

Ubezpieczenie Truck Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z siedzibą w Polsce, numer zezwolenia: RP-006-23-90 z 12 lutego 1990 r.

Produkt: Truck Assistance

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje przekazywane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU) Truck Assistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie assistance polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance (dział II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, grupa 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochroną ubezpieczeniową obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowane w RP:

- ✓ pojazdy ciężarowe o DMC powyżej 3,5T i jednocześnie nieprzekraczającej 44T,
- ✓ ciągniki siodłowe,
- ✓ naczepy i przyczepy o DMC nieprzekraczającej 44T.

Zakres ochrony obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia):

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży.

W ramach usług assistance w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży zostaną zorganizowane i pokryte koszty (w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia):

- ✓ usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia,
- ✓ podnoszenia pojazdu,
- ✓ holowania pojazdu,
- ✓ parkingu,
- ✓ zakwaterowania załogi pojazdu w hotelu,
- ✓ transportu załogi pojazdu do siedziby ubezpieczonego lub do docelowego miejsca podróży,
- ✓ odbioru pojazdu po naprawie,
- ✓ parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym,
- ✓ dostarczenia oryginalnych części zamiennych,
- ✓ dozoru ładunku,
- ✓ tłumaczenia telefonicznego,
- ✓ pomocy informacyjnej.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA na jedno zdarzenie i została ustalona w kwocie:

- ✓ 900 EUR dla wariantu TRUCK STANDARD,
- ✓ 2 000 EUR dla wariantu TRUCK KOMFORT,
- ✓ 3 500 EUR dla wariantu TRUCK PREMIUM.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. pojazdy:

- ✗ używane do transportu towarów niebezpiecznych,
- ✗ specjalne (nie służące do przewozu osób i towarów), przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, np. dźwig, pogotowie techniczne, pojazd asenizacyjny, śmieciarka, polewaczka, pojazdy straży pożarnej,
- ✗ które w dniu zawarcia umowy przekraczają wiek 15 lat.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

UNIQA może odmówić organizacji świadczeń oraz pokrycia ich kosztów w całości lub w części jeżeli ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił o zdarzeniu Centrum Alarmowego w ciągu 12 godzin od zaistnienia zdarzenia i nie uzgodnił sposobu udzielenia świadczenia assistance, a niezawiadomienie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

UNIQA nie odpowiada m.in. za zdarzenia:

- ! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
- ! powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
- ! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, o ile spowodowało to zajście zdarzenia,
- ! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz następujących państw: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- udzielić odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zgłosić niezwłocznie zmiany w okolicznościach, o które pytała UNIQA przed zawarciem umowy,
- zawiadomić Centrum Alarmowe o zajściu zdarzenia,
- zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- zapewnić pierwszą pomoc osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
- wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody,
- udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ▲ Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiąże się przed tym terminem.
- ▲ Odpowiedzialność UNIQA ustaje m.in. (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej): z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z dniem wypowiedzenia umowy, z dniem odstąpienia od umowy, z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu, z dniem wyrejestrowania pojazdu, z dniem wystąpienia szkody całkowitej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy:

- ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.