

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia OC działalności lub posiadania mienia zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 3, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, klauzula 1 ust. 1, klauzula 2 ust. 1, klauzula 3 ust. 1- 2, klauzula 4 ust. 1, 4 klauzula 5 ust. 1, 4 klauzula 6 ust. 1, 4 klauzula 7 ust. 1, 2 klauzula 8 ust. 1, klauzula 9 ust. 1, klauzula 10 ust. 1, klauzula 11 ust. 1, klauzula 12 ust. 1, klauzula 13 ust. 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 3, § 5, § 6, § 18, § 19 ust. 2, § 20, § 21, klauzula 1 ust. 1-4, klauzula 2 ust. 1-3, klauzula 3 ust. 1- 7, klauzula 4 ust. 1-6, klauzula 5 ust. 1- 6, klauzula 6 ust. 1- 8, klauzula 7 ust. 1-4, klauzula 8 ust. 1-2, klauzula 9 ust. 1-2, klauzula 10 ust. 1-2, klauzula 11 ust. 1- 2, klauzula 12 ust. 1-3, klauzula 13 ust. 1-2



## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

## Rozdział 2. Definicje

### § 2

Dla pojęć używanych w OWU przyjęto następujące znaczenia; pojęcia te mają to samo znaczenie bez względu na to, czy w umowie ubezpieczenia zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej:

- 1) **czysta strata finansowa** - szkoda nie będąca ani nie wynikająca ze szkody rzeczowej ani osobowej;
- 2) **franszyza redukcyjna** - określona w umowie ubezpieczenia procentowo lub kwotowo część należnego z tej umowy odszkodowania, które Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie; franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do szkód osobowych, a w przypadku szkód seryjnych zdefiniowanych w pkt. 17) franszyza redukcyjna potrącana jest tylko raz w odniesieniu do wszystkich szkód z tej samej serii;
- 3) **koszty pomocy prawnej** - niezbędne koszty postępowania cywilnego, w tym arbitrażowego lub mediacyjnego, prowadzonego za uprzednią zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowaną osobę trzecią roszczeniami odszkodowawczymi, bez uwzględnienia kosztów poniesionych przez UNIQA TU S.A., w szczególności wynagrodzenie adwokatów i radców prawnych, należności biegłych i świadków oraz koszty sądowe; pojęcie to obejmuje również wymienione wyżej koszty powstałe w postępowaniu administracyjnym, w szczególności z zakresu prawa budowlanego, ustawy o ogólnym bezpieczeństwie produktów i prawa ochrony środowiska, a także w postępowaniu karnym lub dyscyplinarnym, jeżeli mają one związek z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkodę objętą ubezpieczeniem; UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów pomocy prawnej w przypadku, gdy postępowanie toczy się przeciw UNIQA TU S.A. lub działającemu w jej imieniu podmiotowi zajmującego się likwidacją szkód;
- 4) **koszty rzeczoznawców** - koszty wynagrodzenia rzeczoznawców lub ekspertów powołanych za zgodą UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
- 5) **osoba bliska** - współmałżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 6) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem prawnym wynikającym z umowy ubezpieczenia;
- 7) **pracownik** - osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej; za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy, osobę zatrudnioną przez agencję pracy tymczasowej wyłącznie w celu wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem Ubezpieczonego będącego pracodawcą, a także osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego w zakresie, w jakim podlegała ona kierownictwu Ubezpieczonego i obowiązana była do stosowania się do jego wskazówek;
- 8) **podwykonawca** - osoba fizyczna nie będąca pracownikiem, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony lub jego podwykonawca zlecił wykonanie całości lub części swojego zobowiązania; w przypadku szkód wyrządzonych przez podwykonawcę UNIQA TU S.A. pokrywa takie szkody zgodnie z zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia, zachowując prawo regresu do podwykonawcy odpowiedzialnego za szkodę;

- 9) **produkt** - rzecz ruchoma, nawet jeśli została połączona z inną rzeczą, w tym także energia i zwierzęta, która w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego, który wprowadził ją do obrotu;
- 10) **przedmioty wartościowe** - przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuteria, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali;
- 11) **przychód** - przychód określony przez stosowne ustawy podatkowe za ostatni rok obrotowy poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 12) **szkoda** - szkoda osobowa, szkoda rzeczowa, a w przypadku włączenia klauzuli nr 8 - szkodą jest także czysta strata finansowa;
- 13) **szkoda osobowa** - szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- 14) **szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy, a w przypadku kiedy zostało to jednoznacznie wskazane także utrata mienia;
- 15) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i obowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 16) **Ubezpieczony** - Ubezpieczający, a w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na której rachunek umowa została zawarta; pracownicy Ubezpieczonego są objęci ubezpieczeniem w zakresie szkód związanych z wykonywaniem obowiązków pracowniczych na rzecz Ubezpieczonego, również podczas podróży służbowych;
- 17) **wypadek ubezpieczeniowy** - wystąpienie objętej ubezpieczeniem szkody; w razie wątpliwości co do daty wystąpienia szkody osobowej za datę wypadku ubezpieczeniowego przyjmuje się dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami stanowiącymi podstawę roszczenia; wszystkie szkody seryjne tj. będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej z takich szkód.

## Rozdział 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym w powszechnie obowiązujących przepisach, z tytułu wypadku ubezpieczeniowego związanego z prowadzeniem działalności określonej w umowie ubezpieczenia lub z posiadaniem mienia, który wystąpił w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa określona w ust. 1 obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych (deliktową), z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (kontraktową), a także wynikającą ze zbiegu tych podstaw odpowiedzialności, w tym także szkody wynikające z rażącego niedbalstwa.
3. W przypadku, gdy strony nie umówiły się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa określona w ust. 1 - 2 zostaje rozszerzona o szkody wyrządzone przez produkt wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego (OC za produkt), o ile to rozszerzenie wskazano w umowie ubezpieczenia.
4. W zakresie wynikającym z ust. 1 - 3 ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu:
  - 1) poniesionej szkody rzeczywistej, utraconych korzyści lub krzywdy, będących następstwem objętej ubezpieczeniem szkody osobowej, poniesionych przez osobę trzecią;
  - 2) poniesionej szkody rzeczywistej lub utraconych korzyści będących następstwem objętej ubezpieczeniem szkody rzeczowej, poniesionych przez tę samą osobę trzecią, która doznała zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, włączając w to brak lub ograniczenie możliwości korzystania z uszkodzonej lub zniszczonej rzeczy;
  - 3) o ile strony nie umówiły się inaczej - szkód, które wystąpiły na terytorium państw należących do Unii Europejskiej;

- 4) szkód, które wystąpiły na terytorium całego świata, wyrządzone konsumentem przez produkt lub usługę Ubezpieczonego nabyte na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem że Ubezpieczony nie wiedział, że produkt lub usługa będą wyeksportowane, a umowa ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone przez produkt wprowadzony do obrotu (OC za produkt); ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, które wystąpiły na terytorium USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii, chyba że do umowy włączono klauzulę nr 11 (OC za szkody wyrządzone na terytorium USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii).
- 17) powstałe wskutek bezpośredniego lub pośredniego działania wyrobów tytoniowych;
- 18) spowodowane przez wirus HIV lub priony, w szczególności wywołujące encefalopatie gąbczaste;
- 19) wynikające z:
  - a) produkcji lub dostarczania produktów leczniczych albo wyrobów medycznych, w tym implantów,
  - b) prowadzenia banków ludzkiej krwi lub działalności polegającej na handlu lub dostarczaniu ludzkiej krwi lub produktów krwiopochodnych;
- 20) w środowisku w rozumieniu art. 6 pkt 11 ustawy o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie (tekst jednolity Dz.U. Nr 210 z 2014 r.), a także koszty działań zapobiegawczych i naprawczych ponoszonych na podstawie przepisów tej ustawy;
- 21) wyniki z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji albo usług pomocy drogowej;
- 22) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub podobne programy zakłócające pracę systemu komputerowego lub sieci teleinformatycznej;
- 23) powstałe w związku z prowadzeniem badań klinicznych lub wykonywaniem innej działalności leczniczej;
- 24) wynikające z zatruc pokarmowych, zakażeń lub przeniesienia choroby zakaźnej, o których istnieniu Ubezpieczony przed wystąpieniem szkody wiedział lub powinien był wiedzieć przy zachowaniu należytej staranności;
- 25) wyrządzone wskutek powierzenia wykonania zobowiązania osobie nie posiadającej wymaganych prawem koncesji, licencji, specjalizacji zawodowych, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 26) wyrządzone przez pojazdy lub urządzenia niesprawne technicznie lub nie posiadające wymaganych prawem atestów lub zezwoleń dopuszczających je do ruchu lub do użycia (w tym do ruchu lub użycia na konkretnym terenie), o ile takie atesty lub zezwolenia są wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy i o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- 27) wynikające ze zużycia eksploatacyjnego mienia stanowiącego przedmiot najmu, dzierżawy lub innego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności;
- 28) wynikające z uprawiania indywidualnie lub w sposób zorganizowany sportów motorowych, lotniczych lub sportów ekstremalnych, przy czym przez sport ekstremalny rozumienie się sport wysokiego ryzyka uprawiany w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń, związanych z aktywnością fizyczną zagrażającą zdrowiu lub życiu, do którego zalicza się następujące dyscypliny: żeglowanie ze spadochronem, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, nurkowanie z akwalungiem, wspinaczka wysokogórska i skalna, speleologia, skoki bungee, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie), le parkur, kite-surfing, rafting, kierowanie skuterem wodnym.

#### § 4

W granicach sumy gwarancyjnej UNIQA TU S.A. pokrywa również:

- 1) poniesione koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) koszty pomocy prawnej;
- 3) koszty rzeczoznawców.

#### Rozdział 4. Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, przy czym wiedza Ubezpieczonego o wadliwości wprowadzanego do obrotu produktu lub wykonanej pracy albo usługi traktowana jest jak działanie umyślne;
  - 2) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego;
  - 3) będące następstwem aktów terrorystycznych, działań wojennych, rewolucji, strajków, zamieszek, demonstracji lub innych rozruchów społecznych;
  - 4) wyrządzone przez:
    - a) powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu lub sadzy,
    - b) zagrzybienie,
    - c) wibracje, drgania, osiadanie gruntu, zapadnięcie się terenu (również budynków i budowli wzniesionych na nim), osunięcie się ziemi lub zalanie przez wody stojące lub płynące,
    - d) przenikanie wód gruntowych lub przemarzanie;
  - 5) powstałe w związku z prowadzeniem działalności zakładu górniczego;
  - 6) powstałe w związku ze składowaniem lub przetwarzaniem odpadów;
  - 7) spowodowane trzęsieniem ziemi;
  - 8) powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów albo umownego przejścia odpowiedzialności osoby trzeciej;
  - 9) które na podstawie obowiązujących przepisów są przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, niezależnie od tego, czy wymagana przepisami umowa została zawarta czy nie;
  - 10) powstałe w związku ze składowaniem, wytwarzaniem, obróbką, użytkowaniem, wykorzystaniem, przetwarzaniem, handlem lub transportem broni, materiałów wybuchowych, amunicji lub środków pirotechnicznych;
  - 11) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie, a także praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
  - 12) związane z własnością, najmowaniem, posiadaniem lub użytkowaniem, administrowaniem, działaniem lub ochroną: lotnisk lub lądowisk, statków powietrznych lub sprzętu latającego, statków lub sprzętu pływającego, a także związane z obsługą, naprawą, serwisem lub dystrybucją statków powietrznych lub sprzętu latającego, w tym szkody w statkach powietrznych lub sprzęcie latającym;
  - 13) związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieni laserowych i maserowych, skażeniem radioaktywnym lub oddziaływaniem energii jądrowej lub promieniowania jonizującego;
  - 14) spowodowane przez lub w związku z oddziaływaniem azbestu lub materiałów zawierających azbest;
  - 15) powstałe wskutek zmiany materiału genetycznego ludzkich komórek zarodkowych lub embrionów;
  - 16) spowodowane przez organizmy genetycznie zmodyfikowane, o ile genetyczna modyfikacja miała wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
2. Ponadto UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) powstałe w następstwie wprowadzenia do obrotu produktu nie posiadającego certyfikatu, atestu lub zezwolenia wymaganego prawem państwa, na terenie którego produkt został wprowadzony do obrotu;
  - 2) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy;
  - 3) wyrządzone przez produkt używany lub montowany w statkach powietrznych lub sprzęcie latającym, w tym w statkach kosmicznych.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje:
  - 1) szkód w budynkach, budowlach wykonywanych w ramach prac lub usług projektowych świadczonych przez Ubezpieczonego, jeżeli te budynki lub budowle zostały jednocześnie zbudowane lub skonstruowane przez Ubezpieczonego lub jego podwykonawcę albo przy których budowie pełnił on funkcje kierownika budowy;
  - 2) roszczeń, które mogą być dochodzone na podstawie przepisów o rękojmi lub gwarancji jakości oraz roszczeń o wykonanie zobowiązania lub jego należyte wykonanie albo wykonanie zastępcze, w tym o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania lub należytego wykonania zobowiązania; jednak ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
  - 3) szkód w produkcie wprowadzonym do obrotu lub w przedmiocie będącym wytworem (praca, usługa, dzieło) Ubezpieczonego lub jego podwykonawcy;

- 4) roszczeń z tytułu braku właściwości estetycznych produktu lub pracy albo usługi wykonanej przez Ubezpieczonego lub podwykonawcę, takich jak wymiary, kształt, faktura lub kolor;
  - 5) kosztów poniesionych w związku z wycofaniem produktu z rynku, w tym także rzeczy zawierającej produkt wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego;
  - 6) kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym (punitive & exemplary damages), nawiązek lub innych kar o charakterze pieniężnym, albo należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych, nałożonych na Ubezpieczonego oraz odsetek od tych kwot.
4. UNIQA TU S.A. nie będzie obowiązane do udzielania ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek odszkodowań określonych w umowie ubezpieczenia, jeżeli wypłata odszkodowania mogłaby powodować naruszenie przez UNIQA TU S.A. lub spółki powiązane kapitałowo z UNIQA TU S.A. sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych decyzją (rezolucją) Narodów Zjednoczonych, jak również sankcji ekonomicznych, norm prawnych lub regulacji Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

## § 6

1. O ile strony nie umówiły się inaczej, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego jego pracownikom; wyłączenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych pracownikom Ubezpieczonego bez związku z wykonywaniem przez nich obowiązków służbowych na rzecz Ubezpieczonego;
  - 2) wyrządzone przez jednego Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
  - 3) wyrządzone w mieniu przechowywanym przez Ubezpieczonego lub w mieniu poddanym przez niego obróbce, naprawie lub innym czynnościom, w tym w pojazdach mechanicznych;
  - 4) poniesione przez dalszego producenta wskutek połączenia lub mieszania wadliwego produktu dostarczonego przez Ubezpieczonego z rzeczą pochodzącą od dalszego producenta albo wskutek dalszego przetwarzania produktu;
  - 5) poniesione przez osobę trzecią wskutek wady rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce przy wykorzystaniu maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, naprawionych, konserwowanych przez Ubezpieczonego;
  - 6) wynikłe z konieczności usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwego produktu lub montażu, umocowania lub położenia innego produktu pozbawionego wad;
  - 7) bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji zanieczyszczających;
  - 8) mające postać czystych strat finansowych;
  - 9) powstałe w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności;
  - 10) wyrządzone poza terytorium Unii Europejskiej - w zakresie nieobjętym ubezpieczeniem zgodnie z § 3 ust. 4 pkt. 4);
  - 11) związane z organizacją imprez nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC;
  - 12) wynikające z niewydania lub wydania wadliwego aktu normatywnego albo - decyzji administracyjnej wydanej z naruszeniem prawa.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki wyłączenia wskazane w ust. 1 mogą zostać uchylone poprzez włączenie do zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych wymienionych w § 26 OWU, ale tylko w takim zakresie, w jakim wynika to z postanowień poszczególnych klauzul. Uzgodnienie włączenia którejkolwiek klauzuli dodatkowej nie powoduje zmian w postanowieniach umowy ubezpieczenia innych niż wskazane w treści danej klauzuli. Pozostałe warunki, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w OWU mają w pełni zastosowanie.

## Rozdział 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 7

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego - imię i nazwisko lub nazwa, (odpowiednio: PESEL, REGON, NIP lub KRS) oraz adres;
- 2) rodzaj prowadzonej działalności;
- 3) wysokość franszyzy redukcyjnej;
- 4) wartość przychodu Ubezpieczonego za ostatni rok obrotowy poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 5) zakres ubezpieczenia;
- 6) okres ubezpieczenia;
- 7) proponowaną wysokość sumy gwarancyjnej i podlimitów;
- 8) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich liczby, rodzaju i rozmiaru każdej z nich (w przypadku gdy liczba szkód przekracza 5 rocznie, za zgodą UNIQA TU S.A. można odstąpić od podania rozmiaru i rodzaju każdej ze szkód wykazując ich łączną roczną wysokość oraz liczbę i określając przy tym rodzaj szkód głównie występujących w danym roku).

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
  - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 5 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

## § 8

UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

## Rozdział 6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

### § 9

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Rozdział 7. Czas trwania umowy ubezpieczenia

### § 10

Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku, o ile strony nie umówiły się inaczej.

## Rozdział 8. Okres ochrony ubezpieczeniowej

### § 11

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.

## § 12

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
- 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
- 5) z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej;
- 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku, o którym mowa w § 17 ust. 5.

## Rozdział 9. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

### § 13

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:

- 1) ze skutkiem natychmiastowym:
  - a) w przypadku, o którym mowa w § 17 ust. 8;
  - b) w przypadku udokumentowanego zakończenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego działalności objętej umową ubezpieczenia;
- 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody, niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

### § 14

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) w przypadku określonym w § 17 ust. 6 i 8;
  - 2) z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu OWU są:
    - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, a mających wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego,
    - b) rażące zaniedbania w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem Ubezpieczonego, ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem ubezpieczenia.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

### § 15

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Rozdział 10. Składka ubezpieczeniowa

### § 16

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
  - 1) rodzaju prowadzonej działalności;
  - 2) długości okresu ubezpieczenia;
  - 3) zakresu ubezpieczenia;
  - 4) wysokości sumy gwarancyjnej, podlimitów dla klauzul i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego;
  - 5) wysokości franszyzy redukcyjnej;
  - 6) wartości przychodu Ubezpieczonego za ostatni rok obrotowy poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 7) zakresu terytorialnego umowy ubezpieczenia;
  - 8) częstotliwości opłacania rat;
  - 9) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
  - 10) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczonego w UNIQA TU S.A.;
  - 11) indywidualnej oceny ryzyka;
  - 12) innych czynników określonych w poszczególnych klauzulach w niniejszych OWU.
2. Zniżki składki udzielane są:

- 1) z tytułu bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
  - 2) z tytułu posiadania innych ubezpieczeń w UNIQA TU S.A.;
  - 3) w innych wypadkach - w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
3. Zwyżki składki stosowane są:
- 1) z tytułu rozłożenia płatności składki na raty;
  - 2) w razie szkodowego przebiegu ubezpieczenia;
  - 3) z tytułu rozszerzenia zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
  - 4) w razie rozszerzenia zakresu odpowiedzialności o klauzule dodatkowe;
  - 5) w innych wypadkach - w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.

### § 17

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy. Za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
5. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
6. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## Rozdział 11. Suma gwarancyjna

### § 18

1. Ustalona w umowie suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Przez podlimit rozumie się górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych wynikających z ryzyka określonego w danej klauzuli, ustaloną w ramach sumy gwarancyjnej.
3. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit odszkodowania stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego.

4. Wypłata odszkodowania pomniejsza sumę gwarancyjną oraz podlimit, jeżeli został wprowadzony dla danego ryzyka.
5. Na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego suma gwarancyjna lub podlimity mogą zostać przywrócone albo podwyższone w okresie ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem opłaty dodatkowej składki.
6. W odniesieniu do szkód rzeczowych lub czystych strat finansowych odszkodowanie ustalone przez UNIQA TU S.A. pomniejszane jest o franszyzę redukcyjną.

## **Rozdział 12. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego**

### **§ 19**

1. W przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym;
  - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności poprzez złożenie w terminie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
  - 4) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia - niezwłocznie powiadomić o tym organy ścigania;
  - 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
  - 6) w przypadku pozwania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
  - 7) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe wraz z otrzymanymi wraz z nim dokumentami w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego oraz uzgodnić stanowisko co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Niedopełnienie któregośkolwiek obowiązku wymienionego w ust. 1 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

### **§ 20**

1. W przypadku zgłoszenia do Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, jest on obowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczenia poszkodowanego, uznania tego roszczenia, bądź zawarcia z poszkodowanym umowy, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
2. Uznanie lub zaspokojenie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego albo jego podwykonawcę roszczenia poszkodowanego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

## **Rozdział 13. Ustalenie wysokości odszkodowania**

### **§ 21**

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli ten limit nie został ustalony - w granicach sumy gwarancyjnej, a jeżeli został ustalony podlimit dla określonego ryzyka - także w granicach tego podlimitu.
2. Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich. W razie potrzeby, przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania, za który przyjmuje się w tym wypadku dzień wypłaty odszkodowania.

## **Rozdział 14. Wypłata odszkodowania**

### **§ 22**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobierca; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak, jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. obowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczającego i Ubezpieczonego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **Rozdział 15. Roszczenia regresowe**

### **§ 23**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

## **Rozdział 16. Przedawnienie roszczeń**

### **§ 24**

Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

## Rozdział 17 Skargi i zażalenia

### § 25

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest obowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma od Klientów będących osobami fizycznym, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
  - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl),
  - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową,
  - ustnie - telefonicznie w **Contact Center UNIQA** lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona:
  - w postaci papierowej lub
  - za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo
  - pocztą elektroniczną, o ile klient złożył taki wniosek.

## Rozdział 18. Klauzule dodatkowe

### § 26

1. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach klauzul dodatkowych stosuje się odpowiednio postanowienia OWU.
2. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych pomiędzy zapisem klauzuli a postanowieniami OWU stosuje się postanowienia danej klauzuli.

#### Klauzula nr 1

##### OC pracodawcy

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego, a powstałe w następstwie zdarzeń mających cechy wypadków przy pracy w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, które wystąpiły w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem chorób zawodowych, a także roszczenia wynikające ze zdarzeń mających miejsce w drodze do pracy albo z pracy.
3. W odniesieniu do szkód rzeczowych UNIQA TU S.A. odpowiada wyłącznie za zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy osobistych pracowników, a także ich pojazdów, nawet wówczas gdy zdarzenie nie ma cech wypadku przy pracy, ale powstało w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych na rzecz Ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak przedmiotów wartościowych oraz rzeczy pozostawionych w pojazdach.
4. Z tytułu ubezpieczenia OC pracodawcy UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie, w tym zadośćuczynienie, pomniejszone o świadczenia przysługujące Uprawnionemu na podstawie obowiązujących w chwili wypłaty przepisów prawa dotyczących świadczeń z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.

5. Oprócz czynników wymienionych w § 16 na wysokość składki z niniejszej klauzuli ma wpływ również liczba osób zatrudnionych przez Ubezpieczonego.

#### Klauzula nr 2

##### OC za szkody wyrządzone przez jednego Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność wzajemna)

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez jednego Ubezpieczonego innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie szkody pomiędzy podmiotami wymienionymi w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
  - 1) wyrządzone przez pracowników innym pracownikom, a także przez pracowników pracodawcy oraz pracownikom przez pracodawcę, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia;
  - 2) w postaci czystych strat finansowych, nawet w przypadku wykupienia klauzuli nr 8 (OC za czyste straty finansowe).

#### Klauzula nr 3

##### OC za szkody w mieniu przechowywanym lub poddanym obróbce, naprawie lub innym czynnościom, w tym w pojazdach mechanicznych

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody rzeczowe polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy:
  - 1) przyjętej przez Ubezpieczonego na przechowanie w ramach prowadzonej przez niego działalności, a powstałe podczas przechowywania tej rzeczy lub
  - 2) poddanej obróbce, naprawie lub innym czynnościom przez Ubezpieczonego w ramach działalności objętej ubezpieczeniem, a powstałe w czasie od chwili przyjęcia rzeczy w celu wykonania obróbki, naprawy lub innych czynności na tej rzeczy, do chwili jej wydania.
2. Odpowiedzialność za szkodę rzeczową polegającą na utracie rzeczy jest objęta ubezpieczeniem, o ile szkoda taka powstała w następstwie kradzieży z włamaniem albo rabunku.

Przez **kradzież z włamaniem** rozumie się zabór mienia, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia, a w przypadku pojazdów mechanicznych - z zamkniętego pomieszczenia lub zamkniętego parkingu, po:

- 1) usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami;
- 2) otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym lub dopasowanym albo innymi narzędziami;
- 3) otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który został zdobyty przez kradzież z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku.

Przez **rabunek** rozumie się zabór rzeczy, dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Ubezpieczonego:

- 1) przez doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 2) przez zmuszenie osoby posiadającej klucze do otwarcia lokalu, parkingu lub pojazdu, bądź też otwarcie zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi.

Przez **zamknięty parking** rozumie się miejsce przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych, które posiada łącznie wszystkie poniższe zabezpieczenia:

- 1) ogrodzenie trwale połączone z fundamentem;
- 2) oświetlenie umożliwiające dostrzeżenie pojazdu z każdego miejsca na parking;
- 3) szlaban lub inną zaporę (np. łańcuch) blokujący wjazd i wyjazd z parking;
- 4) dla parkingów strzeżonych również całodobowy nadzór (osobowy lub monitoring) zapewniający skuteczną ochronę powierzonych mienia.



3. W odniesieniu do pojazdów mechanicznych pozostawionych na parking strzeżonym ubezpieczenie dotyczy wyłącznie odpowiedzialności za te pojazdy, które są parkowane za opłatą zgodną z obowiązującym cennikiem oraz po wystawieniu stosownego potwierdzenia przyjęcia pojazdu przez osobę prowadzącą parking lub przez nią upoważnioną.
4. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:
  - 1) w mieniu, które nie było zabezpieczone zgodnie z warunkami niniejszej klauzuli;
  - 2) w przedmiotach wartościowych;
  - 3) wyrządzone na skutek działania sił natury, w szczególności: wichury, powodzi, gradobicia, uderzenia pioruna;
  - 4) w pozostawionych w pojeździe przedmiotach nie stanowiących jego wyposażenia;
  - 5) powstałe w następstwie dokonywania drobnych napraw pojazdów na terenie parkingu, jeżeli nie były one wykonywane w miejscu specjalnie do tego celu przeznaczonym i przystosowanym;
  - 6) wyrządzone przez zwierzęta;
  - 7) będące skutkiem rażącego naruszenia przez obsługę parkingu obowiązku w zakresie nadzoru nad powierzonym mieniem, w tym pozostawienia parkingu bez należytego nadzoru.
5. Pojazd oddany na parking powinien być zabezpieczony w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu, a w szczególności powinien mieć:
  - 1) zamknięte wszystkie drzwi i okna oraz bagażnik;
  - 2) wyłączony zapłon;
  - 3) zgaszone światła i inne odbiorniki prądu (z wyjątkiem auto alarmu);
  - 4) załączone istniejące urządzenia zabezpieczające.
6. Naruszenie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 5 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli niedopełnienie obowiązku miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar albo na ustalenie okoliczności powstania szkody lub wysokości odszkodowania.
7. W odniesieniu do szkód w pojazdach mechanicznych powstałych podczas jazd próbnych ubezpieczenie obejmuje wyłącznie szkody powstałe w odległości nie większej niż 20 km w linii prostej od miejsca, w którym pojazd został przyjęty do przeglądu, czyszczenia, naprawy lub wykonania innych czynności.

#### **Klauzula nr 4**

**OC za szkody poniesione przez dalszego producenta wskutek połączenia lub zmieszania wadliwego produktu dostarczonego przez Ubezpieczonego z rzeczą pochodzącą od dalszego producenta albo wskutek dalszego przetwarzania produktu**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody poniesione przez dalszego producenta wskutek połączenia lub zmieszania wadliwego produktu dostarczonego przez Ubezpieczonego z rzeczą pochodzącą od dalszego producenta, albo wskutek dalszego przetwarzania produktu.
2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w ust. 1 jest włączenie do zakresu ubezpieczenia ryzyka OC za produkt.
3. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona wyłącznie o:
  - 1) szkodę powstałą na skutek uszkodzenia lub zniszczenia dalszego produktu w wyniku połączenia lub zmieszania wadliwego produktu z rzeczą pochodzącą od dalszego producenta;
  - 2) poniesione przez dalszego producenta koszty związane z wytworzeniem dalszego produktu, albo jego obróbką lub przetworzeniem, z wyłączeniem kosztów zakupu produktu pochodzącego od Ubezpieczonego;
  - 3) koszty wynikające z wykonania wymaganej przepisami i ekonomicznie uzasadnionej czynności naprawczej lub innej czynności zmierzającej do usunięcia szkody w dalszym produkcie; UNIQA TU S.A. nie pokrywa tej części tych kosztów, która odpowiada procentowemu stosunkowi kwoty zapłaconej za produkt pochodzący od Ubezpieczonego do ceny sprzedaży dalszego produktu w stanie nieuszkodzonym, po tym jak ten produkt został poddany opisanym wyżej czynnościom;
  - 4) inne szkody poniesione przez dalszego producenta na skutek tego, że jego produkt nie mógł być sprzedany lub może

być sprzedany tylko po obniżonej cenie; UNIQA TU S.A. nie pokrywa tej części tych szkód, która odpowiada stosunkowi kwoty zapłaconej za produkt pochodzący od Ubezpieczonego do ceny sprzedaży dalszego produktu w stanie nieuszkodzonym.

4. W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę wypadku ubezpieczeniowego uznaje się moment połączenia lub zmieszania po raz pierwszy wadliwego produktu pochodzącego od Ubezpieczonego z inną rzeczą albo moment jego przetworzenia po raz pierwszy.
5. Jeżeli w okresie ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do nabycia przedsiębiorstwa lub jego części przez Ubezpieczonego, w odniesieniu do produktów tego przedsiębiorstwa ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obejmowała produktów wprowadzonych do obrotu przed datą nabycia tego przedsiębiorstwa lub jego części.
6. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za:
  - 1) wszelkie inne roszczenia niż szkody lub koszty objęte ochroną na podstawie ust. 3 niniejszej klauzuli;
  - 2) roszczenia wynikające z opóźnień lub zwłoki jakiegokolwiek rodzaju;
  - 3) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany, z wyjątkiem marży dalszego producenta zawartej w cenie produktu w sytuacji, o której mowa w ust. 3 pkt. 4).

#### **Klauzula nr 5**

**OC za szkody powstałe wskutek wady rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce przy wykorzystaniu maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, naprawionych, konserwowanych przez Ubezpieczonego (klauzula maszynowa)**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe wskutek wady rzeczy wytworzonych lub poddanych obróbce przy wykorzystaniu maszyn lub urządzeń wyprodukowanych, dostarczonych, naprawionych, konserwowanych przez Ubezpieczonego, dalej zwanymi „maszynami lub urządzeniami pochodzącymi od Ubezpieczonego”.
2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w ust. 1 jest włączenie do zakresu ubezpieczenia ryzyka OC za produkt.
3. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona wyłącznie o:
  - 1) straty wynikające z uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy wytwarzanych, obrabianych lub przetwarzanych za pomocą maszyn lub urządzeń pochodzących od Ubezpieczonego;
  - 2) inne nakłady poniesione daremnie przez osobę trzecią w celu wytworzenia lub obróbki rzeczy;
  - 3) koszty wynikające z wykonania wymaganej przepisami i ekonomicznie uzasadnionej czynności naprawczej w rzeczach wytworzonych lub obrabianych za pomocą maszyn lub urządzeń pochodzących od Ubezpieczonego, albo innej czynności zmierzającej do usunięcia szkody;
  - 4) szkody poniesione przez osobę trzecią na skutek tego, że jego produkt nie mógł być sprzedany lub może być sprzedany tylko po obniżonej cenie.
4. W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę wypadku ubezpieczeniowego uznaje się moment pierwszego wytworzenia lub obróbki rzeczy osób trzecich.
5. Jeżeli w okresie ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do nabycia przedsiębiorstwa lub jego części przez Ubezpieczonego, w odniesieniu do maszyn lub urządzeń pochodzących od tego przedsiębiorstwa ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obejmowała maszyn lub urządzeń wprowadzonych do obrotu lub oddanych do użytkowania osobie trzeciej przed datą nabycia tego przedsiębiorstwa lub jego części.
6. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za:
  - 1) wszelkie inne roszczenia niż szkody lub koszty objęte ochroną na podstawie ust. 3 niniejszej klauzuli;
  - 2) roszczenia wynikające z opóźnień lub zwłoki jakiegokolwiek rodzaju;
  - 3) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany, z wyjątkiem marży zawartej w cenie produktu w sytuacji, o której mowa w ust. 3 pkt. 4).

#### **Klauzula nr 6**

#### **OC za szkody wynikłe z konieczności usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwego produktu lub montażu, umocowania lub położenia innego produktu pozbawionego wad**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody wynikłe z konieczności usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwego produktu lub montażu, umocowania lub położenia innego produktu pozbawionego wad.
2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie określonym w ust. 1 jest włączenie do zakresu ubezpieczenia ryzyka OC za produkt.
3. Ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona wyłącznie o:
  - 1) koszty zlokalizowania (odszukania) wadliwego produktu;
  - 2) koszty wymiany wadliwego produktu tj. koszty usunięcia, demontażu, odsłonięcia lub rozbiórki wadliwego produktu oraz instalacji, dołączenia lub wstawienia produktu wolnego od wad;jeśli zamiast powyższych środków wymienionych w pkt 1) i 2) może zostać zastosowany ekonomicznie uzasadniony środek zastępczy, UNIQA TU S.A. pokryje poniesione koszty jednak maksymalnie do wysokości kwoty, która byłaby należna, gdyby zastosowano środki opisane w pkt 1) oraz 2).
4. W rozumieniu niniejszej klauzuli za chwilę wypadku ubezpieczeniowego uznaje się moment pierwszej instalacji, dołączenia lub wstawienia wadliwego produktu.
5. Jeżeli w okresie ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do nabycia przedsiębiorstwa lub jego części przez Ubezpieczonego, w odniesieniu do produktów tego przedsiębiorstwa ochrona ubezpieczeniowa nie będzie obejmowała produktów wprowadzonych do obrotu przed datą nabycia tego przedsiębiorstwa lub jego części.
6. W zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli nie stosuje się wyłączenia określonego w § 5 ust. 3 pkt. 2) w zakresie roszczeń, które mogą być dochodzone na podstawie przepisów o rękojmi.
7. Ochrona ubezpieczeniowa nie istnieje, gdy Ubezpieczony sam dokonał instalacji lub montażu wadliwych produktów lub też zostały one zainstalowane lub zamontowane na jego zlecenie lub na jego rachunek. Jednakże niniejsze wyłączenie nie obowiązuje, jeżeli Ubezpieczony dowiedzie, że konieczność demontażu wynika z przyczyny innej niż wadliwy montaż produktu.
8. W zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. nie pokrywa jakichkolwiek roszczeń, które są wyłączone na mocy OWU, z zastrzeżeniem ust. 6, oraz dodatkowo:
  - 1) wszelkich innych roszczeń niż szkody lub koszty jednoznacznie objęte ochroną na podstawie ust. 3 niniejszej klauzuli;
  - 2) roszczeń wynikających z opóźnień lub zwłoki jakiegokolwiek rodzaju;
  - 3) utraconych korzyści, które osoba trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby produkt nie był wadliwy;
  - 4) kosztów związanych z zakupem produktu wolnego od wad, w tym także kosztów jego transportu.

#### **Klauzula nr 7**

#### **OC za szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji zanieczyszczających**

1. UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe wynikające z wylądowania, rozproszenia, wypuszczenia, wydzielania się dymu, oparów, sadz, kwasów, zasad, toksycznych chemikaliów (płynnych lub gazowych), zbędnych materiałów lub innych substancji zanieczyszczających glebę, atmosferę bądź wodę, pod warunkiem że:
  - 1) zdarzenie powstało w ramach ubezpieczonej działalności gospodarczej i zostało potwierdzone protokołem służby ochrony środowiska lub straży pożarnej lub policji;
  - 2) przyczyną wylądowania, wydzielania, wypuszczenia, rozproszenia, zalania lub zanieczyszczenia jest zdarzenie nagłe, niezamierzone ani nieprzewidziane przez Ubezpieczonego przy zachowaniu należytej staranności wymaganej w prowadzeniu przedsiębiorstwa;

3) początek zdarzenia wyrządzającego szkodę miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, a pierwsza szkoda powstała i ujawniła się w ciągu 72 godzin licząc od początku zdarzenia wskazanego w protokole opisanym w pkt 1).

2. Ubezpieczenie obejmuje także niezbędne koszty usunięcia lub neutralizacji substancji zanieczyszczających z gruntu lub wody.
3. Ubezpieczony jest obowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska. Naruszenie tego obowiązku może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli niedopełnienie obowiązku miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.
4. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za:
  - 1) koszty badania, monitorowania lub kontroli zanieczyszczenia środowiska i substancji zanieczyszczających środowisko;
  - 2) koszty usuwania substancji zanieczyszczających z nieruchomości, która jest lub była własnością, w posiadaniu, dzierżawie, leasingu lub w inny sposób znajduje się lub znajdowała w pieczy Ubezpieczonego.

#### **Klauzula nr 8**

#### **OC za czyste straty finansowe**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za czyste straty finansowe, w szczególności:
  - 1) wynikające z braku lub ograniczenia możliwości korzystania z rzeczy ruchomej, nieruchomości, przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego, które nie zostało uszkodzone lub zniszczone;
  - 2) poniesione przez osobę trzecią inną niż osoba, która doznała zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej, nieruchomości, przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego, w tym roszczenia takiej osoby trzeciej z tytułu zapłaconej przez nią kary umownej;
  - 3) poniesione przez osobę trzecią inną niż osoba, która doznała śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
  - 4) wynikające z utraty wartości albo zmniejszenia wartości rzeczy ruchomej, nieruchomości, przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
  - 1) spowodowane przez produkt wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego;
  - 2) spowodowane przez prace lub usługi niewykonane w całości lub części, albo wykonane wadliwie przez Ubezpieczonego,
  - 3) związane z działalnością:
    - a) bankową lub ubezpieczeniową,
    - b) księgową lub finansową,
    - c) leasingową,
    - d) dotyczącą przetwarzania danych lub instalacji oprogramowania,
    - e) reklamową,
    - f) pośredników turystycznych i organizatorów turystyki,
    - g) polegającą na wszelkiego rodzaju doradztwie, planowaniu, kontroli, wycenie, kosztorysowaniu;
  - 4) związane z dokonywaniem wszelkiego rodzaju płatności;
  - 5) związane z wykonywaniem usług projektowych, nadzorem lub kierowaniem budowy;
  - 6) wynikające z niedotrzymania terminów, wszelkiego rodzaju opóźnień lub zwłoki;
  - 7) wynikające z czynów nieuczciwej konkurencji, w tym z naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy handlowej, zawodowej;
  - 8) powstałe w wyniku utraty dokumentów, pieniędzy, papierów wartościowych;
  - 9) związane ze sprawowaniem funkcji członka organu władz spółki kapitałowej;
  - 10) związane ze stosunkiem pracy;
  - 11) polegające na zapłacie lub wynikające z zapłaty kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym (punitive & exemplary damages), nawiązek lub innych kar o charakterze pieniężnym, albo należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych oraz odsetek od tych kwot, z wyjątkiem, o którym mowa w ust. 1 pkt 2);

- 12) wynikające z niewydania lub wydania wadliwego aktu normatywnego albo - decyzji administracyjnej, chyba że do umowy włączono klauzulę nr 13 (OC za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem władzy publicznej).

#### **Klauzula nr 9**

**OC za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego w rzeczach ruchomych, z których korzystał on na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA nie odpowiada również za szkody:
  - 1) w przedmiotach wartościowych;
  - 2) powstałe w związku z pracami naprawczymi lub remontowymi, z wyjątkiem napraw koniecznych, do których Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 3) w pojazdach oraz ich wyposażeniu i rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
  - 4) wynikłe z normalnego zużycia rzeczy ruchomych;
  - 5) w wyrobach ze szkła, ceramiki, terakoty lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową rzeczy.

#### **Klauzula nr 10**

**OC za szkody wyrządzone poza terytorium Unii Europejskiej z wyłączeniem USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych mających miejsce poza granicami Unii Europejskiej.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych mających miejsce na terytorium USA, Kanady, Australii lub Nowej Zelandii.

#### **Klauzula nr 11**

**OC za szkody wyrządzone na terytorium USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych mających miejsce na terytorium USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, w odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych mających miejsce na terytorium USA, Kanady, Australii lub Nowej Zelandii UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
  - 1) związane z działalnością jakichkolwiek jednostek organizacyjnych zarejestrowanych w tych państwach;
  - 2) wynikłe z błędnych lub niewystarczających informacji na drukach związanych z produktem (etykiety, instrukcje) lub braku tych informacji, jeżeli obowiązek ich dołączenia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 3) bezpośrednio lub pośrednio wynikłe z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji zanieczyszczających, nawet w przypadku włączenia do umowy klauzuli nr 7;
  - 4) wyrządzone przez produkty wprowadzone do obrotu przed skutecznym prawnie włączeniem do umowy ubezpieczenia niniejszej klauzuli;
  - 5) powstałe w związku z posiadaniem lub wynajmowaniem lokali na przedstawicielstwa, a także magazynów, pomieszczeń wystawowych lub centrów produkcyjnych;
  - 6) w postaci czystych strat finansowych, nawet w przypadku wykupienia klauzuli nr 8.

#### **Klauzula nr 12**

**OC organizatora za szkody powstałe w związku z organizacją imprez nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody związane z organizacją imprez nie podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC organizatora imprez masowych.
2. Ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone uczestnikom imprezy, powstałe w miejscu i czasie trwania imprezy.
3. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
  - 1) powstałe w związku z pokazami pirotechnicznymi (sztuczne ognie, fajerwerki);
  - 2) wyrządzone Policji, Straży Pożarnej, służbom ochrony, służbom medycznym;
  - 3) wyrządzone w związku z nieodbyciem się imprezy;
  - 4) powstałe w związku z organizacją imprez obejmujących sporty motorowe, lotnicze ekstremalne zdefiniowane w § 5 ust. 1 pkt. 28).

#### **Klauzula nr 13**

**OC za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem władzy publicznej**

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody osobowe, rzeczowe lub czyste straty finansowe wynikające z niezgodnego z prawem niewydania lub wydania wadliwego aktu normatywnego albo decyzji administracyjnej przez Ubezpieczonego.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
  - 1) związane z zarządzaniem drogami;
  - 2) związane z popełnieniem przestępstwa przez osobę objętą ubezpieczeniem;
  - 3) które Ubezpieczony jest obowiązany naprawić wyłącznie z uwagi na względy słuszności;
  - 4) powstałe w wyniku niewypłacalności;
  - 5) powstałe wskutek ujawnienia wiadomości poufnej;
  - 6) wynikłe z decyzji podjętych przez Ubezpieczonego w zakresie sprawowanej przez niego funkcji, za które uzyskał korzyść osobistą lub dążył do jej uzyskania.

### **Rozdział 19**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 27**

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU.
2. UNIQA TU S.A. obowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Postanowienia tego nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU S.A. znajduje się na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 73/2016 z dnia 6 kwietnia 2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29 kwietnia 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

## § 1 Zmiany w OWU

### Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

## § 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

### Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

---

### Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

---

### Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

---

### Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.

---

### Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

---

### Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

---

### **Przekazywanie danych poza EOG**

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

---

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

---

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

---

### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

---