

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### Rodzaj informacji

### Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2; § 3; § 4; § 5; § 6 ust. 1, 3; § 6; § 7 ust. 1; § 8 ust. 1; § 9 ust. 1; § 10 ust. 1; § 11 ust. 1, 2; § 12 ust. 1-5; § 15; § 18; § 31

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 2; § 3; § 4; § 5; § 7 ust. 4-8; § 8 ust. 4-6; § 10 ust. 2-3; § 11 ust. 2-3; § 12 ust. 2; § 13 ust. 1, 3, 4, 5; § 15; § 16; § 17 ust. 2, 3; § 18; § 19; § 20; § 22 ust. 1; § 25 ust. 6, 7; § 26 ust. 3; § 31; § 32 ust. 1; § 37 ust. 2, 3; § 38; § 4 ust. 2; § 39 ust. 1, 4; § 40 ust. 1, 4; § 41; § 42 ust. 7; § 43; § 44 ust. 2



## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej **Ubezpieczającym** może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej **Ubezpieczonym**.

### Definicje

### § 2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **budynek** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z instalacjami i urządzeniami, w rozumieniu prawa budowlanego;
- 2) **dane** - informacje zapisane w postaci cyfrowej na nośnikach danych, zgromadzone poza pamięcią operacyjną jednostki centralnej komputera, informacje zawarte w zbiorach danych, licencjonowane systemy operacyjne, programy standardowe produkcji seryjnej oraz programy indywidualne udokumentowanego pochodzenia i wartości;
- 3) **deszcz nawałny** - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
- 4) **dozór** - ochrona lokalu, budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, spełniająca łącznie następujące warunki:
  - a) jest wykonywana poza godzinami pracy ustalonymi dla pracowników Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
  - b) jest wykonywana w formie bezpośredniej ochrony fizycznej (stałej lub doraźnej) na podstawie umowy o dozór zawartej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego:
    - z co najmniej jedną osobą pełnoletnią, lub
    - z koncesjonowanym przedsiębiorstwem ochrony mienia;
- 5) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu; nie dotyczy ciągłego i powolnego oddziaływania dymu na ubezpieczone mienie;
- 6) **franszyza integralna** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody;
- 7) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, o którą pomniejszone jest odszkodowanie;
- 8) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 9) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
- 10) **indukcja** - oddziaływanie pola elektrycznego lub magnetycznego na przedmioty znajdujące się w tym polu, powodujące powstawanie przepływu prądu elektrycznego w obwodach elektrycznych powyższych przedmiotów, bez zetknięcia się z ciałem wywołującym to pole;
- 11) **jednostka centralna komputera** - część komputera obejmująca sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera (rejstry, pamięć operacyjna) z wyłączeniem pamięci zewnętrznej (dyski twarde, stacje dysków elastycznych i optycznych, stacje taśm magnetycznych itp.);
- 12) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w § 21 lokalu lub budynku objętego ubezpieczeniem:
  - a) po usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzi lub,
  - b) po uprzednim otwarciu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem lub,
  - c) po uprzednim otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, zdobytym w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku;
- 13) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 14) **lokal** - trwale wyodrębnione w budynku ścianami pomieszczenie lub pomieszczenia, użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego;
- 15) **okres odszkodowawczy** - określony w umowie ubezpieczenia okres zakłóceń działalności gospodarczej, w którym konieczne jest stosowanie rozwiązań prowizorycznych w prowadzeniu działalności gospodarczej;
- 16) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 17) **piorun** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt;
- 18) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących i stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych;
- 19) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 20) **pro rata temporis** - metoda naliczania składki ubezpieczeniowej dla ubezpieczonych krótkoterminowych, gdzie składka należna ma się w takiej proporcji do składki rocznej, w jakiej liczba dni, na które udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa do liczby dni w roku;
- 21) **przebiecie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;
- 22) **przetężenia** - szkody powstałe w ubezpieczanym mieniu na skutek powstania niewłaściwych parametrów prądu elektrycznego powodujących zmiany w natężeniu prądu spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi zjawiskami elektrycznymi uwarunkowanymi zjawiskami atmosferycznymi;
- 23) **rabunek** - zabór mienia dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Ubezpieczonego lub osób u niego zatrudnionych:
  - a) poprzez doprowadzenie ich do stanu nieprzytomności, bezbronności lub,
  - b) poprzez zmuszenie do otwarcia lokalu osoby posiadającej do niego klucze lub otwarcie lokalu kluczami zrabowanymi;
- 24) **sadza** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia; nie dotyczy ciągłego i powolnego oddziaływania sadzy na ubezpieczone mienie;
- 25) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, a także nagle zalanie ubezpieczonego mienia topniejącą masą śniegu lub lodu;
- 26) **szkoda** - szkoda rzeczowa będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego, polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie mienia;
- 27) **ubezpieczenie systemem pierwszego ryzyka** - ubezpieczenie, w którym Ubezpieczający dla danej grupy mienia, według przyjętej wartości ubezpieczeniowej deklaruje wysokość sumy ubezpieczenia odpowiadającą wysokości przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w tej grupie mienia w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia;
- 28) **ubezpieczenie systemem sum stałych** - ubezpieczenie, w którym Ubezpieczający w danej grupie mienia zgłasza do ubezpieczenia całość posiadanego mienia i deklaruje wysokości sum ubezpieczenia mienia w przewidywanej w okresie ubezpieczenia pełnej wartości ubezpieczeniowej przyjętej dla tej grupy mienia;
- 29) **udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część ustalonej wysokości szkody, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie;
- 30) **upadek pojazdu powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego silnikowego, bezsilnikowego lub innego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;

- 31) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody spowodowanej wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u producenta;
- 32) **wydostanie się mediów z urządzeń wodno - kanalizacyjnych lub technologicznych** - bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych wskutek:
  - a) awarii tych instalacji lub urządzeń,
  - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
  - c) samoczynnego otwarcia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
  - d) cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej;
- 33) **wymienne nośniki danych** - nośniki umożliwiające gromadzenie informacji nadających się do odczytu maszynowego, będące elementami wielokrotnego użytku, przeznaczonymi do wymiany przez użytkownika (np. CD-ROM-y, taśmy magnetyczne, dyskietki);
- 34) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące szkodę, powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia;
- 35) **zamek wielozastawkowy** - zamek, którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 36) **zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 37) **zwarcie** - nagłe zmniejszenie rezystancji obwodu elektrycznego do bardzo małej wartości, powstające najczęściej wskutek połączenia się przewodów obwodu.

## Rozdział I Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest określony w umowie, zgodnie z załączonym do niej wykazem, sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny, pod warunkiem że:
  - 1) jest sprawny technicznie;
  - 2) jest zainstalowany na stanowisku pracy, gotowy do użytku zgodnie z przeznaczeniem;
  - 3) testy próbne zostały zakończone z wynikiem pozytywnym, chyba że przeprowadzenie testów nie było wymagane przez producenta;
  - 4) wykorzystywany jest w celach zawodowych.
2. Sprzęt elektroniczny określony w umowie ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową w miejscu wymienionym w umowie ubezpieczenia, podczas eksploatacji i transportu wewnątrzzakładowego w obrębie miejsca ubezpieczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest sprzęt elektroniczny znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### Zakres ubezpieczenia

#### § 4

1. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody, o których mowa w ust. 1, które powstały w wyniku nieprzewidzianego wypadku uniemożliwiającego dalsze wykorzystywanie przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z przeznaczeniem.
3. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku:

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 5

1. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty sprzęt elektroniczny, dane i nośniki danych:
  - 1) znajdujące się w warunkach szkodliwych dla środowiska, na obszarach zwiększonego ryzyka, wynikającego z:
    - a) zapylenia (np. młyny, cementownie),
    - b) wilgoci (np. myjnie samochodowe, pralnie),
    - c) działania korodujących, żrących gazów (np. galwanizernie),
    - d) wibracji (np. maszyny rotacyjne, prasy),
    - e) zagrożenia ogniowego (np. przechowywanie lub przetwarzanie materiałów łatwopalnych);
  - 2) znajdujące się na placach budów.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte części i materiały, które:
  - 1) ulegają szybkiemu zużyciu z uwagi na specyficzne przeznaczenie i warunki pracy;
  - 2) podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta; w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, eksploatacyjnych, wymiennych narzędzi i części itp.
3. Lampy rentgenowskie, laserowe i elektronowe (za wyjątkiem lamp katodowych w peryferiach komputerowych), dyski twarde oraz bębny selenowe nie są ubezpieczone od szkód spowodowanych zdarzeniami technicznymi i technologicznymi, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 2 oraz działaniami człowieka, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 3 lit. a i lit. b.
4. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) nie przekraczające równowartości 250 PLN (**franszyza integralna**);
  - 2) wyrządzone umyślnie lub wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, chyba że wypłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/ Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) powstałe w wyniku działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, lokautu, aktów terrorystycznych oraz wybuchu materiałów wybuchowych i pirotechnicznych;
  - 5) powstałe w wyniku reakcji jądrowej lub promieniowania radioaktywnego;
  - 6) wynikające ze zdarzeń o charakterze górniczym, trzęsienia ziemi;
  - 7) polegające na zaginięciu lub zaborze mienia, nie będącym kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem zdefiniowanym w § 2 pkt 12 i 23 niniejszych OWU;
  - 8) spowodowane działaniami hakerów komputerowych;
  - 9) za które odpowiada osoba trzecia występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy;
  - 10) w sprzęcie użytkowanym przez Ubezpieczonego na podstawie umowy dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego stosunku prawnego, nie przenoszącego prawa własności;
  - 11) powstałe wskutek testów, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z określonymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami);
  - 12) polegające na defektach estetycznych takich jak: zadrapania, poplamienia, wgniecenia, odbarwienia, odpryski i inne drobne uszkodzenia które nie mają wpływu na funkcjonalność mienia;
  - 13) polegające na utraconych korzyściach, zapłacie kar umownych oraz stratach spowodowanych opóźnieniem;

- 14) związane z jakimikolwiek kosztami poniesionymi w celu usunięcia wad lub usterek zakłócających funkcjonowanie sprzętu elektronicznego, w tym skutków działania wirusów komputerowych, chyba że wady lub usterek powstały w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
  - 15) wynikłe z niezadziałania, nieprawidłowego działania lub błędnej zastosowania sprzętu, oprogramowania lub nośników danych używanych w dowolnym sprzęcie elektronicznym, sterowniku lub sieci, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia.
5. W przypadku braku rozszerzenia umowy ubezpieczenia o dodatkowe klauzule UNIQA TU S.A. nie odpowiada za:
    - 1) szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym użytkowanym poza miejscem ubezpieczenia;
    - 2) szkody w sprzęcie elektronicznym zamontowanym na stałe w samochodach;
    - 3) koszty poniesione z tytułu frachtu lotniczego z zagranicy;
    - 4) szkody w sprzęcie elektronicznym od daty dostawy do daty włączenia do planowanej eksploatacji;
    - 5) szkody w sprzęcie elektronicznym w okresie tymczasowego magazynowania lub czasowej przerwy w eksploatacji;
    - 6) szkody powstałe w ulepszeniach sprzętu i sprzęcie nabytym w okresie ubezpieczenia.
- 3) jeśli pojazd używany do transportu ubezpieczonego mienia nie posiada twardego dachu (jednolitej sztywnej konstrukcji), o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 4) w sprzęcie przewożonym, o ile w trakcie przewozu sprzęt pozostawał widoczny z zewnątrz pojazdu;
  - 5) podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jeżeli:
    - a) nie było przechowywane w zamkniętym bagażniku,
    - b) którekolwiek z drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz,
    - c) nie został włączony system alarmowy w pojeździe,
    - d) pojazd znajdował się w porze nocnej (w godz. 22.00 - 6.00) w miejscu innym niż parking strzeżony lub garaż zamknięty co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
  - 6) w sprzęcie elektronicznym zainstalowanym na stałe w samochodach, na statku powietrznym lub sprzęcie pływającym.
6. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem AUTO CASCO lub OC komunikacyjnym.
  7. Klauzula może zostać zastosowana w sytuacji posiadania ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego.
  8. Z ustalonej wysokości odszkodowania potrąca się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 15% wysokości szkody.

### Rozszerzenia odpowiedzialności

#### § 6

Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o następujące klauzule dodatkowe:

- 1) Nr 1 - ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego (w tym telefonów komórkowych);
- 2) Nr 2 - ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w samochodach;
- 3) Nr 3 - ubezpieczenie kosztów frachtu lotniczego z zagranicy;
- 4) Nr 4 - ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do daty włączenia do planowanej eksploatacji;
- 5) Nr 5 - ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w okresie tymczasowego magazynowania lub czasowej przerwy w eksploatacji;
- 6) Nr 6 - automatyczne pokrycie wzrostu wartości mienia.

#### Klauzula Nr 1

**Ubezpieczenie przenośnego sprzętu elektronicznego użytkowanego poza miejscem ubezpieczenia (w tym telefonów komórkowych)**

#### § 7

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym przenośnym używanym przez Ubezpieczonego lub upoważnionych przez niego pracowników w celach zawodowych, w czasie kiedy sprzęt elektroniczny znajduje się poza miejscem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia.
2. Integralną częścią umowy ubezpieczenia jest wykaz mienia objętego ochroną ubezpieczeniową, zawierający wszystkie dane identyfikacyjne, tj.: model, marka, typ, numer fabryczny, rok zakupu oraz wartość ubezpieczeniowa poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
3. Przekazanie sprzętu, o którym mowa w ust. 1 w użytkowanie pracownikowi, powinno nastąpić na podstawie umowy zawierającej dane identyfikacyjne tego sprzętu elektronicznego, określającej sposób jego użytkowania.
4. Sprzęt elektroniczny przenośny (w tym telefony komórkowe) poza miejscem ubezpieczenia ubezpiecza się systemem sum stałych.
5. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:
  - 1) poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) w wyniku wypadku pojazdu należącego do Ubezpieczonego, podlegającego obowiązkowi rejestracji, a nie zarejestrowanego lub bez ważnego przeglądu technicznego, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

#### Klauzula Nr 2

**Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w samochodach**

#### § 8

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym zamontowanym na stałe w pojazdach będących w posiadaniu Ubezpieczonego.
2. Sprzęt elektroniczny zamontowany na stałe w pojazdach ubezpiecza się systemem sum stałych.
3. Integralną częścią umowy ubezpieczenia jest wykaz mienia objętego ochroną ubezpieczeniową, zawierający wszystkie jego dane identyfikacyjne, tj.: rodzaj, markę, typ, numer fabryczny, rok zakupu oraz wartość ubezpieczeniową poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia oraz dane identyfikacyjne samochodu, w którym mienie zostało zamontowane.
4. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) powstałe w wyniku wypadku pojazdu będącego w posiadaniu Ubezpieczonego, podlegającego obowiązkowi rejestracji, a nie zarejestrowanego lub bez ważnego przeglądu technicznego;
  - 3) powstałe podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, jeżeli:
    - a) którekolwiek drzwi pojazdu nie były zamknięte na klucz,
    - b) nie został włączony system alarmowy w pojeździe,
    - c) pojazd znajdował się w porze nocnej (w godz. 22.00 - 6.00) w miejscu innym niż parking strzeżony lub garaż zamknięty co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
5. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody objęte ubezpieczeniem AUTO CASCO lub OC komunikacyjnym.
6. Z ustalonej wysokości odszkodowania potrąca się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 15% wysokości szkody.

#### Klauzula Nr 3

**Ubezpieczenie kosztów frachtu lotniczego z zagranicy**

#### § 9

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o poniesione przez Ubezpieczonego koszty dostawy frachtem lotniczym z zagranicy części zamiennych dla naprawy sprzętu po szkodzie, pod warunkiem, że naprawa ta dotyczy szkody, za którą UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność.

2. Koszty frachtu lotniczego z zagranicy ubezpiecza się systemem pierwszego ryzyka. Ubezpieczający we wniosku o ubezpieczenie określa wysokość przypuszczalnych maksymalnych wydatków związanych z kosztami frachtu lotniczego z zagranicy.

#### **Klauzula Nr 4**

#### **Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do daty włączenia do planowanej eksploatacji**

##### **§ 10**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym lub jego częściach, począwszy od daty dostawy do miejsca ubezpieczenia do daty włączenia go do planowanej eksploatacji, pod warunkiem, że:
  - 1) sprzęt elektroniczny lub jego części magazynowane są w oryginalnych opakowaniach i pomieszczeniach do tego przystosowanych;
  - 2) okres magazynowania nie może przekroczyć 6-ciu miesięcy od daty dostawy.
2. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu, montażu, za które odpowiedzialność ponoszą spedytor, producent, sprzedawca lub firma montażowa.
3. Postanowienia niniejszej klauzuli tracą moc z chwilą zakończenia uruchomienia próbnego, gdy sprzęt zostanie przekazany do planowanej eksploatacji.

#### **Klauzula Nr 5**

#### **Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w okresie tymczasowego magazynowania lub czasowej przerwy w eksploatacji**

##### **§ 11**

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zostać rozszerzona o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym lub jego częściach z tytułu utraty lub uszkodzenia, zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem, że wcześniej był sprawny technicznie i eksploatowany, w sytuacji gdy jest:
  - 1) przenoszony z jednego miejsca na inne w obrębie miejsca ubezpieczenia;
  - 2) czasowo nie użytkowany lub tymczasowo magazynowany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.
2. Okres tymczasowego magazynowania lub przerwy w eksploatacji nie może być dłuższy niż 6 miesięcy.
3. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 5, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie magazynowanym w celach handlowych, najmu lub leasingu.

#### **Klauzula Nr 6**

#### **Automatyczne pokrycie wzrostu wartości mienia**

##### **§ 12**

1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU UNIQA TU S.A. obejmuje automatyczną ochroną ubezpieczeniową, bez konieczności wcześniejszej deklaracji, wzrost wartości mienia związany z ulepszeniem (modernizacją, remontem, itp.), przeszacowaniem oraz nabyciem w okresie ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. w stosunku do automatycznie ubezpieczonego mienia ograniczona jest do 15% pierwotnie ustalonej sumy ubezpieczenia dla danej grupy mienia. Jeżeli łączna wartość ubezpieczeniowa (licząc od początku bieżącego okresu ubezpieczenia) danej grupy mienia wskutek nabycia, ulepszenia, przeszacowania przekracza ww. kwotę, mienie to na wniosek Ubezpieczającego podlega odrębnemu ubezpieczeniu.
3. Suma ubezpieczenia ulega podwyższeniu z chwilą wzrostu wartości mienia wskutek nabycia, ulepszenia, przeszacowania.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany pod rygorem nie objęcia ochroną ubezpieczeniową zgłosić podwyższenie sumy ubezpieczenia w ter-

minie do 30 dni po upływie każdego kwartału w okresie ubezpieczenia oraz w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia, jeżeli koniec okresu ubezpieczenia nie jest tożsamy z końcem kwartału.

5. Składka dodatkowa jest naliczana przy zastosowaniu stawki ustalonej w umowie ubezpieczenia dla danej grupy mienia, według zasady pro rata temporis od dnia nabycia mienia, ulepszenia, przeszacowania.

#### **Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego**

##### **§ 13**

1. Sprzęt elektroniczny ubezpiecza się systemem sum stałych. Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego powinna odpowiadać wartości ubezpieczeniowej każdego przedmiotu wymienionego w wykazie, który jest integralną częścią umowy ubezpieczenia. Wartość ubezpieczeniową stanowi według wyboru Ubezpieczającego:
  - 1) wartość odtworzeniowa - przez co rozumie się koszty nabycia nowego sprzętu tego samego rodzaju i wydajności lub o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych oraz koszty instalacji na stanowisku pracy;
  - 2) wartość księgową brutto - przez co rozumie się wartość księgową początkową sprzętu z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia jest równa wartości określonej przez Ubezpieczającego według zasad określonych w ust. 1.
3. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego niższej od wymaganej wartości ubezpieczeniowej, naliczone odszkodowanie zostanie pomniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości ubezpieczeniowej tego sprzętu.
4. W przypadku nadubebezpieczenia sprzętu elektronicznego (zadeklarowana przez Ubezpieczającego w umowie suma ubezpieczenia przewyższa wartość ubezpieczeniową) UNIQA TU S.A. odpowiada tylko do wartości ubezpieczeniowej.
5. Przyjęta w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do określonej grupy mienia, przy czym górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela za poszczególny przedmiot wchodzący w skład ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, o którym mowa w ust. 1 stanowi wartość ubezpieczeniowa danego przedmiotu określona w wykazie sprzętu elektronicznego zgłoszonego do ubezpieczenia.

## **Rozdział II Ubezpieczenie danych i nośników danych**

### **Przedmiot ubezpieczenia**

##### **§ 14**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) dane;
  - 2) wymienne nośniki danych.
2. Umowa ubezpieczenia danych oraz wymiennych nośników danych może zostać zawarta w sytuacji posiadania ubezpieczenia sprzętu elektronicznego oraz pod warunkiem wykonywania kopii zapasowych zbiorów danych, co najmniej raz w tygodniu i przechowywanie ich w zamkniętym pojemniku np. w szafie ogniotrwałej, sejfie lub w archiwum (znajdującym się poza miejscem ubezpieczenia).
3. Miejscem ubezpieczenia jest miejsce wskazane przez Ubezpieczającego przy ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego.
4. Dane oraz nośniki danych określone w umowie ubezpieczenia są objęte ochroną w miejscu ubezpieczenia, a także w zewnętrznym archiwum danych oraz podczas transportu między miejscem ubezpieczenia i archiwum.
5. Ochroną ubezpieczeniową są objęte dane i wymienne nośniki danych znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## Zakres ubezpieczenia

### § 15

W ramach zawartej umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek zdarzeń, których wystąpienia Ubezpieczający/Ubezpieczony nie byli w stanie przewidzieć, i które uniemożliwiły dalsze wykorzystywanie przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z przeznaczeniem, a mianowicie:

- 1) nastąpiło uszkodzenie lub zniszczenie nośnika danych w sposób uniemożliwiający zapisanie lub odczytywanie zgromadzonych na nim danych;
- 2) nastąpiła utrata nośnika danych wraz z zapisanymi danymi w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, zdefiniowanej w § 2 pkt 12 i 23.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 16

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód wymienionych w § 5, a ponadto UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) w danych przechowywanych tylko w jednostce centralnej;
- 2) spowodowane błędnym oprogramowaniem;
- 3) w danych i programach jeszcze nie gotowych do użytku oraz w tzw. „kopiach pirackich”;
- 4) w danych, które zostały wprowadzone lub w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, wynikających z wadliwej konserwacji, przechowywania niezgodnego z określonymi przez producenta warunkami;
- 5) w postaci kosztów pośrednich poniesionych dodatkowo;
- 6) w przypadku kiedy nie zostały spełnione warunki opisane w § 14 ust. 2.

### Suma ubezpieczenia danych i nośników danych

#### § 17

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, tj.:
  - 1) danych;
  - 2) wymiennych nośników danych.
2. Przedmioty ubezpieczenia określone w ust. 1 ubezpiecza się systemem pierwszego ryzyka. Ubezpieczający określa wysokość sumy ubezpieczenia, która winna odpowiadać wysokości przypuszczalnej maksymalnej straty, jaka może powstać w przedmiocie ubezpieczenia wskutek jednego zdarzenia, przy czym:
  - 1) suma ubezpieczenia nośników danych powinna odpowiadać wartości nowego zamiennika;
  - 2) suma ubezpieczenia zbiorów danych powinna odpowiadać kosztom wprowadzenia danych z kopii;
  - 3) suma ubezpieczenia licencjonowanego oprogramowania systemowego i użytkowego produkcji seryjnej lub indywidualnej powinna odpowiadać kosztom ich odtworzenia.
3. Przyjęta w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do określonej grupy mienia, przy czym górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela za przedmioty ubezpieczenia wymienione w ust. 1 stanowi suma ubezpieczenia określona odrębnie dla każdego z tych przedmiotów ubezpieczenia.
4. Wysokość sumy ubezpieczenia jest równa wartości określonej przez Ubezpieczającego według zasad określonych w ust. 2 pkt 1-3.

## Rozdział III Ubezpieczenie zwiększonych kosztów działalności

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia są wszelkie proporcjonalne i nieproporcjonalne koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczonego w celu uniknięcia lub zmniejszenia przerw w działalności gospodarczej, powstałych na skutek szkody w sprzęcie elektronicznym objętym ubezpieczeniem:

- 1) koszty proporcjonalne - koszty powtarzające się, wzrastające proporcjonalnie do okresu przerwy w pracy sprzętu elektronicznego objętego ubezpieczeniem, a ponoszone przez Ubezpieczonego w celu utrzymania ciągłości procesów operacyjnych w prowadzonej działalności gospodarczej, takie jak:
  - a) koszty wynajmu lub leasingu sprzętu zastępczego tego samego rodzaju, jakości i parametrów co uszkodzony/utracony sprzęt elektroniczny,
  - b) koszty zatrudnienia dodatkowego personelu,
  - c) koszty zastosowania zastępczych metod pracy lub produkcji;
- 2) koszty nieproporcjonalne - koszty ponoszone przez Ubezpieczonego jednorazowo, niezależne od czasu, w którym ubezpieczony sprzęt pozostaje niesprawny, takie jak:
  - a) koszty jednorazowego przeprogramowania,
  - b) koszty tymczasowej naprawy sprzętu,
  - c) koszty montażu i demontażu sprzętu zastępczego.

2. Umowa ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności może zostać zawarta w sytuacji posiadania ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

3. Miejscem ubezpieczenia jest miejsce wskazane przez Ubezpieczającego przy ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 19

UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za koszty dodatkowe:

- 1) powstałe w związku ze szkodami, o których mowa w § 5;
- 2) powstałe wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia:
  - a) wymiennych nośników danych,
  - b) zbiorów danych,
  - c) licencjonowanego oprogramowania systemowego i użytkowego produkcji seryjnej lub indywidualnej;
- 3) powstałe wskutek decyzji organów administracji publicznej uniemożliwiających lub opóźniających odtworzenie zniszczonego/ utraconego mienia albo wznowienie działalności;
- 4) powstałe wskutek braku środków na naprawę lub wymianę uszkodzonego, utraconego lub zniszczonego sprzętu elektronicznego;
- 5) powstałe w związku ze szkodami w sprzęcie zastępczym;
- 6) spowodowane zmianami, ulepszeniami przedmiotów objętych ubezpieczeniem sprzętu elektronicznego.

### Suma ubezpieczenia zwiększonych kosztów działalności

#### § 20

1. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający oddzielnie dla kosztów proporcjonalnych i nieproporcjonalnych, przy czym:
  - 1) dla proporcjonalnych kosztów dodatkowych - jest to maksymalna kwota tych kosztów przewidywana do poniesienia w ciągu jednego miesiąca (miesięczny limit odszkodowawczy);
  - 2) dla nieproporcjonalnych kosztów dodatkowych - jest to maksymalna kwota tych kosztów przewidywana do poniesienia w okresie odszkodowawczym.
2. Suma ubezpieczenia oraz limit odszkodowawczy określone według zasad podanych w ust. 1, stanowią górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A.
3. Koszty dodatkowe ubezpieczane są systemem pierwszego ryzyka. Ubezpieczający określa wysokość przypuszczalnych maksymalnych kosztów dodatkowych.

## Rozdział IV Postanowienia wspólne

### Zabezpieczenie mienia

#### § 21

1. Sprzęt elektroniczny, nośniki danych, dane na nich zawarte oraz oprogramowanie winny znajdować się w lokalu lub budynku należycie zabezpieczonym.
2. Lokal, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, uważa się za należycie zabezpieczony, jeśli spełnione są łącznie co najmniej następujące warunki:

- 1) znajduje się w budynku o trwałej konstrukcji, którego dachy, ściany, stropy oraz podłogi wykonane są z materiałów i według technologii właściwej dla obiektów handlowych, biurowych, usługowych lub produkcyjnych - stosownie do charakteru prowadzonej działalności i rodzaju ubezpieczonego mienia;
  - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do lokalu są:
    - a) w należyтым stanie technicznym,
    - b) prawidłowo skonstruowane, osadzone i zamknięte, tak że:
      - wylamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
      - otwarcie nie jest możliwe bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
    - c) zamknięte na co najmniej dwa różne zamki wielozastawkowe lub różne kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach, przy czym jedno z zamknięć jest o zwiększonej odporności na sforsowanie potwierdzone atestem/certyfikatem, świadectwem kwalifikacji jakości lub innym dokumentem wydanym przez upoważnioną jednostkę, a w przypadku drzwi antywłamaniowych posiadających świadectwo kwalifikacji jakości lub inny dokument wydany przez upoważnioną jednostkę - na zamki stanowiące jego wyposażenie.
  - 3) drzwi wewnętrzne prowadzące do pomieszczeń są pełne i zaopatrzone w co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, a klucze są w posiadaniu osób uprawnionych;
  - 4) klucze do lokalu są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem osób nieuprawnionych;
  - 5) wszystkie okna, oszklone drzwi i inne otwory szklane w lokalu, są w należyтым stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte tak, że ich wylamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi; otwory szklane piwnic, parterów itp. oraz lokali, do których jest dostęp z balkonów, tarasów, dachów itp., są na całej powierzchni zabezpieczone przeciwłamaniową osłoną mechaniczną w postaci krat, rolet, żaluzji lub okiennic, które:
    - a) są takiej konstrukcji i tak założone, że nie jest możliwe przedostanie się do wnętrza bez uprzedniego ich uszkodzenia bez użycia siły lub narzędzi,
    - b) mają atest techniczny wydany przez upoważnioną do tego instytucję,
    - c) będąc w postaci ruchomej - zamykane są co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, gdy zamknięcie znajduje się na zewnątrz otworów szklanych.
3. Postanowienia ust. 2 pkt 5 w części dotyczącej dodatkowego zabezpieczenia okien, oszklonych drzwi i innych zewnętrznych otworów nie mają zastosowania, jeśli w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie:
    - 1) ustanowiono stały dozór wyłącznie dla tego lokalu lub;
    - 2) funkcjonują czynne urządzenia sygnalizacyjno - alarmowe lub;
    - 3) wykonano oszklenia ze szkła warstwowego o zwiększonej odporności na rozbicie potwierdzonej atestem wydanym przez upoważnioną instytucję.
  4. W przypadku użytkowania poszczególnych lokali w budynku przez osoby trzecie - wszystkie drzwi do lokali, w których zlokalizowane jest ubezpieczone mienie, winny spełniać wymogi określone w ust. 2 pkt 2 - 5.
  5. W odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zastosowanie mają ponadto następujące zapisy:
    - 1) sprzęt elektroniczny uważa się za należycie zabezpieczony, jeśli:
      - a) posiada zabezpieczenia przed wyladowaniami atmosferycznymi i przepięciami,
      - b) wszystkie połączenia elektryczne, jak zasilanie i łącza komunikacyjne (sieci) powinny być należycie wykonane i zabezpieczone przed przypadkowym uszkodzeniem przez osoby przebywające w pomieszczeniach oraz winny być niezależne od innych urządzeń elektrycznych;
    - 2) urządzenia klimatyzacyjne i alarmowe uważa się za należycie zabezpieczone, jeśli spełniają warunki określone w ust. 5 pkt 1 oraz są:
      - a) wyposażone w niezależne czujniki do pomiaru temperatury i wilgotności, do wykrywania dymu i uruchamiania alarmu optycznego i akustycznego,
      - b) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczonego,
      - c) wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączania się, odpowiadające wymaganiom producenta sprzętu elektronicznego.
6. Zapisy ust. 1 - 3 stosuje się odpowiednio w odniesieniu do zabezpieczenia mienia znajdującego się w budynku.
- ### Suma ubezpieczenia
- #### § 22
1. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wysokość odszkodowań wypłacanych z tytułu szkód powstałych w okresie ubezpieczenia (konsumpcja sumy ubezpieczenia).
  2. Na wniosek Ubezpieczającego suma ubezpieczenia może być uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w trakcie okresu ubezpieczenia pod warunkiem opłaty składki uzupełniającej, ustalonej na podstawie ponownej oceny ryzyka.
  3. Uzupełniona lub podwyższona suma ubezpieczenia obowiązuje od dnia następnego po zapłaceniu składki uzupełniającej.
- #### § 23
- UNIQA TU S.A. pokrywa również w granicach sumy ubezpieczenia poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego koszty:
- 1) wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) usunięcia pozostałości po zniszczeniach, w związku ze szkodą, ubezpieczonym mieniu - do 10% wartości powstałej szkody.
- ### Składka za ubezpieczenie
- #### § 24
1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
    - 1) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia (sprzęt elektroniczny, dane i nośniki danych, koszty dodatkowe);
    - 2) miejsca i lokalizacji ubezpieczonego mienia;
    - 3) sposobu i miejsca użytkowania sprzętu;
    - 4) wysokości sumy ubezpieczenia;
    - 5) dodatkowego zakresu ubezpieczenia;
    - 6) długości okresu ubezpieczenia;
    - 7) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
    - 8) rodzaju zastosowanych środków zabezpieczenia mienia;
    - 9) częstotliwości opłacania składki;
    - 10) rodzaju działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego;
    - 11) innych czynników, w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
  2. Zniżki składki udzielane są z tytułu:
    - 1) bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
    - 2) zastosowanych, dodatkowych ponad wymagane, środków zabezpieczenia mienia:
      - a) stałego dozoru ubezpieczonego mienia,
      - b) czynnych elektronicznych urządzeń i systemów sygnalizacyjno - alarmowych z ważnym atestem, zainstalowanych w lokalu lub w budynku będącym miejscem ubezpieczenia sprzętu elektronicznego albo dodatkowo połączonych z jednostkami straży pożarnej policji lub firm ochrony mienia,
      - c) posiadania własnych jednostek straży pożarnej;
    - 3) innych czynników, w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
  3. Zwyżki składki stosowane są z tytułu:
    - 1) rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe klauzule;
    - 2) rozłożenia płatności składki na raty;
    - 3) lokalizacji przedmiotu ubezpieczenia w obiektach lub w lokalach wyposażonych w samoczynne urządzenia tryskaczowe lub proszkowe;
    - 4) użytkowania sprzętu zainstalowanego poniżej poziomu gruntu;
    - 5) użytkowania sprzętu przez placówki oświatowe;
    - 6) innych czynników przy indywidualnej ocenie ryzyka.



## § 25

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego.
6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 26

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę, NIP, PKD, REGON oraz adres Ubezpieczającego;
  - 2) imię i nazwisko albo nazwę, NIP, PKD, REGON oraz adres Ubezpieczonego;
  - 3) adresy lokalizacji ubezpieczonego mienia;
  - 4) okres ubezpieczenia;
  - 5) opis przedmiotu ubezpieczenia wraz z sumą ubezpieczenia;
  - 6) informacje dotyczące rozszerzenia zakresu ubezpieczenia (klauzule);
  - 7) rodzaj zastosowanych zabezpieczeń;
  - 8) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

4. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia zobowiązany jest udzielić UNIQA TU S.A. informacji o posiadaniu ochrony ubezpieczeniowej mienia zgłaszanego do ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka u innych ubezpieczycieli. Ponadto po zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU, Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania UNIQA TU S.A. informacji o uzyskaniu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umów zawartych z innymi ubezpieczycielami w odniesieniu do tego samego przedmiotu ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka.

### § 27

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
  - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust.1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. Obowiązki informacyjne wynikające z niniejszych OWU i umowy ubezpieczenia spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

### § 28

UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

### § 29

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

### § 30

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

## Czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

### § 31

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.

### § 32

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
  - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
  - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
  - 5) w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
  - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w § 25 ust. 6;

7) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę.

2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 33

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:

- 1) ze skutkiem natychmiastowym:
  - a) w przypadku, o którym mowa w § 25 ust. 10,
  - b) w przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartą umową ubezpieczenia;
- 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody, niezależnie czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie, czy też odmówiło jego wypłaty.

### § 34

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 25 ust. 7 i 10;
  - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
    - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
    - b) rażące zaniedbania w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

### § 35

Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

### § 36

Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) przestrzegania zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 2) przestrzegania przepisów prawa regulujących prowadzoną przez niego działalność objętą zakresem ubezpieczenia, a także powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej;
- 3) przestrzegania przepisów w sprawie określenia podstawowych warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych;
- 4) przestrzegania warunków zabezpieczenia mienia, o których mowa w niniejszych OWU;
- 5) prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami finansowymi, w sposób umożliwiający w razie powstania szkody bezsporne ustalenie wartości tego mienia;
- 6) zabezpieczenia ewidencji ubezpieczonego mienia przed zniszczeniem, kradzieżą lub zaginięciem;
- 7) wykonywania kopii bezpieczeństwa danych co najmniej raz dziennie;
- 8) przechowywania kopii zapasowych danych oraz oprogramowania w odpowiednio zabezpieczonym miejscu poza pomieszczeniem, gdzie znajduje się ubezpieczone mienie;

9) zapewnienia przedstawicielom UNIQA TU S.A. dostępu do ubezpieczonego sprzętu w celu lustracji ryzyka ubezpieczeniowego.

### § 37

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni zawiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym;
  - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
  - 4) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym policję;
  - 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów oraz złożyć wyczenie wartości szkody;
  - 6) nie dokonywać zmian na miejscu szkody do czasu oględzin przez przedstawiciela UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zapobieżenia powstawaniu dalszych szkód; UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczęła czynności likwidacyjnych w ciągu 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody;
  - 7) zawiadomić niezwłocznie UNIQA TU S.A. i miejscowy organ policji w razie powzięcia wiadomości o miejscu składowania utraconego mienia.

2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

### § 38

Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków wymienionych w § 36 pkt 1, 4, 7, 8, 9 i § 37 ust. 1 pkt 5 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania jeżeli miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

## Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

### § 39

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, a jednocześnie nie przekraczającej kwoty stanowiącej górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w odniesieniu do każdego przedmiotu ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.
3. Jako wysokość szkody przyjmuje się:
  - 1) w sprzęcie elektronicznym
    - a) przy szkodzi częściowej - koszty naprawy uszkodzonego sprzętu z uwzględnieniem kosztów demontażu, montażu; w przypadku gdy części zapasowe pochodzące z produkcji seryjnej są już niedostępne (np. części przestarzałe) - wysokość szkody ustala się na podstawie ostatnio dostępnej listy cen stosowanych przez producenta lub ich aktualnej wartości rynkowej,
    - b) przy szkodzi całkowitej - koszty nabycia mienia tego samego rodzaju, typu i parametrów wraz z kosztami zainstalowania sprzętu na stanowisku,
    - c) w razie, gdy naprawa lub wymiana jest niemożliwa - UNIQA TU S.A. zwraca koszty, jakie należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu, jednak nie więcej niż wartość przedmiotu sprzed szkody;

- 2) w wymiennych nośnikach danych - koszty nabycia rzeczy tego samego rodzaju, gatunku i jakości;
  - 3) w danych - koszty poniesione w związku z odtworzeniem danych poprzez wprowadzenie danych z kopii zapasowych;
  - 4) w programach licencjonowanych - koszty poniesione w związku z wymianą lub odtworzeniem oprogramowania systemowego lub użytkowego.
4. W ubezpieczeniu kosztów dodatkowych UNIQA TU S.A. pokrywa udokumentowane koszty dodatkowe poniesione w okresie odszkodowawczym (okres odszkodowawczy rozpoczyna się od dnia powstania szkody w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym i trwa 12 miesięcy, jeśli nie umówiono się inaczej), przy czym:
- 1) w przypadku kosztów proporcjonalnych - podstawę ustalenia wysokości odszkodowania stanowią koszty dodatkowe ograniczone do miesięcznego limitu odszkodowawczego, o którym mowa w § 20 ust. 1 pkt 1;
  - 2) w przypadku kosztów nieproporcjonalnych - podstawę ustalenia wysokości odszkodowania stanowią koszty dodatkowe ograniczone do sumy ubezpieczenia.

## § 40

1. Koszty naprawy:
  - 1) nie mogą przekroczyć wartości przedmiotu szkody;
  - 2) powinny być udokumentowane odpowiednim rachunkiem, a w przypadku dokonania przez Ubezpieczonego naprawy we własnym zakresie - wycena ogranicza się do zwrotu udokumentowanych kosztów materiałów i płac poniesionych w celu naprawy;
  - 3) obejmują również koszty:
    - a) pracy w godzinach nadliczbowych, w nocy, w niedziele i święta,
    - b) przejazdu krajowych konsultantów i inżynierów.
    - c) ekspresowego transportu sprzętu na obszarze kraju.
2. Rachunek strat oraz rachunki kosztów naprawy podlegają weryfikacji przez UNIQA TU S.A. co do zakresu i wartości robót.
3. Koszty naprawy, nabycia, montażu, odtworzenia, wytworzenia odnoszą się do cen z dnia ustalania wysokości odszkodowania.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
  - 1) kosztów związanych z modernizacją lub ulepszeniem przedmiotu szkody;
  - 2) kosztów napraw prowizorycznych, jeżeli łączne koszty naprawy prowizorycznej i końcowej przewyższają koszty pojedynczej naprawy końcowej;
  - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu przed szkodą;
  - 4) wartości naukowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej przedmiotu szkody.

## § 41

Od ustalonej wysokości szkody potrąca się:

- 1) wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy;
- 2) udział własny Ubezpieczonego:
  - a) 15% wysokości szkody, nie mniej niż 300 PLN dla sprzętu elektronicznego starszego niż 4 lata,
  - b) 5% wysokości szkody - dla wymiennalnych nośników danych,
  - c) 10% wysokości szkody - dla programów licencjonowanych,
  - d) 10% wysokości szkody w ubezpieczeniu kosztów dodatkowych,
  - e) 15% wysokości szkody - dla danych;
- 3) określoną kwotę franszyzy redukcyjnej - dla sprzętu elektronicznego innego niż wymieniony w ust. 1, pkt 2, lit. a, wynoszącą nie mniej niż:
  - a) 200 PLN - dla wyposażenia biurowego i elektronicznego przetwarzania danych oraz sprzętu telekomunikacyjnego,
  - b) 300 PLN - dla sprzętu RTV audio i video oraz dla sprzętu przemysłu graficznego,
  - c) 400 PLN - dla sprzętu medycznego, sprzętu alarmowego, pomiarowego i automatyki przemysłowej oraz dla innego sprzętu (w tym urządzeń klimatyzacyjnych i zasilających).

## § 42

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 43

W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

### Roszczenia regresowe

## § 44

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez UNIQA TU S.A. roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony bez zgody UNIQA TU S.A. zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## Zawiadomienia i oświadczenia

### § 45

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

## Skargi i zażalenia

### § 46

1. Ubezpieczającemu/ Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma od Ubezpieczających, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
  - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl),
  - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
  - ustnie - telefonicznie w CONTACT CENTER UNIQA lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.

## Postanowienia końcowe

### § 47

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. UNIQA TU SA. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

OWU zamieszczono na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

## § 1 Zmiany w OWU

### Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

## § 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

### Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



## Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

---

### Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

---

### Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

---

### Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.

---

### Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

---

### Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

---

### **Przekazywanie danych poza EOG**

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

---

### **Prawa osoby, której dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

---

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

---

### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

---