

Przetwarzanie danych osobowych

- co musisz wiedzieć

Administrator danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 132, 90-520 Łódź.

Warto wiedzieć

My = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Dane kontaktowe

Możesz się skontaktować z nami, czyli administratorem danych, poprzez e-mail dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy na stronie www.uniqa.pl lub listownie na adres naszej siedziby: UNIQA TU S.A., ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy na stronie www.uniqa.pl lub listownie na adres naszej siedziby.

Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna

Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:	Podstawa prawna:
zawrzeć i wykonać umowę ubezpieczenia, w tym ocenić ryzyko ubezpieczeniowe;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy;
ocenić ryzyko ubezpieczeniowe w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy;	obowiązek prawny ciążyący na administratorze;
przedstawić Ci nasze produkty i usługi za pośrednictwem marketingu bezpośredniego oraz analizować i profilować otrzymane dane;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego swoich usług;
zapytać Cię o to czy jesteś zadowolony z jakości naszej usługi i ze sposobu w jaki została zrealizowana;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług;
skontaktować się z Tobą w celu poznania preferencji, potrzeb i prowadzenia badań rynkowych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest podejmowanie decyzji dotyczącej polityki handlowej;
dochodzić roszczeń związanych z zawartą z Tobą umową ubezpieczenia;	przetwarzanie danych niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli dochodzenia przez niego roszczeń;
podejmować czynności związane z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń;
reasekurować ryzyka.	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych związanych z umową ubezpieczenia. Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, badań rynkowych i badania satysfakcji, w tym profilowania i celów analitycznych, przestaniemy przetwarzać wcześniej, jeśli sprzeciwisz się takiemu ich przetwarzaniu.

Odbiorcy danych

Jeżeli zawarłeś z nami umowę ubezpieczenia, Twoje dane osobowe możemy udostępniać zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance. Możemy także przekazywać Twoje dane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT, podmiotom windykującym należności, agencjom marketingowym czy agentom ubezpieczeniowym. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy, wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe mogą być przekazane do podmiotów przetwarzających dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane przekazemy jedynie podmiotowi uprawnionemu do ich przetwarzania. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania, jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W tym celu skontaktuj się z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych. Kontakt do nich podaliśmy w części Dane kontaktowe.

Przysługujące Ci prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Podstawa prawna przetwarzania danych:	Przysługujące Ci prawo:
prawnie uzasadniony interes administratora;	sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w szczególności na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania;
zgoda na przetwarzanie danych;	wycofanie zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodne z prawem przetwarzanie danych jakie miało miejsce przed jej wycofaniem;
zawarcie i wykonywanie umowy ubezpieczenia lub przetwarzanie na podstawie zgody.	przenoszenie danych osobowych, czyli otrzymanie od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu, np. na komputerze. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych.

Jeśli chcesz skorzystać z tych praw, skontaktuj się z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych. Kontakt do nich podaliśmy w części Dane kontaktowe.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Decyzje dotyczące Ciebie będziemy podejmować w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Użyjemy do tego Twoich danych takich jak: data urodzenia, wykonywany zawód, miejsce zamieszkania, historia szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, posiadany majątek, posiadanie poszczególnych ubezpieczeń, status rodzinny i majątkowy, sytuacja kredytowa.

Decyzje oprzemy o profilowanie, czyli automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem z Tobą umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miałeś w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Właśnie na tej podstawie automatycznie wyliczymy wysokość Twojej składki ubezpieczeniowej.

Masz prawo do zakwestionowania tej automatycznie podjętej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

Wymóg podania danych

Aby zawrzeć z nami umowę, musisz podać dane osobowe potrzebne do jej zawarcia i wykonania oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Jeśli nie podasz nam danych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych, badania satysfakcji i badań rynkowych jest dobrowolne.