

Polityka prywatności strony www

I. Zawartość polityki

Polityka prywatności administratora to informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników strony www.uniqa.pl i <https://ubezpieczenia.uniqa.pl> , <http://www.uniqabonusclub.pl/> W niniejszej polityce prywatności administrator zawarł jednocześnie wszystkie informacje, które osoby, których danych dotyczą powinny otrzymać zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników w/w stron jest UNIQA TU S.A. i UNIQA TU na Życie S.A. Z siedzibą przy ul. Gdańskiej 132 w Łodzi 90-520 (dalej UNIQA) Użytkownicy mogą kontaktować się z administratorami:

1. Korespondencyjne na podany wyżej adres siedziby;
2. E-mailowo na adres: dane.osobowe@uniqa.pl

III. Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

Działanie strony www

1. W celu lepszego dostosowania strony do Państwa potrzeb na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora jakim jest optymalizacja działania strony www, będziemy przetwarzać dane tj.: informacje dotyczące urządzenia użytkownika, adres IP komputera, informacje zawarte w plikach cookies, adres strony z której zostaliście Państwo przekierowani do naszego serwisu, informacje o Państwa aktywności na naszej stronie i poszczególnych podstronach,
2. W celu dostarczenia bardziej dostosowanych do Państwa potrzeb usług i produktów, na podstawie Państwa zgody będziemy przetwarzać dane o geolokalizacji. Ustawienia przeglądarki zezwalające na lokalizację urządzenia będą uznane przez nas za wyrażenie zgody na przetwarzanie tego typu danych.
3. UNIQA wykorzystuje pliki cookie aby sprawdzać preferencje odwiedzających i odpowiednio do nich optymalnie dostosowywać projekty serwisów. Ponieważ niektóre pliki tego rodzaju, w połączeniu z innymi informacjami dotyczącymi użytkownika, mogą doprowadzić do jego identyfikacji, ich zawartość traktujemy jako dane osobowe. Przeglądając nasze strony zostaną Państwo zapytani w wyskakującym oknie, czy zgadzacie się na pliki cookie

ustawione na naszej stronie. Państwa decyzja będzie wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki zezwalające lub blokujące pliki cookies. Jeśli ustawienia przeglądarki zezwolą nam na przetwarzanie tego typu danych będziemy je przetwarzać na podstawie Państwa zgody, która może być w każdej chwili zmieniona poprzez zmianę ustawień przeglądarki.

4. W celu przeciwdziałania próbom ataku na stronę i zapewnienia jej niezakłóconego działania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu jakim jest dbanie o bezpieczeństwo strony i jej właściwe funkcjonowanie będziemy przetwarzać dane z plików dziennika. Dane te będą zapisywane przez krótki czas w celu ustalenia przyczyny zakłóceń i ze względów bezpieczeństwa a następnie usuwane, o ile ich dalsze przechowywanie nie jest wymagane do celów dowodowych.
5. Dane te będą przechowywane przez krótki czas, zazwyczaj do zakończenia sesji

Webchat

1. W celu umożliwienia Państwu szybszego kontaktu z nami na stronie jest możliwość ze skorzystania z czatu. Podając dane osobowe w ramach prowadzonej na czacie z konsultantem rozmowy, wyrażają Państwo swoją zgodę na ich przetwarzanie w celu odpowiedzi na zadane nam pytanie.
2. Dane wpisane w formularz kontaktowy przetwarzamy przez okres uzależniony od rodzaju zgłaszanej sprawy.

Zakupy online

1. Na naszych stronach umożliwiamy Państwu dokonanie zakupów online. Zbierane tam dane będą przetwarzane w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonania umowy, a także przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym. Dane w ten sposób zgromadzone będziemy przetwarzać na podstawie ich niezbędności do zawarcia i wykonania umowy, a także do wypełnienia obowiązków pranych ciężących na Administratorze.
2. Państwa dane, będziemy przetwarzać w celu wykrywania i zapobiegania przestępczości ubezpieczeniowej, działań na szkodę zakładu ubezpieczeń na podstawie obowiązku prawnego ciężącego na Administratorze oraz w celach marketingowych na podstawie prawnie usprawiedliwionego celu jakim jest promowanie własnych produktów i marki oraz lepsze dostosowanie oferty do potrzeb klienta.
3. Zebrane dane będziemy również przetwarzać w celu reasekuracji ryzyk na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest

zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartymi umowami ubezpieczeniowymi.

4. Dane z zawartych online polis będziemy wykorzystywać w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń.
5. W przypadku gdy dokonywać będą Państwo płatności za pośrednictwem naszej stron, zapiszemy dane do transakcji wraz z powiązаныmi z nimi polisami. Dane te będziemy przetwarzać w celu umożliwienia dokonania płatności za polisy na podstawie ich niezbędności do wykonania umowy.
6. Dane te będziemy przetwarzać przez cały czas trwania umowy z Państwem a po jej wygaśnięciu do czasu przedawnienia roszczeń dla umów tego typu.

Zgłaszanie szkody

1. Na naszej stronie internetowej jest zakładka umożliwiająca zgłoszenie szkody online. Udostępniamy tam formularze, na których prosimy o podanie danych niezbędnych do uruchomienia procesu likwidacji szkody. Dane te będziemy zbierać na podstawie ich niezbędności do realizacji umowy w celu wypłaty Państwu odszkodowania.
2. Zebrane dane będą również przetwarzane w celu przeciwdziałania przestępstwom na szkodę zakładów ubezpieczeniowych. Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń.
3. Dane te przetwarzać będziemy przez określony prawem czas dla przedawnienia roszczeń.

Formularze kontaktowe

1. Na naszej stronie wbudowane są formularze umożliwiające przekazanie nam wiadomości, zapytań, informacji itp. a także zamówienie rozmów w dogodnym dla Państwa terminie. Za ich pomocą będziemy zbierać od Państwa dane umożliwiające nam kontakt z Państwem i odpowiedź na zadane pytanie. Wpisując swoje dane w formularz kontaktowy wyrażą nam Państwo zgodę na przetwarzanie podanych danych w celach kontaktowych.
2. Dane wpisane w formularz kontaktowy przetwarzać będziemy przez okres uzależniony od rodzaju zgłaszanej sprawy.

Działania marketingowe i PR

1. Będziemy umieszczać na stronie informacje promujące markę, nasze produkty i działania podejmowane przez firmę tj. konkursy, akcje PR, programy promocyjne np. UNIKAT. Treści te wyświetlać będziemy na

podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim są działania marketingowe własnych produktów.

2. Na stronach będą odesłania do naszych programów lojalnościowych np. BonusClub. UNIQA będzie przetwarzać Państwa dane w celu budowania stabilnych relacji z klientami na podstawie ich niezbędności do wykonania umowy zgodnie z regulaminami programów lojalnościowych.
3. Dane te będą przetwarzane do czasu wycofania Państwa zgody lub zgodnie z wskazaniami regulaminów.

Reklamacje, postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

1. Państwa dane przetwarzać będziemy w celach reklamacyjnych. Tryb i sposoby zgłaszania reklamacji opisane są <https://www.uniqa.pl/obsługa-i-kontakt/reklamacje> Dane te będą przetwarzane na podstawie ich niezbędności do wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego dotyczącego rozpatrywania reklamacji zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień regulaminu lub przepisów prawa, dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub przez innych użytkowników, obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych pomiotów, przetwarzanie danych będzie się odbywać na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami.
3. Dane będziemy przetwarzać do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu reklamacji.

IV. Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji

Jeśli zdecydują się Państwo na skorzystanie z opcji zakupów online, decyzje dotyczące Państwa będziemy podejmować w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Użyjemy do tego Państwa danych takich jak: data urodzenia, wykonywany zawód, miejsce zamieszkania, historia szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, posiadany majątek, posiadane poszczególne ubezpieczeń, status rodzinny i majątkowy, sytuacja kredytowa.

Decyzje oprzemy o profilowanie, czyli automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem z umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym Państwa składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Właśnie na tej podstawie automatycznie wyliczymy wysokość Państwa składki ubezpieczeniowej. Mają Państwo prawo do zakwestionowania tej automatycznie podjętej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

V. Odbiorcy danych

Jeśli kupują Państwo polisę, dane osobowe możemy udostępniać zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance. Możemy także przekazywać Państwa dane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT, hostingu strony, realizacji płatności, podmiotom windykującym należności, agencjom marketingowym czy agentom ubezpieczeniowym. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z nami umowy, wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Niekiedy na naszych stronach internetowych wykorzystywane będą treści i usługi należące do innych serwisów np. YouTube, Facebook, Twitter, Instagram, a także linki prowadzące do innych stron www, które mogą stosować pliki cookie i inne aktywne elementy zbierające Państwa dane. UNIQA nie ma wpływu na sposób przetwarzania danych przez te serwisy. Klikając w linki lub wtyczki godzą się Państwo na przetwarzanie danych przez te serwisy.

Wtyczki społecznościowe

1. Na stronach internetowych wykorzystujemy wtyczki społecznościowego serwisu Facebook.com należącego do Facebook, Palo Alto, CA, Stany Zjednoczone. Wtyczki oznaczone są za pomocą logo firmy Facebook. Poprzez kliknięcie na wtyczkę łączą się Państwo z serwisem Facebook, wyrażając jednocześnie zgodę na przekazanie danych temu serwisowi. Jeśli są Państwo zalogowani w serwisie Facebook, serwis może umieścić informację o odwiedzinach na stronie w Państwa koncie na Facebooku. Jeśli wybiorą Państwo odpowiadający tej funkcji przycisk, odpowiednia informacja przekazana jest bezpośrednio do serwisu Facebook poprzez Państwa wyszukiwarkę i jest tam przechowywana. Jeśli nie chcą Państwo aby Facebook gromadził dane za pośrednictwem naszej strony internetowej, przed odwiedzeniem naszej strony należy wylogować się z serwisu Facebook.
2. Na naszej stronie wykorzystujemy również wtyczkę Messenger należącą do Facebook Palo Alto, CA, Stany Zjednoczone. Wtyczka oznaczona jest logiem Messenger. Poprzez kliknięcie na nią wyrażają Państwo zgodę na dalszą komunikację za pośrednictwem komunikatora Messenger. Jeśli są Państwo zalogowani, Messenger może umieścić informację o odwiedzinach na naszej stronie w serwisie. Jeśli nie chcą Państwo aby za pośrednictwem Messenger gromadzone były dane o Państwa aktywności na naszej stronie, należy się wcześniej wylogować z serwisu Facebook. Więcej informacji o przetwarzaniu danych za pośrednictwem Messenger dostępne jest w naszej Polityce prywatności dostępnej na naszym Fanpage'u na stronie Facebooka.
3. Na naszych stronach internetowych czasem możesz znaleźć filmy video. Po wywołaniu danej strony naszego serwisu internetowego zintegrowany player YouTube znajdujący się w tym miejscu łączy się z platformą YouTube w celu zapewnienia technicznego przesyłu danego pliku video lub audio. Po nawiązaniu połączenia z platformą dane przekazywane są do YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 Stany Zjednoczone.
4. Na stronach UNIQA wykorzystujemy wtyczkę serwisu społecznościowego Twitter należącego do Twitter INC., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 Stany Zjednoczone. Poprzez aktywowanie wtyczki łączą się Państwo z serwisem Twitter, wyrażając jednocześnie zgodę na przekazanie danych temu serwisowi. Jeśli są Państwo zalogowani w serwisie Twitter serwis ten może umieścić informację o odwiedzinach na naszej stronie na Państwa koncie na Twitterze.
5. Na naszych stronach można znaleźć wtyczki do serwisu Instagram należącego do Facebook Ireland Limited. Poprzez uruchomienie wtyczki wyrażają Państwo zgodę na

przekazanie niektórych Państwa danych zawartych w plikach cookies do serwisu Instagram.

VI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Państwa dane osobowe mogą być przekazane do podmiotów przetwarzających dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane przekazemy jedynie podmiotowi uprawnionemu do ich przetwarzania. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania, jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Mogą Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W tym celu prosimy o kontakt z administratorem danych lub inspektorem ochrony danych. Kontakt do nich podaliśmy w części Dane kontaktowe.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą.

Prawo dostępu do danych – tj. prawo do uzyskania od UNIQA potwierdzenia co do tego, czy dane osobowe są przez UNIQA przetwarzane, jak również w zakresie określonych innych informacji (np. dotyczących celów przetwarzania, jak również kategorii przetwarzanych danych). Przysługuje Państwu również prawo dostępu do danych osobowych, w postaci uzyskania kopii przetwarzanych danych osobowych;

Prawo do sprostowania danych – tj. do żądania od UNIQA niezwłocznego skorygowania danych osobowych, w sytuacji gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne (np. gdy wpisali Państwo zły numer rejestracyjny pojazdu);

Prawo do usunięcia danych– umożliwia ono żądanie usunięcia danych osobowych w przypadku gdy, na przykład, dane były wykorzystywane niezgodnie z prawem lub gdy cofnięta została zgoda (w sytuacji gdy była ona jedyną podstawą przetwarzania danych);

Prawo do ograniczenia przetwarzania – tj. do powstrzymania UNIQA przed dalszym wykorzystywaniem danych osobowych w przypadku, gdy np. UNIQA jest w trakcie oceny żądania sprostowania Państwa danych;

Prawo do przenoszenia danych – tj. prawo do otrzymania oraz ponownego wykorzystania określonych danych osobowych u innych podmiotów (będących odrębnymi administratorami danych).

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, w szczególności w związku z ich przetwarzaniem przez Administratora w prawnie uzasadnionym interesie, a także wobec profilowania. UNIQA ma jednak możliwość kontynuowania przetwarzania danych osobowych w razie możliwości wykazania ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania mających charakter nadrzędny wobec Państwa interesów, praw oraz wolności lub jeśli będzie to konieczne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo o wycofania w każdym czasie zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed jej wycofaniem.

VIII. Dobrowolność i obowiązek podania danych

Podanie danych jest obowiązkowe tylko w celu zawarcia umowy o ubezpieczenie oraz zgłoszenia szkody, pozostałe dane podają Państwo dobrowolnie.

IX. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

1. Listownie: ul. Stawki 2 00-193 Warszawa,
2. Przez elektroniczną skrzynkę podawczą na stronie urzędu
3. Telefonicznie: 22 531 03 00

X. Inspektor Ochrony Danych

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzanych danych, mogą Państwo również skontaktować się bezpośrednio z wyznaczonym przez UNIQA inspektorem ochrony danych:

- a) E-mailowo pod adresem poczty elektronicznej: dane.osobowe@uniqa.pl
- b) Listownie na adres siedziby UNIQA
- c) Poprzez formularz kontaktowy na stronie www.uniqa.pl.