

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych warunkach Terminowego ubezpieczenia na życie Wysoka ochrona zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2; § 5; § 14; § 17 z uwzględnieniem definicji w § 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 1; § 2; § 5; § 6; § 7; § 10; § 11; § 12; § 16; § 20; § 23
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	§ 1, § 14

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia stosuje się w umowach Życie & Ochrona Terminowego ubezpieczenia na życie Wysoka ochrona zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna.

§ 1

Definicje

Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia rozumie się:

1. **OWU** oznacza niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, oznaczone symbolem TRO.
2. **OWUD** oznacza Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego.
3. **Ubezpieczający** jest to osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązany do opłacania składki.
4. **Ubezpieczony** jest to osoba fizyczna, która w dniu rozpoczęcia pełnej ochrony ubezpieczeniowej ukończyła 18-cie lat, a nie ukończyła 65-tego roku życia, której życie jest ubezpieczone.
5. **Ubezpieczycielem** jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna zwane dalej UNIQA TU na Życie S.A.
6. **Uprawniony** jest to wskazana przez Ubezpieczonego lub działających wspólnie Ubezpieczającego wraz z Ubezpieczonym osoba, uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, na zasadach określonych w OWU, w przypadku zgonu Ubezpieczonego.
7. **Uprawniony Zastępczy** jest to wskazana przez Ubezpieczonego lub działających wspólnie Ubezpieczającego wraz z Ubezpieczonym osoba, której zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe, na zasadach określonych w OWU, w przypadku gdy w chwili zgonu Ubezpieczonego brak jest Uprawnionego.
8. **Wiek Ubezpieczonego** jest to różnica roku rozpoczęcia pełnej ochrony ubezpieczeniowej i roku urodzenia Ubezpieczonego.
9. **Polisa** jest to dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
10. **Składka** jest to kwota należna z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wskazana w polisie, do której zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczający w terminach określonych w polisie.
11. **Dzień wpłaty składki** jest to dzień wpływu składki w należnej wysokości na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A.
12. **Suma ubezpieczenia** jest to ustalana przez strony umowy ubezpieczenia, określona kwota w polisie, do wysokości której zobowiązana jest UNIQA TU na Życie S.A. w przypadkach określonych w OWU.
13. **Rocznica polisy** jest to każda kolejna rocznica rozpoczęcia okresu ubezpieczenia zapisanego w polisie ubezpieczeniowej.
14. **Miesiąc polisowy** jest to okres rozpoczynający się od dnia zapisanego w polisie jako dzień rozpoczęcia pełnej ochrony ubezpieczeniowej; każdy następny miesiąc rozpoczyna się w dniu odpowiadającym dacie rozpoczęcia pełnej ochrony ubezpieczeniowej, a w przypadku gdy nie ma takiego dnia w danym miesiącu kalendarzowym - w ostatnim dniu tego miesiąca.
15. **Rok polisowy** jest to okres pomiędzy kolejnymi rocznicami polisy; pierwszy rok polisy zaczyna się w dniu rozpoczęcia pełnej ochrony ubezpieczeniowej, a kończy z upływem dnia poprzedzającego najbliższą rocznicę polisy.
16. **Wartość wykupu** jest to wartość pieniężna polisy określona metodą aktuarialną jako techniczna rezerwa ubezpieczeń na życie obowiązująca w momencie dokonania wykupu polisy, pomniejszona o rozłożone w czasie koszty zawarcia umowy ubezpieczenia pozostałe do końca okresu ubezpieczenia.

17. **Techniczna rezerwa ubezpieczeń na życie** jest to kwota równa wartości oczekiwanej przyszłych świadczeń pomniejszona o wartość oczekiwaną przyszłych składek z tytułu ochrony w ramach umowy ubezpieczenia, obliczana zgodnie z zasadami matematyki aktuarialnej.

18. **Akty terrorystyczne** są to nielegalne, indywidualne lub grupowe akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

§ 2

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Pełna ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zgon Ubezpieczonego niezależnie od przyczyny.
3. Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia przez całą dobę, niezależnie od miejsca pobytu.
4. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego równe jest sumie ubezpieczenia obowiązującej w dniu zgonu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 5, 6, 7 OWU.
5. UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie równe technicznej rezerwie ubezpieczeń na życie naliczonej dla danej umowy ubezpieczenia, w przypadku zgonu Ubezpieczonego powstałego na skutek działań wojennych lub zdarzeń uznanych za katastrofę nuklearną, biologiczną, chemiczną lub spowodowanej działaniami terrorystycznymi.
6. Jeżeli nie zawarto innych szczególnych uzgodnień, UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie równe technicznej rezerwie ubezpieczeń na życie naliczonej dla danej umowy ubezpieczenia, w przypadku zgonu Ubezpieczonego powstałego:
 - 1) w wyniku używania sprzętu latającego, z wyłączeniem przypadków podróży jako pasażer samolotem silnikowym, samolotem o napędzie strumieniowym lub szybowcem dopuszczonym do cywilnego transportu powietrznego lub samolotem wojskowym, stosowanym do transportu osób,
 - 2) na skutek uczestnictwa w jazdach konkursowych lub związanych z nimi jazdach treningowych w pojeździe lądowym, powietrznym lub wodnym,
 - 3) w czasie uprawiania niebezpiecznej dziedziny sportu włączając w to zawody i wyścigi:
 - a) na ziemi tj. wspinaczka ekstremalna, wysokogórska i skałkowa, kaskaderstwo, wyścigi konne, speleologia, skoki na gumowej linie, boks, heliskiing, uczestnictwo w wyprawach survivalowych i alpinistycznych,
 - b) w powietrzu tj. skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo,
 - c) w wodzie tj. nurkowanie, nurkowanie głębinowe, żeglarsstwo morskie, rafting,
 - 4) w czasie długotrwałego (powyżej 6 miesięcy) przebywania w strefach niekorzystnych klimatycznie (w szczególności takich jak: pustynia, łądólód, dżungla tropikalna), w czasie podróży do obszarów objętych działaniami wojennymi, wojną domową bądź określanych w raportach Ministerstwa Spraw Zagranicznych jako obszary niebezpieczne, w tym w czasie przebywania na tych obszarach w ramach wypraw naukowych, misji sił zbrojnych.Techniczna rezerwa ubezpieczeń na życie dla danej umowy ubezpieczenia obliczana jest na koniec okresu objętego należną składką, w którym nastąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe.
7. W przypadku samobójstwa Ubezpieczonego po upływie dwóch lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązuje pełna ochrona ubezpieczeniowa. W przypadku zgonu w wyniku samobójstwa przed upływem tego okresu UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie równe technicznej rezerwie ubezpieczeń na życie naliczonej dla danej umowy ubezpieczenia.

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Wniosek o ubezpieczenie

- 1) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku o ubezpieczenie oraz wskazanych w nim dokumentów, podpisanych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
- 2) UNIQA TU na Życie S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od złożenia przez Ubezpieczonego dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz udzielenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego innych informacji (dotyczących m.in. wykonywanego zawodu, sytuacji finansowej, uprawianych sportów) mogących mieć wpływ na podjęcie decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia, jak również zastrzega sobie prawo do skierowania osoby, która ma być ubezpieczona na badania medyczne do wskazanej przez UNIQA TU na Życie S.A. placówki medycznej. Wymagane badania lekarskie przeprowadzane są na koszt UNIQA TU na Życie S.A.
- 3) Po analizie złożonego wniosku oraz dokumentów wskazanych w pkt. 2 UNIQA TU na Życie S.A. dokonuje oceny ryzyka ubezpieczeniowego polegającego na określeniu prawdopodobieństwa wystąpienia zgonu lub innych zdarzeń objętych umowami ubezpieczeń dodatkowych (o ile takie umowy zostały zawarte) w związku m.in. ze stanem zdrowia Ubezpieczonego, statusem majątkowym, wykonywanym zawodem, uprawianym sportem.
- 4) W razie stwierdzenia podwyższonego ryzyka wynikającego ze zwiększonego prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo: odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, odroczyć podjęcie decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia, zaproponować: odroczenie terminu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, podwyższyć składkę ubezpieczeniową, zmienić sumę ubezpieczenia lub zaproponować inną ofertę ubezpieczenia.
- 5) Wniosek uważa się za wiążący przez okres 60 dni licząc od dnia przyjęcia go przez UNIQA TU na Życie S.A., tj. podpisania go przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego. W przypadku, gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia badań lekarskich, ważność wniosku przedłuża się do 90 dni.
- 6) Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała we wniosku o ubezpieczenie i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem umowy.

2. Polisa

- 1) UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza polisą ubezpieczeniową zawarcie umowy i objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
- 2) W przypadku wprowadzenia odrębnych uregulowań w umowie ubezpieczenia, lub jeśli polisa zawiera zapisy odbiegające od treści wniosku, UNIQA TU na Życie S.A. zwróci na nie uwagę na piśmie Ubezpieczającemu, informując go, iż w terminie 7 dni licząc od daty doręczenia pisma może zgłosić sprzeciw do UNIQA TU na Życie S.A.
- 3) W przypadku braku sprzeciwu o którym mowa w pkt. 2) uważa się, że umowa ubezpieczenia została zawarta - zgodnie z treścią polisy ubezpieczeniowej - następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
- 4) W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego sprzeciwu, o którym mowa w pkt. 2), uważa się, że Ubezpieczający odstąpił od umowy ubezpieczenia. W okresie do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Ubezpieczającego, UNIQA TU na Życie S.A. udziela tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w § 5 ust. 2 OWU.

§ 4

Warianty umowy ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia zwaną umową podstawową. Z zastrzeżeniem ust. 2 Ubezpieczający może przy zawarciu umowy podstawowej, zawrzeć umowę ubezpieczenia dodatkowego zgodnie z postanowieniami odpowiednich OWUD, obowiązujących w dniu ich zawarcia i stanowiących integralną część umowy ubezpieczenia.

2. Zmiany zakresu ochrony ubezpieczeniowej, to jest zawarcie umowy ubezpieczenia dodatkowego lub jej rozwiązanie, można dokonać w każdą rocznicę polisy, o ile zapisy niniejszych OWU albo OWUD nie stanowią inaczej.

§ 5

Tymczasowa i pełna ochrona ubezpieczeniowa

1. Pełna ochrona ubezpieczeniowa

Pełna ochrona ubezpieczeniowa określona w § 2 OWU rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż od wpłaty pierwszej składki za ubezpieczenie.

2. Tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa

- 1) Tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia przyjęcia prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 3 ust. 1 OWU przez UNIQA TU na Życie S.A., nie wcześniej jednak niż od dnia wpłaty pierwszej składki za ubezpieczenie.
- 2) Tymczasowa ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem określonym na polisie jako dzień rozpoczęcia pełnej ochrony ubezpieczeniowej lub z dniem odrzucenia wniosku o ubezpieczenie przez UNIQA TU na Życie S.A. lub w terminie zakończenia ważności wniosku stosownie do postanowień § 3 ust. 1 pkt. 5 OWU.
- 3) UNIQA TU na Życie S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu zgonu Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie trwania tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem ust. 6. Wysokość świadczenia z tego tytułu równa jest wnioskowanej sumie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 50 000 złotych.
- 4) Za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagle zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli zmarł.
- 5) Zgon Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objęty ochroną w ramach tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej jest to zgon Ubezpieczonego, który nastąpił w okresie trwania tymczasowej ochrony ubezpieczeniowej i stwierdzono związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a zgonem.
- 6) UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności w okresie ochrony tymczasowej za zgon Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku będącego następstwem:
 - a) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
 - b) wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych,
 - c) czynnego udziału Ubezpieczonego we wszelkiego rodzaju zamieszkach, rozruchach i aktach terrorystycznych,
 - d) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego, chyba że dotyczyło to leczenia spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem,
 - e) wykonywania przez Ubezpieczonego czynności, których wykonywanie wymaga prawem przewidzianych uprawnień, których to Ubezpieczony nie posiadał,
 - f) działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile nie zostały zalecone w procesie leczenia, przy czym pozostawanie pod wpływem alkoholu - jest to stan powstały w wyniku dobrowolnego i świadomego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³,
 - g) długotrwałego (powyżej 6 miesięcy) przebywania w strefach niekorzystnych klimatycznie (w szczególności takich jak: pustynia, łądólód, dżungla tropikalna),
 - h) podróży do obszarów objętych wojną domową bądź określanych w raportach Ministerstwa Spraw Zagranicznych jako obszary niebezpieczne, w tym wypadków powstałych w czasie przebywania na tych obszarach w ramach wypraw naukowych lub innych,
 - i) samobójstwa lub próby samobójstwa,
 - j) choroby psychicznej lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10.
- 7) Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty także zgon Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony tymczasowej i został spowodowany:

- a) uszkodzeniami ciała powstałymi w następstwie operacji lub innych zabiegów leczniczych, jakie Ubezpieczony przeprowadził na swoim ciele lub których przeprowadzenie zlecił, o ile powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie był nieszczęśliwy wypadek,
 - b) udziałem w wyprawach alpinistycznych i speleologicznych,
 - c) w czasie uprawiania niebezpiecznej dziedziny sportu na ziemi (to jest: wspinaczka wysokogórska i skałkowa, kaskaderstwo, speleologia, skoki na gumowej linie, heliskiing, uczestnictwo w wyprawach survivalowych), w powietrzu (to jest: skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo) lub w wodzie (to jest: nurkowanie głębinowe, żeglarstwo morskie, rafting),
 - d) w wyniku używania sprzętu latającego, z wyłączeniem przypadków podróży jako pasażer samolotem silnikowym, samolotem o napędzie strumieniowym lub szybowcem dopuszczonym do cywilnego transportu powietrznego lub samolotem wojskowym, stosowanym do transportu osób,
 - e) udziałem w konkursach sportów motorowych (również jazdach klasyfikacyjnych i rajdach) i związanych z nimi jazdach treningowych,
 - f) uczestnictwem w konkursach skoków narciarskich, saneczkarstwa lub bobslejów o zasięgu przynajmniej wojewódzkim oraz oficjalnych treningach do tych imprez.
- 8) Za nieszczęśliwe wypadki nie uważa się zachorowań, w tym również występujących nagle, jak np. zawał serca lub udar mózgu, a także zarażeń chorobami zakaźnymi, nawet jeśli powstały w związku z nieszczęśliwym wypadkiem za wyjątkiem sytuacji, w której poprzez skaleczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej w czasie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony został zakażony bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny.

§ 6

Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Umowa ubezpieczeniowa zawierana jest na okres nie krótszy niż 1 rok i nie dłuższy niż do dnia pierwszej rocznicy polisy przypadającej po dniu, w którym Ubezpieczony ukończy 70 rok życia. Okres ubezpieczenia liczony jest w pełnych latach polisowych obejmujących okres pełnej ochrony ubezpieczeniowej. Początkowy i końcowy dzień okresu pełnej ochrony ubezpieczeniowej jest oznaczony w polisie ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu wygasa:
 - 1) z chwilą odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 2) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia lub odstąpienia zgodnie z § 7 ust. 4 OWU,
 - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego,
 - 4) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia wskazanym na polisie ubezpieczeniowej,
 - 5) z ostatnim dniem za jaki opłacono składkę za polisę, jeśli kolejna składka nie została zapłacona w terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, w dodatkowym terminie zgodnie z § 10 ust. 2 pkt. 2) lit. b) OWU.

§ 7

Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU na Życie S.A. nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym UNIQA TU na Życie S.A. udzielała ochronę ubezpieczeniową.
3. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. zwraca Ubezpieczającemu nadpłacone składki.

4. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w formie pisemnej. Umowa zostaje rozwiązana z dniem końca kolejnego miesiąca polisowego bezpośrednio następującego po miesiącu polisowym, w którym UNIQA TU na Życie S.A. otrzymała pisemne oświadczenie Ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy.
5. Wypowiedzenie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU na Życie S.A.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8

Składka za ubezpieczenie

1. Składka za umowę podstawową jest ustalana zgodnie z taryfą składek UNIQA TU na Życie S.A. obowiązującą w dniu podpisania wniosku o ubezpieczenie.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wieku, stanu zdrowia Ubezpieczonego z uwzględnieniem indywidualnej oceny ryzyka, okresu
 - 1 zakresu ochrony ubezpieczeniowej, sumy ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składki i stopy technicznej.
 3. Składka płatna jest w złotych polskich i może być opłacana rocznie, półrocznie, kwartalnie lub miesięcznie.
 4. Wysokość składki miesięcznej, kwartalnej lub półrocznej jest iloczynem rocznej składki taryfowej i mnożnika określonego w taryfie dla danej częstotliwości opłaty składki. Wynik mnożenia każdorazowo zaokrąglany jest do pełnych złotych zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami.

§ 9

Opłacanie składki

1. Pierwsza składka płatna jest w dniu podpisania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie później niż w czasie 7 dni od tej daty. Wpłata następuje na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A.
2. Składki płatne są z góry, nie później niż do pierwszego dnia okresu, za który są należne, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 OWU.
3. UNIQA TU na Życie S.A. dokonuje zwrotu pierwszej składki w pełnej wysokości, w przypadku odmowy zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma prawo w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zmienić częstotliwość opłacania składki. Zmiana częstotliwości opłacania składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego przesłany do UNIQA TU na Życie S.A. na 30 dni przed terminem wymagalności kolejnej składki. Wskazana we wniosku częstotliwość opłacania zostanie zaakceptowana gdy:
 - 1) na dzień złożenia wniosku nie ma zaległości w opłaceniu składki oraz
 - 2) składka będzie opłacana z taką częstotliwością, aby w najbliższą rocznicę polisy przypadła termin jej zapłaty.
5. Nowa częstotliwość opłacania składki będzie obowiązywać od pierwszego dnia rozpoczynającego kolejny okres, za który składka jest należna, następujący po dacie złożenia w UNIQA TU na Życie S.A. wniosku, o którym mowa w ust. 4. Zmiana częstotliwości płatności składki zostanie potwierdzona dokumentem ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia wpływu wniosku do UNIQA TU na Życie S.A.
6. Zmiana częstotliwości opłacania składki nie jest możliwa:
 - 1) w okresie bezskładkowym,
 - 2) w okresie przejścia przez UNIQA TU na Życie S.A. opłacania składek z tytułu umowy ubezpieczenia dodatkowego, której OWUD przewidują taką możliwość.

§ 10

Zaległość w opłaceniu składki

1. Pierwsza składka

Jeżeli pierwsza składka nie zostanie opłaconą zgodnie z postanowieniami § 9 ust.1 OWU, UNIQA TU na Życie S.A. jest zwolniona z odpowiedzialności, a umowa ubezpieczenia nie dochodzi do skutku.

2. Kolejna składka

- 1) W przypadku zaległości w opłaceniu składek regularnych, UNIQA TU na Życie S.A. informuje Ubezpieczającego na piśmie o tej zaległości, wyznaczając dodatkowy 14- dniowy termin na uzupełnienie zaległych wpłat oraz podając skutki nie zapłacenia składki.
- 2) W przypadku, gdy składka nie została opłacona w dodatkowym terminie:
 - a) umowa ubezpieczenia zostaje przekształcona w umowę bezskładkową na warunkach określonych w § 12 OWU,
 - b) jeśli przekształcenie umowy w bezskładkową nie jest możliwe - umowa ubezpieczenia uznana zostanie za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego.
- 3) W przypadku zgonu Ubezpieczonego w przypadku o którym mowa w pkt. 2, w okresie jednego miesiąca licząc od daty wymagalności pierwszej zaległej składki UNIQA TU na Życie S.A. udziela pełnej ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku zgonu Ubezpieczonego po upływie tego okresu, zostanie wypłacona suma ubezpieczenia wynikająca z umowy bezskładkowej, o ile taka występuje, lub wartości wykupu w sytuacji wskazanej w § 12 ust. 5 OWU.

§ 11

Zmiana sumy ubezpieczenia i zakresu umowy ubezpieczenia

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczonego może:
 - 1) podwyższyć sumę ubezpieczenia,
 - 2) rozszerzyć lub ograniczyć zakres pełnej ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka przewidziane w OWUD, poprzez zawarcie umowy ubezpieczenia dodatkowego.
2. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości sumy ubezpieczenia lub zawarcie umowy ubezpieczenia dodatkowego powinien być złożony w UNIQA TU na Życie S.A. co najmniej na 30 dni przed rocznicą polisy.
3. Wniosek o dokonanie wymienionych w ust. 1 zmian zostanie rozpatrzony w przypadku, gdy opłacone zostały wszystkie składki należne do czasu złożenia ww. wniosku.
4. W przypadku rozszerzenia zakresu pełnej ochrony ubezpieczeniowej o ryzyka dodatkowe na podstawie OWUD lub podwyższenia sumy ubezpieczenia przepisy § 3 ust. 1 pkt. 2 i 3 OWU stosuje się odpowiednio. UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo skierować Ubezpieczonego na badania lekarskie, które przeprowadzane są na koszt UNIQA TU na Życie S.A. we wskazanych placówkach medycznych oraz uzależnić dokonanie zmian określonych w ust. 1 od dodatkowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
5. Zmiany w zakresie pełnej ochrony ubezpieczeniowej obowiązują od najbliższej rocznicy polisy następującej po złożeniu wniosku, nie wcześniej jednak niż od dnia opłacenia składki należnej w wysokości odpowiadającej nowym warunkom umowy ubezpieczenia w terminie przewidzianym w § 9 ust. 2 OWU.
6. Zmiana sumy ubezpieczenia oraz rozszerzenia zakresu pełnej ochrony ubezpieczeniowej o ryzyka dodatkowe przewidziane OWUD nie jest możliwe:
 - 1) w okresie przejścia przez UNIQA TU na Życie S.A. opłacania składki na mocy umowy ubezpieczenia dodatkowego, której OWUD przewidują taką możliwość,
 - 2) w czasie trwania umowy bezskładkowej.
7. Zmiana warunków ochrony ubezpieczeniowej jest potwierdzana przez UNIQA TU na Życie S.A. polisą zawierającą dokonane zmiany.

§ 12

Umowa bezskładkowa

1. Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczonego może przekształcić umowę ubezpieczenia w umowę bezskładkową po 2 latach trwania pełnej ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem, że opłacono wszystkie należne składki za ten okres, a umowa ubezpieczenia była zawarta na okres dłuższy niż 10 lat.
2. Umowa podstawowa może zostać przekształcona w umowę bezskładkową, w której Ubezpieczający zwolniony jest z obowiązku opłacania składki:
 - 1) na wniosek Ubezpieczającego, złożony nie później niż na 30 dni przed terminem wymagalności kolejnej składki; ubezpieczenie bezskładkowe rozpoczyna się z dniem wymagalności tej składki,
 - 2) w przypadku określonym w § 10 ust. 2 OWU.
3. Za umowę bezskładkową uważa się umowę ubezpieczenia, w której Ubezpieczający zwolniony jest z obowiązku opłacania składki, a UNIQA TU na Życie S.A. ponosi odpowiedzialność za zdarzenia przewidziane umową podstawową do wysokości zredukowanej sumy ubezpieczenia.
4. W przypadku przekształcenia w umowę bezskładkową wartość wykupu uznaje się za składkę jednorazową należną za pozostały okres umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia ulega redukcji do poziomu odpowiadającego tej składce i pozostaje stała do końca okresu ubezpieczenia i nie podlega indeksacji. Wykaz zredukowanych sum ubezpieczenia stanowi załącznik do polisy ubezpieczeniowej.
5. Jeśli po zwolnieniu z opłacania składek ustalona suma ubezpieczenia wolna od obowiązku opłacania składki nie wynosi przynajmniej 2 000 złotych, UNIQA TU na Życie S.A. dokona wypłaty wartości wykupu polisy.
6. Zmiana umowy na bezskładkową jest nieodwracalna i powoduje wygaśnięcie wszystkich umów ubezpieczeń dodatkowych, chyba że OWUD stanowią inaczej.

§ 13

Indeksacja sumy ubezpieczenia i składki

1. Ubezpieczający ma prawo uczestniczyć w indeksacji sumy ubezpieczenia i składki proponowanej przez UNIQA TU na Życie S.A. w momencie zawierania umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku przystąpienia do indeksacji, w każdą rocznicę polisy Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo do podwyższenia sumy ubezpieczenia o procentowy wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, (dalej: wskaźnik indeksacji), opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny za okres 12-tu miesięcy poprzedzających datę złożenia przez UNIQA TU na Życie S.A. propozycji indeksacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli wskaźnik wzrostu cen towarów i usług opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny jest mniejszy niż 2% uznaje się, że wskaźnik indeksacji jest równy 2 %.
4. W wyniku indeksacji sumy ubezpieczenia następuje zmiana wysokości świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego niezależnie od przyczyn.
5. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia odpowiedniej indeksacji podlega również składka ubezpieczeniowa. Na dzień zmiany w polisie obliczana jest nowa składka zgodnie z zasadami matematyki aktuarialnej, uwzględniająca wartość oczekiwaną przyszłych świadczeń i kosztów oraz techniczną rezerwę ubezpieczeń na życie na dzień zmiany.
6. UNIQA TU na Życie S.A. przekazuje Ubezpieczającemu informację dotyczącą indeksacji sumy ubezpieczenia i składki najpóźniej w terminie 30 dni przed każdą rocznicą polisy.
7. W przypadku braku zgody na propozycję zmiany, Ubezpieczający powinien odesłać polisę zawierającą zmiany wynikające z indeksacji do siedziby UNIQA TU na Życie S.A. w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

8. Indeksacji nie przeprowadza się w przypadku, gdy:
 - 1) do końca okresu ubezpieczenia pozostał 1 rok,
 - 2) propozycja zmiany nie została przyjęta przez Ubezpieczającego,
 - 3) trwa okres bezskładkowy,
 - 4) w okresie przejścia przez UNIQA TU na Życie S.A. opłacania składki na mocy umowy ubezpieczenia dodatkowego, której OWUD przewidują taką możliwość.
9. Indeksacja dotyczy zarówno umowy podstawowej jak też umów ubezpieczeń dodatkowych, chyba że OWUD przewidują inaczej.

§ 14

Wykup wartości polisy

1. Jeśli umowa ubezpieczenia była zawarta na okres dłuższy niż 10 lat, to w przypadku jej wypowiedzenia po 2-dwóch latach trwania okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia wszystkich należnych składek za ten okres, Ubezpieczający może złożyć wniosek o wypłatę wartości wykupu polisy.
2. Złożenie wniosku o wypłatę wartości polisy jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia.
3. Wartości wykupu na każdą rocznicę polisy są określone w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia i wskazane w polisie. W okresie pierwszych dwóch lat od zawarcia umowy wartość wykupu nie istnieje.
4. Jeżeli rozwiązanie umowy przypada na inny dzień niż rocznica polisy, to do wyliczenia wartości wykupu uwzględnia się kwotę opłaconych należnych składek, za okres do dnia rozwiązania umowy. Wartość wykupu obliczana jest na podstawie wartości wykupu w rocznicę poprzedzającą i następującą po dniu rozwiązania umowy z uwzględnieniem ilości miesięcy, jaka upłynęła od ostatniej rocznicy.

§ 15

Kontynuacja umowy w przypadku zmiany Ubezpieczającego

1. Ubezpieczony ma prawo przejąć prawa i obowiązki Ubezpieczającego wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zgonu Ubezpieczającego, Ubezpieczony ma prawo przejąć prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia. W przypadku zmiany Ubezpieczającego wynikającej z innych przyczyn niż wskazane w ust. 1 wstąpienie przez Ubezpieczonego w prawa i obowiązki Ubezpieczającego wymaga zgody UNIQA TU na Życie S.A., Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego.

§ 16

Uprawniony do świadczenia ubezpieczeniowego

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego otrzymuje Uprawniony. Ubezpieczony może samodzielnie wskazać Uprawnionego.
2. Ubezpieczony lub Ubezpieczający działający łącznie z Ubezpieczonym winien wskazać imiennie osobę lub osoby Uprawnione do otrzymania świadczenia.
3. Ubezpieczony lub Ubezpieczający działający łącznie z Ubezpieczonym może wskazać kilka osób Uprawnionych do otrzymania świadczenia. Suma udziałów wszystkich osób Uprawnionych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uprawnionych w kwocie świadczenia lub udziały Uprawnionych nie sumują się do 100%, uważa się, że udziały tych osób są równe.
4. Jeżeli Uprawniony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego, nie istnieje lub utracił prawo do świadczenia, jego prawo przejmują pozostali Uprawnieni proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w świadczeniu.
5. Jeżeli wszyscy z Uprawnionych zmarli przed śmiercią Ubezpieczonego, nie istnieją lub wszyscy utracili prawo do świadczenia, prawo to przejmują Uprawnieni Zastępczy, o ile zostali wyznaczeni.

6. W okresie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony może zmienić Uprawnionego lub Uprawnionego Zastępczego. Zmiana następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia potwierdzonego podpisem Ubezpieczonego, dostarczonego osobiście lub przesłanego listem poleconym do siedziby UNIQA TU na Życie S.A.
7. Zmiana Uprawnionego oraz Uprawnionego Zastępczego obowiązuje od momentu doręczenia zawiadomienia o zmianie do UNIQA TU na Życie S.A.
8. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uprawnionego lub Uprawnionych Zastępczych, albo gdy Uprawniony w chwili zgonu Ubezpieczonego nie żył lub nie istniał, to świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi;
 - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka;
 - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci;
 - 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego.
9. Świadczenie nie przysługuje żadnej osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.

§ 17

Zgłoszenie świadczenia

1. Ubezpieczający lub Uprawniony powinien niezwłocznie zawiadomić UNIQA TU na Życie S.A. o zdarzeniu ubezpieczeniowym przewidzianym w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, Uprawniony powinien złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
 - 1) dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia zgonu z udokumentowaną jego przyczyną,
 - 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej akt zgonu powinien być potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną i przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego,
 - 3) kartę zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu,
 - 4) dokumentację dotyczącą okoliczności i przyczyn zgonu, w szczególności kopię protokołu policji, prokuratury lub sądu,
 - 5) inne dokumenty uzasadniające roszczenie.

§ 18

Terminy wypłaty świadczeń

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń
 - i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU na Życie

S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.

6. UNIQA TU na Życie S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 19

Podatki od przychodu z kapitałów pieniężnych

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU jest umową ubezpieczenia na życie należącą do Grupy 1 Działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej. Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu umowy ubezpieczenia podlegają przepisom ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, a świadczenia otrzymane przez osoby prawne podlegają przepisom ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

§ 20

Skutki niedopełnienia obowiązków związanych z umową ubezpieczenia

1. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 6 OWU. Jeżeli do podania wiadomości nieprawdziwych we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że z tytułu wypadku przewidzianego umową ubezpieczenia i jego następstw UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności. UNIQA TU na Życie S.A. nie może powoływać się na postanowienia zdań wcześniejszych, jeżeli do zdarzenia objętego ochroną doszło po upływie trzech lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Powyższe uprawnienie przysługuje także UNIQA TU na Życie S.A. w przypadku wnioskowanej przez Ubezpieczającego zmiany umowy prowadzącej do podwyższenia sumy ubezpieczenia, lub rozszerzenia ochrony ubezpieczenia na podstawie OWUD.

§ 21

Cesja (przeniesienie) praw z polisy

1. Za zgodą UNIQA TU na Życie S.A. Ubezpieczający i Ubezpieczony (cedent) - może dokonać przeniesienia praw wynikających z umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej - cesjonariusza.
2. Skuteczność wobec UNIQA TU na Życie S.A. czynności przeniesienia zachodzi po pisemnym wyrażeniu zgody przez UNIQA TU na Życie S.A. na jej dokonanie. Do wniosku o wyrażenie zgody na dokonanie cesji należy dołączyć umowę cesji z cesjonariuszem.

§ 22

Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wprowadzanie na wniosek Ubezpieczającego zmiany umowy ubezpieczenia naruszającej prawa Ubezpieczonego wymaga przedstawienia pisemnej zgody Ubezpieczonego.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
3. Za zgodą stron UNIQA TU na Życie S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
4. Ubezpieczony powinien powiadomić UNIQA TU na Życie S.A. i Ubezpieczającego o zmianie jego danych osobowych.
5. W przypadku zagubienia lub zniszczenia polisy UNIQA TU na Życie S.A. na wniosek Ubezpieczającego wyda duplikat polisy.

§ 23

Przedawnienie roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.
2. Bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie do UNIQA TU na Życie S.A. przerywa się przez zgłoszenie UNIQA TU na Życie S.A. tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie otrzymał na piśmie oświadczenie UNIQA TU na Życie S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 24

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU na Życie S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:

- 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
- 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
- 3) brokerowi.

§ 25

Postanowienia końcowe

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek UNIQA TU na Życie S.A. doręcza Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez niego zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia na jego rzecz.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym i Ubezpieczonym mogą być zastosowane warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
3. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do UNIQA TU na Życie S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU na Życie S.A. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU na Życie S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU na Życie S.A. zamieszczane jest na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. z dnia 3 września 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU na Życie S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU na Życie S.A. obsługującej klientów.