

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków władz Spółdzielni Mieszkaniowej zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z wzorca umownego</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 5-11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2-13; § 17-21

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków władz spółdzielni mieszkaniowych, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi i prawnymi.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rzecz:
  - 1) wszystkich członków Zarządu, Rady Nadzorczej, Prokurentów, Pełnomocników, Kierowników administracji osiedli mieszkaniowych wchodzących w skład spółdzielni mieszkaniowej - łącznie, jako ubezpieczenie bezimiennie;
  - 2) każdego z członków władz osobno, imiennie wskazanych w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej Ubezpieczającym, może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
4. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym. W sytuacji zawarcia umowy ubezpieczenia bezimiennego dla wszystkich członków władz spółdzielni mieszkaniowej - Ubezpieczonym są wszyscy członkowie władz zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 8.
5. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
6. Obowiązki wynikające z niniejszych OWU i umowy ubezpieczenia obciążają Ubezpiezonego, jeżeli wiedział on o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

## Definicje

### § 2

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **członkowie władz spółdzielni mieszkaniowej** - byli, obecni i przyszli członkowie Zarządu, Rady Nadzorczej; członkami władz w rozumieniu niniejszych OWU są również Prokurenci, Pełnomocnicy, Kierownicy administracji osiedli mieszkaniowych wchodzących w skład spółdzielni mieszkaniowej;
- 2) **działalność inwestycyjna** - działalność polegająca na budowaniu lub nabywaniu budynków, budowli, obiektów małej architektury;
- 3) **działalność lokacyjna** - działalność związana z lokowaniem wolnych aktywów finansowych spółdzielni mieszkaniowej na rynku finansowym;
- 4) **niewłaściwe zachowanie** - zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia powodujące szkodę, wyrządzone w związku z pełnieniem funkcji członka władz oraz z wykonywaniem przez Głównego Księgowego powierzonych obowiązków (w sytuacji rozszerzenia zakresu ochrony z tego tytułu), w postaci zawinionego działania lub zaniechania sprzecznego z prawem lub postanowieniami statutu spółdzielni mieszkaniowej;
- 5) **poszkodowany** - spółdzielnia mieszkaniowa;
- 6) **szkoda** - strata finansowa która nie jest szkodą osobową (wynikającą ze śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia) ani też szkodą rzeczową (zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy) ani nie wywodzi się z takich szkód;
- 7) **tajemnica handlowa** - nieujawnione do wiadomości publicznej informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których spółdzielnia mieszkaniowa podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności;
- 8) **Ubezpieczony**:
  - a) członek Zarządu, Rady Nadzorczej, Prokurent, Pełnomocnik, Kierownik administracji osiedla mieszkaniowego wchodzącego w skład spółdzielni mieszkaniowej, imiennie określony w dokumencie ubezpieczenia; a w wariantcie ubezpieczenia bezimiennego - byli, obecni i przyszli członkowie władz spółdzielni mieszkaniowej, zgodnie z wnioskiem ubezpieczeniowym,
  - b) Główny Księgowy - w sytuacji rozszerzenia zakresu ochrony zgodnie z klauzulą dodatkową nr 7,
  - c) współmałżonek, konkubent, spadkobierca osób wymienionych w lit. a i b, jednak wyłącznie w związku z niewłaściwym zachowaniem osób wymienionych w lit. a i b, objętym ochroną ubezpieczeniową;

- 9) **udział własny** - procentowo określona w umowie ubezpieczenia część ustalonej wysokości odszkodowania, którą Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie;
- 10) **wypadek ubezpieczeniowy** - wystąpienie wobec Ubezpiezonego po raz pierwszy z roszczeniem w formie pisemnej w okresie ubezpieczenia;
- 11) **zasada pro rata** - metoda naliczania składki ubezpieczeniowej, gdzie składka należna ma się w takiej proporcji do składki rocznej, jak liczba dni na które udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa do liczby dni w roku (za liczbę dni w roku przyjmuje się 365).

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna członków władz za szkody wyrządzone przez nich spółdzielni mieszkaniowej w związku z pełnieniem przez te osoby funkcji członka Zarządu, członka Rady Nadzorczej, Prokurenta, Pełnomocnika, lub wykonywaniem powierzonych obowiązków na stanowisku Kierownika administracji osiedla mieszkaniowego wchodzącego w skład spółdzielni mieszkaniowej, a także przez Głównego Księgowego (w sytuacji rozszerzenia zakresu ochrony z tego tytułu), na skutek zawinionego działania lub zaniechania sprzecznego z prawem lub postanowieniami statutu spółdzielni mieszkaniowej.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w zakresie podstawowym albo w zakresie rozszerzonym tj. w zakresie podstawowym zmodyfikowanym o wybrane klauzule dodatkowe określone w ust. 5.
3. W zakresie podstawowym ochroną ubezpieczeniową objęta jest również odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego, z podlimitem w wysokości 20 % sumy gwarancyjnej określonej dla zakresu podstawowego, jednak nie więcej niż 100 000 zł.
4. W zakresie podstawowym ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność za szkody w postaci utraconych korzyści z podlimitem w wysokości 50 % sumy gwarancyjnej określonej dla zakresu podstawowego, jednak nie więcej niż 200 000 zł. Objęcie ochroną ubezpieczeniową z tego tytułu nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działalności inwestycyjnej.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki UNIQA TU S.A. rozszerza zakres podstawowy o następujące klauzule dodatkowe:
  - 1) Koszty odtworzenia dokumentów;
  - 2) Ubezpieczenie OC za szkody polegające na zapłacie kar umownych;
  - 3) Koszty porady prawnej;
  - 4) Koszty obrony prawnej;
  - 5) Koszty stawienia;
  - 6) Koszty odzyskania dobrego imienia;
  - 7) Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w związku z wykonywaniem czynności księgowych przez Głównego Księgowego.
6. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność za szkody z wypadków ubezpieczeniowych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

### § 4

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego;
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego wskutek rażącego niedbalstwa, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania, jeżeli wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 4) wynikające z jakichkolwiek okoliczności, o których zajął Ubezpieczający/Ubezpieczony w chwili zawarcia umowy wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł przypuszczać, że będą stanowić podstawę roszczenia;
  - 5) pozostające w związku z jakimkolwiek postępowaniem (cywilnym, karnym, administracyjnym) wszczętym lub toczącym się przed datą rozpoczęcia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.;
  - 6) powstałe wskutek ujawnienia wiadomości będącej tajemnicą handlową;
  - 7) będące następstwem zniszczenia dokonanego przez Ubezpieczonego;
  - 8) wynikłe z decyzji podjętych przez Ubezpieczonego w zakresie sprawowanej przez niego funkcji lub wykonywania powierzonych obowiązków, za które Ubezpieczony uzyskał korzyść dla siebie lub innych osób albo dążył do jej uzyskania;
  - 9) będące następstwem zawarcia, braku zawarcia lub braku kontynuacji jakiegokolwiek umowy ubezpieczenia na rzecz spółdzielni mieszkaniowej albo jej pracowników, w tym programu ubezpieczeń na życie lub emerytalnych, włącznie z pracowniczymi funduszami emerytalnymi;
  - 10) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wprowadzającego zobowiązanie do osiągnięcia rezultatu w miejsce zobowiązania do starannego działania;
  - 11) wynikłe z działań podjętych po ogłoszeniu upadłości spółdzielni mieszkaniowej lub po postawieniu spółdzielni mieszkaniowej w stan likwidacji;
  - 12) polegające na zapłacie: należności publicznoprawnych w tym podatków, kar pieniężnych, grzywien sądowych i administracyjnych (z zastrzeżeniem § 11 ust. 6), a także orzeczonego wobec Ubezpieczonego prawomocnym wyrokiem karnym obowiązku naprawienia szkody;
  - 13) powodujące roszczenia dochodzone przed sądami poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub związane z naruszeniem prawa obcego;
  - 14) wynikające z zaniechania podjęcia przez Ubezpieczonego decyzji we właściwym czasie i w warunkach określonych w przepisach prawnych, do której Ubezpieczony był zobowiązany w razie niewypłacalności spółdzielni mieszkaniowej oraz wystąpienia podstawy do postawienia spółdzielni mieszkaniowej w stan likwidacji;
  - 15) które są objęte zakresem ochrony w ramach innych, posiadanych przez Ubezpieczonego, umów ubezpieczenia;
  - 16) wynikające z decyzji podjętej po spożyciu alkoholu lub innego podobnie działającego środka (narkotyków, leków psychotropowych), albo w stanie wyłączającym swobodne lub świadome podjęcie decyzji, o ile miało to wpływ lub przyczyniło się do powstania szkody;
  - 17) objęte odpowiedzialnością cywilną pracodawcy;
  - 18) wynikające z działalności lokacyjnej;
  - 19) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych;
  - 20) będące następstwem klęsk żywiołowych, akcji ratowniczych, zamieszek, strajków, demonstracji, działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, aktów sabotażu, terroryzmu;
  - 21) wynikające z zagrożeń katastroficznych, takich jak skażenia radioaktywne lub oddziaływanie energii jądrowej, związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieni laserowych i maserowych, promieniowania jonizującego;
  - 22) spowodowane przez lub w związku z oddziaływaniem azbestu lub materiałów zawierających azbest;
  - 23) związane z roszczeniami wzajemnymi między osobami objętymi ochroną;
  - 24) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska naturalnego.
2. W przypadku braku zawarcia klauzuli dodatkowej do umowy ubezpieczenia, rozszerzającej zakres podstawowy, UNIQA TU S.A. nie odpowiada także za szkody:
    - 1) powstałe w wyniku utraty dokumentów;
    - 2) polegające na zapłacie kar umownych;
    - 3) w postaci kosztów porady prawnej;
    - 4) w postaci kosztów obrony prawnej;
    - 5) w postaci kosztów stawiennictwa;
    - 6) w postaci kosztów odzyskania dobrego imienia;
    - 7) powstałe w związku z wykonywaniem przez Głównego Księgowego czynności księgowych.

## **Klauzule dodatkowe**

### **Klauzula nr 1**

#### **Koszty odtworzenia dokumentów**

##### **§ 5**

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia ulega rozszerzeniu o odpowiedzialność cywilną za szkody polegające na utracie lub zniszczeniu dokumentów związanych z funkcjonowaniem spółdzielni mieszkaniowej (koszty odtworzenia dokumentów).
2. W odniesieniu do niniejszej klauzuli górną granicę odpowiedzialności stanowi, określony w ramach sumy gwarancyjnej, podlimit wskazany przez Ubezpieczającego, w wysokości nie wyższej niż 10 000 zł.

### **Klauzula nr 2**

#### **Ubezpieczenie OC za szkody polegające na zapłacie kar umownych**

##### **§ 6**

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia ulega rozszerzeniu o odpowiedzialność cywilną za szkody polegające na zapłacie kar umownych wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań pieniężnych.
2. W odniesieniu do niniejszej klauzuli górną granicę odpowiedzialności stanowi, określony w ramach sumy gwarancyjnej, podlimit wskazany przez Ubezpieczającego, w wysokości do 10 % sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 50 000 zł.

### **Klauzula nr 3**

#### **Koszty porady prawnej**

##### **§ 7**

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów porady prawnej poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z uzasadnionym prawdopodobieństwem zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego.
2. Koszty porady prawnej - konieczne i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczonego z tytułu wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego w celu uzyskania porady dotyczącej sposobu uniknięcia lub zminimalizowania roszczeń. Do kosztów porady prawnej nie zalicza się wynagrodzeń Ubezpieczonego, kosztów jego czasu lub kosztów własnych ponoszonych przez spółdzielnię mieszkaniową.
3. W odniesieniu do niniejszej klauzuli górną granicę odpowiedzialności stanowi, określony w ramach sumy gwarancyjnej, podlimit wskazany przez Ubezpieczającego, w wysokości do 20 000 zł.
4. Wybór adwokata lub radcy prawnego należy do Ubezpieczonego.

### **Klauzula nr 4**

#### **Koszty obrony prawnej**

##### **§ 8**

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów obrony prawnej w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego.
2. Koszty obrony prawnej - niezbędne, uzgodnione z UNIQA TU S.A. koszty postępowania sądowego, administracyjnego lub pojednawczego poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego oraz koszty powołanego przez niego eksperta lub biegłego sądowego, o ile zaistnieje potrzeba sporządzenia opinii koniecznej do prowadzenia obrony przed objętym ochroną ubezpieczeniową roszczeniem.
3. Do kosztów obrony prawnej nie zalicza się wynagrodzeń Ubezpieczonego, kosztów jego czasu lub kosztów własnych ponoszonych przez spółdzielnię mieszkaniową.

4. W odniesieniu do niniejszej klauzuli górną granicę odpowiedzialności stanowi, określony w ramach sumy gwarancyjnej, podlimit wskazany przez Ubezpieczającego, w wysokości do 50 000 zł. Stawki minimalne określone w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości nie mają zastosowania.
5. Wybór adwokata lub radcy prawnego należy do Ubezpieczonego.

#### **Klauzula nr 5**

##### **Koszty stawiennictwa**

#### **§ 9**

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów stawiennictwa Ubezpieczonego w sądzie za każdy dzień, kiedy będzie ono wymagane, w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego.
2. W odniesieniu do niniejszej klauzuli górną granicę odpowiedzialności stanowi, określony w ramach sumy gwarancyjnej, podlimit dla każdego Ubezpieczonego za każdy dzień - w wysokości 500 zł. Łączna wysokość wyplat z niniejszej klauzuli wynosi maksymalnie 10 % sumy gwarancyjnej.

#### **Klauzula nr 6**

##### **Koszty odzyskania dobrego imienia**

#### **§ 10**

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów odzyskania dobrego imienia, w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego.
2. Koszty odzyskania dobrego imienia - uzgodnione z UNIQA TU S.A. koszty związane z odbudową wizerunku, wynikające z poniesienia wydatków na usługi dotyczące przeciwdziałania bądź minimalizacji skutków naruszenia dobrego imienia Ubezpieczonego w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego, w tym koszty poniesione na usługi public relations.
3. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za koszty publikacji ogłoszeń oraz emisji w mediach.
4. W odniesieniu do niniejszej klauzuli górną granicę odpowiedzialności stanowi, określony w ramach sumy gwarancyjnej, podlimit wskazany przez Ubezpieczającego, w wysokości do 50 000 zł.

#### **Klauzula nr 7**

##### **Ubezpieczenie OC za szkody powstałe w związku z wykonywaniem czynności księgowych przez Głównego Księgowego**

#### **§ 11**

1. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zostaje rozszerzona o odpowiedzialność cywilną za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Głównego Księgowego, powstałe w związku z wykonywaniem czynności księgowych na rzecz danej spółdzielni mieszkaniowej.
2. Przedmiotowa klauzula dotyczy wariantu ubezpieczenia wszystkich członków władz spółdzielni mieszkaniowej - jako ubezpieczenie bezimiennie oraz wariantu ubezpieczenia imiennego dla członka władz spółdzielni mieszkaniowej, który jednocześnie wykonuje obowiązki Głównego Księgowego w danej spółdzielni mieszkaniowej.
3. Czynności księgowe - czynności związane z prowadzeniem przez Ubezpieczonego ksiąg rachunkowych, wycena aktywów i pasywów, sporządzanie sprawozdań finansowych, nadzór nad ewidencją wkładów i udziałów oraz ewidencją członkowską, gromadzenie i przechowywanie dowodów księgowych oraz pozostałej dokumentacji przewidzianej przepisami prawa.
4. Przedmiotowa klauzula ma zastosowanie wyłącznie dla Głównego Księgowego, posiadającego co najmniej 3 letnią praktykę w zawodzie księgowego.

5. W odniesieniu do niniejszej klauzuli górną granicę odpowiedzialności stanowi, określony w ramach sumy gwarancyjnej, podlimit wskazany przez Ubezpieczającego, w wysokości do 50 000 zł.
6. UNIQA TU S.A. odpowiada również za szkody w postaci kar pieniężnych (w tym grzywn) nałożonych w związku z nieprawidłowym wykonywaniem czynności księgowych. Odpowiedzialność z tego tytułu jest ograniczona do wysokości 50% podlimitu wskazanego przez Ubezpieczającego dla niniejszej klauzuli.
7. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 10 %.

#### **Suma gwarancyjna**

#### **§ 12**

1. Wysokość sumy gwarancyjnej dla zakresu podstawowego (w tym podlimitów dla klauzul dodatkowych) stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Wysokość sumy gwarancyjnej jest ustalana przez Ubezpieczającego w porozumieniu z UNIQA TU S.A.
3. Ubezpieczający deklaruje wysokość sumy gwarancyjnej dla wszystkich Ubezpieczonych łącznie albo odrębnie dla każdego określonego imiennie Ubezpieczonego.
4. Przez podlimit rozumie się górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych wynikających z ryzyka określonego w danej klauzuli dodatkowej. Wyplata odszkodowania z tytułu ryzyka objętego podlimitem pomniejsza sumę gwarancyjną.
5. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 suma gwarancyjna może zostać na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki uzupełniona do pierwotnej wysokości.
7. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki, suma gwarancyjna może zostać podwyższona.
8. W odniesieniu do:
  - 1) zakresu podstawowego - Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 10% wartości ustalonego odszkodowania, chyba że strony umówiły się inaczej;
  - 2) klauzuli dodatkowej nr 7 - wyłączona jest możliwość zniesienia udziału własnego określonego w § 11 ust. 7.

#### **§ 13**

W granicach sumy gwarancyjnej pokrywane są również:

- 1) niezbędne i uzasadnione koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego za uprzednią pisemną zgodą UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
- 2) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku, dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 3) koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości.

#### **Składka ubezpieczeniowa**

#### **§ 14**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty. Wysokość składki i jej rat oraz terminy ich płatności są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

3. Przez zapłatę składki lub jej raty rozumie się odpowiednio: opłacenie pełnej kwoty składki lub pełnej kwoty raty składki.
  4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać przekazem pocztowym lub przelewem bankowym na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
  5. W przypadku dokonania płatności składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę opłacenia składki lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub datę dokonania przelewu uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego, pod warunkiem, że w chwili zlecenia przelewu bankowego na koncie Ubezpieczającego znajduje się odpowiednia ilość środków pieniężnych (klauzula zapłaty składki).
  6. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
  7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
  8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Kosztów manipulacyjnych nie potrąca się.
  9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie braku wypowiedzenia umowy uznaje się, iż druga strona przyjęła propozycję zmiany składki.
  10. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
    - 1) zakresu ubezpieczenia;
    - 2) wysokości sumy gwarancyjnej;
    - 3) wysokości udziału własnego;
    - 4) sposobu płatności składki (raty, płatność jednorazowa);
    - 5) wielkości zasobów mieszkaniowych spółdzielni mieszkaniowej (powierzchnia użytkowa lokali mieszkalnych i użytkowych);
    - 6) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
  11. Zniżki składki udzielane są z tytułu:
    - 1) kompleksowego ubezpieczenia spółdzielni mieszkaniowej w UNIQA TU S.A.
    - 2) jednorazowej opłaty składki rocznej;
    - 3) w zależności od indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
  12. Zwyżki składki stosowane są z tytułu:
    - 1) szkodowego przebiegu ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.
    - 2) zniesienia udziału własnego;
    - 3) w zależności od indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
- a) wspólnie dla wszystkich osób podlegających ubezpieczeniu łącznie w ramach wariantu ubezpieczenia bezmiennego albo
  - b) odrębnie dla każdego Ubezpieczonego wskazanego imieniem;
  - 4) zakres ubezpieczenia;
  - 5) wielkości zasobów mieszkaniowych spółdzielni mieszkaniowej (powierzchnia użytkowa lokali mieszkalnych i użytkowych);
  - 6) oświadczenie o zgłoszonych roszczeniach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru oraz przyczyny powstania każdej z nich.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
  4. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
    - 1) rzetelnego i zgodnego z prawdą udzielenia pisemnej odpowiedzi na pytania zawarte we wniosku ubezpieczeniowym oraz w innych pismach UNIQA TU S.A. kierowanych do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
    - 2) niezwłocznego zgłaszania UNIQA TU S.A. pisemnie, w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach mogących wpływać na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
  5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 4 pkt 1 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
  6. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony nie podał zmian w okolicznościach, o których mowa w ust. 4 pkt 2, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości ubezpieczyciela.
  7. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
  8. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczonego, związanych z umową ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

#### **Czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela**

#### **§ 16**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku. W wyjątkowych wypadkach dopuszcza się zawarcie ubezpieczenia krótkoterminowego, dla którego składka liczona jest według zasady pro rata temporis.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej, niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umowy się inaczej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia ani jej wypowiedzenie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, a odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje z dniem:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;

#### **Umowa ubezpieczenia**

#### **§ 15**

1. Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego;
  - 2) okres ubezpieczenia;
  - 3) wysokość sumy gwarancyjnej, według wyboru Ubezpieczającego określoną:

- 2) ostatnim okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, a jeżeli przepisy prawa, OWU lub umowa przewidują, iż następuje ono ze skutkiem natychmiastowym, to z upływem dnia złożenia wypowiedzenia;
  - 3) wyczerpania się sumy gwarancyjnej, bądź podlimitów określonych w OWU, z chwilą ich wyczerpania wskutek wypłaty odszkodowań, w zakresie ryzyk dla których je ustanowiono;
  - 4) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 5) upływu 7 dniowego terminu, w którym Ubezpieczający pomimo wezwania UNIQA TU S.A., nie opłacił kolejnej raty składki, liczonego od otrzymania przez Niego wezwania do zapłacenia raty składki - zgodnie z § 14 ust. 6;
  - 6) odwołania Ubezpieczonego z pełnionej funkcji w przypadku ubezpieczenia imiennego. W przypadku złożenia rezygnacji z pełnienia funkcji lub zakończenia kadencji organu, którego Ubezpieczony jest członkiem, jeżeli nie został wybrany na okres kolejnej kadencji - w przypadku ubezpieczenia imiennego - UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność do końca trwania umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
- 1) 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku o którym mowa w § 14 ust. 9,
  - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
7. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym:
- 1) w przypadkach określonych w § 14 ust. 7 i 9;
  - 2) z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
    - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
    - b) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem Ubezpieczonego ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem niniejszej umowy ubezpieczenia.
8. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
9. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
10. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## **Obowiązki Ubezpieczonego i Ubezpieczającego**

### **§ 17**

Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) przestrzegania przepisów prawa regulujących prowadzoną przez niego działalność objętą zakresem ubezpieczenia;
- 2) prowadzenia ksiąg rachunkowych i podatkowych, ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami prawa;
- 3) przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych w bezpiecznym miejscu w celu uniknięcia ich utraty, zniszczenia lub uszkodzenia w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.

### **§ 18**

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od uzyskania wiadomości o wypadku ubezpieczeniowym, powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A. i przekazać UNIQA TU S.A. wszelkie posiadane w tej sprawie dokumenty;
  - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, w tym poprzez dostarczanie dokumentów i informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
  - 4) w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia związanego z powstałą szkodą, niezwłocznie powiadomić policję w celu podjęcia czynności wyjaśniających i ewentualnego wszczęcia postępowania karnego;

- 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. i umożliwić mu dokonanie niezbędnych czynności w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, udostępnić księgi rachunkowe, bilanse, rachunki, faktury oraz inną niezbędną dokumentację oraz udzielić wszelkiej pomocy i wyjaśnień w tym zakresie, a nadto stosować się do zaleceń UNIQA TU S.A. oraz przekazać mu niezbędne pełnomocnictwa;
  - 6) w przypadku wystąpienia przeciwko Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A. oraz współdziałać w toku całego procesu;
  - 7) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

### **§ 19**

Niedopełnienie któregośkolwiek obowiązku wymienionego w § 18 ust. 1 poza wymienionym w pkt. 2 oraz w pkt. 3 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

### **§ 20**

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia lub uznania tych roszczeń, bądź zawarcia ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
2. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej pisemnej zgody UNIQA TU S.A.

## **Ustalenie i wypłata odszkodowania**

### **§ 21**

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej od wysokości szkody i zarazem nie wyższej od wysokości sumy gwarancyjnej.
2. Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich (PLN). W razie potrzeby przeliczenia walut obcych, przeliczenia tego dokonuje się według kursu średniego danej waluty obcej ustalonego przez NBP na dzień ustalenia wysokości odszkodowania.

### **§ 22**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na którą osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
  - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
  - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
  - 3) brokerowi.

#### Postanowienia końcowe

#### § 25

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

#### § 26

Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r.

#### Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

#### Skargi i zażalenia

#### § 23

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

#### Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

#### § 24

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.



<b>Administrator danych</b>	Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.
<b>Dane kontaktowe</b>	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email <b>dane.osobowe@uniqa.pl</b>, formularz kontaktowy pod adresem <b>www.uniqa.pl</b>, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email <b>dane.osobowe@uniqa.pl</b>, formularz kontaktowy pod adresem <b>www.uniqa.pl</b>, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
<b>Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania</b>	<p><b>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,</li><li>• oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,</li><li>• marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,</li><li>• dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,</li><li>• podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,</li><li>• reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.</li></ul>
<b>Okres przechowywania danych</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
<b>Odbiorcy danych</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
<b>Przekazywanie danych poza EOG</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p>



<p><b>Prawa osoby, której dane dotyczą</b></p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p><b>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</b></p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>
<p><b>Informacja o wymogu podania danych</b></p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>