

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Biznes przy Czynszu zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| Rodzaj informacji | Numer zapisu z wzorca umownego |
|--|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia. | przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2: § 4-14; § 19; § 23; § 26 - 29; § 32 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2: § 6, § 8 ust. 4, § 10, § 13-14; § 15-18; § 19; § 23; § 26 - 32; § 34; § 36 ust. 2 |

Rozdział I – Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia Biznes Przy Czyszu zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rozdział II – Definicje

§ 2

1. Dla pojęć używanych w OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **akt terroru lub sabotażu** – akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujący użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiegokolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej;
- 2) **awaria urządzeń i instalacji wodno-kanalizacyjnych** – samoistne pęknięcie lub rozszczelnienie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania, znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego i użytkowanego budynku lub lokalu, powodujące szkodę bezpośrednio w tych instalacjach;
- 3) **budowla** – trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek, wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną oraz tymczasowy obiekt budowlany niepołączony trwale z gruntem taki jak: kiosk, pawilon sprzedaży ulicznej lub wystawowej, obiekt kontenerowy;
- 4) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający dach i fundamenty wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi i stałymi elementami wykończeniowymi;
- 5) **czysta strata finansowa** – szkoda nie będąca ani nie wynikająca ze szkody rzeczowej ani osobowej;
- 6) **dane** – informacje zapisane w postaci cyfrowej na nośnikach danych, zgromadzone poza pamięcią operacyjną jednostki centralnej komputera, informacje zawarte w zbiorach danych, licencjonowane systemy operacyjne, programy standardowe produkcji seryjnej oraz programy indywidualne udokumentowanego pochodzenia i wartości, za wyjątkiem danych audio-wizualnych takich jak gry komputerowe, nagrania filmowe lub muzyczne;
- 7) **dym** – lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych bądź jest produktem pożaru;
- 8) **franszyza integralna** – ustalona w umowie kwota, do wysokości której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności;
- 9) **franszyza redukcyjna** – określona w OWU lub w umowie ubezpieczenia, procentowo lub kwotowo, część należnego odszkodowania, które Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie; franszyza redukcyjna nie ma zastosowania w przypadku szkód osobowych, a w przypadku szkód seryjnych zdefiniowanych w pkt 48 franszyza redukcyjna potrącana jest tylko raz w odniesieniu do wszystkich szkód tej samej serii;
- 10) **grad** – opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 11) **huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
- 12) **indukcja** – oddziaływanie pola elektrycznego lub magnetycznego na przedmioty znajdujące się w tym polu, powodujące powstawanie przepływu prądu elektrycznego w obwodach elektrycznych powyższych przedmiotów, bez zetknięcia się z ciałem wywołującym to pole;
- 13) **jednostka centralna komputera** – część komputera obejmująca sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera (rejstry, pamięć operacyjna) z wyłączeniem pamięci zewnętrznej (dyski twarde, stacje dysków elastycznych i optycznych, stacje taśm magnetycznych itp.);
- 14) **koszty akcji ratowniczej** – poniesione koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 15) **koszty pomocy prawnej** – niezbędne koszty postępowania cywilnego, w tym arbitrażowego lub mediacyjnego, prowadzonego za uprzednią zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowaną osobę trzecią roszczeniami odszkodowawczymi, bez uwzględnienia kosztów poniesionych przez UNIQA TU S.A., w szczególności wynagrodzenie adwokatów i radców prawnych, należności biegłych i świadków oraz koszty sądowe;
- 16) **koszty wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów** – poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane wydatki na wynagrodzenie rzeczoznawców i ekspertów, powołanych w porozumieniu i za zgodą UNIQA TU S.A., w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
- 17) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu jego przywłaszczenia, dokonany z zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w OWU lokalu lub budynku objętego ubezpieczeniem:
 - a) po usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzi lub,
 - b) po uprzednim otwarciu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem lub,
 - c) po uprzednim otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, zdobytym w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - d) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, o ile świadczą o tym ślady, które pozostawił;
- 18) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub stacanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni, błota z naturalnych zboczy;
- 19) **lokal** – przestrzeń wydzielona w budynku trwałymi ścianami, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń, wykorzystywana przez Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;
- 20) **osoba bliska** – małżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 21) **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem prawnym wynikającym z umowy ubezpieczenia;
- 22) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
- 23) **podwykonawca** – osoba fizyczna nie będąca pracownikiem, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony lub jego podwykonawca zlecił wykonanie całości lub części swojego zobowiązania;
- 24) **powódź** – zdarzenie polegające na czasowym pokryciu się wodą terenu, spowodowane czynnikami:
 - a) klimatycznymi, np. intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem, sztormem i podniesieniem się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - b) innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowania, uszkodzeniami zapor, ukształtowaniem terenu;
- 25) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 26) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 27) **produkt** – rzecz ruchoma wprowadzona do obrotu, nawet jeżeli została połączona z inną rzeczą;
- 28) **przedmioty wartościowe** – przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuteria, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali;
- 29) **przepięcie** – gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia;

- 30) **przetężenie** – szkoda powstała w ubezpieczanym mieniu na skutek powstania niewłaściwych parametrów prądu elektrycznego powodujących zmiany w natężeniu prądu spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi zjawiskami elektrycznymi uwarunkowanymi zjawiskami atmosferycznymi;
- 31) **rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 32) **sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych bądź jest produktem pożaru;
- 33) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia zasilane prądem elektrycznym zbudowane w oparciu o technologie półprzewodnikowe;
- 34) **stłuczenie szyb** – stłuczenie lub pęknięcie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb albo innych przedmiotów szklanych będących zamontowanymi lub zainstalowanymi na stałe elementami zgłoszonego do ubezpieczenia budynku, budowli lub lokalu oraz oszklenie mebli, gablot, kontuarów, lad i lustra;
- 35) **szkoda osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 36) **szkoda rzeczowa**:
- w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy;
 - w ubezpieczeniu mienia oraz sprzętu elektronicznego – szkoda polegająca na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utratę lub zniszczenie mienia, które wystąpiły z tej samej przyczyny i w jednym miejscu, w czasie 72 godzin od zaistnienia pierwszego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia;
- 37) **śnieg** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie;
- 38) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne, nie spowodowane działalnością człowieka, zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 39) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i obowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 40) **Ubezpieczony** – Ubezpieczający, a w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na której rachunek umowa została zawarta; w ubezpieczeniu OC, pracownicy Ubezpieczonego są objęci ubezpieczeniem w zakresie szkód związanych z wykonywaniem obowiązków pracowniczych na rzecz Ubezpieczonego;
- 41) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego ładunku elektrycznego na ubezpieczone mienie;
- 42) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku;
- 43) **wandalizm (dewastacja)** – celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem kradzieży z włamaniem albo rabunku;
- 44) **wartości pieniężne**:
- krajowe i zagraniczne znaki pieniężne zwane gotówką,
 - czeki, weksle i inne papiery wartościowe,
 - złoto, srebro i wyroby z nich, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców oraz wyroby z nich wykonane;
- 45) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, pomniejszona o zużycie techniczne;
- 46) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdzieleniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 47) **wymienne nośniki danych** – nośniki umożliwiające gromadzenie informacji nadających się do odczytu elektronicznego, będące elementami wielokrotnego użytku, przeznaczonymi do wymiany przez użytkownika (np. dyski zewnętrzne, pamięci flash w tym dyski SSD, płyty CD, DVD, Blu-Ray, taśmy magnetyczne, dyskietki);
- 48) **wypadek ubezpieczeniowy** – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – wystąpienie objętej ubezpieczeniem szkody osobowej lub rzeczowej; w razie wątpliwości co do daty wystąpienia szkody osobowej za datę wypadku ubezpieczeniowego przyjmuje się dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami stanowiącymi podstawę roszczenia; wszystkie szkody seryjne tj. będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej z takich szkód;
- 49) **zalanie** – bezpośrednie działanie pary, wody lub innej cieczy wskutek:
- uszkodzenia urządzeń lub instalacji sieci wodnej, kanalizacyjnej, grzewczej, klimatyzacyjnej lub technologicznej,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń sieci kanalizacyjnej,
 - pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów,
 - samoczynnego uruchomienia się wodnych instalacji gaśniczych z przyczyn innych niż: pożar, próby, naprawa, przebudowa lub modernizacja instalacji lub budynku,
 - nieumyślnego działania osób trzecich,
 - gwałtownego topnienia lodu lub śniegu;
- 50) **zamek (kłódka) wielozastawkowy** – zamek lub kłódka, którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 51) **zapadanie się ziemi** – niezwiązane z działalnością człowieka obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 52) **zdarzenie losowe** – zdarzenie nagłe, niespodziewane i przyszłe, niezależne od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, powodujące szkodę mieniu;
- 53) **zwarcie** – nagłe zmniejszenie rezystancji obwodu elektrycznego do bardzo małej wartości, powstające najczęściej wskutek połączenia się przewodów obwodu.

Rozdział III – Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia

§ 3

Zależnie od wyboru Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach Bezpieczne Mienie lub za opłatą dodatkowej składki w zakresie rozszerzonym o dodatkowy wariant:

- Bezpieczna Elektronika i/lub
- Bezpieczne OC.

Wariant Bezpieczne Mienie

Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

Z zastrzeżeniem § 16 ust. 1 (wyłączenia szczególne) przedmiotem ubezpieczenia jest mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub będącego w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego i wykorzystywane w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej takie jak:

- budynki;
- budowle;
- lokale;
- maszyny, urządzenia i wyposażenie;
- środki obrotowe;
- mienie niskocenne;
- nakłady inwestycyjne;
- elementy zewnętrzne;
- wartości pieniężne;
- mienie osób trzecich;
- szyby i inne przedmioty szklane.

Zakres ubezpieczenia

§ 5

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego mienia (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk), powstałe wskutek wystąpienia zdarzenia losowego podlegającego ochronie ubezpieczeniowej w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 15 (wyłączenia ogólne) oraz § 16 (wyłączenia szczególne).

Koszty dodatkowe

§ 6

W granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie, UNIQA TU S.A. zwraca Ubezpieczonemu faktyczne i udokumentowane koszty:

- 1) wynikłe z zastosowania, w razie zaistnienia zdarzenia losowego, dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) powołania rzeczoznawcy, w wysokości nie większej niż 10% ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia;
- 3) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie;
- 4) poniesione na naprawę zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, uszkodzonych lub zniszczonych wskutek kradzieży z włamaniem lub jej usiłowania, w wysokości nie większej niż 10% ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia;
- 5) poszukiwania miejsca powstania uszkodzenia, w wysokości nie większej niż 10% ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia.

Miejsce ubezpieczenia

§ 7

Mienie stanowiące przedmiot ubezpieczenia objęte jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie w lokalizacji wskazanej w umowie ubezpieczenia.

Wariant Bezpieczna Elektronika

Przedmiot ubezpieczenia

§ 8

1. Z zastrzeżeniem § 17 ust. 1-3 (wyłączenia szczególne) przedmiotem ubezpieczenia jest sprawny technicznie i wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej sprzęt elektroniczny nie starszy niż 10 lat wraz z urządzeniami wspomagającymi, stanowiący własność Ubezpieczonego lub będący w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego, taki jak:
 - 1) sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny, w szczególności:
 - a) sprzęt biurowy, taki jak: telefon stacjonarny i komórkowy, komputer, notebook, tablet, drukarka, kopiarka,
 - b) sprzęt pomiarowy, taki jak: kasy, wagi elektroniczne, urządzenia alarmowe i sygnalizujące, sprzęt geodezyjny, urządzenia diagnostyczne,
 - c) sprzęt audiowizualny, taki jak: telewizor, radioodbiornik, rzutnik multimedialny, kamery, urządzenia monitorujące;
 - 2) wymienne nośniki danych;
 - 3) zbiory danych;
 - 4) licencjonowane oprogramowanie systemowe i użytkowe produkcji seryjnej lub indywidualnej.
2. Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) podczas eksploatacji, począwszy od zainstalowania go w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, o ile instalacja nastąpiła zgodnie z wymogami instrukcji lub dokumentacji;
 - 2) podczas transportu wewnątrzzakładowego w obrębie miejsca ubezpieczenia;
 - 3) podczas tymczasowego magazynowania trwającego nieprzerwanie nie dłużej niż 90 dni;
 - 4) podczas okresowego wyłączenia z użytkowania/eksploatacji, trwającego nieprzerwanie nie dłużej niż 90 dni.
3. Nośniki danych, dane na nich zawarte oraz oprogramowanie objęte są ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia (także sprzęt przenośny);
 - 2) w miejscu przechowywania zapasowych kopii zbiorów danych oraz oprogramowania;

3) w transporcie na trasie pomiędzy lokalem/budynkiem Ubezpieczonego a miejscem ich przechowywania.

4. Żarówki, bezpieczniki, dyski twarde oraz bębny selenowe nie są ubezpieczone od szkód spowodowanych zdarzeniami technicznymi i technologicznymi, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 2 oraz działaniami człowieka, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 4, przedmioty te są ubezpieczone jedynie od zdarzeń powstałych w wyniku działania ognia, wody i kradzieży z włamaniem albo rabunku.

Zakres ubezpieczenia

§ 9

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia będące następstwem zdarzeń wymienionych w ust. 2 (ubezpieczenie od wszystkich ryzyk), z zastrzeżeniem § 15 (wyłączenia ogólne) oraz § 17 ust. 4 (wyłączenia szczególne) zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Do szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem postanowień § 15 (wyłączenia ogólne) oraz § 17 ust. 4 (wyłączenia szczególne), zalicza się w szczególności szkody powstałe w wyniku:
 - 1) zdarzeń losowych np. takich jak: pożar (w tym również dym, sadza), wybuch, huragan, lawina, powódź, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, uderzenie pioruna, grad, śnieg, zaniecie;
 - 2) zdarzeń technicznych lub technologicznych np. takich jak: przepięcie, przetężenie, zwarcie, indukcja;
 - 3) kradzieży z włamaniem albo rabunku;
 - 4) działania człowieka polegającego na:
 - a) niewłaściwej obsłudze sprzętu na skutek np.: nieostrożności, zaniedbania, błędu operatora,
 - b) zniszczeniu lub uszkodzeniu przez osoby trzecie – wandalizm.

Koszty dodatkowe

§ 10

W granicach sumy ubezpieczenia określonej w umowie UNIQA TU S.A. zwraca Ubezpieczonemu faktyczne i udokumentowane koszty:

- 1) wynikłe z zastosowania, w razie zaistnienia zdarzenia losowego, dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) w związku z podjętą akcją ratowniczą prowadzoną na skutek zaistnienia zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia sprzętu elektronicznego;
- 3) poniesione na naprawę zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, uszkodzonych lub zniszczonych wskutek kradzieży z włamaniem lub jej usiłowania, w wysokości nie większej niż 10% ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia;
- 4) powołania rzeczoznawcy w wysokości nie większej niż 10% ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia;
- 5) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w wysokości nie większej niż 10% ustalonej w umowie sumy ubezpieczenia.

Miejsce ubezpieczenia

§ 11

Sprzęt elektroniczny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie w lokalizacji wskazanej w umowie ubezpieczenia.

Wariant Bezpieczne OC

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 12

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, z tytułu wypadku ubezpieczeniowego w związku z posiadaniem mienia, który wystąpił w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

2. Ochrona ubezpieczeniowa określona w ust. 1 obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z posiadaniem mienia w lokalizacjach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są także szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.

§ 13

1. W zakresie wynikającym z § 12 (przedmiot i zakres ubezpieczenia) ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu:
 - 1) poniesionej szkody rzeczowej, utraconych korzyści lub krzywdy, będących następstwem objętej ubezpieczeniem szkody osobowej, poniesionych przez osobę trzecią;
 - 2) poniesionej szkody rzeczowej lub utraconych korzyści będących następstwem objętej ubezpieczeniem szkody rzeczowej, poniesionych przez tę samą osobę trzecią, która doznała zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, włączając w to brak lub ograniczenie możliwości korzystania z uszkodzonej lub zniszczonej rzeczy.
2. Ubezpieczenie w wariantcie Bezpieczne OC obejmuje ochroną:
 - 1) szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone w wyniku czynu niedozwolonego w związku z posiadaniem mienia przez Ubezpieczonego, do naprawienia których jest on zobowiązany w myśl przepisów prawa (OC deliktowa), w tym:
 - a) spowodowane działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania, przez którą rozumie się samoistne pęknięcie lub zamarznięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania znajdujących się wewnątrz użytkowanego budynku lub lokalu (tzw. szkody wodno-kanalizacyjne), przy czym odpowiedzialność za szkody wodno-kanalizacyjne ograniczona jest do szkód rzeczowych,
 - b) wyrządzone przez Ubezpieczonego w nieruchomościach i mieniu ruchomym, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego podobnego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności (OC najemcy ruchomości i nieruchomości) przy czym odpowiedzialność za te szkody ograniczona jest do szkód rzeczowych;
 - 2) szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego, a powstałe w następstwie wypadków przy pracy rozumianych zgodnie z ustawą o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia (OC pracodawcy).

2. Ubezpieczenie w wariantcie Bezpieczne OC obejmuje ochroną:

- 1) szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone w wyniku czynu niedozwolonego w związku z posiadaniem mienia przez Ubezpieczonego, do naprawienia których jest on zobowiązany w myśl przepisów prawa (OC deliktowa), w tym:
 - a) spowodowane działaniem lub awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania, przez którą rozumie się samoistne pęknięcie lub zamarznięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania znajdujących się wewnątrz użytkowanego budynku lub lokalu (tzw. szkody wodno-kanalizacyjne), przy czym odpowiedzialność za szkody wodno-kanalizacyjne ograniczona jest do szkód rzeczowych,
 - b) wyrządzone przez Ubezpieczonego w nieruchomościach i mieniu ruchomym, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego podobnego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności (OC najemcy ruchomości i nieruchomości) przy czym odpowiedzialność za te szkody ograniczona jest do szkód rzeczowych;
- 2) szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego, a powstałe w następstwie wypadków przy pracy rozumianych zgodnie z ustawą o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia (OC pracodawcy).

Koszty dodatkowe

§ 14

W granicach sumy gwarancyjnej UNIQA TU S.A. pokrywa również:

- 1) koszty akcji ratowniczej;
- 2) koszty pomocy prawnej;
- 3) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów.

Rozdział IV – Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

§ 15

1. Z zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A., bez względu na przedmiot ubezpieczenia wyłączone są szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzone po użyciu alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków odurzających, o ile zażycie wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 3) powstałe wskutek reakcji jądrowej, oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi oraz oddziaływania pola magnetycznego lub elektromagnetycznego oraz promieni laserowych i maserowych;
 - 4) powstałe na skutek działań wojennych i zbrojnych, aktów terroru lub sabotażu, zamieszek i rozruchów, strajku, lokautu, rewolucji, powstania;

- 5) geologiczne i górnicze, w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego;
- 6) powstałe w wyniku katastrofy budowlanej w rozumieniu Prawa budowlanego, w przypadku budynków starszych niż 50 lat lub przeznaczonych do rozbiórki;
- 7) w przedmiotach wartościowych;
- 8) polegające na lub powstałe wskutek naturalnej zmiany właściwości mienia, normalnego zużycia lub starzenia się przedmiotów, a także polegające na utracie wagi, skurczeniu, wyparowaniu, zmianach w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu;
- 9) które na podstawie obowiązujących przepisów są przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, niezależnie od tego, czy wymagana przepisami umowa została zawarta czy nie.

2. Niezależnie od innych zapisów niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zapewni ochronę ubezpieczeniową wyłącznie wtedy, gdy ochrona ta nie stoi w sprzeczności z jakimikolwiek sankcjami lub embargami, czy to ekonomicznymi, handlowymi czy też finansowymi nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej lub krajowe prawo, które bezpośrednio odnosi się do stron umowy.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności dla Wariantu Bezpieczne Mienie

§ 16

1. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 15 ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) roślin i zwierząt;
 - 2) gruntów, wód podziemnych i powierzchniowych;
 - 3) obiektów inżynierii lądowej i wodnej;
 - 4) mienia znajdującego się pod ziemią, związanego z działalnością wydobywczą;
 - 5) maszyn, urządzeń i wyposażenia w trakcie instalacji, rozruchu próbnego i testów poprzedzających uruchomienie;
 - 6) budynków i budowli niedopuszczonych do użytkowania lub wyłączonych z eksploatacji przez okres powyżej 30 dni wraz z mieniem się w nich znajdującym;
 - 7) mienia przeznaczonego do likwidacji;
 - 8) środków obrotowych z przekroczonym terminem ważności, wycofanych z obrotu lub też z innych przyczyn nieposiadających wartości handlowej;
 - 9) pojazdów, w tym również statków powietrznych i wodnych, oraz taboru kolejowego;
 - 10) szklarni, inspektów, namiotów, tuneli foliowych wraz z mieniem w nich znajdującym;
 - 11) dzieł sztuki, eksponatów, wzorów, modeli, prototypów oraz innego mienia ruchomego o charakterze unikatowym, zabytkowym lub artystycznym;
 - 12) akt, dokumentów, planów i danych zawartych na nośnikach;
 - 13) programów komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe;
 - 14) mienia, którego zakup nie jest potwierdzony wiarygodnymi dokumentami lub które zostało nielegalnie wprowadzone na polski obszar celny.
2. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) polegające na lub powstałe w wyniku wycieku, zanieczyszczenia lub skażenia substancją biologiczną lub chemiczną, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia nie wyłączonego z zakresu ubezpieczenia;
 - 2) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, stracie lub niedostępności danych lub oprogramowania, w szczególności polegające na niekorzystnej zmianie w danych lub oprogramowaniu spowodowane zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury oraz polegające na niedziałaniu lub nieprawidłowym działaniu sprzętu elektronicznego, nośników informacji lub wbudowanych układów scalonych, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 3) będące wynikiem rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczonego; przez reprezentantów Ubezpieczonego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną rozumie się: wspólników, członków zarządu, prokurentów i pełnomocników;
 - 4) powstałe wskutek wybuchu wywołanego celowo przez Ubezpieczonego lub wskutek wybuchu występującego w silnikach spalinowych w związku z ich naturalną funkcją albo spowodowanego normalnym ciśnieniem zawartego w nich czynnika;

- 5) powstałe w związku z prowadzonymi jakimikolwiek pracami budowlanymi lub remontowymi, wymagającymi uzyskania pozwolenia na budowę lub zgłoszenia, w miejscu ubezpieczenia;
- 6) powstałe wskutek zalania środków obrotowych lub mienia nieeksploatowanego, przechowywanego w pomieszczeniach usytuowanych poniżej poziomu gruntu, jeżeli mienie to składowane było niżej niż 10 cm nad podłogą, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio od góry;
- 7) powstałe wskutek zalania, jeśli do powstania szkody lub jej rozmiaru przyczynił się zły stan dachu lub rynien, brak lub nienależyte zabezpieczenie otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu, o ile obowiązek utrzymania stanu technicznego budynku spoczywał na Ubezpieczonym;
- 8) powstałe wskutek wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 9) polegające na awarii lub uszkodzeniu maszyny, urządzenia lub wyposażenia wskutek błędu w obsłudze lub mechanicznego uszkodzenia, spowodowanego:
 - a) nieprawidłowym działaniem lub niezadziałaniem jakiegokolwiek elementu mechanicznego lub sterującego, niezależnie od udziału człowieka lub jego braku w spowodowaniu tego błędu, albo
 - b) powstałe wskutek jakiegokolwiek czynnika wewnątrz mechanizmu maszyny lub urządzenia niezależnie od jego pierwotnej przyczyny,
 chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 10) polegające na pękaniu, osiadaniu lub innych deformacjach budynków lub budowli, chyba że nastąpiły one w konsekwencji zaistniałego wcześniej innego zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 11) polegające na zagubieniu, zaginięciu lub zaborze mienia niebędącego kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem w rozumieniu niniejszych OWU;
- 12) powstałe w skutek kradzieży z włamaniem albo rabunku w mieniu niezabezpieczonym, zgodnie z wymogami § 19 (zabezpieczenie mienia), jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 13) powstałe w czasie transportu;
- 14) powstałe wskutek przerwy lub zakłóceń w dostawie mediów, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 15) będące skutkiem utraty danych, ataku hakerskiego, ataku elektronicznego, działania wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania, lub wynikiem z użytkowania nielicencjonowanego lub błędnego oprogramowania;
- 16) w środkach obrotowych powstałe wskutek niezachowania odpowiedniej temperatury przechowywania, chyba że stan ten był konsekwencją szkody w ubezpieczonym mieniu objętej ochroną na mocy niniejszych OWU;
- 17) powstałe wskutek zanieczyszczenia, uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego mienia będącego przedmiotem produkcji, wykonywania usługi lub innego procesu technologicznego;
- 18) powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek przestępstwa popełnionego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub ich reprezentantów, pracowników;
- 19) pośrednie, w tym polegające na utracie zysku, utracie rynku, zwiększonych kosztach prowadzenia działalności lub zapłacie kar pieniężnych;
- 20) powstałe w mieniu zajęтым na podstawie odpowiedniego tytułu egzekucyjnego lub zabezpieczającego, stanowiącym składową masy upadłościowej lub własność przedsiębiorstwa postawionego w stan likwidacji;
- 21) w mieniu w postaci:
 - a) znajdujących się poza budynkiem/budowlą/lokałem wolnostojących: kominów, masztów, instalacji przemysłowych, urządzeń technicznych;
 - b) wartości pieniężnych stanowiących mienie osób trzecich;
 - c) obiektów i budowli nie związanych stale z gruntem wraz z mieniem w nich się znajdującym takich, jak kioski, budki z zastrzeżeniem zapisu § 27, Tabela 1, pkt 10;
 - d) sprzętu medycznego;
- 22) wskutek używania mienia w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, braku lub przerwy w dostawie materiałów eksploatacyjnych, smarów, oleju, paliwa; przy czym wyłączenie nie znajduje zastosowania do szkód powstałych w wyniku tego braku lub przerwy i objętych zakresem ubezpieczenia, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej;
- 23) w wyniku powolnego lub systematycznego niszczenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu:
 - a) nieszczelności instalacji i pocenia się rur,
 - b) działania wód gruntowych bądź oddziaływania pływów fal morskich,
 - c) przemarzania ścian,
 - d) korozji, kawitacji, utleniania,
 - e) oddziaływania czynników zewnętrznych, w szczególności: termicznych, biologicznych (w tym pleśni, grzybów, insektów), chemicznych, fizycznych,
 chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 24) w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zniszczenia, zajęcia na mocy aktu prawnego albo decyzji władz państwowych lub samorządowych mienia posiadanego przez Ubezpieczonego niezależnie od tytułu prawnego stanowiącego podstawę posiadania lub prawa własności;
- 25) w mieniu składowanym lub przechowywanym niezgodnie z wymogami dostawcy lub producenta, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia losowego;
- 26) w mieniu, którego zakupu oraz posiadanie na dzień zaistnienia szkody Ubezpieczony nie udokumentuje;
- 27) nieprzekraczające równowartości 200 zł (franszyza integralna) łącznie z kosztami przątnięcia pozostałości po szkodzie – nie dotyczy szkód w szybach i innych przedmiotach szklanych.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności dla Wariantu Bezpieczna Elektronika

§ 17

1. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 15, ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty sprzęt elektroniczny, dane i nośniki danych:
 - 1) znajdujące się w warunkach szkodliwych dla środowiska, na obszarach zwiększonego ryzyka, wynikającego z:
 - a) zapylenia (np. młyny, cementownie),
 - b) wilgoci (np. myjnie samochodowe, pralnie),
 - c) działania korodujących, żrących gazów (np. galwanizernie),
 - d) wibracji (np. maszyny rotacyjne, prasy),
 - e) zagrożenia ogniowego (np. przechowywanie lub przetwarzanie materiałów łatwopalnych);
 - 2) znajdujące się na placach budów;
 - 3) przeznaczone do likwidacji;
 - 4) podczas testów, z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z określonymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami, przeglądami);
 - 5) którego zakup jest potwierdzony sfałszowanymi dokumentami lub które zostało nielegalnie wprowadzone na polski obszar celny;
 - 6) zamontowane na stałe w samochodach.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje sprzętu takiego jak:
 - 1) lampy rentgenowskie, laserowe i elektronowe, (za wyjątkiem lamp katodowych w peryferiach komputerowych);
 - 2) bezałogowe statki latające (drony);
 - 3) żarówki, bezpieczniki, dyski twarde oraz bębny selenowe, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4;
 - 4) sprzęt medyczny.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte części i materiały, które:
 - 1) ulegają szybkiemu zużyciu z uwagi na specyficzne przeznaczenie i warunki pracy;
 - 2) podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta; w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych, eksploatacyjnych, wymiennych narzędzi i części, itp.
4. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) będące wynikiem rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczonego; przez reprezentantów Ubezpieczonego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną rozumie się, wspólników, członków zarządu, prokurentów i pełnomocników;

- 2) będące skutkiem utraty danych, ataku hakerskiego, ataku elektronicznego, działania wirusów komputerowych, złośliwego oprogramowania lub wyniku z użytkowania nielicencjonowanego lub błędnego oprogramowania;
- 3) za które odpowiada osoba trzecia, występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy;
- 4) o charakterze wyłącznie estetycznym, nieograniczające funkcjonalności mienia, w szczególności takie jak zadrapania, pomalowanie, odbarwienia;
- 5) pośrednie, w tym polegające na utracie zysku, utracie rynku, zwiększonych kosztach prowadzenia działalności lub zapłacie kar pieniężnych;
- 6) wyniku z niezadziałania, nieprawidłowego działania lub błędnego zastosowania sprzętu, oprogramowania lub nośników danych, używanych w dowolnym sprzęcie elektronicznym, sterowniku lub sieci, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia, wówczas UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 7) powstałe w okresie gwarancji, za które odpowiedzialność ponosi gwarant;
- 8) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem albo rabunku w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymogami § 19 (zabezpieczenie mienia), jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 9) polegające na lub powstałe w wyniku wycieku, zanieczyszczenia lub skażenia substancją biologiczną lub chemiczną, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia nie wyłączonego z zakresu ubezpieczenia;
- 10) spowodowane przez lub w związku z oddziaływaniem azbestu lub materiałów zawierających azbest;
- 11) powstałe w wyniku przepięć lub przetężeń w bezpiecznikach, wkładkach topikowych, stycznikach, odgromnikach, czujnikach, żarówkach, lampach grzejnych urządzeń elektrycznych oraz spiralach grzejnych urządzeń elektrycznych;
- 12) powstałe wskutek przerwy lub zakłóceń w dostawie mediów, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 13) powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek przestępstwa popełnionego przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego lub ich reprezentantów, pracowników;
- 14) w danych i programach jeszcze nie gotowych do użytku oraz w tzw. „kopiach pirackich”;
- 15) w danych, które zostały wprowadzone lub w jakikolwiek sposób przetworzone po zajściu wypadku ubezpieczeniowego, wynikających z wadliwej konserwacji bądź przechowywania niezgodnego z określonymi przez producenta warunkami;
- 16) powstałe w mieniu zajęтым na podstawie odpowiedniego tytułu egzekucyjnego lub zabezpieczającego, stanowiącym składową masy upadłościowej lub własność przedsiębiorstwa postawionego w stan likwidacji;
- 17) wskutek używania mienia w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, braku lub przerwy w dostawie materiałów eksploatacyjnych, smarów, oleju, paliwa; przy czym wyłączenie nie znajduje zastosowania do szkód powstałych w wyniku tego braku lub przerwy i objętych zakresem ubezpieczenia, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej;
- 18) polegające na zagubieniu, zaginięciu lub zaborze mienia, nie będącym kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem w rozumieniu OWU;
- 19) w wyniku powolnego lub systematycznego niszczenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu:
 - a) nieszczelności instalacji i pocenia się rur,
 - b) działania wód gruntowych bądź oddziaływania pływów fal morskich,
 - c) przemarzania ścian,
 - d) korozji, kawitacji, utleniania,
 - e) oddziaływania czynników zewnętrznych, w szczególności: termicznych, biologicznych (w tym pleśni, grzybów, insektów), chemicznych, fizycznych,
 chyba, że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
- 20) w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zniszczenia, zajęcia na mocy aktu prawnego albo decyzji władz państwowych lub samorządowych mienia posiadane przez Ubezpiezonego niezależnie od tytułu prawnego stanowiącego podstawę posiadania lub prawa własności;
- 21) w mieniu, którego posiadanie na dzień zaistnienia szkody Ubezpieczony nie udokumentuje;
- 22) powstałe w związku z prowadzonymi w miejscu ubezpieczenia jakimikolwiek pracami budowlanymi lub remontowymi, wymagającymi uzyskania pozwolenia na budowę lub zgłoszenia;
- 23) powstałe wskutek zanieczyszczenia, uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego mienia będącego przedmiotem produkcji, wykonywania usługi lub innego procesu technologicznego, jeżeli szkoda powstała bezpośrednio w wyniku tych działań;
- 24) mienia znajdującego się w obiektach i budowlach nie związanych stale z gruntem, jak kioski, budki z zastrzeżeniem zapisu § 28, Tabela 2, pkt 6;
- 25) nieprzekraczające równowartości 200 zł (franszyza integralna), łącznie z kosztami uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.

Szczególne wyłączenia odpowiedzialności dla Wariantu Bezpieczne OC

§18

1. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 15 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez produkt wprowadzony do obrotu przez Ubezpiezonego;
 - 2) będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
 - 3) wynikające z prowadzonej przez ubezpieczonego działalności, z zastrzeżeniem że szkody z tytułu posiadania mienia są objęte zakresem ubezpieczenia;
 - 4) wyrządzone przez podwykonawców Ubezpiezonego;
 - 5) wyrządzone ruchem pojazdów niepodlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - 6) wyrządzone przez jednego Ubezpiezonego innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 7) wyrządzone w mieniu przechowywanym przez Ubezpiezonego lub w mieniu poddanym przez niego obróbce, naprawie lub innym czynnościom, w tym w pojazdach mechanicznych;
 - 8) mające postać czystych strat finansowych;
 - 9) wyrządzone osobom bliskim Ubezpiezonego;
 - 10) powstałe w związku ze składowaniem lub przetwarzaniem odpadów;
 - 11) wyrządzone przez:
 - a) powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu lub sadzy,
 - b) zagrzybenie,
 - c) wibrację, drgania, osiadanie gruntu, zapadnięcie się terenu, osunięcie się ziemi,
 - d) przenikanie wód gruntowych lub przemarzanie;
 - 12) powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpiezonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów albo umownego przejęcia odpowiedzialności osoby trzeciej;
 - 13) powstałe w związku ze składowaniem, wytwarzaniem, obróbką, użytkowaniem, wykorzystaniem, przetwarzaniem, handlem lub transportem broni, materiałów wybuchowych, amunicji lub środków pirotechnicznych;
 - 14) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie, a także praw autorskich, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
 - 15) związane z własnością, najmowaniem, posiadaniem lub użytkowaniem, administrowaniem, działaniem lub ochroną: lotnisk lub lądowisk, statków powietrznych lub sprzętu latającego, statków lub sprzętu pływającego, a także związane z obsługą, naprawą, serwisem lub dystrybucją statków powietrznych, lub sprzętu latającego, w tym szkody w statkach powietrznych lub sprzęcie latającym;
 - 16) spowodowane przez lub w związku z oddziaływaniem azbestu lub materiałów zawierających azbest;
 - 17) powstałe bezpośrednio lub pośrednio, wyniku z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji zanieczyszczających, a także koszty działań zapobiegawczych i naprawczych ponoszonych na podstawie przepisów ustawy o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie;
 - 18) powstałe wskutek ataku hakerskiego, spowodowane przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub podobne programy zakłócające pracę systemu komputerowego lub sieci teleinformatycznej oraz szkody związane z utratą, odtworzeniem lub przetwarzaniem danych;
 - 19) wynikające z zatruc pokarmowych, zakażeń lub przeniesienia choroby zakaźnej;

- 20) wyrządzone przez pojazdy lub urządzenia niesprawne technicznie lub nieposiadające wymaganych prawem atestów lub zezwoleń dopuszczających je do ruchu lub do użycia, o ile takie atesty lub zezwolenia są wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy i o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
 - 21) wyrządzone poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 22) w pojazdach użytkowanych na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego podobnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności, oraz ich wyposażeniu i rzeczy pozostawionych w tych pojazdach;
 - 23) będące następstwem chorób zawodowych.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje:
- 1) roszczeń, które mogą być dochodzone na podstawie przepisów o rękojmi lub gwarancji jakości oraz roszczeń o wykonanie zobowiązania lub jego należyte wykonanie albo wykonanie zastępcze, w tym o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania lub należytego wykonania zobowiązania;
 - 2) szkód w produkcie wprowadzonym do obrotu lub w przedmiocie będącym wytworem Ubezpieczonego;
 - 3) kosztów poniesionych w związku z wycofaniem produktu z rynku;
 - 4) w postaci kar pieniężnych, grzywien sądowych lub administracyjnych, odszkodowań o charakterze karnym (punitive & exemplary damages), nawiązek lub innych kar o charakterze pieniężnym, albo należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych oraz odsetek od tych kwot.

Rozdział V – Zabezpieczenie mienia

§ 19

1. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeśli Ubezpieczony, w odniesieniu do mienia ubezpieczonego od kradzieży z włamaniem albo rabunku, spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie elementy konstrukcyjne lokalu powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie zamontowane, osadzone i konserwowane;
 - 2) wszystkie drzwi, okna i inne otwory powinny być zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją tak, aby niemożliwe było ich otwarcie bez widocznego uszkodzenia;
 - 3) drzwi do lokalu zamykane są, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową, a w przypadku:
 - a) drzwi dwuskrzydłowych, jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy blokad wewnątrz lokalu,
 - b) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone wyłącznie w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza, przez otwór wybity w szybie;
 - 4) w przypadku obiektów magazynowych:
 - a) drzwi do lokalu gdzie znajduje się ubezpieczone mienie powinny być zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek certyfikowany przez upoważnioną jednostkę,
 - b) okna, drzwi i inne zewnętrzne otwory szklane powinny być wykonane ze szkła o odporności na włamanie klasy, co najmniej P3 lub być zabezpieczone na całej powierzchni stałymi kratami roletami lub żaluzjami przeciwwłamaniowymi,
 - c) wymagania wskazane w ppkt a) i b) nie mają zastosowania, jeżeli dla lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie ustanowiono stały dozór albo zamontowano elektroniczny system antywłamaniowy wywołujący w chwili włamania alarm w agencji ochrony i zobowiązujący ją do niezwłocznego wysłania załogi patrolowo-interwencyjnej celem przerwania kradzieży z włamaniem albo rabunku lub wandalizmu.
2. W odniesieniu do wartości pieniężnych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rabunku, poza zabezpieczeniami opisanymi w ust. 1, powinny one być przechowywane w odpowiednich urządzeniach lub pomieszczeniach do przechowywania wartości pieniężnych odpowiadających wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez

przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (t. j. Dz. U. z 2016 nr 793 z późniejszymi zmianami) lub aktu zastępującego ww. Rozporządzenie, w brzmieniu obowiązującym w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

3. W odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego zastosowanie mają ponadto następujące zapisy:
 - 1) sprzęt elektroniczny uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli:
 - a) posiada zabezpieczenia przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami,
 - b) wszystkie połączenia elektryczne, jak zasilanie i łącza komunikacyjne (sieci) powinny być należycie wykonane i zabezpieczone przed przypadkowym uszkodzeniem przez osoby przebywające w pomieszczeniach oraz winny być niezależne od innych urządzeń elektrycznych.
4. Dane mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem wykonywania przez Ubezpieczonego przynajmniej raz w tygodniu ich kopii zapasowych i przechowywania ich w szafie ogniotrwałej, sejfie lub w innej strefie pożarowej.

Rozdział VI – Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 20

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwę, adres, REGON Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz rodzaj prowadzonej działalności określony numerem PKD;
 - 2) miejsce ubezpieczenia;
 - 3) wariant ubezpieczenia;
 - 4) sumy ubezpieczenia/sumę gwarancyjną;
 - 5) wysokość składki ubezpieczeniowej;
 - 6) status prawny budynku lub lokalu użytkowego;
 - 7) informację na temat posiadania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umów zawartych z innymi ubezpieczycielami w odniesieniu do tego samego przedmiotu ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka;
 - 8) początek okresu ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
5. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach. W razie zawarcia przez UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne dla UNIQA TU S.A.;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1) w terminie 14 dni po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 6 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Rozdział VII – Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 21

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU S.A. nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział VIII – Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 22

Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.

Rozdział IX – Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 23

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego na polisie, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po opłaceniu pierwszej składki ubezpieczeniowej.
2. Składka płatna jest raz w miesiącu, w terminie określonym w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Składkę należy wpłacać przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy wskazany w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A.
4. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym, za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
5. W przypadku wcześniejszego wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot części składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Przez zapłatę składki rozumie się opłacenie pełnej kwoty składki, w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
7. Niezapłacenie w terminie składki za kolejny miesiąc powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a składka w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
8. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, a odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje:
 - 1) wskutek nieopłacenia składki w wysokości ustalonej umową ubezpieczenia, w przypadku o którym mowa w ust. 7 powyżej;
 - 2) z dniem przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, o ile prawa umowy ubezpieczenia nie zostały za zgodą UNIQA TU S.A. przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 4) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, wskutek dokonania wypowiedzenia zgodnie z § 24;
 - 5) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
9. Z dniem wyczerpania wobec danego przedmiotu ubezpieczenia/grupy mienia sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa i zostaje wznowiona do pełnej wysokości z pierwszym dniem miesiąca następującego po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.

Rozdział X – Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 24

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a ponadto ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, o którym mowa w § 25 ust. 2.
2. Ubezpieczający ma prawo do wypowiedzenia dodatkowego wariantu ubezpieczenia (Bezpieczna Elektronika, Bezpieczne OC) w dowolnym momencie trwania umowy ubezpieczenia. W takim przypadku okres ochrony ubezpieczeniowej dla wariantu dodatkowego kończy się w ostatnim dniu miesiąca, w którym wypowiedzenie wpłynęło do UNIQA TU S.A.
3. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 25 ust. 2 (zmiana prawdopodobieństwa zdarzenia losowego);
 - 2) z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia losowego,
 - b) nieprzestrzeganie przez Ubezpieczonego przepisów prawa lub rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu mienia, mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia losowego.
4. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział XI – Składka ubezpieczeniowa

§ 25

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia losowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany:
 - 1) niniejszych OWU oraz stosowanej taryfy skladek, nie częściej niż raz na 12 miesięcy, przy wystąpieniu przynajmniej jednej z poniższych, ważnych przyczyn:
 - a) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów i usług,
 - b) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych produktów,
 - c) zmiana przepisów prawa regulujących produkty ubezpieczeniowe,
 - d) zmiana poziomu inflacji, oraz
 - 2) składki w ramach poszczególnej umowy ubezpieczenia, w razie wystąpienia ważnej przyczyny za jaką przyjmuje się sytuację, gdy wartość wypłaconych odszkodowań ramach tej umowy przekroczy pięciokrotność należnej z jej tytułu składki ubezpieczeniowej, zapłaconej przez Ubezpieczającego.
4. Przed zmianą warunków umowy lub modyfikacją składki Ubezpieczający zostanie o nich powiadomiony przez UNIQA TU S.A. w formie określonej § 39 ust. 4-5.

5. Jeżeli Ubezpieczający nie wyraża zgody na zmianę OWU lub modyfikację składki, ma prawo odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU SA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział XII – Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limity odpowiedzialności

§ 26

- Mienie, o którym mowa w § 4 (Wariant Bezpieczne Mienie) oraz w § 8 (Wariant Bezpieczna Elektronika) ubezpiecza się na pierwsze ryzyko.
- Wysokość sumy ubezpieczenia dla poszczególnych wariantów deklaruje Ubezpieczający we wniosku o zawarcie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia, określona dla wariantu Bezpieczne Mienie, odzwierciedla wysokość przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w wyniku zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczonym mieniu i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe w wyniku jednego i wszystkich zdarzeń losowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 1.
- Suma ubezpieczenia, określona dla wariantu Bezpieczna Elektronika odzwierciedla wysokość przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w wyniku zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe w wyniku jednego i wszystkich zdarzeń losowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 2.
- Suma gwarancyjna określona dla wariantu Bezpieczne OC stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- W wariantcie Bezpieczne OC ustala się limit odszkodowania stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego.
- Wyplata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej dla danego ryzyka.
- W przypadku wystąpienia szkody, po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna odnawia się do poprzedniej wysokości z pierwszym dniem miesiąca ochrony ubezpieczeniowej, następującym po wypłacie odszkodowania.

§ 27

- W wariantcie Bezpieczne Mienie zastosowanie znajdują limity odpowiedzialności określone w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

| L.p. | Przedmiot/zakres ubezpieczenia | Maksymalny limit odpowiedzialności |
|------|---|------------------------------------|
| 1. | Budynki/lokale | 100% SU |
| 2. | Maszyny, urządzenia i wyposażenie | |
| 3. | Środki obrotowe | 50% SU |
| 4. | Mienie niskocenne | 20% SU |
| 5. | Nakłady inwestycyjne | |
| 6. | Elementy zewnętrzne | 10% SU |
| 7. | Wartości pieniężne | |
| 8. | Mienie osób trzecich | |
| 9. | Szyby i inne przedmioty szklane od stłuczenia | |

| | | |
|-----|---|----------|
| 10. | Budowle oraz mienie się w nich znajdujące | 1 000 zł |
| 11. | Zakres ubezpieczenia: | |
| | 1) awaria instalacji i urządzeń | 1 000 zł |
| | 2) graffiti | 5% SU |
| | 3) pękanie mrozowe | 1 000 zł |
| | 4) przepięcia i przetężenia | 10% SU |
| | 5) wandalizm | |
| 12. | Koszty dodatkowe: | |
| | 1) powołanie rzeczoznawcy | 10% SU |
| | 2) naprawa zabezpieczeń przeciwkradzieżowych | |
| | 3) poszukiwanie miejsca powstania uszkodzenia | |

- Określone w Tabeli nr 1 ograniczenia i limity odpowiedzialności:
 - odnoszą się do wszystkich rodzajów mienia objętych ochroną w wariantcie Bezpieczne Mienie znajdujących się w lokalizacjach objętych ochroną,
 - znajdują zastosowanie w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.

§ 28

- W wariantcie Bezpieczna Elektronika zastosowanie znajdują limity odpowiedzialności określone w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2

| L.p. | Rodzaj mienia | Maksymalny limit odpowiedzialności |
|------|---|------------------------------------|
| 1. | Stacjonarny i przenośny sprzęt elektroniczny | 100% SU |
| 2. | Zbiory danych | 50% SU |
| 3. | Licencjonowane oprogramowanie | |
| 4. | Wymienne nośniki danych | 20% SU |
| 5. | Telefony komórkowe | 10% SU, nie więcej niż 5 000 zł |
| 6. | Mienie znajdujące się w budowlach | 1 000 zł |
| 7. | Zakres ubezpieczenia: | |
| | 1) wandalizm | 10% SU |
| 8. | Koszty dodatkowe: | |
| | 1) koszty dodatkowe powołania rzeczoznawcy | 10% SU |
| | 2) koszty dodatkowe uprzątnięcia pozostałości po szkodzie | |
| | 3) koszty dodatkowe naprawy zabezpieczeń po kradzieży z włamaniem | 1 000 zł |

- Określone w Tabeli nr 2 ograniczenia i limity odpowiedzialności:
 - odnoszą się do wszystkich rodzajów mienia objętych ochroną w wariantcie Bezpieczna Elektronika znajdujących się w lokalizacjach objętych ochroną;
 - znajdują zastosowanie w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.

Rozdział XIII – Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego/UNIQA TU S.A.

§ 29

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. informacji:
 - 1) obejmujących wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywała we wniosku albo w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne dla UNIQA TU S.A.;
 - 2) o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w pkt 1), na piśmie w terminie 14 dni, od kiedy się o nich dowiedział.
2. Obowiązki wskazane w ust. 1 pkt 1) i 2) dotyczą również Ubezpiezonego na rzecz, którego zawarta została umowa ubezpieczenia chyba, że o jej zawarciu nie wiedział.
3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 lub 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1 lub 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo do wglądu do ksiąg i dokumentów związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

§ 30

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i norm w zakresie bezpieczeństwa mienia i osób;
 - 2) przestrzegania zaleceń i wymagań producentów lub dostawców w zakresie przechowywania lub eksploatacji mienia;
 - 3) dbałości o mienie i przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności i działań zapobiegawczych w celu minimalizowania ryzyka powstania szkody.
2. Obowiązki wskazane w ust. 1 dotyczą również Ubezpiezonego na rzecz, którego zawarta została umowa ubezpieczenia, chyba że o jej zawarciu nie wiedział.
3. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1) - 3), UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

Rozdział XIV – Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego w przypadku wystąpienia szkody

§ 31

1. W razie zajścia zdarzenia losowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 3) jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa niezwłocznie zawiadomić policję;
 - 4) nie zmieniać stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je przedstawicielowi UNIQA TU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że taka zmiana miała na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody lub UNIQA TU S.A., mimo powiadomienia, nie dokonała oględzin w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia;

- 5) umożliwić UNIQA TU S.A. wszelkie działania mające na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania, w tym przedstawić sporządzony na własny koszt rachunek poniesionych strat oraz udostępnić dokumentację księgową i inne dokumenty oraz dowody związane ze szkodą;
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1) UNIQA TU S.A. jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 3. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia niedopełnienie któregośkolwiek obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 3) - 5) może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru albo na wysokość odszkodowania.
 4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.
 5. Skutki braku zawiadomienia UNIQA TU S.A. o zdarzeniu losowym nie nastąpią, jeżeli UNIQA TU S.A. w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), powzięła informację o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

Rozdział XV – Ustalenie wysokości i zakresu szkody

§ 32

1. Wysokość szkody w mieniu ustala się według udokumentowanej przez Ubezpiezonego wartości przedmiotu szkody, a w razie braku takiego udokumentowania według cen rynkowych obowiązujących w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Wysokość szkody ustala się dla:
 - 1) budynków, budowli, lokali i nakładów inwestycyjnych:
 - a) jako koszt odbudowy albo remontu zniszczonego mienia, w tej samej lokalizacji, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, powiększony o wszystkie niezbędne do poniesienia koszty odtworzenia mienia, np. koszty transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego), montażu, opracowania dokumentacji,
 - b) w przypadku szkody całkowitej w budynku, budowlu lub lokalu to jest takiej, gdy przywrócenie mienia do stanu przed wystąpieniem zdarzenia losowego wymaga poniesienia nakładów finansowych w wysokości, co najmniej 70% wartości rynkowej – jako koszt zakupu nowego lokalu o najbardziej zbliżonych parametrach (w tym lokalizacji);
 - 2) maszyn, urządzeń i wyposażenia – jako koszt naprawy, zakupu bądź wytworzenia nowego przedmiotu ubezpieczenia tego samego rodzaju, typu, o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, powiększony o wszystkie niezbędne do poniesienia koszty odtworzenia mienia, np. koszty transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego) i montażu, jednak nie więcej niż wartość przedmiotu sprzed szkody;
 - 3) środków obrotowych – jako koszt ich ponownego wytworzenia lub nabycia;
 - 4) mienia niskocennego, elementów zewnętrznych – jako koszt naprawy lub nabycia przedmiotu identycznego albo o najbardziej zbliżonych parametrach;
 - 5) wartości pieniężnych:
 - a) dla gotówki, czeków oraz akcji i obligacji na okaziciela nie dopuszczonych do publicznego obrotu – jako ich wartość nominalna,
 - b) dla złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z nich wykonanych – jako koszt zakupu lub wytworzenia;
 - 6) mienia osób trzecich – jako koszt naprawy uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku, gdy nie jest to możliwe jako wartość rzeczywistą tych przedmiotów, jednak nie więcej niż ich wartość wskazana w dokumencie przyjęcia, bez uwzględniania marży lub prowizji Ubezpiezonego;

- 7) sprzętu elektronicznego:
 - a) przy szkodzie częściowej – koszty naprawy uszkodzonego sprzętu z uwzględnieniem kosztów demontażu, montażu; w przypadku gdy części zapasowe pochodzące z produkcji seryjnej są już niedostępne (np. części przestarzałe) – wysokość szkody ustala się na podstawie ostatnio dostępnej listy cen stosowanych przez producenta lub ich aktualnej wartości rynkowej,
 - b) przy szkodzie całkowitej – koszty nabycia mienia tego samego rodzaju, typu i parametrów wraz z kosztami zainstalowania sprzętu na stanowisku,
 - c) w razie, gdy naprawa lub wymiana jest niemożliwa – UNIQA TU S.A. zwraca koszty, jakie należałoby ponieść w razie naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu, jednak nie więcej niż wartość przedmiotu sprzed szkody;
 - 8) w wymiennych nośnikach danych – koszty nabycia rzeczy tego samego rodzaju, gatunku i jakości;
 - 9) w danych – koszty poniesione w związku z odtworzeniem danych poprzez wprowadzenie danych z kopii zapasowych;
 - 10) w programach licencjonowanych – koszty poniesione w związku z wymianą lub odtworzeniem oprogramowania systemowego lub użytkowego.
3. Wysokość szkody określa się na podstawie cen z dnia powstania szkody. Dotyczy to również przeliczeń walut obcych na złote polskie, które dokonywane jest w oparciu o średni kurs NBP z dnia powstania szkody.
 4. W przypadku, gdy ubezpieczony odstąpił od odtwarzania budynków, budowli, lokali, nakładów inwestycyjnych lub maszyn, urządzeń i wyposażenia, wysokość szkody ustala się według wartości rzeczywistej.
 5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej;
 - 2) kosztów innowacji i ulepszeń;
 - 3) kosztów dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów branżowych lub decyzji organów administracji państwowej;
 - 4) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona z uwzględnieniem tego podatku;
 - 5) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu przed szkodą;
 - 6) kosztów transportu ekspresowego.

Powołanie rzeczoznawcy

§ 33

1. W celu ustalenia przyczyny lub wysokości szkody Ubezpieczony lub UNIQA TU S.A. mogą powoływać rzeczoznawców.
2. W razie rozbieżności w ekspertyzach rzeczoznawców, strony mogą wspólnie powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje opinię.
3. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego strony ponoszą po połowie.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć UNIQA TU S.A. lub wyznaczonemu rzeczoznawcy posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. i wysokości należnego odszkodowania.

Rozdział XVI – Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 34

1. W ubezpieczeniu mienia oraz sprzętu elektronicznego odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów określonych dla poszczególnych wariantów.
2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach

limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego oraz w granicach sumy gwarancyjnej.

3. W przypadku szkód wyrządzonych pracownikom zgodnie z § 13 ust. 2 pkt 2) (OC pracodawcy) odszkodowanie, w tym zadośćuczynienie, pomniejsza się o świadczenia przysługujące uprawnionemu na podstawie, obowiązujących w chwili wypłaty, przepisów prawa dotyczących świadczeń z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
4. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w odniesieniu do szkód rzeczowych odszkodowanie ustalone przez UNIQA TU S.A. pomniejszane jest o franszyzę redukcyjną w wysokości 200 zł.
5. W ubezpieczeniu mienia oraz sprzętu elektronicznego wysokość odszkodowania ustala się na podstawie stwierdzonego faktycznego rozmiaru szkody oraz kosztów koniecznych do odtworzenia stanu pierwotnego istniejącego przed wystąpieniem szkody, bez równoczesnego unowocześnienia i przebudowy przedmiotu szkody, z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) przedłożone przez Ubezpieczonego kosztorysy, rachunki oraz inne dokumenty będące podstawą do ustalania wysokości szkody podlegają weryfikacji przez UNIQA TU S.A., co do zakresu robót, cen materiałów, stawek robocizny, wysokości wskaźników narzutów i pozostałych składników kosztowych, które nie mogą przekraczać średnich wartości w danym regionie;
 - 2) do ustalonej wysokości szkody dodaje się poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 6 (Koszty dodatkowe w wariancie Bezpieczne Mienie) oraz § 10 (Koszty dodatkowe w wariancie Bezpieczna Elektronika);
 - 3) od ustalonej wysokości szkody odejmuje się:
 - a) wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przetworzenia lub odsprzedaży,
 - b) dla szkód powstałych wskutek wandalizmu franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wartości szkody nie mniej niż 200 zł;
 - 4) Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się kosztów:
 - a) konserwacji przedmiotu szkody,
 - b) wykonanych napraw prowizorycznych jeżeli łączne koszty naprawy prowizorycznej i końcowej przewyższają koszty pojedynczej naprawy końcowej,
 - c) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu szkody do stanu przed szkodą,
 - d) transportu ekspresowego.
6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody. Każdy z ubezpieczycieli odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

Rozdział XVII – Wypłata odszkodowania

§ 35

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

4. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku, gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

Rozdział XVIII – Roszczenia regresowe

§ 36

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. UNIQA TU S.A. nie przysługuje prawo regresu opisane w ust. 1 w przypadku szkody w ubezpieczonym mieniu wobec pracowników Ubezpieczonego, jednakże UNIQA TU S.A. przysługuje prawo regresu w przypadku gdy:
 - 1) pracownik wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
 - 2) za szkodę odpowiedzialna jest osoba fizyczna prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie prac serwisowych i konserwacyjnych wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego.

Rozdział XIX – Skargi i zażalenia

§ 37

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział XX – Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 38

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Rozdział XXI – Postanowienia końcowe

§ 39

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające Wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r. i zamieszczone zostały na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



| | |
|--|--|
| Administrator danych | Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA. |
| Dane kontaktowe | <p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> |
| Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania | <p>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none">• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,• oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,• marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,• dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,• podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,• reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem. |
| Okres przechowywania danych | Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach. |
| Odbiorcy danych | <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p> |
| Przekazywanie danych poza EOG | <p>Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p> | <p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> |
| <p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p> | <p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p> |
| <p>Informacja o wymogu podania danych</p> | <p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p> |