

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych warunkach Krótkoterminowego ubezpieczenia na życie Aktywne życie zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 12 z uwzględnieniem definicji w § 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 1, § 3, § 4, § 6, § 8, § 11, § 12, § 14, § 16, § 18
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia stosuje się w umowach Życie & Ochrona Krótkoterminowego ubezpieczenia na życie Aktywne życie - zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna.

§ 1

Definicje ogólne

Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia określa się rozumie się:

1. **OWU** oznacza niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, oznaczone ZNI.
2. **Ubezpieczający** jest to osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot nie mający osobowości prawnej zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązany do opłacania składki.
3. **Ubezpieczony** jest to osoba fizyczna, która w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ukończyła 18-cie lat, a nie ukończyła 65-tego roku życia w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, której życie jest ubezpieczone.
4. **Ubezpieczycielem** jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna zwane dalej UNIQA TU na Życie S.A.
5. **Uprawniony** jest to wskazana przez Ubezpieczonego lub działających wspólnie Ubezpieczającego wraz z Ubezpieczonym osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, na zasadach określonych w OWU, w przypadku zgonu Ubezpieczonego.
6. **Polisa** jest to dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
7. **Wniosek o ubezpieczenie** - oświadczenie woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, w którym wnioskuje o objęcie ochroną ubezpieczeniową.
8. **Składka** jest to kwota należna z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wskazana w polisie, do zapłaty której zobowiązany jest Ubezpieczający.
9. **Dzień wpłaty składki** jest to dzień wpływu składki w należnej wysokości na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A.
10. **Suma ubezpieczenia** jest ustalana przez strony umowy ubezpieczenia i jest określona kwotowo w polisie, będąca podstawą do naliczenia wysokości świadczenia w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przypadkach określonych w OWU.
11. **Rocznica polisy** jest to każda kolejna rocznica rozpoczęcia okresu ubezpieczenia zapisanego w polisie ubezpieczeniowej.
12. **Miesiąc polisowy** jest to miesięczny okres rozpoczynający się od dnia zapisanego w polisie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; każdy następny miesięczny okres rozpoczyna się w dniu odpowiadającym dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku gdy nie ma takiego dnia w danym miesiącu kalendarzowym - w ostatnim dniu tego miesiąca.
13. **Nieszczęśliwy wypadek** jest to nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zaistniałe niezależnie od woli Ubezpieczonego będące bezpośrednią przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością UNIQA TU na Życie S.A. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi.
14. **Wypadek komunikacyjny** jest to nieszczęśliwy wypadek, w którym Ubezpieczony uczestniczył jako kierowca lub pasażer pojazdu, w którym uległ wypadkowi w związku z ruchem drogowym, wodnym lub powietrznym, a także w związku z ruchem pojazdu szynowego. Pod pojęciem wypadku komunikacyjnego rozumie się także te wypadki, których rezultatem jest uszkodzenie ciała Ubezpieczonego powstałe w czasie, gdy Ubezpieczony poruszał się jako pieszy lub rowerzysta i został uderzony przez pojazd w ruchu.

15. **Pojazd** jest to środek transportu dopuszczony do ruchu lądowego, wodnego, szynowego oraz samolot pasażerskich koncesjonowanych linii lotniczych.

16. **Częściowe i trwale inwalidztwo** jest to nieodwracalne, częściowe i trwale upośledzenie funkcji lub utrata narządu lub złamanie kości Ubezpieczonego powstałe w wyniku wypadku komunikacyjnego. Dla potrzeb umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU przyjmuje się, że tylko zdarzenia wymienione w załączonej tabeli świadczeń stanowią podstawę do wypłacenia świadczenia należnego z tytułu niniejszej umowy.

17. **Całkowita utrata słuchu** jest to całkowita, trwała i nieodwracalna utrata słuchu w obu uszach powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku zdiagnozowana przez lekarza specjalistę laryngologa.

18. **Całkowita utrata wzroku** jest to całkowita, trwała i nieodwracalna utrata zdolności widzenia jednocześnie w obu oczach powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku zdiagnozowana przez lekarza specjalistę i potwierdzona wynikami badań oftalmologicznych.

19. **Całkowita utrata mowy** jest to całkowita i nieodwracalna utrata zdolności mówienia powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku zdiagnozowana przez lekarza specjalistę na podstawie określenia stopnia uszkodzenia fałdów głosowych. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata mowy spowodowana schorzeniami psychicznymi i neurologicznymi, a w szczególności udarem krwotocznym albo niedokrwiennym.

20. **Złamanie** jest to spowodowane urazem przerwanie ciągłości tkanki kostnej.

21. **Złamanie wieloodłamowe** ma miejsce wówczas, gdy w obrębie złamanej kości stwierdza się więcej niż jedną szczelinę złamania.

§ 2

Zakres i przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w wariantach:
 - 1) I - standardowym albo
 - 2) II - ochronnym plus.
3. W umowie ubezpieczenia zawartej w wariantach I - standardowym wypłacane jest świadczenie z tytułu:
 - 1) zgonu Ubezpieczonego niezależnie od przyczyny - w wysokości 500,00 zł,
 - 2) zgonu Ubezpieczonego wyniku nieszczęśliwego wypadku - w wysokości 50 000,00 zł,
 - 3) częściowego i trwałego inwalidztwa i złamań spowodowanych wypadkiem komunikacyjnym - w wysokości 50,00 zł za każdy 1 % uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, zgodnie z załączoną tabelą świadczeń.
4. W umowie ubezpieczenia zawartej w wariantach II - ochronnym plus wypłacane jest świadczenie z tytułu:
 - 1) zgonu Ubezpieczonego niezależnie od przyczyny - w wysokości 1 000,00 zł,
 - 2) zgonu Ubezpieczonego wyniku nieszczęśliwego wypadku - w wysokości 100 000,00 zł,
 - 3) częściowego i trwałego inwalidztwa i złamań spowodowanych wypadkiem komunikacyjnym - w wysokości 100,00 zł za każdy 1 % uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, zgodnie z załączoną tabelą świadczeń.
5. Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową z tytułu zawartej umowy przez całą dobę, niezależnie od miejsca pobytu z zastrzeżeniem zapisów § 3.

§ 3

Ograniczenia Odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A.

1. UNIQA TU na Życie S.A. wolna jest od odpowiedzialności w wypadku, gdy zgon Ubezpieczonego, zgon w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub częściowe i trwale inwalidztwo lub złamanie nastąpiło:

- a) w przypadku samobójstwa Ubezpieczonego przed upływem dwóch lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) na skutek działań wojennych lub katastrofy jądrowej, biologicznej, chemicznej,
 - c) w wyniku czynnego i dobrowolnego udziału w aktach terrorystycznych,
 - d) w wyniku nieszczęśliwego wypadku spowodowanego przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub środków odurzających; przy czym pozostawanie pod wpływem alkoholu - jest to stan powstały w wyniku dobrowolnego i świadomego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³,
 - e) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
 - f) w wyniku zachorowań, niepełnosprawności, które występowały lub były zdiagnozowane u Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - g) w wyniku wszelkich zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych ICD-10,
 - h) w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego, który miał miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
 - i) w czasie długotrwałego (powyżej 6 miesięcy) przebywania w strefach niekorzystnych klimatycznie (w szczególności takich jak: pustynia, łądolód, dżungla tropikalna),
 - j) w czasie podróży do obszarów objętych wojną domową bądź określanych w raportach Ministerstwa Spraw Zagranicznych jako obszary niebezpieczne, w tym, w czasie przebywania na tych obszarach w ramach wypraw naukowych lub innych.
2. UNIQA TU na Życie S.A. wolna jest od odpowiedzialności w przypadku, gdy zgon Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub częściowe i trwałe inwalidztwo lub złamanie powstało w wyniku wypadku, który nastąpił:
- a) w wyniku używania sprzętu latającego, z wyłączeniem przypadków podróży jako pasażer samolotem silnikowym, samolotem o napędzie strumieniowym lub szybowcem dopuszczonym do cywilnego transportu powietrznego lub samolotem wojskowym, stosowanym do transportu osób,
 - b) na skutek uczestnictwa w jazdach konkursowych lub związanych z nimi jazdach treningowych w pojeździe lądowym, wodnym lub powietrznym,
 - c) podczas prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu przez Ubezpieczonego bez wymaganych przepisami prawa uprawnień,
 - d) w czasie wykonywania przez Ubezpieczonego czynności, których wykonywanie wymaga prawem przewidzianych uprawnień, których to Ubezpieczony nie posiadał,
 - e) w wyniku choroby, w tym występującej nagle, tj. zawał serca lub udar mózgu,
 - f) uprawiania niebezpiecznej dziedziny sportu:
 - i. na ziemi, to jest: wspinaczka górską i skałkową, kaskaderstwo, wyścigi konne, speleologia, skoki na elastycznej linie (bungee jumping), boks, sporty walki, sporty motorowe, off-road skiing/heliskiing,
 - ii. w powietrzu, to jest: skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo, paralotniarstwo,
 - iii. w wodzie, to jest: nurkowanie, skoki do wody, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, żeglarstwo morskie, rafting, sporty motorowodne.
 - g) w wyniku wykonywania jednego z poniżej wymienionych zawodów lub czynności związanych z pracą zarobkową, to jest: kaskaderstwo, akrobatyka, górnictwo, prace pod ziemią w zakresie elektryki, mechaniki, przewodów wodno-kanalizacyjnych, konwojowanie przedmiotów wartościowych, prace na wysokościach powyżej 5 metrów, prace fizyczne w tartaku i w leśnictwie, rybołówstwo, policjant, strażak, żołnierz zawodowy, marynarz, członek załogi okrętu morskiego, pilot, członek załogi samolotu, służba w siłach zbrojnych lub siłach bezpieczeństwa dowolnego kraju, korespondent wojenny.

§ 4

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie oraz wskazanych w nim dokumentów podpisanych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.

2. Wniosek uważa się za wiążący przez okres 60 dni licząc od dnia przyjęcia go przez UNIQA TU na Życie S.A.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała we wniosku i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, a Ubezpieczony może zostać objęty ochroną na zasadach określonych w niniejszych OWU, wyłącznie gdy:
 - 1) Ubezpieczony w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej ma ukończony 18 rok życia a nie ukończył 65 lat w dniu początku okresu ubezpieczenia,
 - 2) Ubezpieczony w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie będzie objęty inną umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych OWU.
5. UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza polisą zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. W przypadku wprowadzenia w umowie ubezpieczenia, postanowień odbiegających na niekorzyść Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od treści wniosku, UNIQA TU na Życie S.A. zwróci na nie uwagę na piśmie Ubezpieczającemu, informując go, iż w terminie 7 dni licząc od daty doręczenia pisma może zgłosić sprzeciw do UNIQA TU na Życie S.A.
7. W przypadku braku sprzeciwu o którym mowa w ust. 6 uważa się, że umowa ubezpieczenia została zawarta - zgodnie z treścią Polisy ubezpieczeniowej - następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

§ 5

Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU na Życie S.A. nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym UNIQA TU na Życie S.A. udzielała ochronę ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa zostaje rozwiązana z dniem końca kolejnego miesiąca polisowego bezpośrednio następującego po miesiącu polisowym, w którym UNIQA TU na Życie S.A. otrzymała pisemne oświadczenie Ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy.
4. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6

Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 1-go roku.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dokonaniu wpłaty składki w pełnej wysokości.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu wygasa:
 - 1) z chwilą odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 2) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia zgodnie z § 5 ust. 3,
 - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego,
 - 4) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia wskazanym na polisie.
4. Wznowienie umowy ubezpieczenia:

- 1) Umowa ubezpieczenia zawarta na okres jednego roku może być wznowiona na następny roczny okres ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający opłaci składkę określoną przez UNIQA TU na Życie S.A. w nieprzekraczalnym terminie do końca okresu obowiązywania dotychczasowej umowy ubezpieczenia;
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa wynikająca ze wznowionej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem następnym po dniu zakończenia okresu dotychczasowej ochrony ubezpieczeniowej;
- 3) Wznowienie umowy na następny okres ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza wystawieniem polisy obejmującej ten okres ubezpieczenia;
- 4) Umowa ubezpieczenia może zostać przedłużona, gdy Ubezpieczony w dniu rocznicy polisy nie ukończył 65 lat.

§ 7

Składka za ubezpieczenie

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu i sumy ubezpieczenia, oraz stopy technicznej i obliczana jest za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka za ubezpieczenie jest opłacana jednorazowo z góry za cały roczny okres umowy ubezpieczenia.
3. Składkę za ubezpieczenie ustala się w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu przyjęcia wniosku o ubezpieczenie przez UNIQA TU na Życie S.A.

§ 8

Opłacanie składek

1. Składka płatna jest nie później niż w ciągu 7 dni od daty wskazanej w umowie ubezpieczenia na wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A. rachunek bankowy.
2. Za dzień wpłaty składki uznaje się dzień wpływu składki w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A.
3. Każda wpłata dokonana w wysokości niższej niż wymagana składka, traktowana jest jako nieopłacenie należnej składki. Za dzień opłacenia składki uznaje się dzień jej uzupełnienia do pełnej wysokości.
4. Jeśli składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w ust. 1 mimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni, umowę ubezpieczenia uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego.

§ 9

Obowiązki i prawa Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek UNIQA TU na Życie S.A. doręcza Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez niego zgody na zawarcie umowy ubezpieczenia na jego rzecz.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazywania Ubezpieczonemu, w ustalony pomiędzy nimi sposób, informacji o zmianie warunków umowy, zmianie prawa właściwego dla umowy wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy.
4. Informację, o których mowa w ust. 3, powinny być przekazywane Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy lub prawa właściwego dla umowy.
5. Zmiana umowy na niekorzyść Ubezpieczonego lub Uprawnionego wymaga zgody Ubezpieczonego.

6. Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia UNIQA TU na Życie S.A. o zmianach danych osobowych i teleadresowych Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego.
7. Ubezpieczony może żądać od UNIQA TU na Życie S.A. udzielenia mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 10

Obowiązki UNIQA TU na Życie S.A.

1. UNIQA TU na Życie S.A. jest zobowiązana do potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy i doręczenie jej Ubezpieczającemu.
2. UNIQA TU na Życie S.A. jest zobowiązana do prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych umową, a w szczególności wypłaty świadczenia zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
3. UNIQA TU na Życie S.A. jest zobowiązana do przekazania Ubezpieczającemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia - informacji w tym zakresie wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczonego UNIQA TU na Życie S.A. udziela informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 11

Uprawniony do świadczenia Ubezpieczeniowego

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego otrzymuje Uprawniony. Świadczenie z tytułu częściowego i trwałego inwalidztwa oraz złamań spowodowanych wypadkiem komunikacyjnym wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczony lub Ubezpieczający działający łącznie z Ubezpieczonym może wskazać imiennie osobę lub osoby Uprawnione do otrzymania świadczenia. Ubezpieczony może samodzielnie wskazać Uprawnionego.
3. Suma udziałów wszystkich osób Uprawnionych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uprawnionych w kwocie świadczenia lub udziały Uprawnionych nie sumują się do 100%, uważa się, że udziały tych osób są równe.
4. Jeżeli Uprawniony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego, nie istnieje lub utracił prawo do świadczenia, jego prawo przejmują pozostali Uprawnieni proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w świadczeniu.
5. Jeżeli wszyscy z Uprawnionych zmarli przed śmiercią Ubezpieczonego, nie istnieją lub wszyscy utracili prawo do świadczenia, prawo to przejmują Uprawnieni zastępczy, o ile zostali wyznaczeni.
6. W okresie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony może zmienić Uprawnionego. Zmiana następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia potwierdzonego podpisem Ubezpieczonego, dostarczonego osobiście lub przesłanego listem poleconym do siedziby UNIQA TU na Życie S.A. Zmiana Uprawnionego obowiązuje od momentu doręczenia zawiadomienia o zmianie do UNIQA TU na Życie S.A.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uprawnionego albo, gdy Uprawniony w chwili zgonu Ubezpieczonego nie żył lub nie istniał, to świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi;
 - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka;
 - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci;

- 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego.
8. Świadczenie nie przysługuje żadnej osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.

§ 12

Ustalenie wysokości świadczenia

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony powinien niezwłocznie zawiadomić UNIQA Tu na Życie S.A. o zdarzeniu ubezpieczeniowym przewidzianym w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, Uprawniony powinien złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
 - 1) dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia zgonu z udokumentowaną jego przyczyną,
 - 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej akt zgonu powinien być potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną i przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego,
 - 3) kartę zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu,
 - 4) dokumentację dotyczącą okoliczności i przyczyn zgonu, w szczególności kopię protokołu policji, prokuratury lub sądu, jeżeli taki protokół został sporządzony,
 - 5) dokumentację dotyczącą nieszczęśliwego wypadku (jeśli zgon Ubezpieczonego nastąpił w wyniku wypadku),
 - 6) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia.
3. Podstawą wypłaty świadczenia z tytułu częściowego i trwałego inwalidztwa lub złamania w wyniku wypadku komunikacyjnego jest wniosek o wypłatę świadczenia złożony przez Ubezpieczonego w UNIQA TU na Życie S.A. wraz z:
 - a) załączonymi dokumentami dotyczącymi orzeczenia o niepełnosprawności lub częściowej niepełnosprawności w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jeśli orzeczono taką niepełnosprawność,
 - b) dokumentacją medyczną obejmującą okres począwszy od dnia wypadku, wskazującą na przyczynę jego stanu zdrowia,
 - c) dokumentacją dotyczącą okoliczności i przyczyn wypadku, w szczególności kopią protokołu policji, prokuratury lub sądu, jeżeli taki protokół został sporządzony,
 - d) pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego,
 - e) innymi dokumentami niezbędnymi do ustalenia zasadności roszczenia.
4. Ubezpieczony powinien starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu. Ponadto Ubezpieczony powinien:
 - 1) umożliwić UNIQA TU na Życie S.A. uzyskanie informacji i dokumentacji dotyczącej okoliczności wystąpienia wypadku,
 - 2) umożliwić UNIQA Tu na Życie S.A. dostęp do dokumentacji lekarskiej.
5. Określenie rozmiarów częściowego i trwałego inwalidztwa jest dokonywane po zakończeniu leczenia i zalecanej rehabilitacji, w oparciu o załączoną do OWU Tabelę świadczeń.
6. Kwota świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub częściowego i trwałego inwalidztwa lub złamania w wyniku wypadku komunikacyjnego, określonego w § 2 ust. 3 pkt. 2 i 3 oraz § 2 ust. 4 pkt. 2 i 3:
 - 1) zostanie wypłacona, jeśli nieszczęśliwy wypadek lub wypadek komunikacyjny zdarzył się w czasie ochrony ubezpieczeniowej, a zgon albo częściowe i trwałe inwalidztwo nastąpiło w ciągu 180 dni od daty wypadku,
 - 2) jest ustalana na podstawie sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnego.
7. Łączna kwota świadczeń z tytułu częściowego i trwałego inwalidztwa oraz złamań wypłaconych w rocznym okresie ubezpieczenia nie może być wyższa niż 200% sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia ostatniego ze zdarzeń ubezpieczeniowych.
8. Jeśli wypadek spowodował upośledzenie funkcji, utratę lub złamanie więcej niż jednego organu spośród wymienionych w załączonej Tabeli świadczeń, świadczenie wypłacane jest w wysokości sumy świadczeń należnych w związku z upośledzeniem funkcji, utratą lub złamaniem poszczególnych organów, z zastrzeżeniem ust. 7.
9. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub wypadku, stopień (procent) uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.
10. Ubezpieczony na żądanie UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązany jest wykonać badania diagnostyczne lub lekarskie u lekarza wskazanego przez UNIQA TU na Życie S.A. celem ustalenia prawa do świadczenia z tytułu częściowego i trwałego inwalidztwa lub złamań. Zalecone badania lekarskie przeprowadzane są na koszt UNIQA TU na Życie S.A.
11. Ostateczne i wiążące dla stron określenie uszczerbku w zakresie częściowego i trwałego inwalidztwa lub złamań UNIQA TU na Życie S.A. ustala na podstawie dokumentacji wskazanej w ust. 3, a jeśli ustalono konieczność przeprowadzenia badań lekarskich, o których mowa w ust. 10, również na podstawie tych badań.
11. Jeżeli zdarzenie przewidziane w umowie ubezpieczenia nastąpi poza terenem Polski lub badanie przeprowadzane będzie poza Polską, UNIQA TU na Życie S.A. może zażądać, by wymagane dokumenty dotyczące zdarzenia zostały potwierdzone przez lekarza praktykującego w Polsce.

§ 13

Terminy wypłaty świadczeń

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU na Życie S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.

6. UNIQA TU na Życie S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 14

Skutki niedopełnienia obowiązków związanych z umową ubezpieczenia

1. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości przez Ubezpieczającego, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy zgodnie z § 4 OWU. Jeżeli do podania wiadomości nieprawdziwych we wniosku
 - o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że z tytułu wypadku przewidzianego umową ubezpieczenia i jego następstw UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności. UNIQA TU na Życie S.A. nie może powoływać się na postanowienia zdań wcześniejszych, jeżeli do zdarzenia objętego ochroną doszło po upływie trzech lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Powyższe uprawnienie przysługuje także UNIQA TU na Życie S.A. w przypadku wnioskowanej przez Ubezpieczającego zmiany umowy prowadzącej do podwyższenia sumy ubezpieczenia lub rozszerzenia ochrony ubezpieczenia.

§ 15

Opodatkowanie świadczeń z tytułu Umowy Ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU jest umową ubezpieczenia na życie należącą do Grupy 1 Działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej. Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu umowy ubezpieczenia podlegają przepisom ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, a świadczenia otrzymane przez osoby prawne podlegają przepisom ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

§ 16

Cesja (przeniesienie) praw z polisy

1. Za zgodą UNIQA TU na Życie S.A. Ubezpieczający i Ubezpieczony (cedent) - może dokonać przeniesienia praw wynikających z umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej - cesjonariusza.
2. Skuteczność wobec UNIQA TU na Życie S.A. czynności przeniesienia zachodzi po pisemnym wyrażeniu zgody przez UNIQA TU na Życie S.A. na jej dokonanie. Do wniosku o wyrażenie zgody na dokonanie cesji należy dołączyć umowę cesji z cesjonariuszem.

§ 17

Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wprowadzanie na wniosek Ubezpieczającego zmiany umowy ubezpieczenia naruszającej prawa Ubezpieczonego wymaga przedstawienia pisemnej zgody Ubezpieczonego.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
3. Za zgodą stron UNIQA TU na Życie S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
4. Ubezpieczony powinien powiadomić UNIQA TU na Życie S.A. i Ubezpieczającego o zmianie jego danych osobowych.

5. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Polisy UNIQA TU na Życie S.A. na wniosek Ubezpieczającego wyda duplikat Polisy.

§ 18

Przedawnienie roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.
2. Bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie do UNIQA TU na Życie S.A. przerywa się przez zgłoszenie UNIQA TU na Życie S.A. tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie otrzymał na piśmie oświadczenie UNIQA Tu na Życie S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 19

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywania sporów

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu/ Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU na Życie S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym i Ubezpieczonym mogą być zastosowane warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU na Życie S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU na Życie S.A.
 5. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU na Życie S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
 6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 8. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce, lub denominacji polskiej waluty, zobowiązania finansowe wynikające z umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.
 9. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU na Życie S.A. zamieszczone jest na stronie internetowej www.uniqa.pl.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. z dnia 3 września 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

TABELA ŚWIADCZEŃ
z podziałem na rodzaj inwalidztwa oraz stopień uszczerbku na zdrowiu

I. RODZAJ CZĘŚCIOWEGO I TRWAŁEGO INWALIDZTWA	PROCENT USZCZERBKU	
1. Całkowita utrata wzroku	100 %	
2. Całkowita utrata jednego oka	40 %	
3. Całkowita utrata słuchu	100 %	
4. Całkowita utrata mowy	100 %	
5. Kończyny górne:	PRAWA	LEWA
a) Utrata jednego ramienia	60 %	40 %
b) Utrata jednego przedramienia	50 %	30 %
c) Utrata jednej dłoni	40 %	20 %
d) Całkowity paraliż jednej kończyny górnej - nieuleczalne uszkodzenie nerwów	60 %	40 %
e) Całkowite porażenie nerwu pośrodkowego	40 %	20 %
f) Całkowita utrata czterech palców łącznie z kciukiem	40 %	20 %
g) Całkowita utrata czterech palców innych niż kciuk	40 %	20 %
h) Całkowita utrata kciuka	25 %	15 %
i) Całkowita utrata innego palca	7 %	5 %
6. Kończyny dolne:	PRAWA lub LEWA	
a) Całkowita utrata uda i podudzia	50 %	
b) Całkowita utrata podudzia	40 %	
c) Całkowita utrata stopy - amputacja w okolicy piszczelowo-stępowej	30 %	
d) Częściowa utrata stopy - amputacja w stawie skokowym	20 %	
e) Całkowity paraliż jednej dolnej kończyny - nieuleczalne uszkodzenie nerwu	50 %	
f) Całkowita utrata palca stopy	5 %	
II. RODZAJ ZŁAMANIA:		
1. Złamanie kości: miednicy, w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania pod- i nadkrętarzowe):		
a) Wieloodłamowe i otwarte	25 %	
b) Inne złamania otwarte	15 %	
c) Inne złamania wieloodłamowe	10 %	
d) Inne złamania	5 %	
2. Złamanie kości: ramiennej, udowej:		
a) Wieloodłamowe i otwarte	15 %	
b) Inne złamania otwarte	10 %	
c) Inne złamania wieloodłamowe	5 %	
d) Inne złamania	2 %	
3. Złamanie obu kości: podudzia, przedramienia:		
a) Wieloodłamowe i otwarte	10 %	
b) Inne złamania otwarte	5 %	
c) Inne złamania	2 %	
4. Złamanie kości: podstawy i sklepienia czaszki, łopatki:		
a) Wieloodłamowe i otwarte	15 %	
b) Inne złamania otwarte	10 %	
c) Inne złamania wieloodłamowe	5 %	
d) Inne złamania	2 %	
5. Złamanie kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka, (dotyczy paliczków kciuka i I kości śródreżca), palca wskazującego, obojczyka, rzepki, kości skokowej, kości piętowej:		
a) Wieloodłamowe i otwarte	10 %	
b) Inne złamania otwarte	5 %	
c) Inne złamania	2 %	
6. Złamanie kości: talerza biodrowego, kolcy biodrowych, guza kulszowego, trzonów kręgow:		
a) Złamania otwarte	5 %	
b) Inne złamania	2 %	
7. Złamanie kości: łokciowej, promieniowej, piszczelowej:		
a) Wieloodłamowe i otwarte	10 %	
b) Inne złamania otwarte	5 %	
c) Inne złamania	2 %	

8. Złamania kości: żeber, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskaziciela), ogonowej, strzałkowej, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej:	
a) Złamania otwarte	5 %
b) Inne złamania	2 %
9. Złamania kości: śródstopia i śródreżcza (z wyjątkiem I kości śródreżcza), mostka, nadgarstka:	
a) Złamania otwarte	5 %
b) Inne złamania kości śródstopia i śródreżcza, mostka, nadgarstka	2 %

Przyjmuje się, iż dla osób leworęcznych wskazany w tabeli świadczeń procent uszczerbku dotyczący prawej kończyny górnej, odpowiada lewej górnej kończynie.

Niniejsza Tabela stanowi załącznik do Ogólnych warunkach Krótkoterminowego ubezpieczenia na życie Aktywne życie zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. z dnia 19 lutego 2018 r.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU na Życie S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
 ul. Gdańska 132
 90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU na Życie S.A. obsługującej klientów.