

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczeń lotniczych zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2; § 3; § 4; § 5; § 7 ust. 1, 2; § 10 ust. 1, § 24; § 30; § 31; § 35 ust. 1; § 36; § 37; § 39; § 41; § 43; § 44; § 45; § 47 ust. 1, 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2; § 3 ust. 2, 4; § 4; § 5; § 6; § 9; § 10; § 12 ust. 5 i 6; § 13 ust. 1, 2; § 16; § 17; § 19 ust. 2, 3; § 20 ust. 1; § 22 ust. 2; § 25; § 26; § 27; § 28; § 29; § 32 ust. 1; § 33; § 34; § 36; § 37; § 38; § 39; § 40 ust. 1; § 41; § 42; § 43 ust. 1; § 44; § 45; § 46; § 47 ust. 1, 2, 3, 5; § 48

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia krajowych i zagranicznych statków powietrznych zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Definicje

§ 2

Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia definicje rozumie się:

- 1) **Ubezpieczający** - właściciel albo posiadacz statku powietrznego lub osoba trzecia zawierająca umowę ubezpieczenia na rzecz właściciela statku powietrznego, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- 2) **Użytkownik/operator statku powietrznego** - właściciel lub inna osoba wpisana jako użytkownik do rejestru statków powietrznych oznacza osobę lub jednostkę, nie będącą przewoźnikiem lotniczym, posiadającą ciągłą, skuteczną dyspozycyjność używania lub operowania statkiem powietrznym; osoba fizyczna lub prawna, na której imię statek powietrzny jest zarejestrowany jest uznawana za operatora, o ile osoba ta nie udowodni, że kto inny jest operatorem,
- 3) **Ubezpieczony** - właściciel statku powietrznego, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia,
- 4) **szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku jednego ze zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia (uszkodzenia, zniszczenia lub utraty określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia),
- 5) **wyposażenie podstawowe** - fabrycznie, seryjnie zamontowany sprzęt oraz urządzenia służące do utrzymania i używania statku powietrznego zgodnie z jego przeznaczeniem, służące bezpieczeństwu lotu, przewidziane przepisami Prawa lotniczego,
- 6) **wyposażenie dodatkowe** - sprzęt i urządzenia pokładowe stałe zamontowane w statku powietrznym nie stanowiące seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu, w szczególności sprzęt i urządzenia stanowiące niezbędny element przy wykonywaniu określonego zadania specjalistycznego, a także wyposażenie nie będące seryjnie fabrycznie montowane w danym modelu, które nie jest związane z wykonywaniem jakiegoś szczególnego zadania specjalistycznego np. podwyższające komfort lub bezpieczeństwo lotu,
- 7) **lot** - stan od chwili, w której statek powietrzny zaczyna się poruszać do przodu przy starcie, następnie poprzez rzeczywisty przelot w powietrzu do zakończenia dobiegu po lądowaniu, a w odniesieniu do pasażerów i nieodprawionego bagażu, okres transportu statkiem powietrznym łącznie z wejściem na i zejściem z pokładu,
- 8) **kołowanie** - ruch statku powietrznego po ziemi lub wodzie, bez względu na to, czy porusza się pod wpływem własnego napędu, czy jest holowany,
- 9) **na ziemi** - (nie odnosi się do statku powietrznego podczas unoszenia się na wodzie) oznacza stan, w którym statek powietrzny nie jest w trakcie kołowania,
- 10) **przycumowanie** - stan, w którym statek powietrzny znajduje się na wodzie i jest bezpiecznie przymocowany,
- 11) **statek powietrzny** - urządzenie zdolne do unoszenia się w atmosferze na skutek oddziaływania powietrza innego niż oddziaływanie powietrza odbitego od podłoża (Prawo lotnicze),

- 12) **państwowa komisja badania wypadku lotniczego** - komisja powołana zgodnie z właściwymi przepisami przez Ministra właściwego do spraw transportu,
- 13) **zakładowa komisja badania wypadku lotniczego** - komisja powołana przez właściciela statku powietrznego w związku z wypadkiem lotniczym,
- 14) **wypadek lotniczy** - zdarzenie związane z eksploatacją statku powietrznego, które zaistniało od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim oraz, podczas którego jakkolwiek osoba doznała co najmniej poważnych uszkodzeń ciała lub statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy. Wypadkiem lotniczym nie jest zdarzenie, podczas którego:
 - uszkodzenia ciała powstały z przyczyn naturalnych, wywołanych przez poszkodowanego lub inne osoby,
 - osoby doznały uszkodzeń ciała, jeżeli uszkodzeń tych doznali pasażerowie, ukrywający się w miejscach, do których zwykle zamknięty jest dostęp dla pasażerów i członków załogi lub przebywający w miejscach nieprzeznaczonych dla pasażerów oraz członków załogi,
 - nastąpiła przerwa w pracy lub uszkodzenie silnika, gdy uszkodzeniu uległ tylko silnik, jego osłony lub agregaty wspomagające lub gdy uszkodzone zostały łopaty śmigła, końcówki skrzydeł lub gdy uszkodzenie kół, urządzenia hamowania, owiewki lub gdy pokrycie statku powietrznego posiada niewielkie wgnięcia albo przebicia oraz inne uszkodzenie statku powietrznego, nie stwarzające zagrożenia dla zdrowia lub życia,
- 15) **incydent lotniczy** - zdarzenie związane z eksploatacją statku powietrznego inne niż wypadek lotniczy, które ma lub mogłoby mieć niekorzystny wpływ na bezpieczeństwo eksploatacji. Poważnym incydem lotniczym jest incydent, którego okoliczności wskazują, że nieomal doszło do wypadku lotniczego,
- 16) **czynności lotnicze** - czynności wykonywane na ziemi i w powietrzu w łącznym czasie, a mianowicie:
 - organizowanie lotu, nie więcej niż 1 godzinę przed startem statku powietrznego,
 - oczekiwanie na lot i lot statku powietrznego,
 - wykonywanie czynności po wylądowaniu lub zakończeniu lotu, nie więcej niż 1 godzinę po wyłączeniu silnika (silników),
 - pełnienie dyżurów i wykonywanie innych czynności na ziemi związanych z lotem statku powietrznego,
- 17) **suma ubezpieczenia** - kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A.,
- 18) **odszkodowanie** - w przypadku powstania szkody kwota należna właścicielowi statku powietrznego ustalona na podstawie niniejszych warunków,
- 19) **pożar** - ogień który, przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile (nie objęte są odpowiedzialnością szkody powstałe w wyniku przypalenia lub osmalenia, jeżeli nie było pożaru),
- 20) **piorun** - bezpośrednie przejście ładunku atmosferycznego przez ubezpieczone przedmioty (ubezpieczenie obejmuje szkody, będące bezpośrednim następstwem uderzenia pioruna),
- 21) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się (w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego typu zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany naczyń i zbiorników uległy zniszczeniu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane wybuchem uważa się również szkody powstałe wskutek implozji, polegającej na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
- 22) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, którego działanie wyrządziło masowe szkody (pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu),

- 23) **kradzież** - zabór statku powietrznego, rozumiany jako działanie sprawcy, wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 k.k. (mówiącym o przestępstwie kradzieży polegającym na zabraniu cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia), art. 279 k.k. (mówiącym o przestępstwie kradzieży z włamaniem polegającym na zabraniu cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia, po uprzednim usunięciu zabezpieczenia pomieszczenia, w którym kradzioną rzecz się znajduje), art. 280 k.k. (mówiącym o przestępstwie rozboju polegającym na zabraniu mienia z użyciem przemocy wobec osoby lub grożeniem natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzeniem człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności, bądź posługiwaniu się przez sprawcę bronią palną, nożem lub innym podobnie niebezpiecznym przedmiotem, czy też środkiem obezwładniającym albo działającym w inny sposób bezpośrednio zagrażającym życiu, lub też działaniu wspólnie z inną osobą posługującą się taką bronią, przedmiotem, środkiem lub sposobem). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia określonego w art. 284 k.k. (mówiącym o przestępstwie przeciwko mieniu polegającym na przywłaszczeniu cudzej rzeczy ruchomej) oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub urządzeń, służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do użytkowania statku powietrznego pojazdu,
- 24) **nieszczęśliwy wypadek** - nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego osoba objęta ochroną, wbrew swojej woli doznała trwałego uszczerbku zdrowia lub zmarła.
- 1) wskutek pilotowania i obsługiwanego statku powietrznego przez personel lotniczy po spożyciu alkoholu, narkotyków i innych środków psychotropowych,
 - 2) podczas wykonywania lotów w przestrzeni powietrznej innej, niż wyszczególniona na polisie,
 - 3) w wyniku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, jego pracowników lub osób działających na zlecenie Ubezpieczającego,
 - 4) na skutek użytkowania statku powietrznego w innych, niż to zdeklarowano celach,
 - 5) na skutek nieprzestrzegania programu szkolenia w lotach szkolnych,
 - 6) na skutek przymusowego lądowania statku powietrznego po wyczerpaniu paliwa,
 - 7) na skutek przymusowego lądowania statku powietrznego poniżej warunków pogodowych ustalonych dla pilota, statku lub lotniska,
 - 8) na skutek zaczepienia kołami podwozia statku powietrznego wykonującego lot agrolotniczy o przeszkodę naziemną lub przełotu nad przeszkodą poniżej określonej w obowiązujących przepisach wysokości,
 - 9) na skutek wad konstrukcji statku powietrznego i obejmujące te wady,
 - 10) wskutek naruszenia obowiązujących przepisów lotniczych w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

ROZDZIAŁ I Warunki wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowi:
 - 1) aero casco to jest szkody powstałe w statkach powietrznych i ich wyposażeniu,
 - 2) następstwo nieszczęśliwych wypadków załóg ubezpieczonych statków powietrznych wykonujących czynności lotnicze oraz uszkodzenia, zniszczenia lub utrata bagażu osobistego członków załogi statków powietrznych powstałe w wyniku wypadku lotniczego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz ograniczenia odpowiedzialności określają przepisy dotyczące poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.
3. Ubezpieczenie można zawrzeć w zakresie wszystkich lub wybranych ubezpieczeń, o których mowa w ust. 1.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w statkach powietrznych wskutek:
 - 1) zderzenia się statku powietrznego z innym statkiem, ziemią, wodą, albo przedmiotem lub obiektem stałym lub ruchomym,
 - 2) pożaru,
 - 3) uderzenia pioruna,
 - 4) wybuchu,
 - 5) trzęsienia ziemi,
 - 6) huraganu,
 - 7) kradzieży statku powietrznego,
 - 8) uszkodzenia przez osoby trzecie.
2. Ubezpieczenie obejmuje również skutki następstw nieszczęśliwych wypadków, powstałe wskutek zdarzeń określonych w ust. 1.

§ 5

W zależności od ustaleń pomiędzy stronami, ochrona ubezpieczeniowa może obejmować terytorium RP lub inny obszar wskazany w polisie.

Wyłączenia odpowiedzialności w stosunku do wszystkich ubezpieczeń

§ 6

1. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe :

2. Z odpowiedzialności UNIQA TU S.A. wyłączone są również szkody:
 - 1) spowodowane działaniami wojennymi, zamieszkami społecznymi, wojną domową i strajkami,
 - 2) powstałe w wyniku akcji terrorystycznej, sabotażowej lub porwania statku powietrznego,
 - 3) spowodowane przewożeniem materiałów niebezpiecznych niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej i zanieczyszczeń radioaktywnych,
 - 5) powstałe w wyniku akcji policyjnych, pościgowych, patrolowych, ratowniczych, związanych ze zwalczaniem przestępczości.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczający/ Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 4 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 8

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 9

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres roczny lub okres krótszy od roku (ubezpieczenie krótkoterminowe).

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 10

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 2) nie później niż z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie,
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia,
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w § 12 ust. 5,
 - 7) w wyniku utraty tytułu prawnego własności statku powietrznego albo tytułu prawnego do jego posiadania,
 - 8) z dniem zbycia statku powietrznego.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 11

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) w przypadku określonym w § 18,
 - 2) W przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 12 ust. 6 oraz § 18,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU jest podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Składka ubezpieczeniowa

§ 12

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, a jej wysokość zależy od:
 - 1) okresu ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju ryzyka,
 - 3) sumy ubezpieczenia,
 - 4) przeznaczenia statku powietrznego,
 - 5) rodzaj statku powietrznego,
 - 6) okresu eksploatacji statku powietrznego,
 - 7) doświadczenia pilota (staż z licencją),
 - 8) częstotliwości opłacania składki,
 - 9) przebieg ubezpieczenia,
 - 10) ciągłości okresu ubezpieczenia,
 - 11) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
 - 12) oceny korzystności ubezpieczonego ryzyka dla portfela ubezpieczeniowego UNIQA TU S.A.

2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
4. Składka na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
6. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Suma ubezpieczenia

§ 13

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. Suma ubezpieczenia może na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.

Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego/ uprawnionego / ubezpieczyciela

§ 14

1. Przed zawarciem umowy Ubezpieczający lub Ubezpieczony, o ile wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia jest zobowiązany podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane mu okoliczności istotne dla oceny ryzyka oraz ustalenia zakresu ubezpieczenia i wysokości składki, o które UNIQA TU S.A. zapytywała we wniosku.
2. Ubezpieczający /Ubezpieczony/ użytkownik/ operator zobowiązany jest bezwzględnie przestrzegać obowiązujących przepisów lotniczych i zgodnie z nimi eksploatować statek powietrzny.

§ 15

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony, o ile wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia jest zobowiązany :

- 1) niezwłocznie zawiadomić UNIQA TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w § 14 ust.1 oraz o każdym zwiększeniu prawdopodobieństwa wystąpienia szkody objętej ubezpieczeniem,
- 2) niezwłocznie zawiadomić UNIQA TU S.A. o okolicznościach, które mogą wpłynąć na zakres ubezpieczonych ryzyk (np. zmiana w zakresie terytorialnych lotów lub wykonanie lotów w innym celu niż zadeklarowany itp.),
- 3) do dołożenia wszelkich starań, aby uniknąć szkody lub w przypadku jej powstania zmniejszyć jej rozmiar i skutki.

§ 16

UNIQA TU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 14 i 15 nie zostały podane do jego wiadomości.

§ 17

Jeżeli do naruszenia obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem zaniechania podania okoliczności, o których mowa w § 14 i 15.

§ 18

W razie ujawnienia okoliczności, mających wpływ na ocenę ryzyka lub wysokość składki UNIQA TU S.A. wezwie Ubezpieczającego do opłacenia podwyższonej składki, jeżeli ujawnienie okoliczności nastąpiło przed szkodą objętą ubezpieczeniem, przy czym Ubezpieczający może w ciągu 14 od daty otrzymania wezwania do zapłaty podwyższonej składki odstąpić od umowy ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody/ zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 19

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 4) do dostarczenia UNIQA TU S.A. pełnej dokumentacji, w tym protokołu komisji badającej wypadek lotniczy,
 - 5) do udostępnienia wszelkich informacji i dokumentów, jakich w związku z zaistniałą szkodą może zażądać UNIQA TU S.A.,
 - 6) do niewykonywania żadnych napraw bez zgody UNIQA TU S.A. bez uprzednio wykonanej ekspertyzy powypadkowej przez komisję badającą wypadek i UNIQA TU S.A., za wyjątkiem naprawy mającej na celu:
 - niezbędne przebazowanie statku powietrznego,
 - zapobieżenie zwiększeniu szkody,
 - wykonanie polecenia odpowiednich władz.
2. Jeżeli Ubezpieczający/ Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 2 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 1 i 3-6, UNIQA TU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 20

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Wypłata odszkodowania

§ 21

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

Roszczenia regresowe

§ 22

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Przedawnienie roszczeń

§ 23

Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

RODZIAŁ II Aero casco

Przedmiot ubezpieczenia

§ 24

1. Przedmiotem ubezpieczenia Aero Casco może być:
 - 1) statek powietrzny wraz z wyposażeniem podstawowym,
 - 2) dodatkowe wyposażenie statku powietrznego.
2. Za zgodą Zarządu UNIQA przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
 - 1) lotnie,
 - 2) balony,
 - 3) prototypy,
 - 4) konstrukcje eksperymentalne, ultralekkie, amatorskie,
 - 5) statki powietrzne używane w celach militarnych, treningach wojskowych,
 - 6) statki powietrzne powyżej 50 miejsc.
3. Ubezpieczenie obejmuje statki powietrzne:
 - 1) przycumowane,
 - 2) w locie,
 - 3) podczas kołowania,
 - 4) na ziemi.

§ 25

Na wniosek Ubezpieczającego zakres ochrony może być ograniczony do ubezpieczenia statków powietrznych wyłączonych z eksploatacji, wyłącznie od szkód powstałych na ziemi.

§ 26

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem, nie są objęte szkody powstałe podczas lotów zwiększonego ryzyka, tj. lotów:
 - 1) agrotechnicznych,
 - 2) przeciwpożarowych,
 - 3) treningowych do zawodów i pokazów i podczas zawodów i pokazów, sportowo-wyczynowych,
 - 4) z ładunkiem podwieszonym,
 - 5) próbnych.
2. Szkody, o których mowa w ust. 1. mogą być objęte ubezpieczeniem:
 - 1) po opłaceniu dodatkowej składki,
 - 2) tylko w takim zakresie, jaki przyjęto w ubezpieczeniu statku powietrznego,
 - 3) na okres nie dłuższy niż umowa ubezpieczenia statku powietrznego.

Suma ubezpieczenia

§ 27

1. Ubezpieczający określa sumę ubezpieczenia:
 - 1) statku powietrznego,
 - 2) wyposażenia dodatkowego.
2. Suma ubezpieczenia statku powietrznego i/lub wyposażenia dodatkowego powinna odpowiadać wartości rzeczywistej ustalonej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Na wniosek Ubezpieczającego może być ustalona inna suma ubezpieczenia statku powietrznego i/lub wyposażenia dodatkowego niż jego wartość rzeczywista, przy czym jeżeli wartość rzeczywista statku powietrznego lub wyposażenia dodatkowego ustalona w dniu szkody jest wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie o ponad 15%, wyliczone odszkodowania pomniejsza się w takim stopniu, w jakim pozostaje suma ubezpieczenia do wartości rzeczywistej statku powietrznego.
4. W trakcie trwania umowy:
 - 1) suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań,

- 2) za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia pomniejszoną po wypłacie odszkodowania,
- 3) po opłaceniu dodatkowej składki Ubezpieczający może podwyższyć sumę ubezpieczenia maksymalnie do aktualnej wartości rzeczywistej statku powietrznego.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 28

1. W ramach ubezpieczenia Aero Casco, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody o których mowa w § 6, a także za szkody:
 - 1) nieprzekraczające 5% sumy ubezpieczenia,
 - 2) powstałe w częściach statku powietrznego dotkniętych wadą fabryczną lub naturalnym zużyciem, przy czym silnik napędowy uważa się za odrębny element (jeżeli na skutek wady fabrycznej lub naturalnego zużycia jednej części nastąpi uszkodzenie silnika, szkody takie nie są objęte odpowiedzialnością przez UNIQA TU S.A.),
 - 3) powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji statku powietrznego (szkody eksploatacyjne),
 - 4) powstałe na skutek uruchomienia silnika w hangarze lub innych zakazanych miejscach,
 - 5) powstałe podczas transportu statku powietrznego innym środkiem przewozowym - nie dotyczy szybowców i balonów,
 - 6) powstałe wskutek wadliwej naprawy, przeglądu, przeróbki lub prac prowadzonych na podstawie niewłaściwie sporządzonej dokumentacji,
 - 7) związane z realizacją zadań programów testowych,
 - 8) związane z utratą zysku, kar pieniężnych i grzywien.
2. Ponadto w ramach ubezpieczenia Aero Casco UNIQA TU S.A. nie odpowiada za koszty próbnych oblotów statków powietrznych po szkodziu.

Ustalenie odszkodowania

§ 29

1. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę objętą ubezpieczeniem Aero Casco stanowi kwota równa wartości statku powietrznego, wyposażenia dodatkowego w dniu szkody, jednak nie większa od sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 35 ust. 1 pkt. 4.
2. Do szkód ma zastosowanie franszyza redukcyjna w wysokości 2% sumy ubezpieczenia.

Szkoda całkowita

§ 30

1. Przez szkodę całkowitą rozumie się zniszczenie statku powietrznego w takim stopniu, że koszt jego odbudowy bądź naprawy przekracza 70% wartości statku powietrznego, ustalonej na dzień zaistnienia szkody.
2. W przypadku szkody całkowitej odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości statku powietrznego pomniejszonej o wartości pozostałości (nieuszkodzonych elementów lub zespołów statku powietrznego), jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia.

Szkoda częściowa

§ 31

1. Przez szkodę częściową rozumie się uszkodzenie statku powietrznego w takim stopniu, że koszt jego odbudowy bądź naprawy nie przekracza kosztów ekonomicznie uzasadnionych.
2. Za ekonomicznie uzasadnione uznaje się koszty, bez pomniejszenia potrącenia i amortyzację, których wysokość nie przekracza 70% wartości statku powietrznego, ustalonej na dzień zaistnienia szkody.
3. W przypadku szkody częściowej odszkodowanie może być ustalone w oparciu o:
 - 1) wycenę kosztów naprawy sporządzoną przez UNIQA TU S.A.,
 - 2) rachunki, faktury, kosztorysy.

§ 32

1. W przypadku szkód częściowych nie podlegają refundacji:
 - 1) koszty napraw nie mających bezpośredniego związku z uszkodzeniami objętymi zakresem ubezpieczenia, w tym koszty napraw i przeglądów przewidzianych instrukcją eksploatacji (napraw i przeglądów międzyresursowych),
 - 2) inne koszty pośrednie związane ze sprowadzaniem części zamiennych, poza cłem i podatkiem VAT.
2. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków i faktur.

§ 33

1. Stopień zużycia określa się przez okres użytkowania przed zdarzeniem i wykorzystania gwarantowanych okresów eksploatacji (resursów) przewidzianych przez producenta danych części/ jednostek.
2. W przypadku eksploatacji statków powietrznych w systemie nieopartym na kontroli resursów, stopień zużycia części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany pomniejsza się o kwotę wynikającą z okresu eksploatacji statku powietrznego. Okres eksploatacji statku powietrznego ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem zawarcia ubezpieczenia a rokiem produkcji statku powietrznego.
3. Roczne stawki odpisów amortyzacyjnych wynoszą 10% za każdy rok eksploatacji statku powietrznego powyżej 1 roku, lecz nie więcej niż 50%.

§ 34

W przypadku utraty lub uszkodzenia wyposażenia dodatkowego stosuje się powyższe zasady ustalania odszkodowania, z uwzględnieniem amortyzacji części zakwalifikowanych do wymiany.

§ 35

1. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za :
 - 1) niezbędne koszty ochrony prawnej i poniesione koszty sądowe, w sprawach prowadzonych za zgodą UNIQA ,
 - 2) koszty transportu ubezpieczonego statku powietrznego z miejsca szkody do miejsca naprawy lub przechowywania,
 - 3) koszty podjętych działań mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów,
 - 4) koszty akcji ratowniczej, nie więcej niż 5% sumy ubezpieczenia z tytułu Aero Casco.
2. Koszty określone w ust. 1- 4 nie mogą przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 2 000,00 EURO.

DZIAŁ III Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków załóg statków powietrznych

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 36

Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

§ 37

Za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

§ 38

W ramach niniejszego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych nie są objęte ochroną świadczenia na wypadek trwałego inwalidztwa lub śmierci spowodowane zawałem serca, wylewem krwi do mózgu, zarażeniem się chorobą tropikalną lub wywołane tropikalnymi pasożytami i jądami zwierząt.

§ 39

W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ochrona ubezpieczeniowa obejmuje członków załogi statków powietrznych w czasie wykonywania czynności lotniczej.

§ 40

1. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za jednego członka załogi stanowi suma ubezpieczenia określona w polisie.
2. Składka za ubezpieczenie ustalana jest w zależności od przewidywanej, maksymalnej liczby członków załogi dla danego typu statku powietrznego.
3. W ubezpieczeniu obowiązuje forma bezimienna, przy czym Ubezpieczający obowiązany jest posiadać ewidencję imienną członków załóg.
4. Ubezpieczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków załogi może być dokonane imiennie dla osób wykonujących czynności lotnicze na statkach powietrznych zarejestrowanych w polskim rejestrze zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.

Rodzaje świadczeń

§ 41

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje następujące świadczenia:

- 1) świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- 2) świadczenia na wypadek śmierci,
- 3) zwrot kosztów nabycia protez i innych środków ochronnych,
- 4) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów.

§ 42

Świadczenie na wypadek trwałego inwalidztwa jest wypłacane na podstawie orzeczenia lekarza - konsultanta UNIQA TU S.A. w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim stwierdzono trwały uszczerbek na zdrowiu, nie może jednak przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

§ 43

1. W przypadku śmierci członka załogi wskutek nieszczęśliwego wypadku UNIQA TU S.A. wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie osobie uprawnionej, wyznaczonej przez Ubezpieczonego w umowie, a w przypadku niewskazania przez Ubezpieczonego imiennie osoby uprawnionej członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - małżonkom, a w przypadku ich braku,
 - dzieciom, a w przypadku ich braku,
 - rodzicom, a w przypadku ich braku,
 - innym ustawowym spadkobiercom zmarłego.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył osoby uprawnionej i nie ma członków rodziny, którym przysługiwałoby świadczenie, UNIQA TU S.A. zwraca - w granicach sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci - udowodnione koszty pogrzebu osobie, która je poniosła, jeśli nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu.

§ 44

1. Świadczenie z tytułu poniesionych kosztów protez i innych środków ochronnych nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie.
2. Świadczenie z tytułu poniesionych kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

§ 45

Poniesione koszty nabycia protez i innych środków ochronnych oraz koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów są zwracane na podstawie dowodów zapłaty, jeżeli nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu oraz w przypadku, gdy zostały poniesione:

- 1) przed upływem 3 lat od daty wypadku w odniesieniu do ubezpieczonych pełnoletnich,
- 2) przed osiągnięciem wieku 21 lat w odniesieniu do ubezpieczonych małoletnich.

§ 46

1. Jeżeli poszkodowany otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłacanego poszkodowanemu, przy czym potrąca się wypłaconą uprzednio kwotę.
2. Świadczenie z tytułu NNW przysługuje jedynie wówczas, gdy śmierć lub trwałe kalectwo, powstałe w wyniku wypadku objętego ubezpieczeniem, nastąpi w ciągu 2 lat od tego wypadku.
3. W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
 - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego,
 - 3) zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego,
 - 4) działania pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub leków psychotropowych.

§ 47

1. W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ochroną objęty jest bagaż osobisty członków załogi statku powietrznego uszkodzony, zniszczony lub utracony w wyniku wypadku lotniczego.
2. Za bagaż osobisty uważa się przedmioty codziennego użytku zwyczajowo uznane za niezbędne w podróży służbowej, tj. odzież, środki higieny osobistej.
3. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za bagaż osobisty jednego członka załogi stanowi równowartość kwoty 500 EURO.
4. W przypadku utraty lub zniszczenia bagażu osobistego należącego do członka załogi statku powietrznego UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania przyjmuje się wartość rzeczy wg cen aktualnych w dniu likwidacji szkody po potrąceniu stopnia zużycia, nie więcej jednak, niż suma ubezpieczenia bagażu na jedną osobę.

§ 48

W przypadku utraty lub zniszczenia mienia, należącego do poszkodowanego ubezpieczenie nie obejmuje:

- 1) sprzętu fotograficznego, komputerowego, audio-wizualnego, kamer video, przyrządów precyzyjnych, zegarków,
- 2) srebra, złota, platyny i innych metali i kamieni szlachetnych,
- 3) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej,
- 4) gotówki, papierów wartościowych, dokumentów, wyrobów alkoholowych, narkotyków, innych środków odurzających,
- 5) przedmiotów wskazujących na przeznaczenie handlowe.

DZIAŁ IV Skargi i zażalenia

§ 49

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

DZIAŁ V Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 50

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

DZIAŁ VI Postanowienia końcowe

§ 51

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmiennie od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź**

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



Administrator danych	Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none">• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,• oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,• marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,• dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,• podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,• reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p>

<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaściciela pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>