

I. Dane zakładu ubezpieczeń

- Firma:**
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- Adres siedziby:**
ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź
- Nazwa organu rejestrowego:**
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi, Wydział Krajowego Rejestru Sądowego
- Numer w rejestrze:**
0000005754
- Dane dotyczące instytucji udzielającej zezwolenia:**
decyzja Komisji Nadzoru Finansowego nr DNS/WI/601/119/2/09/AL. Z dnia 16 czerwca 2009 roku.
- Regon:**
091100541, NIP: 5541001522
- Adres elektroniczny:**
kontakt24@uniqa.pl

II. Postanowienia ogólne

- Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 132 (zwany dalej „UNIQA”) ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- Niniejszy Regulamin określa zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem <http://www.uniqa24.pl>, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- Użytkownik przed zawarciem umowy o świadczenie Usług jest zobowiązany zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.uniqa24.pl.
- Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranych umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- Regulamin jest udostępniany na stronie www.uniqa24.pl w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- Niniejszy Regulamin wraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia stanowi integralną część Umowy Ubezpieczenia.
- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim. Język polski jest stosowny w relacjach z Klientem także po zawarciu Umowy.
- Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta w oparciu o polskie prawo, której ma zastosowanie do relacji pomiędzy Towarzystwem a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy, jak również do jej wykonania.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe pod warunkiem podania niezbędnych danych osobowych. Zawarcia Umowy Ubezpieczenia może dokonać osoba pełnoletnia, zamieszkująca na terytorium Polski, posiadająca zdolność do czynności prawnych spełniająca wymogi określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

III. Definicje

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- Serwis Internetowy** - system stron WWW udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem <http://www.uniqa24.pl>, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez UNIQA i/lub jego partnerów, a także innych światowych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet; zwany dalej Serwisem; częścią Serwisu Internetowego jest Transakcyjny Serwis Internetowy odpowiadający za realizację Dyspozycji Użytkownika.
- System Teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych pop-

rzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z późn. zm.), dostępny na stronach internetowych www.uniqa24.pl.

- Regulamin** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.” w ramach Serwisu.
- Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu i zyskała dostęp do systemu www.uniqa24.pl na podstawie podpisania właściwego oświadczenia woli.
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w UNIQA TU na Życie na podstawie których zawierana jest Umowa Ubezpieczenia.
- Login** - identyfikator przypisany Użytkownikowi, którym jest jego prywatny adres poczty elektronicznej (email) podany podczas Rejestracji w Serwisie lub składania papierowego wniosku o obsługę Umowy Ubezpieczenia drogą elektroniczną.
- Hasło** - ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, służących do jego identyfikacji, których użycie wraz z Loginem, zapewnia Użytkownikowi autoryzowany dostęp do usług w Serwisie.
- Numer telefonu komórkowego** - numer przypisany do Użytkownika, który jest jego prywatny numerem telefonu zarejestrowanym w sieciach telefonii komórkowej, podany podczas Rejestracji w Serwisie lub składania papierowego wniosku o obsługę Umowy Ubezpieczenia drogą elektroniczną.
- Kod SMS** - ciąg znaków jednorazowego użytku przesyłany Użytkownikowi na numer telefonu komórkowego umożliwiający i autoryzujący każdą zmianę dokonywaną przez Użytkownika w Umowie Ubezpieczenia lub Certyfikacie za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- Konto** - wyodrębniona część Serwisu, dostępna wyłącznie dla Użytkownika za pomocą Hasła i Loginu.
- Rejestracja** - wprowadzenie do Systemu Teleinformatycznego UNIQA danych niezbędnych do realizacji Usługi.
- Umowa Ubezpieczenia** - Umowa Ubezpieczenia zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pomiędzy UNIQA a Ubezpieczającym.
- Polisa** - dokument wystawiony przez UNIQA zgodnie z przepisami prawa, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony Umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia.
- Certyfikat** - dokument potwierdzający przystąpienie Ubezpieczonego do Grupowej Umowy Ubezpieczenia.
- Wniosek elektroniczny** - formularz internetowy będący integralną częścią Serwisu.
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia oraz jest zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej jeżeli tak przewidują Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
- Ubezpieczony** - osoba, której życie, zdrowie jest objęte ochroną na podstawie Umowy Ubezpieczenia, czyli jest podmiotem ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- Zapis Danych** - dokonanie zapisu danych podanych przez Użytkownika podczas dokonania zmian w warunkach Umowy Ubezpieczenia w przypadku ubezpieczeń z funduszem kapitałowym, dokonania zmian danych.
- Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną, o których mowa w rozdziale III, stanowiące cel działania Serwisu.
- Blokada dostępu** - uniemożliwienie dostępu do Serwisu na podstawie oświadczenia Użytkownika lub w związku z naruszeniem bezpieczeństwa Serwisu.
- Pola obowiązkowe** - pola oznaczone we wniosku elektronicznym przez Serwis symbolem „*“.

22. **Założenia Konta w Serwisie** - wprowadzanie danych osobowych i danych kontaktowych Użytkownika podczas Rejestracji w systemie lub składania papierowego wniosku o obsługę Umowy Ubezpieczenia drogą elektroniczną przez Użytkownika, UNIQA potwierdza założenie Konta w Serwisie poprzez wysłanie maila do Użytkownika podany wcześniej adres skrzynki pocztowej (email).
23. **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika i bez jednoczesnej obecności stron.
24. **Dyspozycja** - zlecenie lub inna czynność dokonana przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w zakresie dostępnym dla danego rodzaju usługi.
25. **Email do kontaktu** - adres poczty elektronicznej, podawany przez Użytkownika na który zgodnie z Dyspozycją Użytkownika przesyłane są do Użytkownika informacje.

III. Usługi

1. UNIQA świadczy usługi ubezpieczeniowe w zakresie ubezpieczeń określonych na stronach Serwisu www.uniq24.pl.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez UNIQA polegają na:
 - 1) udzielaniu informacji o ubezpieczeniach oferowanych w Serwisie,
 - 2) udostępnianiu aplikacji „Obsługa ubezpieczenia on-line” dla ubezpieczeń z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi.
3. W każdym momencie Użytkownik może:
 - 1) pobrać i zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, Ogólnych Warunków Ubezpieczeń, na podstawie których zawierane są Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) uzyskać informacje o aktualnym stanie:
 - a) certyfikatu w ramach grupowego ubezpieczenia życiowego,
 - b) indywidualnej Umowy Ubezpieczenia,
 - 3) dokonać zmiany Hasła i email do kontaktu,
 - 4) dokonać blokady dostępu do usług Serwisu przesyłając pisemne oświadczenie na adres, o którym mowa w pkt. 1.
4. Zmiana email do kontaktu Użytkownika następuje na pisemny wniosek Użytkownika o zmianę danych osobowych, przesłany na adres, o którym mowa w pkt. 1 lub poprzez złożenie Dyspozycji w serwisie Internetowym www.uniq24.pl.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż trzykrotne z rzędu wprowadzenie nieprawidłowego hasła powoduje automatyczną blokadę dostępu do Serwisu.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z Loginu i Hasła i za prawidłowe ich przechowywanie, w szczególności, nieudostępnianie osobom trzecim.
7. Wszelkie czynności wykonane przy użyciu Loginu i Hasła uważa się za wykonane przez Użytkownika. W przypadku ujawnienia Hasła osobie trzeciej Użytkownik ma obowiązek zgłoszenia tego faktu pisemnie do UNIQA i niezwłocznego dokonania zmiany Hasła.
8. W razie utraty lub zapomnienia Hasła Użytkownik ma prawo do jego zmiany, przy wykorzystaniu opcji „Zapomniałem hasła” w Serwisie, która generuje automatyczny SMS z Hasłem wysłany na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika na etapie Rejestracji, lub składania wniosku o obsługę Umowy Ubezpieczenia drogą elektroniczną.
9. Zarejestrowanie prawidłowego kodu SMS przez Użytkownika jest jednoznaczne ze złożeniem Dyspozycji przez Użytkownika skutkujących wykonaniem zmian przez UNIQA zgodnie z zarejestrowanymi wcześniej na wnioskach elektronicznych wytycznymi Użytkownika.

IV. Składanie dyspozycji

1. UNIQA realizuje Dyspozycje Użytkownika po pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika i autoryzacji jego uprawnień do złożenia Dyspozycji.
2. Za pozytywna weryfikacja tożsamości Użytkownika uznaje się podanie prawidłowego Loginu i Hasła Użytkownika.
3. Autoryzacja odbywa się poprzez wpisanie kodu SMS we wniosku elektronicznym dotyczącym danej Dyspozycji Użytkownika.
4. Realizacja Dyspozycji następuje na zasadach określonych w treści Umów Ubezpieczenia i umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z zastosowaniem odrębności wskazanych w niniejszym Regulaminie, wynikających ze specyfiki usług.
5. Odwołanie autoryzowanej Dyspozycji nie jest możliwe.
6. Dyspozycje uważa się za złożone w momencie ich poprawnej autoryzacji.
7. Składanie Dyspozycji odbywa się poprzez wypełnienie odpowiednich wniosków elektronicznych udostępnianych w Serwisie www.uniq24.pl

V. Warunki techniczne świadczenia usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług muszą zostać spełnione następujące minimalne wymogi techniczne:
 - 1) przeglądarka internetowa (MS Internet Explorer co najmniej 6, Mozilla Firefox co najmniej 2, Safari co najmniej 3),
 - 2) monitor o rozdzielczości 1024x768,
 - 3) włączona obsługa niewielkich plików tekstowych wysyłanych przez Serwis, zachowywanych przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez operatorów witryny w celu rozpoznania Użytkowników i dostosowania do nich wyświetlanych treści zwanych cookies
 - 4) włączona obsługa Java Script.
2. UNIQA nie gwarantuje poprawności i skuteczności świadczonych Usług w przypadku, gdy nie zostaną spełnione minimalne wymogi określone w ust. 1.
3. Serwis Internetowy może być nieaktywny w godzinach 22:00 - 3:00.

VI. Zasady korzystania z aplikacji „Obsługa Ubezpieczenia on-line” do obsługi Umów Ubezpieczenia na życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym

1. Użytkownik może korzystać z aplikacji „Obsługa ubezpieczenia on-line” wyłącznie dla Umów Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym.
2. Użytkownik może złożyć wniosek o obsługę Umowy Ubezpieczenia drogą elektroniczną:
 - odwiedzając jednostkę przyjmującą wniosek o obsługę ubezpieczenia drogą elektroniczną,
 - przesyłając podpisany wniosek do Centrali UNIQA TU na Życie S.A, na adres podany w pkt. 1.
3. Warunkiem korzystania z aplikacji „Obsługa Ubezpieczenia on-line” jest:
 - 1) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem,
 - 2) podpisanie papierowego wniosku o obsługę ubezpieczenia drogą elektroniczną,
 - 3) aktywacja przez Użytkownika Konta w Serwisie z użyciem Loginu wskazanego przez Użytkownika w papierowym wniosku o obsługę ubezpieczenia drogą elektroniczną i Hasła.
4. Obsługi Umowy Ubezpieczenia drogą elektroniczną aktywowana jest w ciągu 5 dni od otrzymania przez UNIQA podpisanego Wniosku o obsługę Umowy Ubezpieczenia drogą elektroniczną.
5. Użytkownik za pośrednictwem Serwisu może uzyskać informacje o Umowach Ubezpieczenia obsługiwanych przez Serwis w zakresie między innymi:
 - 1) danych (dla umów indywidualnych) lub Certyfikatu (dla umów grupowych) obsługiwanego drogą elektroniczną, w tym
 - Numerze Polisy (dla umów indywidualnych) lub Certyfikatu (dla umów grupowych),
 - Kwotach składki jednorazowej, regularnej, podstawowej i dodatkowej,
 - Sposobie i częstotliwości opłacania składki ubezpieczeniowej,
 - Wartości Osobistego Rachunku Jednostek Uczestnictwa,
 - Dacie rozpoczęcia i zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - Umowie dodatkowej,
 - Numerach kont dla wpłaty składek,
 - Danej osobowych, w tym podstawowych danych osobowych ubezpieczonego, PESELU, danych dokumentu tożsamości, adresie ubezpieczonego,
 - Danej uprawnionych głównych i zastępczych,
 - 2) stanie Osobistego Rachunku Jednostek Uczestnictwa,
 - 3) historii operacji na Osobistym Rachunku Jednostek Uczestnictwa,
 - 4) wpłatach dokonanych w związku z obsługą konkretnego Certyfikatu (Polisy),
 - 5) historii Certyfikatu (Polisy),
 - 6) historii podziału składki na fundusze dla składek regularnej i dodatkowej.
6. Użytkownik za pośrednictwem Serwisu może złożyć następujące Dyspozycje:
 - 1) Przeniesienia jednostek uczestnictwa,
 - 2) Zmiany podziału składki na fundusze w przypadku składki regularnej i dodatkowej,
 - 3) Zmiany planu wpłat składki regularnej,
 - 4) Zmiany danych Użytkownika w zakresie adresu zameldowania i adresu korespondencyjnego,
 - 5) Zmiana danych uprawnionych głównych i zastępczych,
 - 6) Zmiana umowy dodatkowej,
 - 7) Dodanie uprawnionych, wskazanie kolejnych uprawnionych,
7. Zakres dyspozycji dostępnych dla Użytkownika zależy od:
 - a) rodzaju ubezpieczenia (indywidualne, grupowe),
 - b) statusu Polisy lub Certyfikatu (np. czy polisa została opłacona, czy nie, czy Umowa Ubezpieczenia została rozwiązana),
 - c) rodzaju składki - składka jednorazowa, regularna, podstawowa, dodatkowa,

8. Aktualne uprawnienie Użytkowników do składania Dyspozycji dotyczące warunków określonych w pkt. 7 dostępne są na stronie www.uniqa24.pl, w zakładce „Ubezpieczenia z funduszem kapitałowym”.
9. Dyspozycje są realizowane w terminach i na warunkach określonych w Regulaminach funduszy inwestycyjnych.
10. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie raz w roku przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. pisemnego potwierdzenia wykonania dyspozycji składanych za pośrednictwem Internetu, w formie duplikatu Certyfikatu (Polisy) wg aktualnego stanu.
11. Podczas pierwszego logowania do Serwisu Internetowego użytkownik może złożyć Dyspozycje dotyczące:
 - 1) potwierdzenia realizacji Dyspozycji w formie Certyfikatu lub Polisy,
 - 2) zgodności danych ubezpieczeń majątkowych i życiowych (synchronizacji danych).
 Dyspozycje te mogą być zmienione podczas korzystania z serwisu Internetowego.
12. Potwierdzenie realizacji Dyspozycji w formie Certyfikatu lub Polisy przesyłane jest na adres email do kontaktu po zakończeniu dnia roboczego.
13. W ramach Ubezpieczeń na życie z Ubezpieczeniowymi Funduszami Kapitałowymi informacje o stanie umowy i realizacji zleceń Użytkownika mogą być widoczne z opóźnieniem w stosunku do faktycznego terminu ich realizacji. Powyższy stan jest związany z terminem publikacji danych poszczególnych funduszy inwestycyjnych stanowiących aktywa Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych wskazanych w Regulaminie Ubezpieczeniowych Funduszy Kapitałowych.
14. Podpisanie jednego wniosku o obsługę ubezpieczenia drogą elektroniczną skutkuje obsługą wszystkich aktywnych Umów Ubezpieczenia (Polis, Certyfikatów) związanych z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym.
15. Użytkownik może zakończyć korzystanie z obsługi ubezpieczeń drogą elektroniczną:
 - składając wniosek o rezygnację z obsługi ubezpieczeń drogą elektroniczną w jednostce przyjmującej wniosek,
 - przesyłając podpisany wniosek o rezygnację z obsługi ubezpieczeń drogą elektroniczną do Centrali UNIQA TU na Życie S.A.
16. W przypadku zgonu Użytkownika umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygasa w trybie natychmiastowym.
17. Dyspozycje przeniesienia jednostek uczestnictwa i wykupu częściowego Umowy Ubezpieczenia powodują blokadę realizacji innych dyspozycji do czasu zakończenia operacji przeniesienia jednostek uczestnictwa lub wykupu częściowego Umowy Ubezpieczenia.
18. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika wniosku o dokonanie wykupu całkowitego Polisy (Certyfikatu) dostęp do obsługi Umowy Ubezpieczenia drogą elektroniczną przez Użytkownika jest ograniczony do informacji, o których mowa w pkt 5. Przez okres 1 miesiąca od zgłoszenia wniosku.
19. Dyspozycje złożone po godzinie 23:00 będą przyjęte do realizacji dnia następnego.

VII. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik akceptuje warunki niniejszego Regulaminu m.in. poprzez:
 - 1) rozpoczęcie korzystania z Usług objętych niniejszym Regulaminem,
 - 2) akceptację niniejszego podczas korzystania ze strony www.uniqa24.pl,
 - 3) zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie wniosków elektronicznych przez Użytkownika, w tym za podanie danych nieprawdziwych i niekompletnych.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonych Usług. Zakończenie korzystania z Usług nie skutkuje rozwiązaniem Umowy Ubezpieczeniowej. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczeniowej następuje na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

VIII. Odpowiedzialność

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Usług drogą elektroniczną dla celów lub w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współzależności społecznego, w tym dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirus lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych jest zabronione i może stanowić podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektro-

niczną ze skutkiem natychmiastowym UNIQA nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku unieważnienia dostępu do danych Użytkownika.

2. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. UNIQA nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
3. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za brak odstępu do Serwisu z przyczyn od niej niezależnych. UNIQA ma prawo czasowo zablokować dostęp do Serwisu ze względów bezpieczeństwa, w tym nieprawidłowego korzystania z Serwisu, wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub UNIQA na czas niezbędny do usunięcia występujących zagrożeń lub nieprawidłowości.
4. UNIQA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu, w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności realizowane w ramach Serwisu skutkujące złożeniem oświadczenia woli. UNIQA zastrzega sobie prawo odmowy wykonania czynności zleconych przez Użytkownika, gdy zaistniałe okoliczności uzasadniają wątpliwości co do jej autentyczności lub zgodności z przepisami.
6. UNIQA odpowiada za wszystkie zobowiązania zgodnie z zapisami zawartych Umów Ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych przy świadczeniu usług drogą elektroniczną jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 132.
2. UNIQA powierzył przetwarzanie danych osobowych:
 - 1) UNIQA Software-Service Polska Sp. z o., z siedzibą ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, w zakresie obsługi informatycznej UNIQA,
 - 2) Inter Partner Assistance Polska S.A., z siedzibą ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, w zakresie prowadzenia inspekcji przedmiotów ubezpieczenia komunikacyjnego na potrzeby zawarcia ubezpieczeń komunikacyjnych,
 - 3) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą ul. Gdańska 132 90-520 Łódź w zakresie pozyskiwania przez Użytkownika danych dotyczących zawartych przez niego ubezpieczeń majątkowych.
3. Dane Użytkownika przetwarzane będą w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego wynikającego z Umowy Ubezpieczenia, oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej przez Użytkownika Umowy Ubezpieczenia.
4. Użytkownik podaje dane osobowe na zasadzie dobrowolności oraz zachowuje prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 obejmują w szczególności:
 - 1) nazwisko i imiona Użytkownika,
 - 2) numer ewidencyjny PESEL,
 - 3) adres zameldowania na byt stały,
 - 4) adres do korespondencji,
 - 5) adresy elektroniczne Użytkownika,
 - 6) numer telefonu komórkowego.
6. Podanie danych o których mowa ust. 1, jest niezbędne do świadczenia usług, o których mowa w Rozdziale III.
7. W przypadku nieudostępnienia danych o których mowa w ust. 5 UNIQA odmówi świadczenia usług, o których mowa w Rozdziale III. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu możliwości pozbawienia Użytkownika dostępu do usług w przypadku, gdy odmówił udostępnienia danych, o których mowa w ust. 5.
8. W przypadku, gdy w wyniku korzystania z Serwisu nie dojdzie do zawarcia Umowy Ubezpieczenia, UNIQA zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres 2 lat liczonych od dnia, ostatniego logowania do Serwisu www.uniqa24.pl lub dnia zakończenia ostatniej aktywnej Umowy Ubezpieczenia. Po tym terminie następuje automatyczne usunięcie konta z Serwisu.
9. UNIQA dołożyła wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych:
 - 1) Serwis jest chroniony za pomocą szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu https,
 - 2) Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji, jeżeli są wykorzystywane, odbywa się za pomocą bezpiecznego, 128-bitowego protokołu SSL.

10. Użytkownik może złożyć sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych. Sprzeciw, o którym mowa powinien być złożony na piśmie i przesłany na adres podany w pkt. I.
11. UNIQA może przetwarzać dane eksploatacyjne związane z Usługą, charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi:
 - 1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 5,
 - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik,
 - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi,
 - 4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usługi.
12. UNIQA przetwarza dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z UNIQA.
13. UNIQA ma prawo przetwarzać bez zgody Użytkownika jego dane osobowe w związku z:
 - 1) czynnościami poprzedzającymi zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej Umowy Ubezpieczenia,
 - 2) celami marketingowymi i statystycznymi UNIQA, z zastrzeżeniem ust. 3.
14. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem, lub obowiązującymi przepisami prawa, UNIQA ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. UNIQA powiadomi na adres skrzynki pocztowej Użytkownika(email) o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
15. Ze względów bezpieczeństwa UNIQA zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Użytkownikiem po upływie 30 minut od momentu dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności.

X. Ochrona praw własności intelektualnej

1. W związku z tym, iż Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie i rozporządzanie treściami chronionymi prawem własności intelektualnej, jeśli nie jest ono związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody UNIQA, wyrażonej na piśmie.
3. UNIQA zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w dowolnym momencie.

XI. Postępowanie reklamacyjne

1. W sprawach dotyczących Usług Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia do UNIQA reklamacji, która pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej i zawierać powinna co najmniej następujące dane:
 - 1) oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres pocztowy, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją),
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
2. UNIQA rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, w terminie w terminie 21 dni od ich otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, UNIQA powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 1 nie podlegają rozpatrzeniu.
3. Reklamacje związane z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, rozstrzygane będą zgodnie z postanowieniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Umowy Ubezpieczenia (udostępnionych w ramach Serwisu). Zgodnie z OWU osoba uprawniona może w określonym w nich terminie wystąpić do Zarządu UNIQA z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Reklamacje dotyczące działania Serwisu można składać korzystając z formularza znajdującego się w Serwisie, udostępnionego pod linkiem „Kontakt” lub też pisemnie na adres podany w pkt. I.

XII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin może zostać jednostronnie zmieniony przez UNIQA w każdym czasie. Zmiany wchodzą w życie z chwilą umie-

szczenia zmienionego tekstu Regulaminu w Serwisie. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Użytkownika zmiany Regulaminu.

2. Wszelkie ewentualne spory wynikające z zawarcia Umowy Ubezpieczenia w ramach Serwisu, będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem a dotyczących stosunków UNIQA z Użytkownikiem przed zawarciem umowy drogą elektroniczną, jej zawarcia oraz wykonania, mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pierwszeństwo mają Ogólne Warunki Ubezpieczenia o ile odpowiednie postanowienia Regulaminu nie wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. UNIQA zastrzega sobie możliwość zaprzestania świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu Internetowego w całości jak i w zakresie pojedynczego rodzaju ubezpieczenia, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
5. Towarzystwo stosuje zasady etyki w działalności ubezpieczeniowej uchwalone w dniu 17 grudnia 1998 przez Zwyczajne Zebranie Przedstawicieli Polskiej Izby Ubezpieczeń.
6. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez UNIQA. w dniu 3 września 2010 roku.