

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia ochrony prawnej zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 2; § 3 ust. 1, 6; § 4 ust. 1, 2, 5, 6; § 5 ust. 1-3; § 9; § 10; § 11; § 12, § 22; § 24 ust. 1, 2; § 25 ust. 2, 3; § 31; Wariant A Ochrona prawna w życiu prywatnym ust. 1-3, Wariant B Ochrona prawna związana z pojazdem ust. 1-4, 7, Wariant C Ochrona prawna związana z nieruchomością ust. 1-3, Wariant D Ochrona prawna związana z działalnością gospodarczą ust. 1-3, Wariant E Ochrona prawna związana z działalnością rolniczą ust. 1-3, Wariant F Ochrona prawna związana z wykonywaniem zawodu ust. 1-3, Wariant G Ochrona prawna związana z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych ust. 1-2, 5, 6.

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 2; § 3 ust. 2,3; § 5 ust. 3, 7; § 8; § 9; § 11 ust. 6; § 18 ust. 2; § 23 ust. 2; § 24 ust. 1; § 26 ust. 3, § 31 Wariant D Ochrona prawna związana z działalnością gospodarczą ust. 6, Wariant E Ochrona prawna związana z działalnością rolniczą ust. 6, Wariant F Ochrona prawna związana z wykonywaniem zawodu ust. 6, § 4 ust. 3, 4, 7; § 7; § 31 Wariant A Ochrona prawna w życiu prywatnym ust. 4, Wariant B Ochrona prawna związana z pojazdem ust. 5, Wariant C Ochrona prawna związana z nieruchomością ust. 5, Wariant D Ochrona prawna związana z działalnością gospodarczą ust. 4, 5, Wariant E Ochrona prawna związana z działalnością rolniczą ust. 4, 5, Wariant F Ochrona prawna związana z wykonywaniem zawodu ust. 4, 5, Wariant G Ochrona prawna związana z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych ust. 7,8.

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia ochrony prawnej zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej **Ubezpieczającym**, może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej **Ubezpieczonym**.

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **adwokat** - adwokat lub radca prawny wykonujący zawód, tj. świadczący pomoc prawną,
- 2) **Centrum Asysty Prawnej** - wskazany przez UNIQA podmiot, który działa w sposób określony w przepisach prawa dotyczących świadczenia pomocy prawnej, z którego na warunkach wskazanych w niniejszych OWU mogą korzystać ubezpieczeni.
- 3) **czynności życia prywatnego** - to, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności UNIQA TU SA wskazanych w niniejszych OWU, czynności w obszarze sfery osobistej Ubezpieczonego, które dotyczą aktywności pozazawodowej i pozostającej bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych lub działalności gospodarczej, takie np. jak:
 - a) opieka nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa,
 - b) posiadanie zwierząt domowych i sprawowaniem nad nimi opieki,
 - c) posiadanie pasiek do 5 uli dla celów niehodowlanych,
 - d) rekreacyjne uprawianie sportu,
 - e) użytkowanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu rehabilitacyjnego, ogrodniczego, do majsterkowania, sprzętu sportowego;
- 4) **działalność gospodarcza** - zarobkowa działalność wytwórcza, usługowa, budowlana, handlowa oraz działalność zawodowa, wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły;
- 5) **działalność rolnicza** - działalność wytwórcza w rolnictwie w zakresie upraw rolnych oraz chowu i hodowli zwierząt, ogrodnictwa, warzywnictwa, leśnictwa i rybactwa śródlądowego, a także wynajmowania przez rolników pokoi, sprzedaży posiłków domowych i świadczenia w gospodarstwach rolnych innych usług związanych z pobytem turystów;
- 6) **dochodzenie odszkodowań za przymusowy ubój zwierząt** - dochodzenie roszczeń od Skarbu Państwa bądź organu lub urzędu zobowiązanego na podstawie przepisów prawa, związanych z wydaniem przez uprawniony organ administracji publicznej decyzji dotyczącej przymusowego uboju zwierząt, wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, których właścicielem jest Ubezpieczony;
- 7) **koszty ochrony prawnej** - niezbędne koszty pomocy prawnej, w tym koszty sądowe, wynagrodzenie adwokata, koszty tłumaczeń, koszty dojazdów, koszty notarialne, które Ubezpieczony poniósł w celu obrony lub dochodzenia swoich praw;
- 8) **koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym** - kwota składana przez Ubezpieczonego jako oskarżonego w celu uniknięcia tymczasowego aresztowania; koszty poręczenia majątkowego ponoszone są tymczasowo przez UNIQA TU S.A., a Ubezpieczony zobowiązany jest do ich zwrotu w momencie ustania poręczenia majątkowego bądź z chwilą przepadku przedmiotu poręczenia;
- 9) **ochrona prawna w życiu prywatnym** - wariant ubezpieczenia obejmujący spory prawne dotyczące czynności życia prywatnego Ubezpieczonego;
- 10) **ochrona prawna związana z pojazdem** - wariant ubezpieczenia obejmujący spory prawne dotyczące posiadania i użytkowania pojazdu;
- 11) **ochrona prawna związana z nieruchomością** - wariant ubezpieczenia obejmujący spory prawne dotyczące nieruchomości, których Ubezpieczony jest właścicielem, współwłaścicielem, najemcą, użytkownikiem wieczystym lub użytkownikiem, posiadaczem spółdzielczego prawa do lokalu.

- 12) **ochrona prawna związana z działalnością gospodarczą** - wariant ubezpieczenia obejmujący spory prawne dotyczące działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego;
- 13) **ochrona prawna związana z działalnością rolniczą** - wariant ubezpieczenia obejmujący spory prawne dotyczące działalności rolniczej prowadzonej przez Ubezpieczonego; przez umowy związane z prowadzeniem działalności rolniczej rozumie się umowy zawierane przez Ubezpieczonego, związane z prowadzoną przez niego działalnością rolniczą - w szczególności będą to umowy kontraktacji, kupna i sprzedaży produktów rolnych i zwierząt gospodarskich oraz kupna środków służących do prowadzenia działalności rolniczej; ochrona ubezpieczeniowa dotyczy także spraw związanych dopłatami bezpośrednimi z budżetu Państwa;
- 14) **ochrona prawna związana z wykonywaniem zawodu** - wariant ubezpieczenia obejmujący spory prawne dotyczące wykonywania obowiązków służbowych (w tym na podstawie umów cywilnoprawnych) lub zawodu przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem wykonywania świadczeń zdrowotnych;
- 15) **ochrona prawna związana z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych** - wariant ubezpieczenia obejmujący spory prawne dotyczące udzielania przez Ubezpieczonego świadczeń zdrowotnych;
- 16) **odszkodowanie** - świadczenie pokrywające koszty ochrony prawnej należne osobie uprawnionej w sytuacjach wskazanych w niniejszych OWU;
- 17) **osoba bliska** - współmałżonek, partner, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 18) **osoba uprawniona** - inna niż Ubezpieczony, wskazana w niniejszych OWU osoba uprawniona do świadczeń z umowy ubezpieczenia;
- 19) **pojazd** - pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym przeznaczony do ruchu po drogach publicznych;
- 20) **szkoda** - uszczerbek w dobrach prawnie chronionych w postaci szkody osobowej lub rzeczowej;
- 21) **szkoda osobowa** - koszty wynikłe ze spowodowania czynem niedozwolonym śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- 22) **szkoda rzeczowa** - koszty wynikłe ze spowodowania czynem niedozwolonym zniszczenia lub uszkodzenia mienia;
- 23) **świadczenia zdrowotne** - czynność lub czynności mające na celu zachowanie lub poprawę stanu zdrowia pacjenta, wykonywane na podstawie szczegółowych przepisów przez osobę posiadającą stosowne kwalifikacje medyczne;
- 24) **ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 25) **ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 26) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie, skutkujące potrzebą poniesienia kosztów ochrony prawnej, wskazane w OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest umożliwienie obrony interesów prawnych oraz dochodzenia roszczeń przez Ubezpieczonego oraz pokrycie niezbędnych kosztów, poniesionych w tym celu, w zakresie i na zasadach wskazanych w niniejszych OWU. Ubezpieczenie obejmuje następujące koszty ochrony prawnej, które Ubezpieczony poniósł lub będzie zobowiązany ponieść w celu obrony lub w związku z dochodzeniem swoich praw:
 - 1) wynagrodzenie jednego adwokata ustanowionego w sprawie, obejmujące:
 - a) postępowanie przedsądowe,
 - b) postępowanie polubowne, w tym mediację i arbitraż,
 - c) postępowanie sądowe,
 - d) postępowanie egzekucyjne.
 - 2) koszty i opłaty sądowe, w tym koszty wynagrodzenia biegłych,
 - 3) koszty postępowania egzekucyjnego,
 - 4) koszty postępowania sądu polubownego,
 - 5) koszty postępowania administracyjnego,
 - 6) koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym,
 - 7) koszty dojazdu Ubezpieczonego do sądów mających siedzibę poza miejscowością zamieszkania Ubezpieczonego, o ile stawiennictwo jest obowiązkowe, a koszty te nie zostały zasądzone na rzecz Ubezpieczonego w prawomocnym orzeczeniu sądu,
 - 8) koszty sądowe poniesione przez stronę przeciwną, jeśli ubezpieczony zgodnie z prawomocnym orzeczeniem sądu jest zobowiązany do ich zwrotu lub pokrycia,
 - 9) koszty niezbędnych czynności notarialnych,

- 10) koszty tłumaczenia dokumentów koniecznych do obrony interesów Ubezpieczonego, o ile koszty te nie zostały zasądzone na rzecz Ubezpieczonego w prawomocnym orzeczeniu sądu.
2. Koszty dla jednego zdarzenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1), nie mogą przekraczać kwoty ustalonej zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie opłat za czynności adwokackie lub radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu.
3. UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszły na terytorium Polski, Europy, nieeuropejskich państw basenu Morza Śródziemnego oraz na Wyspach Kanaryjskich i na Maderze.
4. W zależności od wyboru Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może być zawarta w następujących wariantach:
 - A. Ochrona prawna w życiu prywatnym;
 - B. Ochrona prawna związana z pojazdem;
 - C. Ochrona prawna związana z nieruchomością;
 - D. Ochrona prawna związana z działalnością gospodarczą;
 - E. Ochrona prawna związana z działalnością rolniczą;
 - F. Ochrona prawna związana z wykonywaniem zawodu;
 - G. Ochrona prawna związana z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych.
5. Powyższe warianty stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do OWU, a ich zapisy zawarte w § 31 mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU.
6. W każdym z powyższych wariantów ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także ubezpieczenie porady prawnej. W ubezpieczeniu tym UNIQA TU S.A. organizuje i opłaca usługi prawne wskazane w OWU i świadczone przez Centrum Asysty Prawnej, z których może skorzystać Ubezpieczony.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych wskazanych w ust. 2., które wynikają z oświadczeń woli albo ze zdarzeń mających miejsce przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wypadków ubezpieczeniowych wskazanych w ust. 2., które:
 - a) zdarzyły się w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - b) występują w związku z oświadczeniami woli albo ze zdarzeniami, mającymi miejsce w ciągu pierwszych trzech miesięcy od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w UNIQA TU SA.
5. Postanowienia ust. 4 nie znajdują zastosowania w razie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej. Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej rozumiane jest jako sytuacja, w której przerwa między końcem a początkiem okresu ubezpieczenia zawartych po sobie umów ubezpieczenia wynosi mniej niż trzy miesiące.
6. We wszystkich wariantach ubezpieczenia, gdy realizowana jest ochrona prawna w postaci udzielenia porady prawnej, wypadkiem ubezpieczeniowym jest zjawisko konieczności skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi prawnej zapewnianej w ramach porady prawnej w wyniku pojawienia się w ramach wykupionego wariantu ochrony sprecyzowanego problemu prawnego.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń, które zostały zgłoszone UNIQA TU S.A. po 3 latach od zakończenia umowy ubezpieczenia w odniesieniu do danego ryzyka.

Usługi zapewniane w ramach ubezpieczenia porady prawnej

§ 5

1. Bez zapłaty dodatkowej składki, w ramach ubezpieczenia porady prawnej, Ubezpieczony dysponuje możliwością skorzystania z zapewnionych w OWU usług prawnych świadczonych przez Centrum Asysty Prawnej UNIQA TU S.A.
2. W ramach ubezpieczenia porady prawnej w związku z zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony dysponuje prawem do skorzystania z następujących usług Centrum Asysty Prawnej:
 - 1) konsultacje prawne oraz opinie prawne w zakresie zagadnień opisanych w § 3 ust. 4 OWU,
 - 2) udostępnianie wzorów umów i pism spotykanych powszechnie w obrocie prawnym,
 - 3) udostępnianie tekstów aktów prawnych,
 - 4) udostępnianie danych teled adresowych sądów i prokuratur, kancelarii prawnych i notarialnych, biur doradztwa podatkowego.
3. Warunkiem spełnienia świadczenia wskazanego w ust. 2 pkt 1) jest zaistnienie sytuacji, gdy problem prawny, z którym związany jest wypadek ubezpieczeniowy, znajduje się w zakresie ubezpieczenia.
4. Świadczenia wskazane w ust. 2 pkt 1), w zależności od rodzaju zgłoszonego problemu, realizowane są w następujący sposób:
 - 1) w miarę możliwości problem jest wyjaśniany w drodze przeprowadzanych na bieżąco rozmów telefonicznych,
 - 2) jeżeli wyjaśnienie problemu prawnego jest niemożliwe w drodze rozmów telefonicznych przeprowadzanych na bieżąco, Centrum Asysty Prawnej niezwłocznie kontaktuje się telefonicznie z Ubezpieczonym w celu rozwiązania zgłoszonego problemu w drodze konsultacji prawnych,
 - 3) jeżeli wyjaśnienie problemu prawnego jest niemożliwe w drodze konsultacji prawnych oraz również na każdą prośbę Ubezpieczonego, problem wyjaśniany jest przez przygotowanie pisemnej opinii prawnej przekazywanej Ubezpieczonemu niezwłocznie pocztą elektroniczną bądź faksem. Ubezpieczony może zgłosić życzenie, by wyjaśnienie problemu prawnego, przedstawione w drodze konsultacji prawnej, zostało potwierdzone wykonaną przez Centrum Asysty Prawnej opinią prawną na piśmie (konsultacja prawna i będąca jej potwierdzeniem opinia prawna są jedną usługą). Opinia prawna przygotowywana jest przez osobę legitymującą się uprawnieniami radcy prawnego lub adwokata.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do opisanego stanu faktycznego oraz prawnego, na podstawie których będą przygotowywane konsultacje prawne i opinie prawne. W razie zaistnienia takiej potrzeby Ubezpieczony zobowiązany jest także do dostarczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź faksem dokumentacji potrzebnej do przygotowania konsultacji bądź opinii prawnej.

Wypadek ubezpieczeniowy

§ 4

1. Warunkiem objęcia wypadku ubezpieczeniowego ochroną ubezpieczeniową jest jego wystąpienie w okresie ubezpieczenia.
2. Wypadkiem ubezpieczeniowym w zależności od zakresu ochrony jest w przypadku:
 - 1) **ochrony prawnej związanej z dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych** - za wypadek ubezpieczeniowy uważa się chwilę wystąpienia szkody, która powoduje powstanie roszczenia; w rozumieniu niniejszych OWU za dochodzenie własnych roszczeń odszkodowawczych uznaje się również roszczenia odszkodowawcze w związku z odpowiedzialnością za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny zdefiniowany w obowiązujących przepisach prawa,
 - 2) **ochrony prawnej związanej z obroną przed dochodzeniem roszczeń skierowanych przeciwko Ubezpieczonemu** - za wypadek ubezpieczeniowy uważa się otrzymanie przez Ubezpieczonego pisemnego roszczenia osoby trzeciej skierowanego przeciwko Ubezpieczonemu,
 - 3) **ochrony prawnej w zakresie prawa karnego i wykroczeń** - za wypadek ubezpieczeniowy uważa się moment, w którym Ubezpieczony naruszył albo zgodnie z podejrzeniami miał naruszyć przepisy prawa,
 - 4) **ochrony prawnej w sprawach podatkowych** - za wypadek ubezpieczeniowy uważa się chwilę powstania obowiązku podatkowego, będącego przyczyną problemu prawnego lub sporu,
 - 5) **doradztwa w zakresie prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego** - za wypadek ubezpieczeniowy uważa się zaistnienie każdego zdarzenia, powodującego lub mogącego spowodować zmianę sytuacji prawnej Ubezpieczonego w sferze prawa rodzinnego, opiekuńczego lub spadkowego. Jeśli na zmianę sytuacji prawnej Ubezpieczonego oddziałuje lub może oddziaływać kilka zdarzeń, właściwe jest pierwsze z nich,
 - 6) **we wszystkich przypadkach, które nie zostały wskazane w pkt 1) - 5)** - za wypadek ubezpieczeniowy uważa się moment, gdy Ubezpieczony, strona sporu lub osoba trzecia zaczęła naruszać albo przypuszcza się, że zaczęła naruszać przepisy, obowiązki lub zobowiązania, a naruszenie to jest przyczyną problemu prawnego. W przypadku kilku naruszeń właściwe jest pierwsze z nich.

6. Wyjaśnienie problemu prawnego poprzez konsultację bądź opinię prawną przeprowadzane jest na podstawie przedstawionego przez Ubezpieczonego stanu faktycznego sprawy, pod warunkiem że informacje dostarczone przez Ubezpieczonego na to pozwalają. Późniejsze zmiany stanu faktycznego w tej samej sprawie, prowadzące do kolejnych usług konsultacji bądź opinii prawnej uważane są za nowy wypadek ubezpieczeniowy.
7. Centrum Asysty Prawnej wykonuje swoje usługi w odniesieniu do tylko tych problemów prawnych, które spełniają poniższe kryteria:
 - 1) do ich wyjaśnienia nie jest potrzebny kontakt z innymi podmiotami niż Ubezpieczony,
 - 2) możliwe jest ich wyjaśnienie poprzez kontakt z Ubezpieczonym przy wykorzystaniu sposobów komunikowania się na odległość.
8. Świadczenia objęte ubezpieczeniem porady prawnej realizowane są w najbliższym możliwym terminie, nie później jednak niż 3 dni robocze liczone od dnia zgłoszenia i dostarczenia niezbędnych do wykonania usługi dokumentów i informacji. Każde świadczenie zapewnione w ramach ubezpieczenia porady prawnej nie obejmuje sporządzenia lub analizy więcej niż 10 kart dokumentów.

Uprawnienia Ubezpieczonego przy wyborze obsługi prawnej

§ 6

1. Ubezpieczony ma prawo swobodnego wyboru adwokata w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w zakresie postępowań wskazanych w OWU.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do poinformowania o dokonanym wyborze UNIQA TU S.A. niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru.
3. W jednym postępowaniu UNIQA TU S.A. pokrywa koszty jednego adwokata.
4. UNIQA TU S.A. na prośbę Ubezpieczonego może wskazać listę adwokatów, wykonujących zawód w miejscowości, w której ma siedzibę sąd właściwy miejscowo dla rozpatrzenia danej sprawy.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej:
 - 1) z wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych przez Ubezpieczonego z winy umyślnej,
 - 2) w sporach, gdzie stroną sporu jest osoba bliska Ubezpieczonego, z wyjątkiem spraw wskazanych w § 31: Wariancie A - Ochrona prawna życia prywatnego ust. 3 pkt 6,
 - 3) związanych z roszczeniami Osób Uprawnionych przeciwko Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia,
 - 4) jeżeli potrzeba ochrony prawnej spowodowana jest zachowaniem Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
 - 5) będących następstwem działań wojennych, rozruchów, zamieszek, demonstracji, strajków, lokautów lub aktów terrorystycznych, trzęsienia ziemi,
 - 6) wynikających z zarządzeń publicznych w związku ze stanem wyjątkowym lub inną sytuacją wyjątkową kraju,
 - 7) związanych z gramami i zakładami oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi,
 - 8) związanych z umowami poręczenia i przejęcia długów,
 - 9) związanych z chorobami zawodowymi,
 - 10) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych odnoszących się do pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych,
 - 11) w sprawach z zakresu prawa budowlanego, oraz spraw będących w związku z:
 - a) planowaniem, projektowaniem lub budową budynku albo części budynku, które są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo Ubezpieczony chce je nabyć albo objąć w posiadanie,
 - b) przebudową nieruchomości, budynku lub części budynku, jeżeli do jej wykonania niezbędne jest uzyskanie jakichkolwiek zezwoleń lub pozwoleń, a nieruchomość, budynek lub część budynku są własnością lub znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego albo Ubezpieczony planuje je nabyć albo objąć w posiadanie,
2. Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:
 - 1) obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby niebędące adwokatami ani radcami prawnymi,
 - 2) w sprawach, gdzie Ubezpieczony świadomie udzielił nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczył sfałszowane lub wadliwe pod względem formalno-prawnym dokumenty,
 - 3) w sprawach, gdzie Ubezpieczony świadomie zataił informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania,
 - 4) w sprawach o dochodzenie roszczeń z tytułu wierzytelności, które zostały scedowane na rzecz Ubezpieczonego lub przez niego przejęte,
 - 5) dojazdu pełnomocnika Ubezpieczonego na rozprawę,
 - 6) stanowiące równowartość wynagrodzenia utraconego wskutek stawiennictwa Ubezpieczonego w sądzie,
 - 7) ugodowego zakończenia sprawy, jeśli jego koszty nie odpowiadają stosunkowi, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron,

- 8) do których poniesienia Ubezpieczony w danym stanie prawnym nie był zobowiązany,
 - 9) postępowania egzekucyjnego wszczętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego, a także w sytuacji, gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie trzech lat od otrzymania tytułu egzekucyjnego,
 - 10) które Ubezpieczony zobowiązany jest ponieść tylko z tego powodu, że strona przeciwna zgłosiła powództwo wzajemne albo przedstawiła zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową albo koszty te zobowiązana jest pokryć osoba trzecia,
 - 11) grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych, podatków oraz innych opłat i danin publicznoprawnych, odszkodowań, chyba że wynika to wprost z zakresu ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wyłącza z ochrony ubezpieczeniowej koszty ochrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczonego w każdej sprawie, gdzie drugą stroną postępowania jest UNIQA TU S.A. lub działający w jej imieniu podmiot zajmujący się likwidacją szkód.
 4. Zapisy ust. 1-3 stosuje się odpowiednio do Osoby Uprawnionej.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu kosztów ochrony prawnej powstałych ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia, niezależnie od liczby osób uprawnionych.
2. Ubezpieczający deklaruje wysokość sumy ubezpieczenia, którą określa się w polisie.
3. Dla każdego wariantu ubezpieczenia ustalana jest odrębna suma ubezpieczenia. Przepis ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdego wariantu ubezpieczenia.
4. W ramach sumy ubezpieczenia obowiązuje limit na koszty poręczenia majątkowego w postępowaniu karnym.
5. Po wypłacie kosztów ochrony prawnej suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę i może na wniosek Ubezpieczającego zostać uzupełniona przez opłacenie dodatkowej składki; zasada ta dotyczy każdego z wariantów ubezpieczenia.
6. Na wniosek Ubezpieczającego niezależnie od sytuacji przewidzianej w ust. 5 suma ubezpieczenia może zostać podwyższona w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłaty dodatkowej składki.
7. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony udział własny.
8. W ubezpieczeniu porady prawnej zastosowanie mają limity usług, do których Ubezpieczony uprawniony jest w okresie ubezpieczenia. Ich wysokość określona jest w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9.
9. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia nie wskazuje wysokości limitów usług w zakresie ubezpieczenia porady prawnej, mają zastosowanie następujące limity:
 - 1) w przypadku usług opisanych w § 5 ust. 2 pkt 1 (konsultacje, opinie prawne) - trzy usługi w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku pozostałych usług - cztery usługi w rocznym okresie ubezpieczenia.

§ 9

1. Koszty ochrony prawnej, o których mowa w § 3 ust. 1 OWU, UNIQA TU S.A. pokrywa w następujący sposób:
 - 1) koszty zastępstwa procesowego pokrywane są tylko na rzecz jednego adwokata lub radcy prawnego, do wysokości kwoty nieprzekraczającej minimalnych stawek dla danego rodzaju spraw określonych w przepisach w sprawie opłat za czynności adwokackie i czynności radców prawnych,
 - 2) koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę:
 - a) do wysokości ceny biletu kolejowego na przejazd II klasą,
 - b) w przypadku, gdy dojazd możliwy jest tylko komunikacją autobusową, do wysokości ceny biletu w tego typu środkach komunikacji,

- c) w przypadku, gdy UNIQA TU S.A. wyrazi zgodę na przejazd samochodem osobowym, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów przejazdu w wysokości stanowiącej iloczyn przejechanych kilometrów przez stawkę za jeden kilometr przebiegu, ustaloną na podstawie przepisów dotyczących zwrotu kosztów używania pojazdów niebędących własnością pracodawcy do celów służbowych,
- d) w przypadku gdy odległość między miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem rozprawy wynosi ponad 1000 km, do wysokości ceny biletu samolotowego w klasie ekonomicznej,
- 3) koszty tłumaczeń dokumentów niezbędnych w postępowaniu sądowym, dyscyplinarnym lub administracyjnym,
- 4) niezależnie od określonych w pkt 2 w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia koszty orzeczone od Ubezpieczonego na rzecz Skarbu Państwa (w tym koszty poręczenia majątkowego, tzw. kaucji), koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz powodów cywilnych, oskarżycieli posiłkowych i prywatnych oraz innych uczestników postępowania,
- 5) w postępowaniu cywilnym koszty sądowe na rzecz Skarbu Państwa oraz na rzecz drugiej strony procesu, zasądzone od Ubezpieczonego oraz koszty sądowe poniesione przez Ubezpieczonego, w tym koszty wpisu sądowego w sprawach cywilnych, gdzie Ubezpieczony występuje jako powód,
- 6) zwrot innych kosztów w pozostałych sprawach, których pokrycie jest gwarantowane w świetle postanowień OWU - na podstawie dowodu ich poniesienia.

2. Jeżeli w postępowaniu sądowym nastąpi zbieg roszczeń, dla których ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów ochrony prawnej i takich, gdzie z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty ochrony prawnej, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest do zwrotu kosztów ochrony prawnej tylko w części, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 10

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:

- 1) długości okresu ubezpieczenia;
- 2) zakresu ubezpieczenia;
- 3) wysokości sumy ubezpieczenia;
- 4) częstotliwości opłacania rat;
- 5) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
- 6) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczającego w UNIQA TU S.A.;
- 7) indywidualnej oceny ryzyka.

§ 11

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres ochrony, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.

7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaconiem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 12

Umowę ubezpieczenia zawiera się na piśmie wniosek Ubezpieczającego.

§ 13

Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego - imię nazwisko lub nazwa, (PESEL, REGON) oraz adres,
- 2) rodzaj wariantu,
- 3) wysokość udziału własnego,
- 4) zakres ubezpieczenia,
- 5) okres ubezpieczenia,
- 6) proponowana wysokość sum ubezpieczenia,
- 7) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat z ubezpieczenia ochrony prawnej, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich,
- 8) dane wymagane dla właściwego wariantu ubezpieczenia.

§ 14

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust.1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§ 15

UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

§ 16

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 17

W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, przed przystąpieniem do takiej umowy, Ubezpieczający jest w każdym przypadku obowiązany do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia osobie zainteresowanej na piśmie lub, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

Czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 18

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy. Umowa ubezpieczenia nie może jednak zostać zawarta na okres krótszy niż 6 miesięcy.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że umówiono się inaczej.

§ 19

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się, w zależności które z poniższych zdarzeń nastąpi jako pierwsze:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;
 - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 6.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

§ 20

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:

- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 9,
- 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§ 21

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 11 ust. 7 i 9;
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU jest podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

§ 22

1. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczonego i Ubezpieczającego

§ 23

1. W razie powzięcia wiadomości o zajściu wypadku ubezpieczonego Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym i okolicznościach jego zajścia,

- 2) przekazać wszelkie dokumenty, dotyczące tego zdarzenia oraz wskazać dowody na okoliczności uzasadniające wysokość kosztów ochrony prawnej i celowość ich poniesienia,
 - 3) uzgadniać z UNIQA TU S.A. w formie pisemnej rodzaj i zakres wszelkich czynności mogących powodować powstanie kosztów objętych ubezpieczeniem,
 - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.,
 - 5) na wezwanie UNIQA TU S.A. informować o stanie sprawy,
 - 6) bez zbędnej zwłoki przekazywać UNIQA TU S.A. wszelkie rachunki, faktury, pokwitowania.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 pkt 1 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 3. W celu zgłoszenia szkody, otrzymania pomocy prawnej od Centrum Asysty Prawnej lub informacji o zgłoszonej szkodzie Ubezpieczony może kontaktować się:
 - 1) telefonicznie pod numerem **22 568 98 84** (7 dni w tygodniu, w godz. 9-21);
 - 2) faxem pod numerem 22 568 98 99, niezależnie od dnia i godziny;
 - 3) e-mailem na adres **uniqa@coris.pl**, niezależnie od dnia i godziny;
 - 4) pocztą na adres: Coris Lex Services, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

Ustalenia wysokości i wypłata kosztów ochrony prawnej

§ 24

1. Koszty ochrony prawnej są wypłacane w wysokości ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWU w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia.
2. Koszty ochrony prawnej wypłaca się w PLN. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia wystawienia rachunku, faktury.
3. Ubezpieczonemu przysługuje możliwość wniesienia do UNIQA TU S.A. odwołania do otrzymanej decyzji.

§ 25

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpiecze-

- nia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
 7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
 8. UNIQA TU S.A. ustala zasadność i wysokość odszkodowania na podstawie:
 - 1) rachunków lub faktur adwokata, biegłych, tłumaczy,
 - 2) sądowych pism wzywających do zapłaty,
 - 3) rachunków za dojazd,
 - 4) prawomocnych orzeczeń sądów,
 - 5) innych dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość poniesionych kosztów.
 9. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, będących podstawą do wypłaty odszkodowania.

Roszczenia regresowe

§ 26

1. Z dniem zapłaty kosztów ochrony prawnej roszczenia Ubezpieczonego wobec strony przeciwnej procesu dotyczące zwrotu kosztów sądowych lub innych kosztów wypłaconych przez drugą stronę procesu przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości kwot zapłaconych kosztów.
2. Jeżeli koszty ochrony prawnej zapłacone przez UNIQA TU S.A. zostaną następnie zwrócone Ubezpieczonemu przez sąd lub drugą stronę sporu, to Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania ich UNIQA TU S.A. do wysokości kwoty zapłaconych kosztów, bez wezwania, w terminie 7 dni od ich otrzymania.
3. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty kosztów w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony bez zgody UNIQA TU S.A. zrzeknie się praw o zwrot kosztów przysługujących mu w stosunku do strony przeciwnej. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po zapłacie kosztów ochrony prawnej, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconych kosztów.
4. Jeżeli postępowanie karne przeciwko Ubezpieczonemu zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym jego winę umyślną, UNIQA TU S.A. przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych kosztów ochrony prawnej.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 27

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§ 28

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma, od Klientów będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje.
Reklamacja taka może być złożona:
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
 - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
 - ustnie - telefonicznie w CONTACT CENTER UNIQA lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.
 Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.
4. Spór sądowy pomiędzy UNIQA TU S.A. a Ubezpieczonym może być poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, co wymaga zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Ubezpieczonym a UNIQA TU S.A.
5. W sytuacji wystąpienia sprzeczności interesów lub różnicy zdań w sprawie rozstrzygnięcia sporu Ubezpieczony ma prawo do swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, a także do poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, co wymaga zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Ubezpieczonym a UNIQA TU S.A.
- 2) osoba, z którą ubezpieczony nie znajduje się w związku małżeńskim, ale jednocześnie prowadzi z nią wspólne gospodarstwo domowe i pozostaje we wspólnym pożyciu,
- 3) dzieci Ubezpieczonego lub osób wskazanych w pkt 1) i 2) do dnia ukończenia 26 roku życia pod warunkiem zamieszkania z Ubezpieczonym w jednym gospodarstwie domowym, pozostawania w stanie wolnym oraz kontynuowania nauki w ramach publicznego lub prywatnego systemu szkolnictwa.
3. W ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową pokrycie kosztów w sprawach związanych z czynnościami życia prywatnego w zakresie:
 - 1) dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego i osoby wskazane w ust. 2 z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 2) obrony Ubezpieczonego i osób określonych w ust. 2 przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 3) prawa karnego i wykroczeń,
 - 4) prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
 - 5) dochodzenia roszczeń przeciwko Ubezpieczonemu i osobom określonym w ust. 2 związanych z przysługującymi mu prawami rzeczowymi,
 - 6) doradztwa w ramach ubezpieczenia pomocy prawnej w zakresie prawa rodzinnego, opiekuńczego i spadkowego,
 - 7) doradztwa w ramach ubezpieczenia pomocy prawnej w zakresie wskazanym w pkt 1-5 oraz pozostałych, innych niż wymienione w pkt 1) - 2) oraz 4) - 5) gałęzi prawa cywilnego.
4. Poza pozostałymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej w sprawach związanych z:
 - 1) działalnością gospodarczą, zawodową, rolniczą,
 - 2) inną działalnością zarobkową niż wynikająca ze stosunku pracy,
 - 3) finansowaniem przy pomocy obcych środków wszelkiego rodzaju działalności, inwestycji, lokat i przedsięwzięć,
 - 4) obroną interesów prawnych obejmowanych ochroną w ramach pozostałych wariantów przedmiotowego ubezpieczenia.

Wariant B **Ochrona prawna związana z pojazdem**

1. Na podstawie niniejszego wariantu UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w sprawach prowadzonych w związku z kierowaniem lub posiadaniem pojazdu mechanicznego przez Ubezpieczonego.
2. Poza Ubezpieczonym ochroną ubezpieczeniową objęci są również Uprawnieni, czyli: właściciel, posiadacz lub kierowca upoważniony do użytkowania pojazdu wskazanego w polisie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje również Ubezpieczonemu w sprawach dotyczących zdarzeń w ruchu drogowym, gdzie wystąpił on jako pieszy, rowerzysta, pasażer innych pojazdów.
4. W ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową pokrycie kosztów ochrony prawnej w zakresie:
 - 1) dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego lub osoby wskazane w ust. 2 wariantu A z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 2) obrony Ubezpieczonego lub Uprawnionych określonych w ust. 2 wariantu A przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 3) postępowania karnego wszczętego przeciwko Ubezpieczonemu lub osobom wskazanym w ust. 2 wariantu A w związku z popełnieniem lub podejrzeniem popełnienia przestępstwa przeciwko bezpieczeństwu w ruchu lądowym przez spowodowanie wypadku komunikacyjnego,
 - 4) postępowania przed sądem w sprawach o wykroczenie wszczętego przeciwko Ubezpieczonemu lub osobom wskazanym w ust. 2 wariantu A w związku z naruszeniem lub podejrzeniem o naruszenie przepisów dotyczących wykroczeń komunikacyjnych,
 - 5) postępowania w sprawie o odebranie prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, o ile postępowanie to zostało wszczęte w następstwie wypadku drogowego lub naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów prawa o ruchu drogowym,
 - 6) sądowych spraw podatkowych związanych z pojazdem,
 - 7) doradztwa w ramach ubezpieczenia pomocy prawnej w zakresie spraw wymienionych w pkt 1)-6).

Postanowienia końcowe

§ 29

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 30

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 31

Wariant A **Ochrona prawna życia prywatnego**

1. Na podstawie niniejszego wariantu UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w związku z czynnościami życia prywatnego.
2. Poza Ubezpieczonym ochroną ubezpieczeniową objęci są również Uprawnieni, czyli:
 - 1) małżonek,

5. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej w sprawach, gdzie do zdarzenia doszło w wyniku:
 - 1) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych zezwoleń lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem,
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego innego pojazdu niż wskazany w umowie ubezpieczenia,
 - 3) prowadzenia pojazdu nieposiadającego ważnego badania technicznego,
 - 4) udziału ubezpieczonego w zawodach sportów motorowych,
 - 5) wykorzystywania pojazdu do:
 - a) odpłatnego przewozu osób,
 - b) nauki jazdy,
 - c) przewozu towarów niebezpiecznych (ADR),
 - d) wynajmu,
 - e) jazd próbnych i demonstracyjnych.

a także w sprawach związanych z obroną interesów prawnych obejmowanych ochroną w ramach pozostałych wariantów przedmiotowego ubezpieczenia.
6. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 włączenie do ochrony ubezpieczeniowej każdego dodatkowego pojazdu związane jest z koniecznością pobrania dodatkowej składki zgodnie z obowiązującą taryfą.
7. W przypadku gdy ubezpieczenie zawarto jednocześnie w wariantach A Ochrona prawna życia prywatnego, jak i w wariantach B Ochrona prawna związana z pojazdem, w ramach zapłaty jednej składki w wariantach B, ochrona ubezpieczeniowa rozciąga się na pojazdy zarejestrowane na Ubezpieczonego lub osobę wskazaną w ust. 2 wariantu A, bądź które Ubezpieczony lub osoba wskazana w ust. 2 wariantu A posiada jako korzystający na podstawie umowy leasingu (bez obowiązku dopłaty dodatkowej składki, jeżeli ilość tych pojazdów nie jest większa niż 5). Rozszerzenie to nie odnosi się do pojazdów używanych w związku z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu- ochrona w tym zakresie wymaga zapłaty dodatkowej składki, stosownie do regulacji ust. 6.

Wariant C

Ochrona prawna związana z nieruchomością

1. Na podstawie niniejszego wariantu UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie związanym z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości.
2. Ubezpieczonym może być osoba, której przysługuje do nieruchomości tytuł prawny w postaci:
 - 1) prawa własności,
 - 2) spółdzielczego prawa do lokalu/budynku,
 - 3) użytkownika wieczystego,
 - 4) dzierżawy lub najmu.
3. W ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową pokrycie kosztów w sprawach związanych z:
 - 1) dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego za doznaną szkodę rzeczową w nieruchomości,
 - 2) obroną Ubezpieczonego przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu wyrządzonej w związku z posiadaną nieruchomością szkody rzeczowej lub osobowej,
 - 3) ochroną prawną w zakresie prawa karnego i wykroczeń,
 - 4) dochodzeniem roszczeń oraz obroną przed roszczeniami w zakresie prawa własności oraz innych praw rzeczowych w następstwie nieuzasadnionej ingerencji osób trzecich w te prawa,
 - 5) dochodzeniem roszczeń oraz obroną przed roszczeniami z tytułu nieuzasadnionego zakłócenia korzystania z nieruchomości wskutek oddziaływań ze strony nieruchomości sąsiednich,
 - 6) dochodzeniem roszczeń oraz obroną przed roszczeniami z tytułu naruszenia posiadania nieruchomości,
 - 7) doradztwa w ramach ubezpieczenia pomocy prawnej w zakresie spraw wymienionych w pkt 1)-6).
4. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy nieruchomości wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej związanej z:
 - 1) umową kredytu udzieloną na zakup nieruchomości,
 - 2) sprawami pomiędzy współwłaścicielami nieruchomości,
 - 3) sprawami z zakresu ksiąg wieczystych i hipotek,
 - 4) wywłaszczeniem nieruchomości,
 - 5) planem zagospodarowania przestrzennego,

- 6) obroną interesów prawnych obejmowanych ochroną w ramach pozostałych wariantów przedmiotowego ubezpieczenia.

Wariant D

Ochrona prawna związana z działalnością gospodarczą

1. Na podstawie niniejszego wariantu UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w związku ze wskazaną w umowie ubezpieczenia działalnością gospodarczą.
2. W ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową pokrycie kosztów w sprawach związanych z działalnością gospodarczą w zakresie:
 - 1) dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 2) obrony Ubezpieczonego przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 3) prawa karnego i wykroczeń,
 - 4) prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
 - 5) dochodzenia roszczeń przeciwko Ubezpieczonemu, związanych z przysługującymi mu prawami rzeczowymi, dotyczącymi ruchomości stanowiących środki trwałe Ubezpieczonego, pod warunkiem że roczny przychód Ubezpieczonego nie przekracza 4 000 000 zł,
 - 6) doradztwa w ramach ubezpieczenia pomocy prawnej w zakresie spraw wymienionych w pkt 1)-5).
3. Zakres ubezpieczenia w niniejszym wariantach obejmuje:
 - 1) Ubezpieczonego- którym jest w rozumieniu niniejszych OWU przedsiębiorca wymieniony w dokumencie ubezpieczenia,
 - 2) pracowników Ubezpieczonego- w obrębie obowiązków pracowniczych wykonywanych na jego rzecz i pod jego kierownictwem, powstałych w odniesieniu do osób trzecich.
4. Zakres ubezpieczenia w niniejszym wariantach nie obejmuje kosztów ochrony prawnej pokrywanych w ramach wariantu F Ochrona prawna związana z wykonywaniem zawodu.

5. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej w sprawach związanych z:
 - 1) nabyciem lub zbyciem przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego,
 - 2) uchynieniem, stwierdzeniem nieważności albo ustaleniem nieistnienia uchwał organów osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, które posiadają zdolność prawną,
 - 3) odpowiedzialnością cywilną członków organów zarządzających osobami prawnymi,
 - 4) obroną interesów prawnych obejmowanych ochroną w ramach pozostałych wariantów przedmiotowego ubezpieczenia,
 - 5) roszczeniami pracowników wobec ubezpieczonego pracodawcy,
 - 6) z zakresu zbiorowego prawa pracy,
 - 7) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych odnoszących się do pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych.
6. Zdarzenia z zakresu prawa pracy lub ubezpieczeń społecznych, w których Ubezpieczony występuje jako ta sama strona wielu sporów z taką samą podstawą faktyczną i sytuacją prawną, są traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, w związku z czym wszelkie koszty objęte ubezpieczeniem są pokrywane jak dla jednego zdarzenia o zsumowanej wartości przedmiotu wszystkich sporów.

Wariant E

Ochrona prawna związana z działalnością rolniczą

1. Na podstawie niniejszego wariantu UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w związku z prowadzeniem działalności rolniczej.
2. W ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową pokrycie kosztów w sprawach związanych z prowadzeniem działalności rolniczej w zakresie:
 - 1) dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 2) obrony Ubezpieczonego przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,

- 3) dochodzenia roszczeń z tytułu ubezpieczeń NNW,
 - 4) prawa karnego i wykroczeń,
 - 5) prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
 - 6) umów i praw rzeczowych odnoszących się do pojazdów i maszyn rolniczych, które nie podlegają obowiązkowi rejestracji,
 - 7) dochodzenia odszkodowań za przymusowy ubój zwierząt,
 - 8) pokrycia kosztów rzeczoznawcy przy ocenie rozmiaru szkody w ubezpieczeniu upraw,
 - 9) umów związanych z prowadzeniem działalności rolniczej- jednak w odniesieniu do Ubezpieczonego, który nie jest rolnikiem indywidualnym, a prowadzi działalność rolniczą, ochrona ubezpieczeniowa przysługuje tylko pod warunkiem, że roczny obrót Ubezpieczonego nie jest wyższy niż 3 000 000 zł,
 - 10) doradztwa w ramach ubezpieczenia pomocy prawnej w zakresie spraw wymienionych w pkt 1)-9).
3. Zakres ubezpieczenia w niniejszym wariantcie obejmuje Ubezpieczonego, którym jest w rozumieniu niniejszych OWU podmiot wskazany w dokumencie ubezpieczenia prowadzący działalność rolniczą. Ochrona ubezpieczeniowa rozciąga się również na:
 - 1) wszystkie osoby, które wykonują na rzecz Ubezpieczonego prace związane z prowadzoną przez niego działalnością rolniczą - niezależnie od podstawy zatrudnienia (w tym niezatrudnieni przez Ubezpieczonego członkowie rodziny) - w zakresie określonym w ust. 2 pkt 1-4 w sprawach związanych z wykonywaniem prac w ramach działalności rolniczej,
 - 2) członków zarządu i prokurentów Ubezpieczonego w przypadku podmiotów gospodarczych - w zakresie wykonywania na rzecz Ubezpieczonego obowiązków wynikających ze sprawowanej funkcji.
 4. Zakres ubezpieczenia w niniejszym wariantcie nie obejmuje kosztów ochrony prawnej pokrywanych w ramach wariantu D Ochrona prawna związana z działalnością gospodarczą.
 5. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej w sprawach związanych z:
 - 1) obroną interesów prawnych osoby, która w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie posiadała uprawnień do prowadzenia działalności rolniczej,
 - 2) obroną interesów prawnych obejmowanych ochroną w ramach pozostałych wariantów przedmiotowego ubezpieczenia.
 6. Zdarzenia z zakresu prawa pracy lub ubezpieczeń społecznych, w których Ubezpieczony występuje jako ta sama strona wielu sporów z taką samą podstawą faktyczną i sytuacją prawną, są traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, w związku z czym wszelkie koszty objęte ubezpieczeniem są pokrywane jak dla jednego zdarzenia o zsumowanej wartości przedmiotu wszystkich sporów.

Wariant G

Ochrona prawna związana z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych

1. Na podstawie niniejszego wariantu UNIQA TU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w związku ze wskazanym w umowie ubezpieczenia wykonywaniem świadczeń zdrowotnych.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest wykonywanie świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą na podstawie ustawy.
3. Świadczenie zdrowotne - działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
4. Na potrzeby niniejszego wariantu definicja Ubezpieczonego zawarta w treści § 2 pkt 25) OWU oraz definicja wypadku ubezpieczeniowego zawarta w treści § 2 pkt 26) OWU ulega zmianie zgodnie z poniższym:

Ubezpieczony - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wykonująca świadczenia zdrowotne lub będąca właścicielem lub współwłaścicielem podmiotu leczniczego, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.

Wypadek ubezpieczeniowy - zdarzenie powstałe w związku i podczas udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy, stanowiące naruszenie przepisów prawnych lub podejrzenie ich naruszenia przez Ubezpieczonego albo przez osobę trzecią, która w ten sposób naruszyła interes Ubezpieczonego, powodujące konieczność ponoszenia kosztów ochrony prawnej w zakresie określonym w niniejszym wariantcie oraz OWU.

5. W ramach ochrony ubezpieczeniowej UNIQA TU S.A. refunduje wynikające z wypadków ubezpieczeniowych koszty ochrony prawnej w zakresie:
 - 1) dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 2) obrony Ubezpieczonego przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 3) prawa karnego i wykroczeń; w rozumieniu niniejszych OWU przez ochronę prawną w zakresie prawa karnego i wykroczeń rozumie się również postępowanie dyscyplinarne wszczęte przeciwko Ubezpieczonemu w związku z wykonywaniem przez niego zawodu.

Wariant F

Ochrona prawna związana z wykonywaniem zawodu

1. Na podstawie niniejszego wariantu UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w związku ze wskazanym w umowie ubezpieczenia zawodem.
2. W ramach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową pokrycie kosztów w sprawach związanych z wykonywaniem zawodu w zakresie:
 - 1) dochodzenia własnych roszczeń odszkodowawczych przez Ubezpieczonego z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 2) obrony Ubezpieczonego przed dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych za szkody osobowe i rzeczowe,
 - 3) ochrony prawnej w zakresie prawa karnego i wykroczeń; w rozumieniu niniejszych OWU przez ochronę prawną w zakresie prawa karnego i wykroczeń rozumie się również postępowanie dyscyplinarne wszczęte przeciwko Ubezpieczonemu w związku z wykonywaniem przez niego zawodu,
 - 4) ochrony prawnej w zakresie prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
 - 5) ochrony prawnej umów- obrona interesów prawnych Ubezpieczonego w związku z zawartymi przez niego umowami o charakterze zobowiązaniowym, niezależnie od tego, czy obrona interesów polegała na dochodzeniu praw czy na obronie interesów w związku z żądaniami strony przeciwnej,

6. Treść i stosowanie postanowień niniejszego wariantu jest nadrzędne w razie kolizji z zapisami mającymi zastosowanie do wariantu D lub F.
7. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w niniejszych OWU UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ochrony prawnej w sprawach związanych z:
 - 1) zawartymi umowami przez Ubezpieczonego z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - 2) wypadkami ubezpieczeniowymi wynikającymi z niezabezpieczenia lub niewłaściwego zabezpieczenia substancji chemicznych, biologicznych lub radioaktywnych, jak i wynikającymi z naruszenia przepisów o zabezpieczeniu leków silnie działających, psychotropowych, narkotyków, a także użycia farmakologicznych środków odchudzających,
 - 3) naruszeniem zasad higieny i aseptyki przy wykonywaniu czynności zawodowych,
 - 4) zabiegami chirurgii plastycznej, jeżeli świadczenia w tym zakresie nie są chirurgią rekonstrukcyjną lub naprawczą.
8. Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty wynikające ze szkód:
 - 1) wyrządzonych w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych przed rozpoczęciem lub po zakończeniu okresu ubezpiecze-

- nia oraz w okresie nieposiadania przez Ubezpieczonego Podmiot uprawnień do wykonywania działalności,
- 2) powstałych wskutek stosowania eksperymentalnych metod leczenia i rehabilitacji, w tym oddziaływania na kod genetyczny,
- 3) wyrządzonych w następstwie udzielania świadczeń zdrowotnych z wykorzystaniem sprzętu lub urządzeń, do których obsługi Ubezpieczony nie był uprawniony lub nie posiadał odpowiedniego przeszkolenia potwierdzonego dokumentacją,
- 4) powstałych w związku z oddziaływaniem innego niż diagnostyczne lub lecznicze pola lub promieniowania elektromagnetycznego, jonizującego lub laserowego,
- 5) udzielaniem świadczenia zdrowotnego w celu uzyskania albo uniknięcia ciąży,
- 6) brakiem określonego rezultatu określonego świadczenia zdrowotnego, chyba że osiągnięcie tego rezultatu wynika z charakteru świadczenia zdrowotnego,
- 7) powstałych w związku z niedofinansowaniem jednostki organizacyjnej służby zdrowia lub zarządzaniem tą jednostką.

Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

OWU zamieszczono na stronie internetowej www.uniqa.pl

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.