



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2; § 3; § 4; § 10; § 11; § 14; § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2; § 3; § 5, § 6; § 8 ust. 2; § 20; § 21

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym, zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej Ubezpieczającym, może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **czynności życia prywatnego** - to, z zastrzeżeniem § 5, czynności związane w szczególności z:
 - a) opieką nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa,
 - b) posiadaniem i użytkowaniem lokalu lub budynku mieszkalnego, garażu lub innej nieruchomości,
 - c) posiadaniem zwierząt domowych i sprawowaniem nad nimi opieki,
 - d) posiadaniem pasiek do 5 uli dla celów niehodowlanych,
 - e) rekreacyjnym uprawianiem sportu,
 - f) użytkowaniem roweru na drogach niepublicznych, wózka inwalidzkiego, sprzętu rehabilitacyjnego, ogrodniczego, do majsterkowania, sprzętu sportowego;
- 2) **czyste straty finansowe** - szkody niewynikające ze szkód osobowych ani rzeczowych;
- 3) **franszyza integralna** - ustalona w umowie kwota, poniżej której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności;
- 4) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z niniejszej umowy ubezpieczenia;
- 5) **osoby bliskie** - współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 6) **pomoc domowa** - osoba zatrudniona przez Ubezpiezonego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, która wykonuje powierzone czynności w gospodarstwie domowym;
- 7) **rekreacyjne uprawianie sportu** - takie uprawianie sportu, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz nie jest związane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz oficjalnych treningach do tych imprez;
- 8) **sprzęt pływający** - to rowery wodne, kajaki, łodzie wiosłowe, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony;
- 9) **szkoda osobowa** - to szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- 10) **szkoda rzeczowa** - to szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia;
- 11) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 12) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia. Na prawach Ubezpiezonego ochroną ubezpieczeniową objęte są również jego osoby bliskie, stale z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także pomoc domowa, o ile została zgłoszona imiennie do ubezpieczenia;
- 13) **udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, które Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie;
- 14) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie bezpośrednio powodujące powstanie szkody osobowej lub rzeczowej, zaistniałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpiezonego oraz jego osób bliskich stale zamieszkujących i prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu

niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia, są oni zobowiązani do naprawienia szkód wyrządzonych osobom trzecim przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz uszkodzenia albo zniszczenia mienia.

2. Zakres terytorialny niniejszego ubezpieczenia obejmuje szkody z wypadków ubezpieczeniowych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą być objęte ochroną po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 4

Po opłaceniu przez Ubezpieczającego dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona, z zastrzeżeniem § 5, o odpowiedzialność UNIQA TU S.A. za szkody:

1. powstałe na terenie całego świata z wyłączeniem USA, Kanady i Australii;
2. związane z posiadaniem i użytkowaniem przez Ubezpiezonego broni palnej i pneumatycznej w rozumieniu ustawy o broni i amunicji, z wyłączeniem polowań, pod warunkiem jej legalnego zakupu, posiadania wymaganych przepisami prawa pozwoleń, dopełnienia obowiązku rejestracji oraz zgodnego z przepisami prawa przechowywania, noszenia, zabezpieczenia i przewozu broni i amunicji;
3. wyrządzone przez pomoc domową pod warunkiem imiennego zgłoszenia jej do ubezpieczenia;
4. wyrządzone wskutek jazdy rowerem drogami publicznymi z wyłączeniem:
 - 1) szkód osobowych,
 - 2) szkód wynikających z rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego, a w szczególności wjazdu na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, nieprzeprzekania znaku STOP, wyprzedzania w miejscu niedozwolonym, wymuszenia pierwszeństwa przejazdu;
5. wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa;
6. wyrządzone w związku z posiadaniem lokalu lub budynku mieszkalnego niezamieszkałego lub nieużytkowanego nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni;
7. związane z posiadaniem i użytkowaniem konia w celach rekreacyjnych lub zaprzęgu konnego typu bryczka, powóz, dorożka, sanie, wykorzystywanego do celów własnych rekreacyjnych lub do odpłatnego i nieodpłatnego przewozu osób trzecich w celach rekreacyjnych, w tym wynikające z poruszania się po drogach publicznych i niepublicznych:
 - 1) z wyłączeniem szkód w pojazdach mechanicznych lub
 - 2) z włączeniem szkód w pojazdach mechanicznych.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie;
 - 2) wyrządzone Ubezpieczonemu oraz jego osobom bliskim, w tym szkody wzajemne, tj. wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ochroną w ramach jednej umowy ubezpieczenia;
 - 3) wyrządzone osobom wykonującym czynności na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową bez względu na charakter prawny wiążącej ich umowy, chyba że szkody nie mają związku z wykonywaniem tych czynności;
 - 4) wyrządzone pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, o ile przyjęcie/zażycie którejkolwiek z tych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 5) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej z zastrzeżeniem § 4 ust. 7;
 - 6) powstałe w związku z posiadaniem, kierowaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
 - 7) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
 - 8) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych;
 - 9) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych;
 - 10) wynikiłe z przeniesienia chorób zakaźnych;
 - 11) będące następstwem aktów terrorystycznych, działań wojennych, rewolucji, strajków, zamieszek, demonstracji i innych rozruchów społecznych;
 - 12) powstałe w mieniu, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności;

- 13) powstałe wskutek uprawiania sportów wyczynowych, ekstremalnych, powietrznych, motorowych, motorowodnych, sportów walki;
 - 14) powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem sprzętu pływającego innego niż zdefiniowany w § 2 pkt. 8;
 - 15) powstałe w związku z polowaniami;
 - 16) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem materiałów wybuchowych, w tym petard, fajerkwerków i sztucznych ogni;
 - 17) wyrządzone przez psy rasy agresywnej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych oraz psy o widocznych cechach tych ras;
 - 18) wyrządzone przez zwierzęta hodowlane, gospodarskie w rozumieniu ustawy o organizacji hodowli i rozrodzie zwierząt gospodarskich z zastrzeżeniem § 2 pkt 1 ppkt. d) i § 4 ust. 7;
 - 19) wyrządzone przez zwierzęta niepoddane szczepieniom ochronnym lub badaniom profilaktycznym, o ile brak szczepień ochronnych lub badań profilaktycznych miał wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 20) wyrządzone w związku z prowadzeniem prac budowlanych lub adaptacją lokalu mieszkalnego lub użytkowego;
 - 21) szkody związane z dostępem lub korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;
 - 22) wyrządzone przez:
 - a) powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu, sadzy oraz przez osiadanie gruntów i wibracje,
 - b) długotrwałe wstrząsy,
 - c) tworzenie się grzyba;
 - 23) wynikiłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych, promieniowania jonizującego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 24) wyrządzone w środowisku naturalnym;
 - 25) wyrządzone w drzewostanie lasów i parków;
 - 26) obejmowane systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
 - 27) w przedmiotach wartościowych, przy czym za przedmioty wartościowe uważa się przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuterię, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali;
 - 28) we wszelkiego rodzaju dokumentach i nośnikach danych;
 - 29) związane z zaciąganiem kredytów, udzieleniem gwarancji kredytowych i poręczeń;
 - 30) będące grzywnami, karami administracyjnymi, sądowymi oraz innymi karami o charakterze pieniężnym nałożonymi na osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, a także będące szkodami polegającymi na wystąpieniu czystych strat finansowych;
 - 31) wynikiłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych, w tym szkody związane z wynajmem nieruchomości lub pokoi gościnnych;
 - 32) powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 33) w mieniu będącym pod kontrolą lub nadzorem Ubezpieczonego;
 - 34) nieprzekraczające wartości 100 PLN (franszyza integralna).
2. W przypadku braku odmiennego postanowienia umowy ubezpieczenia, UNIQA TU S.A. nie odpowiada także za szkody:
- 1) powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) związane z posiadaniem i użytkowaniem przez Ubezpieczonego broni palnej i pneumatycznej w rozumieniu ustawy o broni i amunicji;
 - 3) wyrządzone przez pomoc domową;
 - 4) wyrządzone wskutek jazdy rowerem drogami publicznymi;
 - 5) wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 6) wyrządzone w związku z posiadaniem lokalu lub budynku mieszkalnego niezamieszkałego lub nieużytkowanego nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni;
 - 7) związane z posiadaniem i użytkowaniem konia lub zaprzęgu konnego.

Suma gwarancyjna

§ 6

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wszystkich wypadkach ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit odszkodowania, stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego.

3. Wysokość sumy gwarancyjnej jest ustalana przez Ubezpieczającego w porozumieniu z UNIQA TU S.A.
4. Na wniosek Ubezpieczającego suma gwarancyjna może zostać podwyższona w czasie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłaty dodatkowej składki.
5. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, suma gwarancyjna może na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.
7. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odszkodowanie ustalone przez UNIQA TU S.A. pomniejszane jest o udział własny.
8. Udział własny wynosi 5%, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 7

W granicach sumy gwarancyjnej pokrywane są również:

- 1) poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;
- 3) uzasadnione koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę w uzgodnieniu z UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy skladek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) indywidualnego prowadzenia gospodarstwa domowego;
 - 4) wysokości sumy gwarancyjnej i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) wysokości udziału własnego;
 - 6) zakresu terytorialnego;
 - 7) częstotliwości opłacania rat;
 - 8) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 9) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Zniżki składki udzielane są:
 - 1) z tytułu prowadzenia jednoosobowego gospodarstwa domowego;
 - 2) z tytułu bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
 - 3) w innych wypadkach - w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
3. Zwyżki składki stosowane są:
 - 1) z tytułu rozłożenia płatności składki na raty;
 - 2) z tytułu szkodowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 3) w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o dodatkowe ryzyka;
 - 4) z tytułu zniesienia udziału własnego;
 - 5) z tytułu rozszerzenia zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
 - 6) w innych wypadkach - w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
4. Wysokość składki należnej do zapłaty po zastosowaniu zniżek lub zwyżek nie może być niższa niż składka minimalna określona w taryfie.

§ 9

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia winien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę), adres oraz PESEL lub REGON Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko, adres oraz PESEL Ubezpieczonego;
 - 3) okres ubezpieczenia;
 - 4) proponowaną wysokość sumy gwarancyjnej i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli został ustalony;
 - 5) zakres ubezpieczenia;
 - 6) wysokość udziału własnego;
 - 7) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

§ 11

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§ 12

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 13

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postano-

wieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 15

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej;
 - 6) z końcem okresu, za jaki została zapłacona ostatnia rata składki ubezpieczeniowej w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki mimo wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie zgodnie z § 9 ust. 6.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 16

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 9;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody niezależnie od tego, czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§ 17

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 9 ust. 7 i 9;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU jest podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

§ 18

Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§ 19

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym;
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;

- 4) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym organy ścigania;
 - 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
 - 6) w przypadku pozwania Ubezpieczonego/Ubezpieczającego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - 7) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 20

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
2. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 21

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, jednakże w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli limit ten nie został ustalony, do wysokości sumy gwarancyjnej.
2. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby, przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§ 22

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.

7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§ 23

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 24

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§ 25

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osobę lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma, od Klientów będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje.

Reklamacja taka może być złożona:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
- ustnie - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.

Postanowienia końcowe

§ 26

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmiennie od przyjętych w niniejszych OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 27

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 28

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.