



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132  
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597  
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58  
Kapitał zakładowy i wpłacony : 220 308 282 PLN

Firma & Planowanie

OWU

Ogólne warunki ubezpieczenia  
casco jachtów śródlądowych

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia casco jachtów śródlądowych zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### Rodzaj informacji

### Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 3; § 4 ust. 1 i 4; § 5, § 11 ust. 1 i 2, § 12 ust. 1, 3; § 13 ust. 1; § 14 ust. 1, 2, 3, 5; § 18 ust. 1; § 19

§ 3; § 4; § 5; § 6; § 9 ust. 2; § 10, § 11; § 12; § 13; § 14 ust. 1, 2, 3, 6, 7; § 15; § 17 ust. 6, 7; § 18 ust. 1, 3; § 19; § 20 ust. 1; § 24; § 26 ust. 2, 3; § 27 ust. 1; § 28 ust. 1 - 4, 6 - 8; § 31 ust. 3

## Ogólne warunki ubezpieczenia casco jachtów śródlądowych

### Postanowienia ogólne

#### § 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie mającymi osobowości prawnej.
- Na podstawie niniejszych OWU UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie zniszczenia, uszkodzenia, utraty jachtu, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Na wniosek Ubezpieczającego mogą zostać dodatkowo objęte ochroną:
  - ryzyko wandalizmu;
  - części jachtu lub jacht od kradzieży z włamaniem i rabunku;
  - rzeczy osobiste członków załogi od zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży z włamaniem i rabunku.

### Ubezpieczenie na cudzy rachunek

#### § 2

- Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej Ubezpieczającym może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek (Ubezpieczonego).
- Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od UNIQA TU S.A.

### Definicje

#### § 3

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- armator** - właściciel jachtu lub osoba, która uzyskała od właściciela tytuł prawny do władania jachtem we własnym imieniu;
- asysta lub holowanie ratownicze** - operacja przemieszczania jachtu pozbawionego własnego napędu lub z uszkodzonym napędem przy pomocy holowników lub okrętów ratowniczych;
- deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- dokumenty bezpieczeństwa** - dokumenty stwierdzające, że jacht spełnia określone przepisami wymagania w zakresie budowy i bezpieczeństwa, tj. karta bezpieczeństwa lub dokument rejestracyjny, świadectwo zdolności żeglugowej;
- franszyza integralna** - ustalona w umowie kwota, poniżej której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności;
- grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
- implozja** - uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
- jacht** - śródlądowa jednostka pływająca o napędzie żaglowym i/lub motorowym, służąca do rekreacji, turystyki, uprawiania sportów, do celów szkoleniowych lub reprezentacyjnych;
- kadłub** - szkielet, poszycie i pokład łącznie z nadbudówkami na pokładzie i wbudowanymi elementami w kabinach lub innych zabudowanych przestrzeniach statku, a także ster, urządzenia sterowe, urządzenia kotwiczne oraz silnik wbudowany na stałe;
- kolizja bezkontaktowa** - działanie fali wywołanej nadmierną szybkością przepływających jednostek pływających;

- kolizja z inną jednostką pływającą** - zderzenie ubezpieczonego jachtu z inną jednostką pływającą;
- kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przewłaszczenia dokonany przez sprawcę po uprzednim:
  - usunięciu zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
  - otwarceniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innymi narzędziami,
  - otwarceniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
- lokaut** - zmierzające do określonego celu i planowe wykluczenie z czynności pracowniczych znaczącej liczby pracowników;
- okres eksploatacji** - czas żeglowania oraz postoju na wodach śródlądowych;
- osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem umownym wynikającym z niniejszej umowy ubezpieczenia;
- osprzęt jachtu** - przedmioty służące do stałego lub tymczasowego zamocowania części takielunku, tj. omasztowania, olinowania i ożaglowania;
- piorun** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony przedmiot;
- postój** - czasowe zatrzymanie jachtu w porcie, przystani lub innym przeznaczonym do tego celu miejscu w okresie eksploatacji;
- powstanie** - zbrojne wystąpienie ludności państwa, miasta lub pewnego obszaru skierowane przeciwko dotychczasowej władzy lub władzy okupacyjnej;
- pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- rabunek** - usiłowanie zaboru lub zabór przedmiotu ubezpieczenia dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Ubezpieczonego lub załogi jachtu przez doprowadzenie:
  - ich do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - do pomieszczenia w którym przechowywany jest jacht, osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi;
- rewolucja** - proces gwałtownych przemian zachodzących w społeczeństwie;
- roztaklowanie** - czynności odwrotne do taklowania;
- sabotaż** - umyślna dezorganizacja pracy przez uchylanie się od niej lub jej wadliwe wykonywanie;
- siła wyższa** - działanie sił przyrody niezależnie od człowieka, których nie można przewidzieć i którym w żaden sposób nie można zapobiec;
- strajk** - zbiorowo zaplanowana i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy dokonana przez znaczącą liczbę pracowników;
- szkoda całkowita** - zabór jachtu, całkowite zniszczenie jachtu powstałe na skutek wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego lub takie uszkodzenie jachtu, że koszt jego naprawy przekracza koszty ekonomicznie uzasadnione. Za ekonomicznie uzasadnione uznaje się koszty, których wysokość nie przekracza 70% wartości rynkowej jachtu na dzień ustalania odszkodowania;
- szkoda częściowa** - uszkodzenie jachtu w takim stopniu, że koszt jego odbudowy nie przekracza kosztów ekonomicznie uzasadnionych;
- szkoda osobowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
- szkoda rzeczowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie mienia;
- sztorm** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,2 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru;
- taklowanie** - czynności przygotowujące jacht do żeglugi związane z założeniem osprzętu żaglowego oraz zamocowanie całego niezbędnego wyposażenia na zewnątrz kadłuba;
- transport jachtu** - przewóz jachtu z lub do miejsca przechowywania lub postoju, miejsca pływania lub wykonywania naprawy powypadkowej, również załadunek na środek transportu;
- ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

- 36) **ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia:
- uprawiająca żeglugę własnym jachtem, który użytkuje na podstawie prawa własności;
  - posiadająca prawo własności do jachtu będącego przedmiotem ubezpieczenia, która udostępniła własny jacht do żeglugi innym osobom na podstawie umowy;
  - uprawiająca żeglugę jako członek załogi;
- 37) **udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego odszkodowania, którą Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie;
- 38) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- 39) **użytkownik** - osoba nie należąca do załogi jachtu;
- 40) **wandalizm** - bezprawne uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia przez osoby trzecie;
- 41) **wartość rzeczywista** - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia, tj. przywrócenia do stanu nowego ale nie ulepszanego, stanowiąca równowartość ceny nabycia lub kosztu wytworzenia nowej jednostki tego samego rodzaju, typu, modelu i o tych samych parametrach z uwzględnieniem kosztów montażu, pomniejszona o stopień zużycia technicznego, nie przekraczająca aktualnej wartości rynkowej jachtu wraz z osprzętem i wyposażeniem;
- 42) **wejście na mieliznę, ląd lub przeszkodę wodną** - utknięcie na mieliznie, uderzenie o brzeg lub przeszkodę znajdującą się w wodzie;
- 43) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody spowodowanej wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównania ciśnień;
- 44) **wyczarterowanie** - wynajęcie jachtu w celach rekreacyjnych wraz z załogą przy określeniu trasy żeglugi;
- 45) **wyłączenie z eksploatacji** - okres przechowywania w zimowiskach, warsztatach naprawczych, stoczniach remontowych lub w innych miejscach przechowywania przeznaczonych do tego celu i zabezpieczonych zgodnie z § 7 ust. 3;
- 46) **wypadek drogowy** - kolizja środka transportu przewożącego jacht z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami;
- 47) **wyposażenie jachtu** - określone w dokumencie bezpieczeństwa i wymienione we wniosku o zawarcie ubezpieczenia wyposażenie: pokładowe, kuchenne i grzejne, ratunkowe, radiowe, sygnalizacyjne, przeciwpożarowe, nawigacyjne, kotwiczne oraz silnik przeciwny przy mocowany do kadłuba jachtu linką stalową o średnicy co najmniej 8 mm lub łańcuchem o średnicy ogniwa co najmniej 8 mm, trwale połączonych z jachtem i zamkniętych na kłódkę wielozastawkową;
- 48) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące szkodę, powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia;
- 49) **zamek lub kłódka wielozastawkowa** - zamek lub kłódka, których klucza posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 50) **załadunek i rozładunek** - czynności niezbędne wykonywane w trakcie przygotowywania jachtu do eksploatacji lub wyłączenia z eksploatacji;
- 51) **załoga** - zespół ludzi obsługujących ubezpieczony jacht;
- 52) **żegluga** - użytkowanie jachtu zgodnie z przepisami regulującymi poruszanie się po wodach śródlądowych zgodnie z przeznaczeniem i stosownie do uprawnień armatora i załogi.
4. W ramach niniejszej umowy ochroną ubezpieczeniową objęte są jachty podczas:
- 1) pływania po wodach śródlądowych;
  - 2) załadunku i rozładunku;
  - 3) postoju w portach, przystaniach, zimowiskach, dokach, warsztatach, na ślipie w celu wykonania remontów i napraw awaryjnych, rozbrajania, wyposażania;
  - 4) wyciągania jachtu na ląd lub spuszczenia na wodę;
  - 5) asysty lub holowania ratowniczego;
  - 6) taklowania i roztaklowania.

## § 5

- UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonego jachtu spowodowane wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) pożar;
  - 2) piorun;
  - 3) wybuch;
  - 4) implozja;
  - 5) upadek statku powietrznego na jacht;
  - 6) sztorm;
  - 7) huragan;
  - 8) grad;
  - 9) deszcz nawalny;
  - 10) siła wyższa;
  - 11) wyrócenie się lub zatonięcie;
  - 12) wejście na mieliznę, ląd lub przeszkodę wodną;
  - 13) uderzenie w nabrzeże lub inne objekty stałe;
  - 14) kolizja z inną jednostką pływającą;
  - 15) kolizja bezkontaktowa;
  - 16) wypadek drogowy.
- UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową zniszczenie i uszkodzenie jachtu podczas transportu wyłącznie na terytorium RP na przystosowanym do tego celu środku transportu, jeżeli jacht był prawidłowo zabezpieczony na czas transportu przed uszkodzeniem, a szkoda powstała wskutek następujących zdarzeń: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, implozji, upadku statku powietrznego na środek transportu, huraganu, deszczu nawalnego oraz wypadku drogowego.
- UNIQA TU S.A. w granicach sumy ubezpieczenia pokrywa również poniesione koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- UNIQA TU S.A. pokrywa także, do 25% sumy ubezpieczenia, udokumentowane przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego koszty bezpośrednio poniesione w związku z zaistniałym zdarzeniem objętym zakresem umowy ubezpieczenia w wyniku:
  - 1) uprzątnięcia pozostałości po szkodzi;
  - 2) holowania lub transportu uszkodzonego jachtu z miejsca wypadku do miejsca naprawy na terenie RP.

## Ogólne ograniczenia odpowiedzialności

### § 6

- UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego - przy czym za winę Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przyjmuje się także winę kapitana, załogi jachtu lub użytkownika;
  - 2) wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności - przy czym za winę Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przyjmuje się także winę kapitana załogi jachtu lub użytkownika;
  - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) wyrządzone przez Ubezpieczającego lub osoby wymienione w pkt 1 i 2 będących pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków odurzających, o ile zażycie jakiegokolwiek substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
  - 5) nie przekraczające równowartości 200 zł, łącznie z kosztami uprzątnięcia pozostałości po szkodzi;
  - 6) powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi oraz oddziaływania pola magnetycznego;
  - 7) powstałe w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zniszczenia, zajęcia z mocy aktu prawnego albo decyzji władz państwowych lub samorządowych należącego do Ubezpieczonego mienia niezależnie od formy własności;

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 4

- Przedmiotem ubezpieczenia jest jacht, tj. kadłub wraz z osprzętem i wyposażeniem jachtu.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w sprzęcie pływającym takim jak: rowery wodne, kajaki, łódzie wiosłowe i regatowe, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne.
- Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. jest zarejestrowanie jachtu w:
  - 1) Inspektoratach Żegluga Śródlądowej;
  - 2) Okręgowych Związkach Żeglarskich;
  - 3) Polskim Związku Żeglarskim
 bądź w innych organach rejestrowych działających z upoważnienia wyżej wymienionych organizacji lub innych właściwych instytucji oraz
  - 4) posiadanie przez armatora jachtu ważnego dokumentu bezpieczeństwa stwierdzającego zdolność żeglugową w rejonie pływania objętym ochroną ubezpieczeniową.

- 8) powstałe wskutek działań wojennych, zamieszek cywilnych lub wojskowych, rozruchów, strajków, lokautu, sabotażu, rewolucji, powstania;
  - 9) geologiczne i górnicze w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego;
  - 10) będące wynikiem aktów terrorystycznych;
  - 11) powstałe w mieniu nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny;
  - 12) w przedmiotach przeznaczonych lub kwalifikujących się do likwidacji lub „złomowania”;
  - 13) w mieniu nie zgłoszonym do ubezpieczenia;
  - 14) wyrządzone bezpośrednio lub pośrednio wskutek przestępstwa popełnionego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w szczególności oszustwa, przewłaszczenia, fałszerstwa lub nadużycia;
  - 15) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
  - 16) spowodowane brakiem zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed działaniem sił przyrody, w tym mrozu i korozji;
  - 17) spowodowane zaniechaniem obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów ubezpieczonego jachtu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
  - 18) w czasie eksploatacji jachtu niezgodnie z przeznaczeniem lub bez ważnych dokumentów bezpieczeństwa, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
  - 19) podczas kierowania jachtu przez osobę nie upoważnioną lub nie posiadającą wymaganych uprawnień określonych w przepisach regulujących zasady żeglugi śródlądowej, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
  - 20) będące skutkiem normalnego zużycia i naturalnego procesu starzenia się jachtu i jego osprzętu lub wyposażenia;
  - 21) będące skutkiem wady konstrukcyjnej, zmian konstrukcyjnych lub zmian w projekcie technicznym wykonanych bez opinii rzeczoznawcy, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
  - 22) w żaglach i pokrowcach ochronnych uszkodzonych przez wiatr lub zerwanych w czasie zakładania lub składania, chyba że szkoda była następstwem złamania elementów, do których żagle były zamocowane na skutek zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia;
  - 23) dotyczące straty kotwic, chyba że strata nastąpiła w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia;
  - 24) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem podczas przechowywania jachtu na wózku transportowym poza miejscem stałego dozoru;
  - 25) powstałe wskutek kradzieży jachtu w czasie transportu podczas postoju w miejscach i na parkingach niestrzeżonych;
  - 26) dotyczące urządzeń elektrycznych i akumulatorów oraz ich połączeń;
  - 27) w zapasach artykułów spożywczych i zapasach materiałów eksploatacyjnych;
  - 28) powstałe w wyniku dewastacji, jeśli nie zawarto dodatkowej klauzuli rozszerzającej zakres ubezpieczenia;
  - 29) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeśli nie zawarto dodatkowej klauzuli rozszerzającej zakres ubezpieczenia;
  - 30) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem silnika przyczepnego, jeśli nie zawarto dodatkowej klauzuli rozszerzającej zakres ubezpieczenia;
  - 31) powstałe w rzeczach osobistych członków załogi, jeśli nie zawarto dodatkowej klauzuli rozszerzającej zakres ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń powstałych podczas:
    - 1) uprawiania sportu wyczynowego,
    - 2) uczestnictwa jachtu w regatach, konkursach;
    - 3) pływania w warunkach zalodzenia.
  3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
    - 1) utraconych korzyści, kar, grzywien nałożonych na Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
    - 2) szkód w przedmiotach kolekcjonerskich, pieniądzach, papierach wartościowych, futrach, biżuterii, obrazach, zabytkach, kamerach, zegarkach, telefonach komórkowych, instrumentach muzycznych, przenośnym sprzęcie informatycznym, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2.
  4. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu jachtu, jeżeli kierujący pojazdem:
    - 1) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem oraz pojazdem z przyczepą;
    - 2) znajdował się w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających, o ile zażycie jakiegokolwiek substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.
- 2) środki zabezpieczenia przeciwpożarowego posiadają świadectwo dopuszczenia do stosowania, poddawane są przeglądom i konserwacjom zgodnie z wymogami prawa;
  - 3) dostęp do urządzeń przeciwpożarowych jest zapewniony.
2. Za należyte zabezpieczenie jachtu przed kradzieżą z włamaniem w czasie eksploatacji uważa się łączne spełnienie następujących warunków:
    - 1) umieszczenie jachtu w strzeżonym miejscu postoju przeznaczonym do tego celu, tj. oświetlonym i dozorowanym przez całą dobę;
    - 2) zabezpieczenie wnętrza kabiny jachtu przed dostępem osób niepowołanych sposobem przewidzianym w jego konstrukcji;
    - 3) zamknięcie kabiny jachtu na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
    - 4) przymocowanie jachtu do stałego elementu na lądzie w sposób uniemożliwiający wyprowadzenie jachtu z miejsca postoju bez użycia narzędzi, poprzez zastosowanie łańcucha lub linki stalowej o grubości co najmniej 8 mm i zamknięcie na kłódkę wielozastawkową;
    - 5) przymocowanie silnika przyczepnego do kadłuba jachtu przystosowaną do tego celu kłódką lub łańcuchem o średnicy ogniwa co najmniej 8 mm lub linką stalową o grubości co najmniej 8 mm i zamknięcie łańcucha lub linki na kłódkę wielozastawkową;
    - 6) uruchomienie urządzenia odcinającego dopływ paliwa do silnika, w przypadku jachtu wyposażonego w takie urządzenie.
  3. Za należyte zabezpieczenie jachtu przed kradzieżą z włamaniem w okresie wyłączenia z eksploatacji uważa się pozostawienie jachtu we wnętrzu zamkniętego pomieszczenia spełniającego łącznie co najmniej następujące warunki:
    - 1) pomieszczenie znajduje się w budynku o trwałej konstrukcji, którego dach, ściany, stropy oraz podłogi wykonane są z materiałów i według właściwej technologii dla pomieszczeń usługowych lub produkcyjnych - stosownie do charakteru pomieszczenia;
    - 2) wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach są zamknięte w taki sposób, iż nie jest możliwy dostęp do przedmiotu ubezpieczenia bez dokonania włamania;
    - 3) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych oraz sposób osadzenia futryny i drzwi, instalacji, okuć i zamków stanowi przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi;
    - 4) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia są:
      - a) w należyłym stanie technicznym,
      - b) zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub różne kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach, przy czym jedno z zamknięć charakteryzuje się zwiększoną odpornością na sforsowanie potwierdzone atestem/certyfikatem, świadectwem kwalifikacji jakości lub innym dokumentem wydanym przez upoważnioną jednostkę,
    - 5) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych - jedno skrzydło jest unieruchomione przy pomocy zasuwy u góry i u dołu od wewnętrznej strony pomieszczenia lub wewnątrz drzwi;
    - 6) sztaby, skoble lub zawiasy zewnętrzne są wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz pomieszczenia;
    - 7) wszystkie okna i inne otwory szklane są nie uszkodzone, w należyłym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte oraz zabezpieczone osłoną mechaniczną w postaci krat, rolet, żaluzji lub okiennic, tak że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi;
    - 8) klucze do pomieszczenia znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób upoważnionych oraz przechowywane są w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem osób nieuprawnionych;
    - 9) jeżeli pomieszczenie, w którym przechowywany jest przedmiot ubezpieczenia połączone jest z nieubezpieczonym w UNIQA TU S.A. pomieszczeniem drzwiami, oknem lub innym otworem, to otwory te powinny być zabezpieczone w sposób określony w pkt 2-7 lub zamurowane co najmniej na grubość jednej cegły.

## § 8

1. Za należyte zabezpieczenie jachtu podczas transportu uważa się:
  - 1) transport jachtu przez pojazd transportujący w dobrym stanie technicznym, przystosowany do przewozu jachtu danego rodzaju, z zachowaniem zasad prawidłowego rozmieszczenia i zamocowania przewożonego jachtu;
  - 2) transport jachtu przez pojazd transportujący z zamkniętą kabiną kierowcy;
  - 3) zamknięcie wszystkich szyb pojazdu transportującego podczas każdego postoju,
  - 4) zamknięcie wszystkich drzwi pojazdu transportującego na wszystkie istniejące zamki podczas każdego postoju;
  - 5) uruchomienie atestowanego i sprawnego alarmu antywłamaniowego lub innego urządzenia uniemożliwiającego uruchomienie pojazdu transportującego, przy czym urządzenia te muszą być sprawne i atestowane;

## Zabezpieczenie przedmiotu ubezpieczenia

### § 7

1. Jacht objęty ochroną ubezpieczeniową uważa się za należyte zabezpieczony, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) wyposażony jest w środki zabezpieczenia przeciwpożarowego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;

- 6) pozostawienie pojazdu transportującego i jachtu w strzeżonym miejscu parkingowym przy każdym postoju dłuższym niż 60 minut;
  - 7) niepozostawienie w pojeździe transportującym kluczyków lub dokumentów pojazdu;
  - 8) pozostawienie pojazdu transportującego i jachtu w porze nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00 wyłącznie w strzeżonym miejscu parkingowym.
2. Za strzeżone miejsce parkingowe uważa się:
- 1) garaż zamknięty na co najmniej dwa oddzielne zamki lub kłódki wielozastawkowe lub jeden zamek lub kłódkę atestowaną lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną;
  - 2) parking strzeżony - miejsce znajdujące się pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia; teren parkingu powinien być oświetlony, trwale ogrodzony, wyposażony w stałą bramę wjazdową/wyjazdową lub szlaban uniemożliwiający wyjazd pojazdem przez osoby nieupoważnione, fakt pozostawienia jachtu na parkingu został potwierdzony na piśmie przez osoby sprawujące dozór.

## § 9

1. UNIQA TU S.A. przysługuje w każdym czasie prawo przeprowadzenia lustracji ryzyka dla celów ubezpieczeniowych, przy czym przeprowadzenie lustracji przez przedstawiciela UNIQA TU S.A. nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązków zabezpieczenia mienia.
2. UNIQA TU S.A. może, na podstawie oceny ryzyka, określić indywidualne warunki w zakresie wymaganych zabezpieczeń.

## § 10

Niedopełnienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego obowiązku zabezpieczenia mienia zgodnie z postanowieniami wymienionymi w § 7 - 8 może skutkować odmową wypłaty odszkodowania w części lub w całości, jeżeli miało wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A. oraz ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

### **Klauzula nr 1 - ubezpieczenie od ryzyka wandalizmu**

## § 11

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe w wyniku wandalizmu w jachcie zgłoszonym do ubezpieczenia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia niniejszej klauzuli jest wyłącznie mienie, zgłoszone do ubezpieczenia w zakresie zdarzeń określonych w § 5.
3. W ubezpieczeniu na podstawie niniejszej klauzuli stosuje się system pierwszego ryzyka oraz obowiązuje system sumy ubezpieczenia określony dla zdarzeń opisanych w § 5.
4. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu niniejszej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20.000 zł.
5. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
  - 1) o charakterze estetycznym, takie jak „grafitti”, poplamienia, zadrapania, odbarwienia, odpryski i inne drobne uszkodzenia, które nie mają wpływu na funkcjonalność mienia;
  - 2) wynikłe ze zużycia eksploatacyjnego, obsługi i użytkowania jachtu;
  - 3) powstałe wyłącznie w szybach i innych przedmiotach szklanych;
  - 4) wyrządzone przez załogę jachtu oraz użytkowników.
6. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 400 zł.

### **Klauzula nr 2 - ubezpieczenie jachtu lub jego części od kradzieży z włamaniem i rabunku**

## § 12

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody częściowe lub całkowite jachtu powstałe wskutek kradzieży z włamaniem jachtu lub jego części albo rabunku jachtu.
2. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
  - 1) częściowe lub całkowite jachtu pozostawionego bez należytego

zabezpieczenia jachtu przed kradzieżą zgodnie z § 7 ust. 2 i 3, jeśli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A. oraz na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiar albo wysokość odszkodowania;

- 2) częściowe lub całkowite jachtu w miejscu niestrzeżonym nie spełniającym warunków opisanych w § 8 ust. 2, jeśli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A. oraz na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiar albo wysokość odszkodowania;
  - 3) w postaci kradzieży osprzętu i wyposażenia nie zamocowanego na stałe do kadłuba jachtu;
  - 4) w postaci kradzieży silnika przyczepnego w przypadku gdy nie zawarto dodatkowego ubezpieczenia zgodnie z § 13;
3. Przedmiotem ubezpieczenia niniejszej klauzuli jest wyłącznie mienie, zgłoszone do ubezpieczenia w zakresie zdarzeń określonych w § 5.
  4. W ubezpieczeniu na podstawie niniejszej klauzuli stosuje się system pierwszego ryzyka oraz obowiązuje system sumy ubezpieczenia określony dla zdarzeń opisanych w § 5.

5. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu niniejszej klauzuli stanowi suma ubezpieczenia w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia jachtu określona dla zdarzeń opisanych w § 5.
6. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 10% wartości odszkodowania, nie mniej niż 400 zł.

## § 13

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o kradzież z włamaniem silnika przyczepnego w okresie eksploatacji jachtu.
2. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 6 oraz § 12 ust. 2 UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
  - 1) spowodowane brakiem należytego zabezpieczenia jachtu, jeśli miało to wpływ na powstanie i rozmiar szkody;
  - 2) wynikające z kradzieży z włamaniem silnika przyczepnego w okresie wyłączenia jachtu z eksploatacji.
3. Warunkiem ubezpieczenia silnika przyczepnego jest zastosowanie dodatkowych zabezpieczeń określonych w § 7 ust. 2 pkt 5.
4. Sumą ubezpieczenia silnika przyczepnego jest zadeklarowana wartość rzeczywiasta.
5. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 20% wartości odszkodowania, nie mniej niż 500 zł.

### **Klauzula nr 3 - ubezpieczenie rzeczy osobistych członków załogi**

## § 14

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o rzeczy osobiste członków załogi jachtu.
2. Za rzeczy osobiste członków załogi jachtu uważa się przedmioty przeznaczone do użytku własnego zwyczajowo przydatne w czasie eksploatacji jachtu, tj: odzież i obuwie, środki higieny osobistej, karty płatnicze, dokumenty, w tym: prawo jazdy, dowód osobisty, wszelkiego rodzaju legitymacje, okulary korekcyjne oraz inne aparaty i protezy zleczone do noszenia przez lekarza, telefon komórkowy, zegarek.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zniszczenie, uszkodzenie lub utratę rzeczy osobistych członków załogi w wyniku:
  - a) zdarzeń określonych w § 5 ust. 1;
  - b) kradzieży z włamaniem lub rabunku.
4. W ubezpieczeniu na podstawie niniejszej klauzuli obowiązuje system pierwszego ryzyka, a odszkodowanie wypłacane jest w wartości rzeczywistej danej rzeczy osobistej.
5. W ramach niniejszej klauzuli ubezpieczeni są wszyscy członkowie załogi bez imiennego wskazania każdego z nich.
6. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu niniejszej klauzuli stanowi limit odpowiedzialności w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20.000 zł.
7. W odniesieniu do jednego członka załogi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu niniejszej klauzuli stanowi suma ubezpie-

czenia w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, nie więcej niż 5.000 zł.

## Suma ubezpieczenia

### § 15

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w niniejszych OWU dla poszczególnych ryzyk.
2. Sumę ubezpieczenia dla ubezpieczonego jachtu oraz wysokość limitów odpowiedzialności dla klauzul dodatkowych podaje Ubezpieczający.
3. Wysokość sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia jachtu powinna odpowiadać wartości rzeczywistej jachtu wraz z wyposażeniem i osprzętem oraz wartości rzeczywistej silnika przyczepnego, o ile jest objęty ubezpieczeniem.
4. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wysokość wypłaconych odszkodowań (konsumpcja sumy ubezpieczenia).
5. Suma ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może być podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki (doubezpieczenie) w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
6. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A., od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
7. W odniesieniu do klauzul dodatkowych górną granicą odpowiedzialności UNIQA TU S.A. są limity określone w poszczególnych klauzulach.

## Składka ubezpieczeniowa

### § 16

1. Składkę ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. ustala na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, uwzględniając następujące elementy:
  - 1) długość okresu ubezpieczenia;
  - 2) wysokość sumy ubezpieczenia;
  - 3) staż ubezpieczeniowy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w UNIQA TU S.A.;
  - 4) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia;
  - 5) częstotliwość opłacania składek;
  - 6) zakres ubezpieczenia;
  - 7) przeznaczenie jednostki pływającej;
  - 8) obszar pływania;
  - 9) rodzaj i stan techniczny jednostki.
2. Zniżki składki udzielane są z tytułu:
  - 1) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
  - 2) dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
  - 3) kontynuacji ubezpieczenia;
  - 4) jednorazowej opłaty składki;
  - 5) indywidualnej oceny ryzyka.
3. Zwyżki składki stosuje się w przypadku:
  - 1) szkodowego przebiegu ubezpieczenia;
  - 2) zniesienia w zawieranej umowie ubezpieczenia franszyzy integralnej;
  - 3) opłaty składki w ratach;
  - 4) indywidualnej oceny ryzyka.

### § 17

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.

5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwano ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania, o ile umowa ubezpieczenia nie została zawarta na cudzy rachunek.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 18

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko, PESEL, REGON, adres Ubezpieczającego;
  - 2) imię i nazwisko, PESEL, REGON, adres Ubezpieczonego;
  - 3) okres ubezpieczenia;
  - 4) dane i opis przedmiotu ubezpieczenia: nazwę jachtu, typ, rok budowy, numer rejestracyjny oraz podstawowe dane techniczne, w szczególności: długość całkowitą, szerokość, zanurzenie, powierzchnię ogłogowania, typ, numer i moc silnika;
  - 5) zakres ubezpieczenia;
  - 6) minimalną i maksymalną liczbę załogi;
  - 7) miejsce postoju jachtu w okresie wyłączenia z eksploatacji;
  - 8) proponowaną wysokość sumy ubezpieczenia;
  - 9) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich (w przypadku gdy ilość szkód przekracza 5 rocznie, za zgodą ubezpieczyciela można odstąpić od podania rozmiaru i rodzaju każdej ze szkód wykazując ich łączną roczną wysokość oraz ilość określając przy tym rodzaj szkód głównie występujących w danym roku);
  - 10) do wniosku o ubezpieczenie należy dołączyć fotokopię aktualnej karty bezpieczeństwa/dowodu rejestracji, świadectwa zdolności żeglugowej.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
4. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

## Czas trwania odpowiedzialności

### § 19

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.

### § 20

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 2) z upływem okresu ubezpieczenia na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
  - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
  - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
  - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;
  - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w § 17 ust. 6;
  - 7) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały za zgodą UNIQA TU S.A. przeniesione na nabywcę.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 21

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym:
  - 1) w przypadku, o którym mowa w § 17 ust. 10;
  - 2) w przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

### § 22

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 17 ust. 7 i 10;
  - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
    - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
    - b) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

### § 23

Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## Obowiązki Ubezpieczonego/Ubezpieczającego

### § 24

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
  - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i ust. 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1 i ust. 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie losowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### § 25

Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) utrzymywania jachtu w odpowiednim stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek i uszkodzeń; w szczególności dotyczy to instalacji i urządzeń;
- 2) przestrzegania wszystkich powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących eksploatacji i posiadania jachtu, a także obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkód;
- 3) niezwłocznego poinformowania UNIQA TU S.A., w przypadku gdy zawarł umowę z innym ubezpieczycielem w tym samym zakresie, podając nazwę ubezpieczyciela oraz sumę ubezpieczenia;
- 4) zabezpieczenia jachtu w czasie eksploatacji, w okresie wyłączenia z eksploatacji i w czasie transportu zgodnie z wymogami określonymi w § 7-8;
- 5) zawiadomienia UNIQA TU S.A. o każdym fakcie wyczarterowania, oddania w dzierżawę lub użyczenia jachtu na podstawie pisemnej lub ustnej umowy na okres dłuższy niż 24 godziny.

### § 26

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarom;
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym;
  - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę, m. in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
  - 4) w terminie 5 dni powiadomić właściwy organ administracji żeglugowej lub inny właściwy organ oraz policję w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia;
  - 5) sporządzić protokół, który będzie zawierał następujące informacje: miejsce, datę, okoliczności i przyczynę powstania szkody, zakres wyrządzonych szkód, orientacyjną wysokość szkody oraz niezbędne szkice sytuacyjne;
  - 6) w miarę swoich możliwości zebrać dane o innych uczestnikach zdarzenia, oświadczenia i wyjaśnienia świadków dla przybliżenia przebiegu zdarzenia i dostarczyć je do UNIQA TU S.A.;
  - 7) w przypadku jachtów, w odniesieniu do których istnieje obowiązek prowadzenia dziennika jachtowego, dostarczenia fotokopii dziennika jachtowego z wpisem o wypadku;
  - 8) w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku jachtu, pożaru na jachcie oraz uszkodzenia go w wyniku wypadku drogowego, jakiemu uległ środek transportu przewożący jacht, zawiadomić niezwłocznie jednostkę policji;
  - 9) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów oraz złożyć wyliczenie wartości szkody;
  - 10) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.

### Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

#### § 27

1. Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, a jednocześnie nie przekraczającej wysokości sumy ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w PLN. W razie potrzeby, przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia odszkodowania.

#### § 28

1. Należne odszkodowanie oblicza się według wartości rzeczywistej dla niższej wymienionych rodzajów mienia:
  - 1) jachtu;
  - 2) silnika przyczepnego;
  - 3) rzeczy osobistych członków załogi.
2. Jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia ustalona w dniu szkody jest wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie UNIQA TU S.A. ustali odszkodowanie w takiej proporcji do wysokości całej szkody, w jakiej suma ubezpieczenia jachtu lub innego przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu powstania szkody. Zasada proporcji jest stosowana, jeżeli niedoubezpieczenie przekracza 20% zadeklarowanej sumy ubezpieczenia.
3. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia jest wyższa od rzeczywistej wartości jachtu, UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody do rzeczywistej wartości jachtu.
4. Wysokość odszkodowania w szkodzie całkowitej ulega pomniejszeniu o wartość pozostałości po szkodzie.
5. UNIQA TU S.A. nie ma obowiązku przejęcia pozostałości jachtu po szkodzie.
6. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, historycznej i artystycznej;
  - 2) podatku od towarów i usług (VAT), który podlega odliczeniu przy naprawie ubezpieczonego jachtu lub przy nabyciu nowego jachtu.
7. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
8. Odszkodowanie za szkodę częściową ustala się na podstawie rachunków lub faktur za przeprowadzoną naprawę lub na podstawie kalkulacji kosztów naprawy uszkodzeń powypadkowych sporządzonej przez UNIQA TU S.A. lub na jego zlecenie przez niezależnego eksperta. Rachunki, faktury i kalkulacja kosztów podlegają weryfikacji przez UNIQA TU S.A. co do wysokości kosztów związanych z zakresem robót zużytymi materiałami.
9. W przypadku kradzieży z włamaniem jachtu wypłata odszkodowania może nastąpić po przekazaniu UNIQA TU S.A.:
  - 1) dokumentów bezpieczeństwa;
  - 2) wszelkich dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia jachtu;
  - 3) elementów wyposażenia i osprzętu jachtu, które pozostały w posiadaniu Ubezpieczonego;
  - 4) posiadanych kompletów kluczyków do kabiny i innych elementów zabezpieczających jacht.

#### § 29

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### Mienie odzyskane

#### § 30

W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

### Roszczenia regresowe

#### § 31

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia osób objętych ochroną ubezpieczeniową przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### Zawiadomienia i oświadczenia

#### § 32

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.



## Skargi i zażalenia

### § 33

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma od Ubezpieczających, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje.

Reklamacja taka może być złożona:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl),
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
- ustnie - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający /Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.

## Postanowienia końcowe

### § 34

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

### § 35

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 36

Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

OWU zamieszczono na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanymi dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

## § 1 Zmiany w OWU

### Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/> ).

## § 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

### Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.