



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony : 220 308 282 PLN

Firma & Planowanie

OWU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Casco Pojazdów Szynowych

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia casco pojazdów szynowych zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2; § 3 ust. 1, 2, 4, 5; § 4 ust. 1, 2; § 9 ust. 1; § 10

§ 2; § 3; § 4; § 5; § 6 ust. 1, 2, 6, 7, 8, 9; § 8 ust. 7, 8; § 9 ust. 5; § 10; § 14 ust. 1; § 16; § 18 ust. 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10; § 20 ust. 2

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia casco pojazdów szynowych zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej Ubezpieczającym, może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym,
4. Obowiązki informacyjne obciążają Ubezpieczonego, o ile wiedział ono zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek,
5. W przypadku zawarcia ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
6. Ubezpieczony uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od UNIQA TU S.A.
7. Do umowy ubezpieczenia, po uzgodnieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w postaci klauzul umownych.
8. Klauzule umowne wymagają formy pisemnej, które dołączone do umowy i podpisane przez strony potwierdzają ich przyjęcie. W sprawach nieuregulowanych w klauzulach umownych stosuje się odpowiednie zapisy niniejszych OWU.
9. Ubezpieczonym może być jednostka organizacyjna oraz podmiot prowadzący działalność gospodarczą zgodnie z przepisami prawa, który:
 - 1) prowadzi rachunkowość w formie księgi rachunkowej lub podatkowej księgi przychodów i rozchodów lub ewidencję środków trwałych i ewidencję wyposażenia;
 - 2) nie prowadzi ewidencji środków trwałych i ewidencji wyposażenia i w momencie zawierania umowy ubezpieczenia przedstawia wykaz mienia zgłaszanego do ubezpieczenia o wartości jednostkowej powyżej 3 500 zł.

Definicje

§ 2

1. Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:
 - 1) **akty terrorystyczne** - akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego bądź zdezorganizowania pracy instytucji lub zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia,
 - 2) **awaria urządzeń i instalacji wodno-kanalizacyjnych i technologicznych** - nagle, samoistne lub spowodowane zamarzaniem pęknięcie przewodów bądź urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, technologicznych lub gaśniczych,
 - 3) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadcząca wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego,
 - 4) **dewastacja** - uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie doszło do pokonania zabezpieczeń,
 - 5) **dozór** - ochrona lokalu, budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, spełniająca łącznie następujące warunki:

- a) jest wykonywana poza godzinami pracy ustalonymi dla pracowników Ubezpieczającego,
- b) jest wykonywana w formie bezpośredniej ochrony fizycznej (stałej lub doraźnej) na podstawie umowy o dozór zawartej przez Ubezpieczającego:
 - z co najmniej jedną osobą pełnoletnią,
 - lub z koncesjonowanym przedsiębiorstwem ochrony mienia
- 6) **działania wojenne** - działania sił zbrojnych w czasie wojny mające na celu rozbić siły zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu i na morzu,
- 7) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca udział Ubezpieczonego w każdej szkodzie, o którą pomniejszane jest odszkodowanie,
- 8) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- 9) **huk ponaddzwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,
- 10) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadcząca wyraźnie o masowymi niszczycielskim działaniu wiatru,
- 11) **jednostka taboru** - pojedynczy pojazd szynowy stanowiący odrębną pozycję w wykazie środków trwałych oraz pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia i o określonej odrębnej sumie ubezpieczenia,
- 12) **kradzież z włamaniem** - zabór mienia dokonany przez sprawcę z zamkniętego lokalu zabezpieczonego zgodnie z określonymi warunkami:
 - a) po usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami,
 - b) po otwarciu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem,
 - c) po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym zdobytym w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu,
- 13) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,
- 14) **lokaut** - zmierzające do określonego celu i planowe wykluczenie z czynności pracowniczych znaczącej liczby pracowników,
- 15) **osunięcie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką,
- 16) **pojazdy szynowe** - pojazdy dostosowane do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych takie jak tabor kolejowy i pojazdy pomocnicze w szczególności: lokomotywy, wagony do przewozu osób oraz ładunków, elektryczne zespoły trakcyjne, pojazdy służące do utrzymania nawierzchni i podtorza kolejowego oraz sieci trakcyjnej w celu jej budowy, naprawy, nadzoru bądź usuwania awarii, pojazdy szynowe napędzane umieszczonym na nich silnikiem,
- 17) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 18) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 19) **pracownicy** - właściciele przedsiębiorstwa i ich osoby bliskie, wykonujący stałą zarobkową pracę na rzecz ubezpieczonego podmiotu oraz osoby zatrudnione u Ubezpieczającego lub osób u niego zatrudnionych do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 20) **przepięcie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia,
- 21) **rabunek** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę:
 - a) przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczającego lub osób u niego zatrudnionych,
 - b) poprzez doprowadzenie Ubezpieczającego lub osób u niego zatrudnionych do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - c) poprzez doprowadzenie osoby posiadającej klucze do objętego ubezpieczeniem lokalu i zmuszenie jej do otworzenia zabezpieczeń albo otworzenie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi,
- 22) **sabotaż** - umyślna dezorganizacja pracy przez uchylanie się od niej lub wadliwe jej wykonanie,
- 23) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, a także nagle zalanie ubezpieczonego mienia topniejącą masą śniegu lub lodu,

- 24) **środki obrotowe** - rzeczowe aktywa obrotowe (dla podmiotów prowadzących księgi rachunkowe) albo towary (dla podmiotów prowadzących podatkowe księgi przychodów i rozchodów) w rozumieniu ustawy o rachunkowości i odpowiednich przepisów podatkowych, jakie Ubezpieczający jest obowiązany stosować w swojej działalności,
- 25) **strajk** - zbiorowo zaplanowana i zmierzająca do określonego celu przerwa w pracy dokonana przez znaczącą liczbę pracowników,
- 26) **szkoda** - utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia w wyniku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia,
- 27) **szkoda całkowita** - utrata, całkowite zniszczenie lub takie uszkodzenie, którego szacowany koszt naprawy (koszt naprawy brutto z podatkiem VAT) przekracza 70% wartości rzeczywistej pojazdu szynowego z dnia ustalenia odszkodowania,
- 28) **trzęsienie ziemi** - nie spowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
- 29) **ubezpieczenie systemem sum stałych** - ubezpieczenie, w którym Ubezpieczający w danej grupie mienia zgłasza do ubezpieczenia całość posiadanego mienia i deklaruje wysokości sum ubezpieczenia mienia w przewidywanej w okresie ubezpieczenia pełnej wartości ubezpieczeniowej przyjętej dla danej grupy mienia; w ubezpieczeniu systemem sum stałych ma zastosowanie zasada proporcji,
- 30) **uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt, pozostawiające bezsporne ślady tego zdarzenia,
- 31) **uderzenie pojazdu lądowego** - uderzenie pojazdu w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym, w tym pojazdu szynowego, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,
- 32) **udział własny** - określona w umowie ubezpieczenia część ustalonej wysokości szkody, którą Ubezpieczający pokrywa we własnym zakresie,
- 33) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku,
- 34) **wandalizm** - bezprawne, bezpośrednie i celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, nie związane z innym celem działania tych osób,
- 35) **wartość księgową brutto** - wartość mienia, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej pojazdu szynowego, z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań,
- 36) **wartość rzeczywista** - wartość kosztu odtworzenia pojazdu szynowego, pomniejszona o stopień zużycia technicznego, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu,
- 37) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
- 38) **wydostanie się mediów z urządzeń wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych** - bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych wskutek:
 - a) awarii tych instalacji lub urządzeń,
 - b) nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
 - c) samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
- 39) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące szkodę w pojeździe szynowym, powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia,
- 40) **wyposażenie** - sprzęt i urządzenia, w które standardowo wyposażony jest pojazd szynowy, służące do jego utrzymania i używania zgodnie z przeznaczeniem,
- 41) **zamieszki cywilne** - sytuacja, gdy znacząca liczebnie grupa osób porusza się w sposób zakłócający porządek i spokój publiczny oraz

dokonuje aktów przemocy przeciwko osobom lub aktów zniszczenia mienia,

- 42) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie.
- 43) **zasada pro rata temporis** - metoda naliczania składki ubezpieczeniowej, gdzie składka należyta ma się w takiej proporcji do składki rocznej, w jakiej liczba dni, na które udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa ma się do liczby dni w roku.

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy szynowe wraz z wyposażeniem stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego.
2. Pojazdy szynowe przyjmowane do ubezpieczenia muszą spełniać określone stosownymi przepisami wymagania w zakresie budowy, bezpieczeństwa oraz muszą być dopuszczone do ruchu po drogach szynowych, czego potwierdzeniem jest ważny dowód rejestracyjny.
3. Na podstawie niniejszych OWU nie obejmuje się ochroną tramwajów oraz kolejek: przemysłowych wąskotorowych, kopalnianych, leśnych, górskich szynowych, górskich linowych.
4. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje szkody w pojazdach szynowych z wypadków ubezpieczeniowych powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą UNIQA TU S.A. zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony na inne kraje.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Na podstawie niniejszych OWU obejmuje się ochroną ubezpieczeniową pojazdy szynowe w czasie eksploatacji na drogach szynowych, kolejowych i wewnątrzzakładowych mających połączenie z liniami i bocznkami kolejowymi jak również w czasie postoju na bocznicach, placach rozrządowych, w lokomotywniach, wagonowniach oraz w zakładach naprawczych podczas wykonywania napraw i remontów.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wynikające z:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu szynowego ze znajdującymi się poza nim osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
 - 2) uderzenia pojazdu lądowego
 - 3) katastrofy w postaci zderzenia pojazdów szynowych, wykołnienia lub przewrócenia się taboru kolejowego,
 - 4) osunięcia lub zapadania się ziemi, przerwania tam, zerwania mostów, zaważenia tuneli, przepustów i wiaduktów,
 - 5) pożaru,
 - 6) uderzenia pioruna,
 - 7) wybuchu,
 - 8) huraganu,
 - 9) upadku statku powietrznego na przedmiot ubezpieczenia,
 - 10) powodzi,
 - 11) gradu,
 - 12) deszczu nawalnego,
 - 13) lawiny,
 - 14) trzęsienia ziemi,
 - 15) huku ponaddzwiękowego
 - 16) dewastacji przez osoby trzecie, podczas gdy pojazd był należycie zabezpieczony i znajdował się na terenie wydzielonym oraz całodobowo dozorowanym (np. lokomotywnie, wagonownie, miejsce napraw/remontów itp.) będącym własnością lub użytkowanym przez Ubezpieczonego lub kiedy został przekazany do zakładów naprawczych w celu wykonania specjalistycznych napraw i remontów,
 - 17) rabunku, kradzieży z włamaniem,
 - 18) wydostania się mediów z urządzeń wodno - kanalizacyjnych lub technologicznych,
 - 19) przemieszczania się ładunków, pod warunkiem ich prawidłowego załadowania i umocowania,
 - 20) zdarzeń zaistniałych podczas załadunku lub wyładunku towarów pod warunkiem, że załadunek/wyładunek odbywał się zgodnie z obowiązującymi przepisami,

3. UNIQA TU S.A. pokrywa również, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione koszty, wynikiłe z zastosowania przez Ubezpieczającego /Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ponadto UNIQA TU S.A. pokrywa, w granicach sumy ubezpieczenia i nie więcej jak do wysokości 20% sumy ubezpieczenia bezpośrednio zagrożonych jednostek taboru, udokumentowane przez Ubezpieczającego koszty poniesione w związku z zaistniałym zdarzeniem, objętym zakresem umowy ubezpieczenia, wynikające z:
 - 1) niezbędnego i uzasadnionego wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego za zgodą UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 2) dozoru mienia, opłaty za przechowywanie mienia, przez okres 30 dni od daty powstania szkody,
 - 1) konieczności przeladunku towaru,
 - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku, za wyjątkiem kosztów poddania przedmiotu ubezpieczenia wszelkiego rodzaju przekształceniom,

Ogólne ograniczenia odpowiedzialności

§ 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz osób z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wypłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego albo osoby wymienione w pkt 1 będących pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków odurzających, o ile zażycie jakiegokolwiek z wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar,
 - 3) powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi oraz oddziaływania pola magnetycznego,
 - 4) wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - 5) powstałe w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zniszczenia, zajęcia na mocy aktu prawnego albo decyzji władz państwowych lub samorządowych należącego do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego mienia, niezależnie od formy,
 - 6) powstałe na skutek działań wojennych, zamieszek cywilnych, strajków, lokautu, sabotażu,
 - 7) geologiczne i górnicze, w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego,
 - 8) będące konsekwencją działania wirusów „robaków” komputerowych, jak również programów określanych mianem „koni trojańskich”, „bomb logicznych” oraz innych działających analogicznie,
 - 9) powstałe na skutek nie odczytania lub błędnego odczytania jak również nie możliwości zapisu i odczytania oraz przetworzenia danych przez sprzęt elektroniczny lub oprogramowanie a w szczególności komputer, system informatyczny oraz części sprzętu elektronicznego lub urządzenia peryferyjne, procesory, układy elektroniczne, przyrządy pomiarowe, czujniki, układy scalone,
 - 10) powstałe w mieniu nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
 - 11) w mieniu, którego posiadanie nie jest potwierdzone prawnym dowodem nabycia, posiadania, własności itp.,
 - 12) w przedmiotach przeznaczonych lub kwalifikujących się do likwidacji albo „złomowania”
 - 13) w mieniu nie użytkowanym w działalności gospodarczej lub nie zgłoszonym do ubezpieczenia,
 - 14) wynikiłe z aktów terrorystycznych,
 - 15) spowodowane wybuchem wywołanym przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych oraz w silnikach spalinowych lub wybuchowych w związku z ich naturalną funkcją albo wybuchem spowodowanym normalnym ciśnieniem zawartego w nich czynnika,
 - 16) wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu, sadzy, przez wyciekanie, kawitację, erozję, korozję, tworzenie się kamienia kotłowego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenie się izolacji, wibracje, długotrwałe wstrząsy, tworzenie się grzyba,
- 17) pośrednie polegające na utracie cieczy, pary, ciepła itp,
- 18) polegające na utracie zysku w związku z prowadzoną przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego działalnością gospodarczą,
- 19) powstałe z powodu normalnego zużycia lub naturalnego procesu starzenia,
- 20) wynikiłe z wady konstrukcyjnej lub materiałowej, zmian lub błędów w projekcie technicznym,
- 21) powstałe na skutek eksploatacji wcześniej uszkodzonego i nie naprawionego pojazdu szynowego,
- 22) powstałe na skutek prowadzenia i obsługi pojazdu przez osobę nie posiadającą wymaganych uprawnień, określonych właściwymi przepisami, a także jeżeli pojazd eksploatowano niezgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 23) będące skutkiem użycia pojazdów szynowych w sposób i w celu niezgodnym z przeznaczeniem,
- 24) związane z nienależytym wykonywaniem okresowych przeglądów konserwacyjnych, za które odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, dostawca lub zakład naprawczy z mocy prawa (np. z tytułu gwarancji lub rękopmi),
- 25) w silnikach, urządzeniach napędowych, urządzeniach elektrycznych i ich połączeniach, chyba że szkoda powstała w wyniku katastrofy ubezpieczonego pojazdu szynowego,
- 26) powstałe na skutek nienależytego zabezpieczenia pojazdu szynowego,
- 27) będące pośrednim następstwem zniszczenia, uszkodzenia lub straty całkowitej, tj. utratę zysków, koszty dzierżawy, koszty użycia pojazdu zastępczego, straty spowodowanej opóźnieniem dostawy, utratę wartości handlowej pojazdu, kary, grzywny, itp,
- 28) będące skutkiem wad lub defektów istniejących w chwili rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, o których Ubezpieczający wiedział a UNIQA TU S.A. nie zostało o nich poinformowane pomimo, że zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym bądź przed zawarciem umowyw innych pismach,
- 29) polegające na pomalowaniu (np. graffiti),
- 30) wynikające z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego z tytułu posiadania mienia i prowadzenia działalności,
- 31) będące następstwem załadowania na pojazd szynowy ładunków przekraczających wagowo lub gabarytowo przewidziane dla danego pojazdu szynowego normy ładunkowe lub składowanych niezgodnie z przepisami norm i instrukcji określających zasady załadunku, składowania i zabezpieczania ładunków,
- 32) powstałe na skutek załadowania materiałów wybuchowych, samozapalnych i innych w sposób niezgodny z obowiązującymi normami,
- 33) w mieniu przewożonym nie będącym wyposażeniem pojazdu szynowego.

Suma ubezpieczenia

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku jednego lub wszystkich wypadków ubezpieczeniowych.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający odrębnie dla każdej jednostki taboru z wyposażeniem wymienionej we wniosku o ubezpieczenie i wykazie stanowiącym integralną część polisy.
4. Wysokość sumy ubezpieczenia pojazdu szynowego jest równa wartości mienia w dniu zgłoszenia, określonej przez Ubezpieczającego i powinna odpowiadać:
 - 1) wartości rzeczywistej, rozumianej jako koszt odtworzenia pojazdu szynowego, pomniejszony o stopień zużycia technicznego, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu,
 - 2) wartości księgowej brutto, odpowiadającej księgowej wartości początkowej pojazdu szynowego z uwzględnieniem przeszacowań wynikających z przepisów ogólnych.
5. W przypadku wzrostu wartości przedmiotu ubezpieczenia w czasie trwania umowy ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i w porozumieniu z UNIQA TU S.A. suma ubezpieczenia może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki.

6. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
7. Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia, po wypłacie odszkodowania, do pierwotnej wartości opłacając ustaloną z UNIQA TU S.A. składkę przy czym odpowiedzialność UNIQA TU S.A. co do wartości uzupełnienia zachodzi od dnia następnego po opłaceniu tej składki.
8. Jeżeli zadeklarowana suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rzeczywistej pojazdu szynowego, Uniqa TU S.A. odpowiada za szkody w takim stosunku, w jakim pozostaje suma ubezpieczenia do rzeczywistej wartości pojazdu szynowego.
9. Jeżeli zadeklarowana suma ubezpieczenia jest wyższa od rzeczywistej wartości pojazdu szynowego, Uniqa TU S.A. odpowiada za szkody do rzeczywistej wartości pojazdu szynowego.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

Składkę ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. ustala na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, uwzględniając następujące elementy:

- 1) długości okresu ubezpieczenia,
- 2) wysokości sumy ubezpieczenia i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego,
- 3) danych technicznych i stanu technicznego pojazdu szynowego,
- 4) maksymalnej liczby jednostek taboru w składzie,
- 5) intensywności eksploatacji pojazdu szynowego,
- 6) oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
- 7) wysokości franszyzy redukcyjnej,
- 8) częstotliwości opłacania składki,
- 9) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
- 10) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczającego w UNIQA TU S.A.,
- 11) zastosowanych, dodatkowych ponad wymagane środków zabezpieczenia mienia.
- 12) zakresu terytorialnego ochrony ubezpieczeniowej,

§ 8

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres jednego roku, składka ubezpieczeniowa na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty.
3. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. Jeżeli szkoda powstała przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z przyznanego odszkodowania.
7. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
8. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia

umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego,
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego,
 - 3) okres ubezpieczenia, roczny lub krótszy od roku (ubezpieczenie krótkoterminowe),
 - 4) proponowaną wysokość sumy ubezpieczenia dla poszczególnych jednostek taboru i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli został ustalony,
 - 5) wykaz pojazdów szynowych zawierający dane identyfikacyjne takie jak:
 - a) rodzaj,
 - b) typ,
 - c) numer rejestracyjny
 - d) rok produkcji,
 - e) przeznaczenie,
 - f) podstawowe dane techniczne,
 - 6) terytorialny zakres eksploatacji pojazdów szynowych,
 - 7) miejsce stałego postoju pojazdów szynowych,
 - 8) aktualne miejsce postoju pojazdów szynowych, w dniu składania wniosku,
 - 9) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach użytkownikowi/właścicielowi w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich.
 - 10) Informacje o posiadaniu ochrony ubezpieczeniowej mienia zgłaszanego do ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka u innych ubezpieczycieli.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji.
4. UNIQA TU S.A. przysługuje w każdym czasie prawo przeprowadzenia lustracji ryzyka dla celów ubezpieczeniowych, przy czym przeprowadzenie lustracji przez przedstawiciela UNIQA TU S.A. nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązków zabezpieczenia mienia.
5. UNIQA TU S.A. może, na podstawie dokonanej oceny ryzyka, określić indywidualne warunki w zakresie wymaganych środków zabezpieczenia mienia.
6. Ubezpieczyciel zobowiązany jest potwierdzić zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia polisą.

Czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 11

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 12

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym
 - a) w przypadku, o którym mowa w § 8 ust 10;
 - b) w przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartą umową ubezpieczenia;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§ 13

1. UNIQA TU S.A może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 8 ust. 8 i 10;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku;
 - b) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 14

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia, a w przypadku wyczerpania określonych w umowie ubezpieczenia limitów - odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje w zakresie ryzyka objętego limitem,
 - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w § 8 ust. 7;
 - 7) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę;
 - 8) z dniem wycofania pojazdu szynowego z eksploatacji.
2. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 15

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz przed zawarciem umowy w innych pismach.

- 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 - 3) w przypadku uzyskania ochrony ubezpieczeniowej, w czasie trwania umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie umów zawartych z innymi zakładami ubezpieczeń w odniesieniu do tego samego przedmiotu ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka, Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania UNIQA TU S.A. informacji o tym fakcie,
 - 4) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a w szczególności przepisów:
 - a) o ochronie przeciwpożarowej i odgromowej,
 - b) o ochronie osób i mienia,
 - c) o transporcie kolejowym,
 - d) o transporcie towarów niebezpiecznych koleją,
 - e) innych branżowych,
 - f) o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
 - 5) posiadania odpowiednich zezwoleń, koncesji lub licencji związanych z prowadzeniem działalności lub posiadaniem mienia, jeżeli przepisy prawa nakładają na Ubezpieczającego obowiązek ich posiadania,
 - 6) stosowania zastrzeżonych w umowie ubezpieczenia szczególnych obowiązków i wymogów zabezpieczenia mienia,
 - 7) przestrzegania zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji oraz sposobu użytkowania pojazdów szynowych i ich wyposażenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 8) zapewnienia przedstawicielom UNIQA TU S.A. dostępu do ubezpieczonego mienia w celu lustracji ryzyka ubezpieczeniowego,
 - 9) prowadzenia ksiąg rachunkowych i podatkowych, ewidencji księgowej zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami prawa,
 - 10) przechowywania dokumentów księgowych i podatkowych w bezpiecznym miejscu w celu uniknięcia ich utraty, zniszczenia lub uszkodzenia w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie,
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
 3. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony mają obowiązek:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 3) natychmiast powiadomić organy dochodzeniowe (policję, straż pożarną) o szkodzie znacznych rozmiarów lub z ofiarami w ludziach, a także powstałej na skutek zdarzenia noszącego znamiona przestępstwa,
 - 4) niezwłocznie zawiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie, przy czym zgłoszenie to winno nastąpić nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji o powstaniu szkody, podając przyczynę, przedmiot i rozmiar szkody,
 - 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. i udzielić mu wszelkiej pomocy, w tym podać informacje służące wyjaśnieniu okoliczności związanych z powstaniem szkody i ustaleniem jej rozmiarów oraz dostarczyć dowody w tym zakresie, w szczególności:
 - a) umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie niezbędnych czynności w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
 - b) udostępnić pojazd szynowy przed wykonaniem napraw w celu dokonania oględzin,
 - c) stosować się do zaleceń UNIQA TU S.A. oraz przekazać mu niezbędne pełnomocnictwa,
 - d) udzielić wszelkiej pomocy i wyjaśnień w celu ustalenia sprawy szkody,
 - 6) złożyć w uzgodnionym z przedstawicielem UNIQA TU S.A. terminie, sporządzony na własny koszt, rachunek poniesionych strat oraz dokumenty uzasadniające roszczenie,
 - 7) przedłożyć UNIQA TU S.A. postanowienie o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie szkody powstałej w wyniku przestępstwa lub wyrok w tej sprawie, w terminie do 7 dni od daty ich uprawomocnienia się,
 - 8) w przypadku pozwania na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.,

- 9) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
4. w przypadku braku przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela UNIQA TU S.A. w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub w terminie 14 dni jeżeli niezbędne było powołanie biegłych rzeczoznawców, Ubezpieczający/Ubezpieczony ma prawo przystąpić do wykonania napraw,
5. w przypadku drobnych szkód Ubezpieczający/Ubezpieczony może dokonać napraw koniecznych do kontynuowania bezpiecznej jazdy.
6. W razie utraty przedmiotu ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony po powzięciu wiadomości o miejscu jego składowania obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić UNIQA TU S.A. i policję.
5. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy bądź sprzedaży lub wartości złomu.
6. Przy ustaleniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości:
 - 1) naukowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej lub amatorskiej,
 - 2) kosztów napraw prowizorycznych,
 - 3) zwiększonych kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 4) kosztów wynikających ze zmian, uzupełnień lub ulepszeń dokonywanych po wystąpieniu szkody, również i tych, które są wynikiem wcześniejszych prowizorycznych napraw,
 - 5) kosztów konserwacji przedmiotu objętego ubezpieczeniem.
7. Odszkodowanie wypłaca się w PLN z zastosowaniem w razie potrzeby przeliczenia walut obcych po kursie średnim NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§ 16

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowienia §15 ust. 1 pkt 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w §15 ust. 3 pkt 4 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w §15 ust. 3 pkt 1, UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków wymienionego w § 15 ust. 3 poza wymienionym w § 15 ust. 3 pkt 1 i 4 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody lub jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.
8. Jeżeli w momencie powstania szkody wartość ubezpieczonego pojazdu szynowego będzie wyższa od jego sumy ubezpieczenia następuje niedoubezpieczenie a kwota wypłaconego odszkodowania zostanie pomniejszona w następujący sposób:
 - 1) przy szkodzie częściowej - odszkodowanie zmniejsza się w takim stosunku w jakim pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości nowej (w przypadku ubezpieczenia w wartości księgowej brutto) albo rzeczywistej pojazdu szynowego,
 - 2) przy szkodzie całkowitej - odszkodowanie ogranicza się do sumy ubezpieczenia pojazdu będącego przedmiotem szkody,
9. Zmniejszenie odszkodowania nie nastąpi, jeżeli wysokość szkody nie przekracza 20% (dwadzieścia procent) sumy ubezpieczenia.
10. W przypadku, gdy ma zastosowanie udział własny kwotę ustalonego odszkodowania zmniejsza się o kwotę udziału własnego określonego w polisie. W przypadku, gdy mają zastosowanie różne udziały własne, z odszkodowania potrąca się tylko jeden najwyższy udział własny.

§ 19

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

§ 17

1. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczonego, związanych z umową ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 18

1. Wysokość szkody ustalana jest w oparciu o rachunek poniesionych strat oraz dokumenty uzasadniające roszczenie.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, lecz nie wyższej od wysokości sumy ubezpieczenia dla poszczególnej jednostki taboru i zarazem nie wyższej od limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli limit ten został ustalony.
3. Odszkodowanie jest wypłacane po potrąceniu franszyzy redukcyjnej.
4. W zależności od przyjętej wartości sumy ubezpieczenia za wysokość szkody przyjmuje się:
 - 1) Przy ubezpieczeniu w wartości księgowej brutto:
 - a) w przypadku szkody całkowitej koszty nabycia nowej jednostki taboru tego samego typu i rodzaju oraz o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach technicznych,
 - b) w przypadku szkody częściowej koszty naprawy/remontu - wg cen z dnia ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem kosztów transportu zwykłego (z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego), demontażu i montażu, wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem zakupu albo rachunkiem naprawy wraz z kosztorysem/kalkulacją,
 - 2) Przy ubezpieczeniu w wartości rzeczywistej koszty, o których mowa w pkt 1 z uwzględnieniem stopnia zużycia technicznego do dnia szkody.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.

6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

Roszczenia regresowe

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 21

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§ 22

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażenia oraz inne pisma od Ubezpieczających, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi, zawierające zażyczenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje.

Reklamacja taka może być złożona:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
- ustnie - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający /Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.

Postanowienia końcowe

§ 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 24

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

OWU zamieszczone na stronie internetowej www.uniqa.pl

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.