

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźników w krajowym i międzynarodowym ruchu drogowym zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia

§ 2; § 3 ust. 1-3; § 10; § 11; § 12; § 13; § 16;
§ 17

Załącznik nr 1:

- klauzula 1: ust. 1;
- klauzula 2: ust. 1;
- klauzula 3: ust. 1, 2, 3;
- klauzula 4: ust. 1, 2, 3;

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 21; § 23 ust. 5-6; § 24
ust. 1-2; § 27 ust. 1-2

Załącznik nr 1:

- klauzula 1: ust. 1, 2, 3;
- klauzula 2: ust. 2, 3, 4;
- klauzula 3: ust. 4, 5, 6;
- klauzula 4: ust. 4, 6;

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia OC przewoźników w krajowym i międzynarodowym ruchu drogowym oraz do umów ubezpieczenia OC przewoźników w zakresie przewozów kabotażowych zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej **Ubezpieczającym**, może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osobą, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwaną dalej **Ubezpieczonym**, może być wyłącznie **przewoźnik**, tj. przedsiębiorca wykonujący zarobkowo, na podstawie obowiązujących przepisów, drogowy przewóz towarów w ruchu krajowym lub w ruchu międzynarodowym.

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **dokument przewozowy** - dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozu, zawierający co najmniej dane dotyczące: nadawcy, odbiorcy, przewoźnika, załadowania towaru, miejsca przeznaczenia przesyłki, rodzaju, gatunku przewożonego towaru, jego ciężaru, ilości, sposobu opakowania i oznaczenia oraz inne postanowienia wymagane zgodnie z przepisami dla danego rodzaju umów;
- 2) **fransyza integralna** - ustalona w umowie kwota, poniżej której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności;
- 3) **kabotaż (przewozy kabotażowe)** - przewóz, który w całości odbywa się na terytorium jednego z krajów Unii Europejskiej innego niż Polska, w którym Ubezpieczony nie posiada siedziby lub nie ma zarejestrowanego przedsiębiorstwa;
- 4) **krajowy ruch drogowy** - przewóz, który w całości odbywa się na terytorium Polski;
- 5) **międzynarodowy ruch drogowy** - przewóz, który odbywa się między przynajmniej dwoma państwami;
- 6) **parking strzeżony** - miejsce przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych, które posiada zabezpieczenia w postaci ogrodzenia trwale połączonego z ziemią, całodobowy dozór, oświetlenie w porze nocnej, zapory blokujące wjazd i wyjazd z parkingu;
- 7) **przesyłka wartościowa** - przesyłka zawierająca którykolwiek z niżej wymienionych przedmiotów:
 - a) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne,
 - b) czek, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę,
 - c) przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej,
 - d) bilety komunikacyjne, żetony i losy loteryjne,
 - e) banderole, znaki akcyzy,
 - f) kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuterię,
 - g) metale szlachetne oraz wyroby z tych metali,
 - h) karty doładowujące do telefonów;
- 8) **przyjęcie towaru** - w odniesieniu do ubezpieczenia OC przewoźników w krajowym ruchu drogowym: faktyczne wydanie towaru przewoźnikowi przez nadawcę lub osobę przez niego wskazaną wraz z listem przewozowym lub innym dokumentem przewozowym; w odniesieniu do ubezpieczenia OC przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym: faktyczne wydanie towaru przewoźnikowi przez nadawcę lub osobę przez niego wskazaną wraz z listem przewozowym wystawionym stosownie do postanowień Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów, zwanej dalej Konwencją CMR; w przypadku przewozów kabotażowych niniejsza definicja jest określona przez obowiązujące przepisy kraju, na terenie którego przewóz jest wykonywany;
- 9) **rabunek** - kradzież towaru przy użyciu przemocy, groźby jej natychmiastowego użycia lub poprzez doprowadzenie kierowcy lub konwojenta do stanu nieprzytomności, z jednoczesnym pozostawieniem na miejscu zdarzenia lub na osobie śladów świadczących o zaistnieniu przestępstwa;

- 10) **szkoda** - uszczerbek majątkowy wyrządzony przez Ubezpieczonego osobie trzeciej wynikający z umowy przewozu rozpoczętej przyjęciem towaru i zakończonej wydaniem towaru przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia;
- 11) **udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie;
- 12) **utrata, zaginięcie towaru** - utrata towaru spowodowana kradzieżą z włamaniem, tj. pokonaniem przez sprawcę przeszkody fizycznej z jednoczesnym pozostawieniem widocznych śladów włamania, a także utrata towaru spowodowana rabunkiem z zastrzeżeniem, że w przypadku ubezpieczenia OC przewoźników w krajowym ruchu drogowym jedynie w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek rabunku;
- 13) **wyदानie towaru** - w odniesieniu do ubezpieczenia OC przewoźników w krajowym ruchu drogowym: faktyczne przyjęcie towaru wraz z listem przewozowym lub innym dokumentem przewozowym przez odbiorcę lub osobę przez niego upoważnioną bądź w przypadkach określonych przepisami prawa przez osobę wskazaną przez nadawcę; w odniesieniu do ubezpieczenia OC przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym: faktyczne przyjęcie towaru przez odbiorcę lub osobę przez niego upoważnioną bądź w przypadkach określonych przepisami prawa przez osobę wskazaną przez nadawcę, wraz z listem przewozowym wystawionym stosownie do postanowień Konwencji CMR; w przypadku przewozów kabotażowych niniejsza definicja jest określona przez obowiązujące przepisy kraju, na terenie którego przewóz jest wykonywany;
- 14) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące powstanie szkody w mieniu, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna przewoźnika wykonującego przewozy:
 - 1) w ruchu krajowym za szkody w postaci utraty, ubytku lub uszkodzenia przewożonego towaru, którą przewoźnik ponosi na zasadach określonych w ustawie Prawo przewozowe, w granicach niewykraczających poza odpowiedzialność ustawową i jednocześnie zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU; w przypadku opóźnienia w przewozie za szkody inne niż utrata, ubytek lub uszkodzenie towaru - do wysokości podwójnej kwoty przewożonego, zgodnie z art. 83 ust. 1 ustawy Prawo przewozowe;
 - 2) w ruchu międzynarodowym za szkody w postaci częściowego lub całkowitego zaginięcia, ubytku przewożonego towaru lub jego uszkodzenia, którą przewoźnik ponosi na zasadach określonych w Konwencji CMR zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU, nie przekraczając granic odpowiedzialności wynikającej z powyższej Konwencji; w przypadku opóźnienia w przewozie za szkody inne niż częściowe lub całkowite zaginięcie, ubytek lub uszkodzenie towaru - do wysokości kwoty przewożonego, zgodnie z art. 23 ust. 5 Konwencji CMR;
 - 3) w kabotażu za szkody w postaci częściowego lub całkowitego zaginięcia, ubytku przewożonego towaru lub jego uszkodzenia, którą przewoźnik ponosi na zasadach określonych w przepisach prawa kraju, na terenie którego przewóz się odbywa, zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU, nie przekraczając granic odpowiedzialności wynikającej z powyższych przepisów krajowych. Objęcie ochroną ubezpieczeniową kabotażu następuje w przypadku wykupienia klauzul nr 3 lub 4, modyfikujących podstawowy zakres ubezpieczenia, zawartych w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na skutek wypadków ubezpieczeniowych, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia od momentu przyjęcia przesyłki do przewozu aż do czasu jej wydania, a wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu dokonywanego przy użyciu wymienionych w polisie środków transportu własnych lub będących przedmiotem umowy najmu, dzierżawy, leasingu albo użyczenia.

3. Ubezpieczenie ma zastosowanie w przypadku:
 - 1) przewozów w krajowym ruchu drogowym - do przewoźników wypełniających obowiązek związany z posiadaniem licencji zgodnie z ustawą o transporcie drogowym oraz spełniających wszelkie wynikające z obowiązujących przepisów wymogi w zakresie uprawnień do prowadzenia przedmiotowej działalności (w tym zezwolenia, certyfikaty, koncesje), a nadto dokonujących przewozu na podstawie listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego wystawionego na Ubezpieczonego;
 - 2) przewozów w międzynarodowym ruchu drogowym - do przewozów wykonywanych na podstawie listów przewozowych wystawionych na Ubezpieczonego, stosownie do postanowień Konwencji CMR, posiadającego zgodnie z obowiązującymi przepisami odpowiednie licencje, zezwolenia i koncesje;
 - 3) przewozów kabotażowych - do przewozów wykonywanych na podstawie listów przewozowych wystawionych na Ubezpieczonego, stosownie do postanowień przepisów prawa kraju, na terenie którego przewóz się odbywa, posiadającego zgodnie z obowiązującymi przepisami odpowiednie licencje, zezwolenia i koncesje.
 - 22) powstałe w następstwie konfiskaty towaru oraz opłat lub zobowiązań wynikających z przepisów prawa celnego;
 - 23) w postaci roszczeń o zwrot przewoźnego i innych kosztów związanych z przewozem utraconego bądź uszkodzonego towaru;
 - 24) w postaci:
 - a) dodatkowej wartości towaru zadeklarowanej w liście przewozowym, określonej w art. 24 CMR,
 - b) zadeklarowanej w liście przewozowym kwoty tzw. specjalnego interesu w dostawie towaru na wypadek jego zaginięcia lub uszkodzenia, określonej w art. 26 CMR.
 - 25) których wartość nie przekracza kwoty stanowiącej równowartość 200 EUR wg średniego kursu walut obcych ustalanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania (franszyza integralna).
2. W przypadku braku odmiennego postanowienia umowy ubezpieczenia lub włączenia odpowiednich klauzul wymienionych w Załączniku do OWU i związanego z nimi opłacenia dodatkowej składki, UNIQA TU S.A. nie odpowiada także za szkody:
 - 1) powstałe podczas postoju poza parkingami strzeżonymi;
 - 2) powstałe w związku z rozmożeniem lub zamrożeniem przewożonego towaru w postaci artykułów spożywczych oraz powstałe w lekach przewożonych w warunkach chłodniczych;
 - 3) powstałe w zakresie przewozów kabotażowych na terenie krajów Unii Europejskiej, poza Niemcami;
 - 4) powstałe w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Niemiec;
 - 5) powstałe na całym terytorium Rosji i Turcji;
 - 6) wyrządzone przez podwykonawców podczas dokonywanych przez nich przewozów;
 - 7) powstałe w związku z załadunkiem albo rozładunkiem towaru;
 - 8) w przypadku przewoźnika w krajowym ruchu drogowym powstałe na skutek rabunku;
 - 9) wyrządzone w paletach, platformach lub kontenerach niebędących przewożonym towarem;
 - 10) w materiałach wybuchowych, żrących, trujących lub innych materiałach niebezpiecznych określonych w Umowie europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), przy zachowaniu wyłączenia opisanego w § 4 ust. 1 pkt 6 i 7;
 - 11) w sprzęcie elektronicznym;
 - 12) w żywych zwierzętach;

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wynikające z rażącego niedbalstwa przewoźnika, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) będące następstwem aktów terrorystycznych, działań wojennych, rewolucji, strajków, zamieszek, demonstracji i innych rozruchów społecznych;
 - 3) wyrządzone podczas przewozu towaru z przekroczeniem dopuszczalnego tonażu pojazdu oraz powstałe w następstwie użycia pojazdu:
 - a) nieprzystosowanego do przewozu towarów określonego rodzaju,
 - b) niesprawnego technicznie,
 - c) niespełniającego przewidzianych w przepisach wymogów dopuszczenia do ruchu;
 niniejsze wyłączenie ma zastosowanie o ile przekroczenie dopuszczalnego tonażu pojazdu lub użycie w/w pojazdów miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 4) wyrządzone w przewożonym towarze na skutek opóźnienia w przewozie;
 - 5) wynikające z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, za które przewoźnik nie ponosi winy;
 - 6) powstałe w następstwie wszelkich reakcji jądrowych, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
 - 7) powstałe w związku z zastosowaniem lub przewozem azbestu, a także innego materiału zawierającego azbest;
 - 8) powstałe na skutek wydania towaru osobie nieuprawnionej;
 - 9) wyrządzone wskutek niewłaściwego zabezpieczenia towaru, w tym również przed warunkami atmosferycznymi;
 - 10) powstałe wskutek prowadzenia pojazdu przez osobę nieuprawnioną lub nieposiadającą odpowiednich kwalifikacji wymaganych prawem bądź w sytuacji, gdy kierowca przewoźnika znajdował się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan nietrzeźwości lub zażycie jakiegokolwiek z wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 11) wyrządzone w środowisku naturalnym;
 - 12) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
 - 13) powstałe wskutek zepsucia się artykułów spożywczych lub wskutek związanego z nim obniżenia wartości towaru;
 - 14) w wyrobach alkoholowych i tytoniowych;
 - 15) w przesyłkach wartościowych, pocztowych lub kurierskich;
 - 16) powstałe podczas przewozu poza terytorium Europy w znaczeniu geograficznym, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 5;
 - 17) w mieniu przemieszczanym lub przewożonym w ramach przeprowadzek;
 - 18) w przesyłkach bagażowych na podstawie kwitu bagażowego;
 - 19) w dokumentach;
 - 20) w samochodach;
 - 21) w postaci wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, w tym kar umownych, mandatów, kaucji;

§ 5

1. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców jest możliwe pod warunkiem zachowania prawa regresu do podwykonawcy oraz dołączenia do polisy listy podwykonawców wraz z wykazem środków transportu używanych na rzecz Ubezpieczonego.
2. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o przewóz rzeczy niebezpiecznych (ADR) jest możliwe pod warunkiem spełniania przez Ubezpieczonego wymogów określonych przepisami prawa dla przewozu tego rodzaju rzeczy.
3. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową jednego lub większej ilości konkretnie oznaczonych przewozów warunki zawarcia przedmiotowego ubezpieczenia określone zostaną indywidualnie.

Suma gwarancyjna

§ 6

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia.
2. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody wynikające z jednego wypadku ubezpieczeniowego.
3. Wysokość sumy gwarancyjnej jest ustalana przez Ubezpieczającego w porozumieniu z UNIQA TU S.A.
4. W czasie trwania umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki suma gwarancyjna może zostać podwyższona.

5. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, suma gwarancyjna może na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.
7. Równowartość w złotych sumy gwarancyjnej oraz limitów odpowiedzialności określonych w umowie ubezpieczenia w walucie obcej ustala się według kursu średniego NBP tej waluty z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
8. Udział własny w niniejszym ubezpieczeniu wynosi 10% wartości należnego odszkodowania, chyba że strony umówiły się inaczej.
- 4) w innych wypadkach - w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
4. W przypadku gdy ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie konkretnie oznaczone przewozy, wysokość składki jest ustalana indywidualnie.

§ 7

1. W granicach sumy gwarancyjnej pokrywane są również:
 - 1) poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;
 - 3) uzasadnione koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę w uzgodnieniu z UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.
2. W przypadku, gdy UNIQA TU S.A. jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania, w ramach sumy gwarancyjnej pokrywane są także:
 - 1) koszty wynikające z konieczności przeladunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody, lecz nieprzekraczające wartości tego towaru;
 - 2) koszty uprzątnięcia towaru po szkodzie (w tym utylizacji), za którą przewoźnik ponosi odpowiedzialność, lecz nieprzekraczające wartości tego towaru.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia taryfy składek, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) zakresu terytorialnego;
 - 4) wysokości sumy gwarancyjnej i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) wysokości udziału własnego;
 - 6) wartości przychodu Ubezpieczonego (bez podatku VAT), potwierdzonego odpowiednimi dokumentami podatkowymi, w ostatnim roku obrotowym poprzedzającym rok zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 7) ilości środków transportu własnych lub będących przedmiotem umowy najmu, dzierżawy, leasingu albo użyczenia;
 - 8) częstotliwości opłacania składki,
 - 9) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
 - 10) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczonego w UNIQA TU S.A.,
 - 11) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Zniżki składki udzielane są:
 - 1) z tytułu bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
 - 2) z tytułu zawarcia ubezpieczenia OC przewoźnika zarówno w krajowym, jak i w międzynarodowym ruchu drogowym;
 - 3) w innych wypadkach - w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
3. Zwyżki składki mogą być stosowane:
 - 1) w przypadku rozszerzenia podstawowego zakresu ubezpieczenia;
 - 2) w razie szkodowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 3) z tytułu rozłożenia płatności składki na raty;

§ 9

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwano ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
10. W przypadku zmiany zawartej umowy ubezpieczenia składka ubezpieczeniowa jest ustalana w oparciu o taryfę składek obowiązującą na dzień zmiany umowy.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 10

Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

§ 11

1. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres Ubezpieczonego;
 - 3) datę rozpoczęcia działalności przewozowej;
 - 4) wartość przychodu (bez podatku VAT), potwierdzonego odpowiednimi dokumentami podatkowymi, w ostatnim roku obrotowym poprzedzającym rok zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) zakres terytorialny wykonywanych przewozów;

- 7) główne kierunki przewozów;
 - 8) proponowaną wysokość sumy gwarancyjnej i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli został ustalony;
 - 9) informacje dotyczące posiadanej przez Ubezpieczonego licencji, w tym jej numer;
 - 10) informacje o przynależności do zrzeszenia przewoźników potwierdzone stosownym dokumentem;
 - 11) ilość, rodzaj, ładowność, rok produkcji pojazdów używanych do przewozów;
 - 12) określenie rodzajów ładunków oraz maksymalnej wartości ładunku w jednym środku transportu;
 - 13) wskazanie, iż ubezpieczeniem ma zostać objęty jeden lub większa ilość konkretnie oznaczonych przewozów;
 - 14) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiarów każdej z nich.
2. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

§ 12

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
- 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust.1 pkt 1 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§ 13

UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

§ 14

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 15

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 16

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku, o ile strony nie umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 17

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;

- 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
- 5) z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej;
- 6) z końcem okresu, za jaki została zapłacona ostatnia rata składki ubezpieczeniowej w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki mimo wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie zgodnie z § 9 ust. 6.

2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 18

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:

- 1) ze skutkiem natychmiastowym
 - a) w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 9;
 - b) w przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartą umową ubezpieczenia;
- 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody, niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§ 19

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 9 ust. 7 i 9;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
 - b) rażące niedbalstwo w zabezpieczeniu mienia przewożonego przez Ubezpieczonego ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

§ 20

Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§ 21

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) sprawdzenia, w momencie przyjęcia towaru do przewozu, danych zawartych w liście przewozowym dotyczących ilości sztuk towaru, wagi, jak również ich cech i numerów oraz widocznego stanu towaru i jego opakowania,
 - 2) sporządzenia w liście przewozowym odpowiedniej adnotacji wraz z uzasadnieniem, jeżeli stwierdzono nieprawidłowości przy załadunku towaru, jego niewłaściwe rozmieszczenie, widoczne uszkodzenia towaru lub opakowania oraz wszelkiego rodzaju inne rozbieżności między stanem rzeczywistym a treścią listu przewozowego, lub w przypadku braku możliwości dokonania czynności sprawdzających, jeżeli ma zastrzeżenia co do stanu przyjmowanej do przewozu przesyłki.
2. W razie braku zastrzeżeń przyjmuje się, że stan towaru i jego opakowania w momencie przyjęcia do przewozu był właściwy oraz że ilość sztuk, jak również ich cechy i numery były zgodne z oświadczeniami złożonymi w liście przewozowym.

§ 22

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących ruchu drogowego oraz innych przepisów regulujących prowadzoną przez niego działalność objętą zakresem ubezpieczenia, a także do zabezpieczenia ze szczególną starannością pojazdu oraz przewożonego ładunku na czas postoju, w tym do zamknięcia pojazdu, w sposób uniemożliwiający dostęp do wnętrza osobom trzecim, do zabrania dokumentów przewozowych z pojazdu oraz do załączenia wszelkich zainstalowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających.
2. Podczas postojów pojazdu kierowca zobowiązany jest pozostawiać pojazd na parkingach strzeżonych, z zastrzeżeniem postanowień klauzuli nr 1 zawartej w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU, gdy została ona włączona do umowy ubezpieczenia.

§ 23

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany :
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym;
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
 - 4) w przypadku podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia związanego z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem towaru, powiadomić o tym policję;
 - 5) w sytuacji uszkodzenia przesyłki w trakcie przewozu, opisać w protokole stan przesyłki i podjąć czynności w celu ustalenia okoliczności powstania szkody;
 - 6) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów oraz złożyć wyliczenie wartości szkody;
 - 7) w przypadku pozwania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - 8) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
2. Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. następujące dokumenty:
 - 1) oryginał listu przewozowego;
 - 2) zlecenie transportowe;
 - 3) protokół szkody zawierający informacje o jej przyczynach, okolicznościach i rozmiarze;
 - 4) fakturę i specyfikację przewożonego towaru;
 - 5) roszczenie poszkodowanego wraz z wyliczeniem wartości szkody oraz oświadczeniem dotyczącym ubezpieczenia ładunku w zakresie ubezpieczenia cargo;
 - 6) notatkę policyjną dotyczącą wypadku ubezpieczeniowego,
 - 7) oświadczenie kierowcy dotyczące okoliczności powstania szkody,
 - 8) prawo jazdy kierowcy,
 - 9) dowód rejestracyjny pojazdu,
 - 10) licencję na wykonywanie transportu,
 - 11) kartę z tachografu potwierdzającą przebieg całego transportu,
 - 12) zapis z termografu w sytuacji, gdy przewóz dokonywany był pojazdem chłodnią.
3. Na wniosek UNIQA TU S.A. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek dostarczyć również dokumenty inne niż wymienione w ust. 2, które mogą być niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
4. Jeżeli wstępnie ustalona wysokość szkody w przewożonym towarze nie przekroczy kwoty 1500 EUR, Ubezpieczony wraz z odbiorcą mogą sami sporządzić protokół szkody bez konieczności dokonania oględzin przez UNIQA TU S.A.
5. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust 1. pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 pkt 2 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 24

1. Niedopełnienie któregokolwiek obowiązku wymienionego w § 21 ust.1 i § 22 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków wymienionych w § 23 ust.1 pkt. 4)-8) oraz ust. 2, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, UNIQA TU S.A. jest uprawnione do dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu odpowiedniej części wypłaconego uprawnionemu odszkodowania. Ciężar udowodnienia faktów, uzasadniających zwrot części odszkodowania, spoczywa na UNIQA TU S.A.

§ 25

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z poszkodowanym umowy, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
2. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 26

Wysokość szkody ustalana jest w oparciu o postanowienia przepisów Prawa przewozowego albo przepisów Konwencji CMR bądź w przypadku kabotażu według przepisów prawa kraju, na terenie którego przewóz się odbywa.

§ 27

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli limit ten nie został ustalony - nie wyższej niż wysokość sumy gwarancyjnej.
2. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§ 28

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu.

4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§ 29

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 30

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§ 31

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma, od Klientów będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
 - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,

- ustnie - telefonicznie w CONTACTCENTER UNIQA lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.
- Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.

Postanowienia końcowe

§ 32

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku wprowadzenia warunków dodatkowych lub odmiennych do umowy ubezpieczenia, niniejsze OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi warunkami.

§ 33

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 34

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy Prawo przewozowe oraz ustawy o transporcie drogowym, postanowień Konwencji CMR.
2. Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

OWU zamieszczono na stronie internetowej www.uniqa.pl

Załącznik nr 1 do Ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźników w krajowym i międzynarodowym ruchu drogowym - klauzule dodatkowe

Klauzula nr 1 Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe podczas postoju poza parkingami strzeżonymi

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe powstałe podczas postoju poza parkingami strzeżonymi w miejscach znajdujących się na trasie przejazdu, o ile zachodzi jedna z okoliczności:

- 1) postój wynika z:
 - a) wypadku lub awarii środka transportu uniemożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy,
 - b) konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadków drogowych,
 - c) dokonywania formalności celnych lub związanych z przewozem drogą płatną,
 - d) nagłego zachorowania kierowcy, gdy nie ma możliwości kontynuowania jazdy;
 - 2) w przypadku braku możliwości zaparkowania na parkingu strzeżonym postój odbywa się w obrębie stacji paliw, restauracji, baru, motelu, hotelu, urzędu celnego w miejscu oświetlonym podczas postoju w porze nocnej oraz w czasie pracy tych instytucji i wynika z:
 - a) przepisów o czasie pracy kierowców,
 - b) tankowania paliwa lub uzupełniania płynów eksploatacyjnych,
 - c) zaspokajania potrzeb fizjologicznych,
 - d) spożywania posiłku;
 - 3) w związku z wydaniem ładunku na terenie odbiorcy poza godzinami jego pracy postój odbywa się w miejscu ogrodzonym i oświetlonym podczas postoju w porze nocnej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie przedmiotowej klauzuli istnieje jedynie pod warunkiem spełnienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wszystkich obowiązków opisanych w § 22 ust. 1 OWU.
 3. W odniesieniu do niniejszej klauzuli zastosowanie mają suma gwarancyjna, limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego oraz udział własny określone dla zakresu podstawowego ubezpieczenia.
 4. W zakresie nieuregulowanym powyżej stosuje się odpowiednie postanowienia OWU.

Klauzula nr 2

Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w związku z rozmrożeniem lub zamrożeniem przewożonego towaru w postaci artykułów spożywczych oraz powstałe w lekach przewożonych w warunkach chłodniczych

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną za:
 - 1) szkody rzeczowe powstałe w związku z rozmrożeniem lub zamrożeniem przewożonego towaru w postaci artykułów spożywczych, które uległy następnie zepsuciu lub obniżyła się ich wartość;
 - 2) szkody rzeczowe w lekach przewożonych w warunkach chłodniczych.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową szkód określonych w ust. 1 jest:
 - 1) przeprowadzanie udokumentowanych okresowych kontroli stanu agregatów chłodzących, o ile takie kontrole są wymagane przepisami prawa,
 - 2) posiadanie urzędnika rejestrującego temperaturę i przechowywanie odpowiednich rejestrów,
 - 3) posiadanie ważnego świadectwa ATP, dotyczącego pojazdu chłodni, którym był przewożony towar, o ile takie świadectwo jest wymagane przepisami prawa.
3. W przypadku wzrostu lub spadku temperatury powyżej lub poniżej dopuszczalnej normy brak podjęcia czynności w odpowiednim czasie zmierzających do przywrócenia właściwej temperatury będzie uważany za rażące niedbalstwo.
4. W odniesieniu do niniejszej klauzuli zastosowanie mają suma gwarancyjna, limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego oraz udział własny określone dla zakresu podstawowego ubezpieczenia.
5. W zakresie nieuregulowanym powyżej stosuje się odpowiednie postanowienia OWU.

Klauzula nr 3

Odpowiedzialność cywilna przewoźników drogowych w zakresie przewozów kabotażowych na terenie krajów Unii Europejskiej, poza Niemcami

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną przewoźnika drogowego w zakresie przewozów na terenie krajów Unii Europejskiej, poza Niemcami.

2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana w ramach niniejszej klauzuli obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wynikającą z zarobkowego przewozu towarów w prawnie dozwolonym kabotażu na terenie krajów Unii Europejskiej, poza Niemcami.
3. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 2, dotyczy odpowiedzialności cywilnej ponoszonej zgodnie z obowiązującymi przepisami kraju, na terenie którego przewóz kabotażowy jest wykonywany.
4. Niezależnie od wyłączeń wymienionych w § 4 OWU ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) szkody powstałe w wyniku naruszenia przepisów prawnych, w tym wykonywania przewozów bez wymaganego zezwolenia lub licencji, wymaganych w kraju, na terytorium którego Ubezpieczony wykonuje przewóz, niniejsze wyłączenie ma zastosowanie, o ile naruszenie przepisów prawnych miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 2) wszelkie pozaustawowe roszczenia wobec przewoźnika.
5. W odniesieniu do niniejszej klauzuli zastosowanie mają suma gwarancyjna, limit dla jednego wypadku ubezpieczeniowego oraz udział własny określone dla zakresu podstawowego ubezpieczenia.
6. Wysokość szkody ustalana jest na podstawie zasad określonych w przepisach kraju, na terenie którego przewóz kabotażowy jest wykonywany.
7. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o niniejszą klauzulę jedynie w przypadku zawarcia także ubezpieczenia OC przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym.
8. W zakresie nieuregulowanym powyżej stosuje się odpowiednie postanowienia OWU.

Klauzula nr 4

Odpowiedzialność cywilna przewoźników drogowych w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Niemiec

1. Na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną przewoźnika drogowego w zakresie przewozów kabotażowych na terenie Niemiec.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana w ramach niniejszej klauzuli obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wynikającą z zarobkowego przewozu towarów w prawnie dozwolonym kabotażu na terenie Niemiec.
3. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 2, dotyczy odpowiedzialności cywilnej ponoszonej zgodnie z obowiązującymi przepisami Niemieckiego Kodeksu Handlowego (HGB) oraz niemieckiej Ustawy o towarowym transporcie samochodowym (GüKG). W przypadkach nieuregulowanych przez przepisy prawa niemieckiego stosuje się odpowiednie postanowienia OWU.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) szkody powstałe w wyniku naruszenia przepisów prawnych, w tym wykonywania przewozów bez wymaganego zezwolenia lub licencji, wymaganych w kraju, na terytorium którego Ubezpieczony wykonuje przewóz,
 - 2) wszelkie pozaustawowe roszczenia wobec przewoźnika.
5. W odniesieniu do niniejszej klauzuli ustala się odrębną sumę gwarancyjną, która określona jest przez właściwe przepisy Niemieckiego Kodeksu Handlowego (HGB) oraz niemieckiej Ustawy o towarowym transporcie samochodowym (GüKG).
6. Udział własny w niniejszej klauzuli wynosi co najmniej 10% wartości należnego odszkodowania.
7. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o niniejszą klauzulę jedynie w przypadku zawarcia także ubezpieczenia OC przewoźników w międzynarodowym ruchu drogowym.
8. W zakresie nieuregulowanym powyżej stosuje się odpowiednie postanowienia OWU.

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.