



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Firma & Planowanie

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
odpowiedzialności cywilnej członków
organów spółki kapitałowej

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia OC członków organów spółki kapitałowej zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 2; § 3; § 5; § 9; § 10; § 11; § 14, § 15;
klauzula nr 1 ust. 1-2, klauzula nr 2 ust. 1,
klauzula nr 3 ust.1, klauzula nr 4 ust. 1,
klauzula nr 5 ust. 1-5, klauzula nr 6 ust. 1, 2, 3,
4, 6, 7

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 2; § 3; § 4; § 6; § 14; § 19, § 20; § 21; § 22;
klauzula nr 1, klauzula nr 2 ust. 1, klauzula
nr 3, klauzula nr 4 , klauzula nr 5, klauzula nr 6

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków organów spółki kapitałowej zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a Ubezpieczającym, na rachunek członków organów spółki kapitałowej.
2. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek osób określonych w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia imiennie lub bezimiennie.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta również z osobą fizyczną na rachunek własny, pod warunkiem, że jest ona członkiem organu spółki kapitałowej.

Definicje

§2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

1. **Franszyza integralna** - ustalona w umowie kwota, poniżej której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności.
2. **Koszty obrony** - konieczne i uzasadnione koszty postępowania sądowego lub pojednawczego, toczącego się w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, poniesione przez Ubezpieczonego lub w jego imieniu, za uprzednią pisemną zgodą UNIQA TU S.A., a także koszty korzystania przez profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego Ubezpieczonego z usług eksperta lub biegłego sądowego celem przygotowania opinii, wyceny, raportu koniecznych do prowadzenia obrony przed roszczeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Do kosztów obrony nie zalicza się wynagrodzenia Ubezpieczonego, kosztów jego czasu i kosztów własnych Spółki.
3. **Koszty porady prawnej** - konieczne i uzasadnione koszty poniesione przez Ubezpieczonego z tytułu wynagrodzenia profesjonalnego pełnomocnika w związku z uzasadnionym prawdopodobieństwem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, w celu przygotowania obrony lub uzyskania porady dotyczącej sposobu uniknięcia lub zminimalizowania roszczeń. Do kosztów porady prawnej nie zalicza się wynagrodzenia Ubezpieczonego, kosztów jego czasu i kosztów własnych Spółki.
4. **Kraje, w których obowiązuje system prawa precedensowego (common law)** - USA, Kanada, Australia, Hongkong, Indie, Jamajka, Malesja, Nowa Zelandia, Singapur, Republika Południowej Afryki.
5. **Naruszenie praw pracowniczych** -
 - a) niesłuszne, bezpodstawne lub niezgodne z prawem rozwiązanie stosunku pracy;
 - b) niesłuszna, bezpodstawna lub niezgodna z prawem odmowa zatrudnienia lub awansu;
 - c) niesłuszne, bezpodstawne lub niezgodne z prawem pozbawienie możliwości rozwoju zawodowego;
 - d) niesłuszna, bezpodstawna lub niezgodna z prawem odmowa zatrudnienia na czas nieokreślony;
 - e) niesłuszne, bezpodstawne lub niezgodne z prawem sankcje dyscyplinarne;
 - f) zaniedbanie w ocenie pracownika;
 - g) złożenie fałszywego oświadczenia w sprawie dotyczącej zatrudnienia w stosunku do pracownika lub osoby ubiegającej się o pracę;
 - h) molestowanie seksualne, mobbing lub innego rodzaju molestowanie w miejscu pracy;
 - i) dyskryminacja;
 - j) upokorzenie, znieważenie, znieważenie lub naruszenie prywatności związane z zatrudnieniem;
 - k) odmowa wystawienia odpowiednich referencji; popełnione przeciwko pracownikowi lub potencjalnemu pracownikowi w związku z jego byłym, obecnym lub potencjalnym zatrudnieniem w Spółce.
6. **Niewłaściwe zachowanie** - błędne działanie lub zaniechanie Ubezpieczonego związane z pełnieniem funkcji wymienionej w definicji Ubezpieczonego, w tym również naruszenie praw pracowniczych.
7. **Poszkodowany** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która doznała szkody wskutek wykonywania przez Ubezpieczonego powierzonych mu obowiązków, w tym również spółka kapitałowa, w której Ubezpieczony jest członkiem jej organu lub pełni inne funkcje określone w §2 pkt 13 a).
8. **Spółka** - Spółka kapitałowa i Spółka zależna.
9. **Spółka kapitałowa** - spółka z ograniczoną odpowiedzialnością albo spółka akcyjna.
10. **Spółka zależna** - spółka, w której inna Spółka kapitałowa bezpośrednio lub pośrednio:
 - a) dysponuje lub dysponowała prawem powoływania lub odwoływania większości członków zarządu lub rady nadzorczej lub
 - b) dysponuje lub dysponowała większością praw głosu na Walnym Zgromadzeniu lub na Zgromadzeniu Wspólników lub
 - c) posiada ponad połowę istniejących udziałów bądź akcji.
11. **Szkoda** - strata finansowa niebędąca ani szkodą osobową (śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia) ani szkodą rzeczową (zniszczenie, uszkodzenie lub utrata rzeczy) ani niewywodząca się z takich szkód.
12. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
13. **Ubezpieczony** -
 - a) członek organu spółki kapitałowej, którym jest:
 - i. były, obecny i przyszły członek zarządu, rady nadzorczej, komisji rewizyjnej, pełnomocnik generalny, pełnomocnik ds. zgodności (compliance), prokurent, dyrektor;
 - ii. były, obecny i przyszły pracownik na stanowisku kierowniczym, pracownik sprawujący funkcje specjalne przewidziane przez ustawodawcę lub standardy branżowe wykonujący czynności w charakterze pełnomocnika, np. pełnomocnik ds. równego traktowania, pełnomocnik ds. bezpieczeństwa, pełnomocnik ds. ochrony danych osobowych, pełnomocnik ds. przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy;
 - b) współmałżonek, konkubent, partner życiowy, spadkobierca oraz przedstawiciel prawny osób wymienionych w pkt. a) - jednak wyłącznie w związku z niewłaściwym zachowaniem osób wymienionych w pkt. a) objętym ochroną ubezpieczeniową.
14. **Udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, którą Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.
15. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - wniesienie po raz pierwszy roszczenia wobec Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że roszczenie uznaje się za wniesione, gdy wobec Ubezpieczonego wniesiono roszczenie na piśmie lub gdy poszkodowany poinformuje w formie pisemnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o istnieniu roszczenia przeciwko Ubezpieczonemu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§3

1. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek pełnienia przez niego funkcji lub wykonywania powierzonych obowiązków w zakresie kompetencji przyznanych przez przepisy prawa i postanowienia aktów założycielskich, umów spółek, statutów osób prawnych.
2. W ramach niniejszego ubezpieczenia UNIQA TU S.A. zwróci Spółce wypłacone przez nią odszkodowanie, w granicach, w których było ono zasadne, po zaspokojeniu przez Spółkę roszczenia zgłoszonego przeciwko Ubezpieczonemu, wynikającego z niewłaściwego zachowania Ubezpieczonego.

3. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody oraz związane z nimi koszty:

1. Wynikłe z jakichkolwiek zdarzeń lub okoliczności, co do których Ubezpieczający/Ubezpieczony przed datą rozpoczęcia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, że będą stanowić podstawę roszczenia.
2. Pozostające w związku z jakimkolwiek postępowaniem (cywilnym, karnym, administracyjnym, arbitrażowym) wszczętym lub toczącym się przed datą rozpoczęcia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. określoną w § 14 ust. 2 OWU.
3. Wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym wskutek zamierzonego odstąpienia od przepisów prawa, treści uchwał, pełnomocnictw, instrukcji lub innego zamierzonego uchybienia obowiązkom przez Ubezpieczonego.
4. Wynikłe z decyzji podjętej przez Ubezpieczonego w zakresie sprawowanej przez niego funkcji, za którą Ubezpieczony uzyskał korzyść majątkową lub osobistą dla siebie lub innych osób albo dążył do jej uzyskania.
5. Wynikłe z roszczeń:
 - a. podnoszonych przed sądem kraju, w którym obowiązuje system prawa precedensowego (common law);
 - b. podnoszonych w związku z naruszeniem przepisów prawnych kraju, w którym obowiązuje system prawa precedensowego (common law);
 - c. podnoszonych w związku z działaniami podejmowanymi w kraju, w którym obowiązuje system prawa precedensowego (common law).
6. Polegające na zapłacie należności publicznoprawnych, w tym podatków, wszelkich kar umownych, pieniężnych, grzywien sądowych i administracyjnych oraz odszkodowań o charakterze karnym orzeczonych wobec Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z zastrzeżeniem, że niniejsze wyłączenie nie dotyczy odpowiedzialności Ubezpieczonego za zobowiązania publicznoprawne spółki kapitałowej ustalone przez właściwy organ na podstawie art. 116 i 116a w związku z art. 107 Ordynacji Podatkowej.
7. Wynikłe z niewłaściwych zachowań podjętych po wszczęciu postępowania upadłościowego lub układowego w spółce kapitałowej oraz w przypadku postawienia spółki kapitałowej w stan likwidacji.
8. Związane z jakąkolwiek emisją lub obrotem akcjami lub innymi papierami wartościowymi.
9. Związane z prywatyzacją spółki kapitałowej.
10. Związane z roszczeniami wzajemnymi między członkami organu spółki kapitałowej (byłymi, obecnymi, przyszłymi).
11. Będące następstwem lub związane z zawarciem, kontynuacją, zaniechaniem zawarcia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jakiegokolwiek umowy ubezpieczenia na rzecz spółki kapitałowej albo jej pracowników, w tym programu ubezpieczeń na życie lub emerytalnych, włącznie z pracowniczymi funduszami emerytalnymi.
12. Objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
13. Wynikające z tytułu odpowiedzialności cywilnej zawodowej.
14. Które mogą być objęte zakresem ochrony w ramach innych umów ubezpieczenia.
15. Za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej w stosunku do zakresu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności wprowadzającego zobowiązanie do osiągnięcia rezultatu w miejsce zobowiązania do starannego działania.

16. Wynikłe z naruszenia umów zawartych przez Spółkę w związku z prowadzoną przez nią działalnością, przepisów antymonopolowych, praw własności intelektualnej.

17. Wyrządzone w środowisku naturalnym.

18. Będące następstwem aktów terrorystycznych, działań wojennych, rewolucji, strajków, zamieszek, demonstracji i innych rozruchów społecznych.

19. Wynikające z zagrożeń katastroficznych, takich jak skażenie radioaktywne lub oddziaływanie energii jądrowej, związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieni laserowych i maserowych, promieniowania jonizującego.

20. Nieprzekraczające łącznie z jednego zdarzenia równowartości 300 EURO w walucie polskiej po przeliczeniu według kursu średniego walut obcych ustalonego przez Prezesa NBP na dzień zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

21. Objęte zakresem ochrony w ramach klauzul dodatkowych wymienionych w § 5, chyba że umówiono się inaczej.

Rozszerzenia zakresu ochrony

§ 5

Na wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego i po opłaceniu dodatkowej składki UNIQA TU S.A. może rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej o następujące klauzule dodatkowe, których treść stanowi załącznik do niniejszych OWU:

1. Koszty odzyskania dobrego imienia;
2. Koszty obrony;
3. Koszty porady prawnej;
4. Koszty stawiennictwa;
5. Dodatkowy okres zgłaszania roszczeń;
6. Ochrona dla nowych Spółek Zależnych.

Suma gwarancyjna

§ 6

1. Suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. Przez podlimit rozumie się górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. ze wszystkich zdarzeń wynikających z ryzyka określonego w danej klauzuli. Wypłata odszkodowania z tytułu ryzyka objętego podlimitem pomniejsza sumę gwarancyjną.
3. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit w ramach sumy gwarancyjnej, stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. Wysokość sumy gwarancyjnej jest ustalana przez Ubezpieczającego w porozumieniu z UNIQA TU S.A. Ubezpieczający deklaruje wysokość sumy gwarancyjnej na wszystkich Ubezpieczonych łącznie albo odrębnie dla każdego indywidualnie określonego Ubezpieczonego.
5. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania i kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową.
6. Wypłata odszkodowań lub kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową w wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia.
7. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki suma gwarancyjna może zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości lub ulec podwyższeniu w bieżącym okresie ubezpieczenia.
8. Niezależnie od poszczególnych okresów, na jakie zawarto ubezpieczenie, kilka roszczeń jednego lub kilku podmiotów wnoszących roszczenie w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia

- a) w związku z niewłaściwym zachowaniem jednego lub kilku Ubezpieczonych;
 - b) w związku z wielokrotnym niewłaściwym zachowaniem jednego lub kilku Ubezpieczonych, o ile zachowania te odnoszą się do tych samych okoliczności faktycznych i pozostają ze sobą w związku natury prawnej, ekonomicznej lub w związku czasowym;
- uznawane są za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
 Niezależnie od rzeczywistego momentu wniesienia poszczególnych roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej roszczenie uznaje się za zgłoszone w tym dniu, w którym zgłoszono pierwsze roszczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej.
9. Udział własny w niniejszym ubezpieczeniu wynosi 10% wartości należnego odszkodowania, chyba że został ustalony w innej wysokości w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana indywidualnie, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości sumy gwarancyjnej dla jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej na jednego lub wszystkich ubezpieczonych;
 - 4) długości okresu zatrudnienia Ubezpieczonego na stanowisku, którego dotyczy umowa ubezpieczenia;
 - 5) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczającego w UNIQA TU S.A.;
 - 6) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 7) ilości rat składki określonej na polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia;
 - 8) zakresu ubezpieczenia;
 - 9) rodzaju spółki kapitałowej będącej Ubezpieczającym (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością czy spółka akcyjna);
 - 10) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Zniżki składki udzielane są:
 - 1) z tytułu bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
 - 2) w zależności od stażu Ubezpieczonego na stanowisku, którego dotyczy umowa ubezpieczenia;
 - 3) w innych wypadkach - w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
3. Zwyżki składki stosowane są:
 - 1) w zależności od stażu Ubezpieczonego na stanowisku, którego dotyczy umowa ubezpieczenia;
 - 2) z tytułu rozłożenia płatności składki na raty;
 - 3) w przypadku szkodowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 4) w innych przypadkach - w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.

§ 8

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub datę potwierdzenia przelewu bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego, pod warunkiem, że w chwili zlecenia przelewu bankowego na koncie Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe.

6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwano ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego;
 - 2) przebieg kariery zawodowej osób obejmowanych ubezpieczeniem (doświadczenie, wykształcenie);
 - 3) zakres kompetencji Ubezpieczonego;
 - 4) firmę, adres siedziby i rodzaj działalności prowadzonej przez spółkę kapitałową;
 - 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) proponowaną wysokość sumy gwarancyjnej oraz limitu sumy dla jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, jeżeli został ustalony;
 - 7) wysokość przychodu spółki kapitałowej w roku kalendarzowym poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 8) ilość i wartość wypłaconych odszkodowań i zgłoszonych roszczeń z tytułu ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej członków organów spółki kapitałowej w okresie ostatnich 3 lat oraz ich przyczyny.

§ 10

1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony są zobowiązani do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach, w szczególności danych na temat sytuacji finansowej spółki oraz innych informacji bądź dokumentów niezbędnych do oceny stopnia ryzyka;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 1 pkt 1) ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki informacyjne określone w ust. 1 pkt 1) i 2) spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. W przypadku braku powiadomienia Ubezpieczonego o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować o tym UNIQA TU S.A. we wniosku ubezpieczeniowym.

§ 11

UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Spółki kapitałowej związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

§ 12

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§ 13

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.

§ 14

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty w wysokości ustalonej w umowie, lecz nie wcześniej niż w terminie określonym w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 15

- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia wygasa:
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem wyczerpania się sumy gwarancyjnej;
 - z końcem okresu, za jaki została zapłacona ostatnia rata składki ubezpieczeniowej w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki mimo wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie zgodnie z §8 ust. 6.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki, w jakim UNIQA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 16

- Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 9;
 - z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§ 17

- UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, o których mowa w § 8 ust. 7 i 9;
 - ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku;

- b) rażące zaniedbania w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem Ubezpieczonego ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia.

- Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

§ 18

Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczonego i Ubezpieczającego

§ 19

- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od uzyskania wiadomości o zdarzeniu ubezpieczeniowym powiadomić o nim UNIQA TU S.A.;
 - w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia powiadomić o tym policję;
 - podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
 - w przypadku pozwania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego na drogę sądową niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego celem uzgodnienia stanowiska co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki, o których mowa w ust. 1 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 20

W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 19 ust. 1 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie stosownie do okoliczności, a zwłaszcza stopnia winy, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 21

- W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
- Uznanie lub zaspokojenie roszczeń strony poszkodowanej o naprawienie szkody objętej niniejszymi OWU przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Wypłata odszkodowania

§ 22

- Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie wyższej jednak od sumy gwarancyjnej.
- Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich (PLN). W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§ 23

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A. zrzeknie się na piśmie praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 25

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§ 26

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. w Łodzi ul. Gdańska 132 skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. w Łodzi ul. Gdańska 132 jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażenia oraz inne pisma, od Klientów będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje.
Reklamacja taka może być złożona:
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
 - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
 - ustnie - telefonicznie w CONTACTCENTER UNIQA lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile złożono taki wniosek, pocztą elektroniczną.

Postanowienia końcowe

§ 27

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 28

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 29

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz kodeksu spółek handlowych.

Niniejsze OWU zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2015 r.

Klauzule dodatkowe

Klauzula nr 1 - Koszty odzyskania dobrego imienia

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych treścią niniejszej klauzuli postanowień OWU, w granicach sumy gwarancyjnej i za opłatą dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu przywrócenia dobrego imienia, w szczególności kosztów poniesionych na usługi public relations, w związku z zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Koszty poniesione w celu odzyskania dobrego imienia podlegają zwrotowi w granicach, w jakich usługi związane z odbudową wizerunku były stosowne dla przeciwdziałania skutkom naruszenia dobrego imienia Ubezpieczonego. Koszty publikacji reklam, ogłoszeń, spotów oraz innych rodzajów emisji w mediach nie podlegają pokryciu w ramach niniejszego ubezpieczenia.
3. Wybór i zatrudnienie podmiotu świadczącego usługi public relations każdorazowo wymaga pisemnej zgody UNIQA TU S.A.

Klauzula nr 2 - Koszty obrony

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych treścią niniejszej klauzuli postanowień OWU, w granicach sumy gwarancyjnej i za opłatą dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów obrony w postępowaniu sądowym lub pojednawczym prowadzonym za zgodą UNIQA TU S.A., w związku z zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Organizacja obrony i wybór adwokata lub radcy prawnego należy do Ubezpieczonego.

Klauzula nr 3 - Koszty porady prawnej

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych treścią niniejszej klauzuli postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów porady prawnej poniesione przez Ubezpieczonego w związku z uzasadnionym prawdopodobieństwem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Dla kosztów porady prawnej każdorazowo zostanie ustalony podlimit odpowiedzialności w granicach sumy gwarancyjnej. O ile nie umówiono się inaczej podlimit ten wynosi 10% sumy gwarancyjnej.

Klauzula nr 4 - Koszty stawiennictwa

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych treścią niniejszej klauzuli postanowień OWU, za opłatą dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów stawiennictwa Ubezpieczonego w sądzie, za każdy dzień, kiedy będzie ono wymagane w związku z zaistnieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Dla kosztów stawiennictwa każdorazowo zostanie ustalony podlimit odpowiedzialności w granicach sumy gwarancyjnej. O ile nie umówiono się inaczej podlimit ten wynosi 10% sumy gwarancyjnej.

Klauzula nr 5 - Dodatkowy okres zgłaszania roszczeń

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych treścią niniejszej klauzuli postanowień OWU, w granicach sumy gwarancyjnej i za opłatą dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych po upływie okresu ubezpieczenia określonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia (dodatkowy okres zgłaszania roszczeń).
2. Dodatkowy okres zgłaszania roszczeń obejmuje wyłącznie roszczenia dotyczące niewłaściwych zachowań Ubezpieczonego, które miały miejsce przed datą upływu okresu ubezpieczenia określonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

3. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje przez cały dodatkowy okres zgłaszania roszczeń w zakresie postanowień umowy obowiązujących w ostatnim dniu roku ubezpieczeniowego i do wysokości niewykorzystanej części sumy gwarancyjnej obowiązującej w ostatnim roku ubezpieczeniowym.
4. Dodatkowy okres zgłaszania roszczeń ma zastosowanie wyłącznie w przypadku, jeśli umowa ubezpieczenia nie zostanie przedłużona i nie zostanie zawarta inna umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej członków organów spółki kapitałowej.
5. Dodatkowy okres zgłaszania roszczeń wynosi 36 miesięcy od dnia zakończenia okresu ubezpieczenia określonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia. Na wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego okres ten może zostać zmieniony.
6. Dodatkowy okres zgłaszania roszczeń nie ma zastosowania w stosunku do osoby, która w trakcie trwania okresu ubezpieczenia zakończyła pracę lub współpracę ze Spółką z powodu pozbawienia prawa do pełnienia funkcji określonej w definicji Ubezpieczonego na mocy orzeczenia sądowego lub innej decyzji właściwego organu.
7. Dodatkowy okres zgłaszania roszczeń nie ma zastosowania, jeśli umowa ubezpieczenia została wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym z powodu braku zapłaty składki lub raty składki.

Klauzula nr 6 - Ochrona dla nowych Spółek Zależnych

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych treścią niniejszej klauzuli postanowień OWU, w granicach sumy gwarancyjnej i za opłatą dodatkowej składki UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej dla członków organów każdej nowej Spółki Zależnej, którą Spółka Kapitałowa nabędzie lub utworzy w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach niniejszej klauzuli ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie niewłaściwe zachowania Ubezpieczonego popełnione w związku z wykonywaniem funkcji w Spółce Zależnej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dla członków organów Spółki Zależnej obowiązuje tylko w odniesieniu do niewłaściwych zachowań, do których doszło w okresie 12 miesięcy przed dniem nabycia przez Spółkę Kapitałową nowej Spółki Zależnej, z wyłączeniem szkód wynikłych z jakichkolwiek zdarzeń lub okoliczności, co do których Ubezpieczający/Ubezpieczony w chwili nabywania Spółki Zależnej wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności mógł przypuszczać, że będą stanowiły podstawę roszczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa dla członków organów Spółki Zależnej rozpoczyna się automatycznie od daty jej nabycia lub utworzenia z zastrzeżeniem zapisów pkt. 5.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęci członkowie organów Spółki Zależnej w przypadku gdy:
 - a) Spółka Zależna jest instytucją świadczącą usługi finansowe;
 - b) suma aktywów Spółki Zależnej przekracza 10% skonsolidowanych aktywów Spółki Kapitałowej;
 - c) Spółka Zależna ma siedzibę w kraju, w którym obowiązuje system prawa precedensowego (common law);
 - d) Spółka Zależna jest emitentem papierów wartościowych notowanych na giełdzie lub rynku (w tym również pozagiełdowym) w kraju, w którym obowiązuje system prawa precedensowego (common law).
6. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczęta automatycznie trwa przez okres 30 dni od dnia nabycia lub utworzenia Spółki Zależnej.
7. Ochrona ubezpieczeniowa dla członków organów Spółki Zależnej może zostać przedłużona do końca trwania okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że Ubezpieczający powiadomi UNIQA TU S.A. o nabyciu lub utworzeniu Spółki Zależnej i przekaze informacje wystarczające do dokonania oceny ryzyka związanego z tą Spółką oraz zaakceptuje ewentualne zmiany warunków ubezpieczenia, w tym wysokość składki dodatkowej określonej przez UNIQA TU S.A.

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.