



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Firma & Planowanie
Ogólne warunki ubezpieczenia
maszyn i urządzeń od uszkodzeń

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU maszyn i urządzeń od uszkodzeń zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2; § 3; § 4; § 5; § 7 ust. 5; § 9 ust. 1; § 10

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 2; § 3; § 4; § 5; § 6; § 7 ust 1, 3, 4, 5; § 8 ust. 12, 13; § 11 ust. 5, 6; § 12; § 13; § 15 ust 1, 2; § 16 ust. 1-2; § 17 ust 1-5; § 19 ust. 1-4

Postanowienia wstępne

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia maszyn i urządzeń od uszkodzeń, zwane dalej **OWU**, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a przedsiębiorcami lub innymi jednostkami organizacyjnymi, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą obu stron, klauzule dodatkowe lub postanowienia odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (Ubezpieczonego). Obowiązki informacyjne: podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkich znanych sobie okoliczności, o które zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz zgłaszania w czasie trwania umowy zmian w tych okolicznościach, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości obciążają Ubezpieczonego, o ile wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.

Definicje

§2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia wartość o jaką zmniejsza się każdorazowo wypłatę odszkodowania,
- 2) **szkoda** - uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia wskutek bezpośredniego działania na nie jednego lub wielu nagłych niespodziewanych i niezależnych od woli Ubezpieczającego zdarzeń losowych nie wyłączonych w umowie ubezpieczenia,
- 4) **wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom zastąpienia zniszczonej maszyny lub urządzenia przez nową maszynę lub urządzenie o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach użytkowych dostępnych na rynku, z uwzględnieniem kosztów transportu zwykłego (z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego), demontażu i ponownego montażu,
- 5) **wartość rzeczywista** - wartość odpowiadająca kosztom zastąpienia zniszczonej maszyny lub urządzenia przez nową maszynę lub urządzenie o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach użytkowych z potrąceniem procentowo określonego stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody, z uwzględnieniem kosztów transportu zwykłego (z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego), demontażu i ponownego montażu,
- 6) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące powstanie szkody, zaistniałe w czasie trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.

Przedmiot ubezpieczenia

§3

1. Na podstawie niniejszych OWU UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową maszyny i urządzenia mechaniczne zwane dalej **przedmiotem ubezpieczenia** stanowiące własność Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu na podstawie stosownych umów cywilnoprawnych, zgłoszone do ubezpieczenia w wykazie dołączonym do wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową podczas eksploatacji na stanowisku pracy, a także w trakcie napraw lub remontów, demontażu i montażu oraz związanego z nimi transportu wewnątrzzakładowego w obrębie miejsca ubezpieczenia.
3. Przedmiot ubezpieczenia może być objęty ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że:
 - 1) został zainstalowany zgodnie z wymogami instrukcji lub dokumentacji;
 - 2) jest zdolny do pracy po testach próbnym;
 - 3) jest eksploatowany zgodnie z przeznaczeniem.
4. Ochroną ubezpieczeniową, na podstawie niniejszych OWU nie są objęte:
 - 1) rurociągi, linie telekomunikacyjne i elektroenergetyczne;

- 2) komputery i zespoły komputerowe, urządzenia telewizyjne i radiotechniczne, sprzęt biurowy;
 - 3) środki transportu;
 - 4) maszyny pracujące pod ziemią oraz maszyny pracujące na wszelkiego rodzaju sprzęcie pływającym.
5. Po pisemnym uzgodnieniu i ustaleniu odrębnej sumy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte mogą być także nośniki danych (odczytywane maszynowo) zainstalowane na stałe, stanowiące część przedmiotu ubezpieczenia i nie podlegające wymianie przez użytkownika oraz dane na nich zgromadzone, jeżeli są konieczne do prawidłowego funkcjonowania maszyn i urządzeń, podlegających ubezpieczeniu.

Miejsce ubezpieczenia

§4

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje przedmioty ubezpieczenia we wskazanej lokalizacji (miejscu ubezpieczenia) albo lokalizacjach (miejscach ubezpieczenia).
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są przedmioty ubezpieczenia znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Zakres ubezpieczenia

§5

1. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę w postaci zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącą następstwem nagłego, nieprzewidzianego i niezależnego od woli Ubezpieczającego zdarzenia losowego, jeżeli zdarzenie to nie zostało wyłączone w niniejszych OWU, z zastrzeżeniem postanowień dodatkowych wprowadzonych do umowy ubezpieczenia.
2. Z uwzględnieniem ust. 1 UNIQA TU S.A. obejmuje w szczególności ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku:
 - 1) wad odlewniczych lub materiałowych;
 - 2) błędów w projektowaniu lub konstrukcji;
 - 3) niewłaściwej obsługi;
 - 4) wandalizmu;
 - 5) rozerwania wskutek siły odśrodkowej;
 - 6) niedoboru wody w kotłach;
 - 7) dostania się ciała obcego;
 - 8) zwarcia, przepięcia, przetężenia.

Ograniczenia odpowiedzialności

§6

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) umyślnego działania, zaniechania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób za które ponosi on odpowiedzialność, którymi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) w przedsiębiorstwach państwowych i komunalnych: dyrektor, jego zastępca, zarządca oraz pełnomocnicy,
 - b) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i akcyjnych: członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - c) w spółkach komandytowo-akcyjnych: komplementariusze będący osobą fizyczną, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - d) w spółkach jawnych oraz komandytowych: komplementariusz będący osobą fizyczną, wspólnik, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - e) w spółkach partnerskich - partnerzy, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - f) w spółkach cywilnych: wspólnicy oraz pełnomocnicy,
 - g) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach: członkowie zarządu, prokurenci oraz pełnomocnicy,
 - h) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą: pełnomocnicy;przy czym w odniesieniu do szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania następuje o ile odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) umyślnego działania przez osobę, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 3) zdarzeń, za które odpowiada osoba trzecia z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady, występująca w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy lub dokonującego naprawy;
 - 4) zdarzeń, które mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych tj.: ognia, bezpośredniego uderzenia pioruna, wybuchu chemicznego (z wyjątkiem wybuchów gazów spalinowych w kotłach), upadku statku powietrznego, huraganu, deszczu nawalnego, gradu, śniegu, trzęsienia ziemi, wybuchu wulkanu, osuwania i zapadania się ziemi, wydostawania się wody, pary lub innych cieczy z urządzeń wodno-kanalizacyjnych lub technologicznych, lawiny, zalania, powodzi, tsunami, uderzenia pojazdu mechanicznego, dymu, implozji, huków ponaddzwiękowego, a także wskutek akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami;
 - 5) wojny, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, jakichkolwiek działań wojennych bez względu na fakt czy wojna została wypowiedziana czy nie oraz wojny domowej;
 - 6) zajęcia lub konfiskaty mienia;
 - 7) strajków, zamieszek i rozruchów;
 - 8) aktów terrorystycznych rozumianych jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania społeczeństwa lub jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, ekonomicznych lub społecznych;
 - 9) działania energii jądrowej, w tym także substancji radioaktywnych i promieniotwórczych, pola elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia środowiska odpadami przemysłowymi;
 - 10) kradzieży lub jej usiłowania, rabunku;
 - 11) działania wirusów komputerowych;
 - 12) zaniechania obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów;
 - 13) zastosowania części składowej maszyny lub urządzenia wymagającej naprawy, o czym Ubezpieczający lub jego reprezentanci wiedzieli lub powinni byli wiedzieć.
2. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody spowodowane wadami lub uszkodzeniami istniejącymi w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający widział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć.
 3. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
 - 1) szkody w elementach maszyn i urządzeń, których zużycie techniczne przekracza 70 % na dzień wystąpienia szkody lub których wiek przekracza 15 lat od daty produkcji;
 - 2) materiały pomocnicze, materiały robocze np. płyny eksploatacyjne, odczynniki, tonery, chłodziwa, środki smarne (z wyjątkiem olejów w transformatorach i wyłącznikach pełniących rolę izolacyjną), paliwo, gaz, wszystkie rodzaje żarówek i lamp, wkładek topikowych, bezpieczników elektrycznych, odgromników wydmuchowych, wymienne narzędzia np.: wiertła, rozdrabniarki, formy odlewnicze, noże, ostrza, brzeszczoty pił, części, które w wyniku użytkowania lub ich właściwości ulegają przyspieszonemu zużyciu np.: taśmy przesyłowe, sita i węże, ogumienie, okładziny, opaski z tkanin i tworzyw sztucznych, szczotki, liny, części szklane, porcelanowe i ceramiczne, obudowy i ruszty pieców oraz palenisk, a także dysze palników itp.
W przypadku wystąpienia szkody w ww. przedmiotach w następstwie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. ponosi za nie odpowiedzialność;
 - 3) fundamenty, chyba że umówiono się inaczej;
 - 4) szkody będące bezpośrednim wynikiem niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania oprogramowania lub nośników informacji, niedostępności, utraty lub zniekształcenia informacji przechowywanej lub przetwarzanej przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik informacji, z zastrzeżeniem, że jeżeli w wyniku tych zdarzeń nastąpiło inne zdarzenie, nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia, wtedy UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 5) szkody powstałe w wyniku naturalnego zużycia albo długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn lub urządzeń, w tym wskutek kawitacji, erozji, korozji, rozszerzenia się kamienia kotłowego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia izolacji;
 - 6) szkody będące bezpośrednim lub pośrednim wynikiem prób, testów lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danej maszyny lub urządzenia warunkach;
 - 7) jakiegokolwiek koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z konserwacją, modernizacją, remontami lub naprawami gwarancyjnymi przedmiotu ubezpieczenia;
 - 8) szkody w danych znajdujące się na ubezpieczonych nośnikach danych w przypadku braku znamion fizycznego uszkodzenia nośnika danych;
 - 9) utracone korzyści.
- ### Suma ubezpieczenia
- #### § 7
1. Suma ubezpieczenia, ustalana przez Ubezpieczającego, oddzielnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia i jest podstawą do naliczenia składki ubezpieczeniowej.
 2. Sumę ubezpieczenia ustala się bez uwzględnienia, podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, naliczonego podatku od towaru i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej.
 3. Suma ubezpieczenia dla maszyn i urządzeń powinna odpowiadać **wartości odtworzeniowej**.
 4. Kolejne wypłaty odszkodowań pomniejszają sumę ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnego przedmiotu ubezpieczenia, aż do jej wyczerpania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa wygasa w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę.
 5. W granicach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. pokrywa faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:
 - 1) wyniki z zastosowania przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) uprzątnięcia pozostałości po szkodzi, poniesione w związku ze szkodą w ubezpieczonych maszynach, za którą UNIQA TU S.A. przyjęło odpowiedzialność na podstawie niniejszych OWU, do wysokości 5% sumy ubezpieczenia uszkodzonych maszyn lub urządzeń, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inny limit;
 - 3) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego za zgodą UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody.
- ### Składka ubezpieczeniowa
- #### § 8
1. UNIQA TU S.A. ustala składkę ubezpieczeniową na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia ubezpieczenia.
 2. Na wysokość składki ubezpieczeniowej wpływają następujące czynniki:
 - 1) suma ubezpieczenia;
 - 2) okres ubezpieczenia;
 - 3) typ/rodzaj poszczególnych maszyn i urządzeń;
 - 4) rok produkcji poszczególnych maszyn i urządzeń;
 - 5) zakres odpowiedzialności;
 - 6) częstotliwość przeprowadzanych konserwacji;
 - 7) intensywność eksploatacji maszyn i urządzeń;
 - 8) wysokości franszyzy redukcyjnej;
 - 9) przebieg ubezpieczenia (szkodowość);
 - 10) pozostałe czynniki w zależności od indywidualnej oceny ryzyka.
 3. Zniżki składki udzielane są z tytułu:
 - 1) wysokości franszyzy redukcyjnej;
 - 2) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 3) czasu pracy ubezpieczanej maszyny lub urządzenia;
 - 4) oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
 4. Zwyżki składki stosowane są z tytułu:
 - 1) opłaty składki w ratach;

- 2) wieku ubezpieczonego mienia;
 - 3) szkodowego przebiegu ubezpieczenia.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka lub jej pierwsza rata płatna jest najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
 6. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w polisie.
 7. Składkę lub poszczególne raty składki wpłaca się w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A. lub na rachunek bankowy UNIQA TU S.A.
 8. W przypadku dokonywania zapłaty składki w drodze przelewu bankowego lub przekazu pocztowego za dzień zapłaty składki lub jej raty uważa się datę stempla bankowego lub pocztowego uwidocznioną na przelewie bankowym lub przekazie pocztowym.
 9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Kosztów manipulacyjnych nie potrąca się.
 10. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
 11. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 12. W razie opłacania składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni oddnia otrzymaniu wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
 13. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezaplacona składka.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, o które zwróci się pisemnie do Ubezpieczającego.
 4. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 2) zgłaszania UNIQA TU S.A. pisemnie, w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach o których mowa w punkcie 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez Przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 4 pkt 1 ciążyą również na Przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
 6. W razie zawarcia przez UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania zawarte we wniosku ubezpieczeniowym oraz w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępu 4 nie zostały podane do jego wiadomości, jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej. W razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
 7. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, związanych z umową ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.
 8. Zawarcie umowy potwierdza się polisą.

Czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony w polisie, zwany dalej okresem ubezpieczenia. Jeżeli nie umówiono się inaczej, okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 11

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku o którym mowa w § 8 ust. 11 niniejszych OWU,
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zakończenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 3) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody, niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłacił odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
3. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 8 ust. 11 i 13 niniejszych OWU,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są rażące zaniedbania związane z zabezpieczeniem przedmiotu ubezpieczenia, w tym w działaniach mających wpływ na to zabezpieczenie.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest pisemny wniosek Ubezpieczającego złożony w UNIQA TU S.A.
2. Wniosek zawiera wszelkie istotne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia, a w szczególności:
 - 1) nazwę i adres siedziby Ubezpieczającego i Ubezpieczonego;
 - 2) rodzaj prowadzonej działalności oraz REGON;
 - 3) miejsce (miejsca) ubezpieczenia;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) przedmiot ubezpieczenia z wyszczególnieniem typu, numeru fabrycznego, numeru inwentarzowego, roku budowy lub wytworzenia poszczególnych maszyn i urządzeń;
 - 6) sumę ubezpieczenia dla każdej pozycji wymienionej we wniosku;
 - 7) opis istotnych elementów systemu zabezpieczeń oraz inne informacje mające wpływ na ryzyko zaistnienia szkody m. in. częstotliwość przeprowadzanych konserwacji, intensywność eksploatacji maszyn i urządzeń;
 - 8) informacje o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia i poziomie szkodowości;
 - 9) informacje o posiadaniu ochrony ubezpieczeniowej mienia zgłaszanego do ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka u innych ubezpieczycieli.

4. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu oraz odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa:
 - 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta;
 - 2) z upływem okresu wypowiedzenia lub z dniem odstąpienia od umowy;
 - 3) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowań (w odniesieniu do danej maszyny lub urządzenia);
 - 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, o którym mowa w par. 8 ustęp 13;
 - 5) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, o którym mowa w par. 8 ustęp 11;
 - 6) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, spowoduje ustanie odpowiedzialności, gdy Ubezpieczający nie dokonał zapłaty we wskazanym terminie;
 - 7) z dniem likwidacji, utraty przedmiotu ubezpieczenia lub z dniem przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, w przypadku braku przejścia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę, (w odniesieniu do danej maszyny lub urządzenia).
6. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z ubezpieczającego prawa z umowy ubezpieczenia mogą być za zgodą UNIQA TU S.A. przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. W razie przeniesienia tych praw, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcę za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§ 12

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) złożenia wniosku ubezpieczeniowego zgodnie z postanowieniami § 9 ust.1;
 - 2) umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez UNIQA TU S.A. w celu dokonania oceny i lustracji ryzyka ubezpieczenia oraz udzielenia wszystkich żądanych informacji dotyczących przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) przestrzegania wszelkich przepisów eksploatacyjnych dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności przepisów o budowie i eksploatacji maszyn i urządzeń oraz wewnętrznych instrukcji;
 - 4) przedstawienia dokumentów związanych z eksploatacją przedmiotu ubezpieczenia, a w szczególności:
 - a) dokumentacji techniczno - ruchowej,
 - b) protokołów pomiarów i prób eksploatacyjnych,
 - c) protokołów remontów i badań porremontowych.

§ 13

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) w sytuacji kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, niezwłocznego powiadomienia o szkodzie policji;
 - 4) niezwłocznego powiadomienia UNIQA TU S.A. w formie pisemnej o zaistniałej szkodzie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji;

- 5) nie dokonywania ani nie dopuszczenia do dokonania żadnych zmian w przedmiocie ubezpieczenia przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez UNIQA TU S.A., chyba że:
 - a) taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru,
 - b) oględziny takie nie zostały dokonane mimo upływu 7 dni od powiadomienia o szkodzie;
 - 6) zabezpieczenia części, które uległy zniszczeniu i udostępnienia ich do oględzin przedstawicielom UNIQA TU S.A.;
 - 7) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. i udzielić mu wszelkiej pomocy, w tym podać informacje służące wyjaśnieniu okoliczności związanych z powstaniem szkody i ustaleniem jej rozmiarów oraz dostarczyć dowody w tym zakresie, a nadto stosować się do zaleceń UNIQA TU S.A. oraz przekazać mu niezbędne pełnomocnictwa;
 - 8) w przypadku pozwania na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - 9) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia;
 - 10) przedłożenia UNIQA TU S.A. najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody sporządzonego na własny koszt wstępnego rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia UNIQA TU S.A. dokonania wszelkich badań dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dokumentacji księgowej i innych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust 1 pkt 1, UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 14

W razie naruszenia obowiązków określonych w §13 przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§ 15

1. Podstawę ustalenia wysokości szkody dla przedmiotu ubezpieczenia stanowi:
 - 1) w przypadku **szkody częściowej** tzn. maszyna lub urządzenie kwalifikuje się do naprawy - koszty naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia z uwzględnieniem kosztów transportu zwykłego (z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego), demontażu i ponownego montażu potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczającego, który usunął szkodę we własnym zakresie,
 - 2) w przypadku **szkody całkowitej** tzn. maszyna lub urządzenie kwalifikuje się do wymiany - wartość odtworzeniowa maszyny lub urządzenia.
2. Jeżeli koszty naprawienia szkody przekroczą wartość rzeczywistą mienia bezpośrednio przed zaistnieniem wydarzeniem się szkody, to wysokość szkody ustala się zgodnie z zasadami określonymi w ust.1 pkt 2) dla szkód całkowitych.
3. Rachunek kosztów naprawy przedstawiony przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego podlega weryfikacji przez UNIQA TU S.A. co do zakresu robót i zastosowanych cenników. W przypadku usuwania skutków szkody we własnym zakresie przez poszkodowanego przedłożona kalkulacja kosztów naprawy nie może zawierać narzutów na koszty ogólnozakładowe oraz zysku.

§ 16

1. Odszkodowanie oblicza się odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej ustalonemu rozmiarowi szkody, nie wyższej od przyjętej sumy ubezpieczenia.

2. Jeżeli w dniu powstania szkody suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego dla określonego w umowie ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia jest niższa od wartości (niedoubezpieczenie), to wysokość odszkodowania ulega zmniejszeniu w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości odtworzeniowej.
3. Jeżeli suma ubezpieczenia dla określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia jest wyższa od wartości odtworzeniowej (nadubezpieczenie), UNIQA TU S.A. odpowiada tylko do faktycznej wysokości szkody, zgodnie z § 15.

§ 17

1. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów dodatkowych związanych ze zmianą lub modernizacją przedmiotu ubezpieczenia dokonaną przy okazji usuwania szkody objętej ubezpieczeniem, chyba że nie było alternatywnej możliwości przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu przed wystąpieniem szkody. Powyższa decyzja musi uzyskać akceptację UNIQA TU S.A. przed przystąpieniem do dokonania naprawy, a odszkodowanie nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 2) kosztów poniesionych na usunięcie zanieczyszczeń środowiska, odkażenie i rekultywację gruntów;
 - 3) podlegającego odliczeniu podatku od towarów i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej.
3. Wysokość odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, naprawy lub sprzedaży.
4. Od wartości ustalonego odszkodowania potrąca się określoną w umowie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną.
5. Koszt prowizorycznych napraw zwracany jest tylko wtedy, gdy naprawy te stanowią część końcowych napraw i nie podwyższają całkowitego kosztu naprawy.

§ 18

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie)

o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.

6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.
4. Jeżeli Ubezpieczający skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub części, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub je stosownie zmniejszyć. Jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości odszkodowania lub jego części.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do udzielenia UNIQA TU S.A. wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Postanowienia końcowe

§ 20

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępowstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skargi zażaleń na zaniedbania i nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu lub na rzecz UNIQA TU S.A.
8. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu.
9. Skargi i zażalenia oraz inne pisma, od Ubezpieczających, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
 - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
 - ustnie - telefonicznie w CONTACT CENTER UNIQA lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.

10. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
11. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 21

Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

OWU zamieszczono na stronie internetowej www.uniqa.pl

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.