



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Firma & Planowanie
Ogólne warunki ubezpieczenia
budowy/montażu od wszystkich ryzyk

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia budowy/montażu od wszystkich ryzyk zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu	przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2: § 2 pkt 28; § 5; § 6; § 7 ust. 1 i 2; § 13 ust.1,3; § 19; § 20 ust. 4; § 21; § 26
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2; § 5; § 7; § 8; § 9; § 10 ust. 5 - 8; § 11 ust.2-6; § 13; § 14; § 15; § 16 ust.3; § 18 ust.6, 7; § 20 ust.3; § 25 pkt. 2-5, 7; § 26; § 27 ust.1; § 31 ust. 1-2; § 34 ust.4 i 5; § 35; § 38; § 40 ust. 2

Postanowienia wstępne

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Budowy/Montażu od Wszystkich Ryzyk zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz innymi jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
2. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej **Ubezpieczającym** może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek, której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej **Ubezpieczonym**.

§2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **bezpośrednie uderzenie pioruna** - gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze działające bezpośrednio na przedmiot objęty ochroną ubezpieczeniową;
- 2) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia wartość (kwotowa lub procentowa) o jaką pomniejsza się wysokość odszkodowania;
- 3) **kradzież z włamaniem** - dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru w celu przywłaszczenia mienia z należycie zabezpieczonego lokalu lub pomieszczenia albo - w odniesieniu do maszyn budowlanych i materiałów budowlanych - należycie zabezpieczonego terenu budowy zgodnie z warunkami określonymi w § 32:
 - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami;
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem;
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku;
 - d) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli wskazują na to dowody potwierdzające fakt jego ukrycia;
- 4) **kontrakt** - umowa o roboty budowlane i montażowe zawarta pomiędzy zamawiającym (inwestorem) a wykonawcą robót;
- 5) **maszyny budowlane** - maszyny, które posiadają własny napęd i są obsługiwane przez operatora;
- 6) **mienie pracownicze** - mienie osobistego użytku lub służące wykonywaniu czynności zawodowych pracowników podmiotów objętych ochroną ubezpieczeniową (np. odzież, obuwie, rowery, przedmioty i własne narzędzia niezbędne do wykonywania pracy), z wyłączeniem wartości pieniężnych, biżuterii, telefonów komórkowych oraz dokumentów;
- 7) **obiekt budowlany** - budynek lub budowla stanowiąca całość techniczno-użytkową wraz z instalacjami i urządzeniami, bądź określony etap budowy;
- 8) **obiekt montażowy** - linie technologiczne, maszyny i urządzenia, kompletne urządzenia zakładów produkcyjnych, konstrukcje stalowe;
- 9) **osoba trzecia** - każdy podmiot inny niż ubezpieczony, któremu Ubezpieczony może wyrządzić szkodę, w związku z prowadzeniem robót budowlano-montażowych;
- 10) **pozostałości po szkodzi**:
 - a) uszkodzone lub zniszczone elementy ubezpieczanych obiektów;
 - b) części nie uszkodzone, które należy rozebrać lub usunąć przed rozpoczęciem naprawy uszkodzonych elementów;
 - c) obce materiały takie jak: woda, muł, glina itp. pokrywające lub wypełniające elementy ubezpieczanych obiektów, niezależnie od tego czy zostały przyniesione z zewnątrz, czy też pochodziły z terenu budowy;
- 11) **pożar** - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samorzutnie;
- 12) **rabunek (rozbój)** - zabór mienia w celu jego przywłaszczenia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Ubezpieczającego lub osób przez niego zatrudnionych a także, gdy sprawca przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub groźby zmusił osobę posiadającą klucze do otwarcia drzwi lokalu lub innego pomieszczenia objętego ubezpieczeniem albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi;
- 13) **roboty budowlane/montażowe** - roboty polegające na wykończeniu obiektu budowlanego lub obiektu montażowego, a także odbudowie, rozbudowie, nadbudowie, przebudowie, remoncie lub rozbiórce obiektu budowlanego lub montażowego, określone w kontrakcie;
- 14) **rozruch próbny** - ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po zakończeniu budowy lub montażu maszyny, urządzenia lub instalacji, prowadzący do i kończący się jej pełnym uruchomieniem obejmujący rozruch mechaniczny i technologiczny;
- 15) **sprzęt, wyposażenie, zaplecze budowy** - wszystkie narzędzia wykorzystywane przy realizacji obiektu, sprzęt przeciwpożarowy, przenośniki, betonownice, generatory oraz obiekty tymczasowe takie jak pomieszczenia magazynowe, socjalne, warsztatowe, rusztowania, ogrodzenia, instalacja energetyczna i wodna itp.;
- 16) **stały dozór** - dozór pełniony w formie bezpośredniej ochrony fizycznej nieprzerwanie w godzinach zamknięcia obiektu przez osoby do tego uprawnione tj. osoby zatrudnione przez koncesjonowane przedsiębiorstwo ochrony osób i mienia (na podstawie umowy o dozór) lub co najmniej jedną osobę dorosłą spośród personelu podmiotów objętych ochroną ubezpieczeniową, która posiada określony zakres obowiązków z wyszczególnieniem zadań dotyczących sposobu zachowania i czynności w przypadku próby włamania;
- 17) **system pierwszego ryzyka** - sposób ustalenia sumy ubezpieczenia polegający na zadeklarowaniu limitu kwotowego oszacowanego na podstawie prawdopodobnej, maksymalnej straty, jaka może wystąpić w okresie ubezpieczenia w wyniku jednego zdarzenia; suma ubezpieczenia ustalona w systemie pierwszego ryzyka ulega pomniejszeniu o kolejne wypłaty odszkodowań;
- 18) **szkoda osobowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 19) **szkoda rzeczowa** - szkoda będąca następstwem wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie mienia;
- 20) **teren budowy** - teren, na którym prowadzone są roboty budowlano-montażowe wraz z powierzchnią zajmowaną przez zaplecze budowy;
- 21) **terroryzm** - akt użycia siły, przemocy lub groźby przez osobę lub grupę osób, działającą samodzielnie, w imieniu lub w porozumieniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem z przyczyn politycznych, religijnych, ideologicznych, czy etnicznych, a także w celu wpłynięcia na rząd lub wywołania strachu w społeczeństwie lub jego części;
- 22) **testy** - ogół czynności wykonywanych bezpośrednio po rozruchu próbnym - uruchomieniu maszyny, urządzenia lub instalacji polegający na doprowadzeniu jej do normalnej pracy oraz sprawdzeniu możliwości technicznych i procesowych (weryfikacja gwarancji);
- 23) **upadek statku powietrznego** - katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku na ubezpieczone mienie;
- 24) **Ubezpieczający** - każdy uczestnik procesu budowlanego lub montażowego, który zawiera umowę ubezpieczenia z UNIQA TU S.A. i zobowiązany jest do opłacenia składki;
- 25) **Ubezpieczony** - uczestnik procesu budowlanego lub montażowego objęty ochroną ubezpieczeniową, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 26) **wartość rzeczywista mienia** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu jak w dniu poprzedzającym powstanie szkody, tzn. przy uwzględnieniu faktycznego stopnia zużycia;
- 27) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 28) **wydatek ubezpieczeniowy** - zdarzenie powodujące szkodę, powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia.

§3

1. UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w związku z wykonywaniem robót budowlanych/montażowych na zasadach i w zakresie przewidzianym w niniejszych OWU.

2. Ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w Rozdziale I OWU może być objęte mienie związane z wykonywaniem robót budowlanych/montażowych.
3. Ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w Rozdziale II OWU może być objęta odpowiedzialność cywilna deliktowa wobec osób trzecich w związku z wykonywaniem robót budowlanych/montażowych.

§4

1. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonych o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia doręczając im treść niniejszych OWU.
2. Ubezpieczony może żądać by ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Postanowienia szczególne

Rozdział I Ubezpieczenie mienia

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§5

1. Przedmiot ubezpieczenia mogą stanowić następujące pozycje grup mienia:
 - 1) obiekt budowlany;
 - 2) obiekt montażowy;
 - 3) sprzęt, wyposażenie, zaplecze budowy;
 - 4) maszyny budowlane;
 - 5) mienie pracownicze.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również inne rodzaje mienia lub koszty wyszczególnione w klauzulach dodatkowych.
3. Mienie wymienione w ust.1 pkt 3-5 oraz ust. 2 może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową tylko razem z mieniem wymienionym w ust. 1 pkt 1 lub 2.

§6

Przedmiot ubezpieczenia wymieniony w §5 objęty jest ubezpieczeniem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - na terenie budowy oraz w innym miejscu wskazanym przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym i w umowie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

§7

1. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczającego zdarzenie powodujące fizyczne zniszczenie, uszkodzenie albo utratę przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną na podstawie postanowień niniejszych OWU, wskutek jakiegokolwiek przyczyny innej niż wyłączone w §8, pod warunkiem, że takie zdarzenie zaszło w miejscu ubezpieczenia określonym zgodnie z §6 i w okresie ubezpieczenia wskazanym w polisie.
2. Zakres ubezpieczenia może zostać zmodyfikowany w celu dostosowania do specyfiki ubezpieczanego przedmiotu. Modyfikacji dokonuje się poprzez wprowadzenie do umowy ubezpieczenia klauzul dodatkowych lub postanowień odmiennych od OWU.
3. W granicach sumy ubezpieczenia danej pozycji przedmiotu ubezpieczenia UNIQA TU S.A. pokrywa również:
 - 1) poniesione koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części zdalnych do dalszego użytku do wysokości 3% sumy ubezpieczenia określonej dla poszczegól-

gólnych grup mienia, chyba, że w umowie ubezpieczenia ustalono inny limit.

Wyłączenia odpowiedzialności

§8

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajku, rozruchów, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny domowej, sabotażu, terroryzmu;
 - 2) zajęcia lub konfiskaty mienia przez uprawnione do tego władze, organy lub wierzycieli;
 - 3) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu, chyba że wypłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuźności;
 - 4) reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi;
 - 5) uszkodzenia, ograniczenia funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu komputerowego, oprogramowania, danych, nośników danych lub komponentów stanowiących część sprzętu komputerowego, jeżeli zdarzenia opisane powyżej nastąpiły w skutek działania programu zawierającego jakiegokolwiek instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, w szczególności obejmujące wirusy lub też programy określane mianem „koni trojańskich”, „robaków”, „bomb logicznych” lub analogicznie działających;
 - 6) częściowego lub całkowitego przerwania robót budowlano-montażowych (nieuwzględnione w harmonogramie prac), z wyjątkiem sytuacji, gdy zostało ono spowodowane przez szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU, z zastrzeżeniem postanowień §31.
2. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności również za:
 - 1) wszelkiego rodzaju straty pośrednie: utratę zysku, kary umowne i administracyjne, utratę rynku lub marki, odsetki i straty spowodowane opóźnieniem lub nienależytym wykonaniem robót itp.;
 - 2) szkody spowodowane błędami projektowymi;
 - 3) w odniesieniu do obiektów budowlanych: szkody w elementach wadliwie wykonanych lub wykonanych z wadliwego materiału, z zastrzeżeniem, że wyłączenie to dotyczy tylko tych elementów i nie dotyczy szkód powstałych z powyższych przyczyn w elementach wykonanych poprawnie i z nie wadliwego materiału;
 - 4) w odniesieniu do obiektów montażowych: szkody spowodowane błędami materiałowymi, odlewniczymi lub wadliwym wykonaniem z wyjątkiem błędów montażowych;
 - 5) normalne zużycie, korozję, utlenienie, powstawanie osadów, pogorszenie jakości spowodowane nieużywaniem, ciągłym działaniem normalnych warunków atmosferycznych;
 - 6) szkody powstałe w wyniku kradzieży za wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rabunku określonych w §2 pkt 3 i 12, za które UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność;
 - 7) szkody w sprzęcie, wyposażeniu i maszynach budowlanych/montażowych spowodowane awarią elektryczną lub mechaniczną, rozerwaniem, zepsuciem, zamrożeniem czynnika chłodzącego lub innego płynu, wadliwym smarowaniem lub brakiem oleju lub czynnika chłodzącego, jednakże jeżeli w następstwie takiej awarii uszkodzeniu lub zniszczeniu uległo inne ubezpieczone mienie, to takie szkody objęte są ochroną;
 - 8) szkody powstałe na skutek eksplozji materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub innych niebezpiecznych materiałów, jeżeli były one przechowywane przez Ubezpieczającego w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub niezgodnie z przepisami o przechowywaniu takich materiałów;
 - 9) szkody w pojazdach podlegających obowiązkowi rejestracji, powstałe poza miejscem ubezpieczenia oraz szkody w taborze pływającym i statkach powietrznych;
 - 10) niedobory ujawnione dopiero podczas inwentaryzacji;
 - 11) szkody wyrządzone przez osobę zatrudnioną przez Ubezpieczającego, wykonującą roboty budowlane/montażowe, jeżeli nie posiadała ona uprawnień do wykonywania zawodu, wymaganych odpowiednimi przepisami albo miała zakaz lub zawieszono prawo do ich wykonywania;
 - 12) szkody wynikające z utraty lub uszkodzenia akt rysunków, rachunków, dokumentów, czeków i gotówki, znaczków, kart płatniczych, papierów wartościowych, chyba, że umówiono się inaczej;

- 13) szkody w surowcach oraz materiałach eksploatacyjnych pomocniczych niezwiązanych bezpośrednio z realizacją robót budowlano-montażowych takich jak: paliwa, chemikalia, media chłodzące, katalizatory, płyny, granulaty, wypełnienia transformatorów itp.;
- 14) szkody w oprogramowaniu komputerowym i bazach danych;
- 15) szkody w opakowaniach takich jak pudła, skrzynie, palety itp.;
- 16) szkody w mieniu pracowniczym o łącznej wartości nieprzekraczającej 100 zł.

Suma ubezpieczenia

§9

1. Suma ubezpieczenia deklarowana jest przez Ubezpieczającego odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia wymienionych w ust. 3 i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia w danej pozycji przedmiotu ubezpieczenia.
2. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit odszkodowania stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego.
3. Wysokość sumy ubezpieczenia powinna odpowiadać:
 - 1) dla obiektu budowlanego lub montażowego pełnej wartości obiektu w momencie jego zakończenia, który obejmuje:
 - a) wartość materiałów, które zostaną wbudowane do obiektu;
 - b) wartość maszyn, urządzeń i instalacji, które zostaną zamontowane w obiekcie;
 - c) koszty robocizny, pracy sprzętu technologicznego i jego transportu zwykłego (z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego), które zostaną poniesione w związku z wykonywaniem robót budowlano-montażowych;
 - 2) dla sprzętu, wyposażenia i zaplecza budowy - wysokości przypuszczalnej maksymalnej szkody, jaka może powstać w ubezpieczonym mieniu wskutek jednego zdarzenia (system pierwszego ryzyka);
 - 3) dla maszyn budowlanych - wartości odtworzeniowej, przez którą rozumie się cenę zakupu nowych maszyn tego samego rodzaju i wydajności lub o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych łącznie z kosztami transportu zwykłego (z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego) oraz montażu;
 - 4) dla mienia pracowniczego - iloczynowi liczby zatrudnionych i zadeklarowanej średniej wartości mienia przypadającej na jednego pracownika.
4. Sumę ubezpieczenia ustala się bez uwzględnienia, podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, naliczonego podatku od towaru i usług (VAT), chyba że umówiono się inaczej.
5. W przypadku zmiany wartości obiektu budowlanego lub montażowego lub zakresu rzeczowego robót w okresie ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do UNIQA TU S.A. i zmiany sumy ubezpieczenia. Nowa suma ubezpieczenia będzie obowiązywała od dnia następnego po zgłoszeniu jej przez Ubezpieczającego. Podwyższenie sumy ubezpieczenia wiąże się z opłatą przez Ubezpieczającego dodatkowej składki.
6. Zaniżenie sumy ubezpieczenia w stosunku do faktycznej wartości kontraktu lub nie zgłoszenie odpowiednich zmian wartości mienia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wywołuje skutki niedoubezpieczenia mienia w razie powstania szkody (określone w §11 ust. 2).
7. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§10

1. W celu ustalenia wysokości szkody Ubezpieczający zobowiązany jest sporządzić na swój koszt rachunek strat, kosztorys naprawy, remontu, odbudowy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia

i przedłożyć w wyznaczonym terminie UNIQA TU S.A. celem weryfikacji.

2. Jako wysokość szkody przyjmuje się:
 - 1) w przypadku szkody częściowej, jeżeli mienie nadaje się do naprawy lub remontu koszty remontu lub napraw niezbędnych w celu przywrócenia go do stanu, w jakim znajdowało się bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, z uwzględnieniem:
 - a) dla budynków i budowli - dotychczasowej technologii, konstrukcji i standardu wykończenia przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, powiększonych o koszty transportu zwykłego (z wyłączeniem transportu ekspresowego i lotniczego);
 - b) dla maszyn, instalacji i urządzeń oraz sprzętu, wyposażenia, zaplecza budowy i maszyn budowlanych dotychczasowego typu i rodzaju oraz tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrów, powiększonych o koszty transportu zwykłego (z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego) oraz montażu;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej - wartość rzeczywistą mienia.
3. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia są maszyny, urządzenia i instalacje wcześniej eksploatowane lub mienie pracownicze wysokość szkody ustala się zawsze jako wartość rzeczywistą mienia.
4. Jeżeli koszty naprawienia szkody przekroczą wartość rzeczywistą mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody to wysokość szkody ustala się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 pkt 2 dla szkód całkowitych.
5. UNIQA TU S.A. ponosi koszty napraw prowizorycznych, jeżeli stanowią one część napraw ostatecznych i nie zwiększą całkowitych kosztów naprawy. Koszty jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń nie podlegają odszkodowaniu.
6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się jakichkolwiek kosztów związanych z wprowadzeniem lub koniecznością realizacji postanowień stosownych aktów prawnych lub rozporządzenia organów administracji państwowej lub samorządowej dotyczącej konstrukcji budynków i budowli, prac naprawczych lub remontowych, które to koszty Ubezpieczający obowiązany jest ponieść dodatkowo w porównaniu do pierwotnych kosztów realizacji prac budowlanych i montażowych, w związku ze zmianami jakichkolwiek przepisów.
7. Od wysokości szkody odlicza się wartość mienia dotkniętego szkodą, które z uwagi na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadaje się jeszcze do dalszego użytku, sprzedaży, przeróbki lub odbudowy (tzw. wartość pozostałości).
8. O ile nie umówiono się inaczej wysokość szkody ustala się bez uwzględnienia, podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, naliczonego podatku od towaru i usług (VAT).

§11

1. UNIQA TU S.A. dokona wypłaty odszkodowania po weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego niezbędnych dokumentów i rachunków potwierdzających roszczenie odszkodowawcze, o których mowa w §10 ust. 1 oraz §34 ust. 1 pkt 3, 9.
2. W przypadku niedoubezpieczenia tj. zaniżenia przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia, odszkodowanie zmniejsza się w takim stosunku, w jakim na dzień szkody pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do sumy ubezpieczenia, która powinna być zgłoszona (zgodnie z §9 ust. 3). Postanowienie to nie dotyczy mienia ubezpieczonego w systemie pierwszego ryzyka.
3. W granicach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. pokrywa dodatkowo uzasadnione okolicznościami i udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczającego w związku ze zdarzeniem określonym w §7 ust. 3.
4. Jeżeli koszty określone w ust. 3 dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego UNIQA TU S.A. pokrywa te koszty w takiej proporcji do ogólnych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego, w jakiej wartość mienia ubezpieczonego pozostaje do wartości całego mienia. W przypadku braku możliwości ustalenia tych wartości UNIQA TU S.A. pokryje nie więcej niż 50% wartości tych kosztów.

5. Ustalona wysokość odszkodowania pomniejsza się o określoną w umowie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną.
6. Łączna wysokość ustalonego odszkodowania za wszystkie szkody powstałe w wyniku jednego zdarzenia nie może przekroczyć łącznej kwoty sum ubezpieczenia ustalonych dla poszczególnych pozycji przedmiotów ubezpieczenia, które uległy uszkodzeniu.

Rozdział II Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§12

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej może zostać zawarte wyłącznie w przypadku jednoczesnego ubezpieczenia mienia na warunkach określonych w Rozdziale I.

§13

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego, jeżeli w związku z wykonywaniem robót budowlano-montażowych Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, pod warunkiem, że taka szkoda powstała w okresie ubezpieczenia na terenie budowy lub sąsiedniej nieruchomości.
2. Ubezpieczający może zgłosić do ubezpieczenia inne podmioty wykonujące roboty lub usługi na podstawie umowy prawa cywilnego (np. podwykonawców).
3. W granicach sumy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. pokrywa:
 - 1) poniesione koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 14

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób działających z jego upoważnienia lub w jego imieniu, chyba że wypłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek przyczyn wymienionych w §8 ust. 1;
 - 3) w mieniu, które zostało ubezpieczone lub mogłoby zostać ubezpieczone na podstawie Rozdziału I;
 - 4) spowodowane przez pojazdy podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, tabor pływający i statki powietrzne;
 - 5) polegające na zniszczeniu, skażeniu lub zanieczyszczeniu środowiska naturalnego;
 - 6) powstałe w wyniku oddziaływania azbestu, dioksyn, formaldehydów;
 - 7) powstałe w wyniku naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów;
 - 8) w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, rachunkach, kartach płatniczych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich wszelkiego rodzaju;
 - 9) powstałe w mieniu znajdującym się w dniu rozpoczęcia robót budowlano-montażowych na terenie budowy lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie, stanowiącym własność lub

- 10) powstałe w okresie ustalonym dodatkowo dla ubezpieczenia mienia, jeżeli do zakresu ochrony ubezpieczeniowej została włączona odpowiednia klauzula, dotycząca konserwacji;
- 11) w gruntach, budynkach i budowlach spowodowane wibracją, osunięciem lub osłabieniem elementów nośnych lub nośności gruntu, a także za inne szkody rzeczowe albo osobowe powstałe w wyniku takich zdarzeń;
- 12) powodujące wzajemne roszczenia odszkodowawcze pomiędzy podmiotami biorącymi udział w procesie budowy/montażu obiektu, którego dotyczy kontrakt objęty umową ubezpieczenia tj. pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonymi, także osobami nieubezpieczonymi i będącymi uczestnikami procesu budowlanego/montażowego;
- 13) poniesione przez pracowników Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego podmiotu biorącego udział w realizacji kontraktu;
- 14) wynikające z umownej (kontraktowej) odpowiedzialności cywilnej.

2. Ponadto UNIQA TU S.A. nie odpowiada za kary umowne oraz orzeczone kary pieniężne w postępowaniu administracyjnym, sądowym lub dyscyplinarnym.

Suma gwarancyjna

§15

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia.
2. Wysokość sumy gwarancyjnej jest ustalana przez Ubezpieczającego w porozumieniu z UNIQA TU S.A. dla:
 - 1) jednego zdarzenia bez względu na liczbę szkód powstałych w wyniku tego zdarzenia;
 - 2) wszystkich zdarzeń, jakie mogą powstać w okresie ubezpieczenia bez względu na liczbę szkód powstałych w wyniku tych zdarzeń.
3. Suma gwarancyjna dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 suma gwarancyjna może na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.
5. Dla klauzul dodatkowych UNIQA TU S.A. może dodatkowo ustalić w ramach sumy gwarancyjnej limit odpowiedzialności na jedno lub na wszystkie zdarzenia.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§16

1. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej deliktowej osób objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w umowie ubezpieczenia do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli został ustalony.
2. UNIQA TU S.A. pokrywa dodatkowo koszty określone w §13 ust. 3.
3. W odniesieniu do szkód rzeczowych, ustaloną wysokość odszkodowania, pomniejsza się o określoną w umowie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną.

Postanowienia wspólne dla rozdziałów I i II

Składka ubezpieczeniowa

§17

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia;

- 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) wysokości sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego;
 - 4) wysokości franszyz redukcyjnych;
 - 5) częstotliwości opłacania składki;
 - 6) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 7) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczającego w UNIQA TU S.A.;
 - 8) przedmiotu ubezpieczenia;
 - 9) pozostałych czynników mających wpływ na zwiększenie lub zmniejszenie ryzyka wystąpienia szkody.
2. Zniżki składki udzielane są z tytułu:
 - 1) bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
 - 2) zwiększenia wysokości franszyz redukcyjnych.

3. Zwyżki składki stosowane są z tytułu:
 - 1) rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o klauzule dodatkowe;
 - 2) rozłożenia płatności składki na raty;
 - 3) wydłużenia okresu ubezpieczenia ponad 12 miesięcy;
 - 4) innych czynników mających wpływ na ocenę ryzyka.

§18

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.
6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§19

Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

§20

1. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres Ubezpieczonego;
 - 3) miejsce ubezpieczenia;
 - 4) opis obiektu realizowanego na podstawie ubezpieczonego kontraktu;
 - 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) wysokość sumy ubezpieczenia określoną odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z §9;
 - 7) proponowaną wysokość sumy gwarancyjnej i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli został ustalony, określonych zgodnie z §15;
 - 8) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich (w przypadku gdy ilość szkód przekracza np. 5 rocznie, za zgodą ubezpieczyciela można odstąpić od podania rozmiaru i rodzaju każdej ze szkód wykazując ich łączną roczną wysokość oraz ilość określając przy tym rodzaj szkód głównie występujących w danym roku).
2. Ubezpieczający zobowiązany jest dołączyć do wniosku:
 - 1) w przypadku, gdy ochroną mają być objęte maszyny budowlane wykaz maszyn z ich danymi identyfikacyjnymi (producent, rok produkcji, typ, model, numer fabryczny, moc) oraz wartośćią;
 - 2) kopię części kontraktu dotyczącą zakresu rzeczowo - wartościowego robót;
 - 3) harmonogram robót (rzeczowo-wartościowy);
 - 4) plan sytuacyjny budowy/montażu.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego oraz od wyników analizy ryzyka lub spełnienia przez Ubezpieczającego warunków określonych przez UNIQA TU S.A.
4. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie:
 - 1) umowy ubezpieczenia jednostkowego, gdy ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie i odpowiedzialność cywilna w związku z wykonywaniem robót budowlano-montażowych w ramach jednego kontraktu;
 - 2) umowy ubezpieczenia generalnego, gdy ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie i odpowiedzialność cywilna w związku z wykonywaniem w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia generalnego robót budowlano-montażowych w ramach wielu kontraktów.

§21

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 1 pkt 1 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§22

UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.

§23

Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.

§24

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Umowa ubezpieczenia generalnego

§25

W odniesieniu do umów ubezpieczenia generalnego zastosowanie mają wszystkie postanowienia OWU, o ile poniższe zapisy nie zawierają uregulowań odmiennych:

- 1) Wniosek o ubezpieczenie wszystkich ryzyk budowy/montażu w ramach umowy ubezpieczenia generalnego powinien zawierać następujące dane:
 - a) nazwę i adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - b) łączną wartość kontraktów planowanych do realizacji (rozpoczęcia) przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia;
 - c) liczbę kontraktów planowanych do realizacji (rozpoczęcia) przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia;
 - d) maksymalną i minimalną wartość kontraktu, jaką Ubezpieczający/Ubezpieczony może przyjąć do realizacji w okresie ubezpieczenia;
 - e) informacje na temat zakresu działalności Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i rodzaju przyjmowanych do realizacji kontraktów;
 - f) szkodowość związaną z prowadzonymi pracami kontraktowymi za ostatnie trzy lata,
 - g) inne dane zawarte w formularzu wniosku o ubezpieczenie;
- 2) umowę ubezpieczenia generalnego zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej;
- 3) okres odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile nie umówiono się inaczej, jest tożsamy z czasem trwania kontraktów przyjętych do ubezpieczenia w ramach umowy ubezpieczenia generalnego;
- 4) ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia generalnego nie obejmuje kontraktów, które są w trakcie realizacji na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia generalnego, chyba, że umówiono się inaczej;
- 5) nowe kontrakty obejmowane są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ich zgłoszenia przed rozpoczęciem prac oraz pod warunkiem, że nie wykraczają poza określony przy zawarciu umowy zakres przedmiotowy ubezpieczenia;
- 6) zgłoszenie nowych kontraktów do ubezpieczenia powinno zawierać następujące dane:
 - a) nazwa inwestora;
 - b) przedmiot kontraktu;
 - c) wartość kontraktu (suma ubezpieczenia);
 - d) miejsce wykonywania robót;
 - e) okres trwania kontraktu;
- 7) suma ubezpieczenia dla każdego kontraktu ustalana jest odrębnie, zgodnie z postanowieniem §9;
- 8) podstawę obliczenia składki przy zawieraniu umowy ubezpieczenia generalnego stanowi wartość planowanych kontraktów, których realizacja rozpoczyna się w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia generalnego, a w odniesieniu do maszyn budowlanych suma określona zgodnie z §9 ust. 3 pkt 3;
- 9) składka z tytułu umowy ubezpieczenia generalnego jest składką zaliczkową; ostateczne rozliczenie składki następuje na podstawie rzeczywistej wartości kontraktów objętych umową ubezpieczenia generalnego na koniec okresu obowiązywania tej umowy; jeżeli umowę generalną zawarto na okres dłuższy niż 12 miesięcy to składka jest rozliczana na koniec każdego 12 miesięcznego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia generalnego, o ile nie umówiono się inaczej.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§26

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres realizacji prac budowlano-montażowych. Okres ubezpieczenia może dodatkowo obejmować okres konserwacji lub gwarancji zgodnie z treścią klauzul 003, 004, 201 zawartych w „Zestawieniu klauzul obligatoryjnych i fakultatywnych do ubezpieczenia budowy/montażu od wszystkich ryzyk”.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do poszczególnego kontraktu rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia robót, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie ubezpieczenia, a w odniesieniu do kontraktów objętych umową ubezpieczenia generalnego zgodnie z datą zakończenia prac określoną w zgłoszeniu lub wniosku Ubezpieczającego.
4. Niezależnie od postanowień ust.3 ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - 1) w odniesieniu do obiektów budowlanych - w dniu odbioru końcowego obiektu lub jego części, albo w dniu przekazania go do użytkowania (eksploatacji), w zależności od tego, który fakt nastąpi wcześniej;
 - 2) w odniesieniu do obiektów montażowych w dniu odbioru końcowego obiektu lub jego części albo w dniu przekazania go do użytkowania (eksploatacji) albo z chwilą rozpoczęcia rozruchu próbnego, w zależności od tego, który fakt nastąpi wcześniej;
 - 3) w odniesieniu do mienia używanego (innego niż nowe) z chwilą rozpoczęcia rozruchu próbnego;
 - 4) w odniesieniu do sprzętu, wyposażenia, zaplecza budowy, maszyn budowlanych - z chwilą usunięcia ich z miejsca budowy/ montażu.

§27

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia (w ubezpieczeniach OC gwarancyjnej, o ile stanowi ona górną granicę odpowiedzialności);
 - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w §18 ust. 6;
 - 7) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę;
 - 8) z upływem 60-tego dnia od dnia przerwania realizacji kontraktu (o którym mowa w § 31).
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§28

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:

- 1) ze skutkiem natychmiastowym
 - a) w przypadku, o którym mowa w §18 ust 10;
 - b) w przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartą umową ubezpieczenia;
- 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§29

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 18 ust. 7 i 10;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku;
 - b) rażące zaniedbania:
 - w ubezpieczeniach mienia - w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia oraz
 - w ubezpieczeniach OC - w zabezpieczeniu mienia będącego pod kontrolą albo nadzorem Ubezpieczonego ponoszącego z tego tytułu odpowiedzialność cywilną będącą przedmiotem umowy ubezpieczenia.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.

§30

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§31

1. W przypadku niezgodnego z harmonogramem, częściowego lub całkowitego, przerwania prac kontraktowych odpowiedzialność UNIQA TU S.A. zostaje ograniczona do szkód powstałych na skutek pożaru, bezpośredniego uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 jest ważna pod warunkiem, że Ubezpieczający poinformuje UNIQA TU S.A. o przerwaniu prac kontraktowych w ciągu 7 dni od momentu rozpoczęcia przerwy.
3. Jeżeli w terminie 60 dni od dnia przerwania realizacji kontraktu prace budowlano-montażowe nie zostaną wznowione, umowa ubezpieczenia rozwiąże się z upływem ostatniego dnia ww. okresu.

Zabezpieczenie mienia

§32

1. Pomieszczenie lub lokal uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne są zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę;
 - 2) drzwi i okna są zamknięte i znajdują się w należytym stanie technicznym oraz są tak umocowane i osadzone, że wyłamanie ich wymaga użycia siły lub narzędzi;
 - 3) konstrukcja ścian, stropów i podłóg uniemożliwia bez ich zniszczenia wydobycie ubezpieczonych przedmiotów;
 - 4) klucze do zamków są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
2. Teren budowy uważa się za należycie zabezpieczony, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) teren budowy jest ogrodzony, z bramą zabezpieczoną w taki sposób, aby niemożliwy był wjazd albo wyjazd osoby nieuprawnionej, oświetlony w porze nocnej i pozostający pod stałym dozorem;

- 2) teren budowy jest zabezpieczony w sposób uniemożliwiający dostęp do wnętrza bez użycia siły oraz narzędzi a włamanie lub wyważenie zabezpieczeń nie jest możliwe bez pozostawienia śladów użycia siły i narzędzi.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§33

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) przed zawarciem umowy ubezpieczenia udzielić UNIQA TU S.A. informacji o posiadaniu ochrony ubezpieczeniowej mienia zgłaszanego do ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka u innych Ubezpieczycieli. Ponadto po zawarciu umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych owu Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania UNIQA TU S.A. informacji o uzyskaniu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umów zawartych z innymi zakładami ubezpieczeń w odniesieniu do tego samego przedmiotu ubezpieczenia w zakresie tego samego ryzyka;
 - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, normalizacji i certyfikacji, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, wykonywaniu nadzoru architektoniczno - budowlanego oraz instrukcji producentów odnoszących się do sposobu użytkowania materiałów, maszyn urządzeń, sprzętu i wyposażenia budowlanego;
 - 3) zapewnić opiekę i dozór nad ubezpieczonym mieniem oraz zabezpieczenie opiece mienia, w sposób, w jaki odpowiednio do właściwości rzeczy należy tego wymagać oraz zgodnie z warunkami określonymi w §32;
 - 4) umożliwić bezzwłocznie przedstawicielom UNIQA TU S.A. dokonanie inspekcji miejsca ubezpieczenia i ubezpieczonego mienia przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz w czasie trwania umowy ubezpieczenia.

§34

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie trzech dni, powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym;
 - 3) w odniesieniu do szkód w mieniu powstałych na skutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, niezależnie od obowiązku wynikającego z pkt 2, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić najbliższą jednostkę policji w ciągu 24 godzin od zajścia zdarzenia lub momentu, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony dowiedział się o nim oraz dostarczyć UNIQA TU S.A. potwierdzenie zgłoszenia policji kradzieży z włamaniem lub rabunku, informację o wszczęciu postępowania wyjaśniającego oraz wykaz skradzionego mienia wraz z numerami ewidencyjnymi, wartościami, podpisanymi przez magazyniera i kierownika budowy;
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
 - 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów oraz złożyć wyliczenie wartości szkody;
 - 6) nie dokonywać zmian na miejscu szkody do czasu przeprowadzenia przez UNIQA TU S.A. oględzin, chyba, że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody;
 - 7) zachować uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi lub rzeczoznawcy UNIQA TU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin;
 - 8) w przypadku pozwania Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - 9) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.

2. Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o utracie lub zawieszeniu uprawnień zawodowych.
3. Jeżeli przeciwko osobom objętym ochroną ubezpieczeniową wszczęte zostało postępowanie sądowe, administracyjne lub dyscyplinarne w zakresie odpowiedzialności w związku z prowadzoną działalnością w budownictwie lub jeśli osoba trzecia wystąpi z roszczeniem na drogę sądową, Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust 1. pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 pkt 2 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§35

Niedopełnienie któregokolwiek obowiązku wymienionego w § 33 i § 34 z zastrzeżeniem § 34 ust.4 i 5 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

§ 36

1. W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
2. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Udział rzeczoznawców

§37

1. UNIQA TU S.A. i Ubezpieczający mogą zażądać, by przyczyny i wysokość szkody zostały ustalone przez rzeczoznawców.
2. Ekspertyzy rzeczoznawców powinny zawierać co najmniej:
 - 1) ustalenie przyczyn albo ustalenie przypuszczalnych przyczyn szkody;
 - 2) określenie przedmiotu szkody i jego wartości ubezpieczeniowej przed szkodą;
 - 3) ustalenie wysokości kosztów odbudowy, naprawy mienia dotkniętego szkodą lub nabycia mienia podobnego;
 - 4) kwotę zwiększenia aktualnej wartości przedmiotu szkody w wyniku jego naprawy,
 - 5) wartość pozostałości po szkodzie;
 - 6) koszty zabezpieczenia przed szkodą lub zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu.
3. Poszczególne pozycje określone w ust. 2 ustalone są zgodnie z odpowiednimi postanowieniami niniejszych owu.
4. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców strony mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje wiążącą opinię.
5. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała.
6. Na podstawie wiążących ustaleń rzeczoznawców lub rzeczoznawcy opiniującego UNIQA TU S.A. ustala wysokość należnego odszkodowania.
7. Udział rzeczoznawców nie zwalnia Ubezpieczającego od dopełnienia obowiązków wynikających z §§ 33 i 34.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§38

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli limit ten nie został ustalony nie wyższej niż wysokość sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjnej w OC).
2. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby, przeliczenia walut obcych dokonuje się, według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§39

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania lub świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.
9. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej) nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Roszczenia regresowe

§40

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§41

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§42

1. Ubezpieczającemu/ Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma od Ubezpieczających, Ubezpieczonych, uprawnionych z umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
 - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl,
 - w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową,
 - ustnie - telefonicznie w CONTACT CENTER UNIQA lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach,

jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo pocztą elektroniczną, o ile złożono taki wniosek.

Postanowienia końcowe

§43

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych owu.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych owu muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§44

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 45

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi owu zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy Prawo Budowlane.
2. Niniejsze OWU zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r.

OWU zamieszczono na stronie internetowej www.uniqa.pl

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.