



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Auto & Przestrzeń

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
Assistance Auto PLUS24service

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU Assistance Auto PLUS24service, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 ust. 1; § 6; § 7; § 8 ust. 1, 3, 7, przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2; § 4; § 5; § 7; § 8 ust. 1, 3, 6, 7, 11; § 9; § 11; § 12 ust. 6; § 13 ust. 4

Postanowienia ogólne

§1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance Auto PLUS24service, (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia Assistance Auto PLUS24service zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

§2

1. Na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, zwane dalej umowami ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w ramach których udziela ochrony ubezpieczeniowej właścicielowi lub leasingobiorcy oraz kierowcy i pasażerom pojazdu, w zakresie usług assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP, i innych państw Europy, z zastrzeżeniem ust. 2 i § 4 ust. 2 i 3.
2. Organizacja wynajmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt. 6), § 7 ust. 4 pkt. 6) oraz w § 7 ust. 6 pkt. 6), z zastrzeżeniem § 7 ust. 6 pkt. 6) ppkt. c), oraz pomocy medycznej, o której mowa w § 7 ust. 8 dotyczy świadczeń wyłącznie realizowanych na terenie RP.

§3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
2. Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 5 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§4

1. Na podstawie umów ubezpieczenia UNIQA - Assistance ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody dostawcze i ciężarowe - z zastrzeżeniem postanowień ust. 2,
 - 3) motocykle - z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. W przypadku pojazdów o ciężarze całkowitym przekraczającym 3,5 tony DMC, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance obejmuje wyłącznie usługi wymienione w § 7 ust. 1 pkt. 3), w § 7 ust. 2 pkt. 7), w § 7 ust. 4 pkt. 7) oraz w § 7 ust. 6 pkt. 8), świadczone dla zdarzeń mających miejsce na terenie RP w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży.
3. W przypadku motocykli ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance obejmuje

wyłącznie usługi wymienione w § 7 ust. 1, świadczone w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży.

4. Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. nie są objęte pojazdy:
 - 1) starsze niż 15 lat (wiek pojazdu określa się jako różnicę pomiędzy datą początku okresu ochrony wynikającą z umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, a datą pierwszej rejestracji pojazdu) chyba, że są one objęte ochroną ubezpieczeniową Auto Casco i Assistance w ramach kontynuacji ubezpieczenia,
 - 2) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów, w tym pojazdy typu rent-a-car,
 - 3) specjalne, w tym użytkowane przez policję, straż pożarną, pogotowie,
 - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
 - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących,
 - 6) używane do wyścigów, rajdów i zawodów sportowych.
5. W przypadku pojazdów starszych niż 10 lat (wiek pojazdu określa się jako różnicę pomiędzy datą początku okresu ochrony wynikającą z umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, a datą pierwszej rejestracji pojazdu), unieruchomienie pojazdu powstałe wskutek awarii:
 - 1) w wariantcie Standard nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) w wariantach Komfort Plus, Premium oraz VIP Plus jest objęte ochroną jeżeli do zdarzenia doszło w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

Definicje

§5

Użyte w niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **wypadek** - zdarzenie podczas jazdy lub krótkotrwałego postoju, które wystąpiło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub innymi przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 2) uszkodzenia przez osoby trzecie, w tym w wyniku dewastacji,
 - 3) pożaru,
 - 4) wybuchu,
 - 5) uderzenia pioruna oraz następstw uderzenia pioruna (np. przepięć),
 - 6) upadku statku powietrznego,
 - 7) zatopienia,
 - 8) deszczu nawalnego,
 - 9) gradu,
 - 10) lawiny,
 - 11) osuwania się i zapadania ziemi,
 - 12) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - 13) samostnego otwarcia pokrywy przedniej silnika lub bagażnika,
 - 14) użycia pojazdu w związku z koniecznością ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
2. **awaria** - każdy przypadek losowy, który wystąpił w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, powodujący unieruchomienie pojazdu. Przez awarię należy rozumieć również unieruchomienie pojazdu wskutek:
 - 1) braku paliwa,
 - 2) zagubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu.W wariantcie Standard za awarię nie uważa się uszkodzenia akumulatora lub uszkodzenia opony.
3. **kradzież** - zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych, z wyłączeniem przywłaszczenia pojazdu lub zaboru po uprzednim wejściu przez sprawcę w posiadanie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem,

4. **uniieruchomienie pojazdu** - stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia awarii lub wypadku,
5. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
6. **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia. W przypadku pojazdów leasingowanych Ubezpieczonym jest leasingobiorca pojazdu. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do kierowcy i pasażera, tj. osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
7. **kierowca** - osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
8. **pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów. Łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden,
9. **pojazd** - pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia UNIQA - Assistance, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
10. **miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
11. **dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczalnego do poruszania się po drodze,
12. **pojazd zastępczy** - udostępniony Ubezpieczonemu samochód należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów,
13. **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną podczas:
 - 1) ruchu pojazdu,
 - 2) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
 - 3) załadunku i rozładunku pojazdu,
 - 4) postoju i naprawy pojazdu na trasie,
 w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
14. **nagle zachorowanie** - powstały, w trakcie ruchu ubezpieczonego pojazdu, w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej.
15. **holowanie pojazdu ubezpieczonego** - transport pojazdu z miejsca zdarzenia do: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, zależnie od wariantu ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia UNIQA - Assistance

§6

1. W zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowi świadczenie pomocy na korzyść Ubezpieczonych, polegające na organizacji i pokryciu kosztów usług assistance.
2. Przedmiotem świadczenia UNIQA TU S.A. nie jest wykonanie usług assistance określonych w OWU, lecz zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.
3. Zakres dostępnych usług assistance uzależniony jest od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
4. Zakres usług dostępnych w poszczególnych wariantach został określony w § 7.
5. Ustalony w EURO koszt świadczeń realizowanych usług assistance na terytorium RP oraz w państwach posługujących się inną walutą niż EURO podlega przeliczeniu na złote i stanowi równowartość kwot określonych w EURO według średniego kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu realizacji świadczeń.

§7

WARIANT STANDARD

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2, § 4 ust. 3 oraz § 4 ust. 5 w wariantcie STANDARD, Ubezpieczony w ramach ubezpieczenia UNIQA - Assistance może zlecić organizację następujących usług:
 - 1) w przypadku uniieruchomienia pojazdu wskutek awarii powstałej na terytorium RP w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub wypadku na terytorium RP:
 - a) usprawienie na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące - w przypadku braku możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 50 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu na terytorium RP lub uniieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek wypadku zaistniałego na terytorium RP w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel - zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (z uwzględnieniem transportu do hotelu, kosztów pokoju) maksymalnie przez okres 3 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny uniieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO za osobę na dobę, albo:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń),
 - b) organizacja dalszej podróży - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsc: miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (o ile koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - 3) w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży, na żądanie Ubezpieczonego:
 - a) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) informacja o stacjach obsługi pojazdów - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - d) pomoc drogowa w razie awarii - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu prowizorycznej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
 - e) rezerwacja pojazdu zastępczego - obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - f) przekazanie pilnej wiadomości - obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
 - 4) Za opłatą dodatkowej składki oraz wyłącznie przy ubezpieczeniu floty przynajmniej tysiąca pojazdów, istnieje możliwość zwiększenia wskazanego w pkt. 1b limitu na holowanie do 100 km (wariant STANDARD PLUS).

WARIANT KOMFORT PLUS

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2, § 4 ust. 3 oraz § 4 ust. 5 w wariantcie KOMFORT PLUS, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA - Assistance przysługuje prawo zlecenia organizacji następujących usług:
- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 70 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 150 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 3 dni,
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A organizuje:
 - a) hotel - zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (z uwzględnieniem transportu do hotelu, kosztów pokoju) maksymalnie przez okres 3 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO za osobę na dobę, albo:
 - b) organizacja dalszej podróży - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsc: miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (o ile koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia albo odbioru pojazdu),
 - 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiccia lub uszkodzenia opony:
 - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego czynnego zakładu wulkanizacyjnego, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
 - 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzęsnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
 - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
 - 5) w przypadku braku paliwa lub jego złego zatankowania udzielenie pomocy polegającej na:
 - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw,
 - b) holowaniu pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
 - c) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku wynajem pojazdu zastępczego na łączny okres 48 godzin,
 - 7) w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży, na żądanie Ubezpieczonego:
 - a) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) pomoc administracyjna - obejmująca informację - w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного - udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - e) pomoc drogowa w razie awarii - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu prowizorycznej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
 - f) rezerwacja pojazdu zastępczego - obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - g) przekazanie pilnej wiadomości - obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

3. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 2 pkt. 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami pkt. 1) - 11):
 - 1) wynajem pojazdu po wypadku - jeżeli w wyniku wypadku na terytorium RP, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2) - 11), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu - nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu,
 - 2) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) uprzednie holowanie unieruchomionego w wyniku wypadku pojazdu ubezpieczonego, zorganizowane przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w ramach ubezpieczenia UNIQA - Assistance, zgodnie z § 7 ust. 2 pkt. 1) ppkt. b),
 - b) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi,
 - c) ukończenie 21 lat i posiadanie prawa jazdy przez kierującego pojazdem, który został unieruchomiony, (uprawnionego do kierowania samochodami do 3,5 tony DMC nie krócej niż 36 miesięcy) oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
 - d) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przyjętych warunków,
 - 3) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego jedynie na terytorium RP,
 - 4) w ramach usług, o których mowa w ust. 3 Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego lub o klasę niższą, z wyłączeniem kosztów dostarczenia pojazdu oraz odbioru pojazdu,
 - 5) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego z zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A. wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych,
 - 6) najpóźniej z upływem 48 godziny gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
 - 7) możliwe jest oddanie pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. - z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego - dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 8) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 9) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiotu wynajmującego pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 10) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w § 7

ust. 2 pkt. 2) ppkt. a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,

11) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt. 2) ppkt. b) (organizacja dalszej podróży).

WARIANT PREMIUM

4. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2, § 4 ust. 3 oraz § 4 ust. 5 w wariantcie PREMIUM, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA - Assistance przysługuje prawo zlecenia organizacji następujących usług:
 - 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawienie na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 200 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 400 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłączenie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 3 dni,
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel - zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 3 dob hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 60 EURO za osobę na dobę, albo:
 - b) organizacja dalszej podróży - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca: miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (o ile koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce albo 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia oraz odbioru pojazdu),

- c) odbiór pojazdu - zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu (bilet pierwszej klasy na pociąg lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) Ubezpieczonego albo osoby upoważnionej z miejsca zamieszkania do miejsca w Europie poza RP, gdzie pozostawiono pojazd na czas naprawy, w celu samodzielnego odebrania naprawionego pojazdu. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. odbywa się pociągiem w pierwszej klasie. Jeżeli przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli odpowiednio okres pomiędzy zleceniem naprawy a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni;
- 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebicia lub uszkodzenia opony:
- udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd,
 - holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego czynnego zakładu wulkanizacyjnego, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w zakładzie wulkanizacyjnym, nie dłużej jednak niż 3 dni,
- 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzęsnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
- udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO,
 - holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
 - parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
- 5) w przypadku braku paliwa lub jego złego zatankowania udzielenie pomocy polegającej na:
- zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw,
 - holowaniu pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
- 6) w przypadku kradzieży pojazdu albo unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na łączny okres:
- maksymalnie 5 dni roboczych w przypadku kradzieży lub wypadku,
 - maksymalnie 3 dni roboczych w przypadku awarii,
- 7) w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży, na żądanie Ubezpieczonego:
- informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - pomoc administracyjna - obejmująca informację - w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu z granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróży - udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - informacja o stacjach obsługi pojazdów - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - pomoc drogowa w razie awarii - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu prowizorycznej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
 - rezerwacja pojazdu zastępczego - obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - przekazanie pilnej wiadomości - obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
5. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 4 pkt. 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami pkt. 1) - 15):
- wynajem pojazdu po wypadku - jeżeli w wyniku wypadku na terytorium RP, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4) - 13), organizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu - nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),
 - wynajem pojazdu po awarii - jeżeli w wyniku awarii na terytorium RP, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4) - 13) organizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu - nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem, że świadczenie to przysługuje maksymalnie jednokrotnie w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia,
 - wynajem pojazdu po kradzieży - w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu na terytorium RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 4) - 13),
 - wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - uprzednie holowanie unieruchomionego pojazdu ubezpieczonego, zorganizowane przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w ramach ubezpieczenia UNIQA - Assistance (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu), zgodnie z § 7 ust. 4 pkt. 1) ppkt. b),
 - umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
 - uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),

- d) ukończenie 21 lat i posiadanie prawa jazdy przez kierującego pojazdem, który został unieruchomiony, (uprawnającego do kierowania samochodami do 3,5 tony DMC nie krócej niż 36 miesięcy) oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
 - e) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.,
- 5) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego jedynie na terytorium RP,
 - 6) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku zdarzeń takich jak: przebiecie lub uszkodzenie opony/opon, zagubienie lub kradzież lub zatrzęsienie kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, kradzież dokumentów lub tablic rejestracyjnych pojazdu,
 - 7) w ramach usług, o których mowa w ust. 3 Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego lub o klasę niższą oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu albo koszty odbioru pojazdu (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
 - 8) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A. wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych,
 - 9) najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
 - 10) możliwe jest oddanie pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. - z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 1 dzień od daty planowanego odbioru pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego - dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 11) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 12) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną UNIQA TU S.A. w zakresie umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
 - 13) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiotu wynajmującego pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 14) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt. 2) ppkt. a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt. 2) ppkt. c) (odbiór pojazdu),
 - 15) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 4 pkt. 2) ppkt. b) (organizacja dalszej podróży).
- a) usprawienie na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 250 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 300 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, mającego miejsce nie dalej niż 200 km od granicy RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu według wyboru Ubezpieczonego, do miejsca zamieszkania, stacji obsługi albo celu podróży, o ile dystans holowania nie jest wyższy niż odległość do miejsca zamieszkania,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłączenie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,
 - d) złomowanie pojazdu - na wniosek Ubezpieczonego będącego Właścicielem ubezpieczonego pojazdu Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty legalnego złomowania pojazdu do kwoty 75 EURO,
 - e) holowanie przyczepy - Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
 - f) tymczasowe pokrycie kosztów naprawy pojazdu w stacji obsługi - jeśli unieruchomienie pojazdu miało miejsce poza terytorium RP, a Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy pojazdu i nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. pokryje koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu do kwoty 500 EURO. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kwoty pokrytych przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. kosztów naprawy pojazdu w terminie 30 dni od odebrania pojazdu z naprawy. Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. może zażądać od ubezpieczonego zabezpieczenia zwrotu zapłaconej kwoty. W razie niedotrzymania tego terminu Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu należnej kwoty wraz z ustawowymi odsetkami za każdy dzień opóźnienia,
 - g) zakup i montaż łańcuchów na koła - Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu, dostarczenia i montażu na kołach ubezpieczonego pojazdu łańcuchów w razie braku możliwości bezpiecznego kontynuowania podróży bez łańcuchów po terytorium RP z uwagi na warunki pogodowe, a Ubezpieczony ich nie posiada. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 100 EURO.
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel - zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu najwyżej czterogwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 5 dob hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO za osobę na dobę, albo:

WARIANT VIP PLUS

6. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2, § 4 ust. 3 oraz § 4 ust. 5 w wariantcie VIP PLUS, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA - Assistance przysługują następujące usługi:
 - 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:

- b) organizacja dalszej podróży - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca: miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (o ile koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
- taxi (maksimum 100 km),
 - kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce albo 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia albo odbioru pojazdu),
- c) odbiór pojazdu - zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu (bilet pierwszej klasy na pociąg lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) Ubezpieczonego albo osoby upoważnionej z miejsca zamieszkania do miejsca w Europie poza RP, gdzie pozostawiono pojazd na czas naprawy, w celu samodzielnego odebrania naprawionego pojazdu. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. odbywa się pociągiem w pierwszej klasie. Jeżeli przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli odpowiednio okres pomiędzy zleceniem naprawy a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni,
- 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebicia lub uszkodzenia opony:
- a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego - obejmujące, w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego czynnego zakładu wulkanizacyjnego, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie przez czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w zakładzie wulkanizacyjnym, nie dłużej jednak niż 5 dni,
- 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrześnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
- a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 200 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
 - c) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 5 dni,
- 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania złego paliwa udzielenie pomocy polegającej na:
- a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw,
 - b) holowaniu pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia na terytorium RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 200 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,
- 6) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na łączny okres:
- a) maksymalnie 10 dni roboczych w przypadku kradzieży lub wypadku na terytorium RP lub
 - b) maksymalnie 5 dni roboczych w przypadku awarii na terytorium RP lub
 - c) maksymalnie 3 dni kalendarzowych w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii na terytorium Europy poza granicami RP,
- 7) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii na terytorium Europy poza granicami RP - naprawa pojazdu w warsztacie poza granicami RP polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów robocizny (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO, a w przypadku braku możliwości bezpośredniego rozliczenia naprawy pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., zrefundowanie kosztów robocizny, poniesionych przez Ubezpieczonego do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO,
- 8) w razie wystąpienia awarii, wypadku lub kradzieży, na żądanie Ubezpieczonego:
- a) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) pomoc administracyjna - obejmująca informację - w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróży - udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - e) pomoc drogowa w razie awarii - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizację przyjazdu pomocy drogowej w celu prowizorycznej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
 - f) rezerwacja pojazdu zastępczego - obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - g) przekazanie pilnej wiadomości - obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
7. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 6 pkt. 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami pkt. 1) - 16):
- 1) wynajem pojazdu po wypadku - jeżeli w wyniku wypadku, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4) - 13), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu - nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),

- 2) wynajem pojazdu po awarii - jeżeli w wyniku awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4) - 13) zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu - nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem, że świadczenie to przysługuje maksymalnie jednokrotnie w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia,
 - 3) wynajem pojazdu po kradzieży - w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 4) - 13),
 - 4) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) uprzednie holowanie unieruchomionego pojazdu ubezpieczonego, zorganizowane przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w ramach ubezpieczenia UNIQA - Assistance (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu), zgodnie z § 7 ust. 6 pkt. 1) ppkt. b),
 - b) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
 - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
 - d) ukończenie 21 lat i posiadanie prawa jazdy przez kierującego pojazdem, który został unieruchomiony, (uprawnającego do kierowania samochodami do 3,5 tony DMC nie krócej niż 36 miesięcy) oraz innego ważnego dowodu tożsamości ze zdjęciem,
 - e) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.,
 - 5) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego jedynie na terytorium RP, z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt 6) ppkt. c), Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
 - 6) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku zdarzeń takich jak: przebiecie lub uszkodzenie opony/opon, zagubienie lub kradzież lub zatrzęsienie kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, kradzież dokumentów lub tablic rejestracyjnych pojazdu,
 - 7) w ramach usług, o których mowa w ust. 7 Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego lub o klasę niższą oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu i koszty odbioru pojazdu, z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt 6) ppkt. c), Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu w klasie A lub B, oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu oraz koszty zwrotu pojazdu do wysokości odpowiadającej kosztom dostarczenia pojazdu,
 - 8) w przypadku wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A. wyłączone są koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych,
 - 9) najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
 - 10) możliwe jest oddanie pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego oddania pojazdu zastępczego posiada swoją, czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. - z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 1 dzień od daty planowanego odbioru pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego - dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 11) wynajem pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 12) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną UNIQA TU S.A. w zakresie umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
 - 13) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiotu wynajmującego pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 14) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt. 2) ppkt. a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt. 2) ppkt. c) (odbiór pojazdu),
 - 15) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt. 2) ppkt. b) (organizacja dalszej podróży),
 - 16) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego na terytorium Europy poza granicami RP wyłącza prawo Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt. 2) ppkt. a) (hotel) oraz w § 7 ust. 6 pkt. 2) ppkt. b) (organizacja dalszej podróży).
8. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 oraz § 4 ust. 3 w wariantcie VIP PLUS, w razie wystąpienia w okresie podróży pojazdem na terenie RP w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. zapewni Ubezpieczonemu następujące, wymienione poniżej świadczenia pomocy medycznej:
 - 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna to jest:
 - a) udzielenie pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby
 - b) zorganizowanie jednej wizyty u najbliższego lekarza pierwszego kontaktu, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
 - 2) przewóz medyczny - zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali, w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował, a lekarz Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zalecił hospitalizację,
 - 3) przewóz po zakończeniu leczenia - zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,

- 4) natychmiastowa wizyta - zorganizowanie i dostarczenie jednej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu (PKP 1 klasy lub lotniczego biletu klasy ekonomicznej) wraz z dojazdem TAXI do i z dworca na podróż do miejsca w Polsce, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany na okres powyżej 10 dni oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 10 dni do wysokości sumy ubezpieczenia. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 10 dni. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,
- 5) wizyta pielęgniarki - zorganizowanie wizyty/wizyt pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego (np. w szpitalu - lub po wyjściu ze szpitala) dla zapewnienia Ubezpieczonemu opieki, trwającej łącznie nie dłużej niż 12 godzin, minimum 2 godziny per wizyta, jeżeli wizyta taka jest uzasadniona ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego i zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony przejdzie w szpitalu zabieg lub zostanie w nim opatrzony w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i wymaga pomocy pielęgniarskiej (np. opatrunki, zastrzyki, proste zabiegi) bezpośrednio po opuszczeniu szpitala. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,
- 6) przewóz dzieci ubezpieczonego to jest w przypadku hospitalizacji, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej UNIQA TU S.A. i która wystąpiła wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w podróży pojazdem na terenie RP, zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i opłacenie przewozu dzieci Ubezpieczonego do lat 15 do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, albo do miejsca zamieszkania osoby przez Ubezpieczonego wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną. Świadczenie nie może być łączone ze świadczeniem określonym w pkt. 7) w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną,
- 7) świadczenia usługi kierowcy zastępczego - przysługuje w sytuacji, gdy kierujący pojazdem ze względów zdrowotnych nie może prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów nie może go zastąpić. Świadczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi kierowania ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę zastępczego, jednakże nie dalej niż do:
 - pierwotnie planowanego celu podróży albo
 - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się najbliżej miejsca zdarzenia. Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce - wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego. Świadczenie, przysługuje tylko w sytuacji, gdy miejsce, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierującego pojazdem, znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa ani innych kosztów lub opłat związanych z dojechaniem do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie będzie spełnione tylko pod warunkiem, że liczba osób podróżujących pojazdem łącznie z kierowcą zastępczym nie przekroczy maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, która może podróżować danym pojazdem zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- 8) transport zwłok to jest dokonanie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem,
- 9) pomoc informacyjna - monitoring medyczny:
 - a) jeżeli na terenie RP nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) spowoduje unieruchomienie, zwłokę czy zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. przekaże pilną wiadomość jego rodzinie lub pracodawcy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. dołoży także starań w celu rezerwacji hotelu oraz biletu linii lotniczej,
 - b) w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas podróży pojazdem na terytorium RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - utrzymuje bieżący kontakt telefoniczny ze szpitalem, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany,
 - na wniosek Ubezpieczonego przekaże wskazanej przez Ubezpieczonego osobie informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego.
9. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 oraz § 4 ust. 3 w wariantcie VIP PLUS, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zrealizuje odpłatnie usługi Concierge w następującym zakresie:
 - 1) organizacja dostawy określonych towarów (np. kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres,
 - 2) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - 3) dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl pod wskazany adres,
 - 4) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów.
Koszty organizacji i wykonania usług lub zakupu towarów, o których mowa w ust. 9. ponosi Ubezpieczony. Podjęcie realizacji usługi lub zakupu towaru następuje po uzyskaniu akceptacji przedstawionych kosztów przez Ubezpieczonego.

Umowa ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

§8

1. Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się na wniosek Ubezpieczającego na okres jednego roku wyłącznie na pojazd objęty ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco lub ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwanego dalej OC), z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, z zastrzeżeniem ust. 6, na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane dotyczące Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, m.in. imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, PESEL, NIP, Regon,
 - 2) dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, m.in. marka, model, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny, numer VIN, pojemność silnika, ładowność, rok produkcji,
 - 3) wariant ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia.
3. Dla pojazdów objętych wyłącznie ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia OC, możliwe jest zawarcie ubezpieczenia UNIQA - Assistance wyłącznie w wariantcie KOMFORT PLUS, zgodnie z treścią § 7 ust. 2.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance potwierdzone jest polisą.
5. UNIQA TU S.A. udziela ochrony z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance w okresie wskazanym na polisie.
6. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia UNIQA - Assistance może zostać zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, pod warunkiem wykonania oględzin oraz dokumentacji zdjęciowej pojazdu, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa kończy się z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z ubezpieczenia Auto Casco lub OC.
7. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
8. W przypadku, gdy w polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
9. Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki (raty składki).

10. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

11. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:

- 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
- 2) z dniem, o którym mowa w § 10 ust. 5 pkt. 1 lub dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 10 ust. 5 pkt. 2,
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 10,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Auto Casco,
- 5) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
- 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco,
- 7) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, w przypadku gdy umowa ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawarta została dla pojazdów objętych wyłącznie ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia OC.

Suma ubezpieczenia

§9

1. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie zostaje ustalona w kwocie:
 - 1) 1 500 EUR dla wariantu STANDARD oraz STANDARD PLUS,
 - 2) 2 000 EUR dla wariantu KOMFORT PLUS,
 - 3) 3 000 EUR dla wariantu PREMIUM,
 - 4) 6 000 EUR dla wariantu VIP PLUS.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A na jedno zdarzenie.

Składka ubezpieczeniowa

§ 10

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia i jest uzależniona od przyjętych w umowie UNIQA - Assistance wariantów ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka za ubezpieczenie w wariantcie Standard, określonym w § 7 ust. 1, jest wliczona do składki za ubezpieczenie Auto Casco i jest opłacana według zasad określonych dla tego ubezpieczenia.
4. Opłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
5. Skutek nieopłacenia składki w terminie
 - 1) W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
 - 2) Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 12 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy wyspecjalizowanych służb drogowych, z tym zastrzeżeniem, że poniesione koszty zwracane są w ramach limitów określonych w niniejszych OWU, po przedłożeniu oryginalnych rachunków.
3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych OWU albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od UNIQA TU S.A. pod pojęciem których rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, oraz strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne, zjawiska meteorologiczne, brak możliwości kontaktu z uszkodzonym.
4. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły na skutek:
 - 1) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 2) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
 - 3) samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próba,
 - 4) uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwa Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
 - 7) trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu,
 - 8) działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroru, sabotażu,
 - 9) katastrofy nuklearnej lub działania radioaktywności.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego, o ile brak badania technicznego wynikał z wiadomej ubezpieczającemu niesprawności technicznej pojazdu, która spowodowała powstanie szkody.
6. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
7. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) zagubieniu, kradzieży lub zatrzaśnięciu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu chyba, że są one objęte ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia, zgodnie z § 7 ust. 2 pkt. 4), § 7 ust. 4 pkt. 4) oraz z § 7 ust. 6 pkt. 4),
 - 2) przebicium lub uszkodzeniu jednej lub wielu opon pojazdu chyba, że są one objęte ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia, zgodnie z § 7 ust. 2 pkt. 3), § 7 ust. 4 pkt. 3) oraz z § 7 ust. 6 pkt. 3),
 - 3) braku paliwa lub jego złego zatankowania w ubezpieczonym chyba, że są one objęte ochroną w wybranym wariantcie ubezpieczenia, zgodnie z § 7 ust. 2 pkt. 5), § 7 ust. 4 pkt. 5) oraz z § 7 ust. 6 pkt. 5),

- 4) zużyciu eksploatacyjnym akumulatora oraz opon,
 - 5) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania,
 - 6) awariach powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki - (w tym nawracających awariach akumulatora, alarmu lub immobilizera), z wyjątkiem o którym mowa w ust. 9.
8. Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. pokrywa koszty maksymalnie 2 (dwóch) interwencji będących następstwem awarii akumulatora w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej. W wariantcie Standard Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy i nie pokrywa kosztów interwencji będących następstwem awarii akumulatora lub uszkodzenia opon. W wariantcie KOMFORT PLUS Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. pokrywa koszty maksymalnie 1 (jednej) interwencji będącej następstwem awarii akumulatora w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
 9. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeładunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
 10. W przypadku organizacji podróży zgodnie z przysługującymi świadczeniami UNIQA TU S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i bagażu ponad limit wymagany przez przewoźnika.
 11. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych (np. autostrady), kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów oraz kosztów wyżywienia osób objętych umową ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
 12. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub autostopowicze.
 13. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują także w przypadku:
 - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzchniowym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży ubezpieczonym pojazdem,
 - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
 - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż,
 - 4) nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż i rekonwalescencji.
 14. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
 - 1) ciąży,
 - 2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 12

1. O zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., działające całodobowo; numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań Ubezpieczony musi podać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
 - 1) swoje pełne imię, nazwisko i adres oraz imię, nazwisko i adres właściciela pojazdu,
 - 2) markę, numer rejestracyjny i wiek pojazdu,
 - 3) numer polisy Auto Casco lub OC,
 - 4) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
 - 5) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku lub awarii Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
 - 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
 - 3) zapobiec powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe.
4. W przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić to zdarzenie policji.
 5. Ubezpieczony zobowiązany jest do umożliwienia UNIQA TU S.A. wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
 6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i ust. 3 pkt 3, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Roszczenia regresowe

§ 13

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 14

Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych OWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.

§ 15

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być, pod rygorem nieważności, wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Skargi i zażalenia

§ 17

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłoszenia UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 18

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, z wyłączeniem składania zawiadomień o zajściu zdarzenia i ustalania zakresu i warunków organizowanych świadczeń.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

§ 19

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lutego 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.