

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia podróży zagranicznej zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

- | | |
|---|---|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia | § 2 - 7; § 10; § 14; § 16 - 17; § 20 - 21; § 23; § 27 - 28; § 30; § 32 - 33; § 35; § 42 - 44; § 51 - 52; § 54; § 56 - 57; § 59; § 61 - 62; § 64; § 66 - 68
przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 2 - 8; § 10 - 12; § 16 - 18; § 20 - 25; § 29 - 31; § 32 - 36; § 37 - 41; § 42 - 45; § 46 - 50; § 51 - 55; § 56 - 60; § 61 - 65; § 70; § 72 - 73
przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2 |

Spis treści

Rozdział I POSTANOWIENIA WSPÓLNE		Rozdział VIII UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODSTĄPIENIA OD PODRÓŻY	
Postanowienia ogólne	3	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	25
Definicje	3	Suma ubezpieczenia	25
Przedmiot i zakres ubezpieczenia - postanowienia ogólne	6	Wyłączenia odpowiedzialności	25
Zakres terytorialny ubezpieczenia	6	Ustalenie wysokości świadczenia	26
Rodzaje umów ubezpieczenia	6	Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	26
Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna	7	Rozdział IX UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA NOCLEGU	
Składka ubezpieczeniowa	7	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	26
Zawarcie umowy ubezpieczenia	8	Suma ubezpieczenia	27
Przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego	8	Wyłączenia odpowiedzialności	27
Czas trwania odpowiedzialności	8	Ustalenie wysokości świadczenia	27
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	9	Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	27
Ogólne wyłączenia odpowiedzialności	9	Rozdział X UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA BILETU	
Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego - postanowienia ogólne	9	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	27
Wypłata świadczenia	10	Suma ubezpieczenia	28
Roszczenia regresowe	10	Wyłączenia odpowiedzialności	28
Przedawnienia roszczeń	11	Ustalenie wysokości świadczenia	28
Rozdział II UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE		Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	28
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	11	Rozdział XI KONTYNUACJA LECZENIA POWYPADKOWEGO NA TERYTORIUM RP	
Suma ubezpieczenia	15	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	29
Dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności	15	Suma ubezpieczenia	29
Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	16	Wyłączenia odpowiedzialności	29
Rozdział III UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW		Ustalenie wysokości świadczenia	29
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	17	Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	29
Suma ubezpieczenia	17	Rozdział XII UBEZPIECZENIE ZNIESIENIA UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE	
Wyłączenia odpowiedzialności	17	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	29
Ustalenie wysokości świadczenia	18	Suma ubezpieczenia	29
Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	19	Ustalenie wysokości świadczenia	30
Rozdział IV UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO		Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	30
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	19	Rozdział XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE WSPÓLNE	
Suma ubezpieczenia	20	Właściwość prawa i sądu	30
Wyłączenia odpowiedzialności	20	Skargi i zażalenia	30
Ustalenie wysokości świadczenia	21	Warunki dodatkowe	30
Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	21	Zawiadomienia i oświadczenia	30
Rozdział V UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO			
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	21		
Suma ubezpieczenia	22		
Wyłączenia odpowiedzialności	22		
Ustalenie wysokości świadczenia	22		
Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	22		
Rozdział VI UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ			
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	23		
Suma gwarancyjna	23		
Wyłączenia odpowiedzialności	23		
Ustalenie wysokości świadczenia	24		
Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	24		
Rozdział VII UBEZPIECZENIE DODATKOWYCH KOSZTÓW DOJAZDU			
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	24		
Suma ubezpieczenia	25		
Ustalenie wysokości świadczenia	25		
Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego	25		

Rozdział I POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia podróży zagranicznej „Radość odkrywania” zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. lub Ubezpieczycielem, a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w niniejszych OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczenie może zostać zawarte na rzecz osób fizycznych (w tym cudzoziemców i rezydentów) posiadających miejsce zamieszkania na terytorium RP.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
7. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy: 90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą umową ubezpieczenia podróży zagranicznej informuje, że:
 - 1) jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - 2) powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się w szczególności:
 - a) obsługę i wykonywanie umowy ubezpieczenia,
 - b) rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - c) cele analityczne i archiwalne,
 - d) marketing bezpośredni produktów i usług własnych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - e) obsługę Programu Lojalnościowego UNIQA BonusClub, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony wyraził wolę uczestnictwa w tym programie;
 - f) dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 3) Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania;
 - 4) przetwarzanie danych osobowych w celach innych niż wymienione powyżej wymaga zgody Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w zależności od tego, kogo dane osobowe dotyczą.
8. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
9. Do pojęć używanych w niniejszych OWU przyjmuje się definicje określone w § 2 OWU i należy mieć na uwadze, że definicje tam wymienione mogą odbiegać od powszechnie przyjętych definicji słownikowych, potocznych lub zawartych w obowiązujących przepisach prawa.

Definicje

§ 2

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- 1) **agent turystyczny** - osoba prowadząca na podstawie odpowiedniego i ważnego zezwolenia działalność gospodarczą, polegającą na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych wykonywanych na rzecz organizatorów turystyki i/lub innych usługodawców prowadzących działalność i/lub posiadających siedzibę na terytorium RP;
- 2) **akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
- 3) **artykuły pierwszej potrzeby** - artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
- 4) **bilet** - imienny dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozu wystawiony przez przewoźnika albo w jego imieniu oraz zawierający w treści:
 - a) dane Ubezpieczonego,
 - b) informacje dotyczące trasy podróży przy czym wymagane jest aby podróż odbywała się na trasie międzynarodowej i rozpoczynała się na terytorium RP;
- 5) **bójka** - wzajemne starcie co najmniej dwóch osób połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując tym samym zarazem jako napastnicy i broniący się; za bójkę nie uznaje się:
 - a) włączenia się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego, związanego z rodzajem wykonywanej pracy, potwierdzonym posiadaniem stosownej legitymacji lub innego ważnego dokumentu,
 - b) działania w ramach obrony koniecznej lub samopomocy;
- 6) **Centrum Alarmowe** - Mondial Assistance Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, (02-672) dostępne całodobowo przez wszystkie dni w roku, realizujące usługi assistance w imieniu UNIQA TU S.A., któremu Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe pod numerem telefonu podanym w dokumencie ubezpieczenia;
- 7) **choroba przewlekła** - zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy o długotrwałym przebiegu, trwający miesiącami lub latami, który jest stale bądź okresowo leczony ambulatoryjnie lub w szpitalu;
- 8) **choroba tropikalna** - choroba, która występuje wyłącznie w krajach o klimacie tropikalnym/subtropikalnym, albo jest w tych regionach szczególnie często spotykana, ale może się szerzyć także w innych strefach klimatycznych
- 9) **ciężkie zachorowanie** - zaburzenie czynności organizmu lub życiowo ważnego narządu, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia, w postaci zawału serca, nowotworu, udaru mózgu, niewydolności nerek, porażenia, całkowitej utraty wzroku, śpiączki, oparzenia, utraty mowy, utraty słuchu, guza mózgu i utraty kończyn, choroby Creutzfelda-Jakoba, choroby Alzheimera, choroby Parkinsona stwierdzone wymaganym przez prawo wpisem dokonany przez uprawnionego lekarza;
- 10) **cudzoziemiec/obcokrajowiec** - osoba fizyczna przebywająca na terytorium RP:
 - a) nie posiadająca obywatelstwa polskiego lub
 - b) posiadająca obywatelstwo polskie, ale zamieszkująca poza terytorium RP,
- 11) **członek rodziny** - małżonek, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie, osoby przysposobione; za członka rodziny uznaje się również osoby pozostające w konkubinacie lub związkach partnerskich, rozumianych jako związek dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 12) **dokument ubezpieczenia** - polisa, karta ubezpieczenia, certyfikat albo inny dokument potwierdzający na piśmie zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 13) **dziecko** - dziecko Ubezpieczonego, które nie ukończyło 24 roku życia, własne, a także przysposobione, przyjęte na wychowanie lub pasierb, zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym i będące na jego utrzymaniu;
- 14) **działanie pod wpływem alkoholu** - działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu lub
 - b) obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- 15) **działanie siły wyższej** - działanie zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia, któremu w żaden sposób nie można zapobiec
- 16) **franszyza redukcyjna** - określona w umowie ubezpieczenia kwota, o którą pomniejsza się wysokość świadczenia, nie więcej jednak niż wysokość świadczenia;

- 17) **hospitalizacja** - pobyt w szpitalu związany z leczeniem, które nie może być przeprowadzone w warunkach ambulatoryjnych, w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do szpitala potwierdzonego dokumentem;
- 18) **impresa turystyczna** - pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP trwający ponad 24 godziny od przekroczenia granicy RP zorganizowany przez biuro podróży, zakład pracy lub inną jednostkę organizacyjną w formie: wycieczek, czasów, kolonii, obozów młodzieżowych oraz innych imprez o charakterze wypoczynkowym, a także pobyt w pensjonacie, domu wczasowym, apartamencie wakacyjnym, kwaterze, hotelu, pobyt w wynajętych domkach; dotyczy również imprez integracyjnych oraz pobytów w sanatorium lub innym obiekcie uzdrowiskowym;
- 19) **koszty akcji ratowniczej** - poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 20) **koszty leczenia** - koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport Ubezpieczonego na terytorium RP lub do kraju zamieszkania, uzasadnione z medycznego punktu widzenia i pozostające w bezpośrednim związku przyczynowym z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, który wystąpił podczas podróży zagranicznej;
- 21) **koszty wymiany dokumentów** - poniesione i udokumentowane koszty obejmujące wymianę dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, legitymacji szkolnej/studenckiej, tablic rejestracyjnych, dowodu rejestracyjnego, kart kredytowych i płatniczych, które uległy zniszczeniu lub uszkodzeniu na skutek zdarzeń określonych w § 28, ust. 6;
- 22) **koszty wynagrodzenia rzeczoznawców lub ekspertów** - związane z wydaniem ekspertyzy udokumentowane koszty poniesione na wynagrodzenie rzeczoznawców i ekspertów, powołanych w porozumieniu i za zgodą UNIQA TU S.A., świadczących usługi na rzecz Ubezpieczonego w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 23) **kraj zamieszkania** - kraj, w którym Ubezpieczony objęty jest aktualnie ubezpieczeniem społecznym na podstawie obywatelstwa lub zezwolenia na osiedlenie się; krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dany Ubezpieczony przebywa jedynie w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowany do pracy;
- 24) **leczenie ambulatoryjne** - leczenie, podczas którego Ubezpieczony przebywa w szpitalu lub w placówce ambulatoryjnej przez okres poniżej 24 godzin;
- 25) **lekarz** - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- 26) **liczba osobodni** - iloczyn łącznej liczby osób ubezpieczonych i liczby dni, w których osoby te objęte są ochroną ubezpieczeniową, chyba że Ubezpieczyciel z Ubezpieczającym postanowił inaczej w ramach odrębnego postanowienia umownego;
- 27) **miejsce zamieszkania** - miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, którego adres Ubezpieczający wskazał w dokumencie ubezpieczenia;
- 28) **nagle zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi chorobami, na które cierpiał Ubezpieczony przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, wymagające natychmiastowej pomocy medycznej;
- 29) **nagle zaostrzenie choroby przewlekłej** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- 30) **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony wbrew swojej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową uważa się też zwinięcie stawów, nadciągnięcie bądź zerwanie mięśni, więzadeł albo torebek stawowych stawów kończyn lub kręgosłupa powstałe wskutek nadmiernego wysiłku jak również sytuację, w której poprzez skałeczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej w czasie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony został zakażony bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny;
- 31) **nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** - nieszczęśliwy wypadek podczas podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą Ubezpieczonemu, samochodzie, który miał miejsce w ruchu lądowym, któremu Ubezpieczony uległ jako:
- kierujący pojazdem silnikowym w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, o ile Ubezpieczony posiadał ważne uprawnienia do kierowania tym pojazdem, pojazd ten był pojazdem dopuszczonym do ruchu, o ile miało to wpływ na wystąpienie nieszczęśliwego wypadku,
 - pasażer;
- 32) **ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia na wypadek wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych w niniejszych OWU;
- 33) **okres ubezpieczenia** - okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej;
- 34) **organizator turystyki (wypoczynku)** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej będąca organizatorem wypoczynku, w szczególności: biuro podróży, zakład pracy, szkoła;
- 35) **osoby bliskie** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się: współmałżonka (w tym również partnera/-kę życiową w związku nieformalnym), rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierbą, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- 36) **osoba niesamodzielna** - osoba bliska, która ze względu na zły stan zdrowia i/lub podeszły wiek lub wady wrodzone, wymaga stałej opieki;
- 37) **osoba towarzysząca** - osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym;
- 38) **osobodzień** - jednostka obliczeniowa dotycząca podróży jednej osoby w ciągu jednego dnia;
- 39) **osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- 40) **osoba wezwana do towarzyszenia** - osoba zamieszkała na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia lub transportu;
- 41) **pasażer** - osoba korzystająca z samochodu, która nie kieruje pojazdem;
- 42) **podróż służbowa** - wykonywanie na polecenie pracodawcy zadania służbowego poza miejscowością, w której znajduje się stałe miejsce pracy pracownika lub w której znajduje się siedziba pracodawcy, odbywająca się poza terytorium RP;
- 43) **podróż zagraniczna** - pobyt Ubezpieczonego poza terytorium RP; za początek podróży zagranicznej uznaje się moment przekroczenia granicy terytorium RP przy wyjeździe, a za koniec - moment przekroczenia granicy terytorium RP przy powrocie z zastrzeżeniem § 10, ust. 3;
- 44) **poszukiwanie** - okres od zgłoszenia odpowiednim służbom zaginięcia Ubezpieczonego do jego odnalezienia albo podjęcia przez nie decyzji o zaprzestaniu akcji poszukiwawczej;
- 45) **pośrednik turystyczny** - przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu na zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych;
- 46) **Program lojalnościowy UNIQA BonusClub** - program lojalnościowy adresowany do Ubezpieczonych posiadających minimum dwa rodzaje ubezpieczeń w UNIQA TU S.A.; uczestnicy otrzymują atrakcyjny program rabatów, bonusowe usługi assistance, specjalnie stworzoną stronę uniqabonusclub.pl, serwis ostrzeżeń pogodowych UNIQA SMS, możliwość udziału w licznych konkursach;
- 47) **przewoźnik zawodowy** - przedsiębiorstwo posiadające zezwolenie umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób i mienia środkami transportu lądowego, wodnego lub lotniczego;
- 48) **rezydent** - osoba fizyczna, nieposiadająca obywatelstwa polskiego, której krajem zamieszkania jest RP oraz która uległa nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu poza na terytorium RP lub kraju zamieszkania, z zastrzeżeniem § 10, ust. 3;
- 49) **składka ubezpieczeniowa** - kwota należna z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia opłacana przez Ubezpieczającego z częstotliwością określoną w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 50) **suma ubezpieczenia/gwarancyjna** - górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w okresie ubezpieczenia objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 51) **szkoda osobowa** - szkoda polegająca na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 52) **szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie rzeczy ruchomej lub nieruchomości;
- 53) **szpital** - działający zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu Ubezpieczonego podmiot leczniczy, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie,

- przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w szczególności do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniającej całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka zajmująca się leczeniem uzdźnień;
- 54) **System Internetowy** - system stron internetowych pod adresem www.uniqa24.pl, służący do zawierania umowy ubezpieczenia, zawierający formularze wymagane przy zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności szablon polisy, stanowiącej dokument ubezpieczenia;
- 55) **terytorium RP** - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 56) **trwały uszczerbek na zdrowiu** - trwałe upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, powstałe na skutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku; trwały uszczerbek obejmuje wyłącznie przypadki umieszczone w tabeli procentowego uszczerbku na zdrowiu obowiązującej w dniu zawarcia umowy, stosowanej przy ustalaniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu co do skutków zdarzeń objętych umową;
- 57) **Ubezpieczający** - wskazana w umowie ubezpieczenia i zawierająca umowę ubezpieczenia osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 58) **ubezpieczenie obrotowe** - ubezpieczenie dla którego składka ubezpieczeniowa jest rozliczana i płatna okresowo w zależności od ilości zadeklarowanych i wykorzystanych osobowo;
- 59) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, w tym cudzoziemcy/obcokrajowcy i rezydenci, wyjeżdżająca poza terytorium RP lub poza kraj zamieszkania;
- 60) **udział własny** - kwota, o jaką pomniejszamy wysokość świadczenia;
- 61) **Uposażony** - osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego upoważniona do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego; Ubezpieczony może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić Uposażonego - zmiana obowiązuje od dnia następnego po otrzymaniu wniosku przez UNIQA TU S.A.;
- 62) **uprawianie sportów rekreacyjnych lub/i amatorskich** - takie uprawianie sportu, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz niezwiązane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych, oficjalnych treningach do tych imprez lub w wyprawach i podróżach odbywanych w ramach ekspedycji i survivalu; za rekreacyjne lub/i amatorskie uprawianie sportu przyjmuje się również narciarstwo, snowboard oraz nurkowanie z akwalungiem na głębokość do 30m. włącznie;
- 63) **uprawianie sportów wyczynowych lub zawodowych** - branie czynnego udziału w regionalnych, krajowych lub wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w treningach do tych imprez również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawiania dyscypliny sportowej;
- 64) **uprawianie sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych)** - sport wysokiego ryzyka uprawiany w celu osiągnięcia maksymalnych wrażeń, związanych z aktywnością fizyczną zagrażającą zdrowiu i życiu, do którego zalicza się następujące dyscypliny: kolarstwo górskie, cross rowerowy, motocross, skateboarding, wspinaczka wysokogórska, spadochroniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, paralotniarstwo, skoki spadochronowe, skoki na gumie, skoki i loty narciarskie, sky surfing, pilotowanie samolotów silnikowych, żeglowanie ze spadochronem, jazda na nartach i snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, skutery wodne, surfing, wolne nurkowanie, wyścigi łodzi motorowych, szybka wspinaczka wysokogórska i skalna, speleologia, skoki bungee, sporty uprawiane na rzekach górskich (rafting, canyoning, hydrospeed, kajakerstwo górskie), le parkur, kitesurfing, rajdy/wyścigi samochodowe, motorowe oraz wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (powyżej 3200 m n.p.m.), busz, dżungla, bieguny i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego;
- 65) **wartość rzeczywiasta** - wartość nowa mienia pomniejszona o zużycie techniczne, rozumiane jako trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji, w wyniku których okres zdatności do pełnienia przez mienie określonych funkcji użytkowych stopniowo się zmniejsza;
- 66) **wykonywanie pracy** - podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej jakichkolwiek działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, a także działalność niezarobkowa typu: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe; na potrzeby niniejszych OWU określa się:
- pracę umysłową** - praca nie wymagająca dużego nakładu siły fizycznej, z reguły wykonywana w pozycji siedzącej, opierająca efekty pracy na intelekcie i rozumowaniu,
 - pracę fizyczną** - praca opierająca się na dużym nakładzie siły fizycznej wykonywana za pomocą narzędzi, z reguły nie wykonywana w pozycji siedzącej;
- 67) **zdarzenia losowe** - nagle i niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zdarzenia polegające na wystąpieniu w miejscu zamieszkania:
- deszczu nawalnego** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, przy ocenie intensywności opadów bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego; w przypadku braku możliwości dokonania oceny i uznania opadu za deszcz nawalny decyduje ekspertyza Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej,
 - gradu** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - kradzieży z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia objętego ochroną ubezpieczeniową w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego domu, mieszkania, lokalu lub innych pomieszczeń domowych, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi,
 - lawiny** - gwałtowne zsuwanie lub stacanie się po stromym zboczu górskim leżącego na jego powierzchni materiału naturalnego np. śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni,
 - osuwania się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
 - powodzi** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, tworzenia się zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - pożaru** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, w tym podpałe nie przez osoby trzecie,
 - rabunku** - zabór mienia:
 - przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub jego osób bliskich lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do zamków albo groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy lub
 - przy doprowadzeniu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub
 - przy użyciu podstępów wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, nie w pełni sprawnych, o ile sprawca został zatrzymany i skazany za ten czyn prawomocnym wyrokiem sądu,
 - uderzenia pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczonego obiekt, pozostawiające wyraźne ślady świadczące o jego działaniu w postaci śladów działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych,
 - upadku statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie,
 - zalania** - awaria instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, grzewczych, instalacji gaśniczych, klimatyzacyjnych,
 - wybuchu** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagle wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
 - zapadania lub osuwania się ziemi** - nagle obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 68) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:

- a) wystąpieniu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku - w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance,
 - b) wystąpieniu zgonu lub trwałego uszczerbku na zdrowiu - w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - c) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróznego - w przypadku ubezpieczenia bagażu podróznego,
 - d) utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego - w przypadku ubezpieczenia sprzętu sportowego,
 - e) wyrządzeniu szkody osobowej lub rzeczowej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego w następstwie czynu niedozwolonego - w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - f) braku możliwości dotarcia do miejsca wyjazdu lub odlotu samo lotem w celu rozpoczęcia podróży - w przypadku ubezpieczenia dodatkowych kosztów dojazdu,
 - g) konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej - w przypadku ubezpieczenia kosztów odstąpienia od podróży,
 - h) konieczności odwołania zarezerwowanego noclegu - w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania noclegu,
 - i) konieczności odwołania zarezerwowanego biletu lotniczego, autokarowego, promowego lub kolejowego - w przypadku ubezpieczenia kosztów odwołania biletu,
 - j) wystąpienia nieszczęśliwego wypadku - w przypadku ubezpieczenia kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP,
 - k) spowodowaniu przez Ubezpieczonego wypadku komunikacyjnego wynajętym samochodem podczas podróży zagranicznej i koniecznością pokrycia we własnym zakresie udziału własnego w szkodzie - w przypadku ubezpieczenia zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie.
5. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

Zakres terytorialny ubezpieczenia

§ 4

1. W zależności od wyboru Ubezpieczającego ubezpieczenie podróży zagranicznej może obejmować:
 - 1) Europę, przez którą rozumie się terytorium leżące w granicach geograficznych Europy, pozaeuropejską część Turcji, wszystkie pozaeuropejskie kraje basenu morza Śródziemnego oraz Wyspy Kanaryjskie i Maderę;
 - 2) obszar całego świata z zastrzeżeniem ust. 2, z wyłączeniem terytorium RP oraz kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
2. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obszar całego świata nie obejmuje terytorium następujących państw: USA, Australia oraz Kanada.
3. Za zwykłą składki możliwe jest rozszerzenie zakresu terytorialnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na terytorium państw wskazanych w ust. 2.

Rodzaje umów ubezpieczenia

§ 5

1. Umowa ubezpieczenia w zależności od ilości osób oraz okresu ochrony ubezpieczeniowej może być zawarta w formie:

Tabela nr 1 Forma zawarcia umowy ubezpieczenia

Forma ubezpieczenia	Ilość Ubezpieczonych	Okres ubezpieczenia	
		Krótkoterminowy	Roczny
Indywidualna	Jedna osoba fizyczna wskazana w umowie ubezpieczenia	Krótkoterminowy	poniżej 1 roku
		Roczny	ciągły pobyt za granicą przez okres 1 roku wielokrotne wyjazdy poza terytorium RP, przy czym każdy wyjazd nie może być dłuższy niż 60 dni
Rodzinna	Ubezpieczony wraz z członkami rodziny (nie mniej niż 2 osoby)	Krótkoterminowy	poniżej 1 roku
		Roczny	ciągły pobyt za granicą przez okres 1 roku wielokrotne wyjazdy poza terytorium RP, przy czym każdy wyjazd nie może być dłuższy niż 60 dni
Grupowa	Grupa osób należących do określonej zbiorowości: zakład pracy, klub, instytucja, stowarzyszenie albo inna jednostka organizacyjna, uczestnicy wycieczki, obozu, wczasów lub innych form wypoczynku, na rachunek których zawarto umowę ubezpieczenia	Krótkoterminowy	poniżej 1 roku
		Roczny	ciągły pobyt za granicą przez okres 1 roku wielokrotne wyjazdy poza terytorium RP, przy czym każdy wyjazd nie może być dłuższy niż 60 dni wielokrotne podróże służbowe poza terytorium RP zlecane przez pracodawcę lub zleceniodawcę (ubezpieczenie obrotowe)

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie ubezpieczenia rodzinnego lub grupowego zakres oraz okres ubezpieczenia jest tożsamy dla wszystkich osób objętych ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem ust. 3. Za opłatą dodatkowej składki dopuszcza się możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ochronę z tytułu wykonywania pracy lub uprawiania aktywności sportowych w odniesieniu do całej grupy osób objętych ochroną i/lub w odniesieniu do poszczególnych wskazanych w dokumencie ubezpieczenia osób.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia - postanowienia ogólne

§ 3

1. Na zasadach określonych w niniejszych OWU zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie kosztów leczenia oraz pomocy assistance zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem (Rozdział II OWU).
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance o:
 - 1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (Rozdział III OWU);
 - 2) ubezpieczenie bagażu podróznego (Rozdział IV OWU);
 - 3) ubezpieczenie sprzętu sportowego (Rozdział V OWU);
 - 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (Rozdział VI OWU);
 - 5) ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu (Rozdział VII OWU);
 - 6) ubezpieczenie kosztów odstąpienia od podróży (Rozdział VIII OWU);
 - 7) ubezpieczenie kosztów odwołania noclegu (Rozdział IX OWU);
 - 8) ubezpieczenie kosztów odwołania biletów (Rozdział X OWU);
 - 9) ubezpieczenie kosztów kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP (Rozdział XI OWU);
 - 10) ubezpieczenie zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie (Rozdział XII OWU).
3. Za zwykłą składki, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, zakres ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance jak również następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:
 - 1) wykonywaniem pracy:
 - a) umysłowej,
 - b) fizycznej,
 - 2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych);
 - 3) uprawianiem sportów wyczynowych lub zawodowych;
4. Za zwykłą składki, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte również osoby, które ukończyły 65 rok życia. Zwykła ta obejmuje zakres ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP oraz dotyczy wszystkich form zawarcia umowy ubezpieczenia określonych w § 5 ust. 1

3. Dodatkowo w ramach ubezpieczenia grupowego dopuszcza się zawarcie umowy ubezpieczenia w formie ubezpieczenia obrotowego, o ile Ubezpieczającym jest podmiot gospodarczy zawierający umowę ubezpieczenia na rzecz pracowników i zakresem ochrony objęte są ich podróże służbowe.
 4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie ubezpieczenia obrotowego dopuszcza się zróżnicowanie zakresu ubezpieczenia oraz wysokości sum ubezpieczenia w odniesieniu do grup osób wykonujących różne obowiązki służbowe wynikające z zakresu obowiązków oraz dodatkowo:
 - 1) składka obliczana jest na podstawie deklarowanej przez Ubezpieczającego liczby osobodni, która pozostaje do dyspozycji Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia;
 - 2) Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - a) prowadzić ewidencję osób Ubezpieczonych zawierającą informację o terminach i krajach docelowych odbywanych podróży służbowych oraz udostępniać je na żądanie UNIQA TU S.A.,
 - b) przekazywać UNIQA TU S.A. imienną listę osób wyjeżdżających wraz z terminami ich podróży i informacją o krajach docelowych podróży (zasady i terminy przekazywania list zostaną określony w dokumencie ubezpieczenia),
 - c) przekazywać Ubezpieczonym potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - d) powiadomić Ubezpieczonych o prawach i obowiązkach wynikających z zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - e) na wezwanie UNIQA TU S.A. lub Centrum Alarmowego udzielić niezwłocznie informacji na temat osoby przebywającej w podróży zagranicznej,
 - f) podać do wiadomości UNIQA TU S.A. numer telefonu Ubezpieczającego pod którym Centrum Alarmowe lub UNIQA TU S.A. będą mogły uzyskać informacje określone w lit.e),
 - g) opłacić składkę za zadeklarowaną ilość osobodni w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - h) w przypadku przekroczenia o 30% liczby zadeklarowanych i wykorzystanych osobodni w okresie ubezpieczenia uregulować należną składkę na wezwanie UNIQA TU S.A.,
 - i) rozliczyć całkowitą składkę w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia (w przypadku przekroczenia liczby zadeklarowanych osobodni Ubezpieczający ma obowiązek dopłaty składki w terminie 14 dni od dnia otrzymania z UNIQA TU S.A. rozliczenia; w przypadku nie wykorzystania przez Ubezpieczającego zadeklarowanej liczby osobodni UNIQA TU S.A. zwraca składkę w ciągu 14 dni od dokonania rozliczenia na konto Ubezpieczającego.
 - 4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia;
 - 5) kraju docelowego podróży zagranicznej;
 - 6) aktywności zawodowej lub sportowej wykonywanej podczas podróży zagranicznej;
 - 7) wieku Ubezpieczonego;
 - 8) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia;
 - 9) stażu ubezpieczeniowego Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w UNIQA TU S.A.;
 - 10) formy ubezpieczenia oraz ilości osób objętych ochroną;
 - 11) przysługujących zniżek oraz zwwyżek taryfowych;
 - 12) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Zniżki składki udzielane są z tytułu:
 - 1) wyjazdów rodzinnych;
 - 2) wyjazdów grupowych;
 - 3) wyjazdów młodzieży szkolnej lub akademickiej w formie indywidualnej,
 - 4) uczestnictwa w Programie Lojalnościowym UNIQA BonusClub, przy czym składka z innego ubezpieczenia niż ubezpieczenie podróży zagranicznej „Radość odkrywania” jest nie mniejsza niż 100 zł - dotyczy polis indywidualnych z co najmniej rocznym okresem ubezpieczenia, gdzie Ubezpieczającym jest osoba fizyczna;
 - 5) zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej, o ile poprzednie dwie umowy przebiegały bezszkodowo - dotyczy umów krótkoterminowych oraz umów rocznych nie objętych Programem Lojalnościowym UNIQA BonusClub.
 3. Zwwyżki składki udzielane są z tytułu:
 - 1) wyjazdu osób, które ukończyły 65 rok życia;
 - 2) wykonywania przez Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej:
 - a) pracy umysłowej,
 - b) pracy fizycznej,
 - 3) wykonywania przez Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej następujących aktywności sportowych:
 - a) uprawiania sportu wyczynowego,
 - b) uprawiania sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych),
 - 4) rozszerzenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na USA, Kanadę i Australię w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
 4. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.
 5. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
 6. Składka płatna jest w złotych polskich.
 7. Składka na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w dokumencie ubezpieczenia.
 8. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
 9. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę uznania rachunku bankowego UNIQA.
 10. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
 11. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna

§ 6

1. Ustalona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w dokumencie ubezpieczenia suma ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna jest sumą określoną odrębnie na każdego Ubezpieczonego i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. niezależnie od formy ubezpieczenia, za szkody powstałe z tytułu jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w niniejszych OWU, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna w odniesieniu do każdego określonego w dokumencie ubezpieczenia Ubezpieczonego ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia (zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej) aż do jej całkowitego wyczerpania, o ile nie umówiono się inaczej.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia;
 - 2) zakresu i wariantu ubezpieczenia;
 - 3) wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej;

12. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
13. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony jest cudzoziemcem: imię, nazwisko, numer paszportu lub innego dokumentu, kraj pochodzenia, adres Ubezpieczonego;
 - 3) formę zawarcia ubezpieczenia: indywidualne, rodzinne, grupowe;
 - 4) okres ubezpieczenia: krótkoterminowe, roczne;
 - 5) wysokość sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej;
 - 6) informacje dotyczące oceny ryzyka: zakres terytorialny, rodzaj wykonywanej pracy, rodzaj wykonywanej aktywności sportowej, wiek Ubezpieczonego;
 - 7) wybrany rodzaj oraz zakres ubezpieczenia i dodatkowe ryzyka rozszerzające odpowiedzialność UNIQA TU S.A.;
 - 8) przysługujące Ubezpieczonemu zniżki lub zwwyżki;
 - 9) informacje o innych ubezpieczeniach zawartych w UNIQA TU S.A.
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez Serwis Internetowy Ubezpieczający:
 - 1) podaje wszelkie niezbędne dane, informacje oraz oświadczenia wymagane przez UNIQA TU S.A. w Serwisie Internetowym niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 2) umowa ubezpieczenia zawierana jest:
 - a) na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz,
 - b) po zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez UNIQA TU S.A. oraz jego akceptacji.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 5 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
8. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego

§ 9

Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia określonych w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.

Czas trwania odpowiedzialności

§ 10

1. W przypadku braku odmiennego postanowienia stron umowę ubezpieczenia zawiera się, zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, na okres maksymalnie 1 roku.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. w zakresie:
 - 1) ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance, bagażu podróжного, sprzętu sportowego, odpowiedzialności cywilnej, zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie - rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy terytorium RP lub kraju zamieszkania przy wyjeździe jednak nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej a kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy terytorium RP lub granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu lub miejsca zatrudnienia na terytorium RP lub kraju zamieszkania w celu wyjazdu w podróż zagraniczną, fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej lub innego dokumentu potwierdzającego wyjazd, jednak nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej a kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu lub miejsca zatrudnienia na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie z podróży zagranicznej, nie później jednak niż o godzinie 24:00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) ubezpieczenie kosztów odwołania noclegu, kosztów odwołania biletów oraz kosztów odstąpienia od podróży - rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - 4) ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu - rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia dojazdu do miejsca odlotu samolotu lub wyjazdu na terytorium RP a kończy się w momencie dojazdu do zaplanowanego miejsca wypoczynku,
 - 5) ubezpieczenie kontynuowania leczenia, wypadkowego na terytorium RP - rozpoczyna się w dniu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium RP a kończy się najpóźniej 2 miesiące od dnia tego powrotu.
4. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. w odniesieniu do Ubezpieczonego ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień określonych w ust. 3, pkt. 5 powyżej;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 7 ust. 11 oraz 13;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej, o ile umowa nie stanowi inaczej;
 - 6) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w § 7 ust. 10;

- 7) z dniem zgonu Ubezpieczonego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. W ubezpieczeniu grupowym Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 11

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 13;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło świadczenie czy też odmówiło jego wypłaty.
2. Ubezpieczony, który przystąpił do umowy ubezpieczenia grupowego może wystąpić z tej umowy:
- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 13;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło świadczenie czy też odmówiło jego wypłaty.
3. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
- 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 7 ust. 11 i 13;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą lub wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
4. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej. W odniesieniu do zwrotu składki przez UNIQA TU S.A. zastosowanie znajduje § 7 ust. 12.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

§ 12

1. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za zdarzenia, które miały miejsce:
- 1) przed zawarciem umowy ubezpieczenia poza okresem ubezpieczenia oraz
 - 2) na terytorium RP oraz/lub kraju zamieszkania, z zastrzeżeniem § 10, ust. 3, pkt. 2) oraz pkt. 4).
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres roczny z wielokrotnymi wyjazdami i powrotami na terytorium RP lub kraju zamieszkania UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku naruszenia obowiązku powrotu na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego po każdej podróży zagranicznej trwającej powyżej 60 dni.
3. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia i następstwa zdarzeń:
- 1) powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba, że zapłata świadczenia

- z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) powstałych z winy umyślnej osób bliskich, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) wynikających z okoliczności, o których Ubezpieczony wiedział lub mógł się z łatwością dowiedzieć przed rozpoczęciem wyjazdu, tj. podróży do kraju, obszaru lub w celu wzięcia udziału w wydarzeniu, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych lub Światowa Organizacja Zdrowia wydała do powszechnej wiadomości rekomendacje odradzające podróże ludności, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 4) jakie zaistniały na terytorium państw, w których toczą się jakiegokolwiek działania wojenne lub panuje epidemia, a informację o tym podano do powszechnej wiadomości przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych przed wyjazdem Ubezpieczonego i pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie jest z tym związane, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) powstałych w następstwie działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, inwazji, działań wroga zewnętrznego, działań zaczepnych o charakterze militarnym, aktów terrorystycznych, wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek, strajku, rewolucji, demonstracji, sabotażu, lokautu, zamachu, przewrotu wojskowego lub uczestnictwa w rozruchach lub zamieszkach wewnętrznych o dowolnym charakterze, o ile nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie jest z tym związane;
 - 6) których przyczyną było działanie Ubezpieczonego będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 7) powstałych wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę, w związku z popełnieniem lub próbą popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa niezależnie od stanu poczytalności Ubezpieczonego;
 - 8) powstałych wskutek decyzji lub przepisów wydanych przez organy państwowe lub samorządowe, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 9) związanych z odbywaniem służby wojskowej, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 10) będących następstwem promieniowania i/lub skażenia radioaktywnego i jonizującego jak również działania trujących substancji chemicznych lub biologicznych, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 11) powstałych wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 12) powstałych na skutek zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku, a także związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 13) wypadków wynikających z brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działań określonych w § 2, pkt. 5 lit. a) - b), w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

4. Oprócz wyżej wymienionych ogólnych ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę, obowiązują ograniczenia i wyłączenia dodatkowe wymienione w rozdziałach niniejszych OWU dotyczące poszczególnych ubezpieczeń.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego - postanowienia ogólne

§ 13

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uposażony w przypadku zgonu Ubezpieczonego jest zobowiązany:
- 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego oraz podać okoliczności zdarzenia - numer do powiadomienia podany jest na dokumencie ubezpieczenia;
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in.. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;

- 4) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, niezwłocznie powiadomić o tym policję;
 - 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
 - 6) niezwłocznie po zgłoszeniu szkody lub powrocie na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego złożyć u Ubezpieczyciela spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i rokiem nabycia;
 - 7) umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić Ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie;
 - 8) w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych niezwłocznie powiadomić policję i UNIQA TU S.A.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt. 2 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia, jeśli to naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
 4. Postanowień ust. 3 nie stosuje się w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
 5. Niezależnie od obowiązków określonych w ust. 1 w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
 6. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A. jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.
 7. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia niedopełnienie któregośkolwiek obowiązku wymienionego w pkt 1 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA TU S.A., ustalenie okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.
5. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
 6. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 5 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłata bezsporną część świadczenia.
 7. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Uposażonego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
 8. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
 9. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
 10. Ubezpieczony, Uposażony w przypadku zgonu Ubezpieczonego lub poszkodowany w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, uprawniony jest do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od UNIQA TU S.A.
 11. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
 12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
 13. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania - Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.
 14. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A. (dotyczy ubezpieczenia OC).

Wypłata świadczenia

§ 14

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego w przypadku zgonu, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej.
3. Świadczenie wypłaca się w złotych polskich. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się go po kursie średnim NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawo-mocnego orzeczenia sądu.

Roszczenia regresowe

§ 15

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Przedawnienia roszczeń

§ 16

Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

Rozdział II UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ORAZ POMOCY ASSISTANCE

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 17

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) niezbędne, celowe i prawidłowo udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego w zakresie niezbędnym do przywrócenia jego stanu zdrowia umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terenie RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego zaistniałe w okresie ubezpieczenia, związane z:
 - a) nieszczęśliwym wypadkiem,
 - b) nagłym zachorowaniem, w tym również:
 - i. nagłym zaostreniem choroby przewlekłej,
 - ii. chorobą tropikalną,
 - iii. nagłymi, niespodziewanymi powikłaniami ciąży,
 - iv. porodem, który nastąpił co najmniej dwa miesiące przed planowanym terminem porodu,
 - c) wystąpieniem niespodziewanej wojny albo aktów terrorystycznych, do których doszło nagle w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego; odpowiedzialność UNIQA TU S.A. trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty nagłego wybuchu wojny lub daty zajścia aktu terrorystycznego, z zastrzeżeniem, że UNIQA TU S.A. nie świadczy na tych zasadach ochrony na terytoriach następujących państw: Islamska Republika Afganistanu, Królestwo Arabii Saudyjskiej, Libia, Ludowa Republika Bangladeszu, Republika Burundi, Republika Czecheńska, Republika Sudanu, Gruzja, Republika Iraku, Jordania, Królestwo Haszymidzkie, Republika Kolumbii, Republika Somalijska, Republika Liberii, Islamska Republika Pakistanu, Republika Rwandy, Syryjska Republika Arabska, Ukraina; w ramach niniejszej definicji świadczone są na rzecz Ubezpieczonego następujące usługi:
 - i. jedna wizyta lekarska do równowartości 250 EUR,
 - ii. hospitalizacja do równowartości 2 000 EUR,
 - iii. transport Ubezpieczonego na terytorium RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego (transport świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe takiego transportu na terytorium RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance) jednak nie więcej niż 2 000 EUR,
 - iv. transport zwłok Ubezpieczonego na terytorium RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego (transport świadczony jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe takiego transportu na terytorium RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż 2 000 EUR);
- 2) koszty dodatkowe związane ze świadczeniem i organizacją pomocy assistance w trakcie podróży zagranicznej.

2. Z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia wymienionych w ust. 1 pkt. 1 lit. a, b UNIQA TU S.A. pokrywa następujące koszty określone w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2 Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności	
1	Koszty stacjonarnego leczenia szpitalnego	do wysokości sumy ubezpieczenia zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia	
2	Koszty leczenia ambulatoryjnego		
3	Badania i zabiegi zalecane przez lekarza		
4	Konsultacje lekarskie		
5	Honoraria lekarskie		
6	Dojazd lekarza z najbliższej placówki medycznej		
7	Zakup płynów infuzyjnych, lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych		
8	Transport Ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do szpitala		
9	Transport Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi		
10	Transport zwłok Ubezpieczonego do Polski		
11	Transport Ubezpieczonego do szpitala na terytorium RP lub kraju zamieszkania		
12	Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w przypadku jego śmierci		
13	Transport Ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do miejsca leczenia (ambulatorium)		16 000 zł
14	Wizyta lekarska w związku z pogorszeniem stanu zdrowia podczas ciąży		600 zł
15	Naprawa protez w tym również okularów		1 000 zł
16	Transport osób bliskich Ubezpieczonego		4 000 zł

3. W ramach rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej kosztów leczenia UNIQA TU S.A. pokrywa następujące koszty pomocy assistance określone w Tabeli nr 3 poniżej:

Tabela nr 3 Zakres ubezpieczenia pomocy assistance

L.P.	POMOC ASSISTANCE	Limity odpowiedzialności (wariant do wyboru)		
		MINI	MAXI	MEGA
1.	Koszty leczenia stomatologicznego	1 wizyta max. 250 EUR	3 wizyty max. 500 EUR	
2.	Koszty akcji ratowniczej	6 000 EUR	8 000 EUR	12 000 EUR
3.	Transport Ubezpieczonego z miejsca zachorowania/ nieszczęśliwego wypadku lub leczenia do następnego etapu podróży zagranicznej	1 000 EUR		
4.	Transport i pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego	transport: 1500 EUR pobyt: 100 EUR/dzień (max. 7 dni)		
5.	Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego	TAK		
6.	Informacje przed podróżą			

L.P.	POMOC ASSISTANCE	Limity odpowiedzialności (wariant do wyboru)		
		MINI	MAXI	MEGA
7.	Przekazanie informacji wskazanej osobie lub instytucji			
8.	Kontakt i telekonferencja z osobą bliską		TAK	
9.	Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów, karty		TAK	
10.	Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu			
11.	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych		24h	
12.	Pomoc w przypadku opóźnienia lotu		100 EUR	
13.	Opieka nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi		transport: 1 000 EUR pobyt: 100 EUR/dzień (max. 7 dni)	
14.	Pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej		transport: 1 000 EUR pobyt: 75 EUR/dzień (max. 7 dni)	
15.	Transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania	BRAK	1 000 EUR	
16.	Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z podróży zagranicznej		1 000 EUR	
17.	Kierowca zastępczy		1 000 EUR	
18.	Dostarczenie niezbędnych aparatów medycznych		TAK	
19.	Pokrycie kosztów zakwaterowania lub żywienia w przypadku upadłości biura podróży		100 EUR/dzień (max. 5 dni)	
20.	Pokrycie kosztów usług prawnych			2 000 EUR
21.	Opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej			TAK
22.	Wpłata na poczet kaucji			10 000 EUR
23.	Pomoc tłumacza	BRAK		1 usługa max. 150 EUR
24.	Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki, kart, czeków			1 000 EUR
25.	Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji			100 EUR/dzień (max. 5 dni)

4. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o aktywności sportowe, tj. wyczynowe i/lub zawodowe uprawianie sportu lub uprawianie sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych) zakres usług pomocy assistance zostaje automatycznie rozszerzony o usługi „sport assistance” określone poniżej w Tabeli nr 4:

Tabela nr 4 Zakres usług „sport assistance”

L.p.	Zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
1.	Dodatkowe koszty akcji ratowniczej	5 000 EUR
2.	Koszty wynajmu zastępczego sprzętu sportowego	15 EUR/dzień, max. 150 EUR
3.	Koszty niewykorzystanego karnetu narciarskiego	max. 150 EUR
4.	Koszty zamknięcia tras zjazdowych	15 EUR/dzień max. 150 EUR
5.	Organizacja i pokrycie kosztów konsultacji medycznej na terytorium RP po urazie	1 wizyta max. 100 EUR
6.	Organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji na terytorium RP po urazie	1 000 EUR

5. UNIQA TU S.A. pokrywa do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 2, udokumentowane koszty leczenia w postaci:

- 1) **kosztów stacjonarnego leczenia szpitalnego** - leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Centrum Alarmowe pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty hospitalizacji bezpośrednio na konto szpitala lub za pośrednictwem swojego przedstawiciela;
- 2) **kosztów leczenia ambulatoryjnego;**
- 3) **badania i zabiegów zalecanych przez lekarza;**
- 4) **konsultacji lekarskich;**
- 5) **honorariów lekarskich;**
- 6) **dojazdu lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego;**
- 7) **zakupu płynów infuzyjnych, lekarstw, środków opatrunkowych a także pomocniczych środków ortopedycznych takich jak: kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące, przepisanych przez lekarza;**
- 8) **transportu Ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub wypadku do szpitala;**
- 9) **transportu Ubezpieczonego z miejsca nagłego zachorowania lub wypadku do miejsca leczenia ambulatoryjnego;**
- 10) **transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi** - w przypadku, gdy szpital nie zapewnia odpowiedniej opieki organizacja transportu zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie po uzgodnieniu z Centrum Alarmowym; koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance;
- 11) **transportu do szpitala na terytorium RP lub kraju zamieszkania** - Centrum Alarmowe zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu osoby Ubezpieczonej do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jej stan zdrowia, a uprzednio przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej, umożliwiającej transport na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decydują lekarze Centrum Alarmowego, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Świadczenie realizowane jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe takiego transportu na terytorium RP lub kraju zamieszkania (jednak nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia określonej na koszty leczenia w podróży zagranicznej) a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków rodziny Ubezpieczonego lub osoby trzecie, Centrum Alarmowe może zrefundować poniesione koszty jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe organizując transport Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 12) **transportu osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w przypadku jego śmierci** - jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci transport na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego osób towarzyszących objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia, które w dniu jego śmierci towarzyszyły mu w podróży zagranicznej. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty transportu osób towarzyszących Ubezpieczonemu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji - według wyboru Centrum Alarmowego a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu samo lotem;
- 13) **wizyty lekarskiej w związku z pogorszeniem stanu zdrowia podczas ciąży** (nie dotyczy porodu) oraz związany z tym transport do placówki medycznej;

- 14) **naprawy protez** (z wyłączeniem protez stomatologicznych) w tym również okularów - bezpośrednio po wystąpieniu wypadku podczas pobytu za granicą, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. i jest potwierdzone dokumentacją lekarską;
- 15) **transportu osób bliskich Ubezpieczonego objętych ochroną ubezpieczeniową** - organizacja i pokrycie kosztów transportu osób bliskich Ubezpieczonego towarzyszących mu w podróży lub pobycie objętych ochroną ubezpieczeniową, na terytorium RP lub kraju zamieszkania w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany;
- 16) **transportu zwłok Ubezpieczonego do Polski** - w przypadku gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania, UNIQA TU S.A. w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:
- transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Alarmowe na terytorium RP lub kraju zamieszkania; koszt transportu zwłok pomniejsza sumę ubezpieczenia określoną dla zakresu kosztów leczenia lub
 - pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju zamieszkania,
 - w przypadku kremacji zwłok w kraju, w którym miało miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe, UNIQA TU S.A. pokrywa koszty kremacji i koszty transportu prochów (urny) do miejsca pochówku na terytorium RP lub kraju zamieszkania do wysokości kwot, jakie zostałyby poniesione przez UNIQA TU S.A. w przypadku transportu zwłok;
 - zakupu metalowej trumny przewozowej maksymalnie do limitu określonego dla tej usługi. W przypadku ponoszenia kosztów określonych w lit. a i c wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Alarmowe, przy czym koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości limitu określonego dla tej usługi określonej w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie we własnym zakresie UNIQA TU S.A. zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju zamieszkania.
6. W ramach natychmiastowej pomocy assistance w zależności od wyboru wariantu ubezpieczenia przez Ubezpieczającego UNIQA TU S.A. pokrywa do wysokości sum ubezpieczenia określonych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 3 następujące usługi i świadczenia:
- koszty leczenia stomatologicznego** - UNIQA TU S.A. pokrywa koszty jednej lub trzech wizyt stomatologicznych w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży zagranicznej;
 - koszty akcji ratowniczej** (poszukiwanie w górach i na morzu) - UNIQA TU S.A. organizuje poszukiwanie i ratownictwo Ubezpieczonego w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze oraz pokrywa koszty poszukiwania i ratownictwa jak również ich organizacji. Za poszukiwanie uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego. Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przewiezienia go do najbliższego szpitala;
 - transport Ubezpieczonego z miejsca zachorowania/nieszczęśliwego wypadku lub leczenia do następnego etapu podróży;**
 - transport i pobyt osoby wezwanej do Ubezpieczonego** - w przypadku gdy:
 - przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia,
 - osoba Ubezpieczona jest hospitalizowana i nie ukończyła 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy jej rodzic (prawny opiekun),
 - Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie; świadczenie realizowane jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe takiego transportu z terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego (jednak nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia dla usług pomocy assistance);
 - całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego** - uzyskanie przez Ubezpieczonego przez całą dobę informacji w języku polskim, angielskim, niemieckim, hiszpańskim francuskim i rosyjskim. Centrum Alarmowe na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, organizuje pomoc w każdej sytuacji objętej ochroną ubezpieczeniową;
 - informacje przed podróżą** (usługa informacyjna) - usługa obejmująca informacje z zakresu:
 - przygotowania do podróży,
 - wiz, paszportów,
 - wymaganych szczepień podczas podróży zagranicznych,
 - przepisów celnych,
 - kursów walut i podatków VAT,
 - danych kontaktowych placówek konsularnych i ambasad,
 - przepisów obowiązujących przy uprawianiu następujących sportów: rekreacyjna jazda na nartach lub snowboardzie, żeglarstwo, sporty powietrzne, motorowe, narciarstwo wodne, wspinaczka,
 - warunków klimatyczno-przyrodniczych w kraju do którego udaje się Ubezpieczony;
 - przekazanie informacji wskazanej osobie lub instytucji** (usługa informacyjna) - w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje wskazanej instytucji lub osobie. Ponadto na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zmiany rezerwacji hotelu, samochodu lub linii lotniczej;
 - kontakt i telekonferencja z osobą bliską** (usługa informacyjna) - w przypadku, gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego ulegnie on nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu Centrum Alarmowe może poinformować członków rodziny lub osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z członkiem rodziny lub osobą bliską;
 - pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów, karty** (usługa informacyjna) - w przypadku utraty paszportu, prawa jazdy, wiza wjazdowej lub biletu lotniczego Centrum Alarmowe udzieli informacji oraz pomocy polegającej na przekazaniu informacji na temat dalszego postępowania, przekazaniu numerów telefonów do placówek konsularnych, oddziałów banków, policji itp., w celu uzyskania duplikatów utraconych bądź skradzionych dokumentów;
 - pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu** (kontakt z przewoźnikiem) - w przypadku utraty lub błędnego skierowania przez przewoźnika lotniczego bagażu podróżnego Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe poczyni starania w celu odzyskania i przekazania Ubezpieczonemu utraconego bagażu;
 - przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych** - w przypadku wystąpienia zdarzeń określonych poniżej okres ubezpieczenia może zostać przedłużony o nie więcej niż 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nie leżących po stronie Ubezpieczonego takich jak:
 - awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - zdarzenia losowe: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch lub upadek pojazdu powietrznego,
 - akcja ratownicza, prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ppkt. b) powyżej,
 - odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne,

- e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej. W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie (o ile posiada taką możliwość) skontaktować się z Centrum Alarmowym. Warunkiem wypłaty świadczenia przez Centrum Alarmowe w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia w/w zdarzeń. W przypadku awarii środka komunikacji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę lub holowanie samochodu lub pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika;
- 12) **pomoc w przypadku opóźnienia lotu** - w przypadku opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego) co najmniej o 6 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet, Centrum Alarmowe zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby. Ponadto Centrum Alarmowe udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony. Usługa nie dotyczy lotów czarterowych. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, jakie poniósł Ubezpieczony w związku z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu oraz za koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem zagranicznego lotu rejsowego, do których pokrycia zobowiązany jest zawodowy przewoźnik lotniczy na mocy obowiązującego prawa;
- 13) **opieka nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi lub osobami niesamodzielnymi** - w przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego w związku z następstwem nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) lub osoby niesamodzielnej podróżującej wspólnie z Ubezpieczonym w przypadku gdy w czasie podróży znajdowała się ona pod jego wyłączną opieką. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego lub osoby niesamodzielnej pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Alarmowe, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, albo do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport ten odbywa się pod opieką przedstawiciela Centrum Alarmowego i świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe takiego transportu, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Tabeli nr 3;
- 14) **pokrycie kosztów pobytu i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej** - w przypadku przedłużającej się hospitalizacji Ubezpieczonego poza datę powrotu z podróży zagranicznej w związku z wystąpieniem nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność jest konieczna i zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą. Transport osoby towarzyszącej odbywa się z miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania osoby towarzyszącej na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 15) **transport Ubezpieczonego po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej;**
- 16) **pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z podróży zagranicznej** - w przypadku, gdy Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na terytorium RP lub kraju zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Alarmowego, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Świadczenie to przysługuje tylko w przypadku:
- a) zachorowania członka rodziny Ubezpieczonego połączonego z hospitalizacją, które nie jest następstwem wcześniejszego zdiagnozowanego stanu chorobowego albo
- b) śmierci członka rodziny Ubezpieczonego albo
- c) zaistniałych poważnych zdarzeń w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego stosownie udokumentowanych, takich jak: pożar, zalanie albo włamanie do lokalu lub budynku mieszkalnego stanowiącego miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.
- Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego w przypadkach określonych w lit. a-c musi zostać udokumentowana i uprzednio zaakceptowana przez Centrum Alarmowe. Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe takiego transportu na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance w Tabeli nr 3;
- 17) **kierowca zastępczy** - w przypadku gdy w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które wystąpiły podczas podróży samochodem poza granicami RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony w formie pisemnej przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie samochodu, a osoba towarzysząca Ubezpieczonemu nie posiada prawa jazdy, uprawniającego do prowadzenia samochodu, którym Ubezpieczony podróżuje, UNIQA TU S.A. pokrywa koszty organizacji zastępczego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie Ubezpieczonego wraz z towarzyszącymi mu osobami bliskimi na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego; koszt organizacji usługi nie obejmuje kosztów sprawdzenia pojazdu;
- 18) **dosłanie niezbędnych aparatów medycznych** - w przypadku uszkodzenia, utraty albo zniszczenia niezbędnych do kontynuowania podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego aparatów medycznych Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów określonych w zdaniu powyżej do miejsca pobytu Ubezpieczonego, o ile przedmioty te, zostaną udostępnione i dostarczone przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego; usługa świadczona jest do kwoty, jaka odpowiada jej zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe;
- 19) **pokrycie kosztów zakwaterowania lub wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży** - w przypadku ogłoszenia upadłości biura podróży, które było organizatorem wyjazdu Ubezpieczonego UNIQA TU S.A. pokryje koszty wyżywienia Ubezpieczonego lub zakwaterowania w przypadku braku możliwości powrotu na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 20) **pokrycie kosztów usług prawnych** - jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, Ubezpieczony popadł w konflikt z prawem UNIQA TU S.A. organizuje i pokryje koszty pomocy prawnika oraz tłumacza. W przypadku kosztów pomocy prawnika i tłumacza przekraczających równowartość kwoty określonej w dokumencie ubezpieczenia UNIQA TU S.A. organizuje pomoc w przekazaniu należnych prawnikowi i tłumaczowi wynagrodzeń po uprzednim ich wpłaceniu przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na rachunek bankowy wskazany przez Centrum Alarmowe. Pomoc ta nie jest udzielana, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, usiłowaniem bądź popełnieniem przestępstwa;
- 21) **opieka nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej** - w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty opieki polegającej na karmieniu zwierzęcia domowego (pies i kot) karmią zakupioną przez Ubezpieczonego lub na jego koszt, wyprowadzaniu zwierzęcia na spacer oraz utrzymaniu higieny zwierzęcia albo transport zwierzęcia do osoby wskazanej do opieki lub do najbliższego hotelu dla zwierząt; usługa ta nie obejmuje leczenia weterynaryjnego oraz profesjonalnych zabiegów pielęgnacyjnych;

- 22) **wpłata na poczet kaucji** - jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany albo tymczasowo aresztowany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu albo miejsca zatrzymania, Centrum Alarmowe dokona wpłaty kwoty na rzecz kaucji maksymalnie do równowartości kwoty określonej w dokumencie ubezpieczenia (w przypadku waluty innej niż EUR - kurs przeliczenia według średniego kursu NBP z dnia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego). Wyплаты dokonuje się po otrzymaniu prawidłowo wystawionego i ważnego weksła podpisanego przez Ubezpieczonego, poręczonego przez dorosłą osobę bliską oraz deklaracji wekslowej podpisanej przez Ubezpieczonego i osobę bliską. Kwota na rzecz kaucji nie jest wypłacana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywnien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, innymi środkami odurzającymi, alkoholem, albo udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terrorystycznych. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu UNIQA TU S.A. zapłaconej kwoty kaucji niezwłocznie po powrocie na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 23) **pomoc tłumacza** - w przypadku gdy w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego albo osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza;
- 24) **pomoc finansowa** - Centrum Alarmowe gwarantuje dokonanie przedpłaty albo zapłaty w związku z utratą, uszkodzeniem albo zniszczeniem środków płatniczych, takich jak: gotówka, czeki, karty płatnicze itp. w celu pokrycia niezbędnych wydatków, tj. kosztów wyżywienia lub zakwaterowania. W przypadku utraty, w tym kradzieży środków płatniczych, pomoc finansowa następuje po zgłoszeniu zdarzenia odpowiednim władzom i udokumentowaniu tego faktu Centrum Alarmowemu. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu udzielonej przez UNIQA TU S.A. kwoty niezwłocznie po powrocie na terytorium RP lub kraju zamieszkania;
- 25) **wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji** - w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszt zasadnego zakwaterowania na potrzeby zaleconej przez lekarza rekonwalescencji Ubezpieczonego wraz z wyżywieniem bezpośrednio po wypisaniu go ze szpitala.
7. Dodatkowo w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia pomocy assistance o usługi „sport assistance” UNIQA TU S.A. pokrywa do wysokości sum ubezpieczenia określonych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 4 następujące usługi i świadczenia:
- 1) **dotatkowe koszty akcji ratowniczej** - w przypadku gwałtownego i niespodziewanego pogorszenia się warunków pogodowych lub nagłej awarii sprzętu w trakcie uprawiania aktywności sportowych, gdy Ubezpieczony nie może bezpiecznie powrócić do bazy lub znalazł się w warunkach uniemożliwiających mu samodzielne dotarcie na pierwotnie przewidzianą trasę lub w miejsce docelowe wyprawy, UNIQA TU S.A. pokrywa koszty poszukiwania Ubezpieczonego i doraźnej pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu przez specjalistyczne ekipy ratunkowe - w tym transport z użyciem helikoptera w przypadku narciarstwa lub snowboardu lub komora hiperbaryczna w przypadku nurkowania z akwalungiem;
 - 2) **koszty wynajmu zastępczego sprzętu sportowego** - w przypadku utraty lub zniszczenia sprzętu sportowego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia podczas podróży zagranicznej, za który przyjmuje się:
 - a) zderzenie się Ubezpieczonego z innymi osobami, pojazdami, zwierzętami, przedmiotami lub wywrócenie się Ubezpieczonego podczas uprawiania sportu skutkującego urazem potwierdzonym dokumentacją medyczną,
 - b) kradzież z włamaniem lub rabunek sprzętu potwierdzone zgłoszeniem na policję,
 - c) zdarzenie losowe potwierdzone przez służby ratunkowe, UNIQA TU S.A. zwraca poniesione przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia koszty wynajmu sprzętu w zastępstwie sprzętu, który uległ zniszczeniu lub utracie. Koszty zwracane są na podstawie rachunku (lub jego kopii lub duplikatu) wystawionego imiennie na Ubezpieczonego i dowodu zapłaty oraz dokumentacji zdjęciowej potwierdzającej fakt zniszczenia sprzętu sportowego w wyniku wypadku oraz dokumentacji, o której mowa w lit. a-c;
 - 3) **koszty niewykorzystanego karnetu narciarskiego** - UNIQA TU S.A. zwraca Ubezpieczonemu koszt niewykorzystanego karnetu (Ski-Pass), w przypadku gdy Ubezpieczony nie będzie mógł wykorzystać posiadanego karnetu, który uprawnia go do korzystania z wyciągów narciarskich w związku z zaistnieniem:
 - a) nagłego zachorowania lub
 - b) nieszczęśliwego wypadku
 które wymagają natychmiastowej hospitalizacji lub powodują znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego (Ubezpieczony nie może poruszać się samodzielnie bez pomocy osób bliskich), oraz wystąpiły w trakcie pobytu Ubezpieczonego poza terytorium RP lub kraju jego zamieszkania i zostały poświadczone stosownym dokumentem wystawionym przez lekarza prowadzącego (lub jego kopią) oraz zostały zaakceptowane przez lekarza Centrum Alarmowego. Zwrot dokonywany jest proporcjonalnie do niewykorzystanej części karnetu jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości dokonania zwrotu niewykorzystanego karnetu do sprzedawcy;
 - 4) **koszty zamknięcia tras zjazdowych** - pokrycie kosztów niewykorzystanego karnetu (narciarstwo lub snowboarding) w związku z zamknięciem oznakowanych tras zjazdowych położonych w miejscowości zakwaterowania Ubezpieczonego z powodu niekorzystnych warunków pogodowych występujących w okresie ubezpieczenia;
 - 5) **organizacja i pokrycie kosztów konsultacji medycznej na terytorium RP po urazie;**
 - 6) **organizacja i pokrycie kosztów rehabilitacji na terytorium RP po urazie.**
- Suma ubezpieczenia**
- § 18**
1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
 2. Każda wypłacona kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumą ubezpieczenia opisaną w ust. 1 aż do momentu jej wyczerpania z zastrzeżeniem postanowień dotyczących kosztów transportu określonych w § 17.
 3. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej na Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów oraz zapisów określonych w § 17 ust. 2 - 4 powyżej.
- Dotatkowe wyłączenia odpowiedzialności**
- § 19**
1. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 12 odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance:
 - 1) których koszty przekraczają zakres niezbędny do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego jego powrót na terytorium RP lub kraju zamieszkania,
 - 2) których koszty leczenia nie przekraczają równowartości 15 EUR; ograniczenie to nie dotyczy leczenia stomatologicznego;
 - 3) dotyczących leczenia chorób przewlekłych, poza kosztami leczenia nagłych zaostrzeń tych chorób;
 - 4) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem w podróż zagraniczną istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
 - 5) powstałych w związku z leczeniem chorób, których leczenie za granicą było jedynym lub jednym z powodów wyjazdu;
 - 6) związanych z leczeniem stomatologicznym (nie dotyczy ostrych stanów zapalnych), wykonaniem i naprawą protez zębowych oraz kosztów leczenia wykraczających poza niezbędną pomoc stomatologiczną, mającą na celu zlikwidowanie źródła bólu;

- 7) związanych z zakupem protez, aparatów słuchowych, okularów oraz środków pomocniczych z zastrzeżeniem § 17, ust. 5 pkt. 7;
 - 8) związanych z wydatkami na specjalne odżywianie, nawet jeżeli zostało zalecone przez lekarza - wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku wyżywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji;
 - 9) niebędących następstwem choroby lub nieszczęśliwego wypadku lub wynikające z zachorowań albo następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
 - 10) związanych z leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej i kosmetyki oraz ich następstw a także kosztów leczenia związanych z medycyną niekonwencjonalną;
 - 11) wynikających z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Alarmowego;
 - 12) gdy zdaniem lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 13) powstałych na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile nie umówiono się inaczej;
 - 14) zbędnych do zdiagnozowania albo leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
 - 15) powstałych na skutek leczenia chorób i urazów, w związku z którymi Ubezpieczony był hospitalizowany w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia - wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku zaostrzeń chorób przewlekłych;
 - 16) powstałych na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
 - 17) wynikających z niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane takie zabiegi;
 - 18) związanych z ciążą - chyba że zdiagnozowano ciążę wysokiego ryzyka, porodem - chyba że zdiagnozowano poród o przebiegu patologicznym, położeniem - chyba, że zdiagnozowano komplikacje położu stanowiące zagrożenie dla życia kobiety; wyłączenie nie ma zastosowania w przypadku porodu, który nastąpił co najmniej 2 miesiące przed planowanym terminem porodu;
 - 19) związanych z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
 - 20) związanych ze sztucznym zapłodnieniem albo leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
 - 21) powstałych wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii, skażeń oraz chorób zakaźnych;
 - 22) związanych z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - 23) związanych z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
 - 24) związanych z chorobami i wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - 25) wynikających z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
 - 26) wynikających z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 27) wynikających z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
 - 28) powstałych w związku z wypadkiem lotniczym, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
 - 29) związanych z nierespektowaniem ustalonych reguł bezpieczeństwa (przepisy prawa, regulaminy, okólniki), także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 30) w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganých uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, jeżeli miało to wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 31) powstałych na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w wyścigach, zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania wszelkich zadań kaskaderskich;
 - 32) powstałych w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
 - 33) związanych z zakupem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych.
2. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 12 w przypadku opóźnienia lotu lub opóźnienia/zagubienia bagażu UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lotu lub opóźnienia w dostarczeniu bagażu lub zagubienia bagażu będącego skutkiem:
 - 1) konfiskaty bagażu i/lub rzeczy osobistych przez władze celne lub jakiegokolwiek władze rządowe;
 - 2) wysłania bagażu i/lub rzeczy osobistych za listem przewozowym;
 - 3) opóźnienia spowodowanego strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozszerzyły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem podróży;
 - 4) opóźnienia spowodowanego wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym powiadomiono przed rozpoczęciem podróży;
 - 5) powierzenia bagażu zawodowemu przewoźnikowi bez pokwitowania.
 3. W przypadku braku odmiennego postanowienia umownego, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe będące następstwem:
 - 1) wykonywania przez Ubezpieczonego jakiegokolwiek pracy umysłowej lub fizycznej;
 - 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych);
 - 3) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu.
 4. O ile nie umówiono się inaczej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również osoby, które ukończyły 65 rok życia.
- Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego**
- § 20**
1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie zgłosić telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) pod numer telefonu 801 597 597 lub 42 66 66 500 prośbę o pomoc do Centrum Alarmowego podając następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL lub numer dowodu osobistego lub numer paszportu Ubezpieczonego lub w przypadku cudzoziemca numer innego dokumentu podanego przy zawarciu ubezpieczenia;
 - 2) dokładnie wyjaśnić operatorowi Centrum Alarmowego okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
 - 3) określić rodzaj pomocy, której potrzebują;
 - 4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu;
 - 5) umożliwić lekarzom Centrum Alarmowego dostęp do wszystkich niezbędnych informacji medycznych;
 - 6) umożliwić operatorom Centrum Alarmowego dostęp do wszystkich niezbędnych informacji, w tym informacji urzędowych, dokumentów oraz danych.
 2. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez UNIQA TU S.A. jest:
 - 1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Alarmowego, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
 - 2) umożliwienie Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
 3. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Alarmowym w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Alarmowe o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn.

4. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Alarmowego na refundację poniesionych kosztów po powrocie na terytorium RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej niezwłocznie po powrocie na terytorium RP albo do kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Alarmowego lub UNIQA TU S.A. podany w dokumencie ubezpieczenia. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia oraz pomocy assistance powinno zawierać:
- 1) numer rachunku bankowego;
 - 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
 - 3) oryginał lub kserokopię dokumentacji medycznej dotyczącej szkody zawierającej dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
 - 4) wszystkie faktury, rachunki, dowody wpłaty lub ich kopie lub duplikaty lub inne dokumenty, które umożliwią UNIQA TU S.A. określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
5. Dodatkowo, w związku z zaistnieniem zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w § 17 Ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) w przypadku opóźnienia lotu:
 - a) skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu zawierające: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego,
 - b) uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu pokrywane są przez przewoźnika;
 - c) zgromadzić wszelkie oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty, w razie braku oryginałów kopie lub inne dokumenty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia,
 - 2) w przypadku kosztów naprawy lub wynajmu sprzętu sportowego dostarczyć:
 - a) dokumentację potwierdzającą uszkodzenie sprzętu sportowego,
 - b) oryginały rachunków lub ich kopie lub inne dokumenty poświadczające poniesienie kosztów za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego lub wynajem sprzętu sportowego wraz z dowodami zapłaty,
 - c) dokumenty potwierdzające zakup albo własność sprzętu sportowego,
 - 3) w przypadku kosztów niewykorzystanego karnetu narciarskiego lub zamknięcia tras zjazdowych:
 - a) dostarczyć karnet, a w razie jego braku kopię lub inny dokument, uprawniający w okresie ubezpieczenia do korzystania z tras zjazdowych w pobliżu miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego,
 - b) dostarczyć dokument potwierdzający zamknięcie trasy zjazdowej w związku z niekorzystnymi warunkami pogodowymi,
 - c) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zamknięciu trasy zjazdowej powiadomić o tym fakcie Centrum Alarmowe,
 - d) dostarczyć dokumentację medyczną lub jej kopię, potwierdzającą zaistnienie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania uniemożliwiających wykorzystanie karnetu narciarskiego;
 - 4) w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu na terytorium RP lub kraju zamieszkania dostarczyć:
 - a) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - b) dokumenty potwierdzające konieczność wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, tzn. dokumentację medyczną, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych;
 - 5) w przypadku upadłości biura podróży przedłożyć:
 - a) bilety lub ich kopie lub inne dokumenty poświadczające uprawnienie z biletu wynikające i potwierdzenia dokonania zapłaty za bilety wykupione przez Ubezpieczonego na podróż powrotną z miejsca, w którym odbywała się podróż na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub
 - b) umowę podpisaną z biurem organizującym podróż, a w przypadku braku jej kopię, na wyjazd turystyczny, w której znajdują się dane potwierdzające uczestnictwo Ubezpieczonego w podróży zagranicznej przerwanej na skutek ogłoszenia upadłości biura podróży.

Rozdział III UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 21

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance o ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są nieszczęśliwe wypadki powstałe w okresie ubezpieczenia podczas podróży zagranicznej.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) zgon Ubezpieczonego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) zgon Ubezpieczonego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego w samochodzie podczas podróży zagranicznej (świadczenie dodatkowe);
 - 3) trwałe uszczerbek na zdrowiu w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) refundację kosztu nabycia protez lub specjalnych środków pomocniczych;
 - 5) refundację kosztu przeszkolenia zawodowego inwalidów.
5. Dodatkowo ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci:
 - 1) trwałych zaburzeń czynności układu nerwowego;
 - 2) przepuklin krążka międzykręgowego które wystąpiły w kręgosłupie bez zmian chorobowych przed wypadkiem;
 - 3) przepukline każdego innego rodzaju, jeżeli nie były one uwarunkowane predyspozycjami Ubezpieczonego wrodzonymi lub nabytymi przed wypadkiem.
6. Za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość objęcia ochroną ubezpieczeniową zdarzeń powstałych podczas:
 - 1) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy umysłowej lub fizycznej;
 - 2) uprawiania sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych);
 - 3) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;

Suma ubezpieczenia

§ 22

Suma ubezpieczenia określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe określone w § 21 ust. 4 oraz ust. 5 powstałe w wyniku następstw nieszczęśliwych wypadków w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 23

1. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 12 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - 1) w wyniku uszkodzenia ciała powstałe w następstwie operacji lub innych zabiegów leczniczych, jakie Ubezpieczony przeprowadził na swoim ciele, lub których przeprowadzenie zlecił, o ile powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie był nieszczęśliwy wypadek; jeżeli zabiegi i operacje były stosowane w następstwie nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, wówczas zapis ten nie ma zastosowania;
 - 2) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży lub gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;

Tabela nr 5 Wysokość świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków

L.P.	Zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	Limity wysokości świadczeń w % sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia
1.	Zgon Ubezpieczonego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku	100%
2.	Zgon Ubezpieczonego w wyniku następstw nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego w samochodzie	50% (świadczenie dodatkowe)
3.	Trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku następstwie nieszczęśliwego wypadku	1% sumy ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu
4.	Refundacja kosztu nabycia protez lub specjalnych środków pomocniczych	20%
5.	Refundacja kosztu przeszkolenia zawodowego inwalidów w stosunku do osób, do których organ rentowy orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na brak możliwości wykonywania pracy w dotychczasowym zawodzie - przeszkolenie na terytorium RP	20%

2. Wysokość świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a zgonem lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.

§ 25

- Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego wypłacane jest, jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem 2 lat od chwili wypadku
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem 2 lat od chwili wypadku, a świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu zostało już wypłacone, świadczenie na wypadek zgonu zostaje pomniejszone o kwotę świadczenia wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego w samochodzie przed upływem 2 lat od chwili wypadku UNIQA TU S.A. wypłaca dodatkowo jednorazowe świadczenie w wysokości określonej w Tabeli nr 5 w pkt 2.
- W przypadku zgonu Ubezpieczonego po upływie 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku lub nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego w samochodzie Ubezpieczony zmarł, przyjmuje się, że nie było związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.

5. Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego (w tym również zgonu w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego w samochodzie) wypłaca się Uposażonemu. W przypadku wskazania przez Ubezpieczonego kilku Uposażonych, łączna kwota wypłaconego świadczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia zadeklarowanej na Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

§ 26

- Łączna wysokość świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.
- Łączna suma wypłat wynikających z trwałego uszczerbku na zdrowiu, refundacji kosztu nabycia protez lub specjalnych środków pomocniczych, refundacji kosztu przeszkolenia zawodowego inwalidów oraz zgonu spowodowanych nieszczęśliwym wypadkiem nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia na wypadek zgonu.

- przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju zamieszkania lub placówki medycznej na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - w związku z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii, skażeń oraz chorób zakaźnych gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - w związku z leczeniem we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
 - w związku z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - w związku z wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - w wyniku działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - w wyniku uprawiania wszelkiego rodzaju sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - w wyniku zabiegów lub leczenia metodami niekonwencjonalnymi gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - w związku z wypadkiem lotniczym, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - w związku z niespektowaniem ogólnie ustalonych reguł bezpieczeństwa (przepisy prawne, regulaminy, okólniki), także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
 - na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w wyścigach, zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych oraz uczestnictwa w zakładach lub konkursach, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - na skutek wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich, w przypadku gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu jeżeli nie posiadał on wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli miało to wpływ na zaistnienie nieszczęśliwego wypadku;
 - w związku z zatruciem substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku braku odmiennego postanowienia umownego UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem:
- wykonywania przez Ubezpieczonego jakiegokolwiek pracy umysłowej lub fizycznej;
 - uprawiania sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych);
 - wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu.
3. O ile nie umówiono się inaczej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również osoby, które ukończyły 65 rok życia.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 24

- Z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenia zgodnie z Tabelą nr 5 poniżej:

3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest:
 - 1) określany w oparciu o „Tabele oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A. i UNIQA TU na Życie S.A.” na podstawie indywidualnej oceny naruszenia sprawności organizmu z medycznego punktu widzenia, znajdującej się na stronie internetowej: https://www.uniqa.pl/home/tabela_ubezpz_podrozy.php;
 - 2) ustalany po zakończeniu leczenia i rehabilitacji.
4. W przypadku zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się dla stanu zdrowia, który powstałby u Ubezpieczonego po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
5. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
6. Jeżeli w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku doszło do upośledzenia wielu funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu, to stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu za każde z tych upośledzeń podlegają sumowaniu, jednak łączny stopień trwałego uszczerbku nie może przekroczyć 100%.
7. Przy wielomiejscowym uszkodzeniu kończyny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu za każde z tych uszkodzeń podlega sumowaniu, jednak łączny stopień trwałego uszczerbku nie może przekroczyć stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu za utratę uszkodzonej części kończyny.
8. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiło pogorszenie funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu upośledzonych przed wypadkiem, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem stwierdzonym po wypadku a stopniem istniejącym przed wypadkiem.
9. Jeżeli istniejące przed nieszczęśliwym wypadkiem choroby lub inwalidztwo spowodowały, że następstwa nieszczęśliwego wypadku są większe o co najmniej 25%, niż byłyby u osoby nie obciążonej taką chorobą lub inwalidztwem, to następuje zmniejszenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu proporcjonalnie do ich udziału w następstwach nieszczęśliwego wypadku.
10. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu winien być ustalony w okresie 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
11. Jeżeli z powodu trwającego leczenia lub rehabilitacji stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie jest możliwy do jednoznacznego określenia w ciągu 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zarówno Ubezpieczonemu jak i UNIQA TU S.A. przysługuje prawo do sprawdzania przez lekarza orzecznika UNIQA TU S.A. raz do roku, przez okres 4 lat od daty wypadku aktualnego stanu zdrowia Ubezpieczonego i możliwości jednoznacznego ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
12. Jeżeli z powodu trwającego leczenia lub rehabilitacji jednoznaczne ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu w trybie określonym w ust. 11 nie było możliwe, uprawnienie do świadczenia stwierdza się na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
13. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed jednoznacznym ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie była następstwem tego wypadku, UNIQA TU S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne świadczenie w wysokości odpowiadającej stopniowi uszczerbku na zdrowiu przewidywanemu na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
14. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu a następnie zmarł w następstwie tego nieszczęśliwego wypadku w okresie 2 lat od jego wystąpienia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu śmierci a wypłaconym świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 27

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest w przypadku zaistnienia nieszczęśliwego wypadku:
 - 1) starać się niezwłocznie uzyskać opiekę lekarską i podjąć leczenie mające na celu złagodzenie i zmniejszenie skutków wypadku;
 - 2) poddać się leczeniu i stosować do zaleceń lekarskich;
 - 3) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o nieszczęśliwym wypadku;
 - 4) zwolnić zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie UNIQA TU S.A. dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.;
 - 5) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku, zasadności i wysokości roszczenia;
 - 6) poddać się, na zlecenie UNIQA TU S.A., badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
2. Dodatkowo Ubezpieczony lub Uposażony w przypadku zgonu Ubezpieczonego obowiązany jest dostarczyć następujące dokumenty:
 - 1) w przypadku zgonu Ubezpieczonego:
 - a) odpis aktu zgonu Ubezpieczonego lub jego kopię,
 - b) zaświadczenie lub inny dokument określający bezpośrednią przyczynę zgonu,
 - c) dokumentację dotyczącą okoliczności nieszczęśliwego wypadku wskazaną przez UNIQA TU S.A. np. kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu, z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone,
 - d) dokumentację medyczną potwierdzającą związek przyczynowy pomiędzy śmiercią Ubezpieczonego, a nieszczęśliwym wypadkiem,
 - e) dokument potwierdzający zaistnienie zgonu w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego w związku z użytkowaniem samochodu (np. umowę najmu pojazdu wystawioną na Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą Ubezpieczonemu w podróży);
 - 2) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - a) szczegółowy opis okoliczności wypadku oraz nazwiska ewentualnych świadków,
 - b) wszelkie raporty policyjne lub informacje o tych raportach - o ile zostały sporządzone,
 - c) orzeczenie lekarskie lub jego kopię opisujące charakter i zakres uszkodzeń ciała oraz zawierające dokładną diagnozę;
 - 3) w przypadku refundacji kosztu nabycia protez lub specjalnych środków pomocniczych - rachunki lub ich kopie lub inne dokumenty wykazujące poniesione koszty nabycia protezy lub specjalnych środków pomocniczych;
 - 4) w przypadku refundacji kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów - rachunki lub ich kopie lub inne dokumenty wykazujące poniesione na koszty przeszkolenia, które odbyło się na terytorium RP w okresie nie dłuższym niż 3 lata od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.

Rozdział IV UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 28

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance o ubezpieczenie bagażu podróжного.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróжный, tj. rzeczy będące własnością Ubezpieczonego lub będące w jego posiadaniu (np. wypożyczone przez Ubezpieczonego) i służące do jego użytku zwyczajowo zabierane w podróż zagraniczną, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

3. Za bagaż podróżny uważa się:
 - 1) walizy, nesesery, torby, paczki, plecaki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież oraz rzeczy osobiste, takie jak: obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, leki i środki pomocnicze (okulary korekcyjne, szkła kontaktowe, aparaty słuchowe, urządzenia do mierzenia poziomu cukru we krwi, przedmioty ortopedyczne, środki opatrunkowe), wózki dziecięce, wózki inwalidzkie (jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga ich używania);
 - 2) inne pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku, które zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulacjami wewnętrznymi przewoźnika lub portu lotniczego mogą być przewożone danym środkiem transportu;
 - 3) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku lub gier video;
 - 4) w przypadku zawarcia ubezpieczenia w formie ubezpieczenia obrotowego (wyjazd lub powierzony Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego lub na jego zlecenie w celu wykonywania przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych.
 4. Dodatkowo w ramach ubezpieczenia bagażu podróznego z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 6 UNIQA TU S.A. pokrywa koszty:
 - 1) wymiany dokumentów (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja szkolna/studencka, dowód rejestracyjny, karty kredytowe i płatnicze) oraz tablic rejestracyjnych utraconych w związku ze zdarzeniami określonymi w ust. 6;
 - 2) zakupu niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby na własny użytek (odzież, przybory toaletowe) w przypadku opóźnienia dostawy bagażu przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza terytorium RP lub kraju zamieszkania o co najmniej 8 godzin, o ile bagaż został powierzony liniom lotniczym za pokwitowaniem.
 5. Bagaż podróżny objęty jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli zachodzi jedna z następujących przesłanek:
 - 1) znajduje się pod opieką Ubezpieczonego lub jego pełnoletnich osób bliskich;
 - 2) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;
 - 3) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
 - 4) został zamknięty w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
 - 5) jest zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu tymczasowego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - 6) został zamknięty w kabinie przyczepy, kabinie jednostki pływającej (posiadającej stały dach oraz zamkniętej odpowiednio na zamek zabezpieczający), bagażniku samochodu lub w zainstalowanym bagażniku samochodowym (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny);
 - 7) podczas przewozu, o ile w jego trakcie pozostaje on niewidoczny z zewnątrz pojazdu z zastrzeżeniem, że podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, spełnione są następujące warunki:
 - a) bagaż jest przechowywany w zamkniętym bagażniku,
 - b) każde drzwi pojazdu są zamknięte na klucz (w tym zamek centralny),
 - c) system alarmowy jest włączony w pojeździe,
 - d) w porze nocnej (w godz. 22:00 - 6:00) pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
 6. Niezależnie od zadeklarowanego zakresu terytorialnego UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia w przypadku:
 - 1) wystąpienia zdarzenia losowego (pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, zapadania lub osuwania się ziemi, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, zalania) oraz pokryje koszty akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem tych zdarzeń;
 - 2) katastrofy lub wypadku środka komunikacji, którym przewożony był bagaż Ubezpieczonego;
 - 3) zaginięcia bagażu w związku z potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim nieszczerliwym wypadkiem lub nagłym zachowaniem Ubezpieczonego, w wyniku którego był on pozbawiony możliwości sprawowania pieczy nad bagażem;
 - 4) zaginięcia bagażu powierzonego do przewozu na postawie listu przewozowego potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego;
 - 5) zaginięcia bagażu, który został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
 - 6) kradzieży z włamaniem i rabunku, o których niezwłocznie powiadomiono policję;
 - 7) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz podobnych przedmiotów wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.
- Suma ubezpieczenia**
- § 29**
1. Suma ubezpieczenia określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
 2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia aż do jej wyczerpania w odniesieniu do danego Ubezpieczonego.
- Wyłączenia odpowiedzialności**
- § 30**
1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
 - 1) środki płatnicze, bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, wszelkie dokumenty z wyłączeniem dokumentów i przedmiotów określonych w § 2, pkt. 21);
 - 2) sprzęt sportowy i turystyczny (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimaty, materacy);
 - 3) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki;
 - 4) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
 - 5) paliwa napędowe i broń wszelkiego rodzaju;
 - 6) sprzęt pływający oraz wszelkiego rodzaju środki transportu z wyłączeniem wózków dziecięcych i inwalidzkich;
 - 7) przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności gospodarczej, w tym produkcyjno-usługowej i zawodowej Ubezpieczonego;
 - 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem samochodów typu karawan, przyczep kempingowych albo jednostek pływających;
 - 9) sprzęt komputerowy, oprogramowanie, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny - wyłączenie nie dotyczy sprzętu elektronicznego określonego w § 28 ust. 3, pkt. 4);
 - 10) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, szkła kontaktowe i lekarstwa - wyłączenie nie dotyczy środków pomocniczych określonych w § 28 ust. 3, pkt. 1);
 - 11) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
 - 12) towary i artykuły spożywcze, używki np. papierosy, alkohol;
 - 13) przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
 - 14) mienie przesiedleńcze.
 2. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 12 z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w wyniku utraty, zaginięcia, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu podróznego powstałe wskutek:
 - 1) pozostawienia przedmiotów bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 28 ust. 6 pkt. 3 gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) zaistniałych podczas przeprowadzki gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 28 ust. 5 pkt. 3 - 7 gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 4) konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia bagażu podróznego przez organa celne albo inne władze państwowe gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) nie zgłoszenia policji albo przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu szkody objętej umową ubezpieczenia lub od momentu, kiedy Ubezpieczony mógł to uczynić gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 6) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 7) których wartość nie przekracza równowartości 100 zł.
3. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
- 1) waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek i temu podobnych pojemników, z zastrzeżeniem zapisu § 28 ust. 6 pkt. 7;
 - 2) wynikających z uszkodzeń lub usterek ubezpieczonego przedmiotu;
 - 3) będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
 - 4) wyrządzonych przez zwierzęta i robactwo;
 - 5) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia;
 - 6) będących następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników albo substancji żrących znajdujących się w bagażu podróznym;
 - 7) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru;
 - 8) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektro-nicznych wskutek ich wad albo działania prądu elektrycznego lub elektromagnetycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar tego bagażu podróznego;
 - 9) powstałych wskutek emisji, wycieku albo innej formy przedostania się do powietrza, wody albo gruntu jakichkolwiek substancji znajdujących się w bagażu podróznym.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 31

1. Z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 6, należne świadczenie oblicza się według następujących zasad:
 - 1) w przypadku utraty, całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia bagażu w stopniu uniemożliwiającym jego naprawę wypłaca się koszt nabycia mienia takiego samego rodzaju lub o najbardziej zbliżonych parametrach, nie więcej jednak niż wartość rzeczywista mienia z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia;
 - 2) w przypadku uszkodzenia bagażu w stopniu umożliwiającym jego naprawę wypłaca się koszty naprawy uszkodzonych rzeczy, nie więcej jednak niż wartość rzeczywista mienia z uwzględnieniem stopnia jego zużycia.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej i emocjonalnej przedmiotu ubezpieczenia oraz kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

Tabela nr 6 Bagaż podrózný - limity wypłaty świadczenia

Ubezpieczone ryzyko	Limity świadczeń
Bagaż podrózný	do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia
Koszty wymiany dokumentów	500 zł
Szkody w środkach pomocniczych (okulary, soczewki, aparaty słuchowe)	600 zł
Mienie utracone wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu	1 500 zł
Koszty zakupu niezbędnych rzeczy w przypadku opóźnienia dostawy bagażu do miejsca zakwaterowania	500 zł

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 32

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia przedmiotów objętych ubezpie-

- 2) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo miejsca zakwaterowania o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
- 3) w miarę możliwości zebrać, zabezpieczyć i udostępnić UNIQA TU S.A. dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
- 4) zabezpieczyć do czasu zakończenia sprawy rzeczy zniszczone albo uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. lub policję do czasu zakończenia sprawy;
- 5) niezwłocznie po powrocie na terytorium RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego przesłać do UNIQA TU S.A. następujące dokumenty w formie oryginałów, a w razie ich braku kopii, duplikatów inne dokumenty poświadczające:
 - a) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia),
 - b) spis uszkodzonych albo utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę lub firmę odpowiedzialną za przechowywanie, przewóz bagażu,
 - c) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu,
 - d) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróznego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
 - e) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz,
 - f) bilety albo kwity bagażowe,
 - g) rachunki za naprawę uszkodzonego bagażu podróznego lub uszkodzonych przedmiotów znajdujących się w bagażu podróznym i dowody ich zapłaty,
 - h) dokumenty potwierdzające zakup albo własność bagażu podróznego (rachunki albo inne wymagane przez UNIQA TU S.A. dokumenty),
 - i) rachunki w związku z ponownym wyrobieniem dokumentów czy zakupem niezbędnych przedmiotów,
 - j) dla przedmiotów zniszczonych, uszkodzonych, skradzionych lub utraconych o wartości powyżej 100 zł - dowody ich zakupu a w razie ich braku inny dokument poświadczający wartość zakupu.

3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wypłatę świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Rozdział V UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 33

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą składki dodatkowej z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance o ubezpieczenie sprzętu sportowego.
2. Dodatkowo w ramach ubezpieczenia sprzętu sportowego z uwzględnieniem limitów określonych poniżej, UNIQA TU S.A. pokrywa koszty wynajęcia sprzętu sportowego w przypadku opóźnienia dostawy bagażu, w którym znajdował się sprzęt sportowy przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 8 godzin, o ile bagaż wraz ze sprzętem został powierzony liniom lotniczym za pokwitowaniem.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej za który uważa się:
 - 1) narty do uprawiania wszystkich odmian narciarstwa;
 - 2) deski do uprawiania wszystkich odmian snowboardu oraz surfing;

- 3) specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania;
 - 4) rower;
 - 5) specjalistyczny sprzęt do gry w golfa;
 - 6) rakietki tenisowe do gry w tenisa ziemnego;
 - 7) specjalistyczny sprzęt używany do wspinaczki górskiej lub skałkowej wraz z ekwipunkiem;
 - 8) osprzęt, ekwipunek, odzież oraz buty służące do uprawiania: narciarstwa, snowboardu, surfingu, jazdy na rowerze oraz nurkowania.
4. Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli zachodzi jedna z następujących przesłanek:
- 1) znajduje się pod opieką Ubezpieczonego lub jego pełnoletnich osób bliskich;
 - 2) został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;
 - 3) został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
 - 4) został zamknięty w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
 - 5) jest zostawiony w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu tymczasowego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - 6) został zamknięty w kabinie przyczepy, kabinie jednostki pływającej (posiadające stały dach oraz zamknięte odpowiednio na zamek zabezpieczający), bagażniku samochodu lub w zainstalowanym bagażniku samochodowym (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny);
 - 7) podczas przewozu, o ile w jego trakcie pozostaje on niewidoczny z zewnątrz pojazdu z zastrzeżeniem, że podczas postoju pojazdu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, spełnione są następujące warunki:
 - a) sprzęt sportowy jest przechowywany w zamkniętym bagażniku,
 - b) każde drzwi pojazdu są zamknięte na klucz (w tym zamek centralny),
 - c) system alarmowy jest włączony w pojeździe,
 - d) w porze nocnej (w godz. 22:00 - 6:00) pojazd znajduje się na parkingu strzeżonym lub w garażu zamkniętym co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
5. Niezależnie od zadeklarowanego zakresu terytorialnego UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia w przypadku:
- 1) wystąpienia zdarzenia losowego (pożaru, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, zapadania lub osuwania się ziemi, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, zalania) oraz pokrywa koszty akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem tych zdarzeń;
 - 2) katastrofy lub wypadku środka komunikacji, którym przewożony był sprzęt sportowy Ubezpieczonego;
 - 3) zaginięcia sprzętu sportowego w związku z potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem Ubezpieczonego, w wyniku którego był on pozbawiony możliwości sprawowania pieczy nad nim;
 - 4) zaginięcia sprzętu sportowego powierzonego do przewozu na podstawie listu przewozowego potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego;
 - 5) zaginięcia sprzętu sportowego, który został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
 - 6) kradzieży z włamaniem, o których niezwłocznie powiadomiono policję.

Suma ubezpieczenia

§ 34

1. Suma ubezpieczenia określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia aż do jej wyczerpania w odniesieniu do danego Ubezpieczonego.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 35

Niezależnie od wyłączeń określonych w § 12 UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody w sprzęcie sportowym:

- 1) polegające na utracie wartości sprzętu lub jego walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego używania sprzętu sportowego zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 2) będące następstwem zużycia sprzętu, wylania się na niego płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;
- 3) pozostawionym bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 33, ust. 5, pkt. 3);
- 4) powstałe w wyniku kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 33, ust. 4 pkt. 3) - 7);
- 5) które nie zostały zgłoszone policji albo przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu szkody objętej umową ubezpieczenia, lub od momentu, kiedy Ubezpieczony mógł to uczynić;
- 6) powstałe w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
- 7) pożyczonym, wynajętym lub powierzonym Ubezpieczonemu;
- 8) spowodowane używaniem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 9) spowodowane w związku z uprawianiem sportów w miejscach niedozwolonych;
- 10) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub uszkodzenia bądź zniszczenia sprzętu sportowego przez organa celne lub innych przedstawicieli upoważnionych władz;
- 11) wynikające z amatorskiego, rekreacyjnego, wyczynowego uprawiania sportów oraz uprawiania sportów wysokiego ryzyka (ekstremalnych), nawet jeżeli została z tego tytułu opłacona dodatkowa składka, jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie, co do uprawiania sportu objętego ubezpieczeniem;
- 12) wynajętym przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu, w którym znajdował się sprzęt sportowy.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 36

1. Z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 7, należne świadczenie oblicza się według następujących zasad:
 - 1) w przypadku utraty, całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego w stopniu uniemożliwiającym jego naprawę wypłaca się koszt nabycia sprzętu sportowego takiego samego rodzaju lub o najbardziej zbliżonych parametrach, nie więcej jednak niż wartość rzeczywista tego sprzętu sportowego z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia;
 - 2) w przypadku uszkodzenia sprzętu sportowego w stopniu uniemożliwiającym jego naprawę wypłaca się koszty naprawy uszkodzonego sprzętu, nie więcej jednak niż wartość rzeczywista sprzętu z uwzględnieniem stopnia jego zużycia.

Tabela nr 7 Sprzęt sportowy - limity wypłaty świadczenia

Ubezpieczone ryzyko	Limity świadczeń
Sprzęt sportowy	do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia
Sprzęt sportowy utracony wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu	1 500 zł
Wynajem sprzętu sportowego w przypadku opóźnienia dostawy bagażu, w którym znajdował się sprzęt sportowy do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej	500 zł

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 37

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia sprzętu sportowego i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (kopia protokołu) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
- 2) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo miejsca zakwaterowania o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie sprzętu sportowego, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości;
- 3) w miarę możliwości zebrać, zabezpieczyć i udostępnić UNIQA TU S.A. dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
- 4) zabezpieczyć do czasu zakończenia sprawy rzeczy zniszczone albo uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. lub policję;
- 5) niezwłocznie po powrocie na terytorium RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego przesałać do UNIQA TU S.A. następujące dokumenty, w formie oryginałów a w razie jego braku kopii, duplikatu inne dokumentu poświadczającego:
 - a) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia),
 - b) spis uszkodzonych albo utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz bagażu,
 - c) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie sprzętu sportowego,
 - d) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę sprzętu sportowego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
 - e) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz,
 - f) bilety albo kwity bagażowe,
 - g) rachunki za naprawę uszkodzonego sprzętu sportowego i dowody ich zapłaty; dokumenty potwierdzające zakup albo własność sprzętu sportowego (rachunki albo inne wymagane przez UNIQA TU S.A. dokumenty),
 - h) rachunki za naprawę uszkodzonych przedmiotów,
 - i) dla przedmiotów zniszczonych, uszkodzonych, skradzionych lub utraconych o wartości powyżej 100 zł - dowody ich zakupu a w razie ich braku inny dokument poświadczający wartość sprzętu sportowego.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 niniejszego paragrafu UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

4. Przez czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności:
 - 1) sprawowanie opieki nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa;
 - 2) użytkowanie oraz posiadanie roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu sportowego, rehabilitacyjnego;
 - 3) użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych trwających do 30 dni z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia ubezpieczenia na roczny okres ubezpieczenia, okres wynajmu nie może przekroczyć 60 dni lub roku;
 - 4) posiadanie zwierząt domowych i sprawowanie nad nimi opieki;
 - 5) użytkowanie oraz posiadanie sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe);
 - 6) rekreacyjne lub/i amatorskie uprawianie sportu;
 - 7) inne czynności życia prywatnego wykonywane przez Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej, za wyjątkiem szkód powstałych w związku z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem jakiegokolwiek działalności zarobkowej lub zawodowej.

Suma gwarancyjna

§ 39

1. Suma gwarancyjna określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma gwarancyjna określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia aż do jej wyczerpania.
3. W granicach sumy gwarancyjnej z uwzględnieniem limitów określonych w Tabeli nr 8 UNIQA TU S.A. pokrywa także:
 - 1) udokumentowane i poniesione przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego koszty akcji ratowniczej;
 - 2) niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności odpowiednio adwokata lub radcy prawnego;
 - 3) koszty opinii rzeczoznawców.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 40

1. Poza ogólnymi wyłączeniami określonymi w § 12 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie gotówki lub innych środków płatniczych, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich należących do osób trzecich;
 - 2) wynikające z odpowiedzialności cywilnej kontraktowej (niewykonanie albo nienależyte wykonanie kontraktu albo umowy);
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim;
 - 4) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez zwierzęta domowe należące lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich;
 - 5) wyrządzone przez zwierzęta domowe nie posiadające aktualnych szczepień ochronnych, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 6) powstałe w związku z posiadaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych oraz innych urządzeń latających należących do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich;
 - 7) powstałe w związku z posiadaniem jednostek pływających należących do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich; wyłączenie nie znajduje zastosowania do szkód powstałych w związku z posiadaniem oraz użytkowaniem sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego;
 - 8) powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania pracy, zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 9) powstałe w skutek brania udziału w polowaniach, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

Rozdział VI UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 38

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy asystance może zostać rozszerzona o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podczas podróży zagranicznej na poniżej określonych zasadach.
2. Odpowiedzialność cywilna obejmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w granicach sumy gwarancyjnej.
3. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w okresie ubezpieczenia poza terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych osobie trzeciej przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz/lub uszkodzenia albo zniszczenia mienia osoby trzeciej.

- 10) wyrządzone w pomieszczeniach użytkowanych podczas wyjazdów turystycznych trwających dłużej niż 30 dni, o ile nie umówiono się inaczej;
 - 11) powstałe w związku z wykonywaniem czynności wolontariusa, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 12) związane z zaciąganiem kredytów, udzieleniem gwarancji kredytowych i poręczeń;
 - 13) w postaci utraconych korzyści;
 - 14) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 15) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 16) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych;
 - 17) wynikłe z przeniesienia chorób przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, o których istnieniu osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wiedziały lub przy należytej staranności mogły się dowiedzieć, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 18) powstałe w związku z posiadaniem nieruchomości;
 - 19) będące skutkiem zużycia rzeczy;
 - 20) powstałe w mieniu, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawa własności;
 - 21) wyrządzone w środowisku naturalnym, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 22) powstałe wskutek uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowych, powietrznych, motorowych lub myślistwa (nie dotyczy rekreacyjnego lub/i amatorskiego uprawiania sportu) gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 23) wyrządzone przez psy rasy agresywnej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 24) wynikłe z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybienia lub innych podobnych czynników, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 25) powstałe pośrednio i bezpośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 26) jeżeli łączne świadczenie przysługujące osobie poszkodowanej nie przekracza 200 zł;
 - 27) będące grzywnami, karami administracyjnymi, sądowymi oraz innymi karami o charakterze pieniężnym nałożonymi na osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, a także będące szkodami polegającymi na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą osobową lub rzeczową.
2. W przypadku odmiennego postanowienia umownego, UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium USA, Australii oraz Kanady.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 41

1. Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, jednakże w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli limit ten nie został ustalony, do wysokości sumy gwarancyjnej.
2. Świadczenie wypłaca się z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 8:

Tabela nr 8 Odpowiedzialność cywilna - limity świadczenia

Rodzaj szkody	Limity świadczeń
Szkody osobowe i rzeczowe	do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej
Szkody związane z użytkowaniem pomieszczeń mieszkalnych lub innych pomieszczeń wynajmowanych do celów prywatnych podczas podróży zagranicznej	10 000 zł
Koszty postępowania sądowego lub pojednawczego	20 000 zł
Koszty rzeczoznawców	10 000 zł
Koszty zapobieżenia zwiększeniu się szkody	do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 42

Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego:

- 1) w przypadku pozwania Ubezpieczonego/Ubezpieczającego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
- 2) przedłożyć UNIQA TU S.A. odpis lub kopię orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.

Rozdział VII UBEZPIECZENIE DODATKOWYCH KOSZTÓW DOJAZDU

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 43

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance może zostać rozszerzona o ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu na poniżej określonych zasadach.
2. Ubezpieczeniem objęte są dodatkowe koszty dojazdu Ubezpieczonego do zaplanowanego miejsca wypoczynku, jeżeli z przyczyn objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony nie przybył do miejsca wyjazdu lub odlotu samolotem w czasie niezbędnym dla podjęcia podróży.
3. UNIQA TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty dojazdu środkiem transportu określonym w umowie o świadczenie usługi turystycznej najkrótszą trasą do miejsca docelowego.
4. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty dodatkowego dojazdu, jeżeli Ubezpieczony nie mógł odbyć zaplanowanej podróży na skutek opóźnionego przybycia do miejsca odjazdu lub odlotu samolotem spowodowanego przez:
 - 1) opóźnione przybycie wykonawcy usługi transportowej do miejsca odjazdu lub odlotu na terytorium RP, pod warunkiem, że przewoźnik jadąc zgodnie z rozkładem jazdy, mógł przybyć na lotnisko lub miejsce rozpoczęcia dalszej części podróży w czasie wymaganym przez warunki określone dla dalszej podróży;

- 2) wypadek (kolizję) samochodu osobowego, którym Ubezpieczony podróżował do miejsca odjazdu lub odlotu samolotem, pod warunkiem rozpoczęcia podróży tym samochodem w czasie, który pozwoliłby dotrzeć Ubezpieczonemu na miejsce odjazdu lub odlotu w czasie wymaganym przez warunki określone dla dalszej podróży.

Suma ubezpieczenia

§ 44

1. Suma ubezpieczenia określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia aż do jej wyczerpania.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 45

UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości kosztów dojazdu środkiem transportu określonym w umowie o świadczenie usługi turystycznej lub umowy o przewóz (lotniczy, kolejowy, autobusowy lub w komunikacji wodnej) najkrótszą trasą do miejsca docelowego, w kwocie odpowiadającej kosztom podróży samolotem klasą turystyczną lub kolejną 2 klasą na tej trasie lub innym środkiem transportu, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 46

Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do UNIQA TU S.A. następujące dokumenty, w formie oryginałów a w razie ich braku kopie, duplikaty inne dokumenty poświadczające:

- 1) niewykorzystany bilet do miejsca wypoczynku;
- 2) ponownie wykupiony bilet do miejsca wypoczynku;
- 3) potwierdzenie wykonawcy usługi transportowej odpowiedzialnego za terminowy transport, określające przyczyny opóźnienia, które spowodowało dodatkowe koszty dojazdu;
- 4) inne dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Rozdział VIII UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODSTĄPIENIA OD PODRÓŻY

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 47

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance może zostać rozszerzona o ubezpieczenie kosztów odstąpienia od podróży na poniżej określonych zasadach.
2. Ubezpieczenie obejmuje koszty odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy o świadczenie usług turystycznych lub umowy o przewóz, zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem imprezy lub z przewoźnikiem zawodowym, określone w tej umowie ubezpieczenia, ust. 4.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów odstąpienia od podróży może być zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
4. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. dotyczy następujących zdarzeń uniemożliwiających Ubezpieczonemu uczestniczenie w zaplanowanej podróży zagranicznej:
 - 1) stwierdzone przez lekarza przeciwwskazania do uczestniczenia w zaplanowanej podróży, wynikające ze stanu zdrowia Ubezpieczonego a powstałe w następstwie ciężkiego zachorowania

lub nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją lub ograniczeniem samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;

- 2) zgon Ubezpieczonego;
- 3) wystąpienia reakcji alergicznej Ubezpieczonego na szczepienia obowiązkowe przed rozpoczęciem planowanej podróży zagranicznej;
- 4) otrzymania nieoczekiwanego wypowiedzenia przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym;
- 5) otrzymanie nieoczekiwanego powołania Ubezpieczonego do zasadniczej służby wojskowej lub na ćwiczenia wojskowe na czas zarezerwowanej podróży;
- 6) nieodzownej obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w związku z naruszeniem własności Ubezpieczonego, na skutek kradzieży z włamaniem, a także na skutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia w wyniku pożaru, huraganu lub powodzi;
- 7) jeżeli Ubezpieczony nie zda egzaminu maturalnego, a wyniki egzaminu przypadają bezpośrednio przed zarezerwowaną podróżą;
- 8) wystąpienie udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (paszport, wiza wjazdowa, dowód osobisty), o ile kradzież ta miała miejsce maksymalnie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub pobytu w hotelu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
- 9) wystąpienie nagłego ciężkiego zachorowania, ciężkiego wypadku wymagającego hospitalizacji lub śmierci jednej z następujących osób bliskich Ubezpieczonego: współmałżonka, konkubiny, konkubenta, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowych, ojczyzna, macochy, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających z zastrzeżeniem, że śmierć osoby bliskiej nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających wyjazd na imprezę turystyczną lub pobyt w hotelu oraz hospitalizacja osoby bliskiej nie rokuje wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia imprezy turystycznej lub pobytu w hotelu.

Suma ubezpieczenia

§ 48

1. Suma ubezpieczenia określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia aż do jej wyczerpania.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 49

1. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 12 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 1) wystąpienia okoliczności powodującej konieczność odstąpienia od umowy o świadczenie usługi turystycznej, która występowała lub była do przewidzenia przez Ubezpieczonego w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia lub w momencie rezerwacji;
 - 2) jeżeli stroną odstępującą od umowy o usługę turystyczną był organizator podróży;
 - 3) jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - 4) wystąpienia powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia i miały wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) ciąży - chyba że zdiagnozowano ciążę wysokiego ryzyka, porodu - chyba że zdiagnozowano poród o przebiegu patologicznym, położu - chyba, że zdiagnozowano komplikacje położu stanowiące zagrożenie dla życia kobiety;
 - 7) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia osoby ubezpieczonej;

- 8) sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 9) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 10) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę albo zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 11) brak pisemnego poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej i jego przyczynach, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za koszty opłat pozarybnych, które ustala organizator imprezy lub przewoźnik.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 50

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości kosztów odstąpienia od podróży określonych umową o świadczenie usług turystycznych lub umową o przewóz, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia.
2. Wartość wypłaconego świadczenia nie może przekroczyć ceny imprezy turystycznej/przewozu określonej w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem imprezy lub przewoźnikiem i odpowiada kosztom, jakimi organizator imprezy lub przewoźnik obciąża Ubezpieczonego w związku z odwołaniem imprezy/przewozu pomniejszonym o zwrot otrzymany przez Ubezpieczonego od organizatora imprezy turystycznej/przewoźnika w związku z odwołaniem podróży przez Ubezpieczonego.
3. Świadczenie pomniejszane jest o franszyzę redukcyjną w wysokości 10% kwoty przyznanego świadczenia.
4. Jeżeli przyczyną wystąpienia o wypłatę świadczenia, w wysokości podanej powyżej w ust. 1, jest śmierć Ubezpieczonego - świadczenie jest wypłacane Uposażonemu.

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 51

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony lub Uposażony w przypadku zgonu obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności uniemożliwiających uczestniczenie w zarezerwowanej podróży poinformować organizatora zarezerwowanej podróży o wystąpieniu tych okoliczności;
 - 2) udzielić UNIQA TU S.A. wszystkich informacji koniecznych do ustalenia prawa do wypłaty świadczenia i udostępnić wszystkie wymagane dokumenty w formie oryginałów, kopii lub innej;
 - 3) przesłać UNIQA TU S.A. następujące dokumenty w formie oryginałów, kopii lub innej:
 - a) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz z rachunkiem potwierdzającym dokonane na poczet tej umowy wpłaty,
 - b) oświadczenie o złożonym odwołaniu uczestnictwa w imprezie poświadczone przez organizatora imprezy wraz ze wskazaniem daty dokonania odwołania,
 - c) rachunek kosztów odstąpienia wydany przez organizatora imprezy,
 - d) szczegółowe zaświadczenie lekarskie z diagnozą i wskazaniem początku choroby,
 - e) dokumentację lekarską (zaświadczenie, zwolnienie dotyczące nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku),
 - f) akt zgonu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej,
 - g) inne dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego i konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie, np. decyzja o powołaniu do służby wojskowej, świadectwo pracy, potwierdzenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub kradzież dokumentów, zaświadczenie władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.

2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1) UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

Rozdział IX UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA NOCLEGU

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 52

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance może zostać rozszerzona o ubezpieczenie kosztów odwołania noclegu podczas podróży zagranicznej na poniżej określonych zasadach.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty odwołania noclegu, o ile nocleg został zarezerwowany na rzecz Ubezpieczonego przed rozpoczęciem podróży za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego, który zawiera umowy zgodnie z polskim prawem, a którymi Ubezpieczony byłby obciążony w przypadku odwołania noclegu w hotelu, przed datą rozpoczęcia pobytu w hotelu.
3. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania noclegu może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji noclegu oraz uiszczenia całości lub części opłaty, nie później jednak niż 24 godziny przed rozpoczęciem pobytu w hotelu/noclegu.
4. Ubezpieczony może zostać objęty ubezpieczeniem kosztów odwołania noclegu, o ile ryzyko to nie zostało objęte wcześniej ubezpieczeniem kosztów odstąpienia od podróży.
5. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. dotyczy następujących zdarzeń uniemożliwiających Ubezpieczonemu nocleg podczas zaplanowanej podróży zagranicznej:
 - 1) stwierdzone przez lekarza przeciwwskazania do uczestniczenia w zaplanowanej podróży, wynikające ze stanu zdrowia Ubezpieczonego a powstałe w następstwie ciężkiego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją lub ograniczeniem samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
 - 2) zgon Ubezpieczonego;
 - 3) wystąpienia reakcji alergicznej Ubezpieczonego na szczepienia obowiązkowe przed rozpoczęciem planowanej podróży zagranicznej;
 - 4) otrzymania nieoczekiwanego wypowiedzenia przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym;
 - 5) otrzymanie nieoczekiwanego powołania Ubezpieczonego do zasadniczej służby wojskowej lub na ćwiczenia wojskowe na czas zarezerwowanej podróży;
 - 6) nieodzownej obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w związku z naruszeniem własności Ubezpieczonego, na skutek kradzieży z włamaniem, a także na skutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia w wyniku pożaru, huraganu lub powodzi;
 - 7) jeżeli Ubezpieczony nie zda egzaminu maturalnego przypadającego bezpośrednio przed zarezerwowaną podróżą;
 - 8) wystąpienie udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (paszport, wiza wjazdowa, dowód osobisty), o ile kradzież ta miała miejsce maksymalnie 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub pobytu w hotelu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
 - 9) wystąpienie nagłego ciężkiego zachorowania, ciężkiego wypadku wymagającego hospitalizacji lub śmierci jednej z następujących osób bliskich Ubezpieczonego: współmałżonka, konkubiny, konkubenta, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowych, ojczyma, macochy, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających z zastrzeżeniem, że śmierć osoby bliskiej określonej powyżej nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających rozpoczęcie noclegu podczas podróży zagranicznej oraz hospitalizacja osoby bliskiej nie rokuje wyzdrowienia do tego czasu.

Suma ubezpieczenia

§ 53

1. Suma ubezpieczenia określona odrębnie dla każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia aż do jej wyczerpania.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 54

1. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 12 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 1) wystąpienia okoliczności powodującej konieczność odstąpienia od umowy o świadczenie usługi turystycznej (odwołania noclegu), która występowała lub była do przewidzenia przez Ubezpieczonego w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia lub w momencie rezerwacji;
 - 2) jeżeli stroną odstępującą od umowy o usługę turystyczną był organizator podróży;
 - 3) jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskiego do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - 4) wystąpienia powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 6) ciąży - chyba że zdiagnozowano ciążę wysokiego ryzyka, porodu - chyba że zdiagnozowano poród o przebiegu patologicznym, położu - chyba, że zdiagnozowano komplikacje położu stanowiące zagrożenie dla życia kobiety;
 - 7) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia osoby ubezpieczonej;
 - 8) sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 9) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 10) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę albo zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 11) braku pisemnego poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu noclegu i jego przyczynach, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za koszty opłat pozataryfowych, które ustala organizator turystyki, pośrednik lub agent turystyczny.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 55

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości kosztów odwołania noclegu określonych umową, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia.
2. Wysokość świadczenia w przypadku odwołania noclegu stanowi różnicę pomiędzy ceną noclegu a dokonanym przez organizatora zwrotem.
3. Jeżeli przyczyną wystąpienia o wypłatę świadczenia, w wysokości podanej powyżej w ust. 1, jest śmierć Ubezpieczonego - świadczenie jest wypłacane Uposażonemu.

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 56

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń Ubezpieczony lub Uposażony w przypadku zgonu obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie poinformować organizatora imprezy turystycznej o odwołaniu noclegu niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o zdarzeniu powodującym odwołanie lub wystąpieniu okoliczności uniemożliwiających pobyt w hotelu/nocleg;
 - 2) uzyskać od organizatora poświadczenie faktu zgłoszenia, o którym mowa powyżej wraz ze wskazaniem daty jego dokonania;
 - 3) przekazać do UNIQA TU S.A., w formie oryginałów, kopii lub innej:
 - a) dokumenty potwierdzające zakup noclegu, tj. dokument informujący o poniesionym koszcie noclegu,
 - b) oświadczenie o złożonym anulowaniu noclegu wraz z określoną przez organizatora wysokością kwoty zwrotu, którą Ubezpieczony może otrzymać od organizatora w związku z odwołaniem noclegu,
 - c) dokumentację lekarską (zaświadczenie, zwolnienie dotyczące nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku),
 - d) akt zgonu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej,
 - e) inne dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego i konieczność odwołania noclegu, np. decyzja o powołaniu do służby wojskowej, świadectwo pracy, potwierdzenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub kradzież dokumentów, zaświadczenie władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych.
2. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1) UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

Rozdział X UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA BILETU

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 57

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance może zostać rozszerzona o ubezpieczenie kosztów odwołania biletu na poniżej określonych zasadach.
2. Ubezpieczenie dotyczy odwołania zakupionych na terytorium RP biletów:
 - 1) lotniczych licencjonowanych linii lotniczych (nie dotyczy lotów czarterowych);
 - 2) autokarowych;
 - 3) promowych lub kolejowych, na wszystkich trasach międzynarodowych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terytorium RP.
3. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora imprezy w związku z odwołaniem przez Ubezpieczonego biletu przed rozpoczęciem podróży, tj. przed datą wyjazdu/wylotu/wypłynięcia, która została określona na bilecie.
4. Umowa ubezpieczenia w zakresie kosztów odwołania biletu może zostać zawarta najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili wystawienia (rezerwacji) biletu i wniesienia części (zaliczki) albo całości opłaty za bilet, nie później jednak niż 24 godziny przed wylotem/wyjazdem/wypłynięciem.
5. Ubezpieczony może zostać objęty ubezpieczeniem kosztów odwołania biletu, pod warunkiem, że ryzyko to nie zostało wcześniej objęte ubezpieczeniem kosztów odstąpienia od podróży.

6. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. dotyczy następujących zdarzeń uniemożliwiających Ubezpieczonemu uczestniczenie w zaplanowanej podróży:
 - 1) stwierdzone przez lekarza przeciwwskazania do uczestniczenia w zaplanowanej podróży, wynikające ze stanu zdrowia Ubezpieczonego a powstałe w następstwie ciężkiego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją lub ograniczeniem samodzielności ruchowej Ubezpieczonego;
 - 2) zgon Ubezpieczonego;
 - 3) wystąpienia reakcji alergicznej Ubezpieczonego na szczepienia obowiązkowe przed rozpoczęciem planowanej podróży zagranicznej;
 - 4) otrzymania nieoczekiwanego wypowiedzenia przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym;
 - 5) otrzymanie nieoczekiwanego powołania Ubezpieczonego do zasadniczej służby wojskowej lub na ćwiczenia wojskowe na czas zarezerwowanej podróży;
 - 6) nieodzownej obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w związku z ciężkim naruszeniem własności Ubezpieczonego, na skutek kradzieży z włamaniem, a także na skutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia w wyniku pożaru, huraganu lub powodzi;
 - 7) jeżeli Ubezpieczony nie zda egzaminu maturalnego przypadającego bezpośrednio przed zarezerwowaną podróżą;
 - 8) wystąpienie udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży (paszport, wiza wjazdowa, dowód osobisty), o ile kradzież ta miała miejsce maksymalnie 7 dni przed planowanym wylotem/wyjazdem/wypłynięciem i została zgłoszona odpowiednim władzom;
 - 9) wystąpienie nagłej ciężkiej choroby, ciężkiego wypadku wymagającego hospitalizacji lub śmierci jednej z następujących osób bliskich Ubezpieczonego: współmałżonka, konkubiny, konkubenta, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowych, ojczyrna, macochy, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających z zastrzeżeniem, że śmierć osoby bliskiej określonej powyżej nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających datę wylotu/wyjazdu/wypłynięcia oraz hospitalizacja osoby bliskiej nie rokuje wyzdrowienia do czasu wylotu/wyjazdu/wypłynięcia.
- 6) ciąży - chyba, że zdiagnozowano ciążę wysokiego ryzyka, porodu - chyba, że zdiagnozowano poród o przebiegu patologicznym, porodu - chyba, że zdiagnozowano komplikacje porodu stanowiące zagrożenie dla życia kobiety;
- 7) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia osoby ubezpieczonej;
- 8) sztucznego zapłodnienia albo każdego innego leczenia bezpłodności, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 9) chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 10) odwołania, nieudzielenia urlopu przez pracodawcę albo zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 11) braku pisemnego poinformowania organizatora/pośrednika/agenta turystycznego o odwołaniu biletu, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za koszty opłat pozataryfowych, które ustala przewoźnik lub organizator turystyki.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 60

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości kosztów odwołania biletu określonych umową, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia.
2. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości ceny biletu jednak nie więcej niż do sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Wysokość świadczenia w przypadku odwołania biletu stanowi różnicę pomiędzy ceną biletu a uzyskanym przez Ubezpieczonego zwrotem od organizatora turystyki lub przewoźnika.
4. Jeżeli przyczyną wystąpienia o wypłatę świadczenie, w wysokości podanej powyżej w ust. 1, jest śmierć Ubezpieczonego - świadczenie jest wypłacane Uposażonemu.

Suma ubezpieczenia

§ 58

1. Suma ubezpieczenia określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 59

1. Oprócz wyłączeń określonych w § 12 UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 1) wystąpienia okoliczności powodującej konieczność rezygnacji z zakupionego biletu, która występowała lub była do przewidzenia przez Ubezpieczonego w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia lub w momencie rezerwacji;
 - 2) jeżeli stroną odstępującą od umowy o usługę turystyczną był organizator podróży/agent turystyczny;
 - 3) jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskiego do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej;
 - 4) wystąpienia powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do krajów, w których są one wymagane, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 61

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych Ubezpieczony lub Uposażony w przypadku zgonu obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie biletu pisemnie poinformować organizatora/pośrednika/agenta turystycznego o tym fakcie;
 - 2) dostarczyć UNIQA TU S.A., w formie oryginałów, kopii lub innej:
 - a) blankiet biletu,
 - b) oświadczenie o złożonym odwołaniu biletu poświadczone przez organizatora imprezy,
 - c) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu odwołaniu biletu,
 - d) dokumentację lekarską (zaświadczenie, zwolnienie dotyczące nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku),
 - e) akt zgonu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej;
 - f) inne dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego i konieczność odwołania biletu, np. dokumentację lekarską, decyzję o powołaniu do służby wojskowej, świadectwo pracy, potwierdzenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub kradzież dokumentów, zaświadczenie władz stwierdzające wystąpienie zdarzenia losowego.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1, pkt. 1) UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 66

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć UNIQA TU S.A. następujące dokumenty, w formie oryginałów, kopii lub innej formie:
 - 1) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia powypadkowego stanowiącą historię choroby;
 - 2) rachunki za udzieloną pomoc lekarską, wykonane badania, zabiegi czy operacje wraz z dowodami zapłaty określonych w nich kosztów.
2. Ponadto, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego do Centrum Alarmowego oraz stosować się do wskazówek udzielanych przez pracownika Centrum Alarmowego w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia w zakresie kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP.
3. W razie niedopełnienia obowiązków o których mowa w ust. 1 i 2, UNIQA TU S.A. może odmówić pokrycia kosztów świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.
4. UNIQA TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku.
5. W przypadku odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w ust. 4, jeżeli miało to wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub Centrum Alarmowe może odmówić pokrycia kosztów świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć.

Rozdział XI KONTYNUACJA LECZENIA POWYPADKOWEGO NA TERYTORIUM RP

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 62

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance może zostać rozszerzona o ubezpieczenie kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP na poniżej określonych zasadach.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia związane z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, który powstał w okresie ubezpieczenia podczas podróży zagranicznej.
3. Za koszty leczenia, o których mowa w ust. 2 uważa się niezbędne i udokumentowane wydatki poniesione na terytorium RP na kontynuację leczenia rozpoczętego podczas podróży zagranicznej w okresie nie dłuższym niż 2 miesiące od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku w związku z:
 - 1) badaniami i zabiegami operacyjnymi;
 - 2) pobytem w szpitalu;
 - 3) wizytą lekarską;
 - 4) zakupem niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
 - 5) dojazdem i honorarium pielęgniarki;
 - 6) organizacją: rehabilitacji, wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, opieki nad zwierzętami, pomocy psychologa.

Suma ubezpieczenia

§ 63

1. Suma ubezpieczenia określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia aż do jej wyczerpania.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 64

Oprócz wyłączeń ogólnych określonych w § 12 UNIQA TU S.A. nie ponosi również odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe określone w § 19 ust. 1 oraz ust. 3.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 65

Świadczenia wypłacane są z zastrzeżeniem limitów określonych w Tabeli nr 9:

Tabela nr 9 Koszty leczenia powypadkowego na terytorium RP - limity świadczeń

Rodzaj pokrywanych kosztów	Limity świadczeń
Badania i zabiegi operacyjne	do wysokości zadeklarowanej w dokumencie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia
Pobyt w szpitalu	50 zł/dobę nie więcej niż zadeklarowana suma ubezpieczenia
Wizyta lekarska	1 wizyta lekarska max. 300 zł
Dojazd i honorarium pielęgniarki	max. 400 zł
Organizacja: rehabilitacji, wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, opieka nad zwierzętami, pomocy psychologa	usługa organizacyjna

Rozdział XII UBEZPIECZENIE ZNIESIENIA UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 67

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance może zostać rozszerzona o ubezpieczenie zniesienia udziału własnego w wynajętym samochodzie podczas podróży zagranicznej na poniżej określonych zasadach.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest kwota określona w dokumencie ubezpieczenia wynajętego samochodu, jaką ubezpieczający w ramach umowy ubezpieczenia pojazdu pokrywa we własnym zakresie w związku z łącznym zaistnieniem trzech przesłanek:
 - 1) wystąpienia wypadku komunikacyjnego z udziałem wynajętego przez Ubezpieczonego pojazdu podczas podróży zagranicznej i
 - 2) wypłacie odszkodowania związanego z tym wypadkiem komunikacyjnym i
 - 3) obciążenia Ubezpieczonego pokryciem kwoty udziału własnego przez ubezpieczającego w związku z wypadkiem komunikacyjnym z udziałem wynajętego samochodu.

Suma ubezpieczenia

§ 68

1. Suma ubezpieczenia określona odrębnie na każdego Ubezpieczonego w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 ulega zmniejszeniu po każdej wypłacie świadczenia aż do jej wyczerpania.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 69

W przypadku wystąpienia wypadku komunikacyjnego podczas podróży zagranicznej UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości udziału własnego określonego w dokumencie ubezpieczenia wynajętego samochodu, jednak nie więcej niż do wysokości zadeklarowanej sumy ubezpieczenia wynikającej z zawarcie niniejszej umowy ubezpieczenia.

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 70

Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń Ubezpieczony obowiązany jest w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego:

- 1) dostarczyć do UNIQA TU S.A.:
 - a) umowę wynajmu samochodu;
 - b) dokument ubezpieczenia lub inny dokument, w którym został określony udział własny, który ponosi Ubezpieczony w przypadku wypadku komunikacyjnego;
 - c) potwierdzenie z policji o zaistnieniu wypadku komunikacyjnego,
 - d) dokument potwierdzający wypłatę odszkodowania w związku z wypadkiem komunikacyjnym pojazdu wynajętego przez Ubezpieczonego.

Rozdział XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE WSPÓLNE

Właściwość prawa i sądu

§ 71

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Skargi i zażalenia

§ 72

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do UNIQA TU S.A.

skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi lub zażalenia związane z wykonywaniem umowy w zakresie kosztów leczenia, usług assistance oraz kontynuacji leczenia powypadkowego na terytorium RP, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uposażony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać pisemnie lub e-mailem do:

Dyrekcji AGA International SA Oddział w Polsce

email: reklamacje@mondial-assistance.pl

fax.: 0-22 522 25 23.

Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od pisemnego złożenia jej do AGA International SA Oddział w Polsce.

Warunki dodatkowe

§ 73

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w dokumencie ubezpieczenia.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 74

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 25 maja 2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 25 maja 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów. W przypadku sprzeczności dotychczasowych zapisów OWU z postanowieniami Aneksu oraz w przypadku braku odpowiednich postanowień OWU w tym zakresie, stosuje się postanowienia niniejszego Aneksu.

§ 1 Zmiany w OWU

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.