



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony : 220 308 282 PLN

OWU

Ogólne Warunki Indywidualnego
Ubezpieczenia „Bezpieczna Karta Biznes”

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Indywidualnego „Bezpieczna Karta Biznes” zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 6; § 7; § 10; § 11; § 13; § 14; § 15; § 16; § 17; § 19 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11; § 12; § 13; § 14; § 15; § 16; § 17; § 18; § 19 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umów Ubezpieczenia Indywidualnego „Bezpieczna Karta Biznes” dla Klientów Raiffeisen Bank Polska S.A. zawieranych na podstawie OWU pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a Posiadaczami Kart posiadającymi Rachunek karty w Raiffeisen Bank Polska S.A. zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- Niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia dla Posiadaczy Kart (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej w zakresie następujących ryzyk:
 - nieuprawnionego użycia Karty;
 - niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty;
 - utrąty Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku.
- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na rzecz Posiadacza Karty zwanych dalej Ubezpieczającymi oraz wskazanych przez Posiadacza Karty Użytkowników Kart płatniczych wystawionych przez Raiffeisen Bank Polska S.A.
- Ubezpieczający może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
- Osoba, na rachunek której zawarto Umowę Ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
- Posiadaczem Karty mogą być przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na własny rachunek będący osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ochroną ubezpieczeniową potwierdzone jest Polisą wystawianą przez UNIQA TU S.A.
- W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy: 90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia „Bezpieczna Karta Biznes” informuje, że:
 - jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawie uzasadnionym celu, przez który rozumie się w szczególności:
 - obsługę i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia,
 - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - cele analityczne i archiwalne,
 - Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych OWU.
- Do pojęć używanych w niniejszych OWU przyjmuje się definicje określone w § 2 OWU i należy mieć na uwadze, że definicje tam wymienione mogą odbiegać od powszechnie przyjętych definicji słownikowych, potocznych lub zawartych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 2 Definicje

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia określenia rozumie się:

- Akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub społecznych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego,

- bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
- Bank** - Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem;
- Cykl rozliczeniowy** - powtarzalny miesięczny okres kończący się w wybranym przez Posiadacza Karty dniu, po upływie którego Bank generuje Wyciąg z Rachunku karty;
- Karta płatnicza** - zwana dalej Kartą, służąca do dokonywania płatności i wypłat gotówki w ramach Umowy Karty, wydana Posiadaczowi Karty lub Użytkownikowi Karty na wniosek Posiadacza Karty;
- Numer PIN** - osobisty i poufny 4 cyfrowy kod identyfikacyjny właściwy dla danej Karty, służący do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty podczas dokonywania wypłat gotówki w bankomatach i realizowania Transakcji w punktach wyposażonych w urządzenia do weryfikacji Numeru PIN;
- Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w niniejszych OWU, na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia** - roczny okres, w trakcie którego UNIQA TU S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych OWU;
- Osoby bliskie** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierbą, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym i stosunkiem Umowy Karty;
- OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia „Bezpieczna Karta Biznes”;
- Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- Posiadacz Karty** - przedsiębiorca, o którym mowa w § 1 ust. 6, który zawarł z Bankiem Umowę Karty;
- Rachunek karty** - rachunek bankowy prowadzony w złotych polskich, służący do ewidencjonowania rozliczeń Transakcji krajowych i zagranicznych zrealizowanych Kartami płatniczymi w oparciu o limit Transakcji oraz ewentualnych opłat, odsetek i prowizji;
- Regulamin Karty** - zasady wydawania i użytkowania Kart płatniczych opracowane przez Bank, mające zastosowanie odpowiednio do określonych rodzajów Kart, stanowiące integralną część Umowy Karty;
- Rocznica Polisy** - każda kolejna rocznica zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
- Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w PLN, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej;
- Suma ubezpieczenia** - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty; Suma ubezpieczenia określona dla każdej Karty na okres jednego roku ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia w tym czasie, aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu po upływie każdego kolejnego roku trwania Ochrony ubezpieczeniowej;
- Środki pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne; w przypadku waluty obcej zasady jej przeliczania na złote polskie określają odpowiednie zapisy Regulaminu;
- Transakcja** - każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki lub obciążenie Rachunku Karty kwotą Transakcji zbliżeniowych, zgodnie z Tabelą Opłat i Limitów Karty;
- Ubezpieczający** - Posiadacz Karty, który zawarł Umowę Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU, zobowiązany do zapłaty Składki;
- Ubezpieczony** - imiennie wskazany przez Posiadacza Karty Użytkownik Karty płatniczej. W przypadku gdy Posiadacz Karty jest osobą fizyczną, wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą może wskazać siebie jako Użytkownika Karty;
- Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- Umowa Karty** - Umowa pomiędzy Posiadaczem Karty a Bankiem o wykonywanie rozliczeń operacji dokonanych przy użyciu Karty;
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- Użytkownik Karty** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upraw-

- nią przez Posiadacza Karty do użytkowania Karty lub sam Posiadacz Karty, której imię i nazwisko znajdują się na Karcie przynajmniej przez Bank na wniosek Posiadacza Karty;
- Wniosek ubezpieczeniowy** - oświadczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonemu o woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożone:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli Ubezpieczonemu lub
 - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych OWU;
- Wypłata gotówki** - kwota Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku;
- Zastrzeżenie Karty** - nieodwołalne zablokowanie możliwości korzystania z Karty;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
 - kradzieży z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi,
 - nieuprawnionym użyciu Karty** - użycie Karty utraconej przez Ubezpieczonemu przez osoby do tego nieuprawnione, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonemu, powodujące zmianę salda Rachunku Karty,
 - niezgodnym z celem użyciu Karty służbowej przez Użytkownika Karty** - wykorzystanie Karty przez Użytkownika Karty do dokonania płatności za Transakcje niezwiązane z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Posiadacza Karty bez wiedzy i zgody Posiadacza Karty. Zasady i cele użytkowania służbowych Kart winny być określone indywidualnie przez Posiadacza Karty w formie pisemnej,
 - roboju** - zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonemu albo doprowadzenia go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- Zgłoszenie utraty Karty** - przekazanie Bankowi, w sposób zgodny z Regulaminem Karty informacji o utracie Karty.

§ 3 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego.
- Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć Posiadacz Karty. Ochroną ubezpieczeniową, oprócz Posiadacza Karty mogą być objęci również Użytkownicy Kart, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - pozostają w stosunku pracy lub stosunkach cywilno-prawnych z Posiadaczem Karty;
 - zostali upoważnieni przez Posiadacza Karty do użytkowania określonej Karty, na podstawie Umowy Karty zawartej z Bankiem oraz
 - zostali wskazani przez Posiadacza Karty we Wniosku ubezpieczeniowym do objęcia Ochroną ubezpieczeniową na warunkach Umowy Ubezpieczenia.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy Karty.
- Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego i Ubezpieczonemu, a także doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
- Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - imię i nazwisko, PESEL/lub data urodzenia w przypadku obywateli lub NIP/REGON w przypadku Posiadaczy Kart prowadzących działalność gospodarczą oraz adres lub siedzibę firmy Posiadacza Karty;

- 2) imię i nazwisko, PESEL lub data urodzenia w przypadku obcokrajowców oraz adres Ubezpieczonego;
 - 3) Okres ubezpieczenia;
 - 4) wysokość Sumy ubezpieczenia oraz Składki.
6. Składając Wniosek ubezpieczeniowy, Posiadacz Karty potwierdza wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia i jednocześnie oświadcza, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zwalnia Bank z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej, w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
 7. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we Wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 8. UNIQA TU S.A. potwierdza Polisa zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.
 9. W przypadku wprowadzenia odrębnych uregulowań w Umowie Ubezpieczenia zawierających zapisy odbiegające na niekorzyść Ubezpieczonego od treści Wniosku ubezpieczeniowego, UNIQA TU S.A. zwróci na nie uwagę na piśmie Ubezpieczającemu, informując go, iż w terminie 7 dni licząc od daty doręczenia pisma może zgłosić sprzeciw do UNIQA TU S.A.
 10. W przypadku braku sprzeciwu o którym mowa w ust. 9 uważa się, że Umowa Ubezpieczenia została zawarta - zgodnie z treścią Umowy ubezpieczenia - następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
 11. W przypadku złożenia przez Ubezpieczającego sprzeciwu, o którym mowa w ust. 9 uważa się, że Ubezpieczający odstąpił od Umowy Ubezpieczenia, w takim przypadku przysługuje zwrot Składki. Zapisy § 4, ust. 4 stosuje się odpowiednio.
 12. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odbiegających od OWU.

§ 4 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku. Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Użytkowników Kart, którzy spełniają warunki określone w § 3 rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca po dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego kończy się:
 - 1) z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Karty;
 - 2) z ostatnim dniem rocznego okresu Ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
 - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - 4) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
 - 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
 - 6) z ostatnim dniem miesięcznego Cyklu rozliczeniowego za jaki opłacono Składkę, jeśli Składka za kolejny miesiąc Cyklu rozliczeniowego nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty Składki w dodatkowym terminie powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA, zgodnie z § 7, ust.6;
 - 7) z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;

8) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej; w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

4. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość - bez względu na okres na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQA TU S.A. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni lub 7 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
5. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego bezpośrednio następującym po miesiącu, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.
7. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej lub
 - 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Wniosku ubezpieczeniowego.

§ 5 Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
 - 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) w wyniku niedopełnienia przez Posiadacza Karty lub Użytkownika karty obowiązków określonych w Regulaminie Karty w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty i zakresu odpowiedzialności;
 - 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
 - 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu;
 - 7) w wyniku rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty zgłoszone Policji.

§ 6 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego rodzaju ubezpieczonego ryzyka oddzielnie. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich szkód powstałych w rocznym Okresie ubezpieczenia, w odniesieniu do każdej wydanej Karty.

2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia (zasada konsumpcji Sumy ubezpieczenia).

§ 7 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy Składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości Sumy ubezpieczenia;
 - 3) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.
3. Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego na Rachunek Karty, z którym związane jest ubezpieczenie.
4. Składka płatna jest nie później niż do ostatniego dnia każdego miesięcznego Cyklu rozliczeniowego, za okres, którego dotyczy Cykl rozliczeniowy. Dniem płatności Składki jest dzień obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.
5. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem pierwszej Składki, a Składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty Składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona Składka.
6. Każda kolejna Składka płatna jest w terminie określonym w ust. 4. Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8 Zmiana Umowy Ubezpieczenia

1. Warunki Umowy Ubezpieczenia w tym wysokość Składki ustalona jest na okres jednego roku trwania Umowy Ubezpieczenia. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy obowiązujących w następnym rocznym okresie Umowy Ubezpieczenia. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia jest możliwa wyłącznie od pierwszego dnia, rozpoczynającego kolejny, roczny Okres ubezpieczenia. W razie zmiany, UNIQA TU S.A. poinformuje Ubezpieczającego o zmianie obowiązującej w następnym rocznym okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, nie później niż na trzy miesiące przed jego rozpoczęciem.
2. Jeżeli Ubezpieczający po otrzymaniu od UNIQA TU S.A. informacji o nowych warunkach ubezpieczenia w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia doręczy UNIQA TU S.A., najpóźniej na 30 dni przed upływem rocznego Okresu ubezpieczenia pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na proponowane przez UNIQA TU S.A. nowe warunki, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy Ubezpieczenia.
3. Nie doręczenie UNIQA TU S.A. pisemnego oświadczenia o odmowie akceptacji proponowanych nowych warunków Umowy Ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na:
 - 1) przedłużenie Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia oraz
 - 2) akceptację nowych warunków Umowy Ubezpieczenia zaproponowanych przez UNIQA TU S.A., obowiązujących w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia.
4. UNIQA TU S.A. informując Ubezpieczającego o zmianie warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązującej w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia jednocześnie podaje do wiadomości skutki nie wyrażenia zgody na proponowaną zmianę opisaną w ust. 2. powyżej.

5. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia potwierdzana jest przez UNIQA TU S.A. Polisą zawierającą dokonane zmiany.
6. Ubezpieczający po otrzymaniu Polisy, zawierającej dokonane zmiany, o której mowa w ust. 5. ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia. Przepis § 4 ust.4 stosuje się odpowiednio.

§ 9 Rozwiązanie Umowy

1. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego bezpośrednio następującym po miesiącu, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 7 ust. 5.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Umowie Ubezpieczenia.

§ 10 Obowiązki Ubezpieczonego (w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego)

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkody oraz zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:
 - 1) niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub powzięcia o nim wiadomości powiadomić jednostkę Policji o popełnieniu przestępstwa lub podejrzenia popełnienia przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa, z określeniem wysokości poniesionej straty, z tym że, w przypadku wystąpienia ryzyka rozboju, powiadomienie Policji powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego;
 - 2) niezwłocznie od daty powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania o nim wiadomości powiadomić o zaistniałej szkodzie Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA na numer **(42) 63 44 944** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00);
 - 3) niezwłocznie powiadomić Posiadacza Karty, o ile nie jest nim Ubezpieczony o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym;
 - 4) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. oraz podjąć aktywną współpracę z UNIQA TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru oraz zasadności i wysokości roszczenia;
 - 5) przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia w zależności od rodzaju ryzyka:
 - a) nieuprawnione użycie Karty oraz niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty wskazane w § 19, ust. 2;
 - b) utrata środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku - wskazane w § 15, ust. 2.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 2 punkty 1),4),5) powyżej, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć w przypadku, gdy miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.
4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 2 pkt 2) powyżej, to UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.

§ 11 Ustalenie wysokości oraz wypłaty świadczenia

1. Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, w który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczonego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
5. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
7. Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.
8. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, o ile nie umówiono się inaczej.
9. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 8 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
10. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o wysokości przyznanego świadczenia.
11. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
12. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie oświadczenie od UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 12 Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez UNIQA TU S.A. praw określonych w ust. 1.

II. Postanowienia szczegółowe

A. Utrata środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu karty lub z kasy banku

§ 13 Przedmiot i zakres

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zaboru, w wyniku rozboju na Ubezpieczonym jak również kradzieży z włamaniem, Środków pieniężnych pobranych przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku.
2. Środki pieniężne, o których mowa w ust. 1 objęte są Ochroną ubezpieczeniową w ciągu 1 godziny od momentu ich pobrania przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących obowiązków Posiadacza Karty i Użytkownika Karty określonych w Regulaminie Karty.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe, jakie zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat).

§ 14 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej wydanej Karty wynosi 3 000 zł.

§ 15 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Rozmiar szkody ustala się według wartości utraczonych Środków pieniężnych i kwoty, jaką został obciążony z tego powodu Ubezpieczający przez Bank, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1) dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego Policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) potwierdzenie dokonania wypłaty Środków pieniężnych, w postaci (slipu) kwitu z bankomatu lub potwierdzenia z Banku otrzymanego przy wypłacie w kasie Banku (w tym również wyciąg z rachunku) zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dnia i godziny jej dokonania, o ile jest to możliwe, przy czym UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość weryfikacji dostarczonych przez Klienta dokumentów w Banku.
3. Jeżeli po wypłacie świadczenia Ubezpieczający odzyskał utracone Środki pieniężne w terminie do 3 lat od wypłaty świadczenia, zobowiązany jest zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone świadczenie.

B. Nieuprawnione użycie kart płatniczych oraz niezgodne z celem użycie karty służbowej przez użytkownika karty

§ 16 Przedmiot i zakres

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko:
 - nieuprawnionego użycia Karty utraconej przez Ubezpieczonego przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego w wyniku:
 - zagubienia Karty;
 - utrąty Karty w następstwie kradzieży z włamaniem lub
 - utrąty Karty w następstwie rozboju na osobie Ubezpieczonego;
 - niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty, który przekroczył granice swojego umocowania w tym zakresie.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - wypłaty środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych (terminalach POS);
 - dokonania płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są Zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat) oraz
 - które miały miejsce w ciągu 48 godzin przed zastrzeżeniem Karty dokonany w Banku przez Ubezpieczonego.
- Karty, jeżeli znajdują się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu powinny być należycie zabezpieczone. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryn, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszkłonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydotanie Karty nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń.

§ 17 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia stanowiąca górny limit odpowiedzialności dla każdej wydanej Karty wynosi:

- 150 Euro w odniesieniu do ryzyka nieuprawnionego użycia utraconej Karty;
- 5 000 PLN w odniesieniu do ryzyka niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty.

§ 18 Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Niezależnie od wyłączeń określonych w § 5 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również:
 - szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych;
 - utrata oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym;
 - odsetki od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Użytkownikowi Karty w ramach rachunku bankowego;

- straty wynikające z nie wywiązania się przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem Rachunku Karty lub też nieterminowego ich dokonania.

- Ponadto w odniesieniu do ryzyka niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- powstałe w czasie trwania umowy o pracę zawartej pomiędzy Posiadaczem Karty a uprawnionym przez niego Użytkownikiem Karty na czas określony lub na okres próbnny albo zawartej z inną osobą w celu zastępstwa Użytkownika Karty w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności w pracy;
- jeżeli Użytkownik Karty jest jednocześnie Posiadaczem Karty.

§ 19 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

- Rozmiar szkody ustala się według wartości Transakcji nieuprawnionego użycia Karty lub/ oraz niezgodnego z celem użycia Karty przez Użytkownika Karty dokonanych w ciężar Rachunku Karty przy użyciu Karty objętej Umową Ubezpieczenia i wartości kwoty, jaką został obciążony Ubezpieczający/ Ubezpieczony z tego powodu, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty Karty.
- Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - niezwłocznie po utracie Karty powiadomić o tym fakcie Bank oraz dokonać zastrzeżenia Karty w sposób wymagany przez Bank;
 - do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego Policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową wraz z informacją o wysokości utraconych środków;
 - dostarczyć potwierdzenie zawierające wyszczególnienie nieuprawnionych i/ lub niezgodnych z celem Transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania, jeżeli jest taka możliwość (dokonanie płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej);
 - przekazać zasady i cele użytkowania służbowych Kart określone indywidualnie przez Posiadacza Karty dla uprawnionego przez niego Użytkownika Karty (w formie pisemnej) do użytkowania Karty.

III. Postanowienia końcowe wspólne

§ 20 Reklamacje

- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.

- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający, Ubezpieczony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający, Ubezpieczony złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

§ 21 Postanowienia końcowe

- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
- Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
- Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia „Bezpieczna Karta Biznes” wraz z Wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 30 grudnia 2015 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
- ustnie - telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.