



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony : 220 308 282 PLN

OWU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego
„Bezpieczna Karta-Raiffeisen Polbank ”

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego „Bezpieczna Karta-Raiffeisen Polbank ” zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 5; § 9; § 10; § 13; § 14; § 16; § 17; § 18; § 19; § 20; § 21; § 23; § 24; § 25; § 27 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 9; § 10; § 11; § 13; § 14, § 15; § 16; § 17; § 18, § 19; § 20; § 21; § 22, § 23; § 24; § 25; § 26; § 27 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

I. Postanowienia wspólne

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Bezpieczna Karta-Raiffeisen Polbank” zwane dalej OWU, mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej w zakresie:
 - Nieuprawnionego użycia Karty;
 - utrąty Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku;
 - kosztów wymiany dokumentów, Karty, portfela;
 - utrąty lub zniszczenia Zakupów dokonanych za pomocą Karty,zawartej pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwaną UNIQA TU S.A., a Raiffeisen Bank Polska S.A., zwanym dalej Bankiem.
- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na rzecz indywidualnych Posiadaczy Kart wydanych im przez Bank, zwanych dalej Ubezpieczonymi.
- Ubezpieczeniem mogą zostać objęci Posiadacze Kart, którzy złożyli Deklarację zgody.
- Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia „Bezpieczna Karta-Raiffeisen Polbank” informuje, że:
 - jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
 - obsługę i wykonywanie umowy ubezpieczenia,
 - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - cele analityczne i archiwalne;
 - Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ 2 Definicje

Przeżyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- Deklaracja zgody** - dokument zawierający oświadczenie woli Ubezpieczonego o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową oraz inne niezbędne Oświadczenia woli do objęcia Ochroną ubezpieczeniową sporządzony:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie Ubezpieczonego lub
 - w formie ustnego oświadczenia Ubezpieczonego właściwie rejestrowanego za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym wyraża on wolę objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia;
- Karta** - Karty kredytowe oraz Karty debetowe wydawane przez Bank;
- Karta debetowa** - karta płatnicza wydana przez Bank służąca do dokonywania transakcji płatniczych, które są rozliczane przez Bank w ciężar Rachunku bankowego, do którego została wydana;
- Karta kredytowa** - karta wydawana przez Bank na podstawie umowy Karty Kredytowej upoważniająca do korzystania z przyznanego Limitu Kredytowego;
- Klient** - osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem Umowę Konta lub umowę Karty;
- Limit Kredytowy** - wyrażona w złotych polskich kwota odnawialnego limitu kredytowego, która została przyznana przez Bank Posiadaczowi Karty;
- Nieuprawnione użycie Karty** - użycie Karty utraconej przez Posiadacza Karty przez osoby do tego nieuprawnione, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, powodujące zmianę salda Rachunku Karty lub Rachunku bankowego;
- Numer PIN** - poufny numer służący do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty podczas dokonywania Wypłat gotówki w bankomatach i realizowania Transakcji w punktach wyposażonych w urządzenie do weryfikacji Numeru PIN;

- Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w OWU, na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia** - jednomiesięczny okres, przez który Ubezpieczony jest objęty Ochroną ubezpieczeniową; Okres ubezpieczenia liczony jest w pełnych miesiącach kalendarzowych;
- Osoby bliskie** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodziców, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macoche, pasierbą, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- Posiadacz Karty** - osoba fizyczna będąca w posiadaniu Karty, na której umieszczone jest jej imię i nazwisko;
- Rachunek Karty** - rachunek techniczny Banku otwarty w walucie krajowej, na którym rozliczane są wszelkie Transakcje dokonane Kartą kredytową, powiększone o opłaty naliczone przez Bank;
- Rachunek bankowy** - rachunek prowadzony przez Bank w dowolnej walucie do wykonywania transakcji płatniczych, do którego wydawane są Karty debetowe;
- Regulamin** - zasady wydawania i użytkowania Karty opracowane przez Ubezpieczającego mające zastosowanie odpowiednio do określonych rodzajów Kart:
 - Karty kredytowe - Regulamin Kart Kredytowych,
 - Karty debetowe - Regulamin Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.;
- Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- Suma ubezpieczenia** - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty; Suma ubezpieczenia określona dla każdej Karty na czas 12 kolejnych okresów Ochrony ubezpieczeniowej ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu w każdych kolejnych 12 Okresach ubezpieczenia;
- Środki pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne; w przypadku waluty obcej zasady jej przeliczenia na złote polskie określają odpowiednie zapisy Regulaminu;
- Transakcja** - każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki lub obciążenie Rachunku Karty lub Rachunku bankowego kwotą transakcji zbliżeniowych lub obciążenie Rachunku Karty wartością zadeklarowanej cegiełki, zgodnie z Tabelą Opłat i Limitów Karty;
- Ubezpieczający/Bank** - Raiffeisen Bank Polska S.A.;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, będąca Posiadaczem Karty, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem dla którego została wydana Karta debetowa, której imię i nazwisko umieszczone jest na wydanej przez Bank Karcie i na rzecz której Bank zawarł Umowę Grupowego Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy Raiffeisen Bank Polska S.A. a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- Umowa Konta** - umowa zawarta pomiędzy Bankiem a Klientem, do której zastosowanie ma Regulamin Konta wydawany przez Bank;
- Wypłata gotówki** - kwota Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku;
- Zakupy** - przedmioty służące zaspokojeniu potrzeb osobistych jak i gospodarstwa domowego, za które Ubezpieczony zapłacił Kartą;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
 - dewastacji** - celowe działanie Osoby trzeciej powodujące zniszczenie lub uszkodzenie mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową,
 - kradzieży** - bezprawny zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową Posiadaczowi Karty

- w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia go możliwości dysponowania nim,
- kradzieży rozbójniczej** - bezprawny zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia a następnie użycie wobec Posiadacza Karty - w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy - przemocy fizycznej,
- kradzieży z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu jego przywłaszczenia dokonywany przez sprawcę z zamkniętego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi,
- roboju** - zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzenia go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- wymuszenie rozbójniczym** - bezprawne zmuszenie Posiadacza Karty do dokonania Transakcji przy użyciu Karty lub do rozporządzenia mieniem własnym poprzez zastosowanie przemocy wobec Posiadacza Karty.

§ 3 Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

- Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić Posiadacz Karty, który złożył oświadczenie o przystąpieniu do ubezpieczenia (Deklaracja zgody), po zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami OWU i po opłaceniu Składki przez Ubezpieczającego za okres Ochrony ubezpieczeniowej.
- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia jest możliwe w każdym momencie trwania umowy Karty.

§ 4 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego za który Bank zapłacił Składkę.
- Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego trwa przez okres jednego miesiąca. Jeżeli przed upływem wskazanego okresu Ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony nie złoży rezygnacji, Ochrona ubezpieczeniowa ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny Okres ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego kończy się:
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została umowa Karty;
 - z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została Umowa Ubezpieczenia;
 - w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia - z ostatnim dniem miesiąca, za który Ubezpieczający zapłacił Składkę;
 - z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
 - z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej; w zależności od tego, które z ww/zdarzeń nastąpiło wcześniej.
- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, ma prawo wystąpienia z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.
- Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

7. W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Deklaracji zgody, po opłaceniu Składki przez Ubezpieczającego.

§5 Składka ubezpieczeniowa

Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie, za każdego Ubezpieczonego w wysokości i terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.

§ 6 Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty i zakresu odpowiedzialności;
- 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, aktów terroryzmu, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu.

§ 7 Obowiązki Ubezpieczającego (Banku)

1. Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) opłacania Składek należnych za poszczególnych Ubezpieczonych;
 - 2) przyjmowania od Posiadaczy Kart zgłoszenia przystąpienia do ubezpieczenia oraz odbierania od Ubezpieczonych oświadczeń woli w zakresie zgód na zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia.

§8 Obowiązki Ubezpieczyciela

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.
2. Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o dochodzeniu wypłaty świadczeń.

§ 9 Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie oraz zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od zaistnienia szkody lub powzięcia o niej wiadomości powiadomić jednostkę policji o popełnieniu przestępstwa lub podejrzeniu popełnienia przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa, z określeniem wysokości poniesionej straty, z tym że, w przypadku wystąpienia ryzyka rozboju, kradzieży rozbójniczej oraz wymuszenia rozbójniczego powiadomienie policji powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaistnienia szkody lub od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego;
 - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić o zaistniałej szkodzie Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA na numer **(42) 63 44 944** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00);

- 3) zabezpieczyć dowody uszkodzenia szkody oraz rzeczy zniszczone lub zainicjowane w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A.;
- 4) przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia rozmiaru szkody i wielkości świadczenia w zależności od rodzaju ryzyka:
 - a) Nieuprawnione użycie Karty - wskazane w §12, ust.1,
 - b) utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku - wskazane w §15, ust.2,
 - c) koszty wymiany dokumentów, Karty lub portfela - wskazane w §19, ust.3,
 - d) utrata lub zniszczenie Zakupów dokonanych za pomocą Karty - wskazane w §23, ust.1.

3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 2 punkty 1),3),4) powyżej, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć w przypadku, gdy miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.

4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 2 pkt 2) powyżej, to UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.

5. Ubezpieczony zobowiązany jest do wykazania wysokości szkody, zdarzenia powodującego szkodę, związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a szkodą.

§ 10 Wypłata świadczenia

1. Świadczenie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach Sumy ubezpieczenia.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje tym Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z tym zawiadomieniem i podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
6. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 5 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

7. UNIQA TU S.A. powiadamia Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego świadczenia.

8. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubez-

pieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.

9. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

10. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

11. Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.

12. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie oświadczenie od UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 11 Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez UNIQA TU S.A. praw określonych w ust. 1.

§ 12 Reklamacje

1. Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający, Ubezpieczony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

A. NIEUPRAWNIONE UŻYCIE KARTY

§ 13 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Nieuprawnionego użycia Karty utraconej przez Posiadacza Karty przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego w wyniku:
 - 1) zagubienia Karty;

- 2) utraty Karty w następstwie kradzieży z włamaniem lub
 - 3) utraty Karty w następstwie rozboju na osobie Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:
- 1) wypłaty Środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatów i innych urządzeniach samoobsługowych (terminalach POS);
 - 2) dokonania płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej;
 - 3) nieuprawnionej Transakcji dokonanej za pomocą danych skopiowanych z Karty.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody, tj. zobowiązania finansowe Ubezpieczonego wobec Ubezpieczającego powstałe na Rachunku Karty lub Rachunku bankowym przy użyciu Karty debetowej na skutek zaistnienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową:
- 1) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat) oraz
 - 2) które miały miejsce w ciągu 48 godzin przed zastrzeżeniem Karty dokonywanym u Ubezpieczającego.
4. Karty, jeżeli znajdują się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu powinny być należycie zabezpieczone. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryn, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszklonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydotanie Karty nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń.

§ 14 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieuprawnionego użycia Karty wynosi 150 EUR.

§ 15 Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Niezależnie od wyłączeń określonych w § 5 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych.

§ 16 Ustalenie rozmiaru szkody i wartości świadczenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie po utracie Karty powiadomić o tym fakcie Bank oraz dokonać zastrzeżenia Karty w sposób wymagany przez Bank oraz
 - 2) do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
2. Rozmiar szkody ustala się według wartości Transakcji Nieuprawnionego użycia Karty dokonanych w cięzar Rachunku Karty lub Rachunku bankowego przy użyciu Karty debetowej objętego Umową i wartości kwoty, jaką został obciążony Ubezpieczony z tego powodu, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty Karty do Banku.

B. UTRATA ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH POBRANYCH Z BANKOMATU PRZY UŻYCIU KARTY LUB Z KASY BANKU

§ 17 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko:
 - 1) rozboju;
 - 2) kradzieży (w tym również kradzieży rozbójniczej);
 - 3) kradzieży z włamaniem;
 - 4) wymuszenia rozbójniczego, na osobie Ubezpieczonego w wyniku, którego utracił on Środki pieniężne pobrane przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku.
2. Środki pieniężne, o których mowa powyżej objęte są Ochroną ubezpieczeniową w ciągu 48 godzin od momentu ich pobrania przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku.

3. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia, jakie zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat).

§ 18 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej Karty wynosi 2 000zł.

§ 19 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Rozmiar szkody ustala się według wartości utraczonych Środków pieniężnych i kwoty, jaką został obciążony z tego powodu Ubezpieczony przez Ubezpieczającego, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1) dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) potwierdzenie dokonania wypłaty Środków pieniężnych, w postaci (slipu) kwitu z bankomatu lub potwierdzenia z Banku otrzymanego przy wypłacie w kasie Banku (w tym również wyciąg z rachunku), przy czym UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość weryfikacji dostarczonych przez Klienta dokumentów w Banku.

C. KOSZTY WYMIANY DOKUMENTÓW, KARTY, PORTFELA

§ 20 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty odtworzenia tzn.: koszty wykonania duplikatów lub wykonania nowych dokumentów i Karty oraz koszty zakupu portfela poniesione przez Ubezpieczonego w związku z utratą i koniecznością wymiany:
 - 1) dokumentów (dowód osobisty, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport);
 - 2) Karty oraz
 - 3) zakupu portfela.
2. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek:
 - 1) kradzieży;
 - 2) kradzieży z włamaniem;
 - 3) rozboju,
 w wyniku których doszło do utraty dokumentów i przedmiotów wymienionych powyżej.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. powstaje w przypadku utraty co najmniej jednego mienia wskazanego w ust. 1 powyżej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat).

§ 21 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej Karty wynosi 300zł.

§ 22 Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Niezależnie od wyłączeń określonych w § 6 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:

- 1) konfiskaty lub zarekwirowania dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz;
- 2) zniszczenia wskutek użytkowania lub zaginięcia dokumentów.

§ 23 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie odpowiadające wartości szkody, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia.
2. Wysokość szkody odpowiada kosztom poniesionym przez Ubezpieczonego w celu zakupu portfela lub uzyskania duplikatów Karty lub nowych dokumentów wykonanych w miejsce dokumentów utraczonych, w tym kosztów dodatkowych związanych z ich odtworzeniem, tj. wykonanie fotografii, przejazd do odpowiedniego urzędu.

3. Wysokość świadczenia ustala się na podstawie rachunków i faktur złożonych przez Ubezpieczonego.

D. UTRATA LUB ZNISZCZENIE ZAKUPÓW DOKONYWANYCH ZA POMOCĄ KARTY

§ 24 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są towary wykorzystywane w życiu prywatnym zakupione przez Ubezpieczonego (nie dotyczy zakupów w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą) przy użyciu Karty, które uległy utracie lub zniszczeniu, rozumianym jako brak możliwości użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, na skutek:
 - 1) dewastacji;
 - 2) kradzieży;
 - 3) kradzieży z włamaniem;
 - 4) kradzieży rozbójniczej;
 - 5) rozboju;
 - 6) wymuszenia rozbójniczego.
2. Zakupione towary, o których mowa powyżej, objęte są Ochroną ubezpieczeniową w ciągu 60 dni od daty ich nabycia.
3. Wartość Zakupów odpowiada cenie towarów, za jaką zostały nabyte w wyniku Transakcji, do przeprowadzenia której użyto Karty.
4. Zakupy objęte Ochroną ubezpieczeniową powinny znajdować się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i powinny być należycie zabezpieczone, aby zabór tych przedmiotów nie był możliwy bez pokonania siłą lub przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń i pozostały widoczne ślady dokonanego włamania oraz dewastacji. Warunek nie dotyczy szkody powstałej na skutek rozboju na osobie Ubezpieczonego.

§ 25 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej Karty wynosi 3 000zł.

§ 26 Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 6 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:
 - 1) normalnego zużycia lub nieprawidłowego użycia zakupionych towarów;
 - 2) wad fizycznych zakupionych towarów lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń towaru przez osobę dokonującą jego zainstalowania;
 - 3) kradzieży zakupionych towarów, pozostawionych w pojeździe, widocznych lub niewidocznych z zewnątrz, chyba że kradzież zakupów jest następstwem kradzieży całego pojazdu;
 - 4) zniszczenia powstałego podczas dostawy, jeżeli towar był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
 - 5) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
 - 6) uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia;
 - 7) uszkodzeń spowodowanych skażeniem lub promieniowaniem radioaktywnym.
2. Ponadto Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) przedmioty objęte gwarancją lub rękojmią, jeżeli ich zakres obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem;
 - 2) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, żywniki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czeki, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz dokumenty i papiery wartościowe;
 - 3) przedmioty nielegalnie wprowadzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) przedmioty zagubione;
 - 5) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe;
 - 6) przedmioty zakupione jako używane.
3. Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są Zakupy, będące przedmiotem Zdarzenia ubezpieczeniowego, przy zakupie których wartość Transakcji nie przekracza 200zł.

§ 27 Ustalenie rozmiarów szkody i wysokości świadczenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do ustalenia rozmiaru szkody i wielkości świadczenia, w szczególności:
 - 1) potwierdzenia faktu powiadomienia policji przez Ubezpieczonego o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) dowodów zakupu utraconych lub zniszczonych towarów.
2. Świadczenie ustala się w granicach Sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wartości utraconych lub zniszczonych Zakupów. Świadczenie za pojedynczy utracony lub zniszczony towar nie może przekroczyć wartości tego towaru. Wartość zakupów w walucie obcej przelicza się na PLN według średniego kursu waluty ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania wysokości świadczenia.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE WSPÓLNE

§ 28 Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczonemu/ Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. infor-

mując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 29 Właściwość prawa i sądu

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

§ 30 Postanowienia końcowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie Ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. Każda zmiana treści Umowy Ubezpieczenia wymaga uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczonych, chyba, że nie narusza praw Ubezpieczonych do otrzymania świadczenia.

3. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, strony Umowy Ubezpieczenia mają obowiązek niezwłocznie poinformować Ubezpieczonych o tym fakcie oraz o terminie wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do Umów Ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
5. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
6. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową Ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
7. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia „Bezpieczna Karta - Raiffeisen Polbank” wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 30 grudnia 2015r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
- **ustnie** - telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.