

Wykaz informacji zamieszczonych w Instrukcji Postępowania dla Korzystających z Przedmiotu Leasingu i Umowy Pożyczki – z wyłączeniem nieruchomości i nieruchomości znajdujących się w stadium budowy - zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§1; §2; §3; §4; §6; §7;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§1; §2; §3; §4; §5; §6; §7; §8; §10;

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA DLA KORZYSTAJĄCEGO Z PRZEDMIOTU LEASINGU I UMOWY POŻYCZKI - Z WYŁĄCZENIEM NIERUCHOMOŚCI I NIERUCHOMOŚCI ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W STADIUM BUDOWY

- wyciąg z warunków Umowy Generalnej Ubezpieczenia Mienia z dnia 10.01.2007r.
zawartej pomiędzy Raiffeisen-Leasing Polska S.A. a UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. wraz z aneksami

§1

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie z wyłączeniem pojazdów osobowych, ciężarowych, autobusów, motocykli, motorowerów oraz ciągników rolniczych a także nieruchomości i nieruchomości znajdujących się w stadium budowy:
 - a) stanowiące własność RLPL, a przekazane innym podmiotom (Korzystającym lub Dzierżawcom) do używania na podstawie Umowy leasingu lub umowy dzierżawy,
 - b) stanowiące własność RLPL i podnajmowane za jego zgodą osobom trzecim przez Korzystającego lub Dzierżawcę,
 - c) stanowiące własność RLPL w okresie umowy leasingu/dzierżawy i które w związku z zakończeniem tej umowy zostały zbyte przez RLPL na rzecz Korzystającego lub Dzierżawcy,
 - d) nabywane przez Pożyczkobiorcę ze środków uzyskanych z tytułu pożyczki udzielanej Pożyczkobiorcy przez RLPL i będące własnością Pożyczkobiorcy (Przedmiot Finansowany).
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być również odpowiedzialność cywilna deliktowa z tytułu:
 - a) posiadania i użytkowania pojazdów mechanicznych objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 22 maja 2003r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. Nr 124 poz. 1152 z dnia 16 lipca 2003r.),
 - b) posiadania i użytkowania leasingowanego mienia innego niż pojazdy mechaniczne.
3. Mienie zgłoszone do ubezpieczenia obejmowane jest ochroną bez względu na jego wiek, za wyjątkiem sprzętu elektronicznego, który podlega ubezpieczeniu przez okres:
 - a) dwóch lat licząc od daty jego produkcji – tablety,
 - b) trzech lat licząc od daty jego produkcji – tablety i iPody marki Apple,
 - c) pięciu lat licząc od daty jego produkcji – pozostały sprzęt elektroniczny.
4. Ubezpieczenie dotyczy mienia znajdującego się i użytkowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Przenośny sprzęt elektroniczny może być dodatkowo ubezpieczony na terytorium Europy w wyłączeniu krajów byłej Wspólnoty Niepodległych Państw.

§2

Zakres ubezpieczenia

1. W razie wystąpienia szkód polegających na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu ubezpieczonego mienia na skutek nagłego, niespodziewanego i niezależnego od woli Ubezpieczającego zdarzenia na podstawie **Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia przedsiębiorstw zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r.** mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016r, UNIQA jest zobowiązana do pokrycia kosztów przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu sprzed szkody, ale nie ulepszonego, w wysokości nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia i nie większej niż wysokość rzeczywiście poniesionej szkody.
2. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej z tytułu posiadania i użytkowania mienia -, zastosowanie będą miały, w zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie generalnej, **Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności lub posiadania mienia zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA T.U. S.A. z dnia 28 grudnia 2015r**, mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016r, przy czym UNIQA nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień do posługiwania się ubezpieczonym mieniem.
3. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej w związku z posiadaniem leasingowanego mienia, zakres ubezpieczenia obejmować będzie szkody o charakterze strat rzeczywistych wyrządzone w okresie trwania umowy ubezpieczenia osobom trzecim przez ubezpieczonego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność a polegające na spowodowaniu śmierci, rozstroju zdrowia, uszkodzeniu ciała lub uszkodzeniu albo zniszczeniu mienia.
4. Usługi Assistance zgodne z zakresem **OWU Biznes Assistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015r**, mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016, świadczone będą do ubezpieczenia mienia będącego przedmiotem leasingu lub pożyczki ubezpieczonego na podstawie Umowy generalnej w odniesieniu do polis, z których składka roczna jest nie mniejsza niż 100 zł .Usługi Assistance są świadczone na terenie RP

§3

Okres ubezpieczenia

1. Okres odpowiedzialności UNIQA rozpoczyna się od momentu przekazania przedmiotu leasingu lub pożyczki Korzystającemu, dzierżawcy lub pożyczkobiorcy lecz nie wcześniej niż od dnia zgłoszenia do ubezpieczenia i trwa przez okres 12 miesięcy.
2. Umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy.
3. W razie przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, suma ubezpieczenia pozostaje niezmienniona, z wyjątkiem sumy ubezpieczenia dla sprzętu elektronicznego.

Instrukcja postępowania dla Korzystającego z przedmiotu leasingu/pożyczki dla umów zawartych od dnia 01.01.2016r

4. UNIQA TU SA odpowiada za sprzęt elektroniczny, którego wiek nie przekracza:
 - a) 2 lat licząc od daty jego produkcji – tablety,
 - b) 3 lat licząc od daty jego produkcji – tablety i iPody marki Apple
 - c) 5 lat licząc od daty jego produkcji – pozostały sprzęt elektroniczny
5. Dla maszyn i urządzeń znajdujących się w fazie montażu okres ubezpieczenia odpowiada określonemu w harmonogramie okresowi prac związanych z montażem maszyny / urządzenia, jednak ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana dłużej niż przez okres 4 miesiące. UNIQA TU S.A. udziela również ochrony na czas prób i testów nowych maszyn i urządzeń, jednak nie dłużej niż przez 1 tydzień.
6. W przypadku zakończenia umowy leasingu/ dzierżawy lub umowy pożyczki, ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca ważności polisy ubezpieczeniowej. Na wniosek dotychczasowego Korzystającego-/Pożyczkobiorcy, istnieje możliwość dokonania stosownych zmian w umowie ubezpieczenia (polisie).
7. Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia, ma prawo wystąpić z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, a kwota wpłacona na poczet składki ubezpieczeniowej zwracana jest Ubezpieczającemu.
8. Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia ma prawo zrezygnować z obejmowania go Ochroną ubezpieczeniową w każdym czasie jej trwania, składając stosowne oświadczenie. Oświadczenie składa się w formie pisemnej do Ubezpieczającego. Przyjęcie oświadczenia powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego, po miesiącu w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
9. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć w formie pisemnej.

§4

Suma ubezpieczenia, franszyzy

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości fakturowej netto lub brutto ubezpieczonego mienia i obowiązuje przez cały okres trwania umowy leasingu lub umowy pożyczki za wyjątkiem sprzętu elektronicznego, którego suma w każdym roku ubezpieczenia wynosi:
 - a) dla tableatów
 - w 1 roku ubezpieczenia 100% wartości fakturowej
 - w 2 roku ubezpieczenia 70% wartości fakturowej
 - w 3 roku ubezpieczenia 30% wartości fakturowej, z zastrzeżeniem, iż w 3 roku ubezpieczenia mogą być objęte ochroną wyłącznie tablety marki Apple
 - b) dla iPodów
 - w 1 roku ubezpieczenia 100% wartości fakturowej
 - w 2 roku ubezpieczenia 70% wartości fakturowej
 - w 3 roku ubezpieczenia 40% wartości fakturowej, z zastrzeżeniem, iż w 3 roku ubezpieczenia mogą być objęte ochroną wyłącznie iPody marki Apple
 - c) dla pozostałego sprzętu elektronicznego
 - w 1 roku ubezpieczenia 100% wartości fakturowej
 - w 2 roku ubezpieczenia 90% wartości fakturowej
 - w 3 roku ubezpieczenia 50% wartości fakturowej
 - w 4 roku ubezpieczenia 40% wartości fakturowej
 - w 5 roku ubezpieczenia 30% wartości fakturowej
2. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej w związku z posiadaniem i użytkowaniem leasingowego mienia innego niż pojazdy mechaniczne, suma ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna na jedno zdarzenie wynosić będzie odpowiednio wariantowo:
 - a) wariant I – suma ubezpieczenia 100 000 PLN, suma gwarancyjna 50 000 PLN
 - b) wariant II – suma ubezpieczenia 200 000 PLN, suma gwarancyjna 100 000 PLN
3. Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia zmniejsza się o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym istnieje możliwość double ubezpieczenia przedmiotu leasingu/pożyczki za opłatą dodatkowej składki.
4. Ustala się zwyczajną stawkę o 10 % dla mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego i podnajmowanego osobom trzecim przez Korzystającego w przypadku, gdy mienie to podnajmowane jest na okres krótszy niż 12 miesięcy. W przypadku mienia podnajmowanego na okres dłuższy niż 12 miesięcy zwyczajna stawka nie następuje.
5. Ustala się zwyczajną składkę dla mienia objętego ochroną w transporcie zagranicznym (Europa z wyłączeniem krajów byłego Związku Radzieckiego) w wysokości 20%.
6. Ustala się zwyczajną składkę za użytkowanie urządzeń na terenie Europy w wysokości 30% pod warunkiem, że podstawowa lokalizacja znajduje się na terenie RP.
7. Ustala się zwyczajną składkę dla kombajnów rolniczych użytkowanych na terenie Ukrainy w wysokości 20%, pod warunkiem że podstawowa lokalizacja znajduje się na terenie RP.
8. Ubezpieczenie dla wszystkich maszyn budowlanych zostaje rozszerzone o ryzyko szyb od stłuczenia wg następujących wariantów:

- a) Dla maszyn o wartości do 50 000,00 zł – suma ubezpieczenia na dodatkowe ryzyko 1 500,00 zł, zwyżka składki o 150,00 zł,
 - b) Dla maszyn o wartości do 100 000,00 zł – suma ubezpieczenia na dodatkowe ryzyko 2 500,00 zł, zwyżka składki o 250,00 zł,
 - c) Dla maszyn powyżej 100 000,00 zł – suma ubezpieczenia 4 000,00 zł – zwyżka składki o 400,00 zł.
9. Składka za kontynuację ubezpieczenia wzrasta o 250% w przypadku, gdy ten sam Korzystający/ Dzierżawca/ Pożyczkobiorca będzie miał w tym samym przedmiocie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody i dotyczące tego samego okresu ubezpieczenia.
10. Dla każdej szkody na mieniu ustala się franszyzę integralną w wysokości 400,- PLN,
11. Dla każdej szkody powstałej wskutek stłuczenia szyb w maszynach budowlanych, ustala się franszyzę redukcyjną w wysokości 200,- PLN,
12. Ustala się następujące franszyzy redukcyjne:
- a) 500,- PLN dla przedmiotów, których wartość fakturowa netto nie przekracza 100.000,- PLN,
 - b) 1.500,- PLN dla przedmiotów, których wartość fakturowa netto przekracza 100.000,- PLN,
 - c) dla maszyn i urządzeń znajdujących się w fazie montażu:
 - dla ryzyk naturalnych oraz prac kontraktowych: 4 000 PLN
 - dla ubezpieczenia OC: 3 000 PLN
 - dla szkód powstałych w okresie prób i testów: 10% wartości szkody lecz nie mniej niż 8 000 PLN
13. Ustala się następujące udziały własne:
- a) dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej w związku z użytkowaniem leasingowanego mienia lub mienia będącego przedmiotem pożyczki - 5% należnego odszkodowania.
 - b) dla sprzętu elektronicznego Korzystającego/Dzierżawcy/Pożyczkobiorcy- 5 % należnego odszkodowania, nie mniej jednak niż 500,- PLN.
 - c) dla quadów i skuterów śnieżnych wynajmowanych i użytkowanych przez osoby - 25% nie mniej niż 2 000 zł wartości szkody
 - d) dla kombajnów rolniczych użytkowanych na terenie Ukrainy ustala się udział własny w szkodzie w wysokości 10% wartości szkody
 - e) dla ekranów ledowych i tabletów ustala się udział własny w każdej szkodzie w wysokości 10% wartości szkody bez możliwości jego zniesienia.
 - f) dla tabletów marki Apple udział własny w każdej szkodzie wynosi:
 - w pierwszych 2 latach ubezpieczenia 10% wartości szkody, nie mniej niż 500zł, bez możliwości jego zniesienia
 - w 3 roku ubezpieczenia 15% wartości szkody, nie mniej niż 500zł, bez możliwości jego zniesienia.
 - g) dla IPodów marki Apple 15% wartości szkody, nie mniej niż 500zł, bez możliwości jego zniesienia.
 - h) dla maszyn budowlanych oraz wózków widłowych 10% wartości szkody całkowitej bez możliwości jego zniesienia.
14. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości 30% składki podstawowej istnieje możliwość wykupienia franszyz redukcyjnych i udziałów własnych określonych w pkt. 12) ppkt a) i b) oraz pkt 13) ppkt b) niniejszej instrukcji.

§5

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. UNIQA nie odpowiada za szkody:
- a) powstałe na skutek powolnego działania czynników, w szczególności termicznych, chemicznych, biologicznych lub geologicznych,
 - b) powstałe na skutek wad ukrytych lub normalnego zużycia;
 - c) powstałe na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajku, rewolucji, buntu, zamieszek cywilnych i wojskowych, sabotażu, a także akcji terrorystycznych rozumianych jako użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia;
 - d) powstałe przed rozpoczęciem lub po zakończeniu okresu ubezpieczenia;
 - e) powstałe na skutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania fal elektromagnetycznych i dźwiękowych,;
 - f) związane z funkcjonowaniem służb komunalnych, zakładów użyteczności publicznej i władz publicznych, gdy działanie ww. służb wynika z faktu zaistnienia zdarzeń związanych z koniecznością użycia tzw. środków nadzwyczajnych;
 - g) spowodowane bezpośrednio przez prace budowlane, montażowe, naprawcze, remontowe lub przeprowadzane testy, o ile nie zostało zawarte odrębne ubezpieczenie nieruchomości znajdujących się w stadium budowy lub ubezpieczenie maszyn i urządzeń w stadium montażu (w tym w stadium prób i testów);
 - h) wywołane wadami konstrukcyjnymi lub nieprawidłowym montażem, użyciem wadliwych materiałów;
 - i) powstałe na skutek prowadzenia przez użytkownika doświadczeń lub eksperymentów badawczych, leczniczych i technicznych;
 - j) spowodowane przez przerwę w dostawie mediów (energii, gazu, wody) koniecznych do ruchu przedsiębiorstwa, nie będącą skutkiem zdarzeń losowych;
 - k) powstałe w związku z wykonaniem orzeczenia sądowego lub aktu administracyjnego;
 - l) powstałe w wyniku kradzieży prostej, tzn. gdy kradzież została dokonana bez widocznych śladów sforsowania zabezpieczeń (okna, drzwi, zamki itp.);
 - m) w urządzeniach, spowodowane normalnym użyciem energii elektrycznej oraz gazów i płynów, w szczególności poddanych wysokiemu ciśnieniu;
 - n) w mieniu zajęтым przez uprawnione władze;
 - o) pośrednie, powstałe jako następstwo uszkodzenia ubezpieczonego mienia.

2. W przypadku ubezpieczenia maszyn lub urządzeń znajdujących się w fazie montażu UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w okresie prób i testów jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest maszyna używana
3. W odniesieniu do ryzyka powodzi, zalania lub podtopienia odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty początku ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące komponenty elektroniczne:
 - a) części i materiały, które ze względu na specyficzne przeznaczenie i warunki w jakich pracują, ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają bieżącej wymianie w ramach czynności konserwacyjnych; w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych i roboczych (takich jak np. chłodziwa, odczynniki, tonery, płyny eksploatacyjne, smary, uszczelki, pasy transmisyjne, bezpieczniki, baterie), wymiennych narzędzi, nośników obrazu i dźwięku, wymiennych nośników danych, taśm i głowic drukarek, źródeł światła itp.; ochroną ubezpieczeniową są objęte natomiast szkody w takich częściach i materiałach, jeżeli są one bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
 - b) lampy rentgenowskie, laserowe i elektronowe z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych oraz pośrednie nośniki obrazu (np. bębny selenowe), ochrona ubezpieczeniową objęte natomiast szkody w takich częściach, jeżeli są one bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Ponadto, w przypadku, gdy szkoda nie powstała na skutek działania ognia, uderzenia pioruna, upadku pojazdu powietrznego, powodzi, lawiny, gradu, zapadania i usuwania się ziemi, deszczu nawalnego, trzęsienia ziemi, uderzenia pojazdu lądowego, dymu i sadzy, UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ubezpieczonych maszynach, urządzeniach i liniach produkcyjnych:
 - a) do naprawienia których na mocy obowiązujących przepisów lub postanowień umowy zobowiązany jest producent, sprzedawca lub warsztat naprawczy,
 - b) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach okresowych przeglądów i konserwacji,
 - c) w środkach eksploatacyjnych wszelkiego rodzaju, takich jak paliwo, gaz, płyny chłodzące, katalizatory, płyny i środki do smarowania,
 - d) w taśmach przesyłowych, sitach i wężach, ogumieniu, okładzinach, opaskach z tkanin i tworzyw sztucznych, szczotkach, linach, łańcuchach, pasach, częściach szklanych, porcelanowych i ceramicznych, obudowach i rusztach pieców oraz palenisk, dyszach palników itp.,
 - e) powstałe w maszynach i urządzeniach, w których nie przeprowadzono okresowych badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji maszyn i urządzeń danego rodzaju, potwierdzonych protokołem,
 - f) powstałych na skutek wybuchu chemicznego, przez który rozumie się gwałtowną reakcję chemiczną, przebiegającą z wykonaniem pracy mechanicznej i efektem dźwiękowo – świetlnym jako skutkami wydzielania się dużych ilości ciepła lub wytworzenia się dużych ilości gazu lub pary (z wyjątkiem wybuchu gazów spalinowych w kotłach),
 - g) spowodowane eksploatacją niezgodną z obowiązującymi przepisami o eksploatacji oraz instrukcją użytkowania,
 - h) powstałe w taśmach magnetycznych i innych nośnikach danych,
 - i) powstałe na skutek systematycznego zawilgacania przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności dachów, urządzeń wodno – kanalizacyjnych lub innych urządzeń rozprowadzających wodę, parę lub inne ciecze, tworzenia się grzyba, „pocenia się” rur itp.,
 - j) polegające na zmianie barwy, faktury lub zmianie kształtu sprzętu chyba, że defekt taki powstał jako bezpośrednie następstwo szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
6. W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej w tytule posiadania i użytkowania leasingowanego mienia innego niż pojazdy mechaniczne UNIQA nie odpowiada ponadto za szkody:
 - a) wyrządzone przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub podobnie działającego środka;
 - b) wyrządzone przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień do posługiwania się ubezpieczonym mieniem.
 - c) w pozostałym zakresie obowiązywać będą ograniczenia odpowiedzialności zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności lub posiadania mienia zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 217/2004 z dnia 25.10.2004 r.

§6

Obowiązki Korzystającego/Dzierżawcy/Pożyczkobiorcy

1. Korzystający/Dzierżawca/Pożyczkobiorca zobowiązany jest do przestrzegania odpowiednich przepisów mających wpływ na zapobieganie powstawaniu szkód, w szczególności przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami.
2. W przypadku mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego i podnajmowanego za zgodą Ubezpieczającego osobom trzecim przez Korzystającego lub Dzierżawcę, Korzystający za pośrednictwem Ubezpieczającego, ma obowiązek pisemnego (fax, list polecony) poinformowania UNIQA TU S.A. w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy najmu lub użyczenia o każdorazowej zmianie najemcy ubezpieczonych maszyn, podając jego nazwę, profil działalności i okres najmu (użyczenia) maszyn, pod rygorem braku odpowiedzialności.
3. W przypadku powstania szkody w ubezpieczonym mieniu, Korzystający/Dzierżawca/Pożyczkobiorca/ zobowiązany jest do postępowania zgodnie z poniższą instrukcją i zachowania należytej staranności, a w szczególności:
 - a) w miarę możliwości zapobiegać zwiększeniu się rozmiaru szkody;
 - b) w przypadku, gdy istnieją podstawy do podejrzeń, iż zdarzenie nastąpiło w wyniku przestępstwa zawiadomić organy ścigania, niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o szkodzie;

- c) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od powzięcia wiadomości o powstaniu szkody, przesłać za pośrednictwem Ubezpieczającego przesłać do UNIQA pisemne zawiadomienie o zdarzeniu („zgłoszenie szkody”) przekazując posiadane dane i informacje (wzór druku w załączeniu);
 - d) zachować uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi UNIQA, lub upoważnionemu przez UNIQA rzeczoznawcy w celu przeprowadzenia oględzin;
 - e) do udzielenia UNIQA wyjaśnień i wszelkiej pomocy potrzebnej do ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody, a w szczególności umożliwienia dokonania oględzin miejsca zdarzenia i przekazywania wszelkich dowodów w sprawie;
 - f) niezwłocznie, za pośrednictwem upoważnionego przez UNIQA pracownika przesłać do UNIQA odpisy wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych z faktem zajścia zdarzenia i powstania szkody;
 - g) w przypadku szkody całkowitej (utrata przedmiotu ubezpieczenia lub gdy koszt naprawy przekracza 70% wartości fakturowej netto przedmiotu ubezpieczenia) odszkodowanie ustala się w wysokości wartości fakturowej netto przedmiotu ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie;
 - h) w przypadku szkody częściowej wypłata odszkodowania następuje w wysokości netto na podstawie faktur za naprawę przedmiotu ubezpieczenia.
4. W razie niedopełnienia przez **Korzystającego/Dzierżawcę/Pożyczkobiorcę** powyższych obowiązków, UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub w całości, jeżeli niedopełnienie któregoś z tych obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów, bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.
5. Przewidziane w pkt 1 i 2 powyżej obowiązki mają zastosowanie również do najemcy leasingowanego mienia w przypadku określonym w ust. 1 pkt 6 a) niniejszej instrukcji.
6. Samolikwidacja szkody
Likwidacja szkód w ubezpieczonym mieniu (maszyny i urządzenia przemysłowe, stacjonarny sprzęt elektroniczny, inne przedmioty ubezpieczenia) może nastąpić w trybie samolikwidacji przeprowadzonej przez serwis na podstawie zlecenia Korzystającego o ile:
- a) wartość szkody nie przekroczy 4.000 PLN netto;
 - b) Korzystający/Dzierżawca/Pożyczkobiorca oraz wynajmujący otrzymał od RLPL pisemną zgodę na likwidację szkody w trybie samolikwidacji;
 - c) podstawą rozliczenia szkód stanowi protokół konieczności wypełniony przez serwis dokonujący naprawy (w załączeniu).
- Wypłata odszkodowania przez UNIQA może nastąpić po przedstawieniu dokumentów, z których wynikać będzie fakt zaistnienia szkody, okoliczności jej powstania oraz wartość szkody.
UNIQA nie odpowiada za szkody, które zostały zlikwidowane w drodze samolikwidacji, bez pisemnej zgody RLPL.
UNIQA ma prawo weryfikacji wysokości odszkodowania z punktu widzenia zakresu szkody i związku poszczególnych uszkodzeń ze zdarzeniem ją wywołującym.

§7

Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

1. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie odpowiadającej wysokości szkody w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli ten limit nie został ustalony - do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej lub podlimitu.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
6. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 5 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
7. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.

8. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§8

Obowiązki Ubezpieczającego (Raiffeisen Leasing Polska S.A.)

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) przyjmowania od Pożyczkobiorcy/Korzystającego zgłoszenia przystąpienia do ubezpieczenia;
 - 2) informowania Korzystającego/Pożyczkobiorcy o zakresie i istotnych warunkach objęcia ochroną ubezpieczeniową oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia;
 - 3) opłacania Składek należnych za poszczególnych Ubezpieczonych;
 - 4) dołączyć niniejszy wyciąg z Umowy Generalnej; w przypadku wynajmowania osobom trzecim leasingowanego mienia przez Korzystającego, Ubezpieczający musi zobowiązać Korzystającego do przekazania najemcy niniejszej instrukcji.
2. W sytuacji, kiedy Ubezpieczający jest podmiotem uprawnionym do dochodzenia wypłaty odszkodowania od Ubezpieczyciela i podejmie decyzję o nieskorzystaniu z tego uprawnienia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie informować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczającemu, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio – niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczającego o nabyciu spadku, o zaniechaniu lub zaprzestaniu dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela. Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu lub jego spadkobiercom bezpośrednie dochodzenie roszczeń od Ubezpieczyciela.

§9

Obowiązki Ubezpieczyciela

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.
2. W przypadku kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie Uprawnionym do dochodzenia odszkodowania z Umowy ubezpieczenia podejmuje decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest poinformować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczycielowi, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio – niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczyciela o nabyciu spadku, o możliwości bezpośredniego dochodzenia przez nich odszkodowania od UNIQA TU S.A.
3. Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o sposobie pobierania składki i dochodzenia wypłaty świadczeń.

§10

Sposób zabezpieczenia mienia

1. Ubezpieczone mienie powinno znajdować się w pomieszczeniu należycie zabezpieczonym. Wszystkie okna oraz pozostałe otwory, przez które możliwe jest wejście do pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie powinny być w należytym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy. Oszklone drzwi lokalu nie mogą być zaopatrzone w zamki-zasuwy, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie; ponadto muszą one być oklejone atestowaną folią antywłamaniową, montowaną wraz z szybą w ramie.
W przypadku braku posiadania oklejonych atestowaną folią antywłamaniową oszklonych drzwi lokalu wprowadza się wyższą składki o 15%;
Okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w lokalach na parterze, w lokalach na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów lub dachów, jak również wewnętrzne otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń z ubezpieczonym mieniem, powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami stałymi, ruchomymi żaluzjami albo okiennicami zamykanymi co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub szybami antywłamaniowymi lub w lokalu powinien znajdować się portier lub pracownik ochrony;
2. UNIQA uzna również za wystarczające zabezpieczenie ubezpieczonego mienia w postaci atestowanego systemu alarmowego z przyjazdem grupy interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 3 minuty od czasu powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, w zamian za konieczność stosowania mechanicznych zabezpieczeń w postaci krat, żaluzji i okiennic.
3. W przypadku ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego użytkowanego poza siedzibą Korzystającego/Dzierżawcy/Pożyczkobiorcy, sprzęt nie może być pozostawiony bez należytego zabezpieczenia. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się pomieszczenie zamknięte na jakikolwiek zamek. W przypadku kradzieży ubezpieczonego sprzętu elektronicznego z pojazdu mechanicznego, UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie w sytuacji, gdy kradzież z pojazdu nastąpiła w zamkniętym garażu lub na terenie parkingu strzeżonego 24 godziny na dobę z pojazdu zamkniętego na zamki fabryczne.
W przypadku jeżeli pojazd nie znajduje się w zamkniętym garażu lub na terenie parkingu strzeżonego 24 godziny na dobę wprowadza się wyższą składki o 20%;
4. W przypadku ubezpieczenia maszyn budowlanych nie podlegających obowiązkowi rejestracji, UNIQA ponosi

odpowiedzialność z tytułu kradzieży z włamaniem tych maszyn wyłącznie w sytuacji, gdy:

- a) maszyny przechowywane były na terenie placu budowy, który był ogrodzony, oświetlony w porze pomiędzy zachodem słońca a świtem oraz całodobowo dozorowany. Ponadto w godzinach, kiedy na placu budowy nie są prowadzone żadne prace, dodatkowo powinna być zamknięta brama wjazdowa,
 - b) w przypadku gdy maszyny te ze względu na specyfikę prowadzonych prac nie mogły być przechowywane na placu budowy zabezpieczonym zgodnie z ppkt. a), odpowiedzialność UNIQA uzależniona jest od przechowywania ubezpieczonych maszyn na terenie, w którym przez 24 godziny na dobę przebywali pracownicy Korzystającego/Dzierżawcy/Pożyczkobiorcy lub innego podmiotu uczestniczącego w procesie budowlanym albo pracownicy ochrony. Ponadto UNIQA wymaga, aby w takim przypadku maszyny te były zamknięte na zamki fabryczne tak, aby dostanie do środka możliwe było tylko poprzez wybite szyby lub wyłamanie zamka oraz kluczyki były w wyłącznym posiadaniu osoby upoważnionej do ich przechowywania.
 - c) W przypadku braku zabezpieczeń określonych w pkt.5 lit.a) oraz b) wprowadza się zwyżkę składki o 10% oraz udział własny w wysokości 10% wartości szkody, bez możliwości jego zniesienia.
5. W przypadku ubezpieczenia maszyn lub urządzeń w czasie transportu, UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu kradzieży z włamaniem, jeżeli pojazd w którym znajdowało się ubezpieczone mienie znajdował się na parkingu strzeżonym przez całą dobę i był zamknięty na zamki fabryczne.

§11

Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma, od Klientów będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
 - 1) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
 - 2) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową;
 - 3) ustnie - telefonicznie w **CONTACTCENTER UNIQA** lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej klientów.Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Oświadczam, że:

zapoznałem się z Instrukcją postępowania dla Korzystającego/Dzierżawcy/Pożyczkobiorcy znane są mi w szczególności warunki zabezpieczenia użytkowanego przeze mnie przedmiotu oraz postępowanie na wypadek powstania szkody.

.....
Miejscowość, data

.....
podpis
Korzystającego/Dzierżawcy/Pożyczkobiorcy