

Wykaz informacji zamieszczonych w Instrukcji Postępowania dla Korzystających z Przedmiotu Leasingu zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§1; §2; §3; §4; §6; §7;
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§1; §2; §3; §4; §5; §6; §7; §8; §10;

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA DLA KORZYSTAJĄCEGO Z PRZEDMIOTU LEASINGU

- wyciąg z warunków Umowy Generalnej Ubezpieczenia Mienia z dnia 10.01.2007 r.
zawartej pomiędzy Raiffeisen-Leasing Polska S.A. a UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. wraz z
aneksami

§1

Przedmiot ubezpieczenia

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie stanowiące własność Raiffeisen-Leasing Polska S.A., jak również mienie stanowiące własność Raiffeisen-Leasing Polska S.A., a przekazane innym podmiotom (Korzystającym lub Dzierżawcom) do użytkowania na podstawie zawartej umowy leasingu lub umowy dzierżawy, z wyłączeniem pojazdów osobowych, ciężarowych, autobusów, motocykli i motorowerów oraz ciągników rolniczych.
- 2) Przedmiotem ubezpieczenia może być również odpowiedzialność cywilna deliktowa z tytułu:
 - 1) posiadania i użytkowania pojazdów mechanicznych objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 22 maja 2003r o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. Nr 124 poz. 1152 z dnia 16 lipca 2003r.)
 - 2) posiadania i użytkowania leasingowanego mienia innego niż pojazdy mechaniczne
- 3) Ubezpieczeniem mogą być również objęte:
 - a) nieruchomości znajdujące się w stadium budowy, co obejmuje roboty kontraktowe, przez które rozumie się wszelkie roboty (w tym tymczasowe) jakie wykonawca i podwykonawcy zobowiązani są wykonać zgodnie z zawartym kontraktem wraz z wszystkimi materiałami niezbędnymi do wykonania tego kontraktu,
 - b) stacjonarne maszyny i urządzenia znajdujące się w fazie montażu.
2. Mienie zgłoszone do ubezpieczenia obejmowane jest ochroną bez względu na jego wiek, za wyjątkiem sprzętu elektronicznego, który podlega ubezpieczeniu przez okres trzech lat od daty jego produkcji.
3. Ubezpieczenie dotyczy mienia znajdującego się i użytkowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przenośny sprzęt elektroniczny może być dodatkowo ubezpieczony na terytorium Europy w wyłączeniu krajów byłej Wspólnoty Niepodległych Państw.
5. Przedmiotem ubezpieczenia może być również mienie stanowiące własność RLPL przekazane Korzystającym do użytkowania na podstawie umowy leasingu i dalej przekazywana innym podmiotom gospodarczym na podstawie umowy najmu.

§2

Zakres ubezpieczenia

- 1) W razie wystąpienia szkód polegających na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu ubezpieczonego mienia na skutek nagłego, niespodziewanego i niezależnego od woli Ubezpieczającego zdarzenia, na podstawie **Ogólnych warunków ubezpieczenia mienia przedsiębiorstw zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r.** mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016r., UNIQA jest zobowiązana do pokrycia kosztów przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu sprzed szkody, ale nie ulepszonego, w wysokości nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia i nie większej niż wysokość rzeczywiście poniesionej szkody.
- 2) W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej z tytułu posiadania i użytkowania mienia niniejszej umowy generalnej, z wyłączeniem nieruchomości znajdujących się w stadium budowy, zastosowanie będą miały, w zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie generalnej, **Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności lub posiadania mienia zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA T.U. S.A. z dnia 28 grudnia 2015r.** mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016r., przy czym UNIQA nie odpowiada za szkody wyrządzone przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień do posługiwania się ubezpieczonym mieniem.
- 3) W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej w związku z posiadaniem leasingowanego mienia, z wyłączeniem nieruchomości oraz nieruchomości znajdujących się w stadium budowy zakres ubezpieczenia obejmować będzie szkody o charakterze strat rzeczywistych wyrządzone w okresie trwania umowy ubezpieczenia osobom trzecim przez ubezpieczonego i osoby za które ponosi odpowiedzialność a polegające na spowodowaniu śmierci, rozstroju zdrowia, uszkodzeniu ciała lub uszkodzeniu albo zniszczeniu mienia.
- 4) W odniesieniu do nieruchomości znajdujących się w stadium budowy oraz maszyn i urządzeń znajdujących się w stadium montażu obowiązywać będą, w zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie generalnej, **Ogólne warunki ubezpieczenia budowy/montażu od wszystkich ryzyk** zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA T.U. S.A. z dnia 28 grudnia 2015r. mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016r. z rozszerzeniem odpowiedzialności o:
 - a) dodatkowe koszty uprzątnięcia po szkodzie
 - b) dodatkowe koszty prac w godzinach nadliczbowych, nocnych, w święta oraz koszty frachtu ekspresowego
 - c) odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek wibracji lub osłabienia podpór
 - d) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej deliktowej związanej z realizacją budowy
 - e) klauzulę 220 – rozszerzenie ubezpieczenia o transport lądowy w treści: „Z zastrzeżeniem warunków, wyłączeń i postanowień zawartych w niniejszej umowie lub w ogólnych warunkach ubezpieczenia budowy/montażu od wszystkich ryzyk, zakres ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia majątku ulega

rozszerzeniu i obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu w trakcie dostawy do miejsca ubezpieczenia oraz w czasie załadunku i wyładunku:

- podczas transportu lądowego (z wyłączeniem transportu wodnego i powietrznego) z siedziby dostawcy do miejsca montażu (określonych w polisie ubezpieczenia),
- powstałe w wyniku zderzenia, kolizji, powodzi, zalania, trzęsienia ziemi, usuwania się ziemi lub skał, zapadania się ziemi, kradzieży z włamaniem lub ognia,
- pod warunkiem, że ubezpieczone mienie zostało prawidłowo: zapakowane, przygotowane do transportu i umieszczone w środku transportowym,
- pod warunkiem, że transport / dostawa wykonywany jest przez zawodowego przewoźnika posiadającego polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika w ruchu drogowym międzynarodowym z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż wartość przewożonych maszyn,
- oraz pod warunkiem, że maksymalna suma odszkodowania w ramach niniejszej klauzuli nie przekroczy 500 000 PLN na jeden przewóz.

Łączna wartość przewożonych pozycji nie przekroczy wartości fakturowej netto maszyny.

Franszyza redukcyjna: 5% lecz nie mniej niż 2 000 PLN.

- 5) Usługi Assistance zgodne z zakresem OWU Biznes Assistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015r. mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 stycznia 2016r., świadczone będą do ubezpieczenia mienia będącego przedmiotem leasingu ubezpieczonego na podstawie Umowy generalnej w odniesieniu do polis, z których składka roczna jest nie mniejsza niż 100 zł. Usługi Assistance są świadczone na terenie RP

§3

Okres ubezpieczenia

- 1) Okres odpowiedzialności UNIQA rozpoczyna się od momentu przekazania przedmiotu leasingu korzystającemu lecz nie wcześniej niż od dnia zgłoszenia do ubezpieczenia i trwa przez okres 12 miesięcy.
- 2) W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej związanej z posiadaniem i użytkowaniem leasingowanego mienia w postaci pojazdów wolnobieżnych okres ubezpieczenia może być krótszy niż 12 miesięcy, jednak nie mniej niż 3 miesiące.
- 3) W przypadku objęcia ochroną mienia jak w pkt.1 ust 7 niniejszej Instrukcji okres ubezpieczenia odpowiada okresowi trwania umowy najmu / dzierżawy, nie dłużej jednak niż okres obowiązywania umowy leasingu.
- 4) Umowa ubezpieczenia ulega przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, nie dłużej jednak niż na okres obowiązywania umowy leasingu.
- 5) Dla nieruchomości znajdujących się w stadium budowy okres ubezpieczenia odpowiada długości trwania kontraktu związanego z budową nieruchomości, jednakże okres ten nie może być dłuższy niż 18 miesięcy.
- 6) Dla maszyn i urządzeń znajdujących się w fazie montażu okres ubezpieczenia odpowiada określonemu w harmonogramie okresowi prac związanych z montażem maszyny / urządzenia, jednak ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana dłużej niż przez okres 4 miesiące. UNIQA TU S.A. udziela również ochrony na czas prób i testów nowych maszyn i urządzeń, jednak nie dłużej niż przez 1 tydzień.
- 7) Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia, ma prawo wystąpić z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, a kwota wpłacona na poczet składki ubezpieczeniowej zwracana jest Ubezpieczającemu.
- 8) Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia ma prawo zrezygnować z obejmowania go Ochroną ubezpieczeniową w każdym czasie jej trwania, składając stosowne oświadczenie. Oświadczenie składa się w formie pisemnej do Ubezpieczającego. Przyjęcie oświadczenia powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego, po miesiącu w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
- 9) Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć w formie pisemnej.

§4

Suma ubezpieczenia, franszyzy

- 1) Suma ubezpieczenia odpowiada wartości fakturowej netto przedmiotu leasingu i obowiązuje przez cały okres trwania umowy leasingu za wyjątkiem sprzętu elektronicznego w 3 roku eksploatacji, dla którego suma ubezpieczenia stanowi równowartość 70% wartości fakturowej netto przedmiotu leasingu.
- 2) W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej w związku z posiadaniem i użytkowaniem leasingowego mienia innego niż pojazdy mechaniczne, z wyłączeniem nieruchomości oraz nieruchomości znajdujących się w stadium budowy suma ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna na jedno zdarzenie wynosić będzie odpowiednio wariantowo:
 - wariant I – suma ubezpieczenia 100 000 PLN, suma gwarancyjna 50 000 PLN
 - wariant II – suma ubezpieczenia 200 000 PLN, suma gwarancyjna 100 000 PLN
- 3) Suma ubezpieczenia nieruchomości odpowiada wartości fakturowej netto, jednak nie więcej niż 10 000 000 PLN i obowiązuje przez cały okres trwania umowy leasingu.

- 4) Dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej z tytułu posiadania i użytkowania nieruchomości ustala się sumę ubezpieczenia w wysokości 800 000 PLN oraz sumę gwarancyjną w wysokości 500 000 PLN na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
- 5) Dla nieruchomości znajdujących się w stadium budowy suma ubezpieczenia odpowiada wartości kontraktu, jednak nie więcej niż 4 000 000 PLN. Dla maszyn i urządzeń znajdujących się w fazie montażu oraz w trakcie prób i testów suma ubezpieczenia odpowiada wartości fakturowej netto maszyny powiększonej o koszty montażu. Ustala się również następujące limity odpowiedzialności UNIQA na jedno zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:
 - dla uprzątnięcia pozostałości po szkodzie: 20 % należnego odszkodowania
 - dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej: 500 000 PLN
 - dla prac w godzinach nadliczbowych, nocnych, w święta oraz koszty frachtu ekspresowego: 20 % należnego odszkodowania
 - dla szkód powstałych na skutek wibracji lub osłabienia podpór: 500 000 PLN na jedno zdarzenie, udział własny 20 % należnego odszkodowania, nie mniej jednak niż 5 000 PLN
- 6) Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia zmniejsza się o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej całkowitego wyczerpania, przy czym istnieje możliwość doubezpieczenia przedmiotu leasingu za opłatą dodatkowej składki.
- 7) W odniesieniu do nieruchomości znajdujących się w stadium budowy oraz maszyn i urządzeń znajdujących się w stadium montażu obowiązywać będą, w zakresie nieuregulowanym w niniejszej umowie generalnej, Ogólne warunki ubezpieczenia wszystkich ryzyk budowy / montażu zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA T.U. S.A. nr 173/2005 z dnia 07.10.2005 wraz z aneksem uniwersalnym zatwierdzonym Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 148/2007 z dnia 19.07.2007r. stanowiące załącznik nr 7 do Umowy z rozszerzeniem odpowiedzialności o:
 - dodatkowe koszty uprzątnięcia po szkodzie
 - dodatkowe koszty prac w godzinach nadliczbowych, nocnych, w święta oraz koszty frachtu ekspresowego
 - odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek wibracji lub osłabienia podpór
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej deliktowej związanej z realizacją budowy
- 8) Ustala się zwykłą stawkę o 10 % dla stanowiącego własność Ubezpieczającego i podnajmowanego osobom trzecim przez Korzystającego w przypadku, gdy mienie to podnajmowane jest na okres krótszy niż 12 miesięcy. W przypadku mienia podnajmowanego na okres dłuższy niż 12 miesięcy zwykła stawka nie następuje.
- 9) Ustala się zwykłą składkę dla mienia objętego ochroną w transporcie zagranicznym (Europa z wyłączeniem krajów byłego Związku Radzieckiego) w wysokości 20%.
- 10) Ubezpieczenie dla wszystkich maszyn budowlanych zostaje rozszerzone o ryzyko szyb od stłuczenia wg następujących wariantów:
 - Dla maszyn o wartości do 50 000,00 zł – suma ubezpieczenia na dodatkowe ryzyko 1 500,00 zł, zwykła składki o 150,00 zł,
 - Dla maszyn o wartości do 100 000,00 zł – suma ubezpieczenia na dodatkowe ryzyko 2 500,00 zł, zwykła składki o 250,00 zł,
 - Dla maszyn powyżej 100 000,00 zł – suma ubezpieczenia 4 000,00 zł, zwykła składki o 400,00 zł.
- 11) Dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej określonej z tytułu posiadania i użytkowania pojazdów mechanicznych objętych obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej ustala się jednolitą składkę w wysokości 230 PLN na jeden pojazd.
- 12) Składka za kontynuację ubezpieczenia wzrasta o 250% w przypadku, gdy ten sam Korzystający będzie miał w tym samym przedmiocie ubezpieczenia więcej niż dwie szkody i dotyczące tego samego okresu ubezpieczenia.
- 13) Dla każdej szkody na mieniu ustala się franszyzę integralną w wysokości 400,- PLN,
- 14) Dla każdej szkody powstałej wskutek stłuczenia szyb w maszynach budowlanych, jeśli ryzyko zostało dodatkowo wykupione, ustala się franszyzę redukcyjną w wysokości 200,- PLN,
- 15) Ustala się następujące franszyzy redukcyjne:
 - a) 500,- PLN dla przedmiotów, których wartość fakturowa netto nie przekracza 100.000,- PLN,
 - b) 1.500,- PLN dla przedmiotów, których wartość fakturowa netto przekracza 100.000,- PLN,
 - c) dla nieruchomości znajdujących się w stadium budowy:
 - 6 000,- PLN dla ryzyk naturalnych
 - 3 000,- PLN dla ubezpieczenia OC
 - 3 000,- PLN dla prac kontraktowych
 - d) dla maszyn i urządzeń znajdujących się w fazie montażu:
 - dla ryzyk naturalnych oraz prac kontraktowych: 4 000 PLN
 - dla ubezpieczenia OC: 3 000 PLN
 - dla szkód powstałych w okresie prób i testów: 10% wartości szkody lecz nie mniej niż 8 000 PLN
 - e) w odniesieniu do sprzętu elektronicznego ustala się udział własny Korzystającego w wysokości 5 % należnego odszkodowania, nie mniej jednak niż 500,- PLN.

- 16) Za opłatą dodatkowej składki w wysokości 30% składki podstawowej istnieje możliwość wykupienia franszyz i udziałów własnych określonych w pkt. 18) ppkt. a), b) i e) niniejszej instrukcji.
- 17) Dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej w związku z użytkowaniem leasingowanego mienia ustala się udział własny w wysokości 5 % należnego odszkodowania.

§5

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- 1) UNIQA nie odpowiada za szkody:
 - a) powstałe na skutek powolnego działania czynników, w szczególności termicznych, chemicznych, biologicznych lub geologicznych,
 - b) powstałe na skutek wad ukrytych lub normalnego zużycia;
 - c) powstałe na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajku, rewolucji, buntu, zamieszek cywilnych i wojskowych, sabotażu, a także akcji terrorystycznych rozumianych jako użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia;
 - d) powstałe przed rozpoczęciem lub po zakończeniu okresu ubezpieczenia;
 - e) powstałe na skutek reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania fal elektromagnetycznych i dźwiękowych,;
 - f) związane z funkcjonowaniem służb komunalnych, zakładów użyteczności publicznej i władz publicznych, gdy działanie ww. służb wynika z faktu zaistnienia zdarzeń związanych z koniecznością użycia tzw. środków nadzwyczajnych;
 - g) spowodowane bezpośrednio przez prace budowlane, montażowe, naprawcze, remontowe lub przeprowadzane testy o ile nie zostało zawarte odrębne ubezpieczenie nieruchomości znajdujących się w stadium budowy lub ubezpieczenie maszyn i urządzeń w stadium montażu (w tym w stadium prób i testów).
 - h) wywołane wadami konstrukcyjnymi lub nieprawidłowym montażem, użyciem wadliwych materiałów;
 - i) powstałe na skutek prowadzenia przez użytkownika doświadczeń lub eksperymentów badawczych, leczniczych i technicznych;
 - j) spowodowane przez przerwę w dostawie mediów (energii, gazu, wody) koniecznych do ruchu przedsiębiorstwa, nie będącą skutkiem zdarzeń losowych;
 - k) powstałe w związku z wykonaniem orzeczenia sądowego lub aktu administracyjnego;
 - l) powstałe w wyniku kradzieży prostej, tzn. gdy kradzież została dokonana bez widocznych śladów sforsowania zabezpieczeń (okna, drzwi, zamki itp.);
 - m) w urządzeniach, spowodowane normalnym użyciem energii elektrycznej oraz gazów i płynów, w szczególności poddanych wysokiemu ciśnieniu;
 - n) w mieniu zajęтым przez uprawnione władze;
 - o) pośrednie, powstałe jako następstwo uszkodzenia ubezpieczonego mienia.
- 2) W przypadku ubezpieczenia maszyn lub urządzeń znajdujących się w fazie montażu UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w okresie prób i testów jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest maszyna używana
- 3) W odniesieniu do ryzyka powodzi, zalania lub podtopienia odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty początku ochrony ubezpieczeniowej
- 4) Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące komponenty elektroniczne:
 - a) części i materiały, które ze względu na specyficzne przeznaczenie i warunki w jakich pracują, ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają bieżącej wymianie w ramach czynności konserwacyjnych; w szczególności dotyczy to materiałów pomocniczych i roboczych (takich jak np. chłodziwa, odczynniki, tonery, płyny eksploatacyjne, smary, uszczelki, pasy transmisyjne, bezpieczniki, baterie), wymiennych narzędzi, nośników obrazu i dźwięku, wymiennych nośników danych, taśm i głowic drukarek, źródeł światła itp.; ochroną ubezpieczeniową są objęte natomiast szkody w takich częściach i materiałach, jeżeli są one bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
 - b) lampy rentgenowskie, laserowe i elektronowe z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych oraz pośrednie nośniki obrazu (np. głębny selenowe), ochrona ubezpieczeniową objęte natomiast szkody w takich częściach, jeżeli są one bezpośrednim skutkiem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 5) Ponadto, w przypadku, gdy szkoda nie powstała na skutek działania ognia, uderzenia pioruna, upadku pojazdu powietrznego, powodzi, lawiny, gradu, zapadania i usuwania się ziemi, deszczu nawalnego, trzęsienia ziemi, uderzenia pojazdu lądowego, dymu i sadzy, UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ubezpieczonych maszynach, urządzeniach i liniach produkcyjnych:
 - a) do naprawienia których na mocy obowiązujących przepisów lub postanowień umowy zobowiązany jest producent, sprzedawca lub warsztat naprawczy,
 - b) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach okresowych przeglądów i konserwacji,
 - c) w środkach eksploatacyjnych wszelkiego rodzaju, takich jak paliwo, gaz, płyny chłodzące, katalizatory, płyny i środki do smarowania,
 - d) w taśmach przesyłowych, sitach i węzłach, ogumieniu, okładzinach, opaskach z tkanin i tworzyw sztucznych, szczotkach, linach, łańcuchach, pasach, częściach szklanych, porcelanowych i ceramicznych, obudowach i rusztach pieców oraz palenisk, dyszach palników itp.,
 - e) powstałe w maszynach i urządzeniach, w których nie przeprowadzono okresowych badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji maszyn i urządzeń danego rodzaju, potwierdzonych protokołem,
 - f) powstałych na skutek wybuchu chemicznego, przez który rozumie się gwałtowną reakcję chemiczną, przebiegającą z wykonaniem pracy mechanicznej i efektem dźwiękowo – świetlnym jako skutkami wydzielania się dużych ilości ciepła lub wytworzenia się dużych ilości gazu lub pary (z wyjątkiem wybuchu

- g) gazów spalinowych w kotłach),
 - g) spowodowane eksploatacją niezgodną z obowiązującymi przepisami o eksploatacji oraz instrukcją użytkowania,
 - h) powstałe w taśmach magnetycznych i innych nośnikach danych,
 - i) powstałe na skutek systematycznego zawilgacania przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności dachów, urządzeń wodno – kanalizacyjnych lub innych urządzeń rozpraszających wodę, parę lub inne ciecze, tworzenia się grzyba, „pocenia się” rur itp.,
 - j) polegające na zmianie barwy, faktury lub zmianie kształtu sprzętu chyba, że defekt taki powstał jako bezpośrednie następstwo szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.
- 5) W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej UNIQA nie odpowiada ponadto za szkody:
- a) wyrządzone przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub podobnie działającego środka
 - b) wyrządzone przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień do prowadzenia
 - c) w pozostałym zakresie obowiązywać będą ograniczenia odpowiedzialności zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (tekst w załączeniu)

§6

Obowiązki Korzystającego

- 1) Korzystający zobowiązany jest do przestrzegania odpowiednich przepisów mających wpływ na zapobieganie powstawaniu szkód, w szczególności przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami;
- 2) W przypadku mienia stanowiącego własność Ubezpieczającego i podnajmowanego za zgodą Ubezpieczającego osobom trzecim przez Korzystającego lub Dzierżawcę, Korzystający za pośrednictwem Ubezpieczającego, ma obowiązek pisemnego (fax, list polecony) poinformowania UNIQA TU S.A. w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy najmu lub użyczenia o każdorazowej zmianie najemcy ubezpieczonych maszyn, podając jego nazwę, profil działalności i okres najmu (użyczenia) maszyn, pod rygorem braku odpowiedzialności.
- 3) W przypadku użytkowania mienia przez najemcę (zgodnie z pkt 1 ust. 7 niniejszej Instrukcji) jest on zobowiązany do przestrzegania odpowiednich przepisów jak w ust. 1 niniejszego punktu.
- 4) W przypadku powstania szkody w ubezpieczonym mieniu, Korzystający zobowiązany jest do postępowania zgodnie z poniższą instrukcją i zachowania należytej staranności, a w szczególności:
 - a) w miarę możliwości zapobiegać zwiększeniu się rozmiaru szkody;
 - b) w przypadku ,gdy istnieją podstawy do podejrzeń, iż zdarzenie nastąpiło w wyniku przestępstwa zawiadomić organy ścigania, niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o szkodzie;
 - c) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od powzięcia wiadomości o powstaniu szkody, przesłać faksem do UNIQA pisemne zawiadomienie o zdarzeniu („zgłoszenie szkody”) przekazując posiadane dane i informacje (wzór druku w załączeniu);
 - d) zachować uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi UNIQA, lub upoważnionemu przez UNIQA rzeczoznawcy w celu przeprowadzenia oględzin;
 - e) do udzielenia UNIQA wyjaśnień i wszelkiej pomocy potrzebnej do ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody, a w szczególności umożliwienia dokonania oględzin miejsca zdarzenia i przekazywania wszelkich dowodów w sprawie;
 - f) niezwłocznie, za pośrednictwem upoważnionego przez UNIQA pracownika przesłać do UNIQA odpisy wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych z faktem zajścia zdarzenia i powstania szkody;
 - g) w przypadku szkody całkowitej (utrata przedmiotu ubezpieczenia lub gdy koszt naprawy przekracza 70% wartości fakturowej netto przedmiotu ubezpieczenia) odszkodowanie ustala się w wysokości wartości fakturowej netto przedmiotu ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości po szkodzie;
 - h) w przypadku szkody częściowej wypłata odszkodowania następuje w wysokości netto na podstawie faktur za naprawę przedmiotu ubezpieczenia.
- 5) Samolikwidacja szkody
Likwidacja szkód w ubezpieczonym mieniu (maszyny i urządzenia przemysłowe, stacjonarny sprzęt elektroniczny, inne przedmioty ubezpieczenia) może nastąpić w trybie samolikwidacji przeprowadzonej przez serwis na podstawie zlecenia Korzystającego o ile:
 - a) wartość szkody nie przekroczy 4.000 PLN netto;
 - b) Korzystający oraz wynajmujący otrzymał od RLPL pisemną zgodę na likwidację szkody w trybie samolikwidacji;
 - c) podstawą rozliczenia szkód stanowi protokół konieczności wypełniony przez serwis dokonujący naprawy (w załączeniu).
 Wypłata odszkodowania przez UNIQA może nastąpić po przedstawieniu dokumentów, z których wynikać będzie fakt zaistnienia szkody, okoliczności jej powstania oraz wysokość.
UNIQA nie odpowiada za szkody, które zostały zlikwidowane w drodze samolikwidacji, bez pisemnej zgody RLPL.
UNIQA ma prawo weryfikacji wysokości odszkodowania z punktu widzenia zakresu szkody i związku poszczególnych uszkodzeń ze zdarzeniem ją wywołującym.
- 6) W razie niedopełnienia przez Korzystającego powyższych w szczególnym przypadku wynajmującego obowiązków powyższych warunków, UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub w całości, jeżeli niedopełnienie któregoś z tych obowiązków miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów, bądź też na ustalenie wysokości odszkodowania.

§7

Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

- 1) Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie odpowiadającej wysokości szkody w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli ten limit nie został ustalony - do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej lub podlimitu.
- 2) Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 3) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
- 4) UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- 5) UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
- 6) W przypadku gdy w terminie określonym w pkt. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w pkt. 5 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
- 7) UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
- 8) Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§8

Obowiązki Ubezpieczającego (Raiffeisen Leasing Polska S.A.)

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) przyjmowania od Pożyczkobiorcy/Korzystającego zgłoszenia przystąpienia do ubezpieczenia;
 - 2) informowania Korzystającego/Pożyczkobiorcy o zakresie i istotnych warunkach objęcia ochroną ubezpieczeniową oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia;
 - 3) opłacania Składek należnych za poszczególnych Ubezpieczonych;
 - 4) dołączyć niniejszy wyciąg z Umowy Generalnej; w przypadku wynajmowania osobom trzecim leasingowanego mienia przez Korzystającego, Ubezpieczający musi zobowiązać Korzystającego do przekazania najemcy niniejszej instrukcji.
2. W sytuacji, kiedy Ubezpieczający jest podmiotem uprawnionym do dochodzenia wypłaty odszkodowania od Ubezpieczyciela i podejmie decyzję o nieskorzystaniu z tego uprawnienia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie informować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczającemu, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio – niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczającego o nabyciu spadku, o zaniechaniu lub zaprzestaniu dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela. Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu lub jego spadkobiercom bezpośrednie dochodzenie roszczeń od Ubezpieczyciela.

§9

Obowiązki Ubezpieczyciela

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.
2. W przypadku kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie Uprawnionym do dochodzenia odszkodowania z Umowy ubezpieczenia podejmuje decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest poinformować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczycielowi, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio – niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczyciela o nabyciu spadku, o możliwości bezpośredniego dochodzenia przez nich odszkodowania od UNIQA TU S.A.
3. Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o sposobie pobierania składek i dochodzenia wypłaty świadczeń.

§10

Sposób zabezpieczenia mienia

- 1) Ubezpieczone mienie powinno znajdować się w pomieszczeniu należycie zabezpieczonym. Wszystkie okna oraz pozostałe otwory, przez które możliwe jest wejście do pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie powinny być w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy. Oszklone drzwi lokalu nie mogą być zaopatrzone w zamki-zasuwy, które można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie; ponadto muszą one być oklejone atestowaną folią antywłamaniową, montowaną wraz z szybą w ramie.
W przypadku braku posiadania oklejonych atestowaną folią antywłamaniową oszklonych drzwi lokalu wprowadza się zwyczajną składkę o 15%;
- 2) Okna, oszklone drzwi i inne zewnętrzne otwory w lokalach na parterze, w lokalach na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod nimi lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów lub dachów, jak również wewnętrzne otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń z ubezpieczonym mieniem, powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami stałymi, ruchomymi żaluzjami albo okiennicami zamykanymi co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub szybami antywłamaniowymi lub w lokalu powinien znajdować się portier lub pracownik ochrony;
- 3) UNIQA uzna również za wystarczające zabezpieczenie ubezpieczonego mienia w postaci atestowanego systemu alarmowego z przyjazdem grupy interwencyjnej w czasie nie dłuższym niż 3 minuty od czasu powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, w zamian za konieczność stosowania mechanicznych zabezpieczeń w postaci krat, żaluzji i okiennic
- 4) W przypadku ubezpieczenia przenośnego sprzętu elektronicznego użytkowanego poza siedzibą Korzystającego, sprzęt nie może być pozostawiony bez należytego zabezpieczenia. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się pomieszczenie zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy. W przypadku kradzieży ubezpieczonego sprzętu elektronicznego z pojazdu mechanicznego, UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie w sytuacji, gdy kradzież z pojazdu nastąpiła w zamkniętym garażu lub na terenie parkingu strzeżonego 24 godziny na dobę.
W przypadku jeżeli pojazd nie znajduje się w zamkniętym garażu lub na terenie parkingu strzeżonego 24 godziny na dobę wprowadza się zwyczajną składkę o 20%;
- 5) W przypadku ubezpieczenia maszyn budowlanych nie podlegających obowiązkowi rejestracji, UNIQA ponosi odpowiedzialność z tytułu kradzieży z włamaniem tych maszyn wyłącznie w sytuacji, gdy:
 - a) maszyny przechowywane były na terenie placu budowy, który był ogrodzony, oświetlony w porze pomiędzy zachodem słońca a świtem oraz całonocowo dozorowany. Ponadto w godzinach, kiedy na placu budowy nie są prowadzone żadne prace, dodatkowo powinna być zamknięta brama wjazdowa,
 - b) w przypadku gdy maszyny te ze względu na specyfikę prowadzonych prac nie mogły być przechowywane na placu budowy zabezpieczonym zgodnie z pkt. a), odpowiedzialność UNIQA uzależniona jest od przechowywania ubezpieczonych maszyn na terenie, w którym przez 24 godziny na dobę przebywali pracownicy Korzystającego lub innego podmiotu uczestniczącego w procesie budowlanym. Ponadto UNIQA wymaga, aby w takim przypadku maszyny te były zamknięte na zamki fabryczne tak, aby dostanie do środka możliwe było tylko poprzez wybitcie szyby lub wyłamanie zamka oraz kluczyki były w wyłącznym posiadaniu osoby upoważnionej do ich przechowywania.
 W przypadku braku zabezpieczeń określonych w pkt.5 lit.a) oraz b) wprowadza się zwyczajną składkę o 10% oraz udział własny w wysokości 10% wartości szkody, bez możliwości jego zniesienia.
- 6) W przypadku ubezpieczenia maszyn lub urządzeń w czasie transportu, UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu kradzieży z włamaniem, jeżeli pojazd w którym znajdowało się ubezpieczone mienie znajdował się na parkingu strzeżonym przez całą dobę i był zamknięty na zamki fabryczne.

§11

Postanowienia końcowe

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma, od Klientów będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
 - 1) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
 - 2) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową;
 - 3) ustnie - telefonicznie w **CONTACTCENTER UNIQA** lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej klientów.
 Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie

udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.

4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Oświadczam, że zapoznałem się z Instrukcją postępowania dla Korzystającego znane są mi w szczególności warunki zabezpieczenia użytkowanego przeze mnie przedmiotu oraz postępowanie na wypadek powstania szkody.

.....
Miejscowość,

.....
podpis Korzystającego/Dzierżawcy/Pożyczkobiorcy