

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Indywidualnego Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym dla Klientów Oney Polska S.A. zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3; §4; §5; §7; §9; §10; przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3; §4; §5; §6; §7; §8; §9; §10; §11; przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnego (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umów Ubezpieczenia Indywidualnego Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu prywatnym dla Klientów Oney Polska S.A. zawieranych na podstawie niniejszych OWU pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a Klientami Oney Polska S.A., zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy: 90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia informuje, że:
 - jest administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się w szczególności:
 - obsługę i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia,
 - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - cele analityczne i archiwalne,
 - marketing bezpośredni produktów i usług własnych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
 - Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Ubezpieczający/Ubezpieczony przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych OWU.
- Do pojęć używanych w niniejszych OWU przyjmuje się definicje określone w § 2 OWU i należy mieć na uwadze, że definicje tam wymienione mogą odbiegać od powszechnie przyjętych definicji słownikowych, potocznych lub zawartych w obowiązujących przepisach prawa.

Definicje

§ 2

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- Czynności życia prywatnego** - (z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w niniejszych OWU) są to czynności związane w szczególności z:
 - opieką nad małoletnimi dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony oraz jego Osoby bliskie ponoszą odpowiedzialność z mocy prawa;
 - posiadaniem i użytkowaniem lokalu lub budynku mieszkalnego, garażu lub innej nieruchomości;
 - posiadaniem zwierząt domowych i sprawowaniem nad nimi opieki;
 - posiadaniem psiek do 5 uli dla celów niehodowlanych;
 - rekreacyjnym uprawianiem sportu;
 - użytkowaniem oraz posiadaniem roweru, wózka inwalidzkiego, sprzętu rehabilitacyjnego, ogrodniczego, do majsterkowania, sprzętu sportowego;
 - użytkowaniem oraz posiadaniem sprzętu pływającego bez napędu mechanicznego (łódzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne, pontony, deski surfingowe);
- Czyste straty finansowe** - szkody niewynikające ze Szkód osobowych ani Szkód rzeczowych;
- Franszyza integralna** - ustalona w umowie kwota, poniżej której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku Wypadków ubezpieczeniowych;
- Klient** - osoba fizyczna, która pozostaje z Oney Polska S.A. w relacji cywilno-prawnej, na podstawie której Oney Polska S.A. dysponuje danymi osobowymi tej osoby i ma prawo zaproponować mu zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- Karta** - ważna, aktywna karta płatnicza wydana za pośrednictwem Oney przez Credit Agricole Bank Polska S.A., Pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabryczna Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym w kwocie 649.000.000 zł, NIP: 657-008-22-74, zwanym dalej „bankiem”;
- Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w niniejszych OWU w razie wystąpienia Wypadków ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia** - roczny okres, w trakcie którego UNIQA TU S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych OWU;
- Osoby bliskie** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konku-

benta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierba, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;

- Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym dla Klientów Oney Polska S.A.;
- Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- Rekreacyjne uprawianie sportu** - takie uprawianie sportu, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wycieczki lub odnowy sił psychofizycznych oraz nie jest związane z uczestnictwem w wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz oficjalnych treningach do tych imprez;
- Szkoda osobowa** - szkoda będąca następstwem Wypadku ubezpieczeniowego polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia Osoby trzeciej;
- Szkoda rzeczowa** - szkoda będąca następstwem Wypadku ubezpieczeniowego polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia Osoby trzeciej;
- Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- Suma gwarancyjna** - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ubezpieczenia;
- Ubezpieczający/Ubezpieczony** - osoba fizyczna (Klient Oney Polska S.A.). Na prawach Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową objęte są również jego Osoby bliskie, stałe z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, z tym że dzieci do dnia ukończenia przez nie 26 roku życia pod warunkiem zamieszkiwania z Ubezpieczonym w jednym gospodarstwie domowym, pozostawania w stanie wolnym oraz kontynuowania nauki w ramach publicznego lub prywatnego systemu szkolnictwa;
- Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- Udział własny** - określona procentowo w Umowie Ubezpieczenia część należnego z tej umowy odszkodowania, które Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie;
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- Wniosek ubezpieczeniowy** - oświadczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożone:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych OWU;
- Wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie bezpośrednio powodujące powstanie Szkody osobowej lub Szkody rzeczowej, zaistniałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden Wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

- UNIQA TU S.A. obejmuje Ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz jego Osób bliskich stałe zamieszkujących i prowadzących z nim wspólne gospodarstwo domowe, gdy w związku z wykonywaniem Czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego, jaki miał miejsce w Okresie ubezpieczenia, są oni zobowiązani do naprawienia szkód wyrządzonych Osobom trzecim przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz uszkodzenia albo zniszczenia mienia tych Osób trzecich.
- Zakres terytorialny niniejszego ubezpieczenia w zależności od wyboru Ubezpieczającego obejmuje szkody z Wypadków ubezpieczeniowych powstałych na terytorium:
 - Rzeczypospolitej Polskiej lub
 - całego świata z wyłączeniem USA, Australii i Kanady.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

§ 4

- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego.

- Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna będąca Klientem Oney Polska S.A.
- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie.
- Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
- Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - imię i nazwisko, PESEL/lub data urodzenia w przypadku obcokrajowców oraz adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - Okres ubezpieczenia;
 - wysokość Sumy gwarancyjnej oraz Składki;
 - zakres terytorialny ubezpieczenia.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we Wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 5

- Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku.
- Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego, który spełnia warunki określone w § 4, rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następnego po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego i opłaceniu Składki ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczającego kończy się:
 - z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia;
 - z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - z chwilą wyczerpania się Sumy gwarancyjnej;
 - z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.
- Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość - bez względu na okres na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQA TU S.A. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
- Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało Ochrony ubezpieczeniowej.
- Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 6

UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- wyrządzone:
 - umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego,
 - Ubezpieczonemu oraz jego Osobom bliskim, w tym szkody wzajemne, tj. wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej Umowy Ubezpieczenia,
 - osobom wykonującym czynności na rzecz osób objętych Ochroną ubezpieczeniową bez względu na charakter prawny wiążącej ich umowy, chyba że szkody nie mają związku z wykonywaniem tych czynności,

- d) pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączonej lub ograniczonej zdolności rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
 - e) przez psy rasy agresywnej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych oraz psy o widocznych cechach tych ras,
 - f) przez zwierzęta hodowlane, gospodarskie w rozumieniu ustawy o organizacji hodowli i rozrodzie zwierząt gospodarskich (wyłączenie nie dotyczy posiadania psiek do 5 uli do celów niehodowlanych),
 - g) przez zwierzęta niepoddane szczepieniom ochronnym lub badaniom profilaktycznym,
 - h) w wyniku prowadzenia prac budowlanych lub adaptacji lokalu mieszkalnego lub użytkowego,
 - i) przez:
 - i. powolne działanie temperatury, gazów, pary, cieczy, wilgoci, pyłu, hałasu, dymu, sadzy oraz przez osiadanie gruntów i wibracje,
 - ii. długotrwałe wstrząsy,
 - iii. tworzenie się grzyba;
 - j) w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków,
 - k) przez pomoc domową,
 - l) w wyniku posiadania lokalu lub budynku mieszkalnego niezamieszkałego lub nieużytkowanego nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 60 dni,
- 2) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 3) powstałe:
 - a) w związku z posiadaniem, kierowaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych,
 - b) w mieniu, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego przenoszącego prawa własności,
 - c) wskutek uprawiania sportów wyczynowych, ekstremalnych, powietrznych, motorowych, motorowodnych, sportów walki,
 - d) w związku z posiadaniem i użytkowaniem sprzętu pływającego innego niż zdefiniowany w niniejszych OWU,
 - e) w związku z polowaniami,
 - f) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem materiałów wybuchowych, w tym petard, fajerwerków i sztucznych ogni,
 - g) wskutek przyjęcia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - h) w mieniu będącym pod kontrolą lub nadzorem Ubezpieczonego,
 - i) poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (o ile nie umówiono się inaczej),
 - 4) spowodowane naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
 - 5) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych;
 - 6) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych;
 - 7) wynikiem z przeniesienia chorób zakaźnych;
 - 8) będące następstwem aktów terrorystycznych, działań wojennych, rewolucji, strajków, zamieszek, demonstracji i innych rozruchów społecznych;
 - 9) wynikiem z dostępu lub korzystania z sieci komputerowych i Internetu;
 - 10) wynikiem z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych, promieniowania jonizującego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 11) obejmowane systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
 - 12) w przedmiotach wartościowych, przy czym za przedmioty wartościowe uważa się przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuterię, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali;
 - 13) w dokumentach i nośnikach danych;
 - 14) wynikiem z zaciągania kredytów, udzielenia gwarancji kredytowych i poręczeń;
 - 15) będące grzywnami, karami administracyjnymi, sądowymi oraz innymi karami o charakterze pieniężnym nałożonymi na osoby objęte Ochroną ubezpieczeniową, a także będące szkodami polegającymi na wystąpieniu Czystych strat finansowych;
 - 16) wynikiem z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych, w tym szkody związane z wynajmem nieruchomości lub pokoi gościnnych (zapis nie

- ma zastosowania w przypadku użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych);
- 17) nieprzekraczające wartości 100 PLN (Fransyza integralna);
- 18) związane z posiadaniem i użytkowaniem przez Ubezpieczonego broni palnej i pneumatycznej w rozumieniu ustawy o broni i amunicji;
- 19) związane z posiadaniem i użytkowaniem konia lub zaprzęgu konnego.

Suma gwarancyjna

§ 7

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z wszystkich Wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w rocznym Okresie ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową w ramach jednej Polisy.
2. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odszkodowanie ustalone przez UNIQA TU S.A. pomniejszane jest o Udział własny w wysokości 5%.
4. W granicach Sumy gwarancyjnej pokrywane są również:
 - 1) poniesione i udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;
 - 3) uzasadnione koszty ekspertyzy wykonanej przez rzeczoznawcę w uzgodnieniu z UNIQA TU S.A. w celu ustalenia okoliczności powstania lub rozmiaru szkody.
5. Suma gwarancyjna w zależności od wyboru Ubezpieczającego wynosi:
 - 1) 50 000 zł lub
 - 2) 100 000 zł lub
 - 3) 150 000 zł.

Składka ubezpieczeniowa

§ 8

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości Sumy gwarancyjnej;
 - 3) zakresu terytorialnego ubezpieczenia.
2. Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.
3. Składka płatna jest jednorazowo za roczny Okres ubezpieczenia w złotych polskich przez Ubezpieczającego.
4. Składka płatna jest nie później niż do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie Ochrony ubezpieczeniowej.
5. Składkę ubezpieczeniową uznaje się za opłaconą z dniem jej przekazania do Oney Polska S.A., jako agenta ubezpieczeniowego Ubezpieczyciela.
6. W przypadku ustania Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego (w przypadku zaistnienia Wypadku ubezpieczeniowego)

§ 9

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/Ubezpieczonego jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić UNIQA TU S.A. o Wypadku ubezpieczeniowym;
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec innych osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;

- 4) w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku przestępstwa lub wykroczenia, powiadomić o tym organy ścigania;
- 5) podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
- 6) w przypadku pozwania Ubezpieczonego/Ubezpieczającego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
- 7) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.

2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź z zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
4. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.
5. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, jednakże w granicach limitu dla jednego Wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli limit ten nie został ustalony, do wysokości Sumy gwarancyjnej.
6. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby, przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

Ustalenie wysokości oraz wypłata odszkodowania

§ 10

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnym orzeczeniem sądu.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym.
4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§ 11

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Skargi i zażalenia

§ 12

1. Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Reklamacje

§ 13

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający, Ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzy-

mania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

Właściwość prawa i sądu

§ 14

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

Postanowienia końcowe

§ 15

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia dotyczące zawartego ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio, Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
5. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w Polisie.

Niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym dla Klientów Oney Polska S.A. wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego lub poszkodowanego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji

- **ustnie** - telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.