

Wykaz informacji zamieszczonych w wyciągu z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia OC działalności lub posiadania mienia zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| Rodzaj informacji | Numer zapisu z wzorca umownego |
|---|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia | § 3; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 12; § 13; § 14; § 15; przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2 OWU |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11; § 12; § 13; § 14; § 15; § 16; przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2 |

Postanowienia ogólne

§ 1

- Ogólne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności lub posiadania mienia (dalej: OWU) zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. określające zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej zakładów kosmetycznych mają zastosowanie do Umowy generalnej zawartej pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwaną UNIQA TU S.A., a Raiffeisen-Leasing Polska Spółka Akcyjna.
- Postanowienia określone w niniejszym wyciągu mają pierwszeństwo przed postanowieniami określonymi w OWU, które zostały określone w ust. 1 w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczeń.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym wyciągu oraz Umowie Generalnej zastosowanie mają postanowienia OWU określonych w ust. 1.
- Ubezpieczający (Raiffeisen Leasing Polska S.A.) zawiera Umowę ubezpieczenia na rachunek Korzystających lub Pożyczkobiorców.
- Osoba, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia zwana jest dalej Ubezpieczonym.

Definicje

§ 2

- Przez użyte w niniejszym wyciągu określenia rozumie się:

- Franszyza integralna** - określona w niniejszym wyciągu lub ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, do wysokości której ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody;
- Korzystający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która otrzymała prawo użytkowania przedmiotu leasingu; Korzystającym może być również Dzierżawca;
- Pożyczkobiorca** - osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej lub Przedsiębiorca (firma lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą), któremu została udzielona pożyczka na nabycie Przedmiotu Finansowanego, na zasadach określonych w Umowie pożyczki zawartej przez RLPL i Pożyczkobiorcę;
- Przedmiot finansowany** - środek trwały, którego zakup finansowany jest w formie pożyczki udzielonej przez RLPL;
- Ubezpieczający** - podmiot/osoba zawierający z UNIQA TU S.A. umowę ubezpieczenia, tj. Raiffeisen Leasing Polska S.A.;
- Ubezpieczony** - za Ubezpieczonego uważa się:
 - Korzystającego** - w przypadku Umowy leasingu lub dzierżawy,
 - Pożyczkobiorcę** - w przypadku Umowy pożyczki;
- Umowa dzierżawy** - umowa, o której mowa w art. 693 KC i nast. zawierana pomiędzy RLPL a Dzierżawcą;
- Umowa leasingu** - umowa, o której mowa w art. 7091 KC i nast., na mocy której RLPL zobowiązuje się na warunkach w niej określonych oddać przedmiot leasingu Korzystającemu do używania, albo używania i pobierania pożytków przez czas oznaczony, a Korzystający zobowiązuje się zapłacić RLPL w uzgodnionych ratach wynagrodzenie pieniężne;
- Umowa pożyczki** - umowa zawarta przez RLPL i Pożyczkobiorcę, przedmiotem której jest udzielenie przez RLPL Pożyczkobiorcy pożyczki gotówkowej z przeznaczeniem na sfinansowanie zakupu Przedmiotu finansowanego.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

- Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z prowadzeniem działalności określonej w polisie (ubezpieczona działalność wg PKD 2007 - 96.02.Z Fryzjerstwo i pozostałe zabiegi kosmetyczne) lub posiadaniem mienia.
- Klauzule dodatkowe stanowią postanowienia szczególne w odniesieniu do OWU, a ich zapisy mają pierwszeństwo przed odpowiednimi zapisami OWU.
- Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, gdy w związku z prowadzoną działalnością lub posiadaniem mienia Ubezpieczony wyrządzi czynem niedozwolonym osobie trzeciej szkodę osobową lub rzeczową, do naprawienia której zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące klauzule (przy uwzględnieniu ich treści przyjętej w niniejszym wyciągu):
 - klauzula nr 2 - OC pracodawcy:**

- na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego, a powstałe w następstwie wypadków przy pracy rozumianych zgodnie z ustawą o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia,

- poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem chorób zawodowych,
- z tytułu ubezpieczenia OC pracodawcy UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie pomniejszone o świadczenia przysługujące uprawnionemu na podstawie obowiązujących w chwili wypłaty przepisów prawa dotyczących świadczeń z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych;

2) klauzula nr 3 - OC za szkody w nieruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego podobnego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności:

- na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego w nieruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego podobnego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności,
- poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
 - w gruntach wszelkiego rodzaju,
 - związane ze zużyciem eksploatacyjnym,
 - związane z użyciem mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem;

3) Klauzula nr 4 - OC za szkody powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania:

- na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Ubezpieczonego w ramach prowadzonej działalności,
- poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
 - wyrządzone wskutek powierzenia wykonania zobowiązań osobie nieuprawnionej lub nieposiadającej wymaganych prawem koncesji, licencji, specjalizacji zawodowych,
 - które mogą zostać naprawione w ramach gwarancji lub rękojmi;

4) Klauzula nr 9 - OC za podwykonawców:

- na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody wyrządzone przez podwykonawców, którym Ubezpieczony powierzył wykonanie zobowiązania, o ile została wykupiona klauzula OC za szkody powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
- poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
 - powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego lub jego podwykonawców umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z przepisów prawa,
 - wyrządzone wskutek użycia maszyn, urządzeń niesprawnych technicznie lub nieposiadających wymaganych prawem atestów lub zezwoleń dopuszczających je do użycia,
 - powstałe wskutek powierzenia przez podwykonawcę wykonania zobowiązania kolejnemu wykonawcy,
 - które mogą zostać naprawione w ramach gwarancji lub rękojmi;

5) Klauzula nr 10 - OC za szkody spowodowane awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania:

- na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody osobowe lub rzeczowe spowodowane awarią urządzeń kanalizacyjnych, instalacji wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania,
- przez awarię urządzeń i instalacji wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania rozumie się samoistne pęknięcie lub zamarznięcie przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania znajdujących się wewnątrz użytkowanego budynku lub lokalu, powodujące szkody bezpośrednio w tych instalacjach,
- poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody wyrządzone wskutek niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków kontroli i przeglądów instalacji wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania przewidzianych odpowiednimi przepisami prawa;

6) Klauzula nr 13 - OC za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie Umowy leasingu lub Umowy pożyczki zawartej z Raiffeisen Leasing Polska S.A.:

- na podstawie niniejszej klauzuli UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego w rzeczach ruchomych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego podobnego stosunku prawnego,
- poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w OWU, UNIQA TU S.A. nie odpowiada również za szkody:
 - wynikłe z normalnego zużycia rzeczy ruchomych,
 - powstałe w pojazdach oraz ich wyposażeniu i rzeczach pozostawionych w tych pojazdach,
 - w sprzęcie elektronicznym lub komputerowym,
 - w wyrobach ze szkła, ceramiki, terakoty lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią część składową ubezpieczanych rzeczy;

7) Klauzula włączenia szkód wynikających z zakażeń lub przeniesienia choroby zakaźnej:

- z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z zakażeń lub przeniesienia choroby zakaźnej. W tym zakresie postanowienie § 5 ust. 1 pkt 24 OWU nie stosuje się,
- UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony nie przestrzegал przewidzianych przepisami prawa w zakresie działalności wykonywanej przez Ubezpieczonego wymogów higieniczno-sanitarnych lub procedur w zakresie zapobiegania chorobom zakaźnym (za które uważa się choroby wywołane przez bakterie, wirusy, grzyby i biologicznie czynne substancje przez nie wytwarzane) oraz zakażeniom,

8) Klauzula dodatkowa - włączenia szkód będących skutkiem zabiegów kosmetycznych z zastosowaniem metod zabiegowych związanych z ingerencją pod skórą:

- z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody będące skutkiem zabiegów kosmetycznych z zastosowaniem metod zabiegowych związanych z ingerencją pod skórą, w szczególności tatuaż, makijaż permanentny, kolczykowanie. W tym zakresie postanowienie § 5 ust. 1 pkt 26 OWU nie stosuje się,
- UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony nie przestrzegал przewidzianych przepisami prawa w zakresie działalności wykonywanej przez Ubezpieczonego wymogów higieniczno-sanitarnych lub procedur w zakresie zapobiegania chorobom zakaźnym (za które uważa się choroby wywołane przez bakterie, wirusy, grzyby i biologicznie czynne substancje przez nie wytwarzane) oraz zakażeniom;

9) Klauzula włączenia szkód będących skutkiem zabiegów kosmetycznych z zastosowaniem promieni laserowych:

- z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody będące skutkiem zabiegów kosmetycznych z zastosowaniem promieni laserowych.

- W zakresie określonym w ust. 1 ochroną ubezpieczeniową objęta jest również odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego z zastrzeżeniem ust. 4, pkt. 7) i 8), ppkt. b).

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wymienione w § 5 OWU odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności lub posiadania mienia, z tym, że:

- ust. 1 pkt 4 otrzymuje brzmienie: „nieprzekraczające kwoty 100 zł”;
- ust. 1 pkt 18 otrzymuje brzmienie: „związane z wpływem pól magnetycznych i elektromagnetycznych, promieni masowych, skażenia radioaktywnego lub oddziaływania energii jądrowej, promieniowania jonizującego”;
- ust. 1 pkt 24 i 26 - skreśla się;
- ust. 3 pkt 2, 3, 8, 9, 19 - skreśla się.

Suma gwarancyjna

§ 5

- Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia z uwzględnieniem podlimitów określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej.

- Suma gwarancyjna ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- Przez podlimit rozumie się górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. ze wszystkich zdarzeń wynikających z ryzyka określonego w danej klauzuli. Wypłata odszkodowania z tytułu ryzyka objętego podlimitem pomniejsza sumę gwarancyjną.

- W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit odszkodowania, stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego.
- Zapisy § 6 ust. 4-12 OWU nie mają zastosowania.
- Odrębne sumy gwarancyjne albo podlimity określa się dla następujących klauzul:

| Przedmiot ubezpieczenia/ zakres ubezpieczenia | Suma gwarancyjna w PLN /podlimit na jedno i wszystkie zdarzenia na określone ryzyko/klauzule (w OC deliktowej suma gwarancyjna, a w klauzulach dodatkowych podlimit) |
|---|---|
| | Suma gwarancyjna w zakresie podstawowym |
| Odpowiedzialność cywilna deliktowa z tytułu prowadzenia działalności lub posiadania mienia | 500 000 |
| Rozszerzenia zakresu podstawowego: | Podlimit w PLN |
| 1. OC pracodawcy - Klauzula nr 2 OWU | 100 000 |
| 2. OC za szkody w nieruchomościach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub innego podobnego stosunku prawnego nieprzenoszącego prawa własności - Klauzula nr 3 OWU | 100 000 |
| 3. OC za szkody powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań - Klauzula nr 4 OWU | 250 000 |
| 4. OC za podwykonawców - Klauzula nr 9 OWU | 500 000 |
| 5. OC za szkody spowodowane awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania - Klauzula nr 10 OWU | 100 000 |
| 6. OC za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie Umowy leasingu lub Umowy pożyczki zawartej z RLPL - Klauzula nr 13 OWU | 100 000 |
| 7. Klauzula włączenia szkód wynikających z zakażeń lub przeniesienia choroby zakaźnej | 200 000 |
| 8. Klauzula włączenia szkód będących skutkiem zabiegów kosmetycznych z zastosowaniem metod zabiegowych związanych z ingerencją pod skórą | 20 000 |
| 9. Klauzula włączenia szkód będących skutkiem zabiegów kosmetycznych z zastosowaniem promieni laserowych | 5 000 |

- W granicach sumy gwarancyjnej pokrywane są również:

- poniesione koszty, wynikiłe z zastosowania przez Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- niezbędne koszty procesu sądowego prowadzonego za zgodą i wiedzą UNIQA TU S.A. przez poszkodowanego przeciwko Ubezpieczonemu w związku ze szkodą powstałą w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Składka ubezpieczeniowa

§ 6

- Składka płatna jest przez Ubezpieczającego za każdego Ubezpieczonego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w wysokości i terminach określonych w Umowie generlanej.
- Wysokość składki uzależniona jest od wartości przychodu Ubezpieczonego za ostatni rok obrotowy poprzedzający zawarcie umowy ubezpieczenia. Pozostałe zapisy § 8 OWU nie mają zastosowania. Zastosowania nie mają również zapisy § 9 ust. 3, 4 i 6 OWU.
- Za dzień opłacenia składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego UNIQA TU S.A.
- Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do określonego Ubezpieczonego nie zwalnia Ubezpieczającego z zapłaty składki za okres, przez jaki UNIQA TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Przystąpienie do umowy ubezpieczenia

§ 7

- Do umowy ubezpieczenia może przystąpić Korzystający/Pożyczkobiorca przy zawarciu Umowy leasingu/pożyczki lub przy podpisaniu aneksu zmieniającego dotychczasowe warunki Umowy leasingu/pożyczki z Raiffeisen Leasing Polska S.A.

Ochrona ubezpieczeniowa

§ 8

- Okres odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu ubezpieczenia określonego w § 1, ust.1 rozpoczyna się:
 - w przypadku Umowy leasingu: od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym nastąpiła rejestracja pojazdu na RLPL, zaś w pozostałych przypadkach - nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym nastąpiło wydanie przedmiotu leasingu lub podpisanie aneksu do Umowy leasingu;
 - w przypadku Umowy Pożyczki: od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy pożyczki nie wcześniej jednak niż od dnia wypłaty kwoty pożyczki i trwa przez okres 36 miesięcy.
- Okres ubezpieczenia może być dłuższy niż okres obowiązywania Umowy leasingu lub Umowy pożyczki.
- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa została zawarta;
 - z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;

- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia;
- z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest potwierdzona polisą.
- Ubezpieczony, który przystąpił do umowy ubezpieczenia, ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony, który przystąpił do umowy ubezpieczenia może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.
- Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia można złożyć w formie pisemnej.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 9

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową w każdym czasie jej trwania, składając stosowne oświadczenie. Oświadczenie składa się w formie pisemnej do Ubezpieczającego. Przyjęcie oświadczenia powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, o ile zapisy Umowy leasingu lub Umowy pożyczki nie regulują inaczej.

Obowiązki Ubezpieczyciela

§ 10

- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU, niniejszym wyciągu oraz umowie ubezpieczenia (polisie).
- Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o dochodzeniu wypłaty świadczeń.

Obowiązki Ubezpieczonego

§ 11

- W celu prawidłowego wykonywania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczającego o zmianie swoich danych osobowych.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa regulujących prowadzoną przez niego działalność objętą zakresem ubezpieczenia, a także powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, w tym przepisów o ochronie przeciwpożarowej.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 12

- Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.

- Ubezpieczający jest zobowiązany do:

- opłacania Składek należnych za poszczególnych Ubezpieczonych;
- przyjmowania od Korzystających/Pożyczkobiorców zgłoszenia przystąpienia do ubezpieczenia oraz odbierania od Ubezpieczonych oświadczeń woli w zakresie zgód na zmianę warunków umowy ubezpieczenia.

Postępowanie w przypadku zaistnienia szkody

§ 13

- W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. powinna zostać niezwłocznie zawiadomiona o jego zaistnieniu przez Ubezpieczonego - numer do powiadomienia 801 597 597 lub 42 66 66 500.
- W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić UNIQA TU S.A. o wypadku ubezpieczeniowym;
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, m.in. poprzez złożenie dokumentów lub informacji niezbędnych do skutecznego ich dochodzenia;
 - w przypadku uzasadnionego podejrzenia powstania szkody w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, niezwłocznie powiadomić o tym organy ścigania;
 - podjąć współpracę z UNIQA TU S.A. w zakresie likwidacji szkody w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiarów;
 - w przypadku pozwania Ubezpieczonego na drogę sądową, niezwłocznie powiadomić o tym fakcie UNIQA TU S.A.;
 - przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie środka odwoławczego, celem uzgodnienia stanowisk co do ewentualnego zaskarżenia orzeczenia.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 14

- W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczenia poszkodowanego, uznania tego roszczenia, bądź zawarcia z poszkodowanym ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody UNIQA TU S.A.
- Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Wypłata odszkodowania

§ 15

- Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie odpowiadającej wysokości szkody w granicach limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, a jeżeli ten limit nie został ustalony - do wysokości sumy gwarancyjnej lub podlimitu.

2. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby, przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
5. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
7. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 6 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 6 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
8. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej

na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§ 16

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 17

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Skargi i zażalenia

§ 18

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbdnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi i zażenia oraz inne pisma, od klientów będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU S.A. zostaną potraktowane jako reklamacje. Reklamacja taka może być złożona:
 - 1) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;

- 2) w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową;
- 3) ustnie - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej klientów.

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbdnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacja, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 20

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 21

1. W sprawach nieuregulowanych ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.