



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony : 220 308 282 PLN

OWU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego
„R- Twoja Karta Bez Ryzyka” dla klientów
Raiffeisen Bank Polska S.A.

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego „R-Twoja Karta Bez Ryzyka” dla Klientów Raiffeisen Bank Polska S.A. zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

- | | |
|---|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia | § 3; § 4; § 5; § 7; § 10; § 11; § 12; § 14; § 15; § 16; § 17; § 18; § 19; § 20; § 21; § 22; § 23
przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 10; § 11; § 12; § 13, § 14; § 15; § 16; § 17; § 18; § 19; § 20; § 21, § 22; § 23,
przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2 |

I. Postanowienia wspólne

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia grupowego „R - Twoja Karta Bez Ryzyka” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej w zakresie:
 - utruty środków pieniężnych pobranych z bankomatu lub z kasy Banku przy użyciu Karty;
 - Nieuprawnionego użycia Karty;
 - utruty lub zniszczenia zakupów dokonanych za pomocą Karty,pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwaną UNIQA TU S.A., a Raiffeisen Bank Polska S.A., zwanym dalej Bankiem.
- Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia na rachunek klientów Banku będących Użytkownikami kart.
- Osoba, na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia zwana jest dalej Ubezpieczonym. Za Ubezpieczonego w rozumieniu niniejszych OWU uważa się Użytkowników Kart wydanych przez Bank.
- W przypadku wystąpienia szkody, Użytkownik oświadcza, że zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej, w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy ubezpieczenia.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia „R - Twoja Karta Bez Ryzyka” informuje, że:
 - jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
 - obsługę i wykonywanie Umowy ubezpieczenia,
 - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - cele analityczne i archiwalne;
 - Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Do pojęć używanych w niniejszych OWU przyjmuje się definicje określone w § 2 OWU i należy mieć na uwadze, że definicje tam wymienione mogą odbiegać od powszechnie przyjętych definicji słownikowych, potocznych lub zawartych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 2 Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- Bank** - Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Ubezpieczającym;
- Deklaracja zgody** - dokument zawierający oświadczenie woli Ubezpieczonego o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową, sporządzony:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli Ubezpieczonego lub
 - w formie ustnego oświadczenia Ubezpieczonego właściwie rejestrowanego za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym wyraża on wolę objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia;
- Karta** - wszystkie Karty kredytowe oraz debetowe wydawane przez Bank osobom fizycznym nie prowadzącym działalności gospodarczej;
- Karta dodatkowa** - Karta wydana osobie fizycznej, wskazanej przez Użytkownika Karty głównej w ramach limitu kredytowego karty głównej i w ramach konta Karty głównej;
- Karta główna** - Karta, do której został przyznany przez Bank Limit kredytowy;
- Limit kredytowy** - kwota ustalana przez Bank, przyznana na podstawie Umowy karty, do wysokości której mogą być realizowane transakcje przy użyciu Karty;
- Numer PIN** - poufny numer służący do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty podczas dokonywania wypłat gotówki w bankomatach i reali-

zowania transakcji w punktach wyposażonych w urządzenia do weryfikacji numeru PIN;

- Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w niniejszych OWU, na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia** - jednomiesięczny okres, przez który Ubezpieczony jest objęty Ochroną ubezpieczeniową; Okres ubezpieczenia liczony jest w pełnych miesiącach kalendarzowych;
- Osoby bliskie** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyzna, macochę, pasierbą, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- Rachunek karty** - rachunek Użytkownika Karty głównej, prowadzony przez Ubezpieczającego w złotych polskich, służący do rozliczeń transakcji krajowych i zagranicznych, zrealizowanych w ramach przyznanego przez Bank Limitu kredytowego;
- Regulamin Karty** - zasady wydawania i użytkowania Karty opracowane przez Ubezpieczającego, mające zastosowanie odpowiednio do określonych rodzajów Kart, stanowiące integralną część Umowy Karty;
- Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- Środki pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne. W przypadku waluty obcej zasady jej przeliczania na złote polskie określają odpowiednie zapisy Regulaminu Karty;
- Transakcje** - każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki lub obciążenie Rachunku Karty kwotą transakcji zbliżeniowych;
- Ubezpieczający** - Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, będąca Użytkownikiem Karty, której imię i nazwisko umieszczone jest na wydanej przez Bank Karcie i na rzecz której Bank zawarł Umowę Grupowego Ubezpieczenia „R - Twoja Karta Bez Ryzyka” dla klientów Raiffeisen Banku Polska S.A.;
- Umowa karty** - umowa pomiędzy Bankiem a Użytkownikiem Karty głównej i Kart dodatkowych zawarta w celu wydania i Użytkowania Karty;
- Umowa ubezpieczenia** - umowa Grupowego Ubezpieczenia zawarta pomiędzy UNIQA TU S.A. a Raiffeisen Bank Polska S.A.;
- Użytkownik karty (głównej/dodatkowej)** - osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczono na Karcie;
- Wypłata gotówki** - kwota środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy banku;
- Zakupy** - przedmioty służące zaspokojeniu potrzeb osobistych jak i gospodarstwa domowego, za które Ubezpieczony zapłacił Kartą;
- Zastrzeżenie karty** - nieodwołalne zablokowanie możliwości posługiwania się Kartą;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
 - dewastacja** - celowe działanie osoby trzeciej powodujące zniszczenie lub uszkodzenie mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi;
 - Nieuprawnione użycie Karty** - użycie przez osoby do tego nieuprawnione utraconej przez Ubezpieczonego Karty, bez jego wiedzy i zgody, powodujące zmianę salda Rachunku Karty;
 - rozboju** - zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- Zgłoszenie utraty karty** - przekazanie Ubezpieczającemu, w sposób zgodny z Regulaminem Karty informacji o utracie Karty;

§ 3 Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęci Użytkownicy Kart głównych i dodatkowych, których imię i nazwisko jest umieszczone na Karcie oraz którzy złożyli Deklarację zgody.
- Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.

§ 4 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Ubezpieczonych, którzy spełniają warunki określone w § 3 rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wydano Kartę, o ile wydanie nastąpiło po 27 dnia miesiąca. Jeśli wydanie Karty nastąpiło po 27 dnia miesiąca, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się w pierwszym dniu drugiego miesiąca następującego po miesiącu wydania Karty.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wobec Ubezpieczonego trwa przez okres jednego miesiąca. Jeżeli przed upływem wskazanego Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający nie zgłosił informacji do UNIQA TU S.A. o nieprzedłużeniu Ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny Okres ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje każdorazowo:
 - z dniem utraty ważności Karty, jeżeli w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
 - z dniem wygaśnięcia Umowy Karty;
 - z ostatnim dniem miesiąca, za który została opłaconą składka, jeżeli Ubezpieczający był wzywany do zapłacenia składki w dodatkowym terminie a w wezwaniu do zapłaty wskazano skutki niezapłacenia składki w terminie;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym została rozwiązana Umowa ubezpieczenia;
 - z dniem odstąpienia od Umowy Karty przez Użytkownika głównego;
 - z upływem Okresu ubezpieczenia, na jaki była zawarta;
 - w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia - z dniem określonym w ust. 7 poniżej, w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.
- W przypadku wystawienia nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wystawionej Karty jest kontynuowana bez konieczności ponownego składania Deklaracji zgody.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polski oraz poza jej granicami.
- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia, ma prawo odstąpić z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec następującego miesiąca po miesiącu złożenia oświadczenia, jeżeli oświadczenie zostało złożone do 27 dnia miesiąca lub z ostatnim dniem drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono oświadczenie, jeśli jego złożenie nastąpiło po 27 dniu miesiąca.
- Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.

§ 5 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie, za każdego Ubezpieczonego w wysokości i terminie określonym w Umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6 Ogólne wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego/Użytkownika Karty;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony/Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika Karty obowiązków określonych w Regulaminie Karty w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego/Użytkownika Karty przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajków, demonstracji, sabotażu;
- 7) w wyniku rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty zgłoszone policji;
- 8) utraty mienia spowodowanej skażeniem, promieniowaniem radioaktywnym.

§ 7 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego rodzaju ubezpieczenia oddzielnie. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich szkód powstałych w Okresie ubezpieczenia, w odniesieniu do każdej wydanej Karty głównej i Kart dodatkowych wydanych osobom wskazanym przez Użytkownika Karty głównej.
2. W okresie kolejnych 12 miesięcy od daty zajścia pierwszego Zdarzenia ubezpieczeniowego, Suma ubezpieczenia określona dla każdej Karty ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia aż do jej wyczerpania.

§ 8 Obowiązki Ubezpieczającego

Ubezpieczający jest zobowiązany do:

- 1) przyjmowania od Posiadacza Karty oświadczenia woli o przystąpieniu do ubezpieczenia oraz oświadczeń woli w zakresie zgód na zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia;
- 2) informowania Ubezpieczonych o zakresie i istotnych warunkach objęcia Ochroną ubezpieczeniową oraz przekazywania im OWU przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia;
- 3) opłacania Składek należnych za poszczególnych Ubezpieczonych.

§ 9 Obowiązki Ubezpieczyciela

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.
2. Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o sposobie pobierania składki i dochodzenia wypłaty świadczeń.

§ 10 Obowiązki Ubezpieczonego

W celu prawidłowego wykonywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczającego o zmianie swoich danych osobowych.

§ 11 Obowiązki Ubezpieczonego (w przypadku powstania szkody)

1. W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub powzięcia o niej wiadomości powiadomić jednostkę policji o popełnieniu przestępstwa lub podejrzeniu popełnienia przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa, z określeniem wysokości poniesionej straty, z tym że, w przypadku wystąpienia ryzyka rozboju, powiadomienie policji powinno nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia szkody lub od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego/Użytkownika Karty;
- 2) niezwłocznie od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić o zaistniałej szkodzie Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA na numer **(42) 63 44 944** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00);
- 3) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. oraz podjąć aktywną współpracę z UNIQA TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru oraz zasadności i wysokości roszczenia;
- 4) przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia w zależności od rodzaju ryzyka:
 - a) Nieuprawnione użycie Karty - wskazane w § 19 ust. 1,
 - b) utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku - wskazane w § 16, ust. 2,
 - c) utraty lub zniszczenia zakupów dokonanych za pomocą Karty - wskazane w § 23, ust. 1.
2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1 punkty 1) oraz 3)-4) UNIQA TU S.A. może odmówić zapłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć w przypadku, gdy miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.
3. Jeżeli Ubezpieczony/Użytkownik Karty z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 2) powyżej, to UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.

§ 12 Ustalenie wysokości oraz wypłata świadczenia

1. Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
5. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

6. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
7. Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.
8. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, o ile nie umówiono się inaczej.
9. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 8 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
10. UNIQA TU S.A. powiadamia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
11. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawnej uzasadniającej całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
12. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie oświadczenie od UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 13 Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez UNIQA TU S.A. praw określonych w ust. 1.

II Postanowienia szczegółowe

A. Utrata środków pieniężnych pobranych z bankomatu lub z kasy banku przy użyciu Karty

§ 14 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zaboru w wyniku rozboju na osobie Ubezpieczonego środków pieniężnych pobranych z bankomatu lub w kasie banku przy użyciu Karty.
2. Środki pieniężne, o których mowa w ust. 1 objęte są ochroną ubezpieczeniową w ciągu 2 godzin od momentu ich pobrania z bankomatu przy użyciu Karty lub w kasie banku, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących obowiązków Ubezpieczonego/Użytkownika Karty.

§ 15 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej wydanej Karty wynosi 2000 zł.

§ 16 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Rozmiar szkody ustala się według wartości utraconych środków pieniężnych i kwoty, jaką został obciążony z tego powodu Ubezpieczony przez Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia w tym w szczególności:
 - 1) dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) bankowe potwierdzenie dokonania wypłaty środków pieniężnych w bankomacie, bądź w kasie banku zawierające określenie wysokości wypłaty oraz dzień i godzinę jej dokonania, jeśli jest to możliwe do ustalenia.

B. Nieuprawnione użycie Kart wydanych przez Bank

§ 17 Przedmiot i zakres

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko użycia Karty przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie w wyniku zagubienia Karty przez Ubezpieczonego, utraty Karty w następstwie kradzieży z włamaniem lub rozboju na osobie Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - 1) wypłaty środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych;
 - 2) dokonania płatności za towary lub usługi przy użyciu kodu PIN lub innych kodów lub haseł wymaganych przez Ubezpieczającego dla realizacji płatności przy użyciu Karty.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są nieuprawnione transakcje dokonane przy użyciu utraconej przez Ubezpieczonego Karty w ciągu 48 godzin przed jej zastrzeżeniem.
4. Karty jako mienie objęte ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajdują się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu powinny być należycie zabezpieczone. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryn, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszklonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydotanie Karty nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń.

§ 18 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej wydanej Karty wynosi 150 EUR.

§ 19 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1) bankowe potwierdzenie zawierające wyszczególnienie nieuprawnionych transakcji z określeniem ich wysokości oraz dnia i godziny ich dokonania;
 - 2) dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego policji o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Rozmiar szkody ustala się według wartości nieuprawnionych transakcji dokonanych w ciężar rachunku objętego Umową i wartości kwoty, jaką został obciążony Ubezpieczony z tego powodu. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty karty do Banku.

C. Utrata lub zniszczenie zakupów dokonanych za pomocą kart wydanych przez bank

§ 20 Przedmiot i zakres

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty lub zniszczenia zakupów dokonanych przy użyciu Karty, na skutek kradzieży z włamaniem, dewastacji lub rozboju na osobie Ubezpieczonego, które powoduje brak możliwości zakupów zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Zakupy, o których mowa w ust. 1, objęte są ochroną ubezpieczeniową w ciągu 30 dni od daty ich dokonania.
3. Wartość zakupów odpowiada cenie towarów, za jaką zostały nabyte i jest równoważna kwocie zapłaconej Kartą.
4. Zakupy objęte ochroną ubezpieczeniową powinny znajdować się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu należycie zabezpieczonym. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryn, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszklonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydotanie przedmiotów nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń. Warunek ten nie dotyczy szkody powstałej w wyniku rozboju na osobie Ubezpieczonego.

§ 21 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej wydanej Karty wynosi 2 000 zł.

§ 22 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 6 z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
 - 1) normalnego zużycia lub nieprawidłowego użycia zakupionego przedmiotu;
 - 2) wad fizycznych zakupionego przedmiotu lub innych uszkodzeń wynikających z winy producenta lub uszkodzeń przedmiotu przez osoby instalujące przedmiot / urządzenie;
 - 3) kradzieży zakupionych przedmiotów pozostawionych w pojeździe, widocznych lub niewidocznych z zewnątrz, chyba że kradzież zakupów jest następstwem kradzieży całego pojazdu;
 - 4) zniszczenia powstałego podczas dostawy, jeżeli przedmiot był dostarczany przez osobę inną niż Ubezpieczony;
 - 5) uszkodzeń wynikających z zakupu usług.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) przedmioty objęte gwarancją, rękojmią lub innym ubezpieczeniem, jeżeli ich zakres ochrony obejmuje ryzyka objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszych warunków;
 - 2) pojazdy mechaniczne, akcesoria samochodowe, rośliny, zwierzęta, artykuły spożywcze, używki, gotówka (w walucie polskiej lub obcej), biżuteria, klejnoty, czek, bilety (kolejowe, lotnicze) oraz inne dokumenty i papiery wartościowe;
 - 3) przedmioty nielegalnie wprowadzone na terytorium RP;
 - 4) przedmioty zagubione;
 - 5) przedmioty zakupione z przeznaczeniem na cele handlowe;
 - 6) przedmioty zakupione jako używane;
 - 7) zakupy, będące przedmiotem Zdarzenia ubezpieczeniowego, dla których wartość transakcji nie przekracza 200 zł.

§ 23 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do ustalenia rozmiaru szkody i wielkości świadczenia tj.
 - 1) dowodów zakupu utraconych lub zniszczonych towarów;
 - 2) dowodów zapłaty Kartą za utracone lub zniszczone zakupy;
 - 3) potwierdzenia faktu powiadomienia policji przez Ubezpieczonego o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2. Świadczenie ustala się w granicach sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wartości utraconych lub zniszczonych zakupów.
3. Świadczenie za pojedynczy utracony lub zniszczony towar nie może przekroczyć wartości tego towaru. Wartość zakupów w walucie obcej przelicza się na PLN według średniego kursu waluty ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości świadczenia.

III. Postanowienia końcowe wspólne

§ 24 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającym, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, będącemu osobą fizyczną, z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§ 25 Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 26 Postanowienia końcowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, strony Umowy Ubezpieczenia mają obowiązek niezwłocznie poinformować Ubezpieczonych o tym fakcie oraz o terminie wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej.

4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
6. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „R - Twoja Karta Bez Ryzyka” wraz z Wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 18 stycznia 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lutego 2017 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta -
Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.