



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132  
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597  
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58  
Kapitał zakładowy i wpłacony : 220 308 282 PLN

Ogólne Warunki Ubezpieczenia  
Grupowego Podróży zagranicznej  
dla Posiadaczy Kart kredytowych  
wydanych przez Raiffeisen Bank Polska S.A.

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Podróży zagranicznej dla Posiadaczy Kart kredytowych wydanych przez Raiffeisen Bank Polska S.A. zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z wzorca umownego</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 9; § 10; § 11; § 12; § 13; § 14; § 15; § 18; § 19; § 20; § 21 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11; § 12; § 13; § 14; § 15; § 18; § 19; § 20; § 21 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

## I. Postanowienia wspólne

### § 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU określają zasady udzielania Ochrony ubezpieczeniowej i mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Podróży zagranicznej dla Posiadaczy Kart kredytowych, zawartej pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwaną UNIQA TU S.A., a Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna, zwanym dalej Bankiem.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - śmierć w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków oraz śmierć w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków w związku z używaniem wynajętego samochodu;
  - Trwale inwalidztwo w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków oraz Trwale inwalidztwo w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków w związku z używaniem wynajętego samochodu;
  - Ubezpieczenie Kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance w Podróży zagranicznej.
- Obowiązki wynikające z ubezpieczenia Kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance w Podróży zagranicznej UNIQA TU S.A. wykonuje za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
- Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia Podróży zagranicznej informuje, że:
  - jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
  - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
    - obsługę i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia,
    - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
    - cele analityczne i archiwalne;
  - Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.

### § 2 Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

- Akty terroru** - nielegalne, sprzeczne z prawem akcje indywidualne lub grupowe z użyciem siły lub przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszaniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
- Bagaż podróży** - przedmioty osobistego użytku wycieczajowo zabierane w podróż stanowiące własność Ubezpieczonego lub przedmioty używane przez Ubezpieczonego za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, takie jak: walizy, nesesery, torby, paczki, plecaki lub inne pojemniki bagażu wraz z ich zawartością, do której zalicza się jedynie odzież oraz rzeczy osobiste, takie jak: obuwie, środki higieny osobistej, kosmetyki, kosmetyczki, książki, okulary i inne pojedyncze przedmioty przewożone w formie upominku, które zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulacjami wewnętrznymi przewoźnika lub portu lotniczego mogą być przewożone danym środkiem transportu; Ochroną ubezpieczeniową od ryzyka rabunku objęte są również telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry video w przypadku noszenia tego sprzętu przy sobie;
- Centrum Alarmowe** - Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa, dostępne całodobowo pod numerem telefonu +48 22 203 75 30;
- Choroba przewlekła** - choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe lub nawracające występowanie

- objawów lub odchyłeń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- Cudzoziemiec** - osoba fizyczna, nieposiadająca obywatelstwa Rzeczypospolitej Polskiej;
- Członek rodziny** - małżonek, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
- Deklaracja zgody** - dokument zawierający oświadczenie woli Ubezpieczonego o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową, sporządzony:
  - w formie pisemnej lub
  - w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli Ubezpieczonego lub
  - w formie ustnego oświadczenia Ubezpieczonego właściwie rejestrowanego za pomocą urzędnika nagrywającego dźwięk, w którym wyraża on wolę objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia;
- Dziecko** - dziecko Ubezpieczonego, które nie ukończyło 18 roku życia, własne, a także przysposobione, przyjęte na wychowanie lub pasierb, zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym;
- Hospitalizacja** - leczenie w Szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do Szpitala potwierdzonego dokumentem, powstałe w wyniku następstwa Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku;
- Karta** - Karta kredytowa wydana przez Raiffeisen Bank Polska S.A., której Posiadacz objęty jest ubezpieczeniem;
- Karta aktywna** - Karta kredytowa wydana przez Raiffeisen Bank Polska S.A., która została aktywowana przez użytkownika zgodnie z Regulaminem kart kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A.;
- Koszty leczenia** - niezbędne koszty pomocy medycznej udzielonej Ubezpieczonemu w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport Ubezpieczonego na terytorium RP, do Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, uzasadnione z medycznego punktu widzenia i pozostające w związku przyczynowym z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem;
- Kraj rezydencji** - kraj inny niż kraj, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, który stanowi dla Ubezpieczonego miejsce stałego lub czasowego zamieszkania;
- Kraj zamieszkania Ubezpieczonego** - kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej jednego roku i w którym znajduje się stałe centrum spraw życiowych; Krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dany Ubezpieczony przebywa jedynie w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowany do pracy;
- Leczenie ambulatoryjne** - leczenie, podczas którego Ubezpieczony przebywa w Szpitalu przez okres poniżej 24 godzin lub w innej placówce medycznej;
- Lekarz** - osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu Lekarza, niebędąca Osobą bliską;
- Nagle zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi chorobami, na które cierpiał Ubezpieczony przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej; za Nagłe zachorowanie uważa się również zawał mięśnia serca i udar mózgu, jeżeli przed rozpoczęciem Ochrony ubezpieczeniowej chory nie cierpiał na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę i zaburzenia lipidowe;
- Następstwa choroby przewlekłej** - nasilenie objawów Choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, objawiające się w sposób nagły, skutkujące koniecznością poddania się natychmiastowemu leczeniu;
- Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe, przypadkowe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego (zapis dotyczy również Nieszczęśliwego wypadku w związku z używaniem wynajętego samochodu);
- Nieszczęśliwy wypadek w związku z używaniem wynajętego samochodu** - Nieszczęśliwy wypadek, który miał miejsce w ruchu lądowym, któremu Ubezpieczony uległ jako:
  - kierujący pojazdem silnikowym w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, o ile Ubezpieczony posiadał uprawnienia do kierowania tym pojazdem, przy czym jeżeli stan techniczny

ww. pojazdu miał wpływ na wystąpienie zdarzenia, wymagane jest aby pojazd ten był pojazdem dopuszczonym do ruchu,

b) pasażer;

- Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia** - jednomiesięczny okres, przez który Ubezpieczony jest objęty Ochroną ubezpieczeniową; Okres ubezpieczenia liczony jest w pełnych miesiącach kalendarzowych;
- Osoba bliska** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka (w tym również partnera/-kę życiową), rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synów, ojcyma, macochę, pasierb, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- Osoba towarzysząca** - osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym;
- Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- Osoba wezwana do towarzyszenia** - osoba zamieszkała na terenie RP, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku Osoby towarzyszącej przyjeździe w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia;
- Pasażer** - osoba korzystająca z wynajętego samochodu, która nie kieruje pojazdem;
- Podróż zagraniczna** - pobyt Ubezpieczonego poza granicami RP, Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, kraju, którego obywatelstwo posiada oraz Kraju rezydencji, trwający nie dłużej niż 62 dni; za początek Podróży zagranicznej uznaje się moment przekroczenia granicy RP, granicy kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony lub Kraju rezydencji lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- Posiadacz Karty** - osoba, której została wydana Karta i której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej Karcie oraz, która aktywuje Kartę w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Ubezpieczenia;
- Profesjonalne uprawianie sportu** - udział Ubezpieczonego w treningach, w tym obozach kondycyjnych lub szkoleniowych, zawodach sportowych w celach zarobkowych;
- Rok ubezpieczeniowy** - dwanaście następujących kolejno po sobie miesięcznych Okresów ubezpieczenia, liczonych od pierwszego dnia Ochrony ubezpieczeniowej lub rocznicy jej rozpoczęcia;
- RP** - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- Składka ubezpieczeniowa** - kwota przekazywana miesięcznie przez Ubezpieczającego do UNIQA TU S.A. z tytułu objęcia Ochroną ubezpieczeniową Karty kredytowej, której Posiadaczem jest Ubezpieczony w ramach niniejszej Umowy Ubezpieczenia;
- Sporty** - sporty wodne (rafting, skoki do wody, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, sporty motorowodne, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, a także próby szybkościowe poza lekkoatletyką i pływaniem) oraz sporty zimowe (narcciarstwo alpejskie i klasyczne, snowboard, saneczkarstwo, bobsleje, skeleton, hokej na lodzie, jazda figurą na lodzie, short track, jazda szybka na lodzie, bojeiry, biathlon, curling, skibob);
- Sporty wysokiego ryzyka** - skoki na gumowej linie, heliskiing, heliboarding, wspinaczka górską i skalną, speleologia, sporty motorowe motorowodne powietrzne a także uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m. p. m.), busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego; za Sporty wysokiego ryzyka nie uznaje się amatorskiej jazdy motorówką, na quadzie, skuterze, skuterze wodnym, a także holowania motorówką lub skuterem wodnym na spadochronie;
- Suma ubezpieczenia** - górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody powstałe w okresie Roku ubezpieczeniowego objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń zgodnie z Umową Ubezpieczenia;
- Szkoda osobowa** - szkoda polegająca na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
- Szkoda rzeczowa** - szkoda polegająca na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie rzeczy ruchomej lub nieruchomości;

- 39) **Szpital** - działający zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu za granicą zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w szczególności do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniającej całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego Lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień;
- 40) **Trwałe inwalidztwo** - całkowita fizyczna utrata lub całkowita trwała utrata władzy nad narządami lub organami ciała w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków, wskazana w Tabeli Stopnia Trwałego inwalidztwa zamieszczonej w niniejszych OWU;
- 41) **Ubezpieczający** - Raiffeisen Bank Polska S.A., zwany dalej Bankiem;
- 42) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę o kartę oraz która przystąpiła do Ubezpieczenia, składając Deklarację zgody oraz/lub została zgłoszona do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. Na prawach Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową objęta jest też jedna Osoba towarzysząca Ubezpieczonemu podczas Podróży zagranicznej;
- 43) **Umowa Ubezpieczenia** - Umowa Grupowego Ubezpieczenia Podróży zagranicznej zawarta pomiędzy Raiffeisen Bank Polska S.A. i UNIQA TU S.A. na rzecz osób fizycznych, posiadających Kartę w Raiffeisen Bank Polska S.A.;
- 44) **Uposażony** - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego; w przypadku braku wskazania przez Ubezpieczonego osób upoważnionych do otrzymania świadczenia, Upożyczonymi są spadkobiercy ustawowi Ubezpieczonego, z wyłączeniem Gminy;
- 45) **Wykonywanie pracy** - podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie jego Podróży zagranicznej jakichkolwiek działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, a także działalność niezarobkowa typu: wolontariat, praktyki i szkolenia zawodowe, prace remontowo-budowlane, wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 metrów oraz działania z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinyowych, gorących olejów technicznych lub płynów technicznych;
- 46) **Zakład** - umowa zawarta między osobami mającymi odmienne zdanie, określająca co ma zrobić osoba myśląca się;
- 47) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela.

### § 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego oraz Osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w Podróży zagranicznej.
2. Zakres ubezpieczenia oraz wysokości Sum ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk określa Tabela Nr 1.

Tabela nr 1 - Zakres oraz Sumy ubezpieczenia

Lp.	Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN
A.	Śmierć w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków	100 000
	Śmierć w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu (ryzyko dodatkowe)	50 000
B.	Trwałe inwalidztwo w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków	100 000
	Trwałe inwalidztwo w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu (ryzyko dodatkowe)	50 000

Lp.	Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN
	<b>Koszty leczenia w Podróży zagranicznej</b>	<b>30 000</b>
1)	badania i zabiegi ambulatoryjne oraz diagnostyczne	do Sumy ubezpieczenia Koszów leczenia w Podróży zagranicznej
2)	konsultacje lekarskie z dojazdem lekarza do miejsca zakwaterowania	
3)	zakup płynów infuzyjnych, leków, środków opatrunkowych oraz ortopedycznych	
4)	transport Ubezpieczonego do najbliższego Szpitala	
5)	Hospitalizacja: badania, zabiegi, operacje	
6)	honoraria lekarskie	
7)	opłata za opiekę pielęgniarską	
8)	transport chorego do innego Szpitala, jeżeli placówka medyczna nie ma możliwości zapewnienia odpowiedniej opieki medycznej	
9)	leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów zapalnych	
	<b>Usługi assistance w Podróży zagranicznej</b>	
C.	1) uzyskanie informacji przed podróżą	Bez limitów
	2) przekazanie informacji	TAK
	3) kontakt i telekonferencja z Osobą bliską	TAK
	4) całodobowy dyżur telefonu Centrum Alarmowego	TAK
	5) zorganizowanie opieki nad zwierzętami w czasie Podróży zagranicznej	2 000
	6) pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów	Bez limitów
	7) pomoc w odzyskaniu i ponownym wystawieniu Bagażu	TAK
	8) przedłużenie Ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych	TAK
	9) transport Ubezpieczonego	Suma ubezpieczenia Koszów leczenia w Podróży zagranicznej
	10) transport i pobyt Osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu	5 000
	11) pokój hotelowy na wypadek rekonwalescencji	1 600
	12) powrót Dziecka bez opieki	3 000

3. W ramach poszczególnych ryzyk ubezpieczeniowych Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę świadczenia z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Sumy ubezpieczenia odnoszą się do Roku ubezpieczeniowego i ulegają odnowieniu po jego zakończeniu.
5. Sumy ubezpieczenia są odrębne dla każdego Ubezpieczonego objętego Ochroną ubezpieczeniową.
6. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat z wyłączeniem terytorium RP, Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony lub Kraju rezydencji Ubezpieczonego z zastrzeżeniem zapisów § 5, ust. 8.
7. Usługi assistance określone w Tabeli nr 1, wiersz C świadczone są całodobowo przez Centrum Alarmowe, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych OWU.

### § 4 Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem mogą zostać objęte osoby fizyczne, które zawarły z Bankiem umowę o Kartę kredytową oraz które w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyły 80 roku życia, tj.: Posiadacze aktywnej Karty kredytowej, którzy przystąpili do ubezpieczenia na podstawie Deklaracji zgody oraz zostali zgłoszeni przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia.
2. Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. W ramach jednej Umowy o Kartę Kredytową do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić jeden Posiadacz Karty Kredytowej.
4. Posiadacz Karty Kredytowej, bez względu na liczbę posiadanych Kart Kredytowych, może być objęty Ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu kalendarzowym na podstawie niniejszych OWU wyłącznie jeden raz.
5. Podstawą przystąpienia Ubezpieczonego do Umowy ubezpieczenia jest złożenie Deklaracji zgody.

### § 5 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpieczonego trwa przez okres jednego miesiąca. Jeżeli przed upływem wskazanego Okresu ubezpieczenia Ubezpieczony nie złoży rezygnacji, Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się na kolejny miesięczny Okres ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający wypowie Umowę ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca do dnia złożenia Deklaracji przystąpienia oraz/lub zgłoszenia przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po aktywowaniu Karty kredytowej.
4. UNIQA TU S.A. jest wolna od odpowiedzialności jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało poza Okresem ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdej Podróży zagranicznej rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia Podróży zagranicznej jednak nie wcześniej niż po opłaceniu za pomocą Karty której Posiadaczem jest Ubezpieczony w całości kosztu Podróży zagranicznej, w trakcie której miało miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe. Za koszt Podróży zagranicznej uznaje się:
  - 1) koszt wycieczki zagranicznej;
  - 2) koszt biletu na podróż zagraniczną;
  - 3) koszt zakwaterowania za granicą w hotelu, hostelu, pensjonacie, kempingu, na polu namiotowym lub
  - 4) dokonanie płatności za towary/przedmioty związane z podróżą zagraniczną 24 godziny przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej lub 24 godziny po przekroczeniu granicy RP (w przypadku podróży samolotem 24 godziny po opuszczeniu pokładu samolotu) na kwotę 50 EUR lub jej równoważność według średniego kursu NBP z dnia dokonania płatności.
6. W przypadku dokonania płatności, o których mowa w ust. 5 przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej, Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od chwili rozpoczęcia Podróży zagranicznej, ale nie wcześniej niż po dokonaniu płatności Kartą. W przypadku dokonania płatności po rozpoczęciu Podróży zagranicznej, Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od momentu dokonania tej płatności.
7. Okres odpowiedzialności UNIQA TU S.A. kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego na terytorium RP, kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, Kraju zamieszkania lub Kraju rezydencji, w ramach danej Podróży zagranicznej z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.

8. W przypadku ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu lub miejsca zatrudnienia na terenie RP lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, Kraju zamieszkania lub Kraju rezydencji Ubezpieczonego w celu wyjazdu w Podróż zagraniczną, fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej itp., natomiast kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu lub miejsca zatrudnienia na terenie RP, kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, Kraju zamieszkania lub Kraju rezydencji Ubezpieczonego przy powrocie z Podróży zagranicznej i trwa przez pierwsze 62 dni każdej Podróży zagranicznej.
9. Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, ma prawo odstąpić z Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej.
10. Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka.
11. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej lub
  - 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.
12. Po rezygnacji z ubezpieczenia Ubezpieczony może ponownie do niego przystąpić z zastrzeżeniem warunków określonych w § 4 niniejszych OWU, jednak nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej.
13. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się:
  - 1) z upływem Okresu ubezpieczenia na jaki była zawarta, o ile nie umówiono się inaczej;
  - 2) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Kartę Kredytową;
  - 3) z dniem utraty ważności Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
  - 4) w dniu śmierci Ubezpieczonego lub z chwilą wypłaty 100% świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa (dotyczy również śmierci oraz Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w związku z używaniem wynajętego samochodu);
  - 5) z ostatnim dniem miesiąca Ochrony ubezpieczeniowej następującego bezpośrednio po ukończeniu przez Ubezpieczonego 80-go roku życia;
  - 6) w ostatnim dniu miesiąca Ochrony ubezpieczeniowej, w którym Ubezpieczony złożył rezygnację, o ile nie umówiono się inaczej;
  - 7) z ostatnim dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A.;
  - 8) z ostatnim dniem miesiąca ochrony, za który została opłacona Składka, w przypadku o którym mowa w § 6 ust. 3,
 w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

## § 6 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie od każdej Karty w wysokości i terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.
2. W przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki w wysokości i terminie wynikającym z Umowy Ubezpieczenia, UNIQA TU S.A. wezwie Ubezpieczającego na piśmie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, do zapłaty Składki w dodatkowym terminie 7 dni i poda skutki jej nieopłacenia w tym terminie.
3. W razie niezapłacenia przez Ubezpieczającego Składki w terminie dodatkowym odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje.

4. Wygaśnięcie Ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do określonego Ubezpieczonego nie zwalnia Ubezpieczającego z zapłaty Składki za okres, przez jaki UNIQA TU S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

## § 7 Ogólne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje:

- 1) szkód powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 2) szkód powstałych z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) roszczeń wynikających z okoliczności, o których Ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem wyjazdu, tj. podróży do kraju lub obszaru lub w celu wzięcia udziału w wydarzeniu, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych lub Światowa Organizacja Zdrowia wydała rekomendacje odradzające podróże ludności;
- 4) zdarzeń jakie zaistniały na terytorium państw, w których toczy się jakakolwiek wojna lub panuje epidemia, a informacje o tym podano do powszechnej wiadomości przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych przed wyjazdem Ubezpieczonego i pod warunkiem, że Nieszczęśliwy wypadek lub Nagłe zachorowanie jest z tym związane;
- 5) szkód powstałych w następstwie wojny, inwazji, działań wroga zewnętrznego, działań zaczepnych o charakterze militarnym, Aktów terroru, wojny domowej, buntu, rewolucji, powstania, zamieszek, strajku, rewolucji, demonstracji, sabotażu, lokautu, zamachu, przewrotu wojskowego lub uczestnictwa w rozruchach lub zamieszkach wewnętrznych o dowolnym charakterze;
- 6) szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego będącego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- 7) szkód będących następstwem promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- 8) szkód powstałych wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- 9) szkód wynikających z prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu jeżeli nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## § 8 Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

Niezależnie od wyłączeń określonych w § 7 UNIQA TU S.A. w odniesieniu do Ubezpieczenia Kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance w Podróży zagranicznej oraz następstw Nieszczęśliwych wypadków w tym również następstw Nieszczęśliwych wypadków w związku z używaniem wynajętego samochodu nie ponosi odpowiedzialności za Koszty leczenia i koszty usług assistance:

- 1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego Podróży zagranicznej lub gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
- 2) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania na terenie RP, Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji Ubezpieczonego lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony lub placówki medycznej na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 3) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
- 4) w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do miejsca zamieszkania na terenie RP, Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji Ubezpieczonego lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony wbrew decyzji Lekarza Centrum Alarmowego, mimo uzgodnienia jej z Lekarzem prowadzącym leczenie Ubezpieczonego za granicą;

- 5) gdy zdaniem Lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na teren RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- 6) nie będące następstwem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku;
- 7) zbędne do zdiagnozowania lub leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
- 8) związane z wyjazdami zagranicznymi w celu zasięgnięcia porady lekarskiej, powstałe na skutek planowanego leczenia i powikłań związanych z tym leczeniem;
- 9) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i Lekarzy Centrum Alarmowego;
- 10) powstałe na skutek Chorób przewlekłych, poza Kosztami leczenia nagłych zaostreżeń tych chorób;
- 11) powstałe na skutek chorób, które były przyczyną Hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- 12) powstałe na skutek zaburzeń i chorób psychicznych, nerwicy, depresji, nawet jeśli są konsekwencją Nieszczęśliwego wypadku;
- 13) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
- 14) związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
- 15) wynikające z niepoddania się szczepieniu lub innemu zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane takie zabiegi;
- 16) ciężą - chyba że zdiagnozowano ciężą wysokiego ryzyka, porodem - chyba że zdiagnozowano poród o przebiegu patologicznym, położeniem - chyba, że zdiagnozowano komplikację porodu stanowiącą zagrożenie dla życia kobiety;
- 17) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczalne jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
- 18) związane ze sztucznym zapłodnieniem lub leczeniem bezpłodności a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
- 19) wynikające z wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego;
- 20) świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej i skutków samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
- 21) powstałe wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii oraz skażeń;
- 22) powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz Aktami terroru;
- 23) powstałe wskutek aktywnego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach, które miały miejsce na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz Aktami terroru;
- 24) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba, że były to działania w obronie koniecznej;
- 25) związane z leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez Lekarza będącego Członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- 26) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
- 27) związane z chorobami i wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązują zakaz poruszania się;
- 28) wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych;
- 29) wynikające z uprawiania Sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- 30) powstałe na skutek wypadków wynikających z uprawiania Sportów wysokiego ryzyka;
- 31) wynikające z zabiegów lub leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
- 32) powstałe w związku z wypadkiem lotniczym, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
- 33) niespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy Wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
- 34) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych oraz uczestnictwa w Zakładach lub konkursach;

- 35) powstałych na skutek wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
- 36) powstałych w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
- 37) związane z leczeniem weterynaryjnym oraz profesjonalnymi zabiegami pielęgnacyjnymi, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.

## II Postanowienia szczególne

### A. Śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu

#### § 9 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku następstw Nieszczęśliwego wypadku UNIQA TU S.A. wypłaci świadczenie w wysokości:

- 1) 100 000 zł oraz
- 2) dodatkowe świadczenie w wysokości 50 000 zł w przypadku, jeżeli śmierć nastąpiła w wyniku Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu.

#### § 10 Ustalenie wysokości świadczenia

1. Wysokość świadczenia z tytułu następstw Nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego między Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek Nieszczęśliwego wypadku przed upływem 1 roku od chwili wypadku UNIQA TU S.A. wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 100 000 zł, o ile wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa.
3. Jeżeli świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o kwotę wypłaconego świadczenia z tego tytułu.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu przed upływem 1 roku od chwili wypadku UNIQA TU S.A. wypłaca dodatkowo jednorazowe świadczenie w wysokości 50 000 zł, o ile wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu.
5. Jeżeli w przypadku śmierci Ubezpieczonego po upływie 1 roku od daty Nieszczęśliwego wypadku lub Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu Ubezpieczony zmarł, przyjmuje się, że nie było związku przyczynowego pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią Ubezpieczonego.
6. Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego (w tym również śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu) wypłaca się Uposażonemu.

### B. Ubezpieczenie trwałego inwalidztwa w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków oraz Nieszczęśliwych wypadków w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu

#### § 11 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest Trwale inwalidztwo, które skutkuje uszkodzeniem organu lub funkcji organizmu w przypadku zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku oraz Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu. Rodzaje Trwałego inwalidztwa objętego Ochroną ubezpieczeniową wskazano w Tabeli Nr 2 poniżej.
2. W przypadku powstania Trwałego inwalidztwa UNIQA TU S.A. wypłaca Ubezpieczonemu odpowiednie świadczenie jako procent Sumy ubezpieczenia wskazanej w niniejszych OWU, którego wysokość określono w Tabeli Nr 2.
3. W przypadku powstania Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu UNIQA TU S.A. wypłaca Ubezpieczonemu odpowiednie świadczenie dodatkowe jako procent Sumy ubezpie-

czenia wskazanej w niniejszych OWU, którego wysokość określono w Tabeli Nr 2.

Tabela nr 2 - Tabela stopnia Trwałego inwalidztwa

Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu	% Sumy ubezpieczenia
1. Całkowita utrata wzroku obojga oczu	100%
2. Całkowita utrata mowy	100%
3. Całkowita utrata słuchu	100%
4. Całkowita utrata obu rąk lub obu dłoni	100%
5. Całkowita utrata obu nóg lub obu stóp	100%
6. Całkowita utrata jednej ręki lub dłoni i jednej nogi lub stopy	100%
7. Porażenie czterech kończyn - utrwalone	100%
8. Ciężkie nieuleczalne zaburzenia psychiczne wymagające opieki Osób trzecich (potwierdzone leczeniem w szpitalu psychiatrycznym)	100%
9. Utrata kończyny dolnej	50%
10. Utrata kończyny górnej	50%
11. Utrata jednego przedramienia	50%
12. Utrata dłoni	40%
13. Utrata jednego oka	40%
14. Utrata jednego podudzia	40%
15. Utrata wszystkich palców u rąk	40%
16. Utrata stopy	30%
17. Utrata wszystkich palców u stóp	25%
18. Utrata kciuka	10%

#### § 12 Ustalenie wysokości świadczenia

1. Łączna wysokość świadczeń z tytułu Trwałego inwalidztwa nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia.
2. Łączna suma wypłat wynikających z Trwałego inwalidztwa oraz śmierci spowodowanych Nieszczęśliwym wypadkiem nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci.
3. Łączna suma wypłat wynikających z Trwałego inwalidztwa oraz śmierci Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu.
4. W przypadku zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego zalecanego przez Lekarza leczenia wypadkowego, stopień Trwałego inwalidztwa ustala się dla stanu zdrowia, który powstałby u Ubezpieczonego po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.

### C. Ubezpieczenie Kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance

#### § 13 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. W przypadku podróży poza granice RP oraz Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, UNIQA TU S.A. pokryje Koszty leczenia Ubezpieczonego za granicą.
2. Przedmiotem Ubezpieczenia są:
  - 1) niezbędne, celowe i prawidłowo udokumentowane Koszty leczenia poniesione lub do poniesienia których Ubezpieczony był zobowiązany, związane z Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego powstałym podczas Podróży zagranicznej;
  - 2) koszty związane ze świadczeniem i organizacją natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu w trakcie jego Podróży zagranicznej (pomoc „Assistance”).

#### § 14 Koszty leczenia

W przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. pokrywa do wysokości Sumy ubezpieczenia, udokumentowane Koszty leczenia:

- 1) badań i zabiegów ambulatoryjnych oraz diagnostycznych;

- 2) zakupu lekarstw, płynów infuzyjnych i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych (kule, temblak) przepisanych przez Lekarza, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
- 3) konsultacji lekarskich wraz z dojazdem Lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
- 4) Hospitalizacji - leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na teren RP, Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji Ubezpieczonego lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony. Centrum Alarmowe z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru Szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeżeli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do Szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje Szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze Szpitalem. Centrum Alarmowe pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty Hospitalizacji bezpośrednio na konto Szpitala lub za pośrednictwem swojego przedstawiciela;
- 5) opłata za opiekę pielęgniarską - w przypadku, gdy ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, Ubezpieczony nie może wrócić na teren RP, Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty opieki pielęgniarki do wysokości ustalonego limitu, jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany co najmniej 7 dni zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, o ile koszty zostaną zaakceptowane przez Centrum Alarmowe;
- 6) leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów bólowych lub zapalnych, do wysokości ustalonego limitu (limit na wszystkie zachorowania w ciągu Roku ubezpieczeniowego), wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej lub gdy była ona niezbędna wskutek Nieszczęśliwego wypadku objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 7) transport Ubezpieczonego z miejsca Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania do najbliższego Szpitala;
- 8) transport Ubezpieczonego do innego Szpitala, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Alarmowym; uzgodnienia nie są konieczne w przypadku ciężkiego stanu Ubezpieczonego;
- 9) honoraria lekarskie.

#### § 15 Koszty natychmiastowej pomocy „Assistance”

W ramach natychmiastowej pomocy „Assistance” Centrum Alarmowe gwarantuje następujące usługi i świadczenia:

- 1) całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Alarmowego - Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać informacje i pomoc m. in. w języku polskim. Centrum Alarmowe na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, organizuje pomoc w każdej sytuacji objętej Ochroną ubezpieczeniową;
- 2) uzyskanie informacji przed podróżą - usługa obejmująca informacje z zakresu:
  - a) przygotowania do podróży,
  - b) wiz, paszportów,
  - c) wymaganych szczepień podczas Podróży zagranicznych,
  - d) przepisów celnych,
  - e) kursów walut i podatków VAT,
  - f) danych kontaktowych placówek konsularnych i ambasad;
- 3) przekazanie informacji - w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego (strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek lub choroba itp.), które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje wskazanej instytucji. Ponadto na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zmiany rezerwacji hotelu, samochodu lub linii lotniczej;
- 4) kontakt i telekonferencja z Osobą bliską - w przypadku, gdy podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczonego ulegnie on Nieszczęśliwemu wypadkowi lub Nagłemu zachorowaniu Centrum Alarmowe może poinformować rodzinę/Osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z rodziną/Osobą bliską;

- 5) **zorganizowanie opieki nad zwierzętami podczas Podróży zagranicznej** - w razie Hospitalizacji ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty opieki polegającej na karmieniu zwierzęcia domowego (pies i kot) karmą zakupioną przez Ubezpieczonego lub na jego koszt, wyprawdaniu zwierzęcia na spacer oraz utrzymaniu higieny zwierzęcia albo transport zwierzęcia do osoby wskazanej do opieki lub do najbliższego hotelu dla zwierząt;
- 6) **pomoc administracyjna w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów podróży**, za które uważa się: paszport, prawo jazdy, wizę wjazdową lub bilet lotniczy; Centrum Alarmowe udzieli informacji oraz pomocy polegającej na przekazaniu informacji na temat dalszego postępowania, przekazaniu numerów telefonów do placówek konsularnych, oddziałów banków, policji itp., w celu uzyskania duplikatów utraconych bądź skradzionych dokumentów;
- 7) **pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu Bagażu** - w przypadku utraty lub błędnego skierowania przez przewoźnika lotniczego Bagażu podróżnego osoby Ubezpieczonej, Centrum Alarmowe poczyni starania w celu odzyskania i przekazania Ubezpieczonemu utraconego Bagażu;
- 8) **przedłużenie Ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych** - Okres ubezpieczenia może zostać przedłużony o nie więcej niż 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z przyczyn losowych nie leżących po stronie Ubezpieczonego takich jak:
- awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - zdarzenia losowe: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch lub upadek pojazdu powietrznego,
  - akcja ratownicza, prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w ppkt. b) niniejszego punktu,
  - odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne,
  - wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.
- W przypadku zagrożenia przedłużenia się Podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym. Warunkiem wypłaty świadczenia przez Centrum Alarmowe w okresie przedłużenia Ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia w/w zdarzeń. W przypadku awarii środka komunikacji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę lub holowanie samochodu lub pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika;
- 9) **transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej, Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji, lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony** - Centrum Alarmowe zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu osoby Ubezpieczonej do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jej stan zdrowia, a uprzednio przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającej transport na teren Rzeczypospolitej Polskiej, Kraju zamieszkania lub Kraju rezydencji Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decydują Lekarze Centrum Alarmowego, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Świadczenie realizowane jest do kwoty jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe takiego transportu na teren Rzeczypospolitej Polskiej, Kraju zamieszkania lub Kraju rezydencji (jednak nie więcej niż do wysokości Sumy ubezpieczenia określonej na Koszty leczenia w Podróży zagranicznej) a jego koszt nie pomniejsza sumy ubezpieczenia Kosztów leczenia i pomocy assistance. W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez Członków rodziny Ubezpieczonego lub Osoby trzecie, Centrum Alarmowe może zrefundować poniesione koszty jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe organizując transport Ubezpieczonego na teren RP, Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony;
- 10) **transport i pobyt Osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu** - w przypadku gdy:

- przewidywany okres Hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią Lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia,
  - osoba Ubezpieczona jest hospitalizowana i nie ukończyła 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy jej rodzic (prawny opiekun),
  - Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią Lekarza prowadzącego leczenie;
- 11) **pokój hotelowy na wypadek rekonwalescencji** - zorganizowanie przez Centrum Alarmowe i pokrycie kosztu zasadnego zakwaterowania na potrzeby zaleconej przez Lekarza rekonwalescencji Ubezpieczonego bezpośrednio po wypisaniu go ze Szpitala; limit dzienny kosztów zakwaterowania wynosi 175 EUR do limitu określonego dla Kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance podczas Podróży zagranicznej;
- 12) **powrót Dziecka bez opieki** - usługa polegająca na zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe i pokryciu kosztu transportu jednego niepełnoletniego dziecka podróżującego z Ubezpieczonym do miejsca zamieszkania na terenie RP lub Kraju zamieszkania, Kraju rezydencji lub kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony w przypadku choroby lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, jeżeli posiadany przez Dziecko bilet nie upoważnia do takiego powrotu.

### III Postanowienia końcowe wspólne

#### § 16 Obowiązki Ubezpieczającego (Banku)

Ubezpieczający jest zobowiązany do:

- przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia informowania Posiadaczy Kart kredytowych o zakresie i istotnych warunkach Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU;
- opłacania składek należnych za poszczególnych Ubezpieczonych;
- Ubezpieczający jest zobowiązany do przyjmowania od Posiadaczy Kart zgłoszenia przystąpienia do ubezpieczenia oraz odbierania od Ubezpieczonych oświadczeń woli w zakresie zgód na zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia;
- w sytuacji, kiedy Ubezpieczający jest podmiotem uprawnionym do dochodzenia wypłaty świadczenia od Ubezpieczyciela i podejmie decyzję o nieskorzystaniu z tego uprawnienia, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie informować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczającemu, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio - niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczającego o nabyciu spadku, o zaniechaniu lub zaprzestaniu dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela. Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu lub jego spadkobiercom bezpośrednie dochodzenie roszczeń od Ubezpieczyciela.

#### § 17 Obowiązki Ubezpieczyciela

- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.
- W przypadku kiedy Ubezpieczający będący jednocześnie Uprawnionym do dochodzenia świadczenia z Umowy ubezpieczenia podejmuje decyzję o nieskorzystaniu z uprawnienia do dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela, UNIQA TU S.A. zobowiązana jest poinformować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczycielowi, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio - niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczyciela o nabyciu spadku, o możliwości bezpośredniego dochodzenia przez nich świadczenia od UNIQA TU S.A.
- Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o dochodzeniu wypłaty świadczeń.

#### § 18 Obowiązki Ubezpieczonego

W celu prawidłowego wykonywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczającego o zmianie swoich danych osobowych.

#### § 19 Obowiązki Ubezpieczonego (Postępowanie w przypadku zaistnienia szkody)

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony/Uposażony zobowiązany jest powiadomić:

Rodzaj ryzyka	Obowiązek informacyjny
1) Śmierć Ubezpieczonego w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków lub	UNIQA TU S.A. 1) numer do powiadomienia: <b>42 63 44 944</b> (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00); 2) informacje przekazywane przez Ubezpieczonego/Uposażonego: a) rodzaj Karty, numer klienta nadany przez Ubezpieczającego (ID klienta) oraz cztery ostatnie cyfry numeru Karty; b) imię i nazwisko Ubezpieczonego/Uposażonego.
2) Trwałe inwalidztwo w wyniku następstw Nieszczęśliwych wypadków	Centrum Alarmowe: 1) numer do powiadomienia: <b>+48 22 203 75 30</b> , fax.: <b>+48 22 205 50 20</b> ;  Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie zgłosić telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną (e-mail) prośbę o pomoc do Centrum Alarmowego podając następujące informacje: 1) rodzaj Karty, numer Klienta nadany przez Ubezpieczającego (ID Klienta) oraz cztery ostatnie cyfry numeru Karty; 2) imię i nazwisko Ubezpieczonego; 3) dokładnie wyjaśnić operatorowi Centrum Alarmowego okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony; 4) określić rodzaj pomocy, którą potrzebuje; 5) podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu.
Podróż zagraniczna - Koszty leczenia i natychmiastowej pomocy assistance w Podróży zagranicznej	1) rodzaj Karty, numer Klienta nadany przez Ubezpieczającego (ID Klienta) oraz cztery ostatnie cyfry numeru Karty; 2) imię i nazwisko Ubezpieczonego; 3) dokładnie wyjaśnić operatorowi Centrum Alarmowego okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony; 4) określić rodzaj pomocy, którą potrzebuje; 5) podać numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu.

- W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. oraz dodatkowo w przypadku:

- 1) **Nieszczęśliwego wypadku** Ubezpieczony obowiązany jest:
  - poddać się leczeniu i stosować do zaleceń lekarskich,
  - powiadomić UNIQA TU S.A. niezwłocznie o Nieszczęśliwym wypadku, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia, w którym wypadek miał miejsce lub od dnia, w którym ustały przeszkody (przyczyny) uniemożliwiające powiadomienie UNIQA TU S.A.,
  - zwołać zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie UNIQA TU S.A. dokumentacji medycznej w zakresie objętym Umową Ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.,

- d) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku, zasadności i wysokości roszczenia,
  - e) poddać się, na zlecenie UNIQA TU S.A., badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA TU S.A. lub obserwacji klinicznej,
  - f) dostarczyć do UNIQA TU S.A. w przypadku **Trwałego inwalidztwa**:
    - i. szczegółowy opis okoliczności wypadku oraz nazwiska ewentualnych świadków,
    - ii. wszelkie raporty policyjne, o ile zostały sporządzone,
    - iii. orzeczenie lekarskie opisujące charakter i zakres uszkodzeń ciała oraz zawierające dokładną diagnozę,
    - iv. dokument potwierdzający zaistnienie Trwałego inwalidztwa w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu (np. umowę najmu pojazdu);
- 2) zdarzenia spowodowanego **Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem w czasie Podróży zagranicznej** (dotyczy Kosztów leczenia oraz natychmiastowej pomocy assistance) Ubezpieczony zobowiązany jest:
- a) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
  - b) upoważnić Lekarza prowadzącego w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu wszelkich informacji dotyczących Ubezpieczonego i jego schorzenia w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia - odmowa udzielenia upoważnienia jest równoznaczna z odstąpieniem od roszczenia,
  - c) współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
3. W przypadku **śmierci Ubezpieczonego** Uposażony zobowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A.
- 1) odpis aktu zgonu Ubezpieczonego;
  - 2) dokumenty medyczne potwierdzające zgon i wskazujące na przyczynę zgonu;
  - 3) dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku wskazaną przez UNIQA TU S.A. np. kopię protokołu powypadkowego z policji, prokuratury lub sądu, z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone;
  - 4) dokument potwierdzający związek przyczynowy pomiędzy śmiercią Ubezpieczonego, a Nieszczęśliwym wypadkiem;
  - 5) dokument potwierdzający zaistnienie zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w związku z użytkowaniem wynajętego samochodu (np. umowę najmu pojazdu).
4. Jeżeli Ubezpieczony/Uposażony nie dopełnił z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 - 3, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, jeżeli miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności lub skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

#### § 20 Zwrot kosztów

1. Jeżeli w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem lub Nagłym zachorowaniem podczas Podróży zagranicznej Ubezpieczony poniósł wydatki na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację (zwrot kosztów), zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego w formie pisemnej. Dokumentację należy przesłać na adres:
 

**Europ Assistance Polska Sp. z o.o.**  
**Zespół Likwidacji Szkód**  
**ul. Wołoska 5, budynek Taurus**  
**20-675 Warszawa**
2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia Kosztów leczenia, transportu

medycznego oraz natychmiastowej pomocy assistance powinno zawierać:

- 1) numer rachunku bankowego;
- 2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
- 3) oryginał lub kserokopię dokumentacji medycznej dotyczącej szkody zawierającej dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
- 4) wszystkie faktury, rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią Ubezpieczycielowi określenie łącznych Kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.

#### § 21 Ustalenie i wypłata świadczeń

1. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji złożonej przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną. Ubezpieczyciel zastrzega jednak sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Na wezwanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony lub Uposażony jest zobowiązany do uzupełnienia dokumentów złożonych przy złożeniu roszczenia przez złożenie innych dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
3. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w wysokości poniesionych kosztów lub powstałej szkody, jednak nie więcej niż do wysokości Sum ubezpieczenia określonych w Tabeli nr 1 niniejszych OWU.
4. W przypadku poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów w walucie obcej w ramach ubezpieczenia Kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance przy obliczaniu wysokości świadczenia zastosowanie będzie miał średni kurs NBP z dnia ustalenia świadczenia.
5. Świadczenie wypłaca się na terytorium RP w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego, na rachunek podany przez Uposażonego. Jeżeli w czasie Podróży zagranicznej zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, wysokość świadczenia przeliczana jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości świadczenia.
6. Po otrzymaniu zawiadomienia o zjściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego, a w przypadku śmierci Ubezpieczonego - Uposażonego i podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
7. Ubezpieczony lub Uposażony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
8. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
9. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
10. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 9 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 9 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszcze-

nie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.

11. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uposażonego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
12. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zjściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
13. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie on osobą zgłaszającą roszczenie wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawnej uzasadniającej całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
14. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie oświadczenie od UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

#### § 22 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub Uposażonemu, będącemu osobą fizyczną, z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony/Uposażony z Umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony/Uposażony z Umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu lub Uposażonemu z Umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

#### § 23 Właściwość prawa i sądu

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego z Umowy Ubezpieczenia.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego z Umowy Ubezpieczenia.

#### § 24 Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uposażonemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Skargi lub zażalenia związane z wykonywaniem umowy w zakresie Kosztów leczenia oraz usług assistance, Ubezpieczony może zgłaszać pisemnie do Europ Assistance Polska Sp. z o. o., ul. Wołoska 5, bud. Taurus, 02-675 Warszawa lub e-mailem: jakosc@europ-assistance.pl, fax.: +48 22 205 50 20. Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od pisemnego złożenia jej do Europ Assistance.
4. Ubezpieczający-Bank, Ubezpieczony, Uposażony z Umowy ubezpieczenia lub ich następcy prawni mogą zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

#### § 25 Warunki dodatkowe

W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być przyjęte w Umowie Ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU oraz Umowie ubezpieczenia.

#### § 26 Postanowienia końcowe

1. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
4. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego Podróży zagranicznej wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 18 stycznia 2017 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lutego 2017 r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

#### Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego/Uposażonego z Umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta -**  
**Zespół Obsługi Reklamacji -**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.