



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego
„Karta bez Ryzyka - moja firma”
do Kart płatniczych wydanych przez
Raiffeisen Bank Polska S.A.

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego „Karta bez Ryzyka - moja firma” do Kart płatniczych wydanych przez Raiffeisen Bank Polska S.A. zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 6; § 7; § 10; § 11; § 12; § 14; § 15; § 16; § 17; § 18; § 20 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 10; § 11; § 12; § 13, § 14; § 15; § 16; § 17; § 18; § 19; § 20; § 23 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

I. Postanowienia wspólne

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Karta bez Ryzyka - moja firma” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia zawartej w zakresie:
 - Nieuprawnionego użycia Karty;
 - Nie zgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty;
 - utrąty Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku, pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwaną UNIQA TU S.A., a Raiffeisen Bank Polska S.A., zwanym dalej Bankiem.
- Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na rzecz Posiadacza Karty zwanych dalej Ubezpieczonymi i wskazanych przez Posiadacza Karty Użytkowników Kart wystawionych przez Raiffeisen Bank Polska S.A.
- Posiadacz Karty mogą być przedsiębiorcy prowadząc działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na własny rachunek będący osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
- W przypadku wystąpienia szkody Posiadacz Karty zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej, w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
- Niniejsze OWU stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia na rachunek klientów Banku będących Użytkownikami Kart wydanych przez Bank.
- Osoba, na rachunek której zawarto Umowę Ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
- Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia „Karta bez Ryzyka - moja firma” informuje, że:
 - jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
 - obsługę i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia,
 - rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - cele analityczne i archiwalne;
 - Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.

§ 2 Definicje

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia określenia rozumie się:

- Akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych lub socjalnych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życia i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdeorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia;
- Deklaracja zgody** - dokument zawierający oświadczenie woli Ubezpieczonego o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia i zgodę na objęcie go Ochroną ubezpieczeniową, sporządzony:
 - w formie pisemnej lub
 - w formie elektronicznej, poprzez platformę internetową rejestrującą oświadczenie woli Ubezpieczonego lub
 - w formie ustnego oświadczenia Ubezpieczonego właściwie rejestrowanego za pomocą

urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym wyraża on wolę objęcia Ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia;

- Karta płatnicza** - zwana dalej Kartą, wydana Użytkownikowi Karty na wniosek Posiadacza;
- Numer PIN** - poufny numer służący do elektronicznej identyfikacji Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty podczas dokonywania Wypłat gotówki w bankomatach i realizowania Transakcji w punktach wyposażonych w urządzenie do weryfikacji Numeru PIN;
- Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w niniejszych OWU, na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych Umową Ubezpieczenia;
- Okres ubezpieczenia** - jednomiesięczny okres, przez który Ubezpieczony jest objęty Ochroną ubezpieczeniową. Okres ubezpieczenia liczony jest w pełnych miesiącach kalendarzowych;
- Osoby bliskie** - osoby wspólnie zamieszkujące i prowadzące z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe, za które uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macocho, pasierba, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
- Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym i stosunkiem Umowy Karty;
- Posiadacz Karty** - przedsiębiorca posiadający rachunek bieżący w Banku, który zawarł również Umowę Karty z Bankiem;
- Rachunek Karty** - rachunek bankowy prowadzony w złotych polskich, służący do ewidencjonowania rozliczeń Transakcji krajowych i zagranicznych zrealizowanych Kartami w oparciu o limit Transakcji oraz ewentualnych opłat, odsetek i prowizji;
- Regulamin Karty** - zasady wydawania i użytkowania Kart opracowane przez Bank, mające zastosowanie odpowiednio do określonych rodzajów Kart, stanowiące integralną część Umowy Karty;
- Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w złotych polskich, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia;
- Suma ubezpieczenia** - kwota stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w 12 kolejnych Okresach ubezpieczenia w odniesieniu do każdej Karty; Suma ubezpieczenia określona dla każdej Karty na czas 12 kolejnych okresów Ochrony ubezpieczeniowej ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia aż do jej wyczerpania i ulega odnowieniu po upływie kolejnych 12 Okresów ubezpieczenia;
- Środki pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne; w przypadku waluty obcej zasady jej przeliczania na złote polskie określają odpowiednie zapisy Regulaminu;
- Transakcja** - każdorazowe użycie Karty w zakresie dokonania nią płatności za towary lub usługi, wypłaty gotówki lub obciążenie Rachunku Karty kwotą transakcji zbliżeniowych;
- Ubezpieczający/Bank** - Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
- Ubezpieczony** - Posiadacz Karty, na rzecz którego Bank zawarł umowę grupowego ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- Umowa Karty** - umowa pomiędzy Ubezpieczającym a Posiadaczem Karty, zawarta w celu wydania i użytkowania Karty wydawanej podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą objęta Ochroną ubezpieczeniową;
- Umowa Ubezpieczenia** - umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy Raiffeisen Bank Polska S.A. a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- Użytkownik Karty** - zwany dalej Użytkownikiem, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona przez Posiadacza Karty do użytkowania Karty Posiadacz Karty, będący osobą fizyczną zawsze jest Użytkownikiem Karty;
- Wyplata gotówki** - kwota Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku;
- Zastrzeżenie Karty** - nieodwołalne zablokowanie możliwości korzystania z Karty;
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w Okresie ubezpieczenia objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela polegające na:
 - kradzieży z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia objętego Ochroną ubezpie-

zeniową w celu jego przywłaszczenia dokonany przez sprawcę z zamkniętego mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu, po usunięciu istniejących zabezpieczeń siłą lub przy pomocy narzędzi,

- Nieuprawnionym użyciu Karty** - użycie Karty utraconej przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty przez osoby do tego nieuprawnione, bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego, powodujące zmianę salda Rachunku Karty,
 - Nie zgodnym z celem użyciu Karty służbowej przez Użytkownika Karty** - wykorzystanie Karty przez Użytkownika Karty do dokonania płatności za Transakcje niezwiązane z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Posiadacza Karty, bez wiedzy i zgody Posiadacza Karty. Zasady i cele użytkowania służbowych Kart winny być określone indywidualnie przez Posiadacza Karty w formie pisemnej,
 - rozboju** - zabór mienia objętego Ochroną ubezpieczeniową w celu przywłaszczenia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 25) **Zgłoszenie utraty Karty** - przekazanie Ubezpieczającemu, w sposób zgodny z Regulaminem Karty informacji o utracie Karty.

§ 3 Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

- Do Umowy Ubezpieczenia może przystąpić Posiadacz Karty, który podpisał Umowę Karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa, oprócz Posiadacza Karty, obejmuje również Użytkowników Kart, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - pozostają w stosunku pracy lub stosunkach cywilno-prawnych z Posiadaczem Karty;
 - zostali upoważnieni przez Posiadacza Karty do użytkowania określonej Karty, na podstawie Umowy Karty zawartej z Ubezpieczającym oraz zostali wskazani do objęcia Ochroną ubezpieczeniową na warunkach Umowy Ubezpieczenia.
- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia jest możliwe przy zawarciu Umowy Karty.
- Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje przez złożenie przez Ubezpieczonego Deklaracji zgody.
- Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.

§ 4 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. względem Posiadacza Kart, którzy przystąpili do Umowy Ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca po dniu podpisania Umowy Karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego/Użytkownika Karty trwa przez okres miesięcznego Okresu ubezpieczenia. Jeżeli przed upływem wskazanego Okresu ubezpieczenia Ubezpieczony nie złoży rezygnacji, Ochrona ubezpieczeniowa ulega przedłużeniu na kolejny miesięczny Okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 5.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego/Użytkownika Karty kończy się:
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została Umowa Karty;
 - z dniem zgonu Ubezpieczonego/Użytkownika Karty;
 - z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
 - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została Umowa Ubezpieczenia;
 - w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ubezpieczenia - z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji;
 - z dniem zastrzeżenia Karty, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
 - z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty;w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

4. Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, ma prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji.
6. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej lub
 - 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.
7. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
8. W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana po opłaceniu Składki przez Ubezpieczającego.

§ 5 Ogólne wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego/Użytkownika Karty;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony/Użytkownik Karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika Karty obowiązków określonych w Regulaminie Karty w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- 4) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego/Użytkownika Karty przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek wszelkiego rodzaju strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, Aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu;
- 7) w wyniku rozboju, którego wystąpienie nie zostało przez Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty zgłoszone policji.

§ 6 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego rodzaju ubezpieczenia oddzielnie. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w stosunku do wszystkich szkód powstałych w Okresie ubezpieczenia, w odniesieniu do każdej wydanej Karty.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego świadczenia (zasada konsumpcji Sumy ubezpieczenia).

§ 7 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy Składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokości Sumy ubezpieczenia.
3. Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Umowie Ubezpieczenia.
4. Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego w ciężar Rachunku Karty, z którym związane jest ubezpieczenie.
5. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie, za każdego Ubezpieczonego w wysokości i terminie określonym w Umowie Ubezpieczenia.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpiecze-

nia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8 Obowiązki Ubezpieczającego

Ubezpieczający jest zobowiązany do:

- 1) przyjmowania od Posiadacza Karty oświadczenia woli o przystąpieniu do ubezpieczenia oraz oświadczeń woli w zakresie zgód na zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia;
- 2) informowania Ubezpieczonych o zakresie i istotnych warunkach objęcia Ochroną ubezpieczeniową oraz przekazywania im OWU przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia;
- 3) opłacania Składek należnych za poszczególnych Ubezpieczonych.

§ 9 Obowiązki Ubezpieczyciela

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.
2. Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy Ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o sposobie pobierania składki i dochodzenia wypłaty świadczeń.

§ 10 Obowiązki Ubezpieczonego

W celu prawidłowego wykonywania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony powinien informować Ubezpieczającego o zmianie swoich danych osobowych.

§ 11 Obowiązki Ubezpieczonego/Użytkownika Karty (w przypadku powstania szkody)

1. W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony/Użytkownik Karty obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie oraz zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego/Użytkownika Karty należy:
 - 1) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub powzięcia o niej wiadomości powiadomić jednostkę policji o popełnieniu przestępstwa lub podejrzenia popełnienia przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa, z określeniem wysokości poniesionej straty, z tym że, w przypadku wystąpienia ryzyka rozboju, powiadomienie policji powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaistnienia szkody lub od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego/Użytkownika Karty;
 - 2) niezwłocznie od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić o zaistniałej szkodzie Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA na numer **(42) 63 44 944** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00) podając 6 pierwszych cyfr numeru Karty (rodzaj Karty) oraz 4 ostatnie cyfry z numeru Karty a także imię i nazwisko Użytkownika Karty;
 - 3) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. oraz podjąć aktywną współpracę z UNIQA TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru oraz zasadności i wysokości roszczenia;
 - 4) przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia w zależności od rodzaju ryzyka:
 - a) Nieuprawnione użycie Karty oraz Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej - wskazane w § 20, ust. 1,
 - b) utrata Środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu Karty lub z kasy Banku - wskazane w § 16, ust. 2.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika Karty z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 2 punkty 1),3),4) powyżej, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć w przypadku, gdy miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.
4. Jeżeli Ubezpieczony/Użytkownik Karty z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni obowiązków

wymienionego w ust. 2 pkt 2) powyżej, to UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.

§ 12 Ustalenie wysokości oraz wypłata świadczenia

1. Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on występującym z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.
5. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnione z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
6. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
7. Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.
8. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, o ile nie umówiono się inaczej.
9. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 8 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 8 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
10. UNIQA TU S.A. pisemnie na wskazany w zgłoszeniu szkody adres powiadamia Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o wysokości przyznanego świadczenia.
11. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
12. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie otrzymał na piśmie oświadczenie od UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§13 Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez UNIQA TU S.A. praw określonych w ust. 1.

II. Postanowienia szczegółowe

A. Utrata środków pieniężnych pobranych z bankomatu przy użyciu karty lub z kasy banku

§14 Przedmiot i zakres

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko zaboru, w wyniku rozboju na osobie Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty jak również kradzieży z włamaniem, Środków pieniężnych pobranych przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku.
2. Środki pieniężne, o których mowa w ust. 1 objęte są Ochroną ubezpieczeniową w ciągu 2 godzin od momentu ich pobrania przy użyciu Karty z bankomatu lub w kasie Banku, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących obowiązków Ubezpieczonego i Użytkownika Karty.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia, jakie zaszyły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat).

§15 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia dla każdej wydanej Karty wynosi 3000 zł.

§16 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Rozmiar szkody ustala się według wartości utraconych Środków pieniężnych i kwoty, jaką został obciążony z tego powodu Ubezpieczony przez Ubezpieczającego, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczony/Użytkownik Karty zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1) dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika Karty policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) potwierdzenie dokonania wypłaty Środków pieniężnych, w postaci (slipu) kwitu z bankomatu lub potwierdzenia z Banku otrzymanego przy wypłacie w kasie Banku (w tym również wyciąg z rachunku), przy czym UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość weryfikacji dostarczonych dokumentów w Banku.
3. Jeżeli po wypłacie świadczenia Ubezpieczony odzyskał utracone Środki pieniężne w terminie do 3 lat od wypłaty świadczenia, zobowiązany jest zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone świadczenie.

B. Nieuprawnione użycie kart płatniczych oraz niezgodne z celem użycie karty służbowej przez użytkownika karty

§17 Przedmiot i zakres

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko:
 - 1) Nieuprawnionego użycia Karty utraconej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty przez osobę do tego nieupoważnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Posiadacza lub Użytkownika Karty w wyniku:
 - a) zagubienia Karty;
 - b) utraty Karty w następstwie kradzieży z włamaniem lub
 - c) utraty Karty w następstwie rozboju na osobie Posiadacza lub Użytkownika Karty oraz
 - 2) Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - 1) wypłaty Środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych (terminalach POS);
 - 2) dokonania płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej.

3. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody, tj. zobowiązania finansowe Ubezpieczonego wobec Ubezpieczającego powstałe na Rachunku Karty przy użyciu Karty na skutek zaistnienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową:

- 1) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat) oraz
- 2) które miały miejsce w ciągu 48 godzin przed zastrzeżeniem Karty dokonanym u Ubezpieczającego.

4. Karty, jeżeli znajdują się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu powinny być należycie zabezpieczone. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryn, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszklonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydośtanie Karty nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń.

§18 Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia stanowiąca górny limit odpowiedzialności dla każdej wydanej Karty wynosi:

- 1) 150 Euro w odniesieniu do ryzyka Nieuprawnionego użycia utraconej Karty;
- 2) 5 000 PLN w odniesieniu do ryzyka Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty.

§19 Dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Niezależnie od wyłączeń określonych w § 5 z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych.
2. Ponadto w odniesieniu do ryzyka Niezgodnego z celem użycia Karty służbowej przez Użytkownika Karty, UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe w czasie trwania umowy o pracę zawartej na okres próbny lub w czasie trwania umowy na czas określony, zawartej w celu zastępstwa Użytkownika Karty w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności w pracy;
 - 2) jeżeli Użytkownik Karty jest jednocześnie Posiadaczem Karty.

§20 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości świadczenia

1. Ubezpieczony/Użytkownik Karty zobowiązany jest do przekazania UNIQA TU S.A. dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - 1) niezwłocznie po utracie Karty powiadomić o tym fakcie Bank oraz dokonać zastrzeżenia Karty w sposób wymagany przez Bank;
 - 2) przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty potwierdzające fakt powiadomienia przez Ubezpieczonego/Użytkownika Karty policji o wystąpieniu zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;

2. Rozmiar szkody ustala się według wartości Transakcji Nieuprawnionego użycia Karty dokonanych w ciężar Rachunku Karty przy użyciu Karty objętej Umową i wartości kwoty, jaką został obciążony Ubezpieczony z tego powodu, jednak nie więcej niż wysokość Sumy ubezpieczenia. Wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty Karty.

III. Postanowienia końcowe wspólne

§21 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, będącemu osobą fizyczną, z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłoszenia UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/ Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

§22 Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zgłoszenia UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie Ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.

2. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, strony Umowy Ubezpieczenia mają obowiązek niezwłocznie poinformować Ubezpieczonych o tym fakcie oraz o terminie wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami Umowy Ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do Umów Ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową Ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
6. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Ubezpieczający, Ubezpieczony i UNIQA TU S.A. są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu siedziby lub zamieszkania.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Karta bez ryzyka - moja firma” wraz z Wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 18 stycznia 2017 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 lutego 2017 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta -
Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- **ustnie** - telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.