

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie dla Posiadaczy Kart Kredytowych w Raiffeisen Polbank zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2 - § 4 oraz § 10 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 - § 4 oraz § 7; § 9 - § 10 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 1
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów indywidualnego ubezpieczenia na życie zawieranych pomiędzy Ubezpieczycielem - UNIQA TU na Życie S.A., a Ubezpieczającym - Posiadaczem Karty kredytowej

§ 1 Definicje

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Bank** - Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem;
- 2) **Choroba** - schorzenie lub nieprawidłowość, które powodują zaburzenia w funkcjonowaniu narządów ciała Ubezpieczonego, niezależne od czyjkolwiek woli, powstałe w wyniku patologii, co do której lekarz może postawić diagnozę;
- 3) **Cykl rozliczeniowy** - miesięczny okres, za który Bank wystawia wyciąg zgodnie z Regulaminem;
- 4) **Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego** - za dzień ten przyjmuje się:
 - a) w przypadku wystąpienia zgonu - datę zgonu Ubezpieczonego,
 - b) w przypadku wystąpienia Niezdolności do pracy: data wskazana w orzeczeniu wydanym przez ZUS, KRUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie, o ile na tej podstawie fakt wystąpienia Niezdolności do pracy stwierdzi Ubezpieczyciel,
 - c) w przypadku wystąpienia Trwałego inwalidztwa - datę Niez szczęśliwego wypadku będącego przyczyną Trwałego inwalidztwa;
- 5) **Karta kredytowa** - Karta ze znakiem Visa lub Mastercard będąca elektronicznym instrumentem płatniczym wydawana przez Bank na wniosek Posiadacza Karty kredytowej;
- 6) **Lekarz uprawniony** - doradca medyczny wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A., upoważniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich;
- 7) **Limit kredytowy** - wyrażona w złotych kwota odnawialnego limitu kredytowego, która została przyznana przez Bank Posiadaczowi Karty kredytowej w kwocie nie wyższej niż 250 000 zł;
- 8) **Niez szczęśliwy wypadek** - nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które wystąpiło w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od woli Ubezpieczonego, w następstwie którego zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe. Za Niez szczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, udaru, wylewu oraz zawału mięśnia sercowego;
- 9) **Niezdolność do pracy** - jest to całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania żadnej pracy w dowolnym zawodzie trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy powstała w następstwie Niez szczęśliwego wypadku lub Choroby zaistniałych w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej; Niezdolność do pracy stwierdza Ubezpieczyciel po upływie okresu wskazanego powyżej, na podstawie decyzji organu rentowego (ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie) i dokumentacji medycznej potwierdzającej całkowitą i trwałą charakter niezdolności do pracy, co oznacza niemożność wykonywania przez Ubezpieczonego w przewidywalnej przyszłości żadnej pracy lub działalności, z tytułu której mógłby otrzymywać wynagrodzenie lub która przynosiłaby dochód;
- 10) **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU na Życie S.A. w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych OWU, na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych w OWU;
- 11) **Okres ubezpieczenia** - roczny okres, w trakcie którego UNIQA TU na Życie S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych OWU;
- 12) **OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie dla Posiadaczy Kart Kredytowych w Raiffeisen Polbank;
- 13) **Polisa** - jest to dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- 14) **Posiadacz Karty kredytowej** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę Karty kredytowej;
- 15) **Regulamin** - Regulamin kart kredytowych w Raiffeisen Bank Polska S.A. wydawany osobom fizycznym w Raiffeisen Polbank na podstawie którego, Ubezpieczony zawarł Umowę Karty kredytowej;
- 16) **Rocznica Polisy** - każda kolejna rocznica zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
- 17) **Saldo zadłużenia** - należność równa zadłużeniu w koncie Karty kredytowej, wraz z należnymi odsetkami (w tym odsetki przeterminowane liczone od Dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia wypłaty świadczenia lecz nie dłużej niż

- za 120 dni licząc od Dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego), prowizjami oraz innymi opłatami pobieranymi przez Bank na podstawie Regulaminu;
- 18) **Składka** kwota pieniężna należna UNIQA TU na Życie S.A. z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczający w terminach określonych w Polisie;
- 19) **Średnie Saldo zadłużenia** - saldo zadłużenia liczone jako suma sald zadłużenia na każdy dzień miesiąca kalendarzowego dzielona przez liczbę dni Ochrony ubezpieczeniowej w danym miesiącu kalendarzowym;
- 20) **Suma ubezpieczenia** - kwota odpowiadająca Saldu zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego będąca podstawą ustalenia świadczenia, jednak nie więcej niż 250 000 zł;
- 21) **Trwałe inwalidztwo** - trwałe upośledzenie czynności organizmu, nie rokujące poprawy w postaci rodzaju uszkodzenia organu lub funkcji organizmu zamieszczonej w Tabeli nr 1 powstałe w następstwie Niez szczęśliwego wypadku zaistniałego w Okresie ubezpieczenia;
- 22) **Ubezpieczający** - jest to osoba fizyczna, będąca klientem Banku zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do opłacania Składek;
- 23) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna będąca Posiadaczem Karty kredytowej, która została objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
- 24) **Umowa Karty kredytowej** - Umowa Karty kredytowej, zawarta pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Karty kredytowej;
- 25) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem Karty (Ubezpieczającym) a UNIQA TU na Życie S.A. (Ubezpieczycielem) na podstawie niniejszych OWU;
- 26) **Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU na Życie S.A.;
- 27) **Uposażony** - wskazana przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego działającego wspólnie z Ubezpieczonym osobą, uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, na zasadach określonych w OWU, w przypadku zgonu Ubezpieczonego;
- 28) **Uszkodzenie ciała** - fizyczne, zewnętrzne i spowodowane Niez szczęśliwym wypadkiem uszkodzenie ciała, występujące w sposób nagły, prowadzące - wyłącznie i niezależnie od innej przyczyny, czy jakiegokolwiek wady fizycznej albo ułomności istniejącej przed wypadkiem - do zgonu lub Niezdolności do pracy albo Trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego;
- 29) **Wniosek ubezpieczeniowy** - oświadczenie Ubezpieczającego o woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożone:
 - a) w formie pisemnej lub
 - b) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk;
- 30) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, którego zajście w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej zobowiązuje Ubezpieczyciela do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU.

§ 2 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - 1) zgon Ubezpieczonego;
 - 2) Niezdolność do pracy Ubezpieczonego albo Trwałe inwalidztwo w następstwie Niez szczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem, że Ochroną ubezpieczeniową z tytułu:
 - a) Niezdolności do pracy obejmowany jest Posiadacz Karty kredytowej, który nie posiada stwierdzonego prawa do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego,
 - b) Trwałego inwalidztwa obejmowany jest Posiadacz Karty kredytowej, który ma ustalone prawo do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego;które, wystąpiły w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów § 9.
3. Jeżeli w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony uzyskał prawo do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego to odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A. wobec Ubezpieczonego z tytułu Niezdolności do pracy ustaje z dniem poprzedzającym

nabycie tego prawa, a Ubezpieczony obejmowany jest Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Trwałego inwalidztwa od dnia nabycia prawa do emerytury lub renty stałej. Dniem nabycia prawa do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy jest dzień wydania decyzji ustalającej prawo do emerytury lub renty, o której mowa w ust. 2 pkt 2b).

§ 3 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia, odstąpienie oraz wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Wniosek ubezpieczeniowy

- 1) Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego oraz wskazanych w nim dokumentów, złożonego w formie pisemnej lub ustnej obejmującego w tym zakresie oświadczenia właściwie zarejestrowane za pomocą urzędnika nagrywającego dźwięk, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych OWU;
- 2) zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe przy zawieraniu Umowy Karty kredytowej, o ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej;
- 3) w ramach jednej Umowy Karty kredytowej, Posiadacz Karty kredytowej może zawrzeć jedną Umowę Ubezpieczenia;
- 4) ubezpieczeniem może zostać objęty Posiadacz Karty kredytowej, który w dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego ukończył 18 lat oraz nie ukończył 70. roku życia;
- 5) przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczającemu OWU. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek UNIQA TU na Życie S.A. doręcza Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez niego zgody na zawarcie Umowy Ubezpieczenia na jego rzecz;
- 6) Ubezpieczający/Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała we Wniosku ubezpieczeniowym i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.

2. Polisa

UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza Polisą zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.

§ 4 Okres ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia na życie zawiera się na okres roku. Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Ubezpieczonego wygasa:
 - 1) z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Karty kredytowej;
 - 2) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
 - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - 4) z dniem wypłaty świadczenia z tytułu Niezdolności do pracy albo wypłaty 100 % Sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa;
 - 5) z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony ukończył 70. rok życia;
 - 6) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia przez Ubezpieczającego;
 - 7) z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego za jaki opłacono Składkę, jeśli Składka za kolejny miesięczny okres nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z § 7;w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 5 Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia z tym, że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość - bez względu na okres na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający składa do Ubezpieczyciela. W takim przypadku UNIQA TU na Życie S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, a Składka zwracana jest Ubezpieczającemu.
2. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z 1 (jedno) miesięcznym okresem wypowiedzenia poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczycielowi w formie pisemnej, lub w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk. Umowa Ubezpieczenia zostaje rozwiązana z ostatnim dniem Cyklu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
4. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim UNIQA TU na Życie S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w oparciu o:
 - 1) ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dla danego zakresu ubezpieczenia dla grupy 1 i 5 Działu I - ubezpieczenia na życie;
 - 2) wysokość Sumy ubezpieczenia.
2. Wysokość miesięcznej Składki ustalana jest w stosunku do Ubezpieczonego zgodnie z taryfą składek UNIQA TU na Życie S.A. obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
3. Składka za dany miesięczny okres naliczana jest w oparciu o wysokość Salda zadłużenia w ostatnim dniu Cyklu rozliczeniowego.

§ 7 Opłacanie Składki i zaległość w opłacaniu Składki

1. Składki płatne są miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego, nie później niż do ostatniego dnia miesięcznego Cyklu rozliczeniowego, za okres, którego dotyczy Cykl rozliczeniowy. Dniem płatności Składki jest dzień obciążenia konta Karty kredytowej Ubezpieczającego.
2. Jeżeli pierwsza Składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w ust. 1, UNIQA TU na Życie S.A. wzywa Ubezpieczającego do zapłaty Składki, wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty Składki liczony od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania. Nieuiszczenie Składki w tym terminie oznacza, iż Ubezpieczający odstępuje od Umowy Ubezpieczenia, a Ochrona Ubezpieczeniowa w ramach Umowy Ubezpieczenia nie rozpoczyna się.
3. Jeżeli kolejna Składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w ust. 1, UNIQA TU na Życie S.A. wzywa Ubezpieczającego na piśmie, wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty Składki liczony od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania z pouczeniem, że brak zapłaty Składki w dodatkowym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 8 Zmiana Umowy Ubezpieczenia

1. UNIQA TU na Życie S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązujących w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia jest możliwa wyłącznie od pierwszego dnia, kolejnego, rocznego Okresu ubezpieczenia. W razie zmiany, UNIQA TU na Życie S.A. poinformuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonych o zmianie proponowanej w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia, nie później niż na trzy miesiące przed jego rozpoczęciem.
2. Jeżeli Ubezpieczający po otrzymaniu od UNIQA TU na Życie S.A. informacji o nowych warunkach w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia doręczy UNIQA TU na Życie S.A. najpóźniej na 30 dni przed upływem rocznego Okresu ubezpieczenia pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na proponowane przez UNIQA TU na Życie S.A. nowe warunki, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust.1.
3. Nie doręczenie UNIQA TU na Życie S.A. pisemnego oświadczenia o odmowie akceptacji proponowanych nowych warunków Umowy Ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na:
 - 1) przedłużenie Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia,
 - 2) oraz na nowe warunki Umowy Ubezpieczenia zaproponowane przez UNIQA TU na Życie S.A., obowiązującą w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia.
4. UNIQA TU na Życie S.A. informując Ubezpieczającego i Ubezpieczonych o zmianie warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązującej w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia jednocześnie podaje do wiadomości skutki niewyrażenia zgody na proponowaną zmianę opisaną w ust. 2 powyżej.
5. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia wymaga zgody Ubezpieczającego.
6. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia potwierdzana jest przez UNIQA TU na Życie S.A. Polisą zawierającą dokonane zmiany.
7. Ubezpieczający po otrzymaniu Polisy, zawierającej dokonane zmiany, o której mowa w ust. 6, ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia. Przepis § 5 ust.1 stosuje się odpowiednio. W takim przypadku UNIQA TU na Życie S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, od pierwszego dnia, rocznego Okresu ubezpieczenia, w którym obowiązuje zmiana warunków, a kwota wpłacona na poczet Składki zwracana jest Ubezpieczającemu.

§ 9 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności jeżeli zgon Ubezpieczonego lub Niezdolność do pracy albo Trwale inwalidztwo zaistniały w następstwie:
 - 1) wojny, działań wojennych lub stanu wojennego;
 - 2) aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, terroryzmu, zamieszkach lub rozruchach;
 - 3) samookaleczenia lub okaleczenia Ubezpieczonego na własną prośbę;
 - 4) popełnienia samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego w ciągu dwóch lat od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia;w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Nieszczęśliwy wypadek powodujący Niezdolność do pracy albo Trwale inwalidztwo powstał w następstwie:
 - 1) chorób psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych ICD-10 (F00-F99);
 - 2) działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie

- ze wskazaniem ich użycia w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, bądź uszkodzeń trzustki, wątroby spowodowanych spożyciem ww. substancji;
 - 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 4) poddania się przez Ubezpieczonego eksperymentowi medycznemu lub zabiegowi o charakterze medycznym, przeprowadzonemu poza kontrolą lekarza lub innych osób uprawnionych;
 - 5) wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania przez Ubezpieczonego na pokładzie innego samolotu niż samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
 - 6) udziału Ubezpieczonego w następujących zajęciach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykowym charakterze: uprawiania baloniarstwa, lotniarstwa, szybownictwa, sportów motorowych i motorowodnych, sportów walki, sportów spadochronowych, wspinaczki, speleologii, skoków do wody, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie oraz udziału w wyścigach wszelkiego rodzaju poza lekkoatletyką i pływaniem;
 - 7) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień do kierowania pojazdem;
 - 8) prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, o ile Nieszczęśliwy wypadek był następstwem złego stanu technicznego pojazdu;
- w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. UNIQA TU na Życie S.A. zwolnione jest z obowiązku wypłaty świadczenia, jeżeli Niezdolność do pracy powstała w następstwie choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV.
4. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności w okresie 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe, zaistniało w wyniku zachorowań lub niepełnosprawności Ubezpieczonego, gdy pierwsze objawy tej Choroby lub niepełnosprawności były przedmiotem leczenia lub diagnostyki w okresie 24 miesięcy przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia, lub Choroba została zdiagnozowana w okresie 24 miesięcy przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
5. Odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A. z tytułu Niezdolności do pracy ustaje z dniem poprzedzającym nabycie prawa do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego. Z dniem nabycia prawa do emerytury lub renty stałej z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego Ubezpieczony obejmowany jest Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

§ 10 Wypłata świadczeń ubezpieczeniowych

1. W przypadku zgonu - UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie Uposażonemu w wysokości Sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 120% Średniego Salda zadłużenia z ostatnich 6 Cykli rozliczeniowych przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego, a jeżeli od początku Ochrony ubezpieczeniowej upłynęło mniej Cykli rozliczeniowych niż 6 to z tytułu Cykli rozliczeniowych, które upłynęły od początku Ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 11.
2. W przypadku wystąpienia Niezdolności do pracy Ubezpieczonego - UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie Ubezpieczonemu w wysokości Sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 120% Średniego Salda zadłużenia z ostatnich 6 Cykli rozliczeniowych przed zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego, a jeżeli od początku Ochrony ubezpieczeniowej upłynęło mniej Cykli rozliczeniowych niż 6 to z tytułu Cykli rozliczeniowych, które upłynęły od początku Ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 11.
3. Świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w zależności od rodzaju uszkodzenia organu lub funkcji organizmu w Tabeli nr 1 wypłacane jest Ubezpieczonemu w wysokości Sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4 i 11.

Tabela nr 1 - Trwałe inwalidztwo

L.p.	Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu
1.	Utrata wzroku w obojgu oczach
2.	Utrata kończyny górnej i kończyny dolnej
3.	Utrata obu przedramion lub obu kończyn górnych
4.	Utrata kończyny górnej i jednego podudzia
5.	Utrata kończyny dolnej i jednego przedramienia
6.	Utrata jednego podudzia i jednego przedramienia
7.	Utrata obu kończyn dolnych
8.	Utrata obu podudzi

- Łączna wysokość świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie tego samego Nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
- Świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest, jeżeli Trwałe inwalidztwo nastąpiło przed upływem 6 miesięcy od wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, a Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie trwania odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. oraz jeżeli istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Trwałym inwalidztwem.
- UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie z tytułu Niezdolności do pracy na podstawie orzeczenia wydawanego na okres co najmniej 12 miesięcy przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie, oraz dokumentacji medycznej, o ile na tej podstawie fakt wystąpienia Niezdolności do pracy stwierdzi Lekarz uprawniony UNIQA TU na Życie S.A., z zastrzeżeniem ust. 7.
- Świadczenie z tytułu Niezdolności do pracy zostanie przyznane, jeżeli Ubezpieczony, był niezdolny do pracy zarobkowej nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy, zaczynający swój bieg w okresie Ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia oraz zgodnie z opinią Lekarza uprawnionego na podstawie orzeczenia ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie jak i dokumentacji medycznej brak jest pozytywnych rokowań na odzyskanie przez Ubezpieczonego w przewidywalnej przyszłości zdolności do wykonywania żadnej pracy lub działalności, z tytułu której mógłby otrzymywać wynagrodzenie lub która przynosiłaby dochód.
- W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość wcześniejszej wypłaty świadczenia z tytułu Niezdolności do pracy, o ile na podstawie orzeczenia wydawanego przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie wydanego na okres krótszy niż 12 miesięcy oraz dokumentacji medycznej, będzie możliwe orzeczenie o braku pozytywnych rokowań na odzyskanie przez Ubezpieczonego zdolności do wykonywania żadnej pracy zarobkowej lub działalności, z tytułu której mógłby otrzymywać wynagrodzenie lub która przynosiłaby dochód w przyszłości.
- Świadczenie z tytułu Niezdolności do pracy Ubezpieczonego wypłacane jest, jeżeli zdiagnozowanie Choroby lub Nieszczęśliwy wypadek, na podstawie których wydano orzeczenie, miało miejsce w okresie trwania odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. z zastrzeżeniem § 9 ust. 4.
- UNIQA TU na Życie S.A. może skierować Ubezpieczonego na dodatkowe badania lekarskie. Koszt tych badań ponosi UNIQA TU na Życie S.A.
- Maksymalna kwota świadczenia odpowiada Sumie ubezpieczenia, nie może jednak przekroczyć kwoty przyznanego przez Raiffeisen Bank Polska S.A. Limitu kredytowego i nie może być wyższa niż 250 000 zł.
- W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, powinien:
 - umożliwić UNIQA TU na Życie S.A. uzyskanie informacji, co do okoliczności wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku;
 - umożliwić UNIQA TU na Życie S.A. dostęp do dokumentacji lekarskiej, w tym kart chorobowych z zakładu opieki zdrowotnej, kart leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego wraz z opiniami badań Ubezpieczonego.

- Jeżeli nie dopełniono obowiązków, o których mowa w ust. 12 powyżej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, UNIQA TU na Życie S.A. może odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A., okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i jego skutków.
- W przypadku zgonu Ubezpieczonego, osoba zgłaszająca roszczenia o wypłatę świadczenia powinna złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, odpis aktu zgonu potwierdzony przez właściwy organ administracji publicznej w Rzeczypospolitej Polskiej lub potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną lub apostille;
 - statystyczną kartę zgonu lub jakiegokolwiek dokument medyczny potwierdzający przyczynę zgonu;
 - dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku wskazaną przez UNIQA TU na Życie S.A. np. kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu, z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone, w przypadku wypadku przy pracy - protokół BHP;
 - dokumentację medyczną obejmującą okres począwszy od dnia Nieszczęśliwego wypadku, lub zdiagnozowania Choroby wskazującą na przyczynę stanu zdrowia Ubezpieczonego.
- W przypadku Niezdolności do pracy Ubezpieczonego, osoba zgłaszająca roszczenie o wypłatę świadczenia powinna złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - oryginał lub kopię orzeczenia wydanego przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie;
 - dokumentację medyczną obejmującą okres począwszy od dnia Nieszczęśliwego wypadku, lub zdiagnozowania Choroby wskazującą na przyczynę stanu zdrowia Ubezpieczonego, a w szczególności:
 - raporty lekarzy, którzy obecnie leczą Ubezpieczonego, bądź leczyli i badali przyczynę, początek, rodzaj i przebieg Choroby lub urazu, jeżeli takie raporty były sporządzane,
 - raporty sporządzone przez kliniki rehabilitacyjne i sanatoryjne, w których miało miejsce leczenie po Zdarzeniu ubezpieczeniowym przewidzianym w niniejszych OWU, jeżeli takie raporty były sporządzane;
 - dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, a w szczególności kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone, w przypadku wypadku przy pracy - protokół BHP.
- W przypadku Trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego, osoba zgłaszająca roszczenie o wypłatę świadczenia powinna złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
 - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - dokumentację medyczną obejmującą okres począwszy od dnia Nieszczęśliwego wypadku, wskazującą na przyczynę stanu zdrowia Ubezpieczonego, a w szczególności:
 - raporty lekarzy, którzy obecnie leczą Ubezpieczonego, bądź leczyli i badali przyczynę, początek, rodzaj i przebieg Choroby lub urazu, jeżeli takie raporty były sporządzane,
 - raporty sporządzone przez kliniki rehabilitacyjne i sanatoryjne, w których miało miejsce leczenie po Zdarzeniu ubezpieczeniowym przewidzianym w niniejszych OWU, jeżeli takie raporty były sporządzane;
 - dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, a w szczególności kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone, w przypadku wypadku przy pracy - protokół BHP.

§ 11 Uposażony

- W przypadku zgonu Ubezpieczonego, UNIQA TU na Życie S.A. wypłaci świadczenie na rzecz Uposażonego.
- W przypadku Niezdolności do pracy Ubezpieczonego albo Trwałego inwalidztwa, UNIQA TU na Życie S.A. wypłaci świadczenie na rzecz Ubezpieczonego.
- Ubezpieczony może wskazać Uposażonego Wskazanie Uposażonego następuje przez wskazanie upoważnionych do otrzymania świadczenia w przypadku zgonu Ubezpieczonego.
- Ubezpieczony może wskazać kilka osób Uposażonych do otrzymania świadczenia. Suma udziałów wszystkich osób Uposażonych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uposażonych w kwocie świadczenia lub udziały Uposażonych nie sumują się do 100%, uważa się, że udziały tych osób są równe.
- Jeżeli Uposażony zmarł przed zgonem Ubezpieczonego, nie istnieje, lub utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, jego prawo przejmują pozostali Uposażeni proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.
- W Okresie ubezpieczenia, Ubezpieczony może zmienić Uposażonego. Zmiana następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego, dostarczonego do UNIQA TU na Życie S.A.
- Zmiana Uposażonego obowiązuje od momentu doręczenia zawiadomienia o zmianie do UNIQA TU na Życie S.A.
- Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego, albo gdy wszyscy z Uposażonych zmarli przed zgonem Ubezpieczonego, nie istnieją, lub wszyscy utracili prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, to świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - współmałżonkowi;
 - w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka;
 - w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci;
 - w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego.

§ 12 Inne okoliczności związane ze zgłoszeniem i wypłatą świadczenia

- W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową należy niezwłocznie powiadomić UNIQA TU na Życie S.A. o jego zaistnieniu.
- W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest starać się o złagodzenie skutków wypadku lub zachorowań przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu przez lekarza leczeniu.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
- UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązane jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

6. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 5 UNIQA TU na Życie S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
7. UNIQA TU na Życie S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uposażonego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
8. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat. Przez zgłoszenie do UNIQA TU na Życie S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia otrzymania na piśmie przez zgłaszającego roszczenie oświadczenia UNIQA TU na Życie S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 13 Skargi i zażalenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU na Życie S.A. skarg i zażaleń na zaniechania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu lub na rzecz UNIQA TU na Życie S.A.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia lub ich następcy prawni mogą zwrócić się o udzielenie pomocy do

miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

3. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU na Życie S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 14 Reklamacje

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, Uposażonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU na Życie S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami.
2. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Uposażony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Uposażony złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

§ 15 Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia lub OWU, nie stanowią inaczej, wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z Umową Ubezpieczenia muszą być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego/Ubezpieczonego dopuszcza się składanie oświadczeń woli w innej formie niż w ust. 1.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony i UNIQA TU na Życie S.A. są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu siedziby lub zamieszkania.
4. Na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych na podstawie Umowy Ubezpieczenia podlega przepisom ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 (Dz. U. z 2010, nr 51, poz. 307 j.t. z późn. zm.) i ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych z dnia 15 lutego 1992 (Dz. U. z 2011, nr 74, poz. 397 j.t. z późn. zm.).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, zastosowanie ma Umowa Ubezpieczenia oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
6. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU na Życie S.A. znajduje się na stronie internetowej www.uniqa.pl

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 30 grudnia 2015 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Uposażonego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **ustnie** - telefonicznie w CONTACT CENTER UNIQA (pod numerem telefonu 0 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla tel. komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00 lub osobiście, w jednostce UNIQA TU na Życie S.A. obsługującej Klientów;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
 ul. Gdańska 132
 90-520 Łódź