



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony : 220 308 282 PLN

Ogólne Warunki Indywidualnego
Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych
Wypadków „Spokojny Sen”
dla Klientów Raiffeisen Bank Polska S.A.

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólne warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków „Spokojny Sen” dla Klientów Raiffeisen Bank Polska S.A. zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2- § 4 oraz § 8 - § 9; § 11 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 - § 4; § 8 oraz § 7 - § 11; § 14 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 1
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część indywidualnych Umów Ubezpieczenia dla Klientów Raiffeisen Bank Polska S.A. „Spokojny Sen” zawieranych na podstawie OWU pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a osobami fizycznymi będącymi Klientami Banku, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

§ 1 Definicje

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia określenia rozumie się:

- 1) **Bank** - Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem;
- 2) **Bójka** - wzajemne starcie co najmniej dwóch osób połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując tym samym zarazem jako napastnicy i broniący się; za Bójkę nie uznaje się:
 - a) władczenia się do zajęcia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego, związanego z rodzajem wykonywanej pracy, potwierdzonym posiadaniem stosownej legitymacji lub innego dokumentu,
 - b) działania w ramach obrony koniecznej lub samopomocy;
- 3) **Całkowita i trwała niezdolność do pracy** - całkowita niezdolność Ubezpieczonego/Współubezpieczonego do wykonywania jakiejkolwiek działalności lub pracy w dowolnym zawodzie trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej dwunastu miesięcy powstała w następstwie Nieszczęśliwego wypadku. Całkowita i trwała niezdolność do pracy określona jest przez Ubezpieczyciela po upływie okresu wskazanego powyżej na podstawie decyzji organu rentowego (ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie) i/lub dokumentacji medycznej potwierdzającej całkowitą i trwałą charakter niezdolności do pracy co oznacza niemożność wykonywania przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w przewidywalnej przyszłości jakiejkolwiek pracy lub działalności, z tytułu której mógłby otrzymywać wynagrodzenie lub która przynosiłaby dochód;
- 4) **Działanie pod wpływem alkoholu** - działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:
 - a) stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu lub
 - b) obecności w wydechanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- 5) **Dziecko** - dziecko, które ukończyło 1 rok życia i nie ukończyło 18 roku życia, pozostające pod opieką prawną Ubezpieczonego;
- 6) **Ekspedycje** - zorganizowane wyprawy mające na celu zrealizowanie wytyczonych działań o charakterze sportowym lub naukowym;
- 7) **Hospitalizacja** - potwierdzony w dokumentacji medycznej, niezbędny z medycznego punktu widzenia nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w Szpitalu trwający nieprzerwanie co najmniej 3 pełne doby, w celu poddania się leczeniu, w trakcie trwania Ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z niniejszych OWU pozostający w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem; za dzień pobytu przyjmuje się każdą pełną dobę pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w Szpitalu;
- 8) **Klient Banku** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o Produkt bankowy;
- 9) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe, gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które wystąpiło w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od woli Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, w wyniku którego zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, udaru, wylewu oraz zawału mięśnia sercowego;
- 10) **Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** - Nieszczęśliwy wypadek zaistniały niezależnie od woli Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w wyniku którego doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego, zaistniały w czasie jazdy środkiem lokomocji lądowym, powietrznym lub wodnym, w którym Ubezpieczony lub Współubezpieczony uczestniczył, jako kierowca lub pasażer Pojazdu;
- 11) **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU S.A. w zakresie i na warunkach określonych w OWU, na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych w OWU;
- 12) **Okres ubezpieczenia** - roczny okres, w trakcie którego UNIQA TU S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych OWU;
- 13) **OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Następców Nieszczęśliwych Wypad-

ków „Spokojny Sen” dla Klientów Raiffeisen Bank Polska S.A.;

- 14) **Pacjent** - osoba, która podlega Hospitalizacji, a jej pobyt w Szpitalu wynika z uszkodzeń ciała wskutek Nieszczęśliwego wypadku i jest potwierdzony szpitalną dokumentacją medyczną;
- 15) **Pojazd** - urządzenie mechaniczne posiadające silnik przeznaczone do transportu w ruchu lądowym, wodnym i lotniczym;
- 16) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- 17) **Produkt bankowy** - produkt oferowany przez Bank w zakresie wykonywanych czynności bankowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe;
- 18) **Rachunek Produktu bankowego** - rachunek bankowy prowadzony w imieniu i na rzecz Klienta związany z obsługą Produktu bankowego;
- 19) **Rocznicza Polisa** - każda kolejna rocznica zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
- 20) **Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w PLN, należna UNIQA TU S.A. z tytułu udzielania danemu Ubezpieczonemu Ochrony ubezpieczeniowej;
- 21) **Sport wyczynowy** - forma działalności człowieka, podejmowana dobrowolnie, w drodze rywalizacji, dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, w tym również uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestnictwie w treningach i zawodach sportowych;
- 22) **Suma ubezpieczenia** - kwota będąca podstawą do ustalenia wysokości świadczenia i stanowiąca górny limit odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia;
- 23) **Szpital** - znajdujące się na terenie Polski, przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje całą dobę kompleksowe świadczenia zdrowotne polegające na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, które nie mogą być realizowane w ramach innych stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych lub ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. Za Szpital nie uważa się: sanatorium, szpitala uzdrowiskowego, ośrodka rehabilitacyjnego, domu opieki, domowej opieki pielęgniarstwa, hospicjum oraz placówek, których zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień;
- 24) **Trwałe inwalidztwo** - nieodwracalne i trwałe upośledzenie funkcji lub fizyczna utrata narządu, powstała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w Okresie ubezpieczenia wskazana w Tabeli świadczeń nr 2 w § 11 OWU;
- 25) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o Produkt bankowy, zawierając Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do opłacania Składki;
- 26) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, która jest stroną zawartą z Bankiem umowy o Produkt bankowy, objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
- 27) **Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU S.A.;
- 28) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta między Ubezpieczającym, a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- 29) **Uposażony** - osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego;
- 30) **Uszczerbek na zdrowiu** - za uszczerbek na zdrowiu uważa się uszkodzenie układu kostnego wskazanego w Tabeli świadczeń nr 3 w § 11 OWU, które powstało w wyniku Nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w Okresie ubezpieczenia. Stopień uszczerbku na zdrowiu orzeka lekarz wskazany przez UNIQA TU S.A.;
- 31) **Uszkodzenie ciała** - fizyczne, zewnętrzne i spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem uszkodzenie ciała, występujące w sposób nagły, prowadzące - wyłącznie i niezależnie od innej przyczyny, czy jakiegokolwiek wady fizycznej albo ułomności istniejącej przed wypadkiem - do śmierci lub inwalidztwa Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego;
- 32) **Wniosek ubezpieczeniowy** - oświadczenie Ubezpieczającego o woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożone:
 - a) w formie pisemnej lub
 - b) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk;
- 33) **Wspinaczka ekstremalna** - wspinaczka górską i skałkowa przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu;

- 34) **Współmałżonek** - za współmałżonka uważa się osobę, z którą Ubezpieczony w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego pozostawał w związku małżeńskim; za Współmałżonka uznaje się również konkubenta (konkubinę). Za konkubenta (konkubinę) uważa się osobę, która w chwili zgonu lub Nieszczęśliwego wypadku pozostawała co najmniej 2 lata w faktycznym związku z Ubezpieczonym, wspólnie z nim zamieszkiwała i prowadziła wspólne gospodarstwo domowe, a przy tym żadna z wymienionych osób nie pozostaje w związku małżeńskim;
- 35) **Współubezpieczony** - Współmałżonek, który nie ukończył 65. roku życia i/lub Dziecko Ubezpieczonego, które nie ukończyło 18. roku życia;
- 36) **Zawodowe uprawianie sportów** - regularne i intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych a także czerpanie dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
- 37) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, którego zajście zobowiązuje Ubezpieczyciela do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w OWU.

§ 2 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które zaistniały w kraju lub za granicą w Okresie ubezpieczenia.
2. W zależności od wyboru pakietu przez Ubezpieczonego w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ochroną ubezpieczeniową objęty jest:
 - 1) zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego;
 - 3) Całkowita i trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
 - 4) Trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku zgodnie z wykazem rodzaju uszkodzenia organu lub funkcji organizmu przedstawionym w Tabeli nr 2 w § 11 ust. 4;
 - 5) Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku zgodnie z wykazem uszkodzeń układu kostnego przedstawionym w Tabeli nr 3 w § 11 ust. 5;
 - 6) Hospitalizacja Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;z zastrzeżeniem § 10.

§ 3 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. **Wniosek ubezpieczeniowy**
 - 1) Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego:
 - a) w formie pisemnej poprzez złożenie w Banku wypełnionego i podpisanego Wniosku ubezpieczeniowego lub
 - b) w formie ustnej poprzez złożenie Wniosku ubezpieczeniowego obejmującego w tym zakresie oświadczenia właściwie zarejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami niniejszych OWU;
 - 2) zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe w każdym momencie trwania umowy o Produkt bankowy z zastrzeżeniem pkt 6);
 - 3) przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczającemu OWU. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek UNIQA TU S.A. doręcza Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez niego zgody na zawarcie Umowy Ubezpieczenia na jego rzecz;
 - 4) Klient Banku, bez względu na liczbę posiadanych Produktów bankowych, może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia wyłącznie w ramach jednego Produktu bankowego;
 - 5) ubezpieczeniem może zostać objęty Klient Banku, który w dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego ukończył 18 lat oraz nie ukończył 65. roku życia;

- 6) w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia lub złożenia wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia w ramach pakietów wskazanych w § 8 ust. 1 ponowne zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest po upływie 3 miesięcy od dnia złożenia powyższych oświadczeń woli;
 - 7) Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. pytała we Wniosku ubezpieczeniowym i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia;
 - 8) UNIQA TU S.A. może zaproponować zawarcie Umowy Ubezpieczenia na innych warunkach.
- 2. Polisa**
- 1) UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) w przypadku wprowadzenia odrębnych uregulowań w Umowie Ubezpieczenia, lub jeśli Polisa zawiera zapisy odbiegające od treści Wniosku ubezpieczeniowego, UNIQA TU S.A. zwróci na nie uwagę na piśmie Ubezpieczającemu, informując go, iż w terminie 7 dni licząc od daty doręczenia pisma może zgłosić sprzeciw do UNIQA TU S.A.;
 - 3) w przypadku braku sprzeciwu o którym mowa w pkt. 2) uważa się, że Umowa Ubezpieczenia została zawarta - zgodnie z treścią Polisy - następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu;
 - 4) w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego sprzeciwu, o którym mowa w pkt. 2), uważa się, że Ubezpieczający odstąpił od Umowy Ubezpieczenia, w takim przypadku przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 4 Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku. Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego rozpoczyna się:
 - 1) w odniesieniu do Ubezpieczonych którzy:
 - a) złożyli Wniosek ubezpieczeniowy o zawarcie Umowy Ubezpieczenia do 19-ego dnia danego miesiąca kalendarzowego oraz
 - b) zapłacili Składkę do ostatniego dnia miesiąca, w którym został złożony Wniosek ubezpieczeniowy,
 od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono Wniosek ubezpieczeniowy i opłacono Składkę;
 - 2) w odniesieniu do Ubezpieczonych którzy:
 - a) złożyli Wniosek ubezpieczeniowy o zawarcie Umowy Ubezpieczenia po 19-tym dniu danego miesiąca kalendarzowego oraz
 - b) zapłacili Składkę do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym został złożony Wniosek ubezpieczeniowy, od pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono Wniosek ubezpieczeniowy i opłacono Składkę.
 Początek Ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w Polisie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Ubezpieczonego ustaje odpowiednio, z zastrzeżeniem ust. 4:

- 1) z dniem zgonu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego;
 - 2) z dniem wypłaty świadczenia z tytułu Całkowitej i trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w następstwie Niez szczęśliwego wypadku lub wypłaty świadczenia w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w następstwie Niez szczęśliwego wypadku;
 - 3) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony ukończył 65. rok życia;
 - 4) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została ostatnia umowa o Produkt bankowy, co spowodowało, że Ubezpieczony przestał być Klientem Banku, z zastrzeżeniem ust.6
 - 5) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym rozwiązana została Umowa Ubezpieczenia z powodu odstąpienia lub wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
 - 6) z ostatnim dniem rocznego okresu Ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny okres Ochrony ubezpieczeniowej;
 - 7) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono Składkę, jeżeli Składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z § 7;
 - 8) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia; w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
4. Z chwilą wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej Ubezpieczonemu, wygasa również Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Współubezpieczonemu.
5. Ochrona ubezpieczeniowa udzielona Współubezpieczonemu wygasa z zastrzeżeniem ust. 4 z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym:
- 1) Współubezpieczony (Dziecko) ukończył 18 rok życia;
 - 2) Współubezpieczony (Współmałżonek) ukończył 65. rok życia.
6. W przypadku wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej z powodu wskazanego w ust. 3 pkt 4), Ubezpieczony ma prawo wystąpić do UNIQA TU S.A. z wnioskiem o kontynuowanie ubezpieczenia. Wniosek o kontynuowanie ubezpieczenia może być złożony najpóźniej przed upływem jednego miesiąca licząc od dnia wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej. Złożenie wniosku powoduje, że Ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa, a Umowa Ubezpieczenia jest kontynuowana na dotychczasowych warunkach.

§ 5 Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym, że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość - bez względu na okres na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Ubezpieczyciela. W takim przy-

padku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, a wpłacona Składka zwracana jest Ubezpieczającemu.

2. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia składając oświadczenie o wypowiedzeniu do Ubezpieczyciela. W takim przypadku Umowa Ubezpieczenia zostaje rozwiązana z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć w formie pisemnej, ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty Składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa zależy od zakresu, pakietu, ubezpieczenia oraz wysokości Sumy ubezpieczenia i obliczana jest za czas trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę za ubezpieczenie ustala się w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
3. Wysokość Składki oraz termin jej zapłaty są określone w Polisie.
4. Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego.
5. Składka może być płacona z Rachunku Produktu Bankowego. W przypadku płatności Składki z Rachunku Produktu bankowego przekazywana jest do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Banku. Dniem płatności Składki jest dzień obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.

§ 7 Opłacanie i zaległość w opłacaniu Składki

1. Pierwsza Składka płatna jest w terminie wskazanym w § 4 ust. 2.
2. Każda kolejna Składka płatna jest do 25. dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, za który jest należna. Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwala Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który Składka jest należna, spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a kolejna Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona. Termin do zapłaty będzie nie krótszy niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

§ 8 Suma ubezpieczenia i pakiety

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia zależy od liczby miesięcy, które upłynęły od daty początku Ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w Polisie do dnia Zdarzenia ubezpieczeniowego i wynosi w zależności od wybranego w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia pakietu:

1) Pakiet Standard Indywidualny

Pakiet indywidualny STANDARD dla Ubezpieczonego	Suma ubezpieczenia (w PLN) (w kolejnych miesiącach licząc począwszy od daty początku Ochrony ubezpieczeniowej)			
	Liczba miesięcy			
	1-12	13-24	25-36	od 37
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	70 000	80 000	90 000	100 000
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	dodatkowo 70 000	dodatkowo 80 000	dodatkowo 90 000	dodatkowo 100 000
Całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	70 000	80 000	90 000	100 000
Trwale inwalidztwo Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 2)	70 000	80 000	90 000	100 000
Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 3)	70 000	80 000	90 000	100 000
Hospitalizacja Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	150 zł/dzień	150 zł/dzień	150 zł/dzień	150 zł/dzień

2) Pakiet Standard Rodzinny

Pakiet rodzinny STANDARD dla Ubezpieczonego, Współmałżonka, Dzieci	Suma ubezpieczenia (w PLN) (w kolejnych miesiącach licząc począwszy od daty początku Ochrony ubezpieczeniowej)			
	Liczba miesięcy			
	1-12	13-24	25-36	od 37
Zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	70 000	80 000	90 000	100 000
Zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	dodatkowo 70 000	dodatkowo 80 000	dodatkowo 90 000	dodatkowo 100 000
Całkowita i trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	70 000	80 000	90 000	100 000
Trwale inwalidztwo Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 2)	70 000	80 000	90 000	100 000
Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 3)	70 000	80 000	90 000	100 000
Hospitalizacja Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	150 zł/dzień	150 zł/dzień	150 zł/dzień	150 zł/dzień

3) Pakiet Premium Indywidualny

Pakiet indywidualny PREMIUM dla Ubezpieczonego	Suma ubezpieczenia (w PLN) (w kolejnych miesiącach licząc począwszy od daty początku Ochrony ubezpieczeniowej)			
	Liczba miesięcy			
	1-12	13-24	25-36	od 37
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	170 000	180 000	190 000	200 000
Zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	dodatkowo 170 000	dodatkowo 180 000	dodatkowo 190 000	dodatkowo 200 000
Całkowita i trwała niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	170 000	180 000	190 000	200 000
Trwale inwalidztwo Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 2)	170 000	180 000	190 000	200 000
Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 3)	170 000	180 000	190 000	200 000
Hospitalizacja Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	150 zł/dzień	150 zł/dzień	150 zł/dzień	150 zł/dzień

4) Pakiet Premium Rodzinny

Pakiet rodzinny PREMIUM dla Ubezpieczonego, Współmałżonka, Dzieci	Suma ubezpieczenia (w PLN) (w kolejnych miesiącach licząc począwszy od daty początku Ochrony ubezpieczeniowej)			
	Liczba miesięcy			
	1-12	13-24	25-36	od 37
Zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	170 000	180 000	190 000	200 000
Zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	dodatkowo 170 000	dodatkowo 180 000	dodatkowo 190 000	dodatkowo 200 000
Całkowita i trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	170 000	180 000	190 000	200 000
Trwale inwalidztwo Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 2)	170 000	180 000	190 000	200 000
Uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Tabela nr 3)	170 000	180 000	190 000	200 000
Hospitalizacja Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	150 zł/dzień	150 zł/dzień	150 zł/dzień	150 zł/dzień

2. Dla potrzeb obliczenia Sumy ubezpieczenia miesiąc, w którym nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe jest liczony jako miesiąc pełny i wliczany jest do liczby miesięcy, które upłynęły od daty początku Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9 Zmiana Umowy Ubezpieczenia

- UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązujących w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia jest możliwa wyłącznie od pierwszego dnia, kolejnego, rocznego Okresu ubezpieczenia. W razie zmiany, UNIQA TU S.A. poinformuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonych o zmianie obowiązującej w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia, nie później niż na trzy miesiące przed jego rozpoczęciem.
- Jeżeli Ubezpieczający po otrzymaniu od UNIQA TU S.A. informacji o nowych warunkach ubezpie-

czenia w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia doręczy UNIQA TU S.A., najpóźniej na 30 dni przed upływem rocznego Okresu ubezpieczenia pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na proponowane przez UNIQA TU S.A. nowe warunki, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust.1.

- Nie doręczenie UNIQA TU S.A. pisemnego oświadczenia o odmowie akceptacji proponowanych nowych warunków Umowy Ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na:
 - przedłużenie Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia oraz
 - akceptację nowych warunków Umowy Ubezpieczenia zaproponowanych przez UNIQA TU S.A., obowiązujących w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia.

4. UNIQA TU S.A. informując Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o zmianie warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązującej w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia jednocześnie poda do wiadomości skutki nie wyrażenia zgody na proponowaną zmianę opisane w ust. 2. powyżej.

- Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia potwierdzana jest przez UNIQA TU S.A. Polisą zawierającą dokonane zmiany.
- Ubezpieczający po otrzymaniu Polisy, zawierającej dokonane zmiany, o której mowa w ust. 5. ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia. Przepis § 5 ust.1 stosuje się odpowiednio. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, od 1 dnia, kolejnego, rocznego Okresu ubezpieczenia, a kwota wpłacona na poczet Składki zwracana jest Ubezpieczającemu.

7. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający może złożyć wniosek do UNIQA TU S.A. o zmianę pakietu ubezpieczenia na jakikolwiek inny pakiet wskazany w § 8 ust. 1.
8. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia w związku ze zmianą pakietu obowiązuje:
 - a) w przypadku złożenia wniosku o zmianę pakietu do 15-ego dnia danego miesiąca kalendarzowego - od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o dokonanie zmiany i opłacono Składkę;
 - b) w przypadku złożenia wniosku o zmianę pakietu po 15-tym dniu danego miesiąca kalendarzowego - od pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o dokonanie zmiany i opłacono Składkę.
9. W odniesieniu do Ubezpieczającego, który w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia zmieni wybrany pakiet na jakikolwiek inny pakiet wskazany w § 8 ust. 1, zachowana zostaje ciągłość Ochrony ubezpieczeniowej, którą uwzględnia się przy wyliczaniu wysokości Sumy ubezpieczenia dla danego Ubezpieczonego z zastrzeżeniem Tabeli nr 1 poniżej. Ciągłość Ochrony ubezpieczeniowej którą uwzględnia się przy wyliczaniu wysokości Sumy ubezpieczenia zachowana jest również w odniesieniu do Współubezpieczonego, o ile w poprzednim pakiecie bezpośrednio poprzedzającym miesiąc zmiany Współubezpieczony był objęty Ochroną ubezpieczeniową.

Tabela nr 1

Zmiana pakietu na pakiet w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia		Okresy ochrony uwzględniane do wyliczania wysokości Sumy ubezpieczenia i rosnącej sumy ubezpieczenia w czasie dla wskazanych osób	
		Ubezpieczony	Współubezpieczony
SI* na	PI*	NIE	NIE
	PR*	NIE	NIE
	SR*	TAK	NIE DOTYCZY
SR* na	PI*	NIE	NIE
	PR*	NIE	TAK
	SI*	TAK	NIE DOTYCZY
PI* na	SI*	TAK	NIE DOTYCZY
	PR*	TAK	NIE
	SR*	TAK	NIE
PR* na	PI*	TAK	NIE DOTYCZY
	SR*	TAK	TAK
	SI*	TAK	NIE DOTYCZY

- * SI - pakiet Standard Indywidualny
 SR - pakiet Standard Rodzinny
 PI - pakiet Premium Indywidualny
 PR - pakiet Premium Rodzinny

§ 10 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałych:
 - 1) w wyniku działań umyślnych Ubezpieczonego/Współubezpieczonego tj.: samookaleczeń, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa albo samobójstwa;
 - 2) w wyniku chorób psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych ICD-10 (F00-F99);
 - 3) na skutek Działania Ubezpieczonego/Współubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem;
 - 4) na skutek obsługiwanego przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego maszyn, urządzeń i narzędzi bez wymaganych przepisami prawa uprawnień;
 - 5) na skutek prowadzenia przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego Pojazdu i maszyn samobieżnych:
 - a) bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania Pojazdem/ maszyną,
 - b) bez ważnego badania technicznego, o ile Nieszczęśliwy wypadek był następstwem złego stanu technicznego Pojazdu;
 - 6) na skutek poddania Ubezpieczonego/Współubezpieczonego leczeniu oraz zabiegom leczniczym, chyba że dotyczą one leczenia bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku;

- 7) w wyniku napadów drgawek epileptycznych i innych rodzajów drgawek;
 - 8) w wyniku udziału Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w Bójkach;
 - 9) w wyniku uczestnictwa Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w Ekspedycjach;
 - 10) w wyniku uprawiania przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego Sportu wyczynowego;
 - 11) w związku z Zawodowym uprawianiem sportu, uprawianiu sportów z użyciem silnika (włączając w to wyścigi), oraz uprawianiu sportów ekstremalnych:
 - a) na ziemi tj. wspinaczka ekstremalna, kaskaderstwo, speleologia, skoki na gumowej linie, boks, jazda na nartach i snowbordzie poza wyznaczonymi trasami, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, akrobatyka, sporty walki,
 - b) w powietrzu tj. skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo,
 - c) w wodzie tj. nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu lub wymagającej użycia takiego sprzętu, żeglarstwo morskie, sporty uprawiane na rzekach górskich;
 - 12) na skutek jazdy Ubezpieczonego/Współubezpieczonego pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym w trakcie uczestnictwa w zawodach lub w przygotowaniu do nich;
 - 13) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w zamieszkach, rozruchach, aktach terrorystycznych;
 - 14) na skutek działania energii jądrowej;
 - 15) na skutek wypadków lotniczych; nie dotyczy to sytuacji, gdy Ubezpieczony/Współubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
 - 16) w wyniku uszkodzenia ciała Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi wykonywanymi przez osoby nie posiadające uprawnień, chyba że działania te zostały podjęte w celu ratowania życia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego w związku z prowadzoną akcją ratowniczą;
- w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. Poza przypadkami wyłączeń wskazanymi powyżej, UNIQA TU S.A. dodatkowo nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia **Hospitalizacji** w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w wyniku:
 - 1) leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej lub kosmetyki i ich następstw, o ile te zabiegi nie służyły usunięciu następstw Nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w okresie Ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) wykonywania rutynowych badań lekarskich, badań biochemicznych, badań rentgenowskich, badań diagnostycznych, leczeniem bezpłodności, leczeniem chorób przewlekłych, o ile nie miały one związku z zaistniałym w okresie Ochrony ubezpieczeniowej Nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 3) leczenia szpitalnego, które rozpoczęło się lub było zaplanowane przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia;
 - 4) niezastosowaniem się do zaleceń lekarskich w przebiegu leczenia medycznego, co w konsekwencji doprowadziło do wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) implantacji zębów, o ile zabieg ten nie służył usunięciu następstw Nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) pobycem w Szpitalu, który trwał krócej niż 3 doby;

w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 11 Ustalenie i wypłata świadczenia

1. Świadczenie w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Uposażonemu, a w przypadku zgonu Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Dodatkowe świadczenie w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego wypłacane jest Uposażonemu, a w przypadku zgonu Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego wypłacane jest Ubezpieczonemu.

3. Świadczenie z tytułu Całkowitej i trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Ubezpieczonemu w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia.
4. Świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w zależności od rodzaju uszkodzenia organu lub funkcji organizmu wypłacane jest Ubezpieczonemu w wysokości odpowiedniej, procentowej części Sumy ubezpieczenia zgodnie z Tabelą nr 2.

Tabela nr 2 - Trwałe inwalidztwo

Tabela Trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku z procentową wysokością Sumy Ubezpieczenia odpowiadającą wysokości należnego świadczenia

Trwałe inwalidztwo w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	% Sumy Ubezpieczenia
Trwałe i całkowite inwalidztwo	
Całkowita utrata wzroku w obu gałkach ocznych	100
Całkowita utrata słuchu w obu uszach	100
Całkowita utrata mowy	100
Całkowita utrata żuchwy	100
Całkowita utrata obu kończyn górnych	100
Całkowita utrata obu kończyn dolnych	100
Całkowita utrata dwóch kończyn po jednej stronie ciała	100
Całkowita niemota (afazja ruchowa)	100
Paraliż cztero kończynowy	100
Całkowita utrata obu stóp	100
Utrata obu dłoni	100
Trwałe inwalidztwo częściowe	
Narządy wewnętrzne	
Utrata śledziony	15
Utrata jednej nerki	10
Utrata jednego płuca	10
Oparzenia	
Oparzenia III stopnia, za każde 10% powierzchni ciała	10
Oparzenie całej twarzy, co najmniej II stopnia	10
Głowa	
Ubytek pełnej grubości kości czaszki (na powierzchni powyżej 6 cm2)	20
Utrata części żuchwy	30
Całkowita utrata wzroku w jednej gałce ocznej	40
Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
Kończyny dolne	
Utrata jednej kończyny dolnej	50
Usztywnienie biodra	40
Usztywnienie kolana	30
Usztywnienie kostki	10
Całkowity paraliż jednej kończyny dolnej	40
Częściowy paraliż jednej kończyny dolnej	30
Utrata rzepki	10
Utrata całej stopy	30
Utrata stopy z wyłączeniem pięty	20
Utrata palucha stopy lub jego części	10
Utrata innego palca stopy	2
Skrócenie kończyny dolnej, o co najmniej 2 cm	15
Kończyny górne	
Całkowita utrata kończyny górnej	50
Całkowita utrata jednej dłoni	45
Usztywnienie stawu barkowego	40
Usztywnienie stawu łokciowego	30
Usztywnienie nadgarstka	10
Całkowity paraliż jednej kończyny górnej	30
Częściowy paraliż jednej kończyny górnej	20
Całkowita utrata kciuka	15
Utrata paliczka kciuka	10
Usztywnienie kciuka	6
Utrata innego palca	6
Utrata paliczka innego palca	2
Usztywnienie	2

5. Świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w zależności od rodzaju uszkodzenia wypłacane jest Ubezpieczo-

nemu w wysokości odpowiedniej, procentowej części Sumy ubezpieczenia zgodnie z Tabelą nr 3 poniżej. Stopień uszczerbku na zdrowiu jest określany przez lekarzy wskazanych przez UNIQA TU S.A.

w oparciu o Tabelę nr 3 na podstawie indywidualnej oceny naruszenia sprawności organizmu z medycznego punktu widzenia.

Tabela nr 3 - Uszczerbek na zdrowiu

L.p.	Rodzaj uszkodzenia układu kostnego	% Sumy ubezpieczenia określony dla Uszczerbku na zdrowiu		
Uszkodzenia twarzy				
1.	Złamanie szczęki lub żuchwy w zależności od przemieszczeń, zniekształceń, niesymetrii zgryzu, upośledzenia żucia rozwierania szczęk:	nieznacznego stopnia	0,2 - 2,5	
		znacznego stopnia	2,5 - 5	
Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa				
2.	Złamanie żeber	z obecnością zniekształceń i bez zmniejszania pojemności życiowej płuc	0,2 - 2,5	
		z obecnością zniekształceń i zmniejszeniem pojemności życiowej płuc	2,5 - 6	
3.	Złamanie mostka ze zniekształceniem		0,5 - 2,5	
Uszkodzenie kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa				
4.	Izolowane złamanie wyrostków poprzecznych lub ościowych - w zależności od przemieszczeń i ich liczby i ograniczenia kręgosłupa		0,2 - 2,5	
Uszkodzenia miednicy				
5.	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno lub wielomiejscowe w zależności od zniekształcenia i upośledzenia chodu	w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa)	0,2 - 4	
		w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaignea)	4 - 10	
6.	Złamanie panewki stawu biodrowego, dachu stropu panewki, dna - w zależności od przemieszczeń, zborności stawu, stopnia zwicznienia i zakresu ruchów	zwichnięcie 3 stopnia - duże zmiany	2,5 - 7	
		zwichnięcie 4 stopnia - bardzo duże zmiany	7 - 10	
	Uwaga: Uraz stawu biodrowego wygojony sztucznym stawem oceniać należy według stanu uszkodzenia stawu przed operacją. Uszkodzenie sztucznego stawu oceniać wg maksymalnego procentu minus inwalidztwo stwierdzone przed założeniem sztucznego stawu			
7.	Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji		0,2 - 4	
Uszkodzenia kończyny górnej				
		Prawa	Lewa	
8.	Złamanie łopatki	wygojone złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem bez większych zaburzeń funkcji kończyny	0,2 - 2,5	0,2 - 1
		wygojone złamanie łopatki z dużym przemieszczeniem i wyraźnym upośledzeniem funkcji kończyny - w zależności od stopnia zaburzeń	2,5 - 7	1 - 6
		wygojone złamanie szyjki i panewki z dużym przemieszczeniem przykurczem w stawie łopatkowo-ramiennym z dużymi zanikami mięśni i innymi zmianami	7 - 10	6 - 10
	Uwaga: Normy dot. złamania łopatki uwzględniają również ewentualne powikłania neurologiczne.			
9.	Wadliwie wygojone złamanie obojczyka - w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów	nieznaczące zmiany	0,2 - 2,5	0,2 - 1
		znaczne zmiany	2,5 - 5	1 - 4
10.	Złamanie trzonu kości ramiennej w zależności od przemieszczeń, ograniczeń w stawie łopatkowo-ramiennym i łokciowym	niewielkie zmiany	1 - 4	1 - 2
		duże zmiany	4 - 7	2 - 6
		złamanie powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi	7 - 10	6 - 10
11.	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej - w zależności od zniekształceń i ograniczenia ruchów	niewielkie zmiany	0,2 - 1	0,2 - 1
		średnie zmiany	1 - 4	1 - 2
		duże zmiany	4 - 7	2 - 6
12.	Złamanie trzonów jednej lub obu kości przedramienia - w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych	niewielkie zmiany	0,2 - 1	0,2 - 1
		średnie zmiany	1 - 4	1 - 2
		duże zmiany	4 - 8	2 - 7
Uszkodzenia kończyny dolnej				
13.	Złamanie kości udowej - w zależności od zniekształcenia, skrócenia, zaników mięśni, ograniczenia ruchów w stawie biodrowym i kolanowym, zaburzeń funkcji kończyny i innych zmian wtórnych	niewielkie zmiany	0,2 - 4	
		średnie zmiany lub skrócenie do 4-6 cm	4 - 7	
		duże zmiany lub skrócenie ponad 6cm	7 - 10	
14.	Złamanie nasad tworzących staw kolanowy i rzepki w zależności od zniekształceń, szpotawości, koślawości, przykurczów, ograniczenia ruchów, stabilności stawu, wydolności statyczno-dynamicznej kończyny i innych zmian	niewielkie zmiany	0,2 - 2	
		średnie zmiany	2 - 6	
		duże zmiany (zesztywnienia w niekorzystnym ustawieniu, brak stabilności stawu)	6 - 10	
15.	Złamanie kości podudzia - w zależności od zniekształcenia, przemieszczeń powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynnościowych kończyny	niewielkie zmiany lub skrócenie do 4	1 - 4	
		średnie zmiany lub skrócenie do 6 cm	4 - 6	
		bardzo rozległe zmiany, powikłane przewlekłym zapaleniem kości z przetokami, martwicą aseptyczną, zmianami neurologicznymi i innymi wtórnymi	6 - 10	
16.	Złamanie kości skokowej lub piętowej - w zależności od utrzymujących się dolegliwości, przemieszczeń, zniekształceń, ustawienia stopy, zaburzeń statyczno-dynamicznych, zmian troficznych i innych powikłań	niewielkie zmiany	0,2 - 2	

6. Łączna wysokość świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie tego samego Nieszczęśliwego wypadku, nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia.

7. Łączna wysokość świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa, Całkowitej i trwałej niezdolności do pracy oraz Uszczerbku na zdrowiu w następstwie tego samego Nieszczęśliwego wypadku, nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia.

8. Jeżeli następstwem Nieszczęśliwego wypadku jest wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny stopień Uszczerbku na zdrowiu określa się jako sumę procentów przewidzianych dla poszczególnych rodzajów uszkodzeń zgodnie z Tabelą nr 2 dot. Trwałego inwalidztwa oraz Tabelą nr 3 dot. Uszczerbku na zdrowiu. Tak ustalony ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w przypadku utraty całej kończyny.

9. Świadczenia z tytułu Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego wypłaca się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a zaistnieniem Uszczerbku na zdrowiu.

10. Stopień Uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, jeżeli rehabilitacja jest przeprowadzona.

11. W celu ustalenia Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, uprawniającego do wypłaty świadczenia, Ubezpieczony lub Współubezpieczony zobowiązany jest do poddania się badaniom analitycznym i lekarskim, które zostaną wykonane przez wyznaczonego lekarza na koszt UNIQA TU S.A. Określanie rozmiarów Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego wyznaczony przez UNIQA TU S.A. lekarz orzeka na podstawie obowiązującej Tabeli nr 3.
 12. Ostateczne i wiążące dla stron określenie Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego ustala UNIQA TU S.A. na podstawie badań lekarskich, o których mowa powyżej oraz przedstawionej dokumentacji lekarskiej.
 13. W razie uszkodzenia narządu lub układu, których funkcje przed Nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samostnej choroby lub Trwałego inwalidztwa, stopień procentowy określa się jako różnicę między stopniem - procentem Uszczerbku na zdrowiu lub Trwałego inwalidztwa właściwego dla stanu danego narządu lub układu po wypadku, a stopniem - procentem Uszczerbku na zdrowiu lub Trwałego inwalidztwa istniejącego bezpośrednio przed Nieszczęśliwym wypadkiem.
 14. Świadczenie z tytułu Uszczerbku na zdrowiu lub Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest, jeżeli Uszczerbek na zdrowiu lub Trwałe inwalidztwo nastąpiło przed upływem 6 miesięcy od wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, a Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A. oraz jeżeli istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Uszczerbkiem na zdrowiu lub Trwałym inwalidztwem.
 15. Świadczenie z tytułu zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest, jeżeli zgon Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego nastąpił przed upływem 6 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku, a Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A. oraz jeżeli istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a stwierdzonym zgonem.
 16. Świadczenie z tytułu Całkowitej i trwałej niezdolności do pracy wypłacane jest, jeżeli od daty Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A., powodującego Całkowitą i trwałą niezdolność do pracy do dnia wydania orzeczenia upłynęło, co najmniej 6 miesięcy, oraz wydanie orzeczenia nastąpiło przed upływem 36 miesięcy od daty Nieszczęśliwego wypadku, na podstawie którego wydano orzeczenie.
 17. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie z tytułu Całkowitej i trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na podstawie orzeczenia wydawanego przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie, o ile na tej podstawie fakt wystąpienia Całkowitej i trwałej niezdolności do pracy stwierdził lekarz uprawniony lub konsultant medyczny UNIQA TU S.A.
 18. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego inwalidztwa lub Uszczerbku na zdrowiu a następnie zmarł lub orzeczono Całkowitą i trwałą niezdolność do pracy na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub z tytułu zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego lub Całkowitej i trwałej niezdolności do pracy w następstwie Nieszczęśliwego wypadku zostanie pomniejszone o kwotę świadczenia wypłaconego wcześniej z tytułu Trwałego inwalidztwa w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Uszczerbku na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
 19. UNIQA TU S.A. wypłaci należne świadczenie z tytułu Hospitalizacji w wyniku Nieszczęśliwego wypadku:
 - 1) jeżeli pobyt w Szpitalu rozpoczął się przed upływem 180 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku, a Nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie trwania odpowiedzialności UNIQA TU S.A. oraz istnieje bezpośredni związek przyczynowy pomiędzy tym wypadkiem i Hospitalizacją;
 - 2) za każdy dzień udokumentowanego pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w Szpitalu w wysokości wskazanej w ramach danego Pakietu, jeżeli Ubezpieczony lub Współubezpieczony przebywał w Szpitalu jako Pacjent przez minimum trzy kolejne doby. W przypadku pobytu Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego w Szpitalu trwającego krócej niż trzy kolejne doby, świadczenie nie przysługuje.
 20. Maksymalny łączny okres Hospitalizacji Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego z tytułu jednego Nieszczęśliwego wypadku, za który wypłacane jest świadczenie nie może przekroczyć 180 dni. W przypadku, gdy okres Hospitalizacji z tytułu jednego Nieszczęśliwego wypadku przekroczy 180 dni, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ograniczona jest do wypłaty świadczenia należnego za okres pierwszych 180 dni pobytu w Szpitalu.
 21. Następujące po sobie okresy Hospitalizacji spowodowane tymi samymi przyczynami będą uznawane za spowodowane tym samym Nieszczęśliwym wypadkiem, pod warunkiem, że okres między tymi Hospitalizacjami będzie nie dłuższy niż 180 dni.
 22. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub Współubezpieczony, powinien:
 - 1) umożliwić UNIQA TU S.A. uzyskanie informacji, co do okoliczności wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) umożliwić UNIQA TU S.A. dostęp do dokumentacji lekarskiej, w tym kart chorobowych z zakładu opieki zdrowotnej, kart leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego wraz z opisami badań Ubezpieczonego.
 23. Jeżeli nie dopełniono obowiązków, o których mowa w ust. 22 powyżej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i jego skutków lub wysokości świadczenia.
- § 12**
1. W przypadku zgonu Ubezpieczonego Uposażony a w przypadku zgonu Współubezpieczonego Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia w szczególności:
 - 1) dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, odpis aktu zgonu potwierdzony przez właściwy organ administracji publicznej w Rzeczypospolitej Polskiej lub potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną lub apostille;
 - 3) statystyczną kartę zgonu lub jakiegokolwiek dokumentu medycznego potwierdzającego przyczynę zgonu;
 - 4) dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku wskazaną przez UNIQA TU S.A. np. kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu, z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone, w przypadku wypadku przy pracy - protokół BHP.
 2. W przypadku Całkowitej i trwałej niezdolności do pracy w następstwie Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego, osoba zgłaszająca roszczenie o wypłatę świadczenia powinna złożyć w UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia w szczególności:
 - 1) dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 2) oryginał lub kopię orzeczenia wydanego przez lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie;
 - 3) dokumentację medyczną obejmującą okres począwszy od dnia Nieszczęśliwego wypadku, wskazującą na przyczynę stanu zdrowia Ubezpieczonego, a w szczególności:
 - a) raporty lekarzy, którzy obecnie leczą Ubezpieczonego, bądź leczyli i badali przyczynę, początek, rodzaj i przebieg choroby lub urazu, jeżeli takie raporty były sporządzane, raporty sporządzone przez kliniki rehabilitacyjne i sanatoryjne, w których miało miejsce leczenie po zdarzeniu przewidzianym w niniejszych OWU, jeżeli takie raporty były sporządzane;
- § 13 Uposażony**
1. Ubezpieczony może wskazać Uposażonego. Ubezpieczony winien wskazać imiennie osobę lub osoby Uposażone do otrzymania świadczenia.
 2. Ubezpieczony może wskazać kilka osób Uposażonych do otrzymania świadczenia. Suma udziałów wszystkich osób Uposażonych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uposażonych w kwocie świadczenia lub udziały Uposażonych nie sumują się do 100%, uważa się, że udziały tych osób są równe.
 3. Jeżeli Uposażony zmarł przed zgonem Ubezpieczonego, nie istnieje, lub utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, jego prawo przejmują pozostali Uposażeni proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.
 4. W okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczony może zmienić Uposażonego. Zmiana następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przez Ubezpieczonego, dostarczonego do UNIQA TU S.A.
 5. Zmiana Uposażonego obowiązuje od momentu doręczenia zawiadomienia o zmianie do UNIQA TU S.A.
 6. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego, albo gdy wszyscy z Uposażonych zmarli przed zgonem Ubezpieczonego, nie istnieją, lub wszyscy utracili prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, to świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi;
 - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka;
 - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci;
 - 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego.

§ 14 Inne okoliczności związane ze zgłoszeniem i wypłatą świadczenia

1. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, UNIQA TU S.A. powinna zostać niezwłocznie zawiadomiona o jego zaistnieniu przez Ubezpieczonego lub Uposażonego.
2. W przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony lub Współubezpieczony zobowiązany jest starać się o złagodzenie skutków wypadku, przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleceniemu przez lekarza leczenia.
3. W razie wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony lub Współubezpieczony obowiązany jest poddać się, na zlecenie UNIQA TU S.A., badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA TU S.A.
4. UNIQA TU S.A. zwraca Ubezpieczonemu koszty badań lekarskich wykonanych na polecenie UNIQA TU S.A. oraz koszty poniesione na przejazd na terytorium RP do wskazanych przez UNIQA TU S.A. lekarzy.
5. Zasadność i wysokość świadczenia ustalana jest na podstawie dostarczonych dokumentów oraz wyników badań oraz potwierdzana jest przez uprawnionego lekarza.
6. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.
7. Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej.
8. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
9. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
10. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest wypłacić odszkodowanie lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową.

11. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 10 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 10 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
12. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego/Ubezpieczającego lub Uposażonego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przynależnego odszkodowania lub świadczenia.
13. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
14. Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo w dniu otrzymania na piśmie przez zgłaszającego roszczenie oświadczenia UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 15 Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, Uposażonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 16 Reklamacje

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, Uposażonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególności skompliko-

wanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Uposażony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Uposażony, złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

§ 17 Właściwość prawa i sądu

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Uposażonego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego.

§ 18 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia lub OWU, nie stanowią inaczej wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z Umową Ubezpieczenia muszą być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego/Ubezpieczonego dopuszcza się składanie oświadczeń woli w innej formie niż w ust. 1.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony i UNIQA TU S.A. są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, a w przypadku Ubezpieczającego/Ubezpieczonego również o każdej zmianie danych osobowych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, zastosowanie ma Umowa Ubezpieczenia oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dla Klientów Raiffeisen Bank Polska S.A. wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych od dnia 30 grudnia 2015 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
- **ustnie** - telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

Imię i nazwisko (czytelnie).....

PESEL.....

Raiffeisen Bank Polska S.A.
Zespół Obsługi Kredytów Niezabezpieczonych i Micro
Centrum Operacyjne
ul. Piękna 20
00-549 Warszawa

**Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia
następstw Nieszczęśliwych wypadków
„Spokojny Sen”**

Niniejszym odwołuję moje oświadczenie woli zawarte we Wniosku ubezpieczeniowym o zawarcie Umowy Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków „Spokojny Sen” oferowanego na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków „Spokojny Sen”

Oświadczam, że jestem świadomy, że zgodnie z Ogólnymi Warunkami wyżej wymienionego ubezpieczenia oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym, że w przypadku złożenia Wniosku ubezpieczeniowego o zawarcie Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość - termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

Zostałem również poinformowany, że skutecznie wyrażone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia spowoduje, że cała Składka pobrana z mojego Rachunku produktu Bankowego zostanie mi niezwłocznie zwrócona na ten sam rachunek.

.....
Miejscowość, dnia

.....
Podpis osoby składającej oświadczenie, zgodnie z kartą wzoru podpisu złożonego w Banku

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia uprzejmie prosimy przesłać listem poleconym, na adres podany w nagłówku. Za datę otrzymania przez Bank niniejszego oświadczenia uważa się datę wpływu pisma do Banku działającego jako agent w imieniu UNIQA Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.

**W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową prosimy o kontakt z Centrum Pomocy UNIQA TU S.A. pod numerem telefonu:
(42) 63 44 944**

Zapraszamy ponownie do korzystania z naszych usług