

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, są integralną częścią umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo ubezpieczeń spółka Akcyjna, zwane dalej UNIQA TU S.A.

Rozdział I

Warunki wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

Art. 1

Jakie ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie podróży zagranicznej?

1. W zależności od wyboru Ubezpieczającego ubezpieczenie może obejmować:
 - 1) ubezpieczenie kosztów leczenia,
 - 2) ubezpieczenie kosztów nieoczekiwanej podróży powrotnej,
 - 3) ubezpieczenie bagażu podróжного,
 - 4) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 5) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym,
 - 6) ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu,
 - 7) ubezpieczenie kosztów odstąpienia od podróży.

Art. 2

Kto może być objęty ochroną ubezpieczeniową?

1. Ubezpieczający może zawrzeć ubezpieczenie podróży zagranicznej na rzecz własną lub na rzecz osoby trzeciej. Osoba, na rzecz której zostało zawarte ubezpieczenie zwana jest dalej Ubezpieczonym.
2. Ubezpieczenie zawiera się na rzecz osób posiadających stałe miejsce zamieszkania w Polsce, wyjeżdżających poza granice Polski.

Art. 3

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany w polisie maksymalnie na okres jednego roku.
2. W odniesieniu do ubezpieczenia kosztów odstąpienia od podróży ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem wskazanym w polisie jako data rozpoczęcia podróży.
3. W odniesieniu do pozostałych ubezpieczeń ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie jako data rozpoczęcia podróży, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się wraz z końcem podróży, nie później, niż z dniem wskazanym w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
4. Każdorazowo zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza wystawieniem polisy.

Art. 4

Jak ustalana jest składka za ubezpieczenie i kiedy należy ją opłacać?

1. Składkę za ubezpieczenie ustala UNIQA TU S.A. zgodnie z obowiązującą taryfą.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie zależy od:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) długości okresu ubezpieczenia,
 - 4) zakresu terytorialnego,
 - 5) wysokości limitu w ubezpieczeniu kosztów odstąpienia od podróży,
 - 6) indywidualnej oceny ryzyka.

3. Składka płatna jest jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Art. 5

Gdzie działają poszczególne ubezpieczenia?

1. W zależności od wyboru Ubezpieczającego ubezpieczenie podróży zagranicznej może obejmować Europę lub obszar całego świata.
2. Pod pojęciem Europy należy rozumieć terytorium leżące w granicach geograficznych Europy, pozaeuropejską część Turcji, wszystkie pozaeuropejskie kraje basenu morza Śródziemnego oraz Wyspy Kanaryjskie i Maderę.
3. Ubezpieczenie kosztów leczenia działa poza granicami Polski, na obszarze określonym w polisie.
4. Ubezpieczenia bagażu podróжного, następstw nieszczęśliwych wypadków i odpowiedzialności cywilnej działają w Polsce i poza granicami kraju na obszarze określonym w polisie, od momentu opuszczenia miejsca zamieszkania w celu rozpoczęcia podróży do momentu powrotu z podróży do miejsca zamieszkania.

Art. 6

Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

1. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego,
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/ Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek lub rozruchów,
 - 4) związane z aktami terrorystycznymi,
 - 5) powstałe w związku z popełnieniem lub próbą popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego,
 - 6) powstałe wskutek decyzji lub przepisów wydanych przez organy państwowe lub samorządowe,
 - 7) będące następstwem wykonywania czynności zarobkowych lub odbywania służby wojskowej,
 - 8) spowodowane działaniem energii jądrowej lub wpływem promieni jonizujących,
 - 9) których Ubezpieczony doznał lub które spowodował będąc pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
 - 10) powstałe w związku z chorobami psychicznymi, zaburzeniami lub innymi zakłóceniami czynności psychicznych.
2. Oprócz wyżej wymienionych ogólnych ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę, obowiązują ograniczenia i wyłączenia wymienione w rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

Art. 7

Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczeniową?

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub ograniczenia jej rozmiaru,
 - 2) niezwłocznie pisemnie poinformować UNIQA TU S.A. o szkodzie, jej rozmiarze i okolicznościach jej powstania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji; jeżeli pisemne poinformowanie nie jest możliwe, należy w ww. terminach poinformować UNIQA TU S.A. o szkodzie telefonicznie i potwierdzić pisemnie w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju,

- 3) udzielić pomocy w wyjaśnieniu przyczyn i przebiegu zdarzenia oraz opisać jego następstwa, a także dostarczyć UNIQA TU S.A. dowody (jeśli jest to możliwe, to w oryginale) potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody, w tym: protokoły policyjne, ustalenia dotyczące stanu faktycznego; Dokumenty uzasadniające wysokość poniesionych kosztów, takiej jak rachunki za leczenie i dowody zakupu muszą być przedstawione w oryginale,
 - 4) stosować się do zaleceń wydanych przez UNIQA TU S.A. w zakresie ograniczenia rozmiarów szkody,
 - 5) zwolnić zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie UNIQA TU S.A. dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.,
 - 6) w przypadku pozwania na drogę sądową, w ciągu 3 dni od daty otrzymania pozwu powiadomić o tym UNIQA TU S.A.,
 - 7) udzielić prawnikowi wskazanemu przez UNIQA TU S.A. pełnomocnictwa do występowania w imieniu Ubezpieczonego przed wszystkimi organami i instytucjami w celu uzyskania dokumentów ustalających okoliczności powstania szkody oraz jej zakres,
 - 8) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie ewentualnego środka odwoławczego,
 - 9) w przypadku braku możliwości zasięgnięcia w odpowiednim czasie opinii UNIQA TU S.A., przedsięwziąć wszystkie wymagane czynności procesowe w wyznaczonych terminach,
 - 10) niezwłocznie powiadomić policję lub inny organ bezpieczeństwa publicznego w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, którego następstwem jest lub może być szkoda oraz otrzymać potwierdzenie zgłoszenia.
2. Poza ww. Obowiązkami Ubezpieczony zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków dodatkowych wymienionych w rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

Art. 8

Kiedy UNIQA TU S.A. ma prawo ograniczyć lub odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia?

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w Art. 7 ust. 1 UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w Art. 7 ust. 1 UNIQA TU S.A. jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Niedopełnienie któregośkolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w Art. 7 może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania/świadczenia, jeżeli miało wpływ na ustalenie okoliczności powstania szkody oraz jej rozmiar albo wysokość odszkodowania/świadczenia.

Art. 9

Kiedy i w jakiej walucie wypłaca się odszkodowanie/świadczenie?

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 UNIQA TU S.A. wypłaca Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej należne odszkodowanie/świadczenie w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego Ubezpieczeniem.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania/świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 1, UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest powiadomić na piśmie Ubezpieczonego, a w przypadku jego śmierci osobę uprawnioną o wysokości przyznanego odszkodowania/świadczenia. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości.
4. Objęte ubezpieczeniem koszty leczenia zagranicznego UNIQA TU S.A. zwraca osobie, która je poniosła lub bezpośrednio placówce udzielającej Ubezpieczonemu pomocy.

5. Odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w złotych wg kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania/świadczenia, za wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę placówce udzielającej Ubezpieczonemu pomocy.

Rozdział II

Ubezpieczenie kosztów leczenia

Art. 10

Jakie zdarzenia i jakie koszty są objęte ubezpieczeniem?

1. Ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) koszty leczenia zagranicznego niezbędnego dla eliminacji bezpośredniego zagrożenia życia lub utraty zdrowia Ubezpieczonego, które zostały spowodowane zaistniałymi w okresie ubezpieczenia:
 - a) nieszczęśliwym wypadkiem,
 - b) nagłym zachorowaniem,
 - c) nagłym zaostrzeniem choroby przewlekłej, przez które rozumie się nieoczekiwane nasilenie się objawów, wymagających natychmiastowej pomocy medycznej,
 - d) nagłymi, niespodziewanymi powikłaniami ciąży,
 - e) porodem, który nastąpił co najmniej dwa miesiące przed planowanym terminem porodu;
 - 2) koszty niezbędnej, doraźnej pomocy stomatologicznej, której celem jest usunięcie źródła bólu.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową zdarzeń powstałych w czasie:
 - 1) rekreacyjnego uprawiania narciarstwa i snowboardu oraz nurkowania z akwalungiem,
 - 2) uprawiania speleologii oraz sportów wspinaczkowych, przez które rozumie się poruszanie się po górach poza znakowanymi szlakami turystycznymi w terenie wymagającym użycia technik asekuracyjnych,
 - 3) wyczynowego uprawiania sportu, przez które rozumie się branie czynnego udziału w regionalnych, krajowych lub wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w treningach do tych imprez,
 - 4) wykonywania pracy, przez którą rozumie się wykonywanie przez Ubezpieczonego jakichkolwiek czynności zarobkowych, wymaga opłacenia dodatkowej składki i potwierdzenia rozszerzonego zakresu ochrony ubezpieczeniowej w polisie.
3. Z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia UNIQA TU S.A. pokrywa następujące Koszty:

	Maksymalna kwota na każdą ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia
Koszty stacjonarnego leczenia szpitalnego włącznie z transportem z miejsca zachorowania lub wypadku do szpitala	suma ubezpieczenia wskazana w polisie
Koszty leczenia ambulatoryjnego łącznie z lekarstwami i transportem z miejsca zachorowania lub wypadku do miejsca leczenia	10 000 PLN
Koszty leczenia stomatologicznego	500 PLN
Koszty podróży w obie strony osoby bliskiej Ubezpieczonego (w przypadku lotu koszty przelotu klasą turystyczną), jeśli pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwa dłużej niż 5 dni lub gdy Ubezpieczony zgodnie z opinią lekarską, nie jest zdolny do samodzielnego odbycia podróży do miejsca zamieszkania	5 000 PLN
Koszty uzasadnionego z medycznego punktu widzenia transportu Ubezpieczonego do szpitala w Polsce lub do miejsca stałego zamieszkania w Polsce, o ile lekarz leczący wydał opinię, że Ubezpieczony nie jest zdolny do samodzielnego odbycia podróży do miejsca zamieszkania - zorganizowanego przez UNIQA TU S.A.	suma ubezpieczenia wskazana w polisie
- w pozostałych przypadkach	10 000 PLN

Koszty przewiezienia zwłok do Polski (wraz z kosztami trumny metalowej) bądź koszt pochówku za granicą - zorganizowanego przez UNIQA TU S.A.	suma ubezpieczenia wskazana w polisie
- w pozostałych przypadkach	10 000 PLN
Koszty akcji ratowniczej, tj. koszty poszukiwania Ubezpieczonego w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki ratownicze oraz udzielenie mu doraźnej pomocy medycznej włącznie z kosztami przewiezienia Ubezpieczonego do najbliższego szpitala	20 000 PLN
Koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zachorowania lub leczenia do następnego etapu przewidzianej podróży, aby umożliwić Ubezpieczonemu jej kontynuowanie, w przypadku lotu - koszty przelotu klasą turystyczną	3 000 PLN

4. Górną granicą odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu wszystkich podanych wyżej kosztów, łącznie przypadających na każdą z ubezpieczonych osób w okresie Ubezpieczenia, jest suma ubezpieczenia określona w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia.

Art. 11

Jakie koszty nie są objęte ubezpieczeniem?

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje:

- 1) kosztów przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do kraju,
- 2) kosztów leczenia, które nie przekraczają równowartości 60 PLN; ograniczenie to nie dotyczy leczenia stomatologicznego,
- 3) kosztów leczenia chorób przewlekłych, poza kosztami leczenia nagłych zaostrzeń tych chorób,
- 4) kosztów leczenia, jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia lub w momencie wyjazdu z kraju Ubezpieczony wiedział, lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, że istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży,
- 5) kosztów leczenia chorób, których leczenie za granicą było jedynym lub jednym z powodów wyjazdu,
- 6) kosztów wykonania i napraw protez zębowych oraz kosztów leczenia wykraczających poza niezbędną pomoc stomatologiczną, mającą na celu zlikwidowanie źródła bólu,
- 7) kosztów zakupu i naprawy środków pomocniczych (np. okularów, aparatów słuchowych, protez),
- 8) kosztów leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej i kosmetyki oraz ich następstw, a także kosztów leczenia związanych z medycyną niekonwencjonalną,
- 9) kosztów poniesionych w następstwie epidemii,
- 10) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach oraz ośrodkach rehabilitacyjnych,
- 11) wydatków na specjalne odżywianie, nawet jeśli zostało zalecone przez lekarza,
- 12) kosztów rozmów telefonicznych, za wyjątkiem połączeń telefonicznych z telefonem SOS wskazanym przez UNIQA TU S.A.,
- 13) kosztów szczepień profilaktycznych,
- 14) kosztów związanych z przerywaniem ciąży,
- 15) kosztów leczenia powstałych w związku z braniem czynnego udziału w regionalnych, krajowych lub międzynarodowych wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w oficjalnych treningach do tych imprez, chyba że ryzyko to zostało objęte rozszerzonym zakresem ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 12

W jakim zakresie udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa po zakończeniu okresu ubezpieczenia?

Jeżeli w dniu upływu okresu ubezpieczenia trwa stacjonarne leczenie szpitalne Ubezpieczonego i z przyczyn medycznych nie może on być przewieziony do Polski, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. zostaje przedłużona aż do wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia.

Art. 13

Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) starać się niezwłocznie uzyskać opiekę lekarską i podjąć leczenie korzystając w pierwszej kolejności z publicznych zakładów służby zdrowia,
 - 2) powiadomić UNIQA TU S.A. o skierowaniu do stacjonarnego leczenia szpitalnego lub o konieczności transportu Ubezpieczonego do Polski,
 - 3) udzielić lub umożliwić UNIQA TU S.A. uzyskanie informacji niezbędnych dla podjęcia decyzji o potwierdzeniu ochrony ubezpieczeniowej zagranicznej placówce opieki zdrowotnej lub o zorganizowaniu odpowiedniego transportu; powyższa decyzję wydaje UNIQA TU S.A. w oparciu o bezpośrednie konsultacje lekarza zaufania UNIQA TU S.A. z leczącymi lekarzami,
 - 4) na zlecenie UNIQA TU S.A. poddać się badaniom przeprowadzonym przez wskazanych lekarzy lub obserwacji klinicznej,
 - 5) po powrocie do Polski przedłożyć UNIQA TU S.A. oryginały rachunków za leczenie oraz inne dokumenty dotyczące leczenia, zawierające co najmniej następujące dane: imię, nazwisko, datę urodzenia leczonej osoby, nazwę choroby, opis udzielonych świadczeń medycznych, czas leczenia, nazwy przepisanych leków oraz zapis potwierdzający dokonanie zapłaty lub inny dokument stanowiący potwierdzenie zapłaty należności za leczenie, w przypadku gdy Ubezpieczony opłacił koszty leczenia we własnym zakresie.

Rozdział III

Ubezpieczenie kosztów nieoczekiwanej podróży powrotnej

Art. 14

Jakie koszty objęte są ubezpieczeniem?

1. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowe koszty wcześniejszego lub opóźnionego powrotu Ubezpieczonego do Polski z imprezy turystycznej, spowodowanego przyczynami objętymi ochroną ubezpieczeniową, jeśli transport w obie strony był uwzględniony w umowie o świadczenie usługi turystycznej.
2. UNIQA TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty podróży środkiem transportu określonym w umowie o świadczenie usługi turystycznej najkrótszą trasą do miejsca docelowego, maksymalnie do kwoty odpowiadającej kosztom podróży samolotem klasą turystyczną lub kolejną 2 klasą na tej trasie.

Art. 15

Jakie zdarzenia objęte są ochroną ubezpieczeniową?

Ubezpieczenie obejmuje koszty nieoczekiwanego powrotu Ubezpieczonego, jeśli Ubezpieczony musiał wrócić do Polski w terminie innym niż zaplanowany w umowie o świadczenie usługi turystycznej, wskutek następujących zdarzeń:

- 1) nagłe zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek lub śmierć osoby bliskiej Ubezpieczonego, nie biorącej udziału w zagranicznej podróży z Ubezpieczonym; za osoby bliskie uważa się: współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających,
- 2) wcześniejszy lub opóźniony powrót do Polski osoby podróżującej z Ubezpieczonym, jeśli jest ona również ubezpieczona w UNIQA TU S.A. w ramach podróży zagranicznej, a koszty tego powrotnego transportu UNIQA TU S.A. pokrywa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia,
- 3) poważna szkoda w mieniu będącym własnością Ubezpieczonego, wymagająca jego bezwzględnej obecności w miejscu zamieszkania w Polsce, spowodowana włamaniem, pożarem, huraganem, powodzią, deszczem nawalnym, gradem, lawiną, bezpośrednim uderzeniem pioruna, zapadaniem lub osuwaniem się ziemi, wybuchem, upadkiem statku powietrznego, wydostaniem się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
- 4) katastrofa naturalna, epidemia lub zamieszki wszelkiego rodzaju w kraju będącym celem podróży, jeżeli zagrożone jest życie lub zdrowie Ubezpieczonego i z tego powodu nie będzie możliwe dalsze kontynuowanie podróży.

Art. 16

Jakie zdarzenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia, które zaszły w momencie rozpoczęcia podróży.

Art. 17

Co należy zrobić w przypadku wystąpienia szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest przesłać do UNIQA TU S.A. pisemne zgłoszenie szkody i przekazać następujące dokumenty:
 - 1) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) dokumenty potwierdzające konieczność wcześniejszego lub późniejszego powrotu z imprezy turystycznej, tzn. dokumentację medyczną, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych,
 - 3) potwierdzenia (np. rachunki, zaświadczenia itp.) dokumentujące poniesienie specjalnych kosztów podróży powrotnej przez Ubezpieczonego oraz wysokość tych kosztów.

Rozdział IV

Ubezpieczenie bagażu

Art. 18

Jakie rzeczy objęte są ubezpieczeniem?

1. Ubezpieczeniem objęte są rzeczy osobiste stanowiące własność Ubezpieczonego, wchodzące w skład jego bagażu podróжного, zabrane ze sobą w momencie rozpoczęcia podróży lub nabyte w czasie podróży z następującymi ograniczeniami:
 - 1) sprzęt sportowy i środki transportu wszelkiego rodzaju ubezpieczone są tylko podczas przewozu przez przedsiębiorstwo transportowe komunikacji publicznej,
 - 2) przedmioty, których wartość jednostkowa przekracza 500 PLN oraz biżuteria i inne przedmioty: zawierające elementy metali szlachetnych lub wykonane z tych metali oraz kamieni szlachetnych lub pereł, sprzęt elektroniczny, sprzęt i akcesoria: audio i video oraz fotograficzne, zegary i sprzęt optyczny, futra, telefony komórkowe ubezpieczone są tylko wówczas, gdy:
 - a) znajdują się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, lub
 - b) przekazane są do przechowania przedsiębiorstwu utrzymującemu zarobkowo hotel lub podobny zakład za dowodem przyjęcia do przechowania, lub
 - c) przechowywane są w miejscu zakwaterowania w pomieszczeniu (z wyłączeniem namiotów), zamkniętym na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, do którego dostęp ma wyłącznie Ubezpieczony, jego osoby bliskie lub inne osoby uprawnione.

Art. 19

Jakie rzeczy nie są objęte ubezpieczeniem?

1. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest następujące mienie:
 - 1) przedmioty wartościowe, o których mowa w Art. 18 ust. 1 pkt 2 niniejszego rozdziału, jeśli pozostawione zostaną w pojazdach każdego rodzaju bez względu na rodzaj zabezpieczenia tych pojazdów,
 - 2) gotówka, karty kredytowe i bankomatowe, banknoty, bilety, kolekcje znaczków, akta i dokumenty wartościowe, metale szlachetne, kamienie szlachetne, towary handlowe, przedmioty o wartości artystycznej lub emocjonalnej, narzędzia i sprzęt oraz instrumenty muzyczne służące do wykonywania zawodu, akcesoria motoryzacyjne, części zamienne oraz broń, sprzęt komputerowy, oprogramowanie i akcesoria komputerowe,
 - 3) przedmioty pozostawione w pojazdach nie zamkniętych na zamki i w których nie założono innego, systemu zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą i włamaniem takich jak alarm lub immobilizer, w które ten pojazd był wyposażony,
 - 4) przedmioty pozostawione: w pomieszczeniach nie zamkniętych na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, na łodziach oraz torby motocyklowe lub ich zawartość, o ile torby te pozostawiono na motocyklu,
 - 5) samochody, przyczepy kempingowe, łodzie motorowe i żaglowe, deski surfingowe i akcesoria, motocykle, skutery, rowery i statki lub urządzenia powietrzne.

Art. 20

Jaka jest wartość ubezpieczeniowa bagażu?

Wartością ubezpieczeniową przedmiotów wchodzących w skład bagażu jest wartość rzeczywista, rozumiana jako cena nabycia mienia pomniejszona o wartość zużycia wynikającą z naturalnego zużycia.

Art. 21

Jakie zdarzenia objęte są ubezpieczeniem?

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe w wyniku następujących zdarzeń:
 - 1) jeśli mienie znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - a) pożaru, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego,
 - b) rabunku;
 - 2) jeśli za dowodem przyjęcia mienie zostało powierzone zawodowemu przewoźnikowi lub oddane do przechowania bagażu, ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - a) pożaru, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego,
 - b) rabunku,
 - c) kradzieży z włamaniem,
 - d) zagubienia mienia powierzonego do przechowania oraz
 - e) koszty wynikające z przekraczającego 12 godzin opóźnienia dostawy bagażu do miejsca zakwaterowania, opisane w tabeli Art. 25 ust. 3;
 - 3) jeśli mienie znajduje się w miejscu zakwaterowania w pomieszczeniu, do którego dostęp ma wyłącznie Ubezpieczony i osoby uprawnione, ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - a) pożaru, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego,
 - b) rabunku,
 - c) kradzieży z włamaniem;
 - 4) jeśli mienie przechowywane jest na, lub w pojazdach mechanicznych lub łodziach, ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - a) katastrofy lub wypadku tego środka transportu,
 - b) rabunku,
 - c) kradzieży z włamaniem.
2. Z tytułu umowy ubezpieczenia, w granicach wartości ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. odpowiada także za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.
3. UNIQA TU S.A. odpowiada także za szkody powstałe w przypadku, gdy w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba uprawniona byli pozbawieni możliwości zaopiekowania się ubezpieczonym mieniem.
Za osoby uprawnione, w rozumieniu niniejszych OWU, uznaje się osoby, które mają dostęp do pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie z racji wykonywania dozoru lub czynności związanych z utrzymaniem porządku lub z racji obowiązującego prawa.

Art. 22

Jak musi być zabezpieczony pojazd w którym znajduje się ubezpieczone mienie?

Szkoda w mieniu pozostawionym w pojeździe, objęta jest ubezpieczeniem od kradzieży z włamaniem. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę, jeżeli włamanie do pojazdu miało miejsce w godzinach od 6:00 do 21:00, chyba że pojazd zaparkowano na strzeżonym parkingu lub w dozorowanym stale garażu lub w garażu, do którego dostęp ma wyłącznie Ubezpieczony, jego osoby bliskie i osoby uprawnione.

Przepis ten stosuje się odpowiednio do szkód w mieniu pozostawionym na łodzi w zamkniętym pomieszczeniu.

Art. 23

Jak należy rozumieć pojęcia użyte w niniejszych OWU?

1. Przez określenia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:
 - 1) **pożar** - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile; nie objęte są odpowiedzialnością szkody powstałe w wyniku przypalenia lub osmalenia, jeżeli nie było pożaru oraz szkody powstałe przez to, że ubezpieczone przedmioty poddano działaniu ognia lub ciepła albo obróbcie w innym celu np. Prasowanie, wędzenie, gotowanie, suszenie, itp.,

- 2) **piorun** - bezpośrednie przejście ładunku atmosferycznego przez ubezpieczone przedmioty; ubezpieczenie obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem uderzenia pioruna,
- 3) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się; W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego typu zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany naczyń i zbiorników uległy zniszczeniu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za szkody spowodowane wybuchem uważa się również szkody powstałe wskutek implozji polegającej na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,
- 4) **upadek statku powietrznego** - katastrofa lub przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożone go w nim ładunku,
- 5) **kradzież z włamaniem** - zabór mienia z zamkniętego pomieszczenia, pojazdu lub łodzi do których dostęp ma wyłącznie Ubezpieczony, jego osoby bliskie lub osoby uprawnione, poprzez usunięcie siłą zabezpieczenia lub wybitej szyby w oknie.
- 6) **rabunek**:
 - a) zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego bądź wobec osoby uprawnionej do przechowywania kluczy od zamków, albo groźby natychmiastowego użycia przemocy lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności, lub bezbronności, albo
 - b) zabór mienia dokonany w ten sposób, że sprawca z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby użycia przemocy doprowadził do pomieszczenia objętego ubezpieczeniem osobę mającą klucz i zmusił ją do otworzenia tego pomieszczenia.

Art. 24

Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

1. Oprócz ograniczeń wynikających z warunków wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, z ochrony wyłączone są szkody wynikłe z:
 - 1) nienależytego opakowania lub niewłaściwego sposobu przechowania tj. niezgodnego z zaleceniami producenta, instrukcją obsługi,
 - 2) wykorzystania mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem
 - 3) naturalnych właściwości ubezpieczonych rzeczy:
 - a) ich podatności na naturalne psucie się,
 - b) wewnętrznych awarii powstałych podczas użytkowania,
 - c) normalnego zużycia eksploatacyjnego.

Art. 25

Jakie odszkodowanie wypłaca UNIQA TU S.A.?

1. Z zastrzeżeniem ograniczeń podanych poniżej, należne odszkodowanie oblicza się wg następujących zasad:
 - 1) w przypadku utraty, całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę wypłaca się koszt nabycia mienia takiego samego rodzaju lub o najbardziej zbliżonych parametrach, nie więcej jednak niż wartość ubezpieczeniowa mienia,
 - 2) w przypadku uszkodzenia rzeczy w stopniu umożliwiającym naprawę wypłaca się koszty naprawy uszkodzonych rzeczy, nie więcej jednak niż wartość ubezpieczeniowa mienia.
2. Górną granicą odpowiedzialności za wszystkie szkody łącznie powstałe w ubezpieczonym mieniu w okresie ubezpieczenia jest kwota 3 000 PLN.
3. Przy ustaleniu odszkodowania obowiązują dodatkowo następujące limity:

Koszt ponownego nabycia dokumentów	500 PLN
Szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w środkach pomocniczych takich jak okulary, soczewki kontaktowe, aparaty słuchowe oraz kosmetykach i perfumach	600 PLN
Koszt zakupu lub wypożyczenia niezbędnych rzeczy w przypadku opóźnienia dostawy bagażu do miejsca zakwaterowania	300 PLN
Wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w przedmiotach wartościowych wymienionych w Art. 18 ust. 1 pkt 2	1 500 PLN
Mienie utracone wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu (za wyjątkiem przedmiotów wartościowych określonych w Art. 18 ust. 1 pkt 2)	1 500 PLN

4. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej i emocjonalnej przedmiotu ubezpieczenia.

Art. 26

Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest przesłać do UNIQA TU S.A. pisemne zgłoszenie szkody i przekazać następujące dokumenty:

- 1) umowę o świadczenie usług turystycznych lub przewóz,
- 2) wszelkie dokumenty potwierdzające zasadność roszczeń, np. rachunki za naprawę lub zakup, protokół policyjny, Cargo Damage Report linii lotniczych, potwierdzenie zakładu noclegowego, dowód przyjęcia do przechowania.

Rozdział V

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Art. 27

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są nieszczęśliwe wypadki powstałe w okresie ubezpieczenia.
2. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony wbrew swojej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł.
3. Za nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową uważa się również zwichnięcie stawów, nadciągnięcie bądź zerwanie mięśni, więzadeł albo torebek stawowych stawów kończyn lub kręgosłupa powstałe wskutek nadmiernego wysiłku.
4. Za nieszczęśliwe wypadki nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, nawet jeśli powstały w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, za wyjątkiem sytuacji, w której poprzez skaleczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej w czasie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony został zakażony bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny.
5. Ubezpieczeniem objęte są wypadki powstałe w czasie podróży samolotem, o ile Ubezpieczony nie kierował samolotem i nie był członkiem załogi.
6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową zdarzeń powstałych w czasie:
 - 1) rekreacyjnego uprawiania narciarstwa i snowboardu,
 - 2) uprawiania speleologii oraz sportów wspinaczkowych, przez które rozumie się poruszanie się po górach poza znakowanymi szlakami turystycznymi w terenie wymagającym użycia technik asekuracyjnych,
 - 3) wyczynowego uprawiania sportu, przez które rozumie się branie czynnego udziału w regionalnych, krajowych lub wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w treningach do tych imprez,
 - 4) wykonywania pracy, przez którą rozumie się wykonywanie przez Ubezpieczonego jakichkolwiek czynności zarobkowych, wymaga opłacenia dodatkowej składki i potwierdzenia rozszerzenia zakresu ochrony w polisie.

Art. 28

Jakie występują ograniczenia w ochronie ubezpieczeniowej?

1. Trwale zaburzenia czynności układu nerwowego objęte są odpowiedzialnością tylko wówczas, gdy powstały na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem. W każdym jednak razie ubezpieczenie nie obejmuje chorób i zaburzeń psychicznych oraz innych zakłóceń czynności psychicznych, a także dolegliwości bólowych, nawet jeśli związane są ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem.
2. Za przepukliny krążka międzykręgowego świadczenie wypłacane jest tylko wtedy, gdy są one następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia i wystąpiły w kręgosłupie bez zmian chorobowych przed wypadkiem.
3. Za przepukliny każdego innego rodzaju świadczenie wypłacane jest tylko wtedy, gdy były następstwem nieszczęśliwego wypadku i nie były uwarunkowane predyspozycjami Ubezpieczonego wrodzonymi lub nabytymi przed wypadkiem.

4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia ciała powstałe w następstwie operacji lub innych zabiegów leczniczych, jakie Ubezpieczony przeprowadził na swoim ciele, lub których przeprowadzenie zlecił, o ile powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie był nieszczęśliwy wypadek. Jeżeli zabiegi te i operacje były stosowane w następstwie wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, to zapis ten nie ma zastosowania.

Art. 29

Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) starać się niezwłocznie uzyskać opiekę lekarską i podjąć leczenie mające na celu złagodzenie i zmniejszenie skutków wypadku,
 - 2) na zlecenie UNIQA TU S.A. poddać się badaniom lekarskim przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez UNIQA TU S.A.

Art. 30

Jakie świadczenia przysługują osobom objętym ubezpieczeniem?

1. Z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków UNIQA TU S.A. wypłaca następujące świadczenia:
 - 1) z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu - 1% sumy ubezpieczenia określonej w polisie za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) z tytułu śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zgon nastąpił w ciągu 1 roku od daty wypadku - 50% sumy ubezpieczenia określonej w polisie,
 - 3) z tytułu refundacji kosztu nabycia protez lub specjalnych środków pomocniczych - poniesione koszty nabycia protezy lub specjalnych środków pomocniczych na podstawie przedłożonych rachunków, do 20% sumy ubezpieczenia określonej w polisie,
 - 4) z tytułu refundacji kosztu przeszkolenia zawodowego inwalidów - poniesione koszty przeszkolenia, na podstawie przedłożonych rachunków, do 20% sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
2. Ubezpieczenie można zawrzeć na sumę ubezpieczenia w wysokości 10 000 PLN albo 20 000 PLN, według wyboru Ubezpieczającego.

Art. 31

Jak się ustala stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu?

1. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest określany przez lekarzy wskazanych przez UNIQA TU S.A. w oparciu o „Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A. i UNIQA TU na Życie S.A.” na podstawie indywidualnej oceny naruszenia sprawności organizmu z medycznego punktu widzenia.
2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia i rehabilitacji.
3. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
4. Jeżeli w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku doszło do upośledzenia wielu funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu, to stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu za każde z tych upośledzeń podlegają sumowaniu, jednak łączny stopień trwałego uszczerbku nie może przekroczyć 100%.
5. Przy wielomiejscowym uszkodzeniu kończyny stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu za każde z tych uszkodzeń podlegają sumowaniu, jednak łączny stopień trwałego uszczerbku nie może przekroczyć stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu za utratę uszkodzonej części kończyny.
6. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiło pogorszenie funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu upośledzonych przed wypadkiem, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem stwierdzonym po wypadku a stopniem istniejącym przed wypadkiem.
7. Jeżeli istniejące przed nieszczęśliwym wypadkiem choroby lub inwalidztwo spowodowały, że następstwa nieszczęśliwego wypadku są większe o co najmniej 25%, niż byłyby u osoby nie obciążonej taką chorobą lub inwalidztwem, to następuje zmniejszenie stop-

nia trwałego uszczerbku na zdrowiu proporcjonalnie do ich udziału w następstwach nieszczęśliwego wypadku.

8. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu winien być ustalony w okresie 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
9. Jeżeli z powodu trwałego leczenia lub rehabilitacji stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie jest możliwy do jednoznacznego określenia w ciągu 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zarówno Ubezpieczonemu jak i UNIQA TU S.A. przysługuje prawo do sprawdzania przez lekarza orzecznika UNIQA TU S.A. raz do roku, przez okres 4 lat od daty wypadku aktualnego stanu zdrowia Ubezpieczonego i możliwości jednoznacznego ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu według zasad określonych w niniejszym rozdziale warunków ubezpieczenia.
10. Jeżeli z powodu trwałego leczenia lub rehabilitacji jednoznaczne ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu w trybie określonym w ust. 9 nie było możliwe, uprawnienie do świadczenia stwierdza się na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed jednoznacznym ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie była następstwem tego wypadku, UNIQA TU S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne świadczenie w wysokości odpowiadającej stopniowi uszczerbku na zdrowiu przewidywanemu na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
12. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego nieszczęśliwego wypadku w okresie roku od jego wystąpienia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu śmierci a wypłaconym świadczeniem z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Rozdział VI

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym

Art. 32

W jakich okolicznościach działa ochrona ubezpieczeniowa?

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie spełniająca łącznie n/w warunki:
 - 1) do których naprawienia zobowiązany jest Ubezpieczony na mocy obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) powstałe w wyniku zdarzeń, które powstały w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A.,
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim czynem niedozwolonym,
 - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek wykonywania n/w czynności tj:
 - a) posiadania i użytkowania rowerów,
 - b) rekreacyjnego uprawiania sportu, za wyjątkiem polowania; przy czym za rekreacyjne uprawianie sportu uważa się takie, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychicznych oraz nie związane z uczestnictwem w regionalnych, krajowych lub międzynarodowych wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz oficjalnych treningach do tych imprez,
 - c) korzystania z okazjonalnie wypożyczanych żagliwek, rowerów wodnych, kajaków, łodzi wiosłowych, desek surfingowych z żaglem i bez żagla, pontonów,
 - d) użytkowania pomieszczeń mieszkalnych lub innych pomieszczeń wynajmowanych do celów prywatnych w budynkach, o ile okres najmu nie przekracza jednego miesiąca,
 - e) innych czynności życia prywatnego wykonywanych przez Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej, za wyjątkiem szkód powstałych w związku z prowadzeniem jakiegokolwiek działalności zarobkowej lub zawodowej.
2. Przez szkody na osobie rozumie się szkody, których następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.

3. Przez szkody w mieniu rozumie się szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia.
4. W ramach sumy ubezpieczenia pokrywane są również:
 - a) poniesione koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - b) niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości.

Art. 33

Jakie limity obowiązują w ubezpieczeniu?

1. Górną granicą odpowiedzialności UNIQA TU S.A jest kwota 100 000 PLN.
2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej obowiązują także następujące limity:

Szkody związane z użytkowaniem pomieszczeń mieszkalnych lub innych pomieszczeń wynajmowanych do celów prywatnych Art. 32 ust. 1 pkt 4 d	10 000 PLN
Koszty postępowania sądowego lub pojednawczego Art. 32 ust. 4 b	20 000 PLN
Koszty rzeczoznawców	10 000 PLN
Koszty zapobieżenia zwiększeniu się szkody	100 000 PLN

Art. 34

Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

1. UNIQA TU S.A nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wyrządzone osobom wykonującym czynności na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową bez względu na charakter prawny wiążącej ich umowy, chyba że szkody nie mają związku z wykonywaniem tych czynności,
 - 4) związane z zaciąganiem kredytów, udzieleniem gwarancji kredytowych i poręczeń,
 - 5) w postaci utraconych korzyści, za wyjątkiem świadczeń okresowych będących skutkiem szkód na osobie wynikających z czynów niedozwolonych,
 - 6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 7) spowodowane naruszeniem dóbr osobistych,
 - 8) spowodowane naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych,
 - 9) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wiedziały lub przy należytej staranności mogły się dowiedzieć,
 - 10) powstałe w następstwie udziału osób objętych ochroną ubezpieczeniową w działaniach wojennych, zamieszkach społecznych, rozruchach, strajkach, lokautach,
 - 11) powstałe w związku z posiadaniem nieruchomości,
 - 12) będące skutkiem zużycia rzeczy,
 - 13) powstałe w mieniu, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego nie przenoszącego prawo własności,
 - 14) wyrządzone w środowisku naturalnym,
 - 15) powstałe wskutek uprawiania sportów wyczynowych, powietrznych, motorowych lub myślistwa, za wyjątkiem przypadków określonych w Art. 32 ust. 1 pkt 4b,
 - 16) wyrządzone przez psy rasy agresywnej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawnych,
 - 17) wynikłe z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybienia lub innych podobnych czynników,

- 18) wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 19) powstałe pośrednio i bezpośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
- 20) za które przysługuje odszkodowanie z tytułu innych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, których obowiązek zawarcia wynika z przepisów obowiązującego prawa,
- 21) jeśli łączne odszkodowanie przysługujące osobie poszkodowanej nie przekracza 200 PLN,
- 22) wyrządzone po spożyciu alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
- 23) w przedmiotach wartościowych, przy czym za przedmioty wartościowe uważa się przedmioty o wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej, kolekcjonerskiej, a także krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne papiery wartościowe oraz dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, bilety komunikacyjne, żetony, losy loteryjne, banderole, znaki akcyzy, kosztowności, w tym kamienie szlachetne, perły, biżuteria, metale szlachetne oraz wyroby z tych metali,
- 24) będące grzywnami, karami administracyjnymi, sądowymi oraz innymi karami o charakterze pieniężnym nałożonych na osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, a także będące szkodami polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą osobową lub rzeczową,
- 25) wynikłe z niewykonania lub należytego wykonania zobowiązań umownych,
- 26) powstałe wskutek posiadania lub użytkowania:
 - a) statków lub urządzeń powietrznych,
 - b) wszelkiego rodzaju pojazdów mechanicznych i sprzętu pływającego, z zastrzeżeniem Art. 32 ust. 1 pkt 4 a i c.

Rozdział VII

Ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu

Art. 35

Jakie koszty objęte są ubezpieczeniem?

1. Ubezpieczeniem objęte są dodatkowe koszty dojazdu Ubezpieczonego do zaplanowanego miejsca wypoczynku, jeżeli z przyczyn objętych ochroną Ubezpieczeniową Ubezpieczony nie przybył do miejsca wyjazdu lub odlotu samolotem w czasie niezbędnym dla podjęcia podróży.
2. UNIQA TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty dojazdu środkiem transportu określonym w umowie o świadczenie usługi turystycznej najkrótszą trasą do miejsca docelowego, w kwocie odpowiadającej kosztom podróży samolotem klasą turystyczną lub koleją 2 klasą na tej trasie, do wysokości nie wyższej niż 5 000 PLN.

Art. 36

Jakie zdarzenia objęte są ubezpieczeniem?

1. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty dodatkowego dojazdu, jeśli Ubezpieczony nie mógł odbyć zaplanowanej podróży na skutek opóźnionego przybycia do miejsca odjazdu lub odlotu samolotem spowodowanego przez:
 - 1) opóźnione przybycie wykonawcy usługi transportowej do miejsca odjazdu lub odlotu w Polsce, pod warunkiem, że przewoźnik jadąc zgodnie z rozkładem jazdy, mógł przybyć na lotnisko lub miejsce rozpoczęcia dalszej części podróży w czasie wymaganym przez warunki określone dla dalszej podróży,
 - 2) wypadek (kolizję) samochodu osobowego, którym Ubezpieczony podróżował do miejsca odjazdu lub odlotu samolotem pod warunkiem rozpoczęcia podróży tym samochodem w czasie, który pozwoliłby dotrzeć Ubezpieczonemu na miejsce odjazdu lub odlotu w czasie wymaganym przez warunki określone dla dalszej podróży.

Art. 37

Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

1. Oprócz ograniczeń wynikających z warunków wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje w przypadku, gdy zdarzenie powstało wskutek niekorzystnych warunków komunikacyjnych lub atmosferycznych, nawet jeśli były nieprzewidziane.

Art. 38

Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do UNIQA TU S.A. pisemne zgłoszenie szkody i następujące dokumenty:
 - 1) niewykorzystany bilet do miejsca wypoczynku,
 - 2) ponownie wykupiony bilet do miejsca wypoczynku,
 - 3) pisemne potwierdzenie wykonawcy usługi transportowej odpowiedzialnego za terminowy transport, określające przyczyny opóźnienia, które spowodowało dodatkowe koszty dojazdu,
 - 4) inne dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczeniową.

Rozdział VIII

Ubezpieczenie kosztów odstąpienia od podróży

Art. 39

Co jest ubezpieczone?

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy o świadczenie usług turystycznych lub umowy o przewóz, zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem imprezy lub z przewoźnikiem, określone w tej Umowie.
2. Górną granicą odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z umowy ubezpieczenia z tytułu wszystkich kosztów odstąpienia od podróży jest zadeklarowana przez Ubezpieczającego i wskazana w polisie suma ubezpieczenia.

Art. 40

Jakie zdarzenia są ubezpieczone?

1. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy następujących zdarzeń uniemożliwiających Ubezpieczonemu uczestniczenie w zaplanowanej podróży:
 - 1) stwierdzone przez lekarza przeciwwskazania do uczestniczenia w zaplanowanej podróży, wynikające ze stanu zdrowia Ubezpieczonego, a powstałe w następstwie ciężkiego zachorowania, poważnego wypadku, nasilenia dolegliwości zdrowotnych istniejących w momencie zawierania ubezpieczenia lub rezerwacji uczestnictwa w imprezie turystycznej,
 - 2) ciężka Ubezpieczona,
 - 3) reakcja alergiczna Ubezpieczonego na szczepienia obowiązkowe na trasie podróży,
 - 4) nieoczekiwane wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym,
 - 5) nieoczekiwane powołanie Ubezpieczonego do zasadniczej służby wojskowej lub na ćwiczenia wojskowe na czas zarezerwowanej podróży,
 - 6) wniesienie sprawy rozwodowej przez małżonka Ubezpieczonego,
 - 7) nieodzowna obecność Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w związku z ciężkim naruszeniem własności Ubezpieczonego, na skutek kradzieży z włamaniem, a także na skutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia w wyniku pożaru, huraganu lub powodzi,
 - 8) jeżeli Ubezpieczony nie zda egzaminu maturalnego przypadającego bezpośrednio przed zarezerwowaną podróżą,
 - 9) nagła ciężka choroba, ciężki wypadek lub śmierć jednej z następujących osób bliskich Ubezpieczonego: współmałżonka, konkubiny, konkubenta, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowych, ojczyrna, macochy, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających.

Art. 41

Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli:
 - 1) okoliczność powodująca konieczność odstąpienia od umowy o świadczenie usługi turystycznej występowała lub była do przewidzenia przez Ubezpieczonego w momencie zawarcia Ubezpieczenia lub w momencie rezerwacji,
 - 2) stroną odstępującą od umowy o usługę turystyczną był organizator podróży.

Art. 42

Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

1. Poza obowiązkami określonymi w warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności uniemożliwiających uczestniczenie w zarezerwowanej podróży poinformować organizatora zarezerwowanej podróży o wystąpieniu tych okoliczności,
 - 2) udzielić UNIQA TU S.A. wszystkich informacji koniecznych do uzasadnienia prawa do odszkodowania i udostępnić na swój koszt wszystkie wymagane materiały dowodowe,
 - 3) wraz z pisemnym zgłoszeniem szkody przesłać UNIQA TU S.A. następujące dokumenty:
 - a) umowę podróży wraz z rachunkiem potwierdzającym dokonane na poczet tej umowy wpłaty,
 - b) rachunek kosztów odstąpienia,
 - c) szczegółowe zaświadczenie lekarskie z diagnozą i wskazaniem początku choroby,
 - d) akt zgonu będącego przyczyną odstąpienia od podróży,
 - e) inne dokumenty potwierdzające wystąpienie ubezpieczonego zdarzenia, np. pozew rozwodowy, decyzja o powołaniu, itd.

Art. 43

Jakie odszkodowanie wypłaca UNIQA TU S.A.?

W przypadku wystąpienia ubezpieczonego zdarzenia UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów odstąpienia określonych umową o świadczenie usług turystycznych lub umową o przewóz, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia określona w polisie.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

Art. 44

Roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez UNIQA TU S.A. roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w Art. 44 ust. 1, dostarczając dokumenty i informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Art. 45

Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia Powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem Poleconym pod rygorem nieważności.

Art. 46

Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

2. Zarząd UNIQA TU S.A. jest zobowiązany rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Art. 47

Warunki dodatkowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być przyjęte w umowie ubezpieczenia Warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach Ubezpieczenia.

Art. 48

Inne podstawy umowy

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 187/2008 z dnia 11 lipca 2008 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 sierpnia 2008 roku.