



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132  
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597  
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58  
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Filar & Bezpieczny dom

Szczególne warunki ubezpieczenia  
„Assistance Plus”

SWU

Wykaz informacji zamieszczonych w szczególnych warunkach ubezpieczenia „Assistance Plus” zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### Rodzaj informacji

### Numer zapisu z wzorca umownego

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3-8; § 10-21

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 2-22, Tabela nr 1 oraz Tabela nr 2



## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zwane dalej **SWU „Assistance Plus”** mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie zawieranych z Ubezpieczonymi przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w oparciu o „**Ogólne Warunki Ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie**” zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 195/2015 z dnia 7 października 2015 roku, zwane dalej OWU.
2. W ramach „Umowy ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie” zawartej w wariantcie Bezpieczny, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej UNIQA TU S.A., udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie usług assistance, na zasadach określonych w niniejszych SWU.
3. Usługi assistance świadczone są przez Centrum Operacyjne, określone w § 2 pkt 2 SWU.
4. Zakres usług „Assistance Plus” świadczonych w ramach składki opłaconej z tytułu „Umów ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie” w wariantcie Bezpieczny z minimalną sumą ubezpieczenia w wysokości 10.000 zł, zawieranych w oparciu o OWU, określone w ust. 1, obejmują:
  - 1) Pomoc w domu;
  - 2) Pomoc PC;
  - 3) Pomoc AGD;
  - 4) Pomoc RTV;
  - 5) Pomoc Medyczną;
  - 6) Pomoc zwierzętom domowym;
  - 7) Infolinię:
    - a) Remontowo - Budowlaną,
    - b) o Służbach Użyteczności Publicznej,
    - c) o Usługodawcach,
    - d) o Procedurach postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów,
    - e) o zwierzętach domowych.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i rozszerzeniu umowy ubezpieczenia o wariant Bezpieczna Rodzina, zakres usług assistance obejmuje ponadto:
  - 1) Opiekę w domu;
  - 2) Opiekę Medyczną;
  - 3) Infolinię Medyczną.
6. Okres ochrony ubezpieczeniowej w ramach SWU „Assistance Plus” jest tożsamy z okresem ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z umowy ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie.
7. Świadczenia określone w SWU „Assistance Plus” są zapewniane przez cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej z umowy ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie, w wybranym przez siebie wariantcie.
8. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu umów ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie ustaje jednocześnie odpowiedzialność UNIQA TU S.A. z tytułu ubezpieczenia „Assistance Plus”.
9. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych SWU dotyczy szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana na terytorium RP.

## Definicje

### § 2

Dla pojęć używanych w niniejszych SWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **awaria** - wewnętrzne uszkodzenie sprzętu AGD, RTV, PC uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest celowym, bezpośrednim działaniem człowieka;
- 2) **budynek** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany wraz z instalacjami, posiadający fundamenty i dach, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, stanowiący całość techniczną i użytkową;

- 3) **Centrum Operacyjne** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22 380, nr KRS 0000130257, Kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wpłacony w całości) - udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych SWU;
- 4) **choroba przewlekła** - diagnozowany przed przystąpieniem do ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed przystąpieniem do ubezpieczenia;
- 5) **choroba psychiczna** - choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
- 6) **dom mieszkalny** - budynek wolnostojący albo w zabudowie (bliźniaczej, szeregowej lub grupowej), służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni nie przekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku, wraz ze stałymi elementami działki znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia;
- 7) **dziecko** - dziecko własne lub przysposobione Ubezpieczonego, do ukończenia 18 roku życia;
- 8) **hospitalizacja** - powstały na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych SWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w księdze głównej, a za ostatni - dzień wypisu ze szpitala;
- 9) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego zgodnie z warunkami określonymi w § 9 ust. 2 i 3 OWU domu/lokalu mieszkalnego lub pomieszczenia przynależnego:
  - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub za pomocą narzędzi - przy pozostawieniu śladów włamania, lub
  - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, lub
  - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu mieszkalnego lub domu mieszkalnego lub w wyniku rabunku;
- 10) **lekarz Centrum Operacyjnego** - lekarz konsultant Centrum Operacyjnego;
- 11) **lekarz prowadzący leczenie** - lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku i nagłego zachorowania, niebędący ani członkiem rodziny Ubezpieczonego ani lekarzem Centrum Operacyjnego
- 12) **lokal mieszkalny** - samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym lokal, wraz ze wszystkimi instalacjami, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, służącymi do korzystania z domu i jego eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych; za lokal mieszkalny uważa się również lokal, w którym do celów prowadzenia działalności gospodarczej wydzielono nie więcej niż 30% powierzchni całkowitej lokalu;
- 13) **miejsce ubezpieczenia** - dom lub lokal mieszkalny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny, wskazany w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, wskazanym w OWU;
- 14) **nagłe zachorowanie** - stan chorobowy powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- 15) **nieszczęśliwy wypadek** - wypadek ubezpieczeniowy, wywołany przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również, niezależnie od woli Ubezpieczonego:
  - a) utonięcia,
  - b) oparzenia,
  - c) skutki uderzenia pioruna,
  - d) porażenie prądem elektrycznym,
  - e) wziewanie gazów lub oparów,
  - f) wdychanie substancji trujących lub żrących,
  - g) skutki nadmiernego wysiłku,

- h) zwichnięcia stawów, naciągnięcie i zerwanie mięśni, więzadeł, torebek stawowych kończyn lub kręgosłupa, a także sytuacje, w której poprzez skaleczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej, w czasie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony został zakażony bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny;
- 16) **osoba bliska** - współmałżonek, konkubina, konkubent, partner, partnerka, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, dzieci oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, zamieszkujące wspólnie z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólnie gospodarstwo domowe;
- 17) **osoba niesamodzielną** - osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki;
- 18) **placówka medyczna** - szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 19) **poronienie** - przedwczesne zakończenie ciąży trwającej krócej niż 20 tygodni;
- 20) **rabunek** - zabór mienia dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy:
- przez doprowadzenie ich do stanu nieprzytomności, bezbronności, lub
  - doprowadzenie do lokalu/domu mieszkalnego osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi;
- 21) **rok ubezpieczeniowy** - 12 miesięczny okres, liczony od daty początkowej okresu ochrony ubezpieczeniowej, a następnie każdy kolejny 12 miesięczny okres, liczony od upływu okresu poprzedniego;
- 22) **siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez Centrum Operacyjne lub uniemożliwia zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego przez Ubezpieczonego;
- 23) **sporty ekstremalne** - amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, free skiing (narciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5500 m. n.p.m.), kajakarstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, walki rycerskie, wspinaczka indoroowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska;
- 24) **sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop (notebook), palmtop, stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do laptopa (notebook), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta;
- 25) **sprzęt AGD** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i zakupione jako nowe urządzenia mające nie więcej niż 8 lat, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta. W skład sprzętu AGD wchodzi: kuchnie gazowe i elektryczne, płyty gazowe i elektryczne, płyty indukcyjne, piekarniki elektryczne i gazowe, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubrań, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, kuchenki mikrofalowe i ekspresy ciśnieniowe;
- 26) **sprzęt rehabilitacyjny** - sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający Ubezpieczonemu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie. Sprzęt rehabilitacyjny to piłki, taśmy i wałki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, wózki, kule, laski, gorsety, kołnierze, rowerek rehabilitacyjny, wałek, półwałek, klin, kostka do rehabilitacji, dysk korekcyjny (w tym sensomotoryczny), ciężarki do rehabilitacji, mata rehabilitacyjna, lekki gips, poduszka ortopedyczna (dotyczy złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabilizatory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości śródstopia, uszkodzenia ścięgna Achillesa), gorsety ortopedyczne (m.in. sznurówka lędźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaska żebrowa, pas poporodowy, pas stabilizujący mostek, pas przepuklinowy;
- 27) **sprzęt RTV** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj.: odbiorniki radiowe, odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO, DVD i Blue-Ray, zestawy HIFI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej objętych gwarancją producenta;
- 28) **transport medyczny** - transport zapewniony Ubezpieczonemu przez Centrum Operacyjne, dostosowany do jego stanu zdrowia i świadczony, jeżeli jego stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
- 29) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 30) **Ubezpieczony** - w zależności od wariantu ubezpieczenia, wskazana w umowie ubezpieczenia:
- wariant Bezpieczny - osoba fizyczna,
  - wariant Bezpieczna Rodzina - osoba fizyczna do 75 roku życia;
- na prawach Ubezpieczonego objęte są również Jego osoby bliskie;
- 31) **Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132;
- 32) **usługi assistance** - zapewnienie w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej, a także pomocy medycznej w miejscu pobytu wskazanym przez Ubezpieczonego oraz przechowywania ubezpieczonych ruchomości domowych, świadczenia usług informacyjnych w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 33) **wypadek ubezpieczeniowy** - niezależne od woli Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nagle zdarzenie bezpośrednio powodujące powstanie szkody osobowej lub rzeczowej, zaistniałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i objęte ochroną na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia;
- 34) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, objęte ochroną na podstawie § 5 OWU oraz zajście nagłego zachorowania bądź nieszczęśliwego wypadku;
- 35) **zwierzęta domowe** - należące do Ubezpieczonego psy i/lub koty, dla których Ubezpieczony posiada potwierdzenia aktualnych szczepień obowiązkowych, wymaganych na podstawie Ustawy o ochronie zdrowia zwierząt oraz o zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt z dnia 11 marca 2004 r.

#### Wariant Bezpieczny

#### Przedmiot ubezpieczenia „Assistance Plus”

#### § 3

- W ramach usług **Pomoc w domu**, Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu:
  - pomoc interwencyjną specjalisty (ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza) w sytuacji ryzyka utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia;
  - pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie:
    - transport ocalałego mienia,
    - przechowanie ocalałego mienia,
    - dozór ocalałego mienia,
    - transport powrotny ocalałego mienia,
    - transport osób,
    - zakwaterowanie osób w hotelu.

2. W ramach usług **Pomoc PC**, Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt PC (komputerowy).
3. W ramach usług **Pomoc AGD**, Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt AGD.
4. W ramach usług **Pomoc RTV**, Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt RTV.
5. W ramach usług **Pomoc Medyczna**, Centrum Operacyjne w zakresie postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu:
  - 1) dostarczenie leków do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich po niebezpiecznym wypadku, któremu uległ Ubezpieczony;
  - 3) zorganizowanie wizyt lekarskich w razie nagłego zachorowania Ubezpieczonego.
6. W ramach usług **Pomoc zwierzętom domowym**, Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu:
  - 1) wizytę z pupilem w placówce weterynaryjnej;
  - 2) transport zwierząt domowych do placówki weterynaryjnej;
  - 3) organizację wizyty u psiego fryzjera;
  - 4) organizację wizyty u behawiorysty.
7. W ramach usług **Infolinia remontowo-budowlana**, Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy informacyjnej:
  - 1) informacje, które mogą być użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych;
  - 2) informacje formalnoprawne w zakresie prowadzenia prac remontowo-budowlanych;
  - 3) informacje o formalnościach, jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu;
  - 4) informacje o podatkach;
  - 5) informacje o urzędach gminy: adresy, telefony;
  - 6) informacje o placówkach banku: adresy, telefony;
  - 7) informacje o sklepach z materiałami budowlanymi: adresy, telefony.
8. W ramach usług **Infolinia o służbach użyteczności publicznej**, Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, straży miejskiej.
9. W ramach usług **Infolinia o Usługodawcach**, Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi:
  - 1) ślusarskie;
  - 2) hydrauliczne;
  - 3) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych;
  - 4) elektryczne;
  - 5) dekararskie;
  - 6) szklarskie;
  - 7) stolarskie;
  - 8) murarskie;
  - 9) malarskie;
  - 10) glazurnicze.
10. W ramach usług **Infolinia o zwierzętach domowych**, Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, udostępni Ubezpieczonemu następujące formy pomocy informacyjnej:
  - 1) informacje o obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt;
  - 2) informacje o rasach psów uznawanych za niebezpieczne i wymogach związanych z posiadaniem takiego psa;
  - 3) informacje o hotelach i schroniskach dla zwierząt;
  - 4) informacje o klubach miłośników zwierząt;
  - 5) informacje o adresach salonów piękności dla psów i kotów;
  - 6) informacje o adresach szkółek dla zwierząt;
  - 7) informacje o cmentarzach dla zwierząt.
11. Ponadto **Centrum Informacyjne udziela informacji** o procedurze postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów.

### Zakres ubezpieczenia „Assistance Plus”

#### § 4

#### Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Centrum Operacyjne zapewnia interwencję specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza. Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszty robocizny specjalisty w limicie do 600 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.

#### § 5

#### Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia znajdzie się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia:
  - 1) transport ocalałego mienia - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania;
  - 2) transport powrotny ocalałego mienia - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia;
  - 3) przechowanie ocalałego mienia - pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania;
  - 4) dozór mienia w miejscu ubezpieczenia.
2. Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie do 400 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub w miejscu wskazanym przez Centrum Operacyjne w limicie do 500 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe oraz koszty dozoru mienia w limicie do 500 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w odległości do 100km od miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy) oraz pokrycie kosztu zakwaterowania. Koszty z tytułu tymczasowego zakwaterowania w hotelu o standardzie min. trzygwiazdkowym\*\*\* pokrywane są do kwoty 200 zł na każdą osobę maksymalnie przez 3 dni, nie więcej niż 2 razy w roku ubezpieczeniowym.

## § 6

### Pomoc RTV, AGD, PC

1. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
3. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV, AGD lub PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z powrotem pokrywane są do kwoty 500 zł na zdarzenie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 interwencje RTV, nie więcej niż 2 interwencje AGD oraz nie więcej niż 2 interwencje PC w ciągu roku kalendarzowego.
4. Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu i gwarancji sprzętu RTV, AGD lub PC, a w przypadku ich braku wiek sprzętu zostanie zweryfikowany bezpłatnie przez przybyłego na miejsce specjalistę RTV, AGD lub PC.

## § 7

### Pomoc medyczna

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego, wymaga leżenia - Centrum Operacyjne organizuje i zapewnia pokrycie kosztów dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków zaordynowanych przez lekarza. Centrum Operacyjne pokrywa koszty dostarczenia leków w limicie do 300 zł w odniesieniu do jednego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, maksymalnie 2 razy w roku kalendarzowym.
2. Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Centrum Operacyjne organizuje i zapewnia pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorarium, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Decyzję o konieczności wezwania pogotowia ratunkowego podejmuje lekarz. Centrum Operacyjne pokrywa koszty w limicie do 600 zł w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku, maksymalnie 2 razy w roku kalendarzowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony nagle zachorował, Centrum Operacyjne zapewnia organizację wizyt lekarskich w placówce medycznej lub organizację dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszty wizyt lekarskich, koszty dojazdów oraz honorarium lekarza pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

## § 8

### Pomoc zwierzętom domowym

1. Jeżeli zwierzę domowe ulegnie wypadkowi objętemu ochroną, Centrum Operacyjne zapewnia organizację wizyty w placówce weterynaryjnej. Koszty wizyty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.
2. Jeżeli zwierzę domowe ulegnie wypadkowi objętemu ochroną, Centrum Operacyjne zapewnia organizację transportu zwierzęcia z miejsca pobytu Ubezpieczonego do placówki weterynaryjnej. Koszty transportu pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.
3. Jeżeli zwierzę domowe ulegnie wypadkowi objętemu ochroną, Centrum Operacyjne na życzenie Ubezpieczonego, zapewnia organizację wizyty u behawiorysty zwierzęcego. Koszty wizyty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.
4. Jeżeli zwierzę domowe ulegnie wypadkowi objętemu ochroną, Centrum Operacyjne na życzenie Ubezpieczonego, zapewnia

organizację wizyty w salonie piękności dla zwierząt domowych. Koszty wizyty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

### Wyłączenia odpowiedzialności

## § 9

1. Centrum Operacyjne:
  - 1) nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową oraz ich bezpośrednie następstwa;
  - 2) nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego przez Ubezpieczonego;
  - 3) nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego, poza usługami Pomoc w domu;
  - 4) nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, wycieków radioaktywnych, zanieczyszczeń lub skażeń chemicznych, epidemii lub pandemii;
  - 5) nie ponosi kosztów powstałych na skutek leczenia eksperymentalnego i o medycznie niepotwierdzonej skuteczności;
  - 6) nie ponosi kosztów powstałych w wyniku zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 7) nie ponosi kosztów powstałych na skutek chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;
  - 8) nie ponosi kosztów planowanego leczenia stomatologicznego oraz planowanych stomatologicznych zabiegów regenerujących;
  - 9) nie ponosi kosztów leczenia pośrednio bądź bezpośrednio wynikającego lub będącego konsekwencją:
    - a) wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków,
    - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
  - 10) nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z Centrum Operacyjnym, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności;
  - 11) nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia; szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu mienia objęte są ochroną w ramach OWU zgodnie z określonym w nich zakresem ubezpieczenia;
  - 12) nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
2. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
  - 1) usługi assistance, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w innym miejscu niż wskazane we wniosku ubezpieczeniowym jako miejsce ubezpieczenia. Warunek ten nie dotyczy nieszczęśliwych wypadków i nagłego zachorowania;
  - 2) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne (np. spółdzielnia mieszkaniowa, administracja osiedla lub inny zarządca nieruchomości) lub właściwe służby użyteczności publicznej (np. pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego);
  - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
  - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
  - 5) usługi związane z konserwacją układów instalacyjnych;
  - 6) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną;
  - 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 8) z usług określonych w § 5 - transport mienia, które ze względu na swoją wagę lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
3. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu RTV/AGD/PC, określonych w SWU, nie obejmuje:

- 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC;
  - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
  - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
  - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
4. Centrum Operacyjne nie ponosi kosztów związanych z utratą danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje:
- 1) uszkodzeń chemicznych, termicznych lub mechanicznych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad;
  - 2) naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych;
  - 3) sprzętu RTV/AGD starszego niż 8 lat oraz sprzętu PC starszego niż 5 lat;
  - 4) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta; sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
  - 5) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.

#### Wariant Bezpieczna Rodzina

#### Przedmiot ubezpieczenia „Assistance Plus”

##### § 10

1. W ramach usług **Opieka w domu**, Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu:
  - 1) organizację opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi;
  - 2) organizację pomocy w nauce;
  - 3) organizację dostarczenia posiłków;
  - 4) organizację pomocy domowej po hospitalizacji;
  - 5) organizację opieki nad zwierzętami.
2. W ramach usług **Opieka Medyczna**, Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu:
  - 1) organizację wizyty pielęgniarki;
  - 2) organizację transportu medycznego pomiędzy placówkami medycznymi;
  - 3) organizację procesu rehabilitacyjnego;
  - 4) organizację wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego;
  - 5) organizację transportu sprzętu rehabilitacyjnego;
  - 6) organizację wizyty osoby bliskiej.
3. W ramach usług **Infolinii Medycznej**, Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu dostęp informacji na temat:
  - 1) państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia;
  - 2) działania leków, skutków ubocznych, interakcji z innymi lekami oraz możliwości przyjmowania ich w czasie ciąży;
  - 3) placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
  - 4) placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
  - 5) niezbędnych przygotowań do zabiegów lub badań medycznych;
  - 6) diet, zdrowego żywienia;
  - 7) domów pomocy społecznej, hospicjów;
  - 8) aptek czynnych przez całą dobę.

#### Zakres ubezpieczenia „Assistance Plus”

##### § 11

#### Organizacja opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

1. Jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego.
2. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi jest realizowana na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą.
3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi do łącznej kwoty 500 zł w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

##### § 12

#### Organizacja pomocy w nauce

1. Jeżeli dziecko na skutek nieszczęśliwego wypadku, na podstawie zwolnienia lekarskiego przebywa w miejscu zamieszkania przez okres dłuższy niż 7 dni - Centrum Operacyjne pokrywa koszt organizacji prywatnych lekcji w miejscu zamieszkania, w okresie maksymalnie 90 dni od daty końcowej zwolnienia lekarskiego.
2. Centrum Operacyjne pokrywa koszty organizacji prywatnych lekcji do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

##### § 13

#### Organizacja dostarczenia posiłków

1. Jeżeli Ubezpieczony, na skutek nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, i po zakończeniu pobytu w szpitalu wymaga leżenia na podstawie wydanego przez lekarza prowadzącego leczenie zwolnienia lekarskiego - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostarczenia posiłków do miejsca pobytu ubezpieczonego do łącznej kwoty 100 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

2. Usługa dotyczy dostarczenia gotowych posiłków. W zakres usługi nie wchodzi dostarczenie posiłków uwzględniających specjalistyczną dietę.

##### § 14

#### Organizacja pomocy domowej po hospitalizacji

1. Jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 7 dni - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników.
2. Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty pomocy domowej po hospitalizacji do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.
3. Usługa dotyczy pomocy w przygotowywaniu posiłku, zrobieniu zakupów, pomocy w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywaniu drobnych porządków (odkurzanie, mycie podłóg, umycie naczyń). W zakres usługi nie wchodzi natomiast mycie okien, odsuwanie mebli.

##### § 15

#### Organizacja opieki nad zwierzętami

1. Jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty opieki nad zwierzętami domowymi.

- Opieka nad zwierzętami domowymi jest realizowana w sytuacji, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę sprawować.
- Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty opieki nad zwierzętami do łącznej kwoty 200 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

## § 16

### Organizacja transportu medycznego pomiędzy placówkami medycznymi

- Jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku przebywa w placówce medycznej, która nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Ubezpieczony został skierowany przez lekarza prowadzącego leczenie na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszt transportu pomiędzy placówkami medycznymi, o ile nie jest konieczna, według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego.
- Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego pomiędzy placówkami medycznymi do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

## § 17

### Organizacja wizyty pielęgniarki

- Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, wymaga wizyty pielęgniarki - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty honorarium i dojazdów pielęgniarki po nieszczęśliwym wypadku do miejsca zamieszkania.
- Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

## § 18

### Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego

- Jeżeli Ubezpieczony, na skutek nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w miejscu zamieszkania - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.
- Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

## § 19

### Organizacja procesu rehabilitacyjnego

- Jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, wymaga rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w miejscu zamieszkania - Centrum Operacyjne pokrywa koszty organizacji procesu rehabilitacyjnego.
- Koszty procesu rehabilitacyjnego to koszty transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej i wizyty w poradni rehabilitacyjnej albo koszty wizyty fizyioterapeuty w miejscu zamieszkania.
- Centrum Operacyjne pokrywa koszty organizacji procesu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 700 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

## § 20

### Organizacja transportu sprzętu rehabilitacyjnego

- Jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w miejscu zamieszkania - Centrum

8

Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania.

- Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

## § 21

### Organizacja wizyty osoby bliskiej

- Jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty transportu wskazanej przez Ubezpieczonego osoby bliskiej z jej miejsca zamieszkania do Ubezpieczonego w szpitalu oraz koszty ewentualnego transportu powrotnego.
- Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty wizyty osoby bliskiej do łącznej kwoty 500 zł na 1 (jedno) zdarzenie ubezpieczeniowe, bez limitu ilościowego w roku ubezpieczeniowym.

### Wyłączenia odpowiedzialności

## § 22

- Centrum Operacyjne nie odpowiada za zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe z tytułu lub w następstwie:
  - umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
  - popelnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych (dotyczy Ubezpieczonego);
  - zdarzeń, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
  - umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
  - działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - nieszczęśliwego wypadku oraz jego następstw, które wystąpiły przed objęciem ochroną w ramach ubezpieczenia;
  - leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
  - zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
  - leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
  - wad wrodzonych;
  - zarażenia się HIV, AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową;
  - chorób przewlekłych;
  - nieprzestrzegania zaleceń lekarza;
  - leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba, że było ono zalecone przez lekarza Centrum Operacyjnego;
  - amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych;
  - wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
  - katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów: trzęsienie ziemi, nagła zmiany temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wylądowania atmosferyczne;
  - opóźnienia świadczenia Ubezpieczyciela wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;
  - opóźnienia świadczenia Ubezpieczyciela wskutek siły wyższej;
  - strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, ruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i woj-skowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
  - spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków niezarekomendowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia;



23) choroby psychicznej, depresji, niepokoju, stresu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów:

- 1) leczenia powstałego na skutek wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
- 2) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych;
- 3) świadczeń i usług medycznych w związku ze zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.

### Prawa i obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego

#### § 23

1. Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się w jego imieniu ma prawo do zgłoszenia w Centrum Operacyjnym zdarzenia ubezpieczeniowego, począwszy od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczony zobowiązuje się postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Operacyjnego w zakresie uzasadniającym należyte wykonanie usługi assistance.
3. Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie danych, na podstawie których został objęty ochroną w ramach umowy ubezpieczenia.

### Postępowanie w przypadku szkody

#### § 24

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym - pod numerem telefonu: **0 801 597 597** lub **042 66 66 500**.
2. Ubezpieczony powinien podać:
  - 1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
  - 2) adres miejsca zamieszkania;
  - 3) nazwę PARTNERA UNIQA TU S.A (tj. Spółdzielnia Mieszkaniowa, Zarządca nieruchomości, itp.);
  - 4) początek okresu ubezpieczenia;
  - 5) krótki opis szkody i rodzaj koniecznej pomocy;
  - 6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
  - 7) niezbędne informacje, o które wystąpi pracownik Centrum Operacyjnego, aby zorganizować pomoc w ramach świadczonych usług, np. numer telefonu do kontaktu z osobą wskazaną przez Ubezpiezonego.
3. Ubezpieczony lub osoba kontaktująca się w jego imieniu z Centrum Operacyjnym powinni dokładnie wyjaśnić dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakie pomocy potrzebuje oraz umożliwić lekarzowi Centrum Operacyjnego dostęp do wszystkich informacji medycznych.
4. w przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełni obowiązków określonych w ust. 2, nie zgłosił zdarzenia ubezpieczeniowego lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami Centrum Operacyjnego, Centrum Operacyjne ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami Centrum Operacyjnego miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, udokumentowanej przez Ubezpiezonego.
5. Centrum Operacyjne ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli brak danych określonych w ust. 2 uniemożliwia wykonanie usług assistance lub serwisowych w zakresie określonym umową ubezpieczenia.
6. W przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku, fakt ten powinien być potwierdzony przez Ubezpiezonego kopią papierową lub elektroniczną dokumentu zgłoszenia tego zdarzenia na poli-

cji, przedstawioną Centrum Operacyjnemu faksem na numer (022) 522 25 45 lub w formie elektronicznej na wskazany przez przedstawiciela Centrum Operacyjnego adres poczty elektronicznej.

7. W przypadku szkód, zgłaszanych przez Ubezpiezonego w ramach wariantu Bezpieczna Rodzina, roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez Ubezpiezonego dokumentacji, niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kserokopii diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz dowodów poniesionych kosztów.
8. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpiezonego bez powiadomienia Centrum Operacyjnego, Centrum Operacyjne zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku zorganizowania usług we własnym zakresie.
9. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Centrum Operacyjne jest zobowiązane wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez nie zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
10. Gdyby wyjaśnienie, w terminie 30 dni, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności, Centrum Operacyjnego albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie określonym w ust. 9, Centrum Operacyjne zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
11. Wypłata przysługujących świadczeń następuje w złotych polskich (PLN).

### Postanowienia końcowe

#### § 25

1. W porozumieniu z Ubezpieczonym, w umowie ubezpieczenia mogą być stosowane postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w SWU „Assistance Plus”.
2. Wszelkie odstępstwa od postanowień SWU „Assistance Plus” oraz postanowienia dodatkowe muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych SWU jest prawo polskie.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Do realizacji postanowień niniejszych SWU w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela uprawnione jest Centrum Operacyjne.
6. W kwestiach nie unormowanych w SWU „Assistance Plus” mają zastosowanie postanowienia OWU, określone w § 1 ust.1, przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r. Niniejsze SWU zamieszczone zostały na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

## Zakres „Assistance Plus” w wariantcie Bezpieczny

**Tabela nr 1**

Świadczenie ASSISTANCE	Limity
Interwencja specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza (bez kosztu części zamiennych i materiałów).	600 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe
Transport osób	Cena biletu PKP lub autobusowego
Transport mienia (samochodem o ładowności do 3,5 tony)	400 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe
Przechowywanie mienia	500 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe
Dozór mienia	500 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe
Zakwaterowanie w hotelu o standardzie min. trzygwiazdkowym	200 zł na osobę, max 3 doby, max 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Naprawa sprzętu RTV (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	500 zł na awarię, max 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Naprawa sprzętu AGD (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	500 zł na awarię, max 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Naprawa sprzętu PC (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	500 zł na awarię, max 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Pomoc medyczna - dostarczenie leków	300 zł na jedno nagle zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, max 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Pomoc medyczna - organizacja i pokrycie kosztów wizyt lekarskich po nieszczęśliwym wypadku	600 zł na jeden nieszczęśliwy wypadek, max 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Pomoc medyczna - organizacja wizyt lekarskich po nagłym zachorowaniu	Bez limitu
Infolinia Remontowo - Budowlana	Bez limitu
Infolinia o Służbach Użyteczności Publicznej	Bez limitu
Infolinia o Usługodawcach	Bez limitu
Informacje o procedurze postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów	Bez limitu
Pomoc zwierzętom domowym - organizacja wizyty w placówce weterynaryjnej	Bez limitu
Pomoc zwierzętom domowym - organizacja transportu do placówki weterynaryjnej	Bez limitu
Pomoc zwierzętom domowym - organizacja wizyty u behawiorysty zwierzęcego	Bez limitu
Pomoc zwierzętom domowym - organizacja wizyty w salonie piękności dla zwierząt domowych	Bez limitu
Infolinia o zwierzętach domowych	Bez limitu

## Zakres „Assistance Plus” w wariantcie Bezpieczna Rodzina

**Tabela nr 2**

Świadczenie Assistance	Limity
Organizacja wizyty pielęgniarki	500 zł
Organizacja transportu medycznego pomiędzy placówkami medycznymi	500 zł
Organizacja opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	500 zł
Organizacja pomocy w nauce	500 zł
Organizacja dostarczenia posiłków	100 zł
Organizacja procesu rehabilitacyjnego	700 zł
Organizacja pomocy domowej po hospitalizacji	500 zł
Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego	500 zł
Organizacja transportu sprzętu rehabilitacyjnego	500 zł
Organizacja wizyty osoby bliskiej	500 zł
Organizacja opieki nad zwierzętami	200 zł
Infolinia medyczna	Bez limitu