

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego "POMOC MEDYCZNA"

### Art. 1

#### Postanowienia ogólne

- Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawarta pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, zwana dalej Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dodatkowego „POMOC MEDYCZNA” (zwanych dalej OWUD) zawierana jest tylko i wyłącznie wraz z Umową podstawową Pracowniczego ubezpieczenia na życie, w chwili jej zawarcia lub w jej rocznicę.
- Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku oraz wskazanych w nim dokumentów podpisanych i złożonych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
- W ramach Umowy ubezpieczenia „POMOC MEDYCZNA” Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu usługi assistance.
- Wymienione w niniejszych OWUD usługi assistance są świadczone przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
- Świadczenia związane z ubezpieczeniem wymienionym w Art. 1 ust. 3 organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczeniem może zostać objęty Pracownik Ubezpieczającego, który we wnioskowanej dacie początku ochrony ubezpieczeniowej ukończył 16 rok życia.
- Za usługi assistance określone w OWUD „POMOC MEDYCZNA” składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ramach umów Pracowniczego ubezpieczenia na życie zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Pracowniczego Ubezpieczenia na życie (zwanych dalej OWU).

### Art. 2

#### Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWUD należy rozumieć:

- Centrum Alarmowe** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22-380, nr KRS 0000130257, kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wpłacony w całości) - przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWUD, którego numer telefonu podany jest w dokumencie ubezpieczenia (polisa i/lub indywidualny Certyfikat Ubezpieczonego);
- choroba** - reakcja organizmu na działania czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju, z wyjątkiem chorób przewlekłych;
- choroba przewlekła** - zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroby stałe lub okresowo leczone ambulatoryjnie lub będące przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
- hospitalizacja** - trwający przynajmniej jedną dobę pobyt w szpitalu w celu przeprowadzenia leczenia;
- lekarz uprawniony** - lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym - lekarz konsultant;
- nagle zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrożający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- nieszczęśliwy wypadek** - nagle, gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które wystąpiło w czasie ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od woli Ubezpieczonego, wynikiem którego jest zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, udaru, wylewu, zawału mięśnia sercowego ani zarażeń chorobami zakaźnymi;
- osoba niesamodzielna** - osoba, która w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zamieszkuje z Ubezpieczonym, i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki;
- rok ubezpieczeniowy** - 365 dniowy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczynający się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia;
- sprzęt rehabilitacyjny** - drobny sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierzyk ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;

- 1) trudne sytuacje losowe** - zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, zgon konkubiny/konkubenta, zgon rodziców/teściów;
- 2) Ubezpieczający** - osoba prawna, osoba fizyczna lub inny podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z UNIQA TU na Życie S.A. i deklarujący opłacenie składki ubezpieczeniowej;
- 3) Ubezpieczony** - osoba fizyczna będąca Pracownikiem Ubezpieczającego objęta ochroną ubezpieczeniową, która we wnioskowanej dacie początku ochrony ubezpieczeniowej ukończyła 16 rok życia;
- 4) usługi assistance** - usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i limitach określonych w niniejszych OWUD;
- 5) zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWUD, polegające na wystąpieniu u osób objętych ochroną:
  - choroby,
  - doznania obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - pogorszenia się stanu zdrowia w wyniku zajścia trudnych sytuacji losowych.

### Art. 3

#### Jakie zdarzenia obejmuje ochrona ubezpieczeniowa „POMOC MEDYCZNA”?

- Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego usługi polegające na:
  - zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla Ubezpieczonego w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku zaistniałego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla Ubezpieczonego w razie jego nagłego zachorowania;
  - zorganizowaniu i pokryciu kosztów interwencji psychologa w trudnych sytuacjach losowych Ubezpieczonego;
  - udzieleniu usług informacyjnych.
- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia **wizytę lekarza** - zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia następujące świadczenia:
  - wizytę pielęgniarki** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - transport medyczny z osobą bliską z miejsca zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do odpowiedniej placówki medycznej** wskazanej przez lekarza uprawnionego, w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej; transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego i o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **800 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - transport medyczny z osobą bliską z placówki medycznej do miejsca zamieszkania**, w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony przebywał w placówce medycznej; transport jest organizowany, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **800 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - transport medyczny z osobą bliską z placówki medycznej do placówki medycznej**, w przypadku gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia, lub gdy Ubezpieczony jest skie-

- rowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia; transport jest organizowany, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **500 zł**, w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 5) **dostawę leków** zaordynowanych przez lekarza, w sytuacji gdy Ubezpieczony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego, wystawionego zgodnie z przepisami prawa, wymaga leczenia; Centrum Alarmowe pokrywa koszty dostarczenia leków do łącznej kwoty **200 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego (bez pokrycia kosztów zakupu leków);
- 6) **zakup albo wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego** - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego; Centrum Alarmowe:
- organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego do łącznej kwoty **300 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
  - pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty **300 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 7) **organizację procesu rehabilitacyjnego** - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza uprawnionego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej; Centrum Alarmowe zapewnia:
- zorganizowanie oraz pokrycie kosztów wizyt fizyoterapeuty w domu Ubezpieczonego do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego albo
  - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 8) **opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi** - w sytuacji gdy Ubezpieczony, przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż trzy dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:
- transportu dzieci pod opieką osoby uprawnionej** przez Centrum Alarmowe do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy),
  - transportu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi** z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy); Centrum Alarmowe świadczy powyższe usługi wymienione w pkt a) i b) po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki; w przypadku gdy Centrum Alarmowemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt a) lub b), Centrum Alarmowe:
  - zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania** Ubezpieczonego do wysokości **650 zł** na zdarzenie ubezpieczeniowe; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną; świadczenia usług, o których mowa w pkt a), b) i c), są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
- 9) **pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów położnej lub pielęgniarki do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w okresie pierwszego miesiąca po wyjściu matki ze szpitala; Centrum Alarmowe pokrywa koszty jednej wizyty do łącznej kwoty **250 zł**. Opieka nad dzieckiem nowo narodzonym obejmuje:
- instruktaż oraz porady w zakresie pielęgnacji i prawidłowego żywienia noworodka i niemowlęcia,
  - instruktaż oraz porady w zakresie prawidłowego noszenia, przewijania, ubierania noworodka,
  - porady w razie problemów z laktacją,
  - porady w zakresie prawidłowego odżywiania się przez matkę w okresie połogu,
  - edukację w zakresie szczepień ochronnych.
- 10) **pomoc psychologa** - jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub w trudnych sytuacjach losowych będzie wskazana, zdaniem lekarzy dyżurnych Centrum Alarmowego, konsultacja z psychologiem, Centrum Alarmowe zapewnia organizację i pokrycie kosztów do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 11) **Infolinię medyczną** - Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu następujące usługi informacyjne:
- informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
  - informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.,
  - informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
  - informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
  - informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
  - informacje o dietach, zdrowym żywieniu,
  - dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania,
  - informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach,
  - informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby,
  - informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
  - informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
  - informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
  - informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę,
  - informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.
- 12) **Infolinię „Baby Assistance”** - Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu, dostęp za pośrednictwem infolinii „Baby Assistance” do informacji o:
- objawach ciąży,
  - badaniach prenatalnych,
  - wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu,
  - szkółach rodzenia,
  - pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
  - karmieniu noworodka,
  - obowiązkowych szczepieniach dzieci,
  - pielęgnacji noworodka.

#### Art.4

#### Jakie zdarzenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową?

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- świadczeń i usług poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet gdy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, z zastrzeżeniem Art.6 ust. 5;
- kosztów zakupu leków (Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach), środków opatrunkowych i innych medykamentów;
- kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego (Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie);
- kosztów świadczeń w związku z wystąpieniem zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych z tytułu i w następstwie:
  - leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych, helioterapii,
  - epidemii, skażeń i katastrof naturalnych, wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru,
  - pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim bądź ze wskazaniem ich użycia,
  - chorób psychicznych,
  - zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowo znamiona umyślnego przestępstwa,
  - uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: alpinizm, baloniarstwo, lotnictwo, lotnictwo nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyścigi samochodowe i motocyklowe,
  - działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
  - poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że przeprowadzenie go było zalecone przez lekarza,

- i) próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności,
  - j) Zespołu Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS),
  - k) chorób przewlekłych,
- 6) zdarzeń i następstw zdarzeń, które wystąpiły poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## Art. 5

### Kiedy się rozpoczyna i kończy odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A.?

1. Odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A. z tytułu Umowy ubezpieczenia dodatkowego powstaje z dniem określonym na polisie pod warunkiem opłacenia składki należnej z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia dodatkowego.
2. Odpowiedzialność z tytułu Umowy ubezpieczenia dodatkowego kończy się w ostatnim dniu odpowiedzialności z tytułu Umowy podstawowej, jednak nie później niż w dniu ukończenia przez Ubezpieczonego 65 roku życia lub zawarcia przez niego Umowy indywidualnego kontynuowania Ubezpieczenia pracowniczego na życie.
3. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Pracowniczego Ubezpieczenia na Życie zgodnie z postanowieniami zawartymi w OWU ustaje jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia „POMOC MEDYCZNA”.

## Art. 6

### Co należy zrobić po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego?

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub inna osoba występująca w imieniu Ubezpieczonego jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów:  
**0 801 597 597** oraz  
**+48 (42) 66 66 500** (dla telefonów komórkowych) oraz  
 fax.: **+48 (22) 522 25 20**
2. Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu powinien podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) numer polisy (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego);
  - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy;
  - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
  - 5) lokalizację miejsca zdarzenia;
  - 6) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 2, Centrum Alarmowe ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, o ile Ubezpieczony uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest na wniosek Centrum Alarmowego do dostarczenia wskazanych dokumentów, do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur.
5. Centrum Alarmowe nie podejmuje żadnych czynności oraz jest zwolnione z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie zostało ono poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej odpowiednio udokumentowanej lub nadzwyczajnych okoliczności.

## Art. 7

### Roszczenia regresowe

Na żądanie Ubezpieczyciela oraz Centrum Alarmowego, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

## Art. 8

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej Umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
2. Załącznik nr 1 do OWUD „Zakres usług” stanowi integralną część OWUD.
3. Nieznajomość przez Ubezpieczonego OWUD i wynikających z nich praw i obowiązków nie stanowi usprawiedliwienia dla nieprzestrzegania określonych w nich zasad.
4. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrektora Centrum Alarmowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

5. W kwestiach nieuregulowanych OWUD mają zastosowanie OWU, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w postępowaniu cywilnym procesowym.
7. Skargi lub zażalenia związane z wykonywaniem umowy, Ubezpieczony może zgłaszać pisemnie lub w formie elektronicznej do Centrum Alarmowego, email: reklamacja@mondial-assistance.pl, fax.: 22 522 25 20 w ciągu 30 dni od wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną skargi. Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od złożenia jej do Centrum Alarmowego.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego „POMOC MEDYCZNA” zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. Nr 148/2010 z dnia 14 grudnia 2010 r. mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po tym dniu.

### Załącznik nr 1 - Zakres usług

Zakres usług	Limit na zdarzenie w rocznym okresie ubezpieczenia (w zł)
<b>Proces rehabilitacji</b>	
Wizyta fizykoterapeuty w domu Ubezpieczonego	500
Transport do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyta w poradni rehabilitacyjnej	500
Zakup lub wypożyczenie drobnego sprzętu rehabilitacyjnego	300
Transport drobnego sprzętu rehabilitacyjnego	300
<b>Transport medyczny Ubezpieczonego</b>	
Transport medyczny Ubezpieczonego z osobą bliską z miejsca zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do placówki medycznej	800
Transport medyczny Ubezpieczonego z osobą bliską z placówki medycznej do miejsca zamieszkania	800
Transport medyczny Ubezpieczonego z osobą bliską z placówki medycznej do innej placówki medycznej	500
<b>Transport dzieci lub osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi</b>	
Transport dzieci do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrót w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego trwającej powyżej 3 dni	Koszt biletu kolejowego lub autobusowego I klasy
Transport osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu	Koszt biletu kolejowego lub autobusowego I klasy
<b>Wizyty</b>	
Wizyta u psychologa	500
Wizyta lekarska	500
Wizyta pielęgniarki	500
Dostawa leków zapisanych przez lekarza do miejsca pobytu	200
<b>Opieka</b>	
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	650
<b>Pomoc dla Ubezpieczonego</b>	
Pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem	250
<b>Infolinia</b>	
Infolinia „Baby Assistance”	Bez limitu
Infolinia medyczna	Bez limitu

