



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
zycie@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000005751, NIP 554-100-15-22
Kapitał zakładowy i wpłacony: 42 774 700 PLN

Ogólne Warunki Indywidualnego
Ubezpieczenia na Życie
dla Kredytobiorców
Raiffeisen Bank Polska S.A.
- „Kredyt pod ochroną”

OWU

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie dla Kredytobiorców Raiffeisen Bank Polska S.A.- „Kredyt pod ochroną” zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 - § 4 oraz § 10 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 2 - § 4 oraz § 7; § 9 - § 10 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów indywidualnego ubezpieczenia na życie zawieranych pomiędzy Ubezpieczycielem - UNIQA TU na Życie S.A., a Ubezpieczającym - Kredytobiorcą.

§ 1 Definicje

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia określenia rozumie się:

- 1) **Bank** - Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Bankiem;
- 2) **Choroba** - schorzenie lub nieprawidłowość, które powodują zaburzenia w funkcjonowaniu narządów ciała Ubezpieczonego, niezależne od czyjejkolwiek woli, powstałe w wyniku patologii, co do której lekarz może postawić diagnozę;
- 3) **Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego** - w przypadku wystąpienia zgonu za dzień ten przyjmuje się datę zgonu Ubezpieczonego;
- 4) **Harmonogram spłat** - jest to harmonogram spłat rat Kredytu, określający kapitał pozostały do spłaty, termin oraz wysokość raty kredytu aktualny odpowiednio na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
- 5) **Kredyt** - ustalana przez Bank kwota kredytu o wartości nie niższej niż 10 001 zł przyznana Kredytobiorcy na podstawie Umowy kredytu o ustalonym Harmonogramie spłat;
- 6) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę kredytu;
- 7) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagle, gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które wystąpiło w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od woli Ubezpieczonego, w wyniku którego zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, udaru, wylewu oraz zawału mięśnia sercowego;
- 8) **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez UNIQA TU na Życie S.A. w zakresie i na warunkach określonych w niniejszych OWU, na wypadek wystąpienia Zdarzeń ubezpieczeniowych przewidzianych w OWU;
- 9) **Okres ubezpieczenia** - roczny okres w trakcie którego UNIQA TU na Życie S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej na podstawie niniejszych OWU;
- 10) **OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie dla Kredytobiorców Raiffeisen Bank Polska S.A. - „Kredyt pod ochroną”;
- 11) **Pojazd** - urządzenie mechaniczne posiadające silnik przeznaczone do transportu w ruchu lądowym, wodnym i lotniczym;
- 12) **Polisa** - jest to dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- 13) **Regulamin** - Regulamin Kredytu na Miarę w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna, na podstawie którego Ubezpieczający zawarł Umowę kredytu;
- 14) **Saldo zadłużenia** - należność równa zadłużeniu pozostającemu do spłaty na Dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, obejmująca kapitał zgodnie z Harmonogramem spłat wraz z należnymi odsetkami (według przewidzianej Umową kredytu stopą procentową) od nieprzeterminowanych należności (kapitału) za okres nie dłuższy niż 30 dni;
- 15) **Składka** - kwota pieniężna, wyrażona w PLN, należna UNIQA TU na Życie S.A. z tytułu udzielania Ochrony ubezpieczeniowej;
- 16) **Suma ubezpieczenia** - przyjmuje wartość stałą i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu:
 - a) zgonu Ubezpieczonego:
 - i) w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia przy zawarciu Umowy Kredytu równa jest kwocie udzielonego Kredytu w wysokości określonej w Umowie kredytu,
 - ii) w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy kredytu równa jest saldu zadłużenia na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia w wysokości określonej w Polisie
 - b) Z tytułu zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku równa jest Sumie ubezpieczenia określonej odpowiednio w pkt. a) ppkt i) - ii) i nie może być wyższa niż 100 000 zł z tym, że w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 50 000 zł,
 - c) Z tytułu zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku równa jest Sumie ubezpieczenia określonej odpowiednio w pkt. a) ppkt i) - ii) i nie może być wyższa niż 100 000 zł z tym, że w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 25 000 zł.

W przypadku gdy w ramach jednej Umowy kredytu, zostały zawarte Umowy ubezpieczenia przez więcej niż jednego Kredytobiorcę, Suma ubezpieczenia dzielona jest w częściach równych pomiędzy liczbę Kredytobiorców, którzy zawarli Umowy Ubezpieczenia;
- 17) **Ubezpieczający** - jest to osoba fizyczna, będąca klientem Banku zawierająca Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do opłacania Składki;
- 18) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna będąca Kredytobiorcą, która została objęta Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;

- 19) **Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, zwany dalej UNIQA TU na Życie S.A.;
- 20) **Umowa kredytu** - umowa Kredytu na Miarę o ustalonym Harmonogramie spłat, zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą określająca wzajemne obowiązki stron, na podstawie której Kredytobiorcy został przyznany Kredyt;
- 21) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Kredytobiorcą (Ubezpieczającym) a UNIQA TU na Życie S.A. (Ubezpieczycielem) na podstawie OWU;
- 22) **Uposażony** - wskazana przez Ubezpieczonego osoba, uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, na zasadach określonych w OWU, w przypadku zgonu Ubezpieczonego;
- 23) **Uposażony dodatkowy** - wskazana przez Ubezpieczonego osoba, uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, na zasadach określonych w OWU, w przypadku zgonu Ubezpieczonego w kwocie odpowiadającej części Sumy ubezpieczenia pozostałej po wypłacie świadczenia w wysokości Salda zadłużenia z dnia zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, oraz w przypadku zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
- 24) **Wiek Ubezpieczonego** - za wiek Ubezpieczonego przyjmuje się różnicę daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia i daty urodzenia Ubezpieczonego;
- 25) **Wniosek ubezpieczeniowy** - oświadczenie Ubezpieczającego o woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w:
 - a) formie pisemnej lub
 - b) w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk;
- 26) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, którego zajście zobowiązuje Ubezpieczyciela do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU.

§ 2 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące Zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - 1) zgon Ubezpieczonego;
 - 2) zgon Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

§ 3 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. **Wniosek ubezpieczeniowy**
 - 1) Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego oraz wskazanych w nim dokumentów, złożonego w formie pisemnej lub ustnej obejmującego w tym zakresie oświadczenia właściwie zarejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, w którym Ubezpieczający wyraża wolę zawarcia Umowy Ubezpieczenia w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem po wcześniejszym zapoznaniu się z postanowieniami niniejszych OWU;
 - 2) zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe przy zawieraniu Umowy kredytu, o ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej;
 - 3) zawarcie Umowy ubezpieczenia jest możliwe jeżeli kwota odpowiadająca łącznej wartości Sum ubezpieczenia z danej Umowy ubezpieczenia oraz wszystkich wcześniej zawartych Umów ubezpieczenia według stanu na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przewyższa kwoty:
 - a) 200 000 zł dla osób, które zawarły Umowę Ubezpieczenia w formie pisemnej,
 - b) 50 000 zł dla osób, które zawarły Umowę Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość; z zastrzeżeniem pkt 4);
 - 4) w przypadku, gdy kwota odpowiadająca łącznej wartości Sum ubezpieczenia z danej Umowy ubezpieczenia oraz wszystkich wcześniej zawartych Umów Ubezpieczenia wg. stanu na dzień zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez Kredytobiorcę, który ukończył 55. rok życia przekroczy 100 000 zł, to Kredytobiorca przy złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego składa oświadczenie o stanie zdrowia;
 - 5) w ramach jednej Umowy kredytu Kredytobiorca może zawrzeć jedną Umowę Ubezpieczenia;
 - 6) ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w dniu złożenia Wniosku ubezpieczeniowego ukończyła 18 lat oraz w ostatnim dniu trwania Umowy kredytu nie ukończy 70. roku życia;
 - 7) przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczającemu OWU. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek UNIQA TU na Życie S.A. doręcza Ubezpieczo-

nemu OWU przed wyrażeniem przez niego zgody na zawarcie Umowy Ubezpieczenia na jego rzecz;

- 8) Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała we Wniosku ubezpieczeniowym i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia;
 - 9) w przypadku, gdy na dzień złożenia Wniosku ubezpieczeniowego stwierdzono podwyższone ryzyko wynikające ze zwiększonego prawdopodobieństwa zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo:
 - a) odmówić objęcia Kredytobiorcy Ochroną ubezpieczeniową bez podania przyczyn, lub
 - b) zaproponować zawarcie Umowy Ubezpieczenia na innych warunkach.
2. **Polisa**
UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza Polisą zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.

§ 4 Okres ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia na życie zawiera się na okres roku. Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia; Umowa Ubezpieczenia nie może być przedłużana wielokrotnie, nie dłużej jednak niż na okres 120 miesięcy trwania Ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po opłaceniu Składki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego wygasa:
 - 1) z dniem rozwiązania/ wygaśnięcia Umowy kredytu;
 - 2) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
 - 3) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia jej przez Ubezpieczającego;
 - 4) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
 - 5) z końcem rocznego Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończył 70. rok życia;
 - 6) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono Składkę, jeśli Składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z § 7, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 5 Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym, że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość - niezależnie od okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia jest zawarta, termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej.
2. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W takim przypadku UNIQA TU na Życie S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, a Składka zwracana jest Ubezpieczającemu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający składa do Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczycielowi. Umowa Ubezpieczenia zostaje rozwiązana z ostatnim dniem miesiąca, za który opłacono Składkę ubezpieczeniową.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki za okres, w jakim UNIQA TU na Życie S.A. udzielała Ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6 Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w oparciu o:
 - 1) ocenę ryzyka ubezpieczeniowego dla danego zakresu ubezpieczenia;
 - 2) wysokość Sumy ubezpieczenia;
 - 3) taryfę składek zgodnie z ust. 2.
2. Wysokość Składki ustalana jest zgodnie z taryfą składek UNIQA TU na Życie S.A. obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

§ 7 Opłacanie Składki i zaległość w opłacaniu Składki

1. Pierwsza Składka płatna jest przy płatności najbliższej raty Kredytu.
2. Kolejne Składki płatne są miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego, przy płatności każdej kolejnej raty Kredytu. Dniem zapłaty Składki jest dzień obciążenia rachunku bankowego Ubezpieczającego.
3. Jeżeli pierwsza Składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w ust. 1, UNIQA TU na Życie S.A. wzywa Ubezpieczającego do zapłaty Składki, wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty Składki, liczony od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania. Nieuiszczenie Składki w tym terminie oznacza, iż Ubezpieczający odstępuje od Umowy Ubezpieczenia, a Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy Ubezpieczenia nie rozpoczyna się.
4. Jeżeli kolejna Składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w ust. 2, UNIQA TU na Życie S.A. wzywa Ubezpieczającego na piśmie, wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty Składki liczony od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania z pouczeniem, że brak zapłaty Składki w dodatkowym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 8 Zmiana Umowy Ubezpieczenia

1. UNIQA TU na Życie S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązujących w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia jest możliwa wyłącznie od pierwszego dnia kolejnego, rocznego Okresu ubezpieczenia. W razie zmiany, UNIQA TU na Życie S.A. poinformuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonych o zmianie proponowanej na następny roczny Okres ubezpieczenia, nie później niż na trzy miesiące przed jego rozpoczęciem. Ubezpieczający po otrzymaniu Polisy, zawierającej dokonane zmiany, ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z zapisami w § 5 ust.1-2. W takim przypadku UNIQA TU na Życie S.A. nie udziela Ochrony ubezpieczeniowej, od pierwszego dnia, rocznego Okresu ubezpieczenia, w którym obowiązuje zmiana warunków, a Składka za ten okres zwracana jest Ubezpieczającemu.
2. Jeżeli Ubezpieczający po otrzymaniu od UNIQA TU na Życie S.A. informacji o nowych warunkach w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia doręczy UNIQA TU na Życie S.A., najpóźniej na 30 dni przed upływem rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemne oświadczenie, o nie wyrażeniu zgody na proponowane przez UNIQA TU na Życie S.A. nowe warunki, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy Ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Niedoręczenie UNIQA TU na Życie S.A. pisemnego oświadczenia o odmowie akceptacji proponowanych nowych warunków Umowy Ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na:
 - 1) przedłużenie Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia oraz
 - 2) na nowe warunki Umowy Ubezpieczenia zaproponowane przez UNIQA TU na Życie S.A., obowiązującą w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia.
4. UNIQA TU na Życie S.A. informując Ubezpieczającego/Ubezpieczonego o zmianie warunków Umowy Ubezpieczenia obowiązującej w następnym rocznym Okresie ubezpieczenia jednocześnie podaje do wiadomości skutki nie wyrażenia zgody na proponowaną zmianę opisane w ust. 2 powyżej.
5. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia wymaga zgody Ubezpieczającego.
6. Zmiana warunków Umowy Ubezpieczenia potwierdzana jest przez UNIQA TU na Życie S.A. Polisą zawierającą dokonane zmiany.

§ 9 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Towarzystwo jest zwolnione z odpowiedzialności z tytułu zgonu, jeżeli zgon nastąpi w wyniku:
 - samobójstwa popełnionego przez Ubezpieczonego w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
 - czynnego udziału Ubezpieczonego: w aktach przemocy lub terroryzmu, zamieszkach lub rozruchach wojennych, stanu wojennego;
 - popelnienia czynu zabronionego pod groźbą kary, kwalifikowanego jako przestępstwo z winy umyślnej, co wykazano w toku postępowania przygotowawczego karnego, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Towarzystwo jest zwolnione z odpowiedzialności z tytułu zgonu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli zgon nastąpi w wyniku:
 - jazdy Ubezpieczonego pojazdem lądowym, morskim lub powietrznym w trakcie uczestnictwa w zawodach lub w przygotowaniu do nich;
 - popelnienia czynu zabronionego pod groźbą kary, kwalifikowanego jako przestępstwo z winy umyślnej, co wykazano w toku postępowania przygotowawczego;
 - działań wojennych, zamieszek, powstań lub przewrotów wojskowych bądź czynnego udziału w aktach przemocy lub terroryzmu;
 - wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony, nie był pasażerem samolotu licencjonowanych linii lotniczych;
 - katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne, biologiczne bądź nadpromieniowanie;
 - działania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości; za działanie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2 ‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; niezłeczonego przez lekarza użycia leków bądź narkotyków;
 - umyślnego samookaleczenia ciała, samobójstwa lub próby samobójczej;
 - choroby AIDS lub zarażenia wirusem HIV;
 - chorób psychicznych lub zaburzeń zachowania w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych ICD-10 (F00-F99);
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego Pojazdu i maszyn samobieżnych:
 - bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania Pojazdem/maszyną,
 - bez ważnego badania technicznego, o ile Nieszczęśliwy wypadek był następstwem złego stanu technicznego Pojazdu;
 - Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia;
 - poddania Ubezpieczonego leczeniu oraz zabiegom leczniczym, chyba że dotyczą one leczenia bezpośrednich następstw Nieszczęśliwego wypadku;
 - zawodowego uprawiania sportu, uprawiania sportów z użyciem silnika (włączając w to wyścigi), oraz uprawianie sportów ekstremalnych tj.:
 - na ziemi tj. wspinaczka ekstremalna, kaskaderstwo, wyścigi konne, speleologia, skoki na gumowej linie, boks,
 - w powietrzu tj. skoki spadochronowe, sporty lotnicze, baloniarstwo, szybownictwo,
 - w wodzie tj. nurkowanie, nurkowanie głębinowe, żeglarstwo morskie,o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jaki miał miejsce w okresie 24 miesięcy liczonych od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeżeli zgon zaistniał w wyniku Choroby lub niepełnosprawności Ubezpieczonego, gdy objawy tej Choroby lub niepełnosprawności były przedmiotem leczenia lub diagnostyki w okresie 12 miesięcy przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub Choroba została zdiagnozowana w okresie 12 miesięcy przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
- W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy kredytu, w okresie 180 dni następujących po zawarciu Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej tylko w zakresie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w okresie 330 dni następujących po zawarciu Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU na Życie S.A. udziela Ochrony ubezpieczeniowej tylko w zakresie zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.

§ 10 Wypłata świadczenia

- W przypadku zgonu Ubezpieczonego UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w § 1 ust. 16 pkt a) z zastrzeżeniem ust.4.
- UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego:
 - Uposażonemu do wysokości Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, jednak nie więcej niż Suma ubezpieczenia w wysokości wskazanej w § 1 ust. 16 pkt a);
 - Uposażonemu dodatkowo w kwocie odpowiadającej pozostałej części Sumy ubezpieczenia po wypłacie świadczenia na rzecz Uposażonego w wysokości Salda zadłużenia na Dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- W przypadku zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca dodatkowe świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia wskazanej w § 1 ust. 16 pkt b), nie więcej jednak niż 100 000 zł, a jeżeli zawarcie Umowy ubezpieczenia nastąpiło w formie ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, nie więcej niż 25 000 zł z zastrzeżeniem ust. 4.
- Kwota świadczenia nie może przewyższać Sumy ubezpieczenia, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Uposażony /Uposażony dodatkowo, powinien:
 - przekazać UNIQA TU na Życie S.A. informacje, co do okoliczności wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku;
 - umożliwić UNIQA TU na Życie S.A. dostęp do dokumentacji lekarskiej, w tym kart chorobowych z zakładu opieki zdrowotnej, kart leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego wraz z opisami badań Ubezpieczonego,jeżeli Uposażony/Uposażony dodatkowo jest w posiadaniu takiej dokumentacji/informacji.
- Jeżeli nie dopełniono obowiązków, o których mowa w ust. 5 powyżej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, UNIQA TU na Życie S.A. może odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A., okoliczności wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego i jego skutków.
- W przypadku zgonu Ubezpieczonego, osoba zgłaszająca roszczenia o wypłatę świadczenia powinna złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
 - dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - skrótowy odpis aktu zgonu, a jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, odpis aktu zgonu potwierdzony przez właściwy organ administracji publicznej w Rzeczypospolitej Polskiej lub potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną;
 - zaświadczenie o przyczynie zgonu (np. karta statystyczna do karty zgonu) jeżeli dokumentacja jest w posiadaniu osoby zgłaszającej roszczenie;
 - jeżeli zdarzenie było następstwem Nieszczęśliwego wypadku dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, a w szczególności kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu, jeżeli dokumentacja jest w posiadaniu osoby zgłaszającej roszczenie oraz podanie adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone, w przypadku wypadku przy pracy - protokoł BHP;
 - dokumentację medyczną obejmującą okres począwszy od dnia Nieszczęśliwego wypadku lub zdiagnozowania Choroby wskazującą na przyczynę zgonu Ubezpieczonego.

§ 11 Uposażony

- Ubezpieczony wskazuje Uposażonego/Uposażonego dodatkowego, który jest uprawniony do otrzymania świadczenia w przypadku jego zgonu.
- Ubezpieczony może wskazać kilka osób Uposażonych/Uposażonych dodatkowych do otrzymania świadczenia. Suma udziałów wszystkich osób Uposażonych/Uposażonych dodatkowych nie może przekraczać 100% świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli nie zostanie określony udział Uposażonych/Uposażonych dodatkowych w kwocie świadczenia lub udziały Uposażonych/ Uposażonych dodatkowych nie sumują się do 100%, uważa się, że udziały tych osób są równe.
- Jeżeli Uposażony/Uposażony dodatkowo zmarł przed zgonem Ubezpieczonego, nie istnieje, lub utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, jego prawo przejmują pozostali Uposażeni/Uposażeni dodatkowo proporcjonalnie do już posiadanych udziałów w świadczeniu ubezpieczeniowym.

4. W Okresie ubezpieczenia, Ubezpieczony może zmienić Uposażonego /Uposażonych dodatkowych. Zmiana następuje poprzez złożenie oświadczenia do UNIQA TU na Życie S.A.
5. Zmiana Uposażonego/Uposażonego dodatkowego obowiązuje od momentu doręczenia zawiadomienia o zmianie do UNIQA TU na Życie S.A.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego/Uposażonego dodatkowego, albo gdy wszyscy z Uposażonych/ Uposażonych dodatkowych zmarli przed zgonem Ubezpieczonego, nie istnieją, lub wszyscy utracili prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, to świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - 1) współmałżonkowi;
 - 2) w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka;
 - 3) w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci;
 - 4) w równych częściach innym ustawowym spadkobiercom zmarłego Ubezpieczonego, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców Ubezpieczonego.

§ 12 Inne okoliczności związane ze zgłoszeniem i wypłatą świadczenia

1. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ochroną ubezpieczeniową należy niezwłocznie powiadomić UNIQA TU na Życie S.A. o jego zaistnieniu.
2. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest starać się o złagodzenie skutków wypadku lub zachorowań przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu przez lekarza leczeniu.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego Ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym Ubezpieczającego/Ubezpieczonego jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. UNIQA TU na Życie S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
6. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 5 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU na Życie S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 5 UNIQA TU na Życie S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
7. UNIQA TU na Życie S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego/Ubezpieczającego lub Uposażonego/Uposażonego dodatkowego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
8. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat. Przez zgłoszenie do UNIQA TU na Życie S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo od dnia otrzymania na piśmie oświadczenia przez zgłaszającego roszczenie UNIQA TU na Życie S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

§ 13 Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, Uposażonemu/Uposażonemu dodatkowemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU na Życie S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu lub na rzecz UNIQA TU na Życie S.A.
2. UNIQA TU na Życie S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU na Życie S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony, Uposażony/Uposażony dodatkowy, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia lub ich następcy prawni mogą zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 14 Reklamacje

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu, Uposażonemu/Uposażonemu dodatkowemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU na Życie S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami.
2. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Uposażony/Uposażony dodatkowy zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Uposażony/Uposażony dodatkowy złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

§ 15 Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego /Ubezpieczonego, Uposażonego/Uposażonego dodatkowego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego/Uposażonego dodatkowego.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia lub OWU, nie stanowią inaczej, wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z Umową Ubezpieczenia muszą być składane w formie pisemnej.
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone Ubezpieczycielowi, w imieniu lub na rzecz którego agent ubezpieczeniowy działa, o ile zostały złożone na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
3. Za zgodą Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego/Ubezpieczonego dopuszcza się składanie oświadczeń woli w innej formie niż w ust. 1.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony i UNIQA TU na Życie S.A. są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu siedziby lub zamieszkania.
5. Opodatkowanie świadczeń ubezpieczeniowych na podstawie Umowy Ubezpieczenia podlega przepisom ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. z 2010 r., nr 51, poz. 307 j.t. z późn. zm.) i ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych z dnia 15 lutego 1992 r. (Dz. U. z 2011 r., nr 74, poz. 397 j.t. z późn. zm.).

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, zastosowanie ma Umowa Ubezpieczenia oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
7. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU na Życie S.A. znajduje się na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. z dnia 11 marca 2016 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Uposażonego/Uposażonego dodatkowego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **ustnie** - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** (pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla tel. komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00 lub osobiście, w jednostce UNIQA TU na Życie S.A. obsługującej Klientów;
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź