

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych warunkach Ubezpieczenia na życie Spokojne życie zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania lub innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 16 z uwzględnieniem definicji w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia	§ 2; § 3; § 4; § 5; § 9; § 16; § 19; § 21
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy



## Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia na życie Spokojne życie zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU na Życie S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

## § 2

### Definicje

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia określenia rozumie się:

1. **Ubezpieczający** jest to osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot nie mający osobowości prawnej zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązany do opłacania składki. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
2. **Ubezpieczony** jest to osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, której życie jest przedmiotem ubezpieczenia i która w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ukończyła 18-cie lat, a nie ukończyła 61-tego roku życia w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
3. **Ubezpieczycielem** jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna zwane dalej UNIQA TU na Życie S.A.
4. **Uprawniony** jest to wskazana przez Ubezpieczonego lub działających wspólnie Ubezpieczającego wraz z Ubezpieczonym osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego, na zasadach określonych w OWU, w przypadku zgonu Ubezpieczonego.
5. **Uprawniony Zastępczy** jest to wskazana przez Ubezpieczonego lub działających wspólnie Ubezpieczającego wraz z Ubezpieczonym osoba, której zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe, na zasadach określonych w OWU, w przypadku gdy w chwili zgonu Ubezpieczonego brak jest Uprawnionego.
6. **Choroba śmiertelna** jest to zaawansowana, postępująca, nieuleczalna choroba zdiagnozowana po raz pierwszy u Ubezpieczonego w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej, która na podstawie opinii lekarza wyznaczonego przez UNIQA TU na Życie S.A., zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej nieuchronnie doprowadzi do śmierci Ubezpieczonego w ciągu 12 (dwunastu) najbliższych miesięcy.
7. **Dzień wpłaty składki** jest to dzień wpływu składki w należnej wysokości na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A.
8. **Miesiąc polisowy** jest to miesięczny okres rozpoczynający się od dnia zapisanego w polisie jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; każdy następny miesięczny okres rozpoczyna się w dniu odpowiadającym dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a w przypadku gdy nie ma takiego dnia w danym miesiącu kalendarzowym - w ostatnim dniu tego miesiąca.
9. **OWU** oznacza niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, oznaczone symbolem MAR.
10. **OWUD** oznacza Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego.
11. **Polisa** jest to dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
12. **Rocznica polisy** jest to każda kolejna rocznica rozpoczęcia okresu ubezpieczenia zapisanego w polisie ubezpieczeniowej.
13. **Rok polisowy** jest to okres pomiędzy kolejnymi rocznicami polisy, pierwszy rok polisy zaczyna się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a kończy z upływem dnia poprzedzającego najbliższą rocznicę polisy.
14. **Składka** jest to kwota należna z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wskazana w polisie, do której zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczający w terminach określonych w polisie.
15. **Suma ubezpieczenia** jest to ustalana przez strony umowy ubezpieczenia i określona w polisie kwota, do wysokości której UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest wypłacić świadczenie w przypadkach określonych w OWU.
16. **Stopa techniczna** jest to parametr określający stopę oprocentowania, wykorzystywany w obliczeniach aktuarialnych, stosowany przy tworzeniu taryfy składek.
16. **Umowa ubezpieczenia** jest to umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU na Życie S.A. na podstawie niniejszych OWU lub OWUD.
17. **Wiek Ubezpieczonego** jest to różnica roku rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i roku urodzenia Ubezpieczonego.
18. **Wniosek** o zawarcie umowy ubezpieczenia jest to dokument złożony przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, zawierający oświadczenie woli co do zawarcia umowy ubezpieczenia i jej warunków.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Ochrona Ubezpieczeniowa obejmuje zgon Ubezpieczonego niezależnie od przyczyny i chorobę śmiertelną Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia przez całą dobę, niezależnie od miejsca pobytu.
4. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego równe jest sumie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 OWU.
5. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z roszczeniem o wypłatę świadczenia z tytułu choroby śmiertelnej Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu choroby śmiertelnej Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 i 2 OWU równe jest 90 % sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zgłoszenia roszczenia.

## § 4

### Ograniczenia odpowiedzialności

1. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego lub choroby śmiertelnej Ubezpieczonego, który zaistniał w wyniku:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego lub zdarzeń uznanych za katastrofę nuklearną, biologiczną, chemiczną,
  - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego, której zdarzenie dotyczy, czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
  - 3) czynnego udziału Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, aktach terrorystycznych, przy czym akty terrorystyczne są to nielegalne, indywidualne lub grupowe akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,
  - 4) samobójstwa lub próby samobójstwa Ubezpieczonego w okresie dwóch lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu choroby śmiertelnej Ubezpieczonego, która zaistniała w wyniku:
  - 1) zakażenia ludzkim wirusem niedoboru odporności (HIV) lub stanu będącego wynikiem jakiegokolwiek zespołu nabytego niedoboru odporności (AIDS),
  - 2) wszelkich wad rozwojowych lub wrodzonych, chorób psychicznych lub zaburzeń psychicznych w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej klasyfikacji chorób i problemów zdrowotnych ICD-10 (F00-F99) lub innych chorób, o ile nie zostały zadeklarowane przy zawarciu umowy i zaakceptowane przez UNIQA TU na Życie S.A.; Za wcześniej istniejące choroby, objawy lub wady rozwojowe lub wrodzone uznawane są takie, które spełniają następujące kryteria:
    - a) były znane Ubezpieczonemu w okresie 5 ostatnich lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub
    - b) były przyczyną wizyty u lekarza w okresie 5 ostatnich lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub
    - c) były zdiagnozowane w okresie 5 ostatnich lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## § 5

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU na Życie S.A. zapytywała we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. UNIQA TU na Życie S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższego obowiązku nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. UNIQA TU na Życie S.A. nie może powoływać się na postanowienia zdań wcześniejszych, jeżeli do zdarzenia objętego ochroną doszło po upływie trzech lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Powyższe uprawnienie przysługuje także UNIQA TU na Życie S.A. w przypadku wnioskowanej przez Ubezpieczającego zmiany umowy prowadzącej do podwyższenia sumy ubezpieczenia lub rozszerzenia ochrony ubezpieczenia.

## § 6

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie oraz wskazanych w nim dokumentów, podpisanych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU na Życie S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od złożenia dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia Ubezpieczonego oraz udzielenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego innych informacji (w szczególności dotyczących wykonywanego zawodu, sytuacji finansowej, uprawianych sportów przez Ubezpieczonego) mogących mieć wpływ na podjęcie decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia, jak również zastrzega sobie prawo do skierowania osoby, która ma być ubezpieczona na badania medyczne do wskazanej przez UNIQA TU na Życie S.A. placówki medycznej. Wymagane badania lekarskie przeprowadzane są na koszt UNIQA TU na Życie S.A.
4. W razie stwierdzenia podwyższonego ryzyka wynikającego ze zwiększonego prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo: odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, odroczyć podjęcie decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia, zaproponować: odroczenie terminu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, podwyższyć składkę ubezpieczeniową, zmienić Sumę ubezpieczenia lub zaproponować inną ofertę ubezpieczenia.
5. Wniosek uważa się za wiążący przez okres 60 dni licząc od dnia przyjęcia go przez UNIQA TU na Życie S.A. W przypadku, gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia badań lekarskich, o których mowa w ust. 3, okres kiedy wniosek uważa się za wiążący przedłuża się do 90 dni.
6. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są podać do wiadomości UNIQA TU na Życie S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU na Życie S.A. pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i w innych oświadczeniach skierowanych do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
7. UNIQA TU na Życie S.A. potwierdza polisą ubezpieczeniową zawarcie umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku wprowadzenia w umowie ubezpieczenia, postanowień odbiegających na niekorzyść Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od treści wniosku, UNIQA TU na Życie S.A. zwróci na nie uwagę na piśmie Ubezpieczającemu, informując go, iż w terminie 7 dni licząc od daty doręczenia pisma może zgłosić sprzeciw do UNIQA TU na Życie S.A.
9. W przypadku braku sprzeciwu o którym mowa w ust. 8 uważa się, że umowa ubezpieczenia została zawarta - zgodnie z treścią polisy ubezpieczeniowej - następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.

## § 7

### Warianty umowy ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia zwaną umową podstawową.  
  
Z zastrzeżeniem ust. 2 Ubezpieczający może przy zawarciu umowy podstawowej, zawrzeć umowy ubezpieczenia dodatkowego zgodnie z postanowieniami odpowiednich OWUD, obowiązujących w dniu ich zawarcia i stanowiących integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Zmiany zakresu ochrony ubezpieczeniowej, to jest zawarcie umowy ubezpieczenia dodatkowego lub jej rozwiązanie, można dokonać w każdą rocznicę polisy, o ile zapisy niniejszych OWU albo OWUD nie stanowią inaczej.

## § 8

### Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU na Życie S.A. nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA TU na Życie S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9

### Okres ochrony ubezpieczeniowej

2. Ochrona ubezpieczeniowa określona w § 3 OWU rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie ubezpieczeniowej, nie wcześniej niż od dnia następnego po dokonaniu wpłaty pierwszej składki ubezpieczeniowej.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres jednego roku i jest przedłużana na kolejne roczne okresy ubezpieczenia i nie może kończyć się później niż w dniu najbliższej rocznicy polisy przypadającej po dniu ukończenia przez Ubezpieczonego 70 lat.
3. Przedłużenie umowy następuje bezpośrednio po upływie okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, po zaakceptowaniu przez Ubezpieczającego nowej oferty ubezpieczenia złożonej przez UNIQA TU na Życie S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie później niż 15 dni przed dniem rocznicy polisy nie poinformuje na piśmie UNIQA TU na Życie S.A. o nie zaakceptowaniu przedłużenia, umowę uważa się za przedłużoną na okres kolejnego roku polisowego. W przypadku kolejnych okresów trwania umowy ubezpieczenia postanowienia ust. 2-3 stosuje się odpowiednio.
5. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu wygasa:
  - 1) z chwilą odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - 2) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
  - 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego,
  - 4) z dniem wypłaty świadczenia z tytułu choroby śmiertelnej Ubezpieczonego,
  - 5) z ostatnim dniem ochrony wskazanym na polisie ubezpieczeniowej,
  - 6) w najbliższą rocznicę polisy przypadającej po dniu, w którym Ubezpieczony ukończy 70 rok życia,
  - 7) z ostatnim dniem za jaki opłacono składkę za polisę, jeśli kolejna składka nie została zapłacona w terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, w dodatkowym terminie zgodnie z § 12 ust. 7 i 8 OWU,w zależności od tego, które z wyżej wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.

## § 10

### Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć w każdym czasie umowę ubezpieczenia w formie pisemnej. Umowa zostaje rozwiązana z końcem kolejnego miesiąca polisowego bezpośrednio następującego po miesiącu polisowym, w którym UNIQA TU na Życie S.A. otrzymała pisemne oświadczenie Ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym UNIQA TU na Życie S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 11

### Składka za ubezpieczenie

1. Składka za umowę podstawową w pierwszym roku polisowym jest ustalana zgodnie z taryfą składek UNIQA TU na Życie S.A. obowiązującą w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wieku, stanu zdrowia Ubezpieczonego z uwzględnieniem indywidualnej oceny ryzyka, okresu i zakresu ochrony ubezpieczeniowej, sumy ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składki i stopy technicznej.
3. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie.
4. W przypadku przedłużenia umowy wysokość składki w każdym kolejnym roku polisowym ulega zmianie i jest zależna od aktualnego wieku Ubezpieczonego na dzień kolejnej rocznicy polisy. W terminie co najmniej 45 dni przed kolejną rocznicą polisy UNIQA TU na Życie S.A. przedstawia propozycję nowej wysokości składki w kolejnym roku polisowym w oparciu o taryfę obowiązującą w dniu złożenia propozycji. Przepis § 9 ust. 4 stosuje się odpowiednio. W przypadku gdy Ubezpieczający chce utrzymać dotychczasową wysokość składki powinien wystąpić do UNIQA TU na Życie S.A. z odpowiednim wnioskiem zgodnie z § 13 ust. 5 OWU.
5. Składka opłacana jest przez cały okres ubezpieczenia w złotych polskich.
6. Składka może być opłacana rocznie lub miesięcznie. Wysokość składki miesięcznej jest iloczynem rocznej składki taryfowej i mnożnika określonego w taryfie dla danej częstotliwości opłaty składki.

## § 12

### Opłacanie składki

1. Pierwsza składka za ubezpieczenie płatna jest przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie, jednak nie później niż w czasie 7 dni od rozpoczęcia tego okresu. Wpłata następuje na rachunek bankowy wskazany przez UNIQA TU na Życie S.A.
2. Kolejne składki płatne są z góry, nie później niż do pierwszego dnia okresu, za który są należne.
3. W każdą rocznicę polisy Ubezpieczający ma prawo wystąpić z wnioskiem o zmianę częstotliwości opłacania składki. Wniosek powinien zostać przesłany do UNIQA TU na Życie S.A. co najmniej na 30 dni przed rocznicą polisy. Wskazana we wniosku częstotliwość opłacania zostanie zaakceptowana gdy na dzień złożenia wniosku nie ma zależności w opłaceniu składki.
4. Nowa częstotliwość opłacania składki będzie obowiązywać od początku kolejnego roku polisowego, następującego po dacie złożenia w UNIQA TU na Życie S.A. wniosku, o którym mowa w ust. 3. Zmiana częstotliwości płatności składki zostanie potwierdzona dokumentem ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia wpływu wniosku do UNIQA TU na Życie S.A.
5. Każda wpłata dokonana w wysokości niższej niż wymagana składka, traktowana jest jako nieopłacenie składki. Za dzień opłacenia składki uznaje się dzień jej uzupełnienia do pełnej wysokości. W przypadku nieuzupełnienia składki w pełnej wysokości w terminie zgodnie ust. 7 lub 8, wpłacona kwota podlega zwrotowi.
6. Dodatnia różnica (nadwyżka) między składką wpłaconą, a wymaganą stanowi zaliczkę na poczet składek przyszłych okresów.
7. **Opłacenie pierwszej składki**  
Jeżeli pierwsza składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w § 12 ust.1 OWU, UNIQA TU na Życie S.A. wzywa Ubezpieczającego do zapłaty składki, wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty składki liczony od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania. Nieuiszczenie składki w tym terminie oznacza, iż Ubezpieczający odstępuje od umowy ubezpieczenia, a ochrona ubezpieczeniowa w ramach umowy ubezpieczenia nie rozpoczyna się.
8. **Opłacenie kolejnych składek**
  - 1) Jeżeli kolejna składka nie zostanie opłacona w terminie wskazanym w § 12 ust.2 OWU, UNIQA TU na Życie S.A. wezwie Ubezpieczającego na piśmie, wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty składki wraz z pouczeniem o skutkach niezapłacenia składki.

- 2) W przypadku niezapłacenia składki w dodatkowym terminie wskazanym w pkt. 1), ochrona ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia wygasa z ostatnim dniem okresu, za który opłacono składkę.

## § 13

### Zmiana sumy ubezpieczenia i zakresu umowy ubezpieczenia

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczonego może wnioskować o:
  - 1) zmianę sumy ubezpieczenia,
  - 2) rozszerzenie lub ograniczenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka przewidziane w OWUD, poprzez zawarcie umowy ubezpieczenia dodatkowego,
  - 3) zmianę umowy ubezpieczenia na inną umowę indywidualnego ubezpieczenia na życie oferowaną przez UNIQA TU na Życie S.A.
2. Wniosek o dokonanie zmiany w umowie ubezpieczenia powinien być złożony w UNIQA TU na Życie S.A. co najmniej na 30 dni przed rocznicą polisy.
3. Wniosek o dokonanie wymienionych w ust. 1 zmian zostanie rozpartyczny w przypadku, gdy opłacone zostały wszystkie składki należne do daty złożenia ww. wniosku.
4. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej przepisy § 6 ust. 3, 4 i 5 OWU stosuje się odpowiednio. UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo skierować Ubezpieczonego na badania lekarskie, które przeprowadzane są na koszt UNIQA TU na Życie S.A. we wskazanych placówkach medycznych oraz uzależnić dokonanie zmian określonych w ust. 1 od dodatkowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
5. Przy zmianie sumy ubezpieczenia Ubezpieczający ma prawo do zmniejszenia sumy ubezpieczenia w kolejnym roku polisowym, przy przedłużeniu umowy, zachowując składkę za ubezpieczenia na niezmiennym poziomie w stosunku do składki płatnej w roku bieżącym. Nowa suma ubezpieczenia zostanie wyliczona na podstawie wysokości składki dotychczasowej i aktualnego wieku Ubezpieczonego. Zmiana sumy ubezpieczenia obowiązuje w kolejnym roku polisowym i w tym zakresie nie wymaga przeprowadzenia przez UNIQA TU na Życie S.A. ponownej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
6. W przypadku złożenia wniosku przez Ubezpieczającego o zamianę umowy ubezpieczenia na inną indywidualną umowę ubezpieczenia na życie, UNIQA TU na Życie S.A. może odstąpić od ponownej oceny ryzyka ubezpieczeniowego, jeśli wniosek spełnia warunki nowego ubezpieczenia, a zakres i suma ubezpieczenia nie ulega podwyższeniu. Zmiana oznacza rozwiązanie umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU i zawarcie nowej umowy ubezpieczenia.
7. Zmiany w zakresie ochrony ubezpieczeniowej obowiązują po wyrażeniu zgody przez UNIQA TU na Życie S.A. od najbliższej rocznicy polisy następującej po złożeniu wniosku, nie wcześniej jednak niż od dnia opłacenia składki w wysokości odpowiadającej nowym warunkom umowy ubezpieczenia.
6. Zmiana warunków ochrony ubezpieczeniowej jest potwierdzana przez UNIQA TU na Życie S.A. polisą zawierającą dokonane zmiany.

## § 14

### Obowiązki i prawa Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki w wysokości i terminach określonych w umowie Ubezpieczenia.
2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazywania Ubezpieczonemu, w ustalony pomiędzy nimi sposób, informacji o zmianie warunków umowy, zmianie prawa właściwego dla umowy wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy. Informacje te powinny być przekazywane Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy lub prawa właściwego dla umowy.
3. Zmiana umowy ubezpieczenia na niekorzyść Ubezpieczonego lub Uprawnionego wymaga zgody Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia UNIQA TU na Życie S.A. o zmianach danych osobowych i teled adresowych Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego.

5. Ubezpieczony może żądać od UNIQA TU na Życie S.A. udzielenia mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
2. Ubezpieczony lub Ubezpieczający działający łącznie z Ubezpieczonym może wskazać i miennie osobę lub osoby Uprawnione do otrzymania świadczenia z tytułu zgonu. Ubezpieczony może samodzielnie wskazać Uprawnionego.

## § 15

### Obowiązki UNIQA TU na Życie S.A.

1. UNIQA TU na Życie S.A. jest zobowiązana do potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie polisy i doręczenie jej Ubezpieczającemu.
2. UNIQA TU na Życie S.A. jest zobowiązana do prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych umową, a w szczególności wypłaty świadczenia zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
3. UNIQA TU na Życie S.A. jest zobowiązana do przekazania Ubezpieczającemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy Ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla umowy ubezpieczenia - informacji w tym zakresie wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczonego UNIQA TU na Życie S.A. udziela informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

## § 16

### Ustalenie wysokości świadczenia

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony powinien niezwłocznie zawiadomić UNIQA TU na Życie S.A. o zdarzeniu ubezpieczeniowym przewidzianym w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, Uprawniony powinien złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
  - 1) wniosek o wypłatę świadczenia z udokumentowaną przyczyną zgonu,
  - 2) skrócony odpis aktu zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, odpis aktu zgonu potwierdzony przez właściwy organ administracji publicznej w Rzeczypospolitej Polskiej lub potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną lub *apostille*,
  - 3) kartę zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu,
  - 4) dokumentację dotyczącą okoliczności i przyczyn zgonu, w szczególności kopię protokołu policji, prokuratury lub sądu, jeżeli taki protokół został sporządzony,
  - 5) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia.
3. W przypadku choroby śmiertelnej Ubezpieczony powinien złożyć w UNIQA TU na Życie S.A.:
  - 1) wniosek o wypłatę świadczenia,
  - 2) dokumentację medyczną dotyczącą zgłaszanego roszczenia, obejmującą leczenie, diagnostykę, hospitalizację wskazującą na przyczynę stanu zdrowia Ubezpieczonego,
  - 3) inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia.
4. W przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu choroby śmiertelnej UNIQA TU na Życie S.A. ma prawo skierować Ubezpieczonego na badania lekarskie lub diagnostyczne celem ustalenia prawa do świadczenia. Ubezpieczony ma obowiązek poddać się badaniom pod rygorem utraty prawa do świadczenia. UNIQA TU na Życie S.A. podejmuje decyzję na podstawie orzeczeń i dokumentacji zgromadzonej w toku postępowania.
5. Jeżeli zdarzenie przewidziane w umowie ubezpieczenia nastąpi poza terenem Polski lub badanie przeprowadzane będzie poza Polską, UNIQA TU na Życie S.A. może zażądać, by wymagane dokumenty dotyczące zdarzenia zostały złożone w języku polskim.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić UNIQA TU na Życie S.A. zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zdarzenia, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub nadal sprawują opiekę lekarską nad Ubezpieczonym.

## § 17

### Uprawniony do świadczenia ubezpieczeniowego

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego otrzymuje Uprawniony. Świadczenie z tytułu choroby śmiertelnej Ubezpieczonego otrzymuje Ubezpieczony.

czonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłata bezsporną część świadczenia.

6. UNIQA TU na Życie S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU na Życie S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 19

### Przedawnienie roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.
2. Bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie do UNIQA TU na Życie S.A. przerywa się przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie otrzymał na piśmie oświadczenie UNIQA TU na Życie S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

## § 20

### Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU jest umową ubezpieczenia na życie należącą do Grupy 1 Działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej. Świadczenia ubezpieczeniowe otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu umowy ubezpieczenia podlegają przepisom ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, a świadczenia otrzymane przez osoby prawne podlegają przepisom ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych.

## § 21

### Cesja (przeniesienie) praw z polisy

1. Za zgodą UNIQA TU na Życie S.A. Ubezpieczający i Ubezpieczony (cedent) - może dokonać przeniesienia praw wynikających z umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej - cesjonariusza.
2. Skuteczność wobec UNIQA TU na Życie S.A. czynności przeniesienia zachodzi po pisemnym wyrażeniu zgody przez UNIQA TU na Życie S.A. na jej dokonanie. Do wniosku o wyrażenie zgody na dokonanie cesji należy dołączyć umowę cesji z cesjonariuszem.

## § 22

### Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU na Życie S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU na Życie S.A.
2. Zarząd UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązany jest rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU na Życie S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## § 23

### Postanowienia końcowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU na Życie S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU na Życie S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU na Życie S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU na Życie S.A. znajduje się na stronie internetowej [www.uniq.pl](http://www.uniq.pl).
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. Nr 29/2016 z dnia 17 lutego 2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 marca 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniq.pl](http://www.uniq.pl).

## Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji dla klientów - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU na Życie S.A. usługami może być złożona przez klienta będącego osobą fizyczną:

- a) **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl)
- b) **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową,
- c) **ustnie** - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla tel. komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA obsługującej klientów,

Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.

Odpowiedź na reklamację będzie udzielona:

- a) w postaci papierowej lub
- b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo
- c) pocztą elektroniczną, o ile klient złożył taki wniosek.