



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Firma & Planowanie

Ubezpieczenie „Twój Assistance-Firma”

SWU

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia „Twój Assistance-Firma”, zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia.	§ 1 ust. 2, 3, 4, 9-11; § 3-6 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 1 ust. 3, 4, 10, 12; § 2; § 7; § 8 ust. 4; § 9 ust. 4

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Twój Assistance-Firma” zwane dalej SWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia - zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej Ubezpieczycielem, na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Twój BIZNES Plus zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 kwietnia 2016 r., zwanych dalej OWU Twój BIZNES Plus.
- Umowa ubezpieczenia „Twój Assistance - Firma” zawierana jest przy zawarciu rocznej umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych Twój BIZNES Plus.
- Okres ubezpieczenia umowy ubezpieczenia „Twój Assistance-Firma” jest tożsamy z okresem ubezpieczenia umowy ubezpieczenia Twój BIZNES Plus.
- Zapisy OWU Twój BIZNES Plus odnoszące się do Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, zawarcia i rozwiązania umowy ubezpieczenia, okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują zastosowanie do umów zawartych w oparciu o niniejsze SWU.
- Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie, jeżeli bezwzględnie obowiązujący przepis prawa nie stanowi inaczej.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU i OWU Twój BIZNES Plus zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- Składka ubezpieczeniowa z tytułu objęcia ochroną w zakresie usługi assistance określonych w SWU opłacana jest w ramach umów ubezpieczenia mienia zawartych na podstawie OWU „Twój BIZNES Plus”.
- W ramach umowy ubezpieczenia „Twój Assistance-Firma” UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na zasadach określonych w niniejszych SWU udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie usług assistance (na zasadach określonych w Tabeli nr 1 i odpowiednio do wariantu w jakim zawarto ubezpieczenie określone w § 1 ust. 2), gwarantując Ubezpieczonemu zorganizowanie i/lub pokrycie kosztów usług assistance na zasadach wskazanych w SWU.
- Ubezpieczyciel realizuje świadczenia wyłącznie po uprzednim powiadomieniu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego Centrum Operacyjnego o wypadku ubezpieczeniowym.
- Usługi assistance są świadczone przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Operacyjnego, wyłącznie na terenie RP.
- Zakres usług assistance obejmuje następujące świadczenia:
 - Pomoc Assistance;
 - Pomoc PC;
 - Auto-Pomoc ;
 - Pomoc Medyczną i Rehabilitacyjną;
 - Pomoc-Infolinie.
- Usługi assistance określone w ust.11 dostępne są na zasadach wskazanych w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

Lp.	Wariant ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych	Dostępne usługi assistance
1.	PEŁNY	<ol style="list-style-type: none"> Pomoc Assistance z wyłączeniem usługi określonej w § 3 ust.1 pkt. 4 Pomoc PC Auto-Pomoc Pomoc Medyczna i Rehabilitacyjna Pomoc-Infolinie

2.	SZYBKI	<ol style="list-style-type: none"> Pomoc Assistance z wyłączeniem usługi określonej w § 3 ust.1 pkt. 4 Pomoc PC Auto-Pomoc Pomoc Medyczna i Rehabilitacyjna Pomoc-Infolinie
3.	WYNAJEM	<ol style="list-style-type: none"> Pomoc Assistance w zakresie określonym w § 3 ust.1 pkt. 1 i 4

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych SWU przyjęto następujące znaczenia:

- Centrum Operacyjne** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), realizujące usługi assistance w imieniu UNIQA, któremu Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest zgłosić szkodę pod numerem telefonu: (22) 59 19 522;
- choroba przewlekła** - diagnozowany przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną leczenia szpitalnego w okresie 12 miesięcy przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
- działalność** - wskazana we wniosku o ubezpieczenie i objęta ochroną:
 - działalność gospodarcza** - zgłoszona i wpisana do odpowiedniego rejestru oraz wykonywana w sposób zorganizowany i ciągły działalność wytwórcza, budowlana, handlowa, usługowa, zawodowa;
 - działalność zarobkowa** - wykonywana osobiście działalność na podstawie umowy o dzieło lub zlecenie na rzecz tylko i wyłącznie osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej;
- kasa fiskalna** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia urządzenie elektroniczne, które zostało zakupione, jako fabrycznie nowe, nie starsze niż 5-letnie, służące do rejestracji obrotu oraz kwot podatku należnego ze sprzedaży detalicznej, posiadające homologację Ministerstwa Finansów lub Głównego Urzędu Miar, z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta;
- lekarz Centrum Operacyjnego** - lekarz konsultant współpracujący z Centrum Operacyjnym;
- lekarz prowadzący leczenie** - lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, niebędący ani osobą bliską Ubezpieczonego ani lekarzem Centrum Operacyjnego;
- miejsce ubezpieczenia** - znajdujące się na terytorium Polski i określone przez Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia adresy objętego ochroną mienia;
- mienie** - lokal użytkowy, budynek, nakłady inwestycyjne, środki trwałe, wyposażenie, środki obrotowe, środki niskocenne, sprzęt elektroniczny, sprzęt biurowy, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, do których Ubezpieczony posiada odpowiedni tytuł prawny;
- nieszczęśliwy wypadek** - gwałtowne, przypadkowe, niezależne od woli Ubezpieczonego, zdarzenie powstałe w miejscu ubezpieczenia, wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, która bezpośrednio wpłynęła na wystąpienie zdarzenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, zdiagnozowanego przez lekarza prowadzącego leczenie, mechanicznego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia skutkującego:
 - złamaniem w obrębie układu kostnego, zwichnięciem lub skręceniem w obrębie układu stawowego, z wyłączeniem zębów,
 - uszkodzeniem mechanicznym narządów wewnętrznych,
 - uszkodzeniem mechanicznym oczu,
 - utrata kończyny,
 - całkowitą utratą władzy nad kończyną,
 - oparzeniem II- i III-stopnia, obejmującym co najmniej 5% powierzchni ciała;

10. **placówka medyczna** - szpital, indywidualna praktyka lekarska lub inny podmiot leczniczy, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium RP;
11. **pojazd** - podlegający obowiązkowi rejestracji środków transportu wykorzystywany w prowadzonej działalności, do którego Ubezpieczony posiada odpowiedni tytuł prawny;
12. **rehabilitacja** - kompleksowe postępowanie w odniesieniu do osób, których niepełnosprawność fizyczna spowodowana została nieszczęśliwym wypadkiem, mające na celu przywrócenie pełnej lub możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej, zdolności do pracy i zarabkowania oraz zdolności do brania czynnego udziału w życiu społecznym;
13. **siła wyższa** - zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie zgłoszenia szkody przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub inną osobę występującą w jego imieniu do Centrum Operacyjnego lub powoduje opóźnienie lub brak możliwości wykonania świadczenia przez Ubezpieczyciela;
14. **sporty ekstremalne** - amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, free skiing (narciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5500 m. n.p.m.), kajakerstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, walki rycerskie, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska;
15. **sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż 8-letnie, o ile są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta;
16. **sprzęt biurowy** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia; drukarka, skaner, kopiaarka, ploter, rzutnik, projektor nie starsze niż 8-letnie, o ile są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta;
17. **szkoda** - dla poszczególnych zakresów usług assistance za szkodę uważa się:
 1) dla zakresu Pomoc Assistance - awarię, zdarzenie ubezpieczeniowe,
 2) dla zakresu Pomoc - PC - awarię sprzętu PC,
 3) dla zakresu Pomoc Medyczna i Rehabilitacyjna - nieszczęśliwy wypadek
 4) dla zakresu Auto Pomoc - awarię pojazdu;
18. **transport medyczny** - świadczony przez Centrum Operacyjne transport Ubezpieczonego, dostosowany do jego stanu zdrowia i świadczony jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego, za transport medyczny nie uważa się dojazdów do placówki rehabilitacyjnej;
19. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę na własny lub cudzy rachunek i zobowiązana do opłacenia składki;
20. **Ubezpieczony** - podmiot prowadzący działalność zgodnie z przepisami prawa, objęty ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU Twój BIZNES Plus a także pracownik Ubezpieczonego zatrudniony na podstawie umowy o pracę;
21. **Ubezpieczyciel** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132;
22. **usługi assistance** - usługi w postaci pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i przechowania ubezpieczonego mienia oraz świadczenie usług informacyjnych wykonywane, na zasadach określonych w niniejszych SWU przez Centrum Operacyjne w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
23. **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** - regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawionej dyscypliny sportu;
24. **zaburzenie psychiczne** - zaburzenie zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10, jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
25. **zdarzenie ubezpieczeniowe** - określone poniżej zdarzenie uprawniające Ubezpieczonego do żądania zrealizowania określonej usługi assistance, zgodnie z niniejszymi SWU, w tym wymienione poniżej zdarzenia losowe:
- 1) **dewastacja** -
 - a) uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie doszło do pokonania zabezpieczeń,
 - b) uszkodzenie bądź zniszczenie zabezpieczeń mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem;
 - 2) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia z zamkniętego budynku, lokalu lub placu składowego, zabezpieczonego zgodnie z postanowieniami OWU, w celu przywłaszczenia mienia, dokonany przez sprawcę (ów) w jeden z poniżej opisanych sposobów:
 - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami,
 - b) po otwarciu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem,
 - c) po otwarciu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - d) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli wskazują na to dowody potwierdzające fakt jego ukrycia;
 - 3) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** - rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb okiennych, drzwiowych, oszklenia ściennego i dachowego, luster wiszących oraz na stałe wbudowanych w ściany lub szafy stanowiące stałą zabudowę, słupów lub filarów oraz innych przedmiotów szklanych na stałe zamontowanych w miejscu ubezpieczenia, akwariów oraz ceramicznych kuchennych płyty grzewczych;
 - 4) **zdarzenie losowe**:
 - a) **awaria**:
 - i. **instalacji** - nagle, samoistne pęknięcie bądź rozszczelnienie znajdujących się wewnątrz objętego ochroną budynku lub lokalu instalacji lub urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, przesyłających media w postaci płynnej, służących jedynie do zaspokajania potrzeb socjalno-bytowych,
 - ii. **pojazdu** - stan niesprawności uniemożliwiający korzystanie z pojazdu, występujący nagle i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie,
 - iii. **urządzeń technologicznych** - nagle, samoistne pęknięcie bądź rozszczelnienie znajdujących się wewnątrz objętego ochroną budynku lub lokalu urządzeń technologicznych przesyłających media w postaci płynnej lub gazowej wykorzystywane w procesach technologicznych/produkcyjnych w prowadzonej działalności,
 - iv. **sprzętu** - uszkodzenie techniczne znajdującego się w miejscu ubezpieczenia sprzętu (sprzętu PC, sprzętu biurowego, kasy fiskalnej, urządzeń grzewczych, urządzeń klimatyzacyjnych) uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka;
 - b) **dym** - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która przy jednoczesnym sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających:
 - i. nagle wydobyla się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia albo
 - ii. jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu albo

- iii. jest wynikiem pożaru powstałego w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia;
- c) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- d) **huk ponaddźwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- e) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, przy ocenie intensywności wiatru bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru; w przypadku braku możliwości dokonania oceny i uznania wiatru za huragan decyduje ekspertyza Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej;
- f) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie mas: śniegu, lodu, ziemi, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich lub falistych;
- g) **opad atmosferyczny** - grad, deszcz, śnieg;
- h) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
- i) **pęknięcie mrozowe wewnętrznych instalacji budynku/lokalu** - uszkodzenie spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku / lokalu instalacji bądź urządzeń technologicznych oraz wyciek pary/wody lub innej cieczy wynikający z tego uszkodzenia;
- j) **powódź** - zdarzenie polegające na czasowym pokryciu się wodą terenu, spowodowane czynnikami:
- klimatycznymi np.: intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem, sztormem i podniesieniem się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwałowania, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu;
- k) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile, w tym powstały w wyniku podpalenia przez osoby trzecie;
- l) **przebiecie, przetężenie** - nagła i krótkotrwała zmiana parametrów prądu w sieci elektrycznej lub elektronicznej, przekraczająca maksymalne dopuszczalne wartości robocze określone przez producenta dla danej instalacji lub urządzenia, w tym również pośrednie uderzenie pioruna, powodujące zniszczenie tej instalacji lub urządzenia;
- m) **sadza** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który:
- nagle wydobyl się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia albo
 - jest wynikiem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu albo
 - jest wynikiem pożaru powstałego w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia;
- n) **śnieg** - gwałtowne niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie się mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, za szkody spowodowane przez ciężar śniegu lub lodu uważa się również szkody polegające na uszkodzeniu rur spustowych, rynien, dachówek, płotków śniegowych i opierzeń blacharskich;
- o) **trzęsienie ziemi** - niespowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych;
- p) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie pozostawiające wyraźne ślady świadczące o działaniu wysokiej temperatury i/lub uszkodzenia mechaniczne oraz jego oddziaływanie na ubezpieczone mienie z wyłączeniem pośrednich skutków spowodowanych przepięciem/przetężeniem prądu lub indukcji elektromagnetycznej;
- q) **uderzenie pojazdu mechanicznego** - uderzenie pojazdu, w rozumieniu prawa o ruchu drogowym (w tym pojazdu szynowego) lub jego części, powodujące bezpośrednio zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- r) **upadek przedmiotów na ubezpieczone mienie** - niebędący następstwem działania ludzkiego upadek na ubezpieczone mienie drzew lub ich elementów, części budynków, budowli lub innych przedmiotów nienależących i niebędących w użytkowaniu Ubezpieczonego;
- s) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego (wytworzonego przez człowieka) silnikowego, bezsilnikowego lub innego, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku;
- t) **wandalizm** - niezwiązane z kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem a także kradzieżą zwykłą bezprawne, bezpośrednie i celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, z zastrzeżeniem, że wandalizm nie obejmuje stłuczenia i pęknięcia szyb i innych przedmiotów szklanych oraz graffiti;
- u) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u producenta;
- v) **zalanie** - następstwo działania cieczy, pary lub innych substancji na ubezpieczone mienie w wyniku:
- opadów atmosferycznych,
 - gwałtownego topnienia mas śniegu i lodu,
 - awarii instalacji,
 - awarii urządzeń technologicznych,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w związku z uprzednią niezapowiedzianą przerwą w dopływie wody,
 - samoczynnego uruchomienia się wodnych urządzeń gaśniczych z innych przyczyn niż pożar za wyjątkiem szkód będących bezpośrednim następstwem dokonywanych napraw, przebudowy, modernizacji instalacji i budynku / lokalu,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - wydostania się wody z dystrybutorów wody, automatów do sprzedaży napojów, pralki, zmywarki oraz innych urządzeń AGD w wyniku ich awarii,
 - stłuczenia akwarium.
- Przez zalanie rozumie się również następstwo działania cieczy, pary lub innych substancji na ubezpieczone mienie z zewnątrz objętego ochroną lokalu/budynku/budowli, w tym zalanie z lokalu powyżej użytkowanego przez osobę trzecią;
- w) **zapadanie się ziemi** - niezwiązane z działalnością człowieka obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie.

Ubezpieczenie POMOC - Assistance

§ 3

- W ramach usług Pomoc Assistance Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU i na zasadach określonych w Tabeli nr 1 świadczy Ubezpieczonemu pomoc:
 - interwencyjną w sytuacji ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia;
 - interwencyjną w przypadku awarii kasy fiskalnej i/lub sprzętu biurowego oraz w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie objętej ochroną działalności;
 - AUTO - Pomoc;
 - w organizacji i przeglądzie instalacji alarmowej.

2. **Pomoc interwencyjna specjalisty/technika w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia:**
 - 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia Centrum Operacyjne zapewnia niezwłocznie interwencję specjalisty/technika, przez którą rozumie się zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza zgodnie z limitami określonymi w Tabeli nr 2 we wszystkich lokalizacjach, w których prowadzona jest wskazana we wniosku i objęta ochroną ubezpieczeniową działalność gospodarcza;
 - 2) Na wniosek Ubezpieczonego i za uprzednio wyrażoną zgodą Centrum Operacyjnego do wykonania usługi assistance w zakresie określonym w pkt.1 mogą zostać użyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i elementy instalacji dostarczone przez Ubezpieczonego we własnym zakresie.
 3. **Pomoc interwencyjna specjalisty/technika w sytuacji awarii kasy fiskalnej i/lub sprzętu biurowego:**
 - 1) W razie awarii kasy fiskalnej powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia, Centrum Operacyjne niezwłocznie zapewnia Ubezpieczonemu zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty/technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego oraz transportu powrotnego z serwisu do miejsca ubezpieczenia;
 - 2) W razie awarii sprzętu biurowego powodującego brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia, Centrum Operacyjne niezwłocznie zapewnia Ubezpieczonemu zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego oraz transportu powrotnego z serwisu do miejsca ubezpieczenia;
 - 3) Centrum Operacyjne świadczy usługi wymienione w pkt. 1-2 zgodnie z limitami określonymi w Tabeli nr 2;
 - 4) Przy zgłoszeniu interwencji, Ubezpieczony, powinien podać datę nabycia uszkodzonego sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem na nr **(022) 59 19 522**. W przypadku braku takiej możliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego technika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
 - 5) Na wniosek Ubezpieczonego i za uprzednio wyrażoną zgodą Centrum Operacyjnego do wykonania usługi assistance w zakresie określonym w pkt. 1 mogą zostać użyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i elementy instalacji dostarczone przez Ubezpieczonego we własnym zakresie.
 4. **Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie działalności:**
 - 1) Jeżeli objęte ochroną mienie, w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie wskazanej we wniosku o ubezpieczenie i objętej ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia Twój Biznes Plus działalności gospodarczej, Centrum Operacyjne niezwłocznie zapewnia:
 - a) **transport ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania,
 - b) **transport powrotny ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania (pkt 1) do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej,
 - c) **przechowanie ocalałego mienia** - pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania,
 - d) **dozór mienia** przez specjalistyczną firmę ochrony mienia wskazaną przez Centrum Operacyjne,
 - e) **sprzątanie po szkodzi** przez firmę sprząającą wskazaną przez Centrum Operacyjne;
 - 2) Centrum Operacyjne świadczy usługi wymienione w pkt. 1 lit. a-e zgodnie z limitami określonymi w Tabeli nr 2;
 - 3) Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
 5. **Organizacja i przegląd instalacji alarmowej**
 - 1) Jeżeli w miejscu ubezpieczenia zaistnieje szkoda mająca wpływ na istniejącą w budynku/lokalu instalację alarmową i będąca następstwem zdarzenia losowego w postaci pożaru, zalania lub kradzieży z włamaniem Centrum Operacyjne zapewnia niezwłocznie zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty/technika w celu dokonania przeglądu instalacji alarmowej. Koszty dojazdu i przeglądu instalacji alarmowej ponosi Ubezpieczony;
 - 2) Na wniosek Ubezpieczonego i za uprzednio wyrażoną zgodą Centrum Operacyjnego do wykonania usługi assistance w zakresie określonym w pkt.1 mogą zostać użyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i elementy instalacji dostarczone przez Ubezpieczonego we własnym zakresie.
 6. **Auto - Pomoc**
 - 1) W ramach usługi AUTO-Pomoc Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU świadczy Ubezpieczonemu pomoc w postaci:
 - a) organizacji holowania samochodu oraz samochodu zastępczego w przypadku awarii pojazdu wykorzystywanego w prowadzonej działalności w tym zaistniałej w czasie podróży służbowej,
 - b) organizacji kursu doszkolającego dla pracownika po wypadku samochodowym;
 - 2) Jeśli pojazd wykorzystywany w prowadzonej działalności ulegnie awarii Centrum Operacyjne na życzenie Ubezpieczonego zapewnia pomoc w organizacji holowania oraz wypożyczenia samochodu zastępczego;
 - 3) Jeśli pojazd wykorzystywany w prowadzonej działalności ulegnie wypadkowi na życzenie Ubezpieczonego Centrum Operacyjne zapewnia pomoc w organizacji kursu doszkolającego dla pracownika po zaistniałym wypadku samochodowym;
 - 4) Wszystkie koszty związane ze świadczeniem usług określonych w pkt.1 po uprzednim ich zatwierdzeniu pokrywa Ubezpieczony.
- Ubezpieczenie POMOC - PC**
- § 4**
1. W ramach usług Pomoc - PC Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu pomoc interwencyjną polegającą na świadczeniu usługi przez specjalistę/technika w przypadku awarii sprzętu PC.
 2. W razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Operacyjne niezwłocznie zapewnia Ubezpieczonemu zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty/technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu do serwisu naprawczego oraz transportu powrotnego do miejsca ubezpieczenia.
 3. Na wniosek Ubezpieczonego i za uprzednio wyrażoną zgodą Centrum Operacyjnego do wykonania usługi assistance w zakresie określonym w ust. 1-2 mogą zostać użyte części zamienne, materiały eksploatacyjne i elementy instalacji dostarczone przez Ubezpieczonego we własnym zakresie.
 4. Centrum Operacyjne świadczy usługi wymienione w ust. 1 zgodnie z limitami określonymi w Tabeli nr 2.
 5. Przy zgłoszeniu interwencji, Ubezpieczony, powinien podać datę nabycia uszkodzonego sprzętu i wysłać dowód zakupu faksem na nr **(022) 59 19 522** W przypadku braku takiej możliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- Ubezpieczenie POMOC - Medyczna i Rehabilitacyjna**
- § 5**
1. Pomoc Medyczna świadczona jest przez Centrum Operacyjne jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku wymaga udzielenia pomocy medycznej.

2. W ramach ubezpieczenia Pomoc Medyczna Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU świadczy Ubezpieczonemu pomoc medyczną polegającą na organizacji i pokryciu kosztów:
 - 1) wizyty lekarza w przypadku nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) transportu medycznego z miejsca ubezpieczenia do placówki medycznej;
 - 3) dostarczenia leków.
3. Pomoc Rehabilitacyjna świadczona jest przez Centrum Operacyjne jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku wymaga leczenia rehabilitacyjnego i/lub korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego.
4. W ramach ubezpieczenia Pomoc Rehabilitacyjna Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU świadczy Ubezpieczonemu pomoc rehabilitacyjną polegającą na organizacji i pokryciu kosztów:
 - 1) rehabilitacji - procesu rehabilitacyjnego;
 - 2) wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego;
 - 3) transportu sprzętu rehabilitacyjnego.
5. Ubezpieczony może skorzystać z usług określonych w ust. 2 i 4 wyłącznie jeśli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w miejscu ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z limitami określonymi w Tabeli nr 2.
6. Usługi asystance w ramach ubezpieczenia Pomocy Medycznej świadczone są przez Centrum Operacyjne na następujących zasadach:
 - 1) **wizyta lekarska po nieszczęśliwym wypadku** - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty (zgodnie z limitem określonym w Tabeli nr 2):
 - a) dojazdu oraz honorariów lekarza w placówce medycznej lub
 - b) koszty dojazdów i honorariów lekarza do wskazanego miejsca.

Koszty dojazdów i honorarium lekarza są pokrywane, jeżeli z uwagi na stan zdrowia nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz Centrum Operacyjnego;
 - 2) **transport medyczny do placówki medycznej** - w przypadku nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie, wizyty w przychodni lub pobytu w szpitalu - Centrum Operacyjne niezwłocznie organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego do placówki medycznej zgodnie z limitem określonym w Tabeli nr 2.
Transport dokonywany jest o ile nie jest konieczna, według wiedzy lekarza prowadzącego leczenie, interwencja pogotowia ratunkowego;
 - 3) **dostarczenie leków** - w przypadku nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga leżenia na podstawie zwolnienia lekarskiego i zażywania leków zaordynowanych przez lekarza prowadzącego leczenie - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie z limitem określonym w Tabeli nr 2.
Koszt zakupu leków ponosi Ubezpieczony.
7. Usługi asystance w ramach ubezpieczenia Pomocy Rehabilitacyjnej świadczone są przez Centrum Operacyjne na następujących zasadach:
 - 1) **organizacja procesu rehabilitacyjnego** - w przypadku nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga na podstawie skierowania od lekarza prowadzącego skorzystania z zabiegów rehabilitacyjnych - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa koszty organizacji procesu rehabilitacyjnego dla Ubezpieczonego we wskazanej przez Centrum Operacyjne placówce medycznej zgodnie z limitem określonym w Tabeli nr 2;
 - 2) **wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego** - w przypadku nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga na podstawie zalecenia od lekarza prowadzącego korzystania na etapie prowadzonego leczenia ze sprzętu rehabilitacyjnego - Centrum Operacyjne organizuje i pokrywa, zgodnie z limitem określonym w Tabeli nr 2, koszty wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego dla Ubezpieczonego;
 - 3) **transport sprzętu rehabilitacyjnego** - w przypadku nieszczęśliwego wypadku, gdy Ubezpieczony wymaga na podstawie zalecenia od lekarza prowadzącego korzystania na etapie prowadzonego leczenia ze sprzętu rehabilitacyjnego - Centrum

Operacyjne organizuje i pokrywa, zgodnie z limitem określonym w Tabeli nr 2, koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego.

POMOC Infolinie

§ 6

1. **W ramach usług Pomoc-Infolinie** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU zapewnia Ubezpieczonemu pomoc informacyjną w postaci całodobowego dostępu do poniżej wymienionych infolinii:
 - 1) Infolinia IT;
 - 2) Infolinia Prawna;
 - 3) Infolinia HR;
 - 4) Infolinia Medyczna.
2. **Infolinia IT**
W ramach usługi Infolinii IT Centrum Operacyjne:
 - a) udostępnia informacje pomocne przy zakupie komputera, błędach oprogramowania i komunikatach wyświetlanych przez system;
 - b) zapewnia dostęp do danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego.
3. **Infolinia Prawna**
 - 1) **W ramach usługi Infolinia Prawna** Centrum Operacyjne świadczy Ubezpieczonemu pomoc informacyjną w postaci udzielania dostępu do:
 - a) wzorów umów (sprzedaży, zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.);
 - b) powszechnie obowiązujących aktów prawnych (przepisy kodeksu cywilnego, przepisy kodeksu postępowania administracyjnego itd.);
 - c) danych teleadresowych kancelarii prawnych;
 - d) danych teleadresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw;
 - e) danych o formach prawnych działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
 - f) związanych z rozpoczęciem działalności gospodarczej (np. propozycje formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej);
 - g) na temat wymogów formalnych związanych z rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej (pozwolenia, koncesje);
 - 2) Poza usługami określonymi w pkt.1 w ramach usługi Infolinia Prawna Centrum Operacyjne udziela informacji:
 - a) o rodzajach umów handlowych i ich zabezpieczeniach;
 - b) z zakresu prawa handlowego, prawa cywilnego, prawa upadłościowego, prawa UE czy zagadnień związanych z ochroną środowiska;
 - c) dotyczących pisania biznesplanu.
 - 3) Pomoc udzielana w ramach Infolinii Prawnej ma charakter ogólny oraz informacyjny i nie stanowi opinii prawnych dla konkretnych stanów faktycznych.
4. **Infolinia HR**
 - 1) **W ramach usługi Infolinia HR** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu pomoc w postaci informacji o:
 - a) zasadach emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
 - b) przepisach dotyczących zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych,
 - c) szczegółach ubezpieczenia ZUS - rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania,
 - d) zasadach przyznawania odpraw pieniężnych,
 - e) organizacji doszkalania nowego pracownika (pracownika docelowego),
 - f) organizacji doszkalania pracownika po wypadku samochodowym.
 - 2) Pomoc udzielana w ramach Infolinii HR ma charakter ogólny oraz informacyjny i nie stanowi opinii prawnych dla konkretnych stanów faktycznych.
5. **Infolinia Medyczna**
 - 1) **W ramach usługi Infolinia Medyczna** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu pomoc w postaci informacji o:

- a) lekarzach specjalistach,
 - b) dyżurujących placówkach medycznych,
 - c) aptekach i lekach,
 - d) uprawnieniach w przypadku inwalidztwa;
- 2) Informacje medyczne nie są usługami leczniczymi i nie mają charakteru diagnostycznego.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 7

1. Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia. Szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia objęte są ochroną w ramach umowy ubezpieczenia Twój BIZNES Plus zgodnie z określonym w niej zakresem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną szkód i kosztów powstałych w związku ze zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną szkód i kosztów powstałych w związku z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania z tytułu szkód wynikających z rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) powstałe w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem przez Ubezpieczonego/Ubezpieczającego przestępstwa lub umyślnego samookaleczenia, samobójstwa;
 - 3) powstałe wskutek spożycia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków odurzających lub lekarstw o ile miało to wpływ na rozmiar i powstanie szkody lub o ile lekarstwa, o których mowa powyżej nie były przyjmowane na zalecenie i zgodnie z zaleceniem lekarza w związku ze zdiagnozowaną uprzednio chorobą;
 - 4) powstałe w wyniku opóźnienia świadczenia przez Ubezpieczyciela lub bezpośrednio wskutek: siły wyższej, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń w tym skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, reakcji jądrowej, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia ubezpieczonego mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - 5) spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem zdarzeń losowych wskazanych w § 2 pkt. 25;
 - 6) w postaci utraconego zysku, utraconych korzyści lub zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę;
 - 7) wynikające z użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego.
5. Dodatkowo w odniesieniu do usług assistance świadczonych w zakresie **Pomoc Assistance** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody i koszty polegające na konserwacji stałych elementów wyposażenia w miejscu ubezpieczenia.
6. Dodatkowo w odniesieniu do usług assistance świadczonych w zakresie **Pomoc interwencyjna specjalisty/technika w sytuacji awarii kasy fiskalnej i /lub sprzętu biurowego oraz Pomoc PC** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe w urządzeniach objętych gwarancją producenta;
 - 2) powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją oraz przepisami bezpieczeństwa: użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania;
 - 3) związane z:
 - a) uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkownika,
 - b) brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu biurowego i sprzętu PC i oprogramowania albo wynikają-

- c) z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji,
 - c) uszkodzeniem software'u, oprogramowania,
 - d) uszkodzeniem centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, skanera, myszy optycznej,
 - e) uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy;
- 4) wynikające z:
- a) utraty danych na nośniku w wyniku awarii lub zdarzenia losowego,
 - b) chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu biurowego i sprzętu PC oraz wywołane nimi wady.

7. Dodatkowo w odniesieniu do usług assistance świadczonych w zakresie **Pomoc interwencyjna specjalisty/technika w sytuacji awarii kasy fiskalnej i /lub sprzętu biurowego oraz Pomoc PC** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
 - 1) usług związanych z naprawą, powstałych przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) naturalnego zużycia elementów i konserwacji;
 - 3) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania, których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt.
8. Dodatkowo w ramach usługi **Pomoc Medyczna i Rehabilitacyjna** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - 1) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
 - 2) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 3) leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
 - 4) wad wrodzonych;
 - 5) zarażenia się HIV, AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową;
 - 6) chorób przewlekłych i zaburzeń psychicznych;
 - 7) nieprzestrzegania zaleceń lekarza;
 - 8) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba, że było ono zalecone przez lekarza Centrum Operacyjnego;
 - 9) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu oraz amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych.
9. Dodatkowo w ramach usługi **Pomoc Medyczna i Rehabilitacyjna** Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych.
10. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego bez uprzedniego porozumienia z Centrum Operacyjnym.
11. Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż wskazane w dokumencie ubezpieczenia jako miejsce ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to nie znajduje zastosowania do usługi:
 - 1) AUTO POMOC;
 - 2) dostawa leków;
 - 3) dostawa sprzętu rehabilitacyjnego.
12. Z usług assistance wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
13. Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance jeżeli szkoda wystąpiła poza okresem ochrony umowy ubezpieczenia Twój Assistance-Firma.

Postępowanie w przypadku szkody

§ 8

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym pod numerem telefonu 0-801 597 597 oraz 42 66 66 500 - dla telefonów komórkowych.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien niezwłocznie powiadomić o fakcie zaistnienia zdarzenia.

3. Ubezpieczający/Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) nazwę Ubezpieczonego;
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 3) adres miejsca ubezpieczenia;
 - 4) numer polisy;
 - 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) krótki opis szkody i rodzaju koniecznej pomocy;
 - 7) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
 - 8) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług, o które zapytuje pracownik Centrum Operacyjnego.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 - 3 Ubezpieczyciel ma prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
5. W przypadku kradzieży z włamaniem, fakt ten powinien być potwierdzony kopią papierową lub elektroniczną dokumentu zgłoszenia tego zdarzenia na policję przez Ubezpieczonego w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji o powstaniu szkody faxem na wskazany numer (022) 522 25 97 lub w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej: uniqa@mondial-assistance.pl.
3. Skargi i zażalenia oraz inne pisma od Klientów (Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia), będących osobami fizycznymi, zawierające zastrzeżenia do usług świadczonych przez UNIQA TU SA i Centrum Operacyjne zostaną potraktowane jako reklamacje.
4. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
 - 2) **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową;
 - 3) **ustnie** - telefonicznie w **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla tel. komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 lub osobiście, w jednostce UNIQA obsługującej Klientów.
5. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji UNIQA udziela odpowiedzi lub wydaje decyzję. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, UNIQA powiadomi Klienta o ewentualnych przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
6. Odpowiedzi na reklamację udziela się w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile taki wniosek złożono, pocztą elektroniczną.

Roszczenia regresowe

§ 9

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw lub ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Przedawnienie roszczeń

§ 10

Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

Skargi i zażalenia

§ 11

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych SWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych SWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
8. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej UNIQA TU S.A. znajduje się na stronie internetowej www.uniqa.pl

Niniejsze SWU „Twój Assistance - Firma” zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A z dnia 13 kwietnia 2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia Twój BIZNES Plus zawieranych od dnia 4 maja 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl

Tabela nr 2 - Limity na świadczenia

Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie / liczba interwencji w roku ubezpieczeniowym
POMOC ASSISTANCE	
Interwencja specjalisty/technika (ślusarz, hydraulik, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz)	400 PLN / 3 razy w roku ubezpieczeniowym
	600 PLN/ raz w roku ubezpieczeniowym - dotyczy umów Twój BIZNES Plus zawartych w wariantcie WYNAJEM
Dozór mienia	3 000 PLN / 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Transport mienia (oraz transport powrotny)	
Przechowanie mienia	
Sprzątanie po szkodzie	
Awaria kasy fiskalnej i sprzętu biurowego	
Awaria sprzętu PC	600 PLN / 3 razy w roku ubezpieczeniowym
Organizacja i przegląd instalacji alarmowej (wyłącznie wariant Wynajem)	600 PLN / 3 razy w roku ubezpieczeniowym
	Na życzenie (koszty pokrywa Ubezpieczony)
POMOC MEDYCZNA I REHABILITACYJNA	
Wizyta lekarza	1 000 PLN / 2 razy w roku ubezpieczeniowym
Transport medyczny z miejsca ubezpieczenia do szpitala	
Dostarczenie leków	
Transport sprzętu rehabilitacyjnego	1 000 PLN / 1 raz w roku ubezpieczeniowym
Wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego	
Organizacja procesu rehabilitacyjnego	Po NW pracownika (koszty pokrywa Ubezpieczony)
Organizacja doszkalania nowego pracownika (pracownika docelowego)	
INFOLINIE	
Infolinia PC-IT	Na życzenie
Infolinia HR	
Infolinia Prawna	
Infolinia Medyczna	
AUTO-POMOC	
Organizacja doszkalania pracownika po wypadku samochodowym	Na życzenie (koszty pokrywa Ubezpieczony)
Organizacja holowania i podstawienie samochodu zastępczego	