

Szczególne warunki ubezpieczenia „Assistance - Firma”

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zwane dalej **SWU „Assistance - Firma”** mają zastosowanie do ubezpieczenia mienia, które jest objęte umową ubezpieczenia zawartą pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A., zwanym dalej Ubezpieczycielem, na okres nie krótszy niż 12 miesięcy na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 87/2010 z dnia 21 czerwca 2010 r. wraz z Aneks nr 1 zatwierdzonym Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 44/2013 z dnia 13 marca 2013 r.
2. W ramach umowy ubezpieczenia „Assistance - Firma” UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna gwarantuje Ubezpieczonemu usługi assistance i usługi serwisowe.
3. Usługi assistance i serwisowe są świadczone przez Centrum Operacyjne.
4. Za usługi assistance i serwisowe określone w SWU „Assistance - Firma” składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ramach umów ubezpieczenia mienia zawartych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw.
5. Zakres usług assistance obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) pomoc Assistance;
 - 2) pomoc PC;
 - 3) infolinię Prawną;
 - 4) infolinię HR;
 - 5) infolinię PC - IT.
6. Usługi assistance i serwisowe świadczone są wyłącznie wtedy, gdy w miejscu ubezpieczenia zgłoszonym do ubezpieczenia prowadzona jest działalność gospodarcza wskazana we wniosku o ubezpieczenie i objęta ochroną ubezpieczeniową. Obowiązek świadczenia wymienionych wyżej usług ustaje w przypadku zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej wskazanej we wniosku o ubezpieczenie i objętej ochroną ubezpieczeniową.
7. Umowa ubezpieczenia „Assistance - Firma” zawierana jest przy zawarciu umowy ubezpieczenia mienia na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw.
8. Usługi assistance i serwisowe są świadczone przez okres ochrony ubezpieczeniowej.
9. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia mienia zgodnie z postanowieniami zawartymi w OWU małych i średnich przedsiębiorstw ustaje jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia „Assistance - Firma”.

Definicje

§2

Dla pojęć używanych w niniejszych SWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **awaria sprzętu PC** - uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- 2) **Centrum Operacyjne** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22 380, nr KRS 0000130257, Kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wpłacony w całości) - udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych SWU, którego numer telefonu podany jest w dokumencie zawarcia ubezpieczenia;
- 3) **miejsce ubezpieczenia** - adres budynku/lokalu użytkowego na terytorium Polski określony przez Ubezpieczającego w dokumen-

cie ubezpieczenia (wniosek, polisa, aneks), pod którym prowadzona jest wskazana we wniosku o ubezpieczenie i objęta ochroną ubezpieczeniową działalność gospodarcza;

- 4) **mienie** - lokal użytkowy, budynek, nakłady inwestycyjne, środki trwałe, wyposażenie, środki obrotowe, środki niskocenne i sprzęt elektroniczny znajdujące się w miejscu ubezpieczenia;
- 5) **sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż 8-letnie, o ile są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta;
- 6) **Ubezpieczający** - osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę na własny lub cudzy rachunek i zobowiązana do opłacenia składki;
- 7) **Ubezpieczony** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą zgodnie z przepisami prawa, objęty ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU małych i średnich przedsiębiorstw;
- 8) **usługi assistance** - zapewnienie, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i przechowania ubezpieczonego mienia oraz świadczenie usług informacyjnych;
- 9) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia mienia, zawartej na warunkach określonych w §1 ust. 1, uprawniające Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku utraty lub uszkodzenia mienia bądź ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia; za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się:
 - a) **awarię instalacji lub urządzeń technologicznych** - nagłe, samoistne lub spowodowane zamarzaniem pęknięcie przewodów bądź urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania oraz innych urządzeń technologicznych przesyłających media w postaci płynnej znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku lub lokalu,
 - b) **dewastację** - uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie z wyłączeniem pracowników Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie doszło do pokonania zabezpieczeń,
 - c) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu,
 - d) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - e) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru; oprócz bezpośredniego działania huraganu na ubezpieczone przedmioty, pojęcie to dotyczy również szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub innymi przedmiotami, o ile następstwa te powstały w ciągu 48 godzin od chwili powstania pierwszych szkód spowodowanych przez wiatr o sile huraganu,
 - f) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia z budynku/lokalu, ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami OWU małych i średnich przedsiębiorstw, w celu jego przywłaszczenia:
 - po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami,
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem,
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli wskazują na to dowody potwierdzające fakt jego ukrycia,

- g) **lawinę** - gwałtowne i samoistne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu skał lub kamieni ze zboczy górskich lub falistych,
- h) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką,
- i) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych,
- j) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- k) **przepięcie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia,
- l) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** - rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb okiennych, drzwiowych i wystawowych, elementów oszklenia ścian i dachów oraz szklanych przegród ściennych (osłony kantorów, kabin i boksów) zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem; za stłuczenie szyb uważa się również:
- I. konieczne oszklenie zastępcze oraz usługi ekspresowe,
 - II. specjalną obróbkę powierzchniową ubezpieczonego szkła (malowanie, napisy, folia, wytrawianie),
 - III. ustawienie rusztowań lub użycie dźwigu,
 - IV. naprawę uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szyby w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru,
- m) **śnieg** - gwałtowne, niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, a także nagłe zalanie ubezpieczonego mienia topniejącą masą śniegu lub lodu,
- n) **trzęsienie ziemi** - niespowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
- o) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego (wyprodukowanego przez człowieka) silnikowego, bezsilnikowego lub innego, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku,
- p) **piorun** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt;
- q) **wandalizm** - bezprawne, bezpośrednie i celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie z wyłączeniem pracownic Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, niezwiązane z innym celem działania tych osób,
- r) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdzieleniu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u ich producenta,
- s) **wyciek wody z urządzeń tryskaczowych** - uszkodzenie bądź zniszczenie mienia przez wodę, która nagłe wydostała się z zainstalowanych w miejscu ubezpieczenia przeciwpożarowych urządzeń tryskaczowych spełniających wszelkie normy wymagane prawem, niezgodnie z ich normalnym sposobem działania; do urządzeń tryskaczowych zalicza się: punkt pobierania wody, wentyle alarmowe, sieć rur zaopatrujących tryskacze w wodę oraz dysze tryskaczowe wraz z należącą do nich armaturą, o ile wymienione urządzenia służą wyłącznie działaniu instalacji tryskaczowej,
- t) **zalanie** - bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych wskutek:
- awarii tych instalacji lub urządzeń,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w sieci wodociągowej,
 - samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
- Przez zalanie rozumie się również działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy, lub innych substancji spowodowane przez osoby trzecie,
- u) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie.

Przedmiot ubezpieczenia

§3

1. W ramach **usług Pomoc Assistance** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy:
 - 1) pomoc interwencyjną w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia:
 - a) interwencja specjalisty;
 - 2) pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie wskazanej we wniosku o ubezpieczenie i objętej ochroną działalności gospodarczej:
 - a) transport ocalałego mienia,
 - b) przechowanie ocalałego mienia,
 - c) transport powrotny ocalałego mienia,
 - d) dozór mienia;
 - 3) pomoc interwencyjna w sytuacji awarii kasy fiskalnej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia.
2. W ramach **usług Pomoc PC** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu następujące formy pomocy:
 - 1) pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt komputerowy:
 - a) pomoc specjalisty,
 - 2) pomoc informacyjną:
 - a) konsultacja specjalistyczna.
3. W ramach **usługi Infolinia Prawna** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu następujące formy pomocy informacyjnej w postaci:
 - 1) dostępu do wzorów umów (sprzedaży, zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.);
 - 2) dostępu do aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu postępowania administracyjnego itd.);
 - 3) danych teleadresowych kancelarii prawnych;
 - 4) danych teleadresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw;
 - 5) danych o formach prawnych działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
 - 6) informacji związanych z rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej (np. wskazanie odpowiedniej formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej);
 - 7) informacji na temat wymogów formalnych związanych z rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej (pozwolenia, koncesje);
 - 8) zaopiniowania projektów z zakresu umów handlowych i ich zabezpieczeń;
 - 9) doradztwa w zakresie: prawa handlowego, prawa cywilnego, prawa upadłościowego, prawa UE czy zagadnień związanych z ochroną środowiska;
 - 10) instrukcji dotyczących pisania biznesplanu.
4. W ramach **usługi Infolinia HR** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu następujące formy pomocy w postaci informacji o:
 - 1) zasadach emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
 - 2) przepisach dotyczących zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych,
 - 3) szczegółach ubezpieczenia ZUS - rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania,
 - 4) zasadach przyznawania odpraw pieniężnych.
5. W ramach **usługi Infolinia PC - IT** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu następujące formy pomocy w postaci informacji:
 - 1) pomocnych przy zakupie komputera;
 - 2) o błędach w oprogramowaniu;
 - 3) o komunikatach wyświetlanych przez system;

- o danych teled adresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego.

POMOC ASSISTANCE

Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

§4

- Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia Centrum Operacyjne zapewnia interwencję specjalisty, przez którą rozumie się zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza w limicie do 400 zł za jedną interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ubezpieczenia dla każdego ze specjalistów łącznie na wszystkich lokalizacje, w których prowadzona jest wskazana we wniosku i objęta ochroną ubezpieczeniową działalność gospodarcza.
- Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
- Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 1 w ciągu 3 dni od wystąpienia szkody, po tym terminie Centrum Operacyjne wolne jest od obowiązków wskazanych w ust. 1.

POMOC ASSISTANCE

Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie działalności gospodarczej

§5

- Jeżeli objęte ochroną mienie, w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajduje się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie wskazanej we wniosku o ubezpieczenie i objętej ochroną ubezpieczeniową działalności gospodarczej, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - transport ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania;
 - transport powrotny ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania (pkt 1) do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej;
 - przechowanie ocalałego mienia** - pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania;
 - dozór mienia** przez specjalistyczną firmę ochrony mienia.
- Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie **do 1 000 zł za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie ubezpieczeniowe**. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
- Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego w limicie **do 1 000 zł na pojedyncze zdarzenie ubezpieczeniowe**.
- Ubezpieczony może skorzystać z usług określonych w ust. 1 pkt 1 - 4 w ciągu 3 dni od wystąpienia szkody, po tym terminie Centrum Operacyjne wolne jest od obowiązków świadczenia usług wskazanych w ust. 1 pkt 1, 3, 4.

POMOC ASSISTANCE

Pomoc interwencyjna w sytuacji awarii kasy fiskalnej znajdującej się w miejscu ubezpieczenia

§6

- W razie awarii kasy fiskalnej powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tego urządzenia, Centrum Alarmowe

zapewnia Ubezpieczonemu zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia.

- Koszty interwencji specjalisty - łącznie z kosztami dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 400 zł w roku ubezpieczeniowym.
- Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego urządzenia poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem że w przypadku wątpliwości wiek urządzenia może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
- Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
- Przez kasę fiskalną rozumie się znajdujące się w miejscu ubezpieczenia urządzenie elektroniczne, które zostało zakupione jako fabrycznie nowe i nie jest już objęte gwarancją producenta, nie starsze niż 5-letnie, służące do rejestracji obrotu oraz kwot podatku należnego ze sprzedaży detalicznej, posiadające homologację Ministerstwa Finansów lub Głównego Urzędu Miar; znajdujące się w miejscu ubezpieczenia.

POMOC PC

Pomoc na wypadek problemów ze sprzętem komputerowym

§7

- W razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 48 godzin od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.
- Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
- Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są łącznie do kwoty 400 zł na pojedyncze zdarzenie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 3 interwencje w ciągu okresu ubezpieczeniowego.
- Przy zgłoszeniu interwencji Ubezpieczony powinien podać datę nabycia uszkodzonego sprzętu. W przypadku braku takiej możliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego technika sprzętu PC w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Konsultacja specjalistyczna na wypadek problemów z komputerem

§8

- Centrum Operacyjne zapewnia całodobowy dostęp do Infolinii IT.
- W ramach tej usługi udostępniane są informacje pomocne przy zakupie komputera, błędach oprogramowania i komunikatach wyświetlanych przez system.
- Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do danych teled adresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego.

Wyłączenia odpowiedzialności

§9

- Centrum Operacyjne nie zwraca kosztów poniesionych w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z Centrum Operacyjnym.

2. Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż wskazane we wniosku ubezpieczeniowym miejsce ubezpieczenia.
3. W ramach usług assistance UNIQA TU S.A. nie obejmuje ochroną szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia. Szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia objęte są ochroną w ramach umowy ubezpieczenia mienia zgodnie z określonym w niej zakresem ubezpieczenia.
4. Centrum Operacyjne odpowiada na zasadach ogólnych za szkody na osobie i mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance i serwisowymi.
5. Centrum Operacyjne nie odpowiada za szkody polegające na utraczonych korzyściach lub czystych stratach finansowych powstałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
6. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej;
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy oraz innego drobnego sprzętu;
 - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
 - 5) usługi związane z konserwacją nakładów inwestycyjnych;
 - 6) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
 - 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski.
7. Z usług określonych w § 5 wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
8. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
9. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych w SWU nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
10. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
11. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte chemiczne, termiczne lub mechaniczne uszkodzenia sprzętu PC i wywołane nimi wady.
12. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych.
13. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sprzętu PC starszego niż 8 lat.
14. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu objętego gwarancją producenta.
15. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.

Postępowanie w przypadku szkody

§10

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym pod numerem telefonu **0-801 597 597** oraz **42 66 66 500 - dla telefonów komórkowych**.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) nazwę Ubezpieczonego;
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 3) adres miejsca ubezpieczenia;
 - 4) numer polisy;
 - 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) krótki opis szkody i rodzaju koniecznej pomocy;
 - 7) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
 - 8) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 2 Centrum Operacyjne ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, o ile brak tych informacji uniemożliwia wykonanie umowy.
4. W przypadku kradzieży z włamaniem, fakt ten powinien być potwierdzony kopią papierową lub elektroniczną dokumentu zgłoszenia tego zdarzenia na policję przez Ubezpieczonego w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji o powstaniu szkody faxem na wskazany numer **(022) 522 25 97** lub w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej: **uniqa@mondial-assistance.pl**.

Postanowienia końcowe

§11

1. Za zgodą stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia „Assistance - Firma”.
2. Wszelkie odstępstwa od postanowień Szczególnych Warunków Ubezpieczenia „Assistance - Firma” oraz postanowienia dodatkowe muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nie unormowanych w szczególnych warunkach ubezpieczenia „Assistance - Firma” mają zastosowanie postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 87/2010 z dnia 21 czerwca 2010 r. wraz z Aneks nr 1 zatwierdzonym Uchwałą Zarządu Nr 44/2013 z dnia 13 marca 2013 r., przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Assistance - Firma” zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 44/2013 z dnia 13 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw zawieranych od dnia 15 kwietnia 2013 r.