

Szczególne warunki ubezpieczenia „Assistance - Firma”

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zwane dalej **SWU „Assistance - Firma”** mają zastosowanie do ubezpieczenia mienia, które jest objęte umową ubezpieczenia zawartą pomiędzy Ubezpieczającym a UNIQA TU S.A., zwanym dalej Ubezpieczycielem, na okres nie krótszy niż 12 miesięcy na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 87/2010 z dnia 21 czerwca 2010 r.
2. W ramach umowy ubezpieczenia „Assistance - Firma” UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna gwarantuje Ubezpieczonemu usługi assistance i usługi serwisowe.
3. Usługi assistance i serwisowe są świadczone przez Centrum Operacyjne.
4. Za usługi assistance i serwisowe określone w SWU „Assistance - Firma” składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ramach umów ubezpieczenia mienia zawartych na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw.
5. Zakres usług assistance obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) pomoc Assistance;
 - 2) pomoc PC;
 - 3) infolinię Prawną;
 - 4) infolinię HR;
 - 5) infolinię PC - IT.
6. Usługi assistance i serwisowe świadczone są wyłącznie wtedy, gdy w miejscu ubezpieczenia zgłoszonym do ubezpieczenia prowadzona jest działalność gospodarcza wskazana we wniosku o ubezpieczenie i objęta ochroną ubezpieczeniową. Obowiązek świadczenia wymienionych wyżej usług ustaje w przypadku zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej wskazanej we wniosku o ubezpieczenie i objętej ochroną ubezpieczeniową.
7. Umowa ubezpieczenia „Assistance - Firma” zawierana jest przy zawarciu umowy ubezpieczenia mienia na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw.
8. Usługi assistance i serwisowe są świadczone przez okres ochrony ubezpieczeniowej.
9. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia mienia zgodnie z postanowieniami zawartymi w OWU małych i średnich przedsiębiorstw ustaje jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia „Assistance - Firma”.

Definicje

§2

Dla pojęć używanych w niniejszych SWU przyjęto następujące znaczenia:

- 1) **awaria sprzętu PC** - uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- 2) **Centrum Operacyjne** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22 380, nr KRS 0000130257, Kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wpłacony w całości) - udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych SWU, którego numer telefonu podany jest w dokumencie zawarcia ubezpieczenia;
- 3) **miejsce ubezpieczenia** - adres budynku/lokalu użytkowego na terytorium Polski określony przez Ubezpieczającego w dokumen-

cie ubezpieczenia (wniosek, polisa, aneks), pod którym prowadzona jest wskazana we wniosku o ubezpieczenie i objęta ochroną ubezpieczeniową działalność gospodarcza;

- 4) **mienie** - lokal użytkowy, budynek, nakłady inwestycyjne, środki trwałe, wyposażenie, środki obrotowe, środki niskocenne i sprzęt elektroniczny znajdujące się w miejscu ubezpieczenia;
- 5) **sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub komputer przenośny i stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do komputerów przenośnych, nie starsze niż 8-letnie, o ile są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta;
- 6) **Ubezpieczający** - osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę na własny lub cudzy rachunek i zobowiązana do opłacenia składki;
- 7) **Ubezpieczony** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą zgodnie z przepisami prawa, objęty ochroną na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU małych i średnich przedsiębiorstw;
- 8) **usługi assistance** - zapewnienie, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i przechowania ubezpieczonego mienia oraz świadczenie usług informacyjnych;
- 9) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia mienia, zawartej na warunkach określonych w §1 ust. 1, uprawniające Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku utraty lub uszkodzenia mienia bądź ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia; za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się:
 - a) **awarię instalacji lub urządzeń technologicznych** - nagłe, samoistne lub spowodowane zamrożeniem pęknięcie przewodów bądź urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych lub centralnego ogrzewania oraz innych urządzeń technologicznych przesyłających media w postaci płynnej znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku lub lokalu,
 - b) **dewastację** - uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie z wyłączeniem pracowników Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie doszło do pokonania zabezpieczeń,
 - c) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź jest produktem pożaru powstałego w ubezpieczonym mieniu,
 - d) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
 - e) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyrażenie o masowym i niszcycielskim działaniu wiatru; oprócz bezpośredniego działania huraganu na ubezpieczone przedmioty, pojęcie to dotyczy również szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub innymi przedmiotami, o ile następstwa te powstały w ciągu 48 godzin od chwili powstania pierwszych szkód spowodowanych przez wiatr o sile huraganu,
 - f) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia z budynku/lokalu, ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami OWU małych i średnich przedsiębiorstw, w celu jego przywłaszczenia:
 - po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub narzędziami,
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem,
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,
 - przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeśli wskazują na to dowody potwierdzające fakt jego ukrycia,

- g) **lawinę** - gwałtowne i samoistne zsuwanie lub staczanie mas śniegu, lodu skał lub kamieni ze zboczy górskich lub falistych,
- h) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką,
- i) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych,
- j) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- k) **przepięcie** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia,
- l) **stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych** - rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb okiennych, drzwiowych i wystawowych, elementów oszklenia ścian i dachów oraz szklanych przegród ściennych (osłony kantorów, kabin i boksów) zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem; za stłuczenie szyb uważa się również:
 - I. konieczne oszklenie zastępcze oraz usługi ekspresowe,
 - II. specjalną obróbkę powierzchniową ubezpieczonego szkła (malowanie, napisy, folia, wytrawianie),
 - III. ustawienie rusztowań lub użycie dźwigu,
 - IV. naprawę uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru,
- m) **śnieg** - gwałtowne, niszczące działanie ciężaru śniegu lub lodu bezpośrednio na ubezpieczone mienie albo powodujące przewrócenie lub zawalenie mienia sąsiedniego na ubezpieczone mienie, a także nagłe zalanie ubezpieczonego mienia topniejącą masą śniegu lub lodu,
- n) **trzęsienie ziemi** - niespowodowane działalnością człowieka, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej wywołane przez nieodwracalne deformacje ośrodka skalnego w głębi Ziemi, czemu towarzyszy naruszenie ciągłości ośrodka skalnego i emisja fal sejsmicznych,
- o) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego (wyprodukowanego przez człowieka) silnikowego, bezsilnikowego lub innego, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku,
- p) **piorun** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt;
- q) **wandalizm** - bezprawne, bezpośrednie i celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie z wyłączeniem pracowników Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, niezwiązane z innym celem działania tych osób,
- r) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u ich producenta,
- s) **wyciek wody z urządzeń tryskaczowych** - uszkodzenie bądź zniszczenie mienia przez wodę, która nagłe wydostała się z zainstalowanych w miejscu ubezpieczenia przeciwpożarowych urządzeń tryskaczowych spełniających wszelkie normy wymagane prawem, niezgodnie z ich normalnym sposobem działania; do urządzeń tryskaczowych zalicza się: punkt pobierania wody, wentyle alarmowe, sieć rur zaopatrujących tryskacze w wodę oraz dysze tryskaczowe wraz z należąca do nich armatura, o ile wymienione urządzenia służą wyłącznie do działania instalacji tryskaczowej,
- t) **zalanie** - bezpośrednie działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych wskutek:
 - awarii tych instalacji lub urządzeń,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów w sieci wodociągowej,
 - samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
- Przez zalanie rozumie się również działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy, lub innych substancji spowodowane przez osoby trzecie,
- u) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie.

Przedmiot ubezpieczenia

§3

1. W ramach **usług Pomoc Assistance** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy:
 - 1) pomoc interwencyjną w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia:
 - a) interwencja specjalisty;
 - 2) pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie wskazanej we wniosku o ubezpieczenie i objętej ochroną działalności gospodarczej:
 - a) transport ocalałego mienia,
 - b) przechowanie ocalałego mienia,
 - c) transport powrotny ocalałego mienia,
 - d) dozór mienia.
2. W ramach **usług Pomoc PC** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu następujące formy pomocy:
 - 1) pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt komputerowy:
 - a) pomoc specjalisty,
 - 2) pomoc informacyjną:
 - a) konsultacja specjalistyczna.
3. W ramach **usługi Infolinia Prawna** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu następujące formy pomocy informacyjnej w postaci:
 - 1) dostępu do wzorów umów (sprzedaży, zamiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.);
 - 2) dostępu do aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu postępowania administracyjnego itd.);
 - 3) danych teleadresowych kancelarii prawnych;
 - 4) danych teleadresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw;
 - 5) danych o formach prawnych działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
 - 6) informacji związanych z rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej (np. wskazanie odpowiedniej formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej);
 - 7) informacji na temat wymogów formalnych związanych z rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej (pozwolenia, koncesje);
 - 8) zaopiniowania projektów z zakresu umów handlowych i ich zabezpieczeń;
 - 9) doradztwa w zakresie: prawa handlowego, prawa cywilnego, prawa upadłościowego, prawa UE czy zagadnień związanych z ochroną środowiska;
 - 10) instrukcji dotyczących pisania biznesplanu.
4. W ramach **usługi Infolinia HR** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu następujące formy pomocy w postaci informacji o:
 - 1) zasadach emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
 - 2) przepisach dotyczących zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych,
 - 3) szczegółach ubezpieczenia ZUS - rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania,
 - 4) zasadach przyznawania odpraw pieniężnych.
5. W ramach **usługi Infolinia PC - IT** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej świadczy Ubezpieczonemu następujące formy pomocy w postaci informacji:
 - 1) pomocnych przy zakupie komputera;
 - 2) o błędach w oprogramowaniu;
 - 3) o komunikatach wyświetlanych przez system;
 - 4) o danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego.

POMOC ASSISTANCE

Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

§4

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia Centrum Operacyjne zapewnia interwencję specjalisty, przez którą rozumie się zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, stolarza, stolarka w limicie do 400 zł za jedną interwencję i maksymalnie do trzech interwencji w okresie ubezpieczenia dla każdego ze specjalistów łącznie na wszystkie lokalizacje, w których prowadzona jest wskazana we wniosku i objęta ochroną ubezpieczeniową działalność gospodarczą.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
3. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w ust. 1 w ciągu 3 dni od wystąpienia szkody, po tym terminie Centrum Operacyjne wolne jest od obowiązków wskazanych w ust. 1.

POMOC ASSISTANCE

Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie działalności gospodarczej

§5

1. Jeżeli objęte ochroną mienie, w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się w stanie uniemożliwiającym prowadzenie wskazanej we wniosku o ubezpieczenie i objętej ochroną ubezpieczeniową działalności gospodarczej, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - 1) **transport ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania;
 - 2) **transport powrotny ocalałego mienia** - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania (pkt 1) do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej;
 - 3) **przechowanie ocalałego mienia** - pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania;
 - 4) **dozór mienia** przez specjalistyczną firmę ochrony mienia.
2. Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie **do 1 000 zł za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie ubezpieczeniowe**. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego w limicie **do 1 000 zł na pojedyncze zdarzenie ubezpieczeniowe**.
4. Ubezpieczony może skorzystać z usług określonych w ust. 1 pkt 1 - 4 w ciągu 3 dni od wystąpienia szkody, po tym terminie Centrum Operacyjne wolne jest od obowiązków świadczenia usług wskazanych w ust. 1 pkt 1, 3, 4.

POMOC PC

Pomoc na wypadek problemów ze sprzętem komputerowym

§6

1. W razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Operacyjne zapewnia

Ubezpieczonemu w czasie nieprzekraczającym 48 godzin od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.

2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
3. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są łącznie do kwoty 400 zł na pojedyncze zdarzenie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 3 interwencje w ciągu okresu ubezpieczeniowego.
4. Przy zgłoszeniu interwencji Ubezpieczony powinien podać datę nabycia uszkodzonego sprzętu. W przypadku braku takiej możliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany przez przybyłego technika sprzętu PC w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Konsultacja specjalistyczna na wypadek problemów z komputerem

§7

1. Centrum Operacyjne zapewnia całodobowy dostęp do Infolinii IT.
2. W ramach tej usługi udostępniane są informacje pomocne przy zakupie komputera, błędach oprogramowania i komunikatach wyświetlanych przez system.
3. Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do danych teleadresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego.

Wyłączenia odpowiedzialności

§8

1. Centrum Operacyjne nie zwraca kosztów poniesionych w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z Centrum Operacyjnym.
2. Centrum Operacyjne nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż wskazane we wniosku ubezpieczeniowym miejscu ubezpieczenia.
3. W ramach usług assistance UNIQA TU S.A. nie obejmuje ochroną szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia. Szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia objęte są ochroną w ramach umowy ubezpieczenia mienia zgodnie z określonym w niej zakresem ubezpieczenia.
4. Centrum Operacyjne odpowiada na zasadach ogólnych za szkody na osobie i mieniu zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance i serwisowymi.
5. Centrum Operacyjne nie odpowiada za szkody polegające na utraczonych korzyściach lub czystych stratach finansowych powstałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
6. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej;
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy oraz innego drobnego osprzętu;
 - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
 - 5) usługi związane z konserwacją nakładów inwestycyjnych;
 - 6) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
 - 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Polski.

7. Z usług określonych w § 5 wyłączone jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
8. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
9. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych w SWU nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa, (w tym stosowania częściowości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
10. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
11. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte chemiczne, termiczne lub mechaniczne uszkodzenia sprzętu PC i wywołane nimi wady.
12. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych.
13. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sprzętu PC starszego niż 8 lat.
14. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu objętego gwarancją producenta.
15. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.
4. W przypadku kradzieży z włamaniem, fakt ten powinien być potwierdzony kopią papierową lub elektroniczną dokumentu zgłoszenia tego zdarzenia na policję przez Ubezpieczonego w ciągu 3 dni roboczych od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji o powstaniu szkody faxem na wskazany numer **(022) 522 25 97** lub w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej: **uniqa@mondial-assistance.pl**.

Postanowienia końcowe

§10

1. Za zgodą stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia „Assistance - Firma”.
2. Wszelkie odstępstwa od postanowień Szczególnych Warunków Ubezpieczenia „Assistance - Firma” oraz postanowienia dodatkowe muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nieunormowanych w szczególnych warunkach ubezpieczenia „Assistance - Firma” mają zastosowanie postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw zatwierdzonych Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 87/2010 z dnia 21 czerwca 2010 r., przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Assistance - Firma” zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 87/2010 z dnia 21 czerwca 2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia małych i średnich przedsiębiorstw zawieranych od dnia 1 sierpnia 2010r.

Postępowanie w przypadku szkody

§9

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym pod numerem telefonu **0-801 597 597** oraz **42 66 66 500 - dla telefonów komórkowych**.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) nazwę Ubezpieczonego;
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 3) adres miejsca ubezpieczenia;
 - 4) numer polisy;
 - 5) okres ubezpieczenia;
 - 6) krótki opis szkody i rodzaju koniecznej pomocy;
 - 7) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
 - 8) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 2 Centrum Operacyjne ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, o ile brak tych informacji uniemożliwia wykonanie umowy.