

### Czego dotyczy ubezpieczenie?

#### § 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów Ubezpieczenia Ochrony Prawnej zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń UNIQA S.A., zwane dalej UNIQA.
2. UNIQA realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych OWU przez Przedstawiciela, zwanego dalej Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej, którego adres i numery telefonów są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

### Definicje

#### § 2

Dla pojęć używanych w niniejszych OWU przyjęto następujące znaczenie:

1. Adwokat - adwokat, radca prawny lub prawnik zagraniczny zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w tym zakresie; ustanowiony przez Ubezpieczonego adwokat musi być uprawniony do występowania przed danym sądem, jeśli odpowiednie przepisy tak stanowią;
2. Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej - podmiot działający na zlecenie UNIQA zawodowo zajmujący się świadczeniem usług pomocy prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami, świadczący usługę Telefonicznej Asysty Prawnej;
3. Pojazd - pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, przeznaczony do ruchu na drogach publicznych;
4. Poręczenie majątkowe - środek zapobiegawczy stosowany w postępowaniu karnym wobec podejrzanego lub oskarżonego;
5. Ubezpieczający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
6. Ubezpieczony - właściciel bądź korzystający w umowie leasingu wskazany w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego, na którego rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia; jeżeli jest kilku współwłaścicieli pojazdu ubezpieczonymi są wszyscy z nich;
7. Zdarzenie ubezpieczeniowe - zdarzenie uzasadniające żądanie przez Ubezpieczonego udzielenia mu świadczenia z tytułu ochrony prawnej wskazane w OWU lub potrzeba skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi Telefonicznej Asysty Prawnej w przypadkach określonych w OWU.

### W jakim zakresie jest zawarte ubezpieczenie?

#### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wyłącznie pokrycie kosztów pomocy prawnej świadczonej w celu ochrony interesów prawnych Ubezpieczonego związanych z posiadaniem i użytkowaniem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego lub jazdą w tym pojeździe oraz usługi Telefonicznej Asysty Prawnej związane z takimi interesami, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
2. W zakresie pomocy prawnej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje refundację koniecznych i celowych kosztów poniesionych w celu:
  - 1) dochodzenia przez Ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych w związku ze szkodą powstałą w wyniku czynu niedozwolonego mającego związek z użytkowaniem lub posiadaniem wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mecha-

- nicznego, w tym w postępowaniu egzekucyjnym, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień powstania szkody skutkującej powstaniem takich roszczeń;
- 2) obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym oraz w sprawach o wykroczenie z tytułu naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów dotyczących przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu w komunikacji, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień, w którym nastąpiło naruszenie albo według podejrzeń miało nastąpić naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego; dotyczy to także postępowania w związku z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego, jeżeli ma to związek z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia, w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 1 000 zł lub równowartości tej kwoty w walucie miejscowej według kursu średniego NBP na dzień zdarzenia, ubezpieczenie obejmuje przy każdym zdarzeniu objętym ubezpieczeniem łącznie koszty wywołane przez maksymalnie dwa wnioski z wymienionych: o ulaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty;
- 3) reprezentacji Ubezpieczonego w postępowaniu administracyjnym, dotyczącym prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu w razie naruszenia lub podejrzenia o naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego, przy czym za chwilę powstania zdarzenia uważa się dzień, w którym nastąpiło naruszenie albo według podejrzeń miało nastąpić naruszenie przepisów prawa przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku gdy postępowanie w sprawie o wykroczenie toczyć się będzie przed sądem wskutek wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego lub wniesienia środka odwoławczego od orzeczenia sądu lub organu, ochrona ubezpieczeniowa istnieje tylko wtedy, gdy nałożona lub orzeczona kara grzywny jest wyższa niż 1% sumy ubezpieczenia przewidzianej na jedno zdarzenie lub jeśli orzeczono karę aresztu. Ochrona nie dotyczy pomocy w sprawie orzeczonej zastępczej kary aresztu.
4. Do wysokości wskazanej w umowie sumy ubezpieczenia UNIQA pokrywa w zakresie zagwarantowanym w umowie ubezpieczenia następujące koszty:
  - 1) koszty procesu sądowego przed sądami powszechnymi we wszystkich instancjach, w tym:
    - a) wynagrodzenie jednego adwokata,
    - b) koszty sądowe,
    - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej (w tym również koszty zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego);
  - 2) koszty wynagrodzenia jednego adwokata reprezentującego Ubezpieczonego przed organami administracji publicznej;
  - 3) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia;
  - 4) koszty związane z postępowaniem sądu polubownego, w tym koszty wynagrodzenia adwokata, aż do zakończenia postępowania o stwierdzenie wykonalności lub uznanie wyroku sądu polubownego, z zastrzeżeniem że do wysokości kosztów sądowych, które by powstały, gdyby dana sprawa toczyła się przed właściwym sądem powszechnym I instancji;
  - 5) koszty notarialne poniesione za wymagane przez prawo czynności notarialne, związane z postępowaniami sądowymi lub przedsądowymi wskazanymi w OWU;
  - 6) koszty wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego w postępowaniu przedsądowym, z zastrzeżeniem że wynagrodzenie które otrzymał adwokat lub radca prawny z tego tytułu będzie zaliczone na poczet wynagrodzenia należnego za prowadzenie procesu sądowego we wszystkich instancjach;
  - 7) koszty poręczenia majątkowego jako środka zapobiegawczego ustanowionego dla uniknięcia tymczasowego aresztowania, do wysokości 50% sumy ubezpieczenia na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, z zastrzeżeniem zwrotu tego poręczenia na zasadach określonych w OWU;

- 8) koszty tłumaczenia dokumentów niezbędnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w sprawach toczących się za granicą Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 9) koszty podróży Ubezpieczonego w obie strony do sądu zagranicznego, jeżeli stawiennictwo Ubezpieczonego było obowiązkowe według wysokości kosztu przejazdu koleją w wagonie drugiej klasy albo koszt przelotu samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość wynosi ponad 1 500 km.
5. Koszty wskazane powyżej uważa się za konieczne i celowe, jeżeli istnieje szansa korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy oraz jej koszty nie przekraczają wartości dochodzonego roszczenia. W przypadku postępowania dotyczącego popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpieczonego, UNIQA nie bada możliwości korzystnego załatwienia sprawy.
  6. Jeśli w następstwie jednego zdarzenia wystąpią roszczenia Ubezpieczonego, które jedynie w części objęte są ochroną ubezpieczeniową, UNIQA ponosi odpowiedzialność jedynie w zakresie kosztów wynikających z dochodzenia roszczeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
  7. Koszty wynagrodzenia adwokata, o których mowa powyżej, są refundowane w wysokości nie wyższej niż wyliczona według następujących zasad:
    - 1) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przyjmuje się za należne kwoty nie większe niż wyznaczone na podstawie - odpowiednio - rozporządzeń Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego lub adwokata ustanowionego z urzędu;
    - 2) dla kosztów zastępstwa prawnego świadczonego przez uprawnionego prawnika na terytorium innych krajów stosuje się stawkę minimalną przewidzianą za daną czynność w danym prawodawstwie;
    - 3) w razie braku regulacji prawnej dotyczącej wysokości stawek, wynagrodzenie za świadczenie określonego typu usługi prawnej nie może być wyższe od średnich stawek obowiązujących w danym kraju;
    - 4) jeżeli obrona interesów Ubezpieczonego dotyczy wyłącznie postępowania przedsądowego, UNIQA przejmuje koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego do wysokości stawki minimalnej określonej według zasad określonych w przepisach, stanowiących podstawę do zasądzania przez sądy powszechne kosztów zastępstwa prawnego. Koszty przedsądowej obrony zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym;
    - 5) UNIQA może polecić Ubezpieczonemu, a Ubezpieczony może wybrać adwokata wynagradzanego według powyższych zasad;
    - 6) Ubezpieczony może wybrać podmiot rozliczający się w sposób odmienny od powyższych zasad. W takim wypadku UNIQA zwraca koszty wynagrodzenia takiego podmiotu do wysokości nie większej niż ustalona według zasad określonych w pkt 1-4.

#### Jak działa Telefoniczna Asysta Prawna?

##### § 4

1. W ramach Telefonicznej Asysty Prawnej UNIQA zobowiązuje się do realizacji najpóźniej w terminie 48 godzin od daty otrzymania wniosku:
  - 1) bieżących konsultacji prawnych w formie telefonicznej lub elektronicznej udzielanych przez prawników;
  - 2) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego, w formie elektronicznej, tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych prawa polskiego;
  - 3) przesyłania na życzenie Ubezpieczonego w formie elektronicznej wzorów umów należących do powszechnego obrotu (np. sprzedaży, pożyczki, darowizny);
  - 4) informowania telefonicznie o obowiązujących procedurach sądowych oraz o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
  - 5) informowania telefonicznie lub w formie elektronicznej o danych teled adresowych właściwych miejscowo instytucji dla dowolnego adresu, np. sądu, prokuratury lub kancelarii prawnej;
  - 6) wskazania adwokata, który podejmie się reprezentowania Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym wskazanym w OWU.
2. Ubezpieczonemu przysługuje nielimitowana liczba świadczeń, wskazanych w ust. 1 w czasie trwania danej umowy ubezpieczenia.

#### Gdzie działa ubezpieczenie?

##### § 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie zdarzenia objęte ubezpieczeniem, zaistniałe na terenie krajów Europy, Wysp Kanaryjskich, Madery i Basenu Morza Śródziemnego.
2. Telefoniczna Asysta Prawna świadczona jest w zakresie prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

#### Jaka jest suma ubezpieczenia?

##### § 6

1. Suma ubezpieczenia jest ustalona w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA dla każdego zdarzenia objętego ubezpieczeniem, bez względu na liczbę osób uprawnionych do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego. Przy tym, za jedno zdarzenie objęte ubezpieczeniem uznaje się również pozostającą ze sobą w związku czasowym i przyczynowym większą liczbę zdarzeń.
2. Po wypłacie kosztów ochrony prawnej suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę i może na wniosek Ubezpieczającego zostać uzupełniona po opłaceniu dodatkowej składki.

#### Jakie zdarzenia są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej?

##### § 7

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych:
  - 1) powstałych w związku z wydarzeniami wojennymi, aktami terrorystycznymi, trzęsieniem ziemi, rozruchami lub zamieszkami, strajkami, lokautem albo działaniem materiałów radioaktywnych;
  - 2) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, jak też pozostających w związku przyczynowym z popełnieniem przez Ubezpieczonego umyślnie przestępstwa lub wykroczenia, ale UNIQA poniesie koszty pomocy prawnej w postępowaniu karnym do czasu wydania prawomocnego wyroku stwierdzającego popełnienie czynu z winy umyślnej, z zastrzeżeniem że po wydaniu takiego orzeczenia UNIQA przysługuje roszczenie regresowe do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) związanych z roszczeniami, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego;
  - 4) powstałych w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów;
  - 5) powstałych w związku z okolicznościami, które spowodowały niedopuszczenie pojazdu do ruchu lub niezaliczenie przez pojazd badań technicznych, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji odmowy zarejestrowania pojazdu;
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów pomocy prawnej:
  - 1) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi;
  - 2) powstałych w następstwie korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu lub nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie;
  - 3) do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczony lub w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu;
  - 4) postępowania egzekucyjnego podjętego na podstawie więcej niż jednego tytułu wykonawczego oraz w przypadku gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności wszczęte zostanie po upływie trzech lat od uzyskania tytułu egzekucyjnego;
  - 5) związanych ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego, informacji i dokumentów, mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg danego postępowania;
  - 6) związanych z ugodowym załatwieniem sprawy, jeżeli koszty te nie zostały ustalone w stosunku odpowiadającym temu, w jakim uwzględnione zostały roszczenia obu stron oraz kosztów, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany w danym stanie prawnym;

- 7) które Ubezpieczony musi lub musiał ponieść tylko dlatego, że jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo też przedstawił zarzut potrącenia, a obrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem, albo też koszty te zobowiązana jest ponieść osoba trzecia;
  - 8) w związku z postępowaniem układowym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego, a także odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony, grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, innych kar pieniężnych ani innych podobnych opłat natury publicznoprawnej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych przed rozpoczęciem odpowiedzialności UNIQA lub pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed tą datą.
  4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sporów zaistniałych pomiędzy stronami stosunku ubezpieczenia, ani roszczeń kierowanych wobec UNIQA lub Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej.

### **Ile wynosi składka ubezpieczeniowa i w jakich terminach należy ją uiszczać?**

#### **§ 8**

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka powinna być zapłacona jednorazowo, przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA, o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
5. Jeżeli UNIQA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **Jak zawiera się umowę ubezpieczenia?**

#### **§ 9**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) określenie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego imię nazwisko lub nazwa, (PESEL lub NIP, REGON) oraz adres;
  - 2) okres ubezpieczenia;
  - 3) proponowane wysokości sum ubezpieczenia;
  - 4) markę i model pojazdu, nr rejestracyjny.
3. UNIQA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia objętym zakresem ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego.

4. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) podania do wiadomości UNIQA wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
  - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. UNIQA zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Ubezpieczonego, związanych z przedmiotem ubezpieczenia, jednocześnie zobowiązując się do zachowania tajemnicy w zakresie uzyskanych informacji.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
7. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### **Na jaki okres zawiera się umowę ubezpieczenia?**

#### **§ 10**

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta;
  - 2) z dniem zbycia pojazdu lub jego wyrejestrowania;
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z upływem terminu jej wypowiedzenia.
4. Jeżeli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy odstąpienie od umowy przez Ubezpieczającego może być dokonane w terminie 30 dni, a gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim UNIQA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ochrona ubezpieczeniowa ustaje w wyniku wyczerpania sumy ubezpieczenia, na skutek wypłaty świadczeń z tytułu refundacji kosztów ochrony prawnej.

### **Jakie obowiązki spoczywają na Ubezpieczającym/Ubezpieczonym?**

#### **§ 11**

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości UNIQA zgodnie z prawdą wszystkie okoliczności, o które UNIQA zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadamiać niezwłocznie o ich zmianie w trakcie jej trwania.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować UNIQA o tym fakcie.
3. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności niepodanych do wiadomości UNIQA lub podanych niezgodnie z prawdą wskutek naruszenia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich naruszenia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

### **Co należy zrobić po wystąpieniu szkody?**

#### **§ 12**

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów skutków tego zdarzenia lub zapobieżenia kolejnemu zdarzeniu. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie wykona tego obowiązku, UNIQA wolna jest od odpowiedzialności za skutki i koszty powstałe z tego powodu.

2. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej, powinien skontaktować się z Centrum Telefonicznej Asysty Prawnej telefonicznie (numer +48 22 568-98-84, czynny od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 9.00-21.00), faksem (numer +48 22 568-98-99) lub pocztą elektroniczną (adres e-mail: uniaq@coris.pl), podając co najmniej następujące dane:
  - 1) nazwisko i adres Ubezpieczonego oraz nazwisko i adres zgłaszającego, jeżeli nie jest nim Ubezpieczony;
  - 2) markę i numer rejestracyjny wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu mechanicznego;
  - 3) zwięzły i dokładny opis zdarzenia ubezpieczeniowego i rodzaj wymaganej pomocy prawnej;
  - 4) numer telefonu kontaktowego, faksu lub adres poczty elektronicznej.
3. Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia jest:
  - 1) poinformowanie UNIQA o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego i jego okolicznościach w terminie 7 dni od uzyskania o tym wiadomości oraz przekazanie wszelkich informacji i dokumentów związanych z tym zdarzeniem;
  - 2) aktywna współpraca z UNIQA w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia jego skutków, w tym udzielanie wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie UNIQA.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany również:
  - 1) na uzasadnione żądanie UNIQA przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy;
  - 2) na uzasadnione żądanie UNIQA złożyć tylko zawiązanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do chwili uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
  - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia się toczącego się już innego postępowania sądowego, związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że opóźnienie mogłoby doprowadzić do przedawnienia roszczeń Ubezpieczonego;
  - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji UNIQA na zawarcie ugody oraz jej warunki, z uwzględnieniem że warunki ugody nie mogą nakładać na Ubezpieczonego obowiązku poniesienia kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa powyższych obowiązków, świadczenie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim naruszenie spowodowało zwiększenie kosztów pomocy prawnej, uniemożliwiło UNIQA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego albo uniemożliwiło spełnienie świadczenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w ust. 2.
5. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie UNIQA nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
7. UNIQA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1-5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
8. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami jednostki organizacyjnej UNIQA co do wysokości przyznanego odszkodowania albo co do odmowy zaspokojenia roszczeń, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia w tej sprawie złożyć na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez UNIQA.
9. UNIQA jest obowiązana rozpatrzyć sprawę i zawiadomić Ubezpieczonego o swojej decyzji w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku.

#### Jak wybierać i powołać adwokata?

#### § 14

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym i administracyjnym.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie skorzysta z prawa wyboru adwokata w terminie wyznaczonym przez UNIQA, nie krótszym niż 14 dni, UNIQA jest uprawniona do wskazania adwokata w imieniu Ubezpieczonego.
3. Jeżeli wymagana jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów Ubezpieczonego, a Ubezpieczony przy zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego nie wskazał żadnego adwokata, UNIQA jest uprawniona do wyboru w imieniu Ubezpieczonego adwokata bez wyznaczania Ubezpieczonemu dodatkowego terminu na wykonanie tego uprawnienia.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielenia wskazanemu przez UNIQA adwokatowi stosownego pełnomocnictwa oraz zobowiązania pełnomocnika do bieżącego informowania UNIQA o rozwoju sprawy.
5. Wskazania adwokata dokonuje UNIQA na rzecz Ubezpieczonego. Za wykonanie zlecenia adwokat ponosi bezpośrednią odpowiedzialność w stosunku do Ubezpieczonego.

#### W jaki sposób jest wypłacane świadczenie ubezpieczeniowe?

#### § 15

Świadczenia ubezpieczeniowe są ustalane i wypłacane w złotych.

#### Poręczenie majątkowe i jego zwrot

#### § 16

1. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić UNIQA pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu poniesionych przez UNIQA kosztów poręczenia majątkowego, na wypadek wydania prawomocnego orzeczenia o zwrocie kwoty tego poręczenia.
2. Jeżeli kwota poręczenia majątkowego zostanie zwrócona Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany do jej przekazania UNIQA w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

#### Jak wygląda spełnienie świadczenia?

#### § 13

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia UNIQA informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczonego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
2. UNIQA może wypłacić świadczenie, jeżeli koszt pomocy prawnej został wcześniej poniesiony przez Ubezpieczonego w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym. UNIQA wypłaca wówczas świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu, jednakże również w takim przypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia odpowiednich dokumentów, wymaganych zgodnie z OWU, a UNIQA przeprowadzi własne ustalenia dotyczące okoliczności zdarzenia, zasadności roszczeń i wysokości świadczenia, w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. UNIQA zobowiązana jest do spełnienia określonego w ust. 1. świadczenia, na podstawie faktur, rachunków, pokwitowań i innych dokumentów świadczących o poniesionych kosztach pomocy prawnej oraz wypłaca je po prawomocnym zakończeniu danego postępowania, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia dokumentów.

3. Jeżeli zostanie wydane orzeczenie, na mocy którego kwota poręczenia majątkowego nie zostanie zwrócona w całości lub w części, w szczególności, gdy został orzeczony przepadek tej kwoty lub zaliczono ją na poczet orzeczonej kary, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez UNIQA kosztów poręczenia majątkowego w terminie 14 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia w tej sprawie.

### **Regres ubezpieczeniowy i roszczenia zwrotne**

#### **§ 17**

1. Z dniem wypłaty świadczenia przechodzi na UNIQA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli UNIQA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem UNIQA.
2. Nie przechodzą na UNIQA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić UNIQA pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody UNIQA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, UNIQA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
5. W przypadku, gdy w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie, prawomocnym wyrokiem sądu stwierdzono winę umyślną Ubezpieczonego, UNIQA przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconych świadczeń.

### **Skargi i zażalenia**

#### **§ 18**

1. Skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie UNIQA związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez UNIQA.
2. UNIQA informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą.
3. Każdy zainteresowany może też wnieść skargę do Rzecznika Ubezpieczonych.

### **Właściwości prawa i sądu**

#### **§ 19**

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów z umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innej osoby upoważnionej do otrzymania świadczenia.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 20**

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 25/2013 z dnia 13 lutego 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 25 marca 2013 r.