

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego "POMOC MEDYCZNA"

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Dodatkowego „POMOC MEDYCZNA” zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	Art. 1, Art. 3, Art. 6, z uwzględnieniem definicji zawartych w Art. 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 1, Art. 2, Art. 3, Art. 4, Art. 5, Art. 6
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okresu, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

Art. 1

Postanowienia ogólne

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawarta pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, zwana dalej Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Dodatkowego „POMOC MEDYCZNA” (zwanych dalej OWUD) zawierana jest tylko i wyłącznie wraz z Umową podstawową Pracowniczego ubezpieczenia na życie, w chwili jej zawarcia lub w jej rocznicę.
2. Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku oraz wskazanych w nim dokumentów podpisanych i złożonych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.
3. W ramach Umowy ubezpieczenia „POMOC MEDYCZNA” Ubezpieczyciel gwarantuje Ubezpieczonemu usługi assistance.
4. Wymienione w niniejszych OWUD usługi assistance są świadczone przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
5. Świadczenia związane z ubezpieczeniem wymienionym w Art. 1 ust. 3 organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Ubezpieczeniem może zostać objęty Pracownik Ubezpieczającego, który we wnioskowanej dacie początku ochrony ubezpieczeniowej ukończył 16 rok życia.
7. Za usługi assistance określone w OWUD „POMOC MEDYCZNA” składka ubezpieczeniowa opłacana jest w ramach umów Pracowniczego ubezpieczenia na życie zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Pracowniczego Ubezpieczenia na życie (zwanych dalej OWU).

Art. 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWUD należy rozumieć:

- 1) **Centrum Alarmowe** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22-380, nr KRS 0000130257, kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wpłacony w całości) - przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWUD, którego numer telefonu podany jest w dokumencie ubezpieczenia (polisa i/lub indywidualny Certyfikat Ubezpieczonego);
- 2) **choroba** - reakcja organizmu na działania czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju, z wyjątkiem chorób przewlekłych;
- 3) **choroba przewlekła** - zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroby stałe lub okresowo leczone ambulatoryjnie lub będące przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
- 4) **hospitalizacja** - trwający przynajmniej jedną dobę pobyt w szpitalu w celu przeprowadzenia leczenia;
- 5) **lekarz uprawniony** - lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym - lekarz konsultant;
- 6) **nagle zachorowanie** - stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- 7) **nieszczęśliwy wypadek** - nagle, gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które wystąpiło w czasie ochrony ubezpieczeniowej niezależnie od woli Ubezpieczonego, wynikiem którego jest zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, udaru, wylewu, zawału mięśnia sercowego ani zarażeń chorobami zakaźnymi;
- 8) **osoba niesamodzielna** - osoba, która w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zamieszkuje z Ubezpieczonym, i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki;
- 9) **rok ubezpieczeniowy** - 365 dniowy okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczynający się z dniem określonym w dokumencie ubezpieczenia;
- 10) **sprzęt rehabilitacyjny** - drobny sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierzyk ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;
- 11) **trudne sytuacje losowe** - zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, zgon konkubiny/konkubenta, zgon rodziców/teściów;
- 12) **Ubezpieczający** - osoba prawna, osoba fizyczna lub inny podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z UNIQA TU na Życie S.A. i deklarujący opłacenie składki ubezpieczeniowej;
- 13) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna będąca Pracownikiem Ubezpieczającego objęta ochroną ubezpieczeniową, która we wnioskowanej dacie początku ochrony ubezpieczeniowej ukończyła 16 rok życia;

- 14) **usługi assistance** - usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i limitach określonych w niniejszych OWUD;
- 15) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWUD, polegające na wystąpieniu u osób objętych ochroną:
 - a) choroby,
 - b) doznania obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
 - c) pogorszenia się stanu zdrowia w wyniku zajścia trudnych sytuacji losowych.

Art. 3

Jakie zdarzenia obejmuje ochrona ubezpieczeniowa „POMOC MEDYCZNA”?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego usługi polegające na:
 - 1) zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla Ubezpieczonego w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku zaistniałego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla Ubezpieczonego w razie jego nagłego zachorowania;
 - 3) zorganizowaniu i pokryciu kosztów interwencji psychologa w trudnych sytuacjach losowych Ubezpieczonego;
 - 4) udzieleniu usług informacyjnych.
2. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia **wizytę lekarza** - zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
3. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia następujące świadczenia:
 - 1) **wizytę pielęgniarki** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) **transport medyczny z osobą bliską z miejsca zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do odpowiedniej placówki medycznej** wskazanej przez lekarza uprawnionego, w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej; transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego i o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **800 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) **transport medyczny z osobą bliską z placówki medycznej do miejsca zamieszkania**, w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony przebywał w placówce medycznej; transport jest organizowany, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **800 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 4) **transport medyczny z osobą bliską z placówki medycznej do placówki medycznej**, w przypadku gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia, lub gdy Ubezpieczony jest skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia; transport jest organizowany, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu; Centrum Alarmowe pokrywa koszty do łącznej kwoty **500 zł**, w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 5) **dostawę leków** zaordynowanych przez lekarza, w sytuacji gdy Ubezpieczony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego, wystawionego zgodnie z przepisami prawa, wymaga leżenia; Centrum Alarmowe pokrywa koszty dostarczenia leków do łącznej kwoty **200 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego (bez pokrycia kosztów zakupu leków);
 - 6) **zakup albo wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego** - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie z wskazaniem lekarza prowadzącego powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu; Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących

- sprzęt rehabilitacyjny oraz pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego; Centrum Alarmowe:
- a) organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego do łącznej kwoty **300 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego oraz
 - b) pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty **300 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 7) **organizację procesu rehabilitacyjnego** - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza uprawnionego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej; Centrum Alarmowe zapewnia:
- a) zorganizowanie oraz pokrycie kosztów wizyt fizyioterapeuty w domu Ubezpieczonego do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego albo
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 8) **opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi** - w sytuacji gdy Ubezpieczony, przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż trzy dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:
- a) **transportu dzieci pod opieką osoby uprawnionej** przez Centrum Alarmowe do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy),
 - b) **transportu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi** z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
Centrum Alarmowe świadczy powyższe usługi wymienione w ppkt a) i b) po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki; w przypadku gdy Centrum Alarmowemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ppkt a) lub b), Centrum Alarmowe:
 - c) **zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania** Ubezpieczonego do wysokości **650 zł** na zdarzenie ubezpieczeniowe; jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną; świadczenia usług, o których mowa w ppkt a), b) i c), są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
- 9) **pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem** - zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów położnej lub pielęgniarki do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w okresie pierwszego miesiąca po wyjściu matki ze szpitala; Centrum Alarmowe pokrywa koszty jednej wizyty do łącznej kwoty **250 zł**. Opieka nad dzieckiem nowo narodzonym obejmuje:
- a) instruktaż oraz porady w zakresie pielęgnacji i prawidłowego żywienia noworodka i niemowlęcia,
 - b) instruktaż oraz porady w zakresie prawidłowego noszenia, przewijania, ubierania noworodka,
 - c) porady w razie problemów z laktacją,
 - d) porady w zakresie prawidłowego odżywiania się przez matkę w okresie połogu,
 - e) edukację w zakresie szczepień ochronnych.
- 10) **pomoc psychologa** - jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub w trudnych sytuacjach losowych będzie wskazana, zdaniem lekarzy dyżurnych Centrum Alarmowego, konsultacja z psychologiem, Centrum Alarmowe zapewnia organizację i pokrycie kosztów do łącznej kwoty **500 zł** w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 11) **Infolinię medyczną** - Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu następujące usługi informacyjne:
- a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
 - b) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.,
 - c) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
 - d) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - f) informacje o dietach, zdrowym żywnieniu,
 - g) dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania,
 - h) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach,
 - i) informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby,
 - j) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
 - k) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
 - l) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - m.) informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę,
 - n) informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.
- 12) **Infolinię „Baby Assistance”** - Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu, dostęp za pośrednictwem infolinii „Baby Assistance” do informacji o:
- a) objawach ciąży,
 - b) badaniach prenatalnych,
 - c) wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu,
 - d) szkołach rodzenia,
 - e) pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
 - f) karmieniu noworodka,
 - g) obowiązkowych szczepieniach dzieci,
 - h) pielęgnacji noworodka.

Art.4

Jakie zdarzenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową?

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:

- 1) świadczeń i usług poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 2) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet gdy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, z zastrzeżeniem Art.6 ust. 5;
 - 3) kosztów zakupu leków (Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach), środków opatrunkowych i innych medykamentów;
 - 4) kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego (Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie);
 - 5) kosztów świadczeń w związku z wystąpieniem zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych z tytułu i w następstwie:
 - a) leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych, helioterapii,
 - b) epidemii, skażeń i katastrof naturalnych, wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru,
 - c) pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim bądź ze wskazaniem ich użycia,
 - d) chorób psychicznych,
 - e) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowo znamiona umyślnego przestępstwa,
 - f) uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, lotnictwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyścigi samochodowe i motocyklowe,
 - g) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
 - h) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że przeprowadzenie go było zalecane przez lekarza,
 - i) próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności,
 - j) Zespołu Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS),
 - k) chorób przewlekłych,
- 6) zdarzeń i następstw zdarzeń, które wystąpiły poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 5

Kiedy się rozpoczyna i kończy odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A.?

1. Odpowiedzialność UNIQA TU na Życie S.A. z tytułu Umowy ubezpieczenia dodatkowego powstaje z dniem określonym na polisie pod warunkiem opłacenia składki należnej z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia dodatkowego.
2. Odpowiedzialność z tytułu Umowy ubezpieczenia dodatkowego kończy się w ostatnim dniu odpowiedzialności z tytułu Umowy podstawowej, jednak nie później niż w dniu ukończenia przez Ubezpieczonego 65 roku życia lub zawarcia przez niego Umowy indywidualnego kontynuowania Ubezpieczenia pracowniczego na życie.
3. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Pracowniczego Ubezpieczenia na Życie zgodnie z postanowieniami zawartymi w OWU ustaje jednocześnie odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia „POMOC MEDYCZNA”.

Art. 6

Co należy zrobić po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego?

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub inna osoba występująca w imieniu Ubezpieczonego jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów:
0 801 597 597 oraz
+48 (42) 66 66 500 (dla telefonów komórkowych) oraz
fax.: **+48 (22) 522 25 20**
2. Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer polisy (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego);
 - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy;
 - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
 - 5) lokalizację miejsca zdarzenia;
 - 6) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony lub inna osoba występująca w jego imieniu nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 2, Centrum Alarmowe ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, o ile Ubezpieczony uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest na wniosek Centrum Alarmowego do dostarczenia wskazanych dokumentów, do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur.
5. Centrum Alarmowe nie podejmuje żadnych czynności oraz jest zwolnione z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie zostało ono poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej odpowiednio udokumentowanej lub nadzwyczajnych okoliczności.

Art. 7

Roszczenia regresowe

Na żądanie Ubezpieczyciela oraz Centrum Alarmowego, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

Art. 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej Umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
2. Załącznik nr 1 do OWUD „Zakres usług” stanowi integralną część OWUD.
3. Nieznajomość przez Ubezpieczonego OWUD i wynikających z nich praw i obowiązków nie stanowi usprawiedliwienia dla nieprzestrzegania określonych w nich zasad.
4. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrektora Centrum Alarmowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
5. W kwestiach nieuregulowanych OWUD mają zastosowanie OWU, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

6. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w postępowaniu cywilnym procesowym.
7. Skargi lub zażalenia związane z wykonywaniem umowy, Ubezpieczony może zgłaszać pisemnie lub w formie elektronicznej do Centrum Alarmowego, email: reklamacja@mondial-assistance.pl, fax.: 22 522 25 20 w ciągu 30 dni od wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną skargi. Skarga zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od złożenia jej do Centrum Alarmowego.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Dodatkowego „POMOC MEDYCZNA” zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU na Życie S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 r. i są zamieszczone na stronie internetowej www.uniqa.pl

Załącznik nr 1 - Zakres usług

Zakres usług	Limit na zdarzenie w rocznym okresie ubezpieczenia (w zł)
Proces rehabilitacji	
Wizyta fizykoterapeuty w domu Ubezpieczonego	500
Transport do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyta w poradni rehabilitacyjnej	500
Zakup lub wypożyczenie drobnego sprzętu rehabilitacyjnego	300
Transport drobnego sprzętu rehabilitacyjnego	300
Transport medyczny Ubezpieczonego	
Transport medyczny Ubezpieczonego z osobą bliską z miejsca zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego do placówki medycznej	800
Transport medyczny Ubezpieczonego z osobą bliską z placówki medycznej do miejsca zamieszkania	800
Transport medyczny Ubezpieczonego z osobą bliską z placówki medycznej do innej placówki medycznej	500
Transport dzieci lub osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi	
Transport dzieci do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrót w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego trwającej powyżej 3 dni	Koszt biletu kolejowego lub autobusowego I klasy
Transport osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi z miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu	Koszt biletu kolejowego lub autobusowego I klasy
Wizyty	
Wizyta u psychologa	500
Wizyta lekarska	500
Wizyta pielęgniarki	500
Dostawa leków zapisanych przez lekarza do miejsca pobytu	200
Opieka	
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	650
Pomoc dla Ubezpieczonego	
Pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem	250
Infolinie	
Infolinia „Baby Assistance”	Bez limitu
Infolinia medyczna	Bez limitu