



Witaj w UNIQA!

UNIQA i AXA w Polsce połączyły siły. **Od 9 kwietnia 2021 roku działamy razem jako UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.** Różnymi drogami doszliśmy do wniosku, że chcemy połączyć nasze doświadczenie i energię. Jednym słowem - wszystko, co w nas najlepsze. Dlaczego? Aby Tobie było z nami jeszcze lepiej.



Dziękuję, że darzysz nas zaufaniem. Nadal jesteśmy Twoim ubezpieczycielem i nie zmieniamy warunków zawartych umów. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Gwarantujemy bezpieczeństwo i stabilność finansową naszej firmy.



Nasze dotychczasowe standardy obsługi oraz wypłaty roszczeń i odszkodowań również pozostają bez zmian.



W dokumentach, które będziemy do Ciebie wysyłać, możesz zauważyć nową nazwę naszej firmy, nowy adres strony internetowej lub nowe nazwy w ramach swojego ubezpieczenia. Zapewniamy, że te zmiany nie wpływają na realizację praw i obowiązków wynikających z naszych umów.

Zmiany w dokumentach

AXA24 może występować jako Opieka24, a AXA MEDI jako MediPomoc.

Ubezpieczeniowe fundusze kapitałowe (UFK) w aktualnej ofercie nazywamy teraz UNIQA UFK.

Nowe Szczegółowe informacje związane z tymi zmianami dotyczące Twojego ubezpieczenia Ochrona z Plusem są zaś dostępne na stronie uniqa.pl/kid. W Szczegółowych informacjach dodatkowo strona internetowa axa.pl została zastąpiona przez uniqa.pl oraz zmieniła się nazwa AXA TFI S.A. na UNIQA TFI S.A. Nowe regulaminy UFK ze zmianami dostępne są na stronie www.uniqa.pl w zakładce Ważne dokumenty / Inwestycje / Regulaminy UFK.

W załączeniu przesyłamy też zaktualizowany „Dokument zawierający kluczowe informacje Plan Elastyczny” obowiązujący od 10 kwietnia br. Poza zmianami dotyczącymi nazw AXA i UNIQA zawiera on zaktualizowaną sekcję „Jak mogę złożyć skargę”.



Potrzebujesz z nami porozmawiać? Mamy jeden wspólny numer infolinii: 22 599 95 22 i zawsze Ci pomożemy. Ale sprawdź, jak wiele możesz załatwić samodzielnie na naszej stronie internetowej www.uniqa.pl. Nasze adresy mejlowe niedługo zmienią domenę na uniqa.pl. Nie martw się! Możesz się z nami kontaktować, jak wcześniej, bo Twoje wiadomości wysyłane na dotychczasowe adresy będą przekierowane do naszych pracowników.



Administratorem Twoich danych osobowych jest odtąd UNIQA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń SA. Więcej informacji znajdziesz na uniqa.pl/dane-osobowe. Masz pytania? Napisz do naszego inspektora ds. danych osobowych: dane.osobowe@uniqa.pl. Chcesz zgłosić naruszenie bezpieczeństwa cyfrowego? Skontaktuj się z naszym zespołem ds. bezpieczeństwa IT: sec@uniqa.pl



Zapraszamy do odwiedzenia unika.pl/integracja, gdzie znajdziesz wszystkie potrzebne informacje na temat naszego połączenia oraz odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania.

Niech będzie nam razem coraz lepiej!

Z wyrazami szacunku,

Marcin Nedwidek, prezes* połączonych UNIQA i AXA

**po decyzji Komisji Nadzoru Finansowego*

Integracja nie dotyczy innych firm działających w Polsce pod marką AXA - AXA Partners, AXA Assistance ani AXA XL.