

ubezpieczenia komunikacyjne

# Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Ogólne  
Warunki Ubezpieczenia  
„Auto Szyby”  
08.03.2017 r.

więcej / niż standard



### Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto Szyby

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 1 §2 ust. 12 §2 ust. 14 §3 ust. 1 – 3 §3 ust. 5 – 6 §11 ust. 1
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§10 ust. 4
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§4
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§9 ust. 1 – 5
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

paragraf		numer strony
§ 1	Przepisy ogólne	2
§ 2	Definicje	2
§ 3	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	2
§ 4	Wyłączenia odpowiedzialności	2
§ 5	Zawarcie umowy	3
§ 6	Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności	3
§ 7	Rozwiązanie umowy	3
§ 8	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	3
§ 9	Składka ubezpieczeniowa	4
§ 10	Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	4
§ 11	Zasady wypłaty odszkodowania	4
§ 12	Reklamacje	4
§ 13	Postanowienia końcowe	5

## Przepisy ogólne

### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Szyby, zwane dalej **OWU**, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej **Ubezpieczycielem**, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej w zakresie ubezpieczenia szyb pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową.

## Definicje

### § 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Centrum Pomocy** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem w imieniu Ubezpieczyciela usług określonych w OWU w zakresie Ubezpieczenia Auto Szyby;
- Certyfikat** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie **Umowy**;
- Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które powinny być w posiadaniu Ubezpieczającego: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży, umowa darowizny lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany).
- Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- Finansujący** – właściciel mienia, który zawarł z Korzystającym umowę leasingu lub pożyczki na podstawie, której Korzystający odpłatnie użytkuje mienie;
- Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym **Pojazdem**, polegające na eksploataowaniu **Pojazdu** w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze;
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym **Pojazdem**, polegające na eksploataowaniu **Pojazdu** w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
- Korzystający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z **Finansującym** umowę leasingu lub pożyczki;
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji **Pojazdu** liczonych od daty pierwszej rejestracji **Pojazdu** dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji **Pojazdu**. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji **Pojazdu**;
- Pilot** – osoba skierowana przez **Centrum Pomocy** na miejsce zdarzenia;
- Pojazd** – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochód ciężarowy, mikrobus bądź ciągnik samochodowy, podlegający obowiązkowi rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Certyfikatu;
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca **Umowę** i zobowiązana do zapłaty składki;
- Ubezpieczony** – właściciel **Pojazdu** lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów **Pojazdu** oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela **Pojazdu** lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;

- Umowa** – umowa Ubezpieczenia Auto Szyby zawarta między **Ubezpieczycielem**, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne **Pojazdu**.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby ubezpieczonego **Pojazdu** w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.
- Ubezpieczyciel, niezależnie od sumy ubezpieczenia określonej w § 8 ust. 1, zwraca również koszty parkowania **Pojazdu**, w sytuacji gdy ze względu na zakres uszkodzeń szyby Pojazd wymaga zabezpieczenia na parkingu strzeżonym, z uwzględnieniem § 8 ust. 2.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte **Pojazdy**, których **Okres eksploatacji** nie przekracza 15 lat oraz które na dzień zawarcia Umowy posiadają wszystkie szyby w stanie nieuszkodzonym.
- Ochroną objęte są wypadki, niezależne od woli **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**, w wyniku których doszło do uszkodzenia szyby **Pojazdu** w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie Polski.
- Ubezpieczyciel w ramach udzielanej ochrony organizuje i pokrywa koszty naprawy uszkodzonej szyby lub jej wymiany maksymalnie do **Sumy ubezpieczenia** określonej w **Certyfikacie**. Koszty naprawy obejmują również koszt wymiany elementów montażowych, które są z szybą związane tj. listwy, uszczelki, uchwyty – pod warunkiem, że ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby, bądź elementy te zostały uszkodzone wraz z szybą.
- W przypadku zajścia wypadku powodującego konieczność wymiany szyby, wymiana dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych posiadających atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa oraz o analogicznych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie, jednak nie będących oryginalnymi szybami danej marki **Pojazdu**, poza przypadkami gdzie dla danej marki i typu Pojazdu szyba taka nie będzie dostępna – wówczas za zgodą Ubezpieczyciela wymiana będzie dokonana przy użyciu oryginalnych szyb danej marki.
- Na podstawie OWU nie zawiera się **Umów** dla pojazdów:
  - wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
  - używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. **jazd off-road, driftu**,
  - używanych do jazd próbnych lub **testowych**,
  - których okres eksploatacji przekracza 15 lat w przypadku zawarcia **Umowy**, a w razie kontynuacji **Umowy** – 20 lat,
  - które na dzień zawarcia **Umowy** są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze publicznej, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzi całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
  - stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w **Umowie** jako **Ubezpieczony** (z wyjątkiem sytuacji, w których **Pojazd** został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub pożyczki lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu).

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 4

- Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia i zgody Centrum Pomocy.

2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie przez **Ubezpieczonego** albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) jeśli wskutek zawinionej działalności **Ubezpieczonego** lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, **Pojazd** został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania **Pojazdem**, o ile brak uprawnień do kierowania **Pojazdem** miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 3) spowodowane przez **Ubezpieczonego**, jeżeli w chwili zdarzenia sprawca prowadził **Pojazd** w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 4) powstałe podczas kierowania **Pojazdem**, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 5) powstałe podczas używania **Pojazdu** jako narzędzia przestępstwa przez **Ubezpieczonego**,
  - 6) powstałe w następstwie użytkowania **Pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym,
  - 7) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
  - 8) powstałe wskutek użycia **Pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia powstałych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
  - 9) spowodowane trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 10) powstałe przed zawarciem **Umowy**, a także w sztybach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem **Umowy**,
  - 11) wyrządzone w ładunku **Pojazdu** objętego ochroną, do których doszło podczas udzielania świadczenia pomocy,
  - 12) powstałe w związku z uszkodzeniem lub zniszczeniem nalepki kontrolnej lub winiet,
  - 13) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów montażowych związanych z szybą (typu uszczelki, listwy, uchwyty) chyba że ich uszkodzenie/zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem/zniszczeniem szyby, a także gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby;
  - 14) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folie antywłamaniowe, folie przyciemniające, instalacja alarmowa;
  - 15) powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia innych niż wymienione w § 3 ust. 1 szyb samochodu, okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych) oraz innych szklanych lub wykonanych z innych materiałów elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek),
  - 16) powstałe w trakcie bądź wskutek konserwacji lub napraw ubezpieczonego **Pojazdu** nie związanych z naprawą bądź wymianą szyby.

#### Zawarcie umowy

##### § 5

1. Zawarcie **Umowy** następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez **Ubezpieczającego** do Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część **Umowy**.
3. W przypadku zawarcia **Umowy** za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu, do **Umowy** ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część **Umowy**.
4. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę** na cudzy rachunek (w przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu lub pojazdów przewłaszczonych na zabezpieczenie spłaty kredytu/pożyczki i oddanych do używania kredytobiorcy/pożyczkobiorcy), powinien on poinformować **Ubezpieczonego** o fakcie zawarcia **Umowy** i jej treści.
5. **Ubezpieczający** obowiązany jest udzielić odpowiedzi zgodnych ze stanem faktycznym na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem **Umowy**.

#### Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

##### § 6

1. Okres ubezpieczenia w ramach niniejszej **Umowy** może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy.

2. Ubezpieczyciel poinformuje **Ubezpieczającego**, przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określonej w **Umowie**, w dniu jej zawarcia.
3. Informacja, o której mowa w ust. 2 powyżej nie jest wysyłana do **Ubezpieczającego** jeżeli **Okres eksploatacji pojazdu**, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 20 lat.
4. **Ubezpieczający** może odstąpić od **Umowy** w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia **Umowy**, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
5. Odstąpienie od **Umowy**, nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w **Certyfikacie** potwierdzającym zawarcie **Umowy**, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w **Certyfikacie** lub w dniu, w którym **Umowa** uległa rozwiązaniu zgodnie z § 7 ust. 1.

#### Rozwiązanie umowy

##### § 7

1. Umowa rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu, na jaki **Umowa** została zawarta;
  - 2) w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
  - 3) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
  - 4) z dniem zbycia lub wyrejestrowania **Pojazdu**, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie **Pojazdu** następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika **Pojazdu** oddanego na leasing lub najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
  - 5) z dniem wypowiedzenia **Umowy** przez leasingodawcę **Pojazdu**, w przypadku zakończenia umowy leasingu na **Pojazd** będący przedmiotem **Umowy** pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
  - 6) z dniem odstąpienia od **Umowy** zgodnie z § 6 ust. 6;
  - 7) z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego **Pojazdu** umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
  - 8) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania **Pojazdu**, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku przeniesienia praw własności **Pojazdu** (poza przypadkami określonymi w ust.1 pkt 4), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z **Umowy** mogą być przeniesione na nabywcę **Pojazdu**. W razie przeniesienia praw z **Umowy** na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z **Umowy**, które poprzednio ciążyły na zbywcy, w tym obowiązek zapłaty składki – licząc od dnia nabycia **Pojazdu**.
3. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - 1) **Ubezpieczający** nie przedstawi **Pojazdu** do oględzin w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie, chyba że brak przedstawienia **Pojazdu** w ustalonym terminie jest następstwem okoliczności, za które **Ubezpieczający** nie ponosi odpowiedzialności; w takim przypadku Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić **Pojazd** do oględzin w dodatkowym terminie ustalonym z Ubezpieczycielem,
  - 2) **Ubezpieczający** odmawia przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela oględzin **Pojazdu**,
  - 3) umówienie z **Ubezpieczającym** terminu do przeprowadzenia oględzin **Pojazdu** jest niemożliwe pomimo podjęcia przez Ubezpieczyciela trzykrotnej próby kontaktu z Ubezpieczającym.
4. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustalenia podczas oględzin **Pojazdu** niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez **Ubezpieczającego** podczas składania wniosku o ubezpieczenie i wykluczającymi zawarcie **Umowy** przez Ubezpieczyciel na podstawie niniejszych OWU, a stanem faktycznym.

#### Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

##### § 8

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN i jest określona w **Certyfikacie**, stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu pokrycia kosztów naprawy lub wymiany szyby z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.



2. W odniesieniu do pokrycia kosztów parkingu obowiązuje limit odpowiedzialności – w wysokości do 400 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.

### Składka ubezpieczeniowa

#### § 9

1. Składka za ubezpieczenie zależy od rodzaju, marki, modelu, wieku **Pojazdu**, okresu ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia **Umowy** lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 3.
3. Jeśli w **Umowie** nie ustalono inaczej, składka jest ustalana za okres 12 miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w **Certyfikacie**.
5. Za datę zapłaty składki lub raty składki, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umowy się inaczej.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym.
7. Rozwiązanie **Umowy** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie rozwiązania **Umowy** przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki proporcjonalny do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

#### § 10

1. W czasie trwania **Umowy** Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem **Umowy** w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczającym,
  - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności Pojazdu przez dotychczasowego właściciela Pojazdu na nabywcę poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, z wyjątkiem przypadków określonych w § 7 ust. 1 pkt 4).
2. W przypadku powstania szkody **Ubezpieczony** zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto do obowiązków **Ubezpieczonego** należy:
  - 1) po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie **Centrum Pomocy** kontaktując się pod numerem wskazanym w Certyfikacie,
  - 2) współpracować z **Centrum Pomocy** w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i zakresu świadczeń, w tym udostępnić Pojazd do oględzin,
  - 3) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w **Pojedźcie** we własnym zakresie, bez wcześniejszego uzyskania zgody **Centrum Pomocy**,
  - 4) dokonać przelewu praw należnego odszkodowania (z tytułu pokrycia kosztów, o których mowa w §3 ust. 2 na rzecz warsztatu wskazanego przez Ubezpieczyciela, który dokonuje naprawy lub wymianę szyby,
  - 5) pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione z warsztatem wskazanym przez Ubezpieczyciela, wykraczające poza wysokość Sumy ubezpieczenia,
  - 6) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, należy o ile to możliwe ustalić dane właściciela oraz zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel był ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
4. Ubezpieczyciel może odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli **Ubezpieczający** nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem **Umowy** w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej **Ubezpieczającego**, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
5. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem **Umowy** na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na **Ubezpieczającym** i **Ubezpieczonym**. Jeżeli **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu **Umowy** na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na **Ubezpieczającym**.

### Zasady wypłaty odszkodowania

#### § 11

1. Ubezpieczyciel w ramach świadczonej ochrony ubezpieczeniowej organizuje i pokrywa koszty świadczeń określonych w §3 ust. 2.
2. Zasadność pokrycia kosztów naprawy szyby lub jej wymiany na nową ustalana jest przez **Centrum Pomocy** w porozumieniu z warsztatem współpracującym z Ubezpieczycielem.
3. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 1, w przypadku, gdy koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza wysokość Sumy ubezpieczenia, wówczas **Ubezpieczony** pokrywa różnicę między faktycznymi kosztami naprawy lub wymiany szyby a Sumą ubezpieczenia. W przypadku, gdy **Ubezpieczony** nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, Ubezpieczyciel pokrywa koszty maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
4. W sytuacji, gdy od chwili dokonania przez **Ubezpieczonego** zgłoszenia szkody:
  - 1) minął co najmniej 1 dzień roboczy, a warsztat współpracujący z Ubezpieczycielem nie skontaktował się z **Ubezpieczonym** albo
  - 2) minęły co najmniej 2 dni robocze, a warsztat współpracujący z Ubezpieczycielem nie wykonał naprawy lub wymiany szyby, albo odmówił wykonania naprawy lub wymiany szyby, lub gdy nie ma możliwości wymiany szyby przez warsztat współpracujący z Ubezpieczycielem, wówczas **Ubezpieczony** może dokonać naprawy lub wymiany szyby w wybranym przez siebie warsztacie, a Ubezpieczyciel dokona refundacji kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego**.
5. Refundacja kosztów, o której mowa w ust. 4 dokonywana jest na podstawie pisemnego wniosku o refundację, skierowanego do **Centrum Pomocy**, uwzględniającego: datę zdarzenia i okoliczności w jakich zdarzenie zaszło, a także zdjęcie uszkodzeń oraz fakturę lub rachunek za wykonaną naprawę lub wymianę szyby. Maksymalna wysokość odszkodowania nie może przekraczać wysokości Sumy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel zwraca koszty, o których mowa w §3 ust. 3 na podstawie przesłanych przez **Ubezpieczonego** rachunków za parkowanie **Pojazdu**.
7. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej dokonywana jest w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, refundacja kosztów będzie dokonana w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel spełni w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.

### Reklamacje

#### § 12

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Ubezpieczycielowi:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
    - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00- 867 Warszawa**.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielną odpowiedź w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi, tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §17 ust. 5.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 13**

1. Do **Umowy** mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany **Umowy** dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do **Umowy** przez Ubezpieczyciela.
3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące **Umowy** mogą być skutecznie dokonywane przez strony **Umowy**:
  - 1) na piśmie na adres **Ubezpieczającego** oraz Ubezpieczyciela,
  - 2) drogą elektroniczną na adres mailowy Ubezpieczyciela oraz adres **Ubezpieczającego** podany we wniosku o ubezpieczenie,
  - 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela,
  - 4) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
8. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 3/08/03/2017 z dnia 08.03.2017 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 01.04.2017 r.

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.  
Spółka należąca do Grupy AXA  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa  
[www.axa.pl](http://www.axa.pl)

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55  
Wysokość Kapitału Zakładowego: 107 912 677 PLN opłacony w całości

**więcej /** niż standard

