

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia Auto Szyby**
16.03.2015

więcej / niż standard



Przepisy ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Szyby, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej BRE Ubezpieczenia, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej w zakresie ubezpieczenia szyb pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową.

Definicje

§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Centrum Pomocy** – podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem w imieniu BRE Ubezpieczenia usług określonych w OWU w zakresie Ubezpieczenia Auto Szyby;
2. **Certyfikat** – dokument wystawiony przez BRE Ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie Umowy;
3. **Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które powinny być w posiadaniu Ubezpieczającego: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży, umowa darowizny lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany).
4. **Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
5. **Finansujący** – właściciel mienia, który zawarł z Korzystającym umowę leasingu lub pożyczki na podstawie, której Korzystający odpłatnie użytkuje mienie;
6. **Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
7. **Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym Pojazdem, polegające na eksploataowaniu Pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze;
8. **Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym Pojazdem, polegające na eksploataowaniu Pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
9. **Korzystający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Finansującym umowę leasingu lub pożyczki;
10. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji Pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
11. **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia;
12. **Pojazd** – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochód ciężarowy, mikrobus bądź ciągnik samochodowy, podlegający obowiązkowi rejestracji w Rzeczpospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Certyfikatu;
13. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
14. **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów Pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;
15. **Umowa** – umowa Ubezpieczenia Auto Szyby zawarta między BRE Ubezpieczenia, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne Pojazdu.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyb ubezpieczonego Pojazdu w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

3. BRE Ubezpieczenia, niezależnie od sumy ubezpieczenia określonej w §8 ust. 1, zwraca również koszty parkowania Pojazdu, w sytuacji gdy ze względu na zakres uszkodzeń szyby Pojazd wymaga zabezpieczenia na parkingu strzeżonym, z uwzględnieniem § 8 ust. 2.
4. Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte Pojazdy, których Okres eksploatacji nie przekracza 15 lat oraz które na dzień zawarcia Umowy posiadają wszystkie szyby w stanie nieuszkodzonym.
5. Ochroną objęte są wypadki, niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w wyniku których doszło do uszkodzenia szyby Pojazdu w okresie ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie Polski.
6. BRE Ubezpieczenia w ramach udzielanej ochrony organizuje i pokrywa koszty naprawy uszkodzonej szyby lub jej wymiany maksymalnie do Sumy ubezpieczenia określonej w Certyfikacie. Koszty naprawy obejmują również koszt wymiany elementów montażowych, które są z szybą związane tj. listwy, uszczelki, uchwyty – pod warunkiem, że ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby, bądź elementy te zostały uszkodzone wraz z szybą.
7. W przypadku zajścia wypadku powodującego konieczność wymiany szyby, wymiana dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych posiadających atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa oraz o analogicznych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie, jednak nie będących oryginalnymi szybami danej marki Pojazdu, poza przypadkami gdzie dla danej marki i typu Pojazdu szyba taka nie będzie dostępna – wówczas za zgodą BRE Ubezpieczenia wymiana będzie dokonana przy użyciu oryginalnych szyb danej marki.
8. Na podstawie OWU nie zawiera się Umów dla pojazdów:
 - 1) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
 - 2) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. jazd off-road, driftu,
 - 3) używanych do jazd próbnych lub testowych,
 - 4) których okres eksploatacji przekracza 15 lat w przypadku zawarcia Umowy, a w razie kontynuacji Umowy – 20 lat,
 - 5) które na dzień zawarcia Umowy są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze publicznej, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po uszkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
 - 6) stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub pożyczki lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu).

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

1. BRE Ubezpieczenia nie zwraca kosztów, jeżeli zostały one poniesione bez porozumienia i zgody Centrum Pomocy.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) jeśli wskutek zawnionego działania Ubezpieczonego lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 3) spowodowane przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili zdarzenia sprawca prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 4) powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,

- 5) powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- 6) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym,
- 7) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- 8) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia powstałych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- 9) spowodowane trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 10) powstałe przed zawarciem Umowy, a także w szybach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem Umowy,
- 11) wyrządzone w ładunku Pojazdu objętego ochroną, do których doszło podczas udzielania świadczenia pomocy,
- 12) powstałe w związku z uszkodzeniem lub zniszczeniem nalepki kontrolnej lub winiet,
- 13) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów montażowych związanych z szybą (typu uszczelki, listwy, uchwyty) chyba, że ich uszkodzenie/zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem/zniszczeniem szyby, a także gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby;
- 14) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folie antywłamaniowe, folie przyciemniające, instalacja alarmowa;
- 15) powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia innych niż wymienione w § 3 ust. 1 szyb samochodu, okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych) oraz innych szklanych lub wykonanych z innych materiałów elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek),
- 16) powstałe w trakcie bądź wskutek konserwacji lub napraw ubezpieczonego Pojazdu nie związanych z naprawą bądź wymianą szyby.

Zawarcie umowy

§ 5

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu, do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę na cudzy rachunek (w przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu lub pojazdów przewłaszczonych na zabezpieczenie spłaty kredytu/pożyczki i oddanych do używania kredytobiorcy/pożyczkobiorcy), powinien on poinformować Ubezpieczonego o fakcie zawarcia Umowy i jej treści.
5. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi zgodnych ze stanem faktycznym na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 6

1. Okres ubezpieczenia w ramach niniejszej Umowy może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy.
2. BRE Ubezpieczenia informuje Ubezpieczającego, przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, o składce ubezpieczeniowej na następne 12

miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określonej w Umowie, w dniu jej zawarcia.

3. Informacja, o której mowa w ust. 2 powyżej nie jest wysyłana do Ubezpieczającego jeżeli Okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 20 lat.
4. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
5. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w Certyfikacie potwierdzającym zawarcie Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. BRE Ubezpieczenia może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
8. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się w dniu określonym w Certyfikacie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu zgodnie z § 7 ust. 1.

Rozwiązanie umowy

§ 7

1. Umowa rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta;
 - 2) w sytuacji, gdy BRE Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BRE Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
 - 3) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 4) z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika Pojazdu oddanego w leasing lub najem długoterminowy - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
 - 5) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia BRE Ubezpieczenia o tym fakcie;
 - 6) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 6 ust. 6;
 - 7) z dniem rozwiązania zawartych z BRE Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
 - 8) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku przeniesienia praw własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust.1 pkt 4), za zgodą BRE Ubezpieczenia prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z Umowy, które poprzednio ciążyły na zbywcy, w tym obowiązek zapłaty składki – licząc od dnia nabycia Pojazdu.
3. BRE Ubezpieczenia ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie przedstawi Pojazdu do oględzin w ustalonym z BRE Ubezpieczenia terminie, chyba że brak przedstawienia Pojazdu w ustalonym terminie jest następstwem okoliczności, za które Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności; w takim przypadku Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Pojazd do oględzin w dodatkowym terminie ustalonym z BRE Ubezpieczenia,
 - 2) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia przez BRE Ubezpieczenia oględzin Pojazdu,

- 3) umówienie z Ubezpieczającym terminu do przeprowadzenia oględzin Pojazdu jest niemożliwe pomimo podjęcia przez BRE Ubezpieczenia trzykrotnej próby kontaktu z Ubezpieczającym.
4. BRE Ubezpieczenia ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustalenia podczas oględzin Pojazdu niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i wykluczającymi zawarcie Umowy przez BRE Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU, a stanem faktycznym.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 8

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN i jest określona w Certyfikacie, stanowi ona górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia z tytułu pokrycia kosztów naprawy lub wymiany szyby z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W odniesieniu do pokrycia kosztów parkingu obowiązuje limit odpowiedzialności – w wysokości do 400 PLN na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. Składka za ubezpieczenie zależy od rodzaju, marki, modelu, wieku Pojazdu, okresu ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 3.
3. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składka jest ustalana za okres 12 miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Certyfikacie.
5. Za datę zapłaty składki lub raty składki, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego BRE Ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalny do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 10

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić BRE Ubezpieczenia o wszelkich zmianach okoliczności, o które BRE Ubezpieczenia zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczającym,
 - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności Pojazdu przez dotychczasowego właściciela Pojazdu na nabywcę poinformować o tym fakcie BRE Ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadków określonych w § 7 ust. 1 pkt 4).
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy kontaktując się pod numerem wskazanym w Certyfikacie,

- 2) współpracować z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i zakresu świadczeń, w tym udostępnić Pojazd do oględzin,
- 3) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w Pojeździe we własnym zakresie, bez wcześniejszego uzyskania zgody Centrum Pomocy,
- 4) dokonać przelewu praw należnego odszkodowania (z tytułu pokrycia kosztów, o których mowa w § 3 ust. 2 na rzecz warsztatu wskazanego przez BRE Ubezpieczenia, który dokonuje naprawy lub wymianę szyby,
- 5) pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione z warsztatem wskazanym przez BRE Ubezpieczenia, wykraczające poza wysokość Sumy ubezpieczenia,
- 6) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, należy o ile to możliwe ustalić dane właściciela oraz zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel był ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
4. BRE Ubezpieczenia może odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości BRE Ubezpieczenia znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
5. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

Zasady wypłaty odszkodowania

§ 11

1. BRE Ubezpieczenia w ramach świadczonej ochrony ubezpieczeniowej organizuje i pokrywa koszty świadczeń określonych w § 3 ust. 2.
2. Zasadność pokrycia kosztów naprawy szyby lub jej wymiany na nową ustalana jest przez Centrum Pomocy w porozumieniu z warsztatem współpracującym z BRE Ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 1, w przypadku, gdy koszt naprawy lub wymiany szyby przekracza wysokość Sumy ubezpieczenia, wówczas Ubezpieczony pokrywa różnicę między faktycznymi kosztami naprawy lub wymiany szyby a Sumą ubezpieczenia. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, BRE Ubezpieczenia pokrywa koszty maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
4. W sytuacji, gdy od chwili dokonania przez Ubezpieczonego zgłoszenia szkody:
 - 1) minął co najmniej 1 dzień roboczy, a warsztat współpracujący z BRE Ubezpieczenia nie skontaktował się z Ubezpieczonym albo
 - 2) minęły co najmniej 2 dni robocze, a warsztat współpracujący z BRE Ubezpieczenia nie wykonał naprawy lub wymiany szyby, albo odmówił wykonania naprawy lub wymiany szyby,
 lub gdy nie ma możliwości wymiany szyby przez warsztat współpracujący z BRE Ubezpieczenia, wówczas Ubezpieczony może dokonać naprawy lub wymiany szyby w wybranym przez siebie warsztacie, a BRE Ubezpieczenia dokona refundacji kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.
5. Refundacja kosztów, o której mowa w ust. 4 dokonywana jest na podstawie pisemnego wniosku o refundację, skierowanego do Centrum Pomocy, uwzględniającego: datę zdarzenia i okoliczności w jakich zdarzenie zaszło, a także zdjęcie uszkodzeń oraz fakturę lub rachunek za wykonaną naprawę lub wymianę szyby. Maksymalna wysokość odszkodowania nie może przekraczać wysokości Sumy ubezpieczenia.
6. BRE Ubezpieczenia zwraca koszty, o których mowa w § 3 ust. 3 na podstawie przesłanych przez Ubezpieczonego rachunków za parkowanie Pojazdu.
7. Refundacja kosztów, o których mowa w ust. 5 i 6 powyżej dokonywana jest w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia BRE Ubezpieczenia o zdarzeniu. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia od-

powiedzialności BRE Ubezpieczenia albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, refundacja kosztów będzie dokonana w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia BRE Ubezpieczenia spełni w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez BRE Ubezpieczenia.
3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:
 - 1) na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
 - 2) drogą elektroniczną na adres mailowy BRE Ubezpieczenia oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
 - 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
 - 4) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy, lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 powyżej zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
7. Wszelkie spory wynikające z Umowy mogą być rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2015/3/2/6 z dnia 16.03.2015 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 30.03.2015 r.

kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia inwestycje emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego
prosimy o kontakt z Centrum Pomocy
pod numer telefonu:**

+48 22 205 50 32