

ubezpieczenia komunikacyjne

# Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Ogólne Warunki  
Ubezpieczenia  
„Pojazdów Autocasco  
dla klienta korporacyjnego”  
08.03.2017 r.

więcej / niż standard



## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pojazdów Autocasco dla klienta korporacyjnego

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 12 §2 ust. 13 §2 ust. 15 §2 ust. 21 §2 ust. 33 §2 ust. 35 – 37 §4 ust. 1 – 3 §5 §13 ust. 1 §13 ust. 3 §13 ust. 20
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§2 ust. 2 §4 ust. 6 §4 ust. 8 §13 ust. 7 §13 ust. 18 §13 ust. 19 §14 ust. 5 §14 ust. 6 §14 ust. 8
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§6
4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania	§11 ust. 1 – 4
5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	Nie dotyczy

paragraf		numer strony
§ 1	Postanowienia ogólne	2
§ 2	Definicje pojęć	2
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia	3
§ 4	Zakres ubezpieczenia	4
§ 5	Zakres terytorialny	4
§ 6	Wyłączenia odpowiedzialności	5
§ 7	Zawarcie Umowy	5
§ 8	Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności	5
§ 9	Rozwiązanie Umowy	6
§ 10	Suma ubezpieczenia	6
§ 11	Składka	6
§ 12	Obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego	7
§ 13	Ustalenie wysokości odszkodowania	7
§ 14	Wypłata odszkodowania	9
§ 15	Regres ubezpieczeniowy	9
§ 16	Reklamacje	9
§ 17	Postanowienia końcowe	9

## Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów – Autocasco dla klienta korporacyjnego, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, zwane dalej **Ubezpieczycielem** umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.

## Definicje pojęć

### § 2

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- AC** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia **Pojazdu** lub **Wypożyczenia pojazdu**;
- Amortyzacja części** – współczynnik zużycia części składowych pojazdu wynikający z eksploatacji pojazdu, wyrażony w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany w przypadku szkody, ustalony zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 8;
- Certyfikat** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie **Umowy**;
- Części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, sygnowane logiem producenta tejże marki;
- Części nieoryginalne** – części zamienne dystrybuowane przez sieci sprzedaży niezależne od producenta danej marki pojazdu, o jakości porównywalnej z częściami oryginalnymi;
- Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które powinny być w posiadaniu Ubezpieczającego: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany);
- Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- Finansujący** – właściciel mienia, który zawarł z Korzystającym umowę leasingu lub pożyczki, na podstawie której Korzystający odpłatnie użytkuje mienie;
- Gwarantowana Suma ubezpieczenia** – ustalona w **Umowie Suma ubezpieczenia Pojazdu** odpowiadająca **Wartości pojazdu** z dnia zawarcia **Umowy**, będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za **Szkodę całkowitą** w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia;
- Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;

- Korzystający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Finansującym umowę leasingu lub pożyczki;
- KR** – zakres ubezpieczenia obejmujący szkody powstałe na skutek **Kradzieży Pojazdu** lub jego części lub **Wypożyczenia pojazdu**;
- Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz określony w § 4 ust. 4;
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji **Pojazdu** liczonych od pierwszej rejestracji **Pojazdu** dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji **Pojazdu**. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji **Pojazdu**;
- Pojazd** – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, samochód ciężarowy, autobus, ciągnik samochodowy (balastowy albo siodłowy), przyczepa, naczepa, ciągnik rolniczy, motocykl, pojazd do przewożenia niebezpiecznych ładunków (w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych) inne pojazdy (pojazd pogotowia, pożarniczy, pogrzebowy, asenizacyjny, camper, pojazdy specjalne – przez co rozumie się inne niż wcześniej wymienione pojazdy, które nie są przystosowane do przewozu ładunku czy towarów), podlegający obowiązkowi rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Certyfikatu. Ponadto jako pojazd rozumiane są również: kombajn rolniczy, koparka, ładowarka, koparko-ładowarka, spycharka, dźwig, quad;
- Pojazd fabrycznie nowy** – przez pojazd fabrycznie nowy rozumie się nie uszkodzony **Pojazd**, w przypadku którego od momentu dopuszczenia do użytku upłynęło nie więcej niż 6 miesięcy. Za moment dopuszczenia do użytku uznaje się dzień, w którym został on pierwszy raz zarejestrowany w celu dopuszczenia do ruchu drogowego. Jeżeli nie można ustalić dnia pierwszej rejestracji **Pojazdu** lub dnia, w którym podlegał on pierwszej rejestracji, za moment dopuszczenia do użytku tego pojazdu uznaje się 31 grudnia roku produkcji **Pojazdu**;
- Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium RP** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa polskiego;
- Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową;
- Suma ubezpieczenia Pojazdu** – kwota określona w **Certyfikacie** stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno

- lub wszystkie zdarzenia w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, na jaki zawarto **Umowę**. Podstawą ustalenia **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** jest **Wartość pojazdu**, określona na dzień zawarcia **Umowy**. **Suma ubezpieczenia pojazdu** może odpowiadać **Wartości pojazdu** brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku upustów handlowych obniżających **Wartość pojazdu** z faktury zakupu, **Suma ubezpieczenia Pojazdu** może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowaniem upustem, o ile obie wartości tj.: wartość fakturowa przed upustem i wartość fakturowa po upuście widnieją na fakturze zakupu pojazdu lub w treści faktury zakupu pojazdu znajdować się będzie informacja na temat wysokości udzielonego rabatu;
20. **Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego** – kwota określona we wniosku o ubezpieczenie przez Ubezpieczającego, wskazana w **Certyfikacie**, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno lub wszystkie zdarzenia w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, na jaki zawarto **Umowę** w odniesieniu do Wyposażenia ponadstandardowego. **Suma ubezpieczenia wyposażenia ponadstandardowego** może być ustalona wg jego wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  21. **Szkoda** – bezpośrednia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **Pojazdu lub Wyposażenia pojazdu**;
  22. **Szkoda całkowita (w Wariancie Serwis)** – utrata **Pojazdu** powstała wskutek **Kradzieży**, a także uszkodzenie **Pojazdu**, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy **Pojazdu** obliczone według cen nowych **Części oryginalnych** producenta **Pojazdu** (bez naliczania **Amortyzacji części**) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta **Pojazdu** zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego**, z uwzględnieniem podatku VAT, przekraczają 70% wartości **Pojazdu** w dniu zaistnienia **Szkody**;
  23. **Szkoda całkowita (w Wariancie Wycena)** – utrata **Pojazdu** powstała wskutek **Kradzieży**, a także uszkodzenie **Pojazdu**, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy **Pojazdu** obliczone według cen **Części nieoryginalnych**, a w przypadku braku dostępności na rynku nowych **Części nieoryginalnych** do danego modelu **Pojazdu** – cen **Części oryginalnych** z uwzględnieniem **Amortyzacji części**, wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny ustalonych w kwocie 70 zł netto za 1 roboczogodzinę, z uwzględnieniem podatku VAT, przekraczają 70% wartości **Pojazdu** w dniu zaistnienia **Szkody**;
  24. **Szkoda częściowa (w Wariancie Serwis)** – uszkodzenie **Pojazdu**, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy **Pojazdu**, obliczone według cen nowych **Części oryginalnych** producenta **Pojazdu** (bez naliczania **Amortyzacji części**) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta **Pojazdu** zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania **Ubezpieczonego**, z uwzględnieniem podatku VAT, nie przekraczają 70% wartości **Pojazdu** w dniu zaistnienia **Szkody**;
  25. **Szkoda częściowa (w Wariancie Wycena)** – uszkodzenie **Pojazdu**, w przypadku którego przewidywane koszty naprawy **Pojazdu**, obliczone według cen **Części nieoryginalnych**, a w przypadku braku dostępności na rynku nowych części nieoryginalnych do danego modelu **Pojazdu** – cen **Części oryginalnych** producenta **Pojazdu** z uwzględnieniem **Amortyzacji części**, wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny ustalonych w kwocie 70 zł netto za 1 roboczogodzinę, z uwzględnieniem podatku VAT, nie przekraczają 70 % wartości **Pojazdu** w dniu zaistnienia **Szkody**;
  26. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca **Umowę** i zobowiązana do zapłaty składki;
  27. **Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego **Pojazdu**;
  28. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem a **Ubezpieczającym** na podstawie niniejszych OWU;
  29. **Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadający autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, lub stanowiących fabryczne wyposażenie pojazdu, a także **Urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu**;
  30. **Urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu** – urządzenie przeciwkradzieżowe, posiadające funkcję lokalizacji, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu. Warunkiem uznania zabezpieczenia za urządzenie przeciwkradzieżowe z czynną funkcją monitoringu jest zawarcie z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdu) umowy zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie przynajmniej na terytorium RP, a w momencie przekroczenia granic RP dla obszaru objętego **Umową** oraz przedstawienie dowodu opłaty za abonament w związku z usługą monitorowania;
  31. **Użytkownik pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie **Dokumentów pochodzenia Pojazdu** oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nim;
  32. **Wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalana w oparciu o dane ubezpieczonego **Pojazdu**, na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji i opcjonalnie przebiegu i stanu technicznego. Notowania te zawarte są w katalogach uznanych przez Ubezpieczyciela, których nazwa jest odnotowywana we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji o której mowa w § 8 ust. 2. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu Ubezpieczyciel ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia na podstawie oceny wartości dokonanej przez niezależnego rzeczoznawcę. Dla **Pojazdów fabrycznie nowych** oraz **Pojazdów używanych**, których zakup został sfinansowany przez firmę leasingową lub bank, wartość pojazdu może być równa kwocie określonej w fakturze zakupu tego pojazdu i do celów zawarcia Umowy oraz likwidacji szkody nie ulega ona zmianie w okresie 12 miesięcy od dnia dopuszczenia **Pojazdu** do użytku pod warunkiem że zawarcie Umowy nastąpi w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu **Pojazdu** (dla aut używanych leasingowanych lub zakupionych w kredycie) lub dopuszczenia **Pojazdu** do użytku (dla **Pojazdów fabrycznie nowych**);
  33. **Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i używania **Pojazdu** zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczeniu go przed kradzieżą, lub podnoszącego bezpieczeństwo jazdy, a także sprzęt i urządzenia multimedialne (trwale zamontowane). Za wyposażenie pojazdu uznaje się **wyposażenie standardowe** dla danej marki, modelu i wersji wyposażenia, a także **wyposażenie dodatkowe**, o ile zostało wymienione we wniosku o ubezpieczenie lub dokumentach dołączanych do wniosku. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może wskazać we wniosku o ubezpieczenie również zamontowane w pojeździe **wyposażenie ponadstandardowe**, wykorzystywane przy prowadzonej działalności gospodarczej (potwierdzone dokumentem montażu lub dokumentem zakupu tego wyposażenia) wraz z jego wartością, w tym montowaną w trybie pozafabrycznym zabudowę powierzchni ładunkowej, o wartości nie przekraczającej 50 % **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** ale nie więcej niż 50.000 PLN (wg wartości brutto);
  34. **Zagraniczny przedstawiciel Ubezpieczyciela** – jednostka terenowa Ubezpieczyciela lub inny przedstawiciel Ubezpieczyciela posiadający uprawnienia do reprezentowania Ubezpieczyciela poza granicami RP;
  35. **Zalanie** – przedostanie się cieczy z zewnątrz do pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych;
  36. **Zatopienie** – zanurzenie pojazdu w cieczy, w tym zassanie cieczy przez pracujący silnik pojazdu;
  37. **Zdarzenie** – zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia, określone w § 4 ust. 1-3.
- | Przedmiot ubezpieczenia |
|-------------------------|
| § 3                     |
1. Przedmiotem ubezpieczenia są **Pojazdy** wraz z **Wyposażeniem pojazdu** wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie lub w dokumentach pojazdu, podlegające obowiązkowi rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, których **Okres eksploatacji** nie przekracza 15 lat.
  2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową **Pojazdów** wymienionych w ust. 1 jest dopuszczenie pojazdu do ruchu drogowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez wpis do dokumentu świadczącego o dopuszczeniu pojazdu do ruchu drogowego, potwierdzający posiadanie ważnego badania technicznego.
  3. Na podstawie OWU nie zawiera się **Umów** dla pojazdów:
    - 1) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),



- 2) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. **jazd off-road, driftu**,
- 3) których okres eksploatacji przekracza 15 lat – w przypadku zawarcia **Umowy**, a w razie kontynuacji **Umowy** – 20 lat lub **Suma ubezpieczenia pojazdu** jest niższa niż 5 000 zł,
- 4) które na dzień zawarcia Umowy są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
- 5) stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w **Umowie** jako **Ubezpieczony** (za wyjątkiem sytuacji, w których **Pojazd** został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub pożyczki lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu).

## Zakres ubezpieczenia

### § 4

1. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie podstawowym (AC) objęte są szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie **Pojazdu**, lub **Wypośażenia pojazdu** przyjętego do ubezpieczenia, wskutek następujących zdarzeń:
  - 1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia lub zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami, przedmiotami lub przeszkodami znajdującymi się poza pojazdem,
  - 2) uszkodzenia przez osoby trzecie (również podczas nieudanej próby kradzieży pojazdu), pożaru, wybuchu (również fali uderzeniowej),
  - 3) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
  - 4) sił przyrody działających nagle (tj.: powódź, lawina, osunięcie i zapadanie się ziemi, gradobicie, huragan, uderzenie pioruna),
  - 5) **zalan** lub **zatopienia** pojazdu,
  - 6) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest rozszerzenie ochrony o ryzyko kradzieży (**KR**).
3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży tj. (**AC**) i (**KR**) objęte są:
  - 1) szkody wymienione w ust. 1 oraz
  - 2) szkody polegające na utracie **Pojazdu**, jego części lub przyjętego do ubezpieczenia **Wypośażenia pojazdu**, powstałe wskutek **Kradzieży**, pod warunkiem że zostały spełnione postanowienia ust. 4.
4. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową ryzyka kradzieży jest posiadanie przez **Pojazd Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą** według następujących zasad:
  - 1) dla samochodów osobowych, innych pojazdów wykonanych przez adaptację samochodu osobowego, pojazdów wykonanych w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochodów ciężarowych o dopuszczalnej ładowności do 2 ton, w razie ustalenia **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** o równowartości do 70 000 PLN brutto włącznie - posiadanie przynajmniej jednego sprawnego **urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą**,
  - 2) dla samochodów osobowych, innych pojazdów wykonanych przez adaptację samochodu osobowego, pojazdów wykonanych w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochodów ciężarowych o dopuszczalnej ładowności do 2 ton, w razie ustalenia **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** powyżej 70 000 PLN brutto do 200 000 PLN brutto włącznie – posiadanie przynajmniej dwóch samodzielnych, odmiennego rodzaju oraz funkcji, niezależnie od siebie działających, sprawnych **urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą**,
  - 3) dla samochodów osobowych, innych pojazdów wykonanych przez adaptację samochodu osobowego, pojazdów wykonanych w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochodów ciężarowych o dopuszczalnej ładowności do 2 ton, w razie ustalenia **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** powyżej 200 000 PLN brutto – posiadanie przynajmniej dwóch samodzielnych, odmiennego rodzaju oraz funkcji, niezależnie od siebie działających, sprawnych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, przy czym jednym z nich powinno być **Urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu**. Dopuszcza się możliwość ubezpieczenia Pojazdu o wartości powyżej 200 000 PLN brutto posiadającego dwa samodzielne, odmiennego rodzaju i funkcji zabezpieczenia, ale nie posiadającego **Urządzenia zabezpieczająco-lokacyjnego z czynną funkcją monitoringu** – pod warunkiem zastosowania **Udziału własnego** w przypadku utraty pojazdu w wyniku **Kradzieży** w wysokości 5%, który

- może zostać wykupiony po opłaceniu dodatkowej składki płatnej w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w **Umowie**,
- 4) dla pozostałych pojazdów, innych niż wymienione w pkt. 1)-3) bez względu na **Sumę ubezpieczenia Pojazdu** – posiadanie przynajmniej jednego sprawnego samodzielnego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą.
5. Ubezpieczyciel może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych atestowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta.
6. W zakresie podstawowym (**AC**) oraz rozszerzonym o ryzyko kradzieży (tj. **AC** i **KR**) ustala się udział własny w wysokości określonej podczas składania wniosku o ubezpieczenie, a następnie potwierdzonej w Certyfikacie, z zastrzeżeniem ust. 4 ppkt. 3) powyżej.
7. Umowa może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów likwidacji szkody:
  - 1) **Wariant Serwis** – gdzie likwidacja szkody częściowej odbywa się wg zasad określonych w § 13 ust. 4,
  - 2) **Wariant Wycena** – gdzie likwidacja szkody częściowej odbywa się wg zasad określonych w § 13 ust. 5.
8. Dla Umów, w których **Ubezpieczający** wybrał **Wariant Wycena**, a na rynku brak jest dostępności nowych **części nieoryginalnych** do modelu pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, w przypadku likwidacji szkody uwzględnia się ceny części oryginalnych, od których naliczana będzie amortyzacja, uzależniona od okresu eksploatacji pojazdu w następujący sposób:
  - 1) do 4 lat włącznie – 15%,
  - 2) powyżej 4 do 6 lat włącznie – 30 %,
  - 3) powyżej 6 do 8 lat włącznie – 40 %,
  - 4) powyżej 8 lat – 50 %.
9. Umowa może zostać zawarta z odstąpieniem od redukcji **Sumy ubezpieczenia Pojazdu** lub **Wypośażenia ponadstandardowego** dla szkód częściowych pod warunkiem opłacenia przez **Ubezpieczającego** dodatkowej składki płatnej w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w **Umowie**.
10. W odniesieniu do **Pojazdu fabrycznie nowego Suma ubezpieczenia pojazdu** jest stała w okresie pierwszych 12 miesięcy trwania **Umowy** od daty dopuszczenia **Pojazdu** do użytku. W takim przypadku przy ustalaniu wysokości odszkodowania przyjmuje się **Wartość pojazdu** wskazaną na fakturze i równą **Sumie ubezpieczenia pojazdu**.
11. Umowa może zostać zawarta na okres 12 miesięcy z zastosowaniem **Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia** dla pojazdów wraz z ich wyposażeniem:
  - 1) których okres eksploatacji w momencie zawierania **Umowy** nie przekroczył 6 lat oraz
  - 2) dla których **Umowa** jest zawierana jednocześnie w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży (tj. **AC** i **KR**), w wariantcie **Serwis**, bez zastosowania udziałów własnych oraz odstąpieniem od redukcji **Sumy ubezpieczenia**, o których mowa powyżej,
 pod warunkiem że **Ubezpieczający** opłaci składkę dodatkową w terminach zgodnych z terminami płatności składki określonymi w **Umowie**.
12. **Za opłatą dodatkowej składki, wprowadza się następujące postanowienia:**
  - 1) Ubezpieczyciel rozszerza odpowiedzialność w zakresie **AC** o szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek lub bagaż,
  - 2) Ubezpieczyciel odpowiada za szkody, o których mowa w pkt. 1) także, jeśli nie doszło do zdarzenia polegającego na uszkodzeniu w związku z ruchem i postojem wskutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu.
13. Rozszerzenie odpowiedzialności wynikające z klauzuli określonej w ust. 12 powyżej nie dotyczy szkód wyrządzonych przez bagaż lub towar przewożony bezpośrednio w kabinie pasażerskiej pojazdu.

## Zakres terytorialny

### § 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są **Szkody** powstałe na terytorium:
  - 1) **w Zakresie Podstawowym – w zakresie AC i KR** objęte są Szkody powstałe na terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej oraz: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry,

Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.

W zakresie samego **AC** objęte są Szkody powstałe na terenie: Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy i Turcji;

- 2) w **Zakresie Rozszerzonym – w zakresie AC i KR** objęte są Szkody powstałe na terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej oraz następujących krajów: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) spowodowane umyślnie przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** lub osoby, z którymi pozostają oni we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) spowodowane przez **Ubezpieczonego** bądź **Użytkownika pojazdu** wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) jeśli wskutek zawnionego działania **Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu** lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, **Pojazd** został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 4) spowodowane przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził **Pojazd** w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 5) powstałe podczas używania **Pojazdu** jako narzędzia przestępstwa przez **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**,
- 6) w przypadku oddalenia się **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu** z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące oddaleniu się wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 7) powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 8) powstałe w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium RP, chyba że **Ubezpieczający** nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
- 9) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- 10) powstałe wskutek użycia **Pojazdu** w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- 11) spowodowane trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 12) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych, a także polegające na awarii **Pojazdu**,

- 13) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania lub wyładowania, transportowania ładunku lub bagażu w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym, jak również wykorzystywania **Pojazdu** niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 14) związane z wadami produkcyjnymi wykonania **Pojazdu**, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
- 15) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji **Pojazdu**,
- 16) powstałe przed zawarciem **Umowy**, a także w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem **Umowy**,
- 17) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, o ile nie powstały one na skutek działania osób trzecich lub jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 18) powstałe wskutek stoczenia się **Pojazdu** pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
- 19) powstałe w **Wypożyczeniu pojazdu** nie wyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie.

2. Ponadto w przypadku utraty pojazdu w wyniku **Kradzieży** Ubezpieczyciel jest zwolniony od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:

- 1) ubezpieczony **Pojazd** nie był zabezpieczony przed **Kradzieżą** w sposób przewidziany w konstrukcji **Pojazdu** lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione we wniosku o ubezpieczenie lub zabezpieczenia nie były uruchomione,
- 2) szkoda powstała w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika pojazdu**, również w przypadku pozostawienia klucza, karty lub pilota służącego do uruchomienia **Pojazdu** w Pojeździe, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

### Zawarcie Umowy

#### § 7

1. Zawarcie **Umowy** następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez **Ubezpieczającego** do Ubezpieczyciela, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część **Umowy**.
3. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu, do **Umowy** ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część **Umowy**.
4. Jeżeli **Ubezpieczający** zawiera **Umowę** na cudzy rachunek (w przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu lub pojazdów przewłaszczonych na zabezpieczenie spłaty kredytu/pożyczki i oddanych do używania kredytobiorcy/pożyczkobiorcy), powinien on poinformować **Ubezpieczonego** o fakcie zawarcia Umowy i jej treści.
5. **Ubezpieczający** obowiązany jest udzielić odpowiedzi zgodnych ze stanem faktycznym na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem **Umowy**.

### Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

#### § 8

1. Okres ubezpieczenia w ramach niniejszej Umowy może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy.
2. Ubezpieczyciel informuje **Ubezpieczającego**, przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, o **Sumie ubezpieczenia pojazdu i Wyposażenia ponadstandardowego** (o ile takie zostało wyszczególnione z oddzielną Sumą Ubezpieczenia) oraz o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonych w oparciu o zasady kalkulacji **Sumy ubezpieczenia pojazdu i Wyposażenia ponadstandardowego** (o ile zostało ono wyszczególnione z oddzielną Sumą Ubezpieczenia) oraz składki ubezpieczeniowej, określone w **Umowie**, w dniu jej zawarcia.
3. Informacja, o której mowa w ust. 2 powyżej nie jest wysyłana do **Ubezpieczającego**, jeżeli **Okres eksploatacji pojazdu**, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 20 lat.
4. **Ubezpieczający** może odstąpić od **Umowy** w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia **Umowy**, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. Odstąpienie od **Umowy**, nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w **Certyfikacie** potwierdzającym zawarcie **Umowy**, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w **Certyfikacie** lub w dniu, w którym **Umowa** uległa rozwiązaniu zgodnie z § 9 ust. 1.

## Rozwiązanie Umowy

### § 9

1. Rozwiązanie **Umowy** następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki **Umowa** została zawarta,
  - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za **Szkodę całkowitą**,
  - 3) w sytuacji, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka,
  - 4) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez **Ubezpieczającego** wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
  - 5) z dniem zbycia lub wyrejestrowania **Pojazdu**, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności do **Pojazdu** następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing lub najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej lub umowy pożyczki,
  - 6) z dniem wypowiedzenia **Umowy** przez leasingodawcę **Pojazdu**, w przypadku zakończenia umowy leasingu na **Pojazd** będący przedmiotem **Umowy** pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
  - 7) z dniem odstąpienia od **Umowy** zgodnie z § 8 ust. 4 albo jej wypowiedzenia zgodnie z ust. 3 i 4,
  - 8) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym,
  - 9) z dniem zmiany sposobu używania Pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w § 3 ust. 3 pkt. 2).
2. W przypadku przeniesienia prawa własności **Pojazdu** (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt. 6) powyżej), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z **Umowy** mogą być przeniesione na nabywcę **Pojazdu**. W razie przeniesienia praw z **Umowy** na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z **Umowy**, które poprzednio ciążyły na zbywcy, w tym obowiązek opłaty składki – licząc od dnia nabycia **Pojazdu**.
3. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w zakresie ryzyka kradzieży (**KR**), jeżeli oględziny **Pojazdu** wykazały niewystarczającą liczbę **Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą** zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 lub zamontowane **Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą** okazały się niesprawne, a **Ubezpieczający** nie zamontował lub nie naprawił ich w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie.
4. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustalenia podczas oględzin **Pojazdu** niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez **Ubezpieczającego** podczas składania wniosku o ubezpieczenie i wykluczającymi zawarcie Umowy przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU, a stanem faktycznym.

## Suma ubezpieczenia

### § 10

1. **Suma ubezpieczenia Pojazdu** ustalana jest w wysokości odpowiadającej **Wartości pojazdu** wraz z **Wypośażeniem pojazdu** standardowym i dodatkowym wyszczególnionym na wniosku o ubezpieczenie. **Suma ubezpieczenia pojazdu** uwzględnia **Wartość pojazdu** i **Wypośażenia pojazdu** w dniu zawarcia **Umowy** lub w dniu przesłania **Ubezpieczającemu** informacji, o której mowa w § 8 ust. 2 z zastrzeżeniem **Pojazdów fabrycznie nowych** gdzie **Suma ubezpieczenia pojazdu** jest ustalana zgodnie z § 2

ust. 32. **Sumę ubezpieczenia pojazdu** określa się osobno na każdy 12 miesięczny okres ubezpieczenia.

2. **Sumę ubezpieczenia pojazdu Ubezpieczający** określa we wniosku o ubezpieczenie na podstawie **Wartości pojazdu**. **Suma ubezpieczenia pojazdu** może odpowiadać **Wartości pojazdu** brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W odniesieniu do **Wypośażenia ponadstandardowego** ustalana może być odrębna **Suma ubezpieczenia Wypośażenia ponadstandardowego**, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia. W tym przypadku Suma ubezpieczenia, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest określana przez **Ubezpieczającego** we wniosku o ubezpieczenie i jest wskazana w **Certyfikacie**. **Suma ubezpieczenia wypośażenia ponadstandardowego** może odpowiadać jego wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku kontynuacji Umowy, uwzględniany jest spadek wartości **Wypośażenia ponadstandardowego** o 10% rocznie.
4. **Suma ubezpieczenia Wypośażenia ponadstandardowego** nie może przekraczać 50% **Sumy ubezpieczenia pojazdu**, jednocześnie nie może być większa niż 50.000 brutto PLN.
5. W razie podwyższenia **Sumy ubezpieczenia pojazdu** lub, gdy ta została wyodrębniona **Sumy ubezpieczenia Wypośażenia ponadstandardowego** w trakcie okresu ubezpieczenia, podwyższona suma stanowi podstawę ustalenia granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela od dnia następnego po zaplaceniu składki uzupełniającej.
6. **Sumy ubezpieczenia Pojazdu i Wypośażenia ponadstandardowego** ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszyły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto **Umowę**, aż do jej wyczerpania z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Jeżeli **Ubezpieczający** opłacił dodatkową składkę przy zawarciu **Umowy** za odstąpienie od **Redukcji Sumy ubezpieczenia** po szkodzie, **Suma ubezpieczenia pojazdu** lub **Wypośażenia ponadstandardowego** nie ulega zmniejszeniu po **Szkodzie częściowej**.
8. **Sumę ubezpieczenia Pojazdu lub Wypośażenia ponadstandardowego**, która uległa zmniejszeniu można za zgodą Ubezpieczyciela podwyższyć poprzez proporcjonalną dopłatę składki uzupełniającej do końca 12-miesięcznego okresu (tj. poprzez doubezpieczenie Pojazdu), na jaki zawarto **Umowę**. W przypadku doubezpieczenia Pojazdu zmiana **Umowy** jest ważna od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jako początek okresu obowiązywania zmian w **Umowie**, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia składki uzupełniającej.

## Składka

### § 11

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia **Umowy** lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 8 ust. 2 o ile strony nie umówiły się inaczej. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
  - 1) wiek **Korzystającego** (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, lub w formie spółki cywilnej),
  - 2) okres posiadania prawa jazdy przez **Korzystającego** (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, lub w formie spółki cywilnej),
  - 3) rodzaj podmiotowości prawnej **Korzystającego** (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej),
  - 4) zakres ochrony,
  - 5) miejsce zarejestrowania **Pojazdu** (wraz z jego **Wypośażeniem**) (dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej) lub siedziby/miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez **Korzystającego** (dla pozostałych),
  - 6) **Suma ubezpieczenia pojazdu lub Suma ubezpieczenia wypośażenia ponadstandardowego**,
  - 7) marka **Pojazdu**,
  - 8) rodzaj **Pojazdu**,
  - 9) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia **AC** i **KR**,



- 10) okres eksploatacji **Pojazdu**,
  - 11) sposób użytkowania **Pojazdu**,
  - 12) sposób płatności składki,
  - 13) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania **Szkody** lub jej wysokość, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu **Umowy**.
2. W uzasadnionych przypadkach przy ustalaniu wysokości składki w momencie zawierania **Umowy** Ubezpieczyciel może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące **Korzystającego** lub **Pojazdu**.
  3. Jeśli w **Umowie** nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12 – miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
  4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w **Certyfikacie**. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umowy się inaczej.
  5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym.
  6. Rozwiązanie **Umowy** nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  7. W razie rozwiązania **Umowy** przed upływem okresu, na jaki została zawarta, **Ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki proporcjonalny do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
  8. Składka uwzględnia spadek wartości rynkowej **Pojazdu** w czasie trwania okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem Umów dla których zastosowanie miała Gwarantowana Suma Ubezpieczenia.

#### Obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

##### § 12

1. W czasie trwania **Umowy Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest:
  - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem **Umowy** w innych pismach, w szczególności: adresu siedziby, miejsca zamieszkania bądź miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczającym (adresu poczty elektronicznej) oraz: zmianą wyposażenia pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego nowego współwłaściciela, uzyskanie uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, zmiana sposobu używania pojazdu,
  - 2) poinformować niezwłocznie Ubezpieczyciela o utracie kluczy/kart lub pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu**, pilotów do alarmu, dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli była wydana),
  - 3) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia własności Pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, za wyjątkiem przypadków określonych w § 9 ust. 1 pkt. 5).
2. W przypadku powstania szkody **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** lub osoba kierująca pojazdem zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku. Ponadto **Ubezpieczający** zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) nie dokonywać w uszkodzonym **Pojeździe** żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione kontynuacją bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela lub wcześniejszego przeprowadzenia oględzin **Pojazdu** przez uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel nie zajął stanowiska w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 3) powiadomić Ubezpieczyciela o powstałej **Szkodzie** za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub serwisu Internetowego, o ile Ubezpieczyciel udostępnił taką funkcjonalność, w następujących terminach:
    - a) w przypadku powstania **Szkody** z zakresu **AC** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia **Szkody** (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody),
    - b) w przypadku powstania **Szkody** z zakresu **AC** poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:

- i. nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
    - ii. nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia **Szkody** lub uzyskania informacji o wystąpieniu szkody w przypadku gdy zaistniałaby potrzeba skorzystania z pomocy zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
  - c) w przypadku powstania szkody z zakresu **KR** zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami – nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o wystąpieniu **Kradzieży**.
- 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem zanotować dane dotyczące pojazdu, kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, w którym sprawca szkody posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a w przypadku pojazdów posiadających zagraniczne tablice rejestracyjne i nie posiadających ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ważnego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – certyfikat Zielonej Karty lub ubezpieczenie graniczne,
  - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego spisać jego dane osobowe oraz adresowe,
  - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta spisać dane osobowe oraz adresowe ich właściciela, numer polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela odpowiedzialności cywilnej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia rolników lub innego ubezpieczenia dobrowolnego, chyba że uzyskanie powyższych informacji nie jest możliwe,
  - 7) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić Policję o:
    - a) **Kradzieży** ubezpieczonego **Pojazdu** lub jego części, bądź ubezpieczonego **Wypożyczenia**, a także kradzieży kluczy/kart lub pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia **Pojazdu** lub **Dokumentów Pochodzenia Pojazdu**,
    - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
    - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
  - 8) w przypadku kradzieży pojazdu – dostarczyć do Ubezpieczyciela:
    - a) wszystkie posiadane oryginalne Dokumenty pochodzenia pojazdu lub wtórnik wystawione przez uprawniony organ administracji państwowej lub samorządowej oraz wszystkie posiadane komplety kluczy/kart/pilotów służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku o ubezpieczenie (chyba że wcześniej zgłoszono Ubezpieczycielowi kradzież albo zagubienie kluczyków/kart/pilotów) wraz ze wszystkimi posiadanymi kompletami sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju – w terminie 14 dni od daty powiadomienia Ubezpieczyciela o kradzieży,
    - b) postanowienie o umorzeniu dochodzenia przez prokuraturę – w terminie 14 dni od daty otrzymania tego dokumentu.
  3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek ułatwić Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
  4. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz poinformowania o zbyciu pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym lub osobie na którą zostały przeniesione prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy – w przypadkach określonych § 9 ust. 1 pkt. 5) oraz § 9 ust. 2.

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

##### § 13

1. Kwota odszkodowania za powstałą szkodę ustalana jest zgodnie z zawartą **Umową**, w szczególności z uwzględnieniem wybranego zakresu ubezpieczenia, wariantu likwidacji szkody oraz ustalonego udziału własnego w szkodzie.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć **Wartości pojazdu** ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody lub **Sumy ubezpieczenia pojazdu** aktualnej na dzień zajścia zdarzenia.



3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania Ubezpieczyciel uwzględni koszty naprawy **Pojazdu** wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej lub zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela oraz pozostające w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność. Ubezpieczyciel ma prawo odstąpienia od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku Ubezpieczyciel uwzględni koszty na podstawie informacji podanych przy zgłoszeniu szkody.
4. W przypadku zawarcia **Umowy w Wariancie Serwis**, ustalenie wysokości odszkodowania przy **Szkodzie częściowej** następuje zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego: **na podstawie wyceny** dokonanej przez Ubezpieczyciela (zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5 poniżej) lub **na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia pojazdu**. W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego wariantu ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie Wariantu **Wycena**, pomimo przysługującego mu prawa do ustalenia wysokości odszkodowania na podstawie faktur lub rachunków poświadczających fakt naprawienia pojazdu, wysokość odszkodowania ustalana jest wg zasad opisanych w ust. 5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania w **Wariantcie Serwis** uwzględni się ceny nowych części oryginalnych. Zastosowanie mają również poniższe zasady:
  - 1) jeżeli wysokość szkody ustalana jest na podstawie faktur, koszty i sposób naprawy **Pojazdu** należy przed przystąpieniem do naprawy uzgodnić z Ubezpieczycielem,
  - 2) Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji faktur, kosztorysów i rachunków w zakresie kosztów **Części oryginalnych** (zgodnie z §2 ust. 4) i robocizny, w oparciu o powszechnie stosowane przez rzeczoznawców programy do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), jednakże z zastrzeżeniem, iż zawarte w nich ceny nie są wyższe niż ceny u oficjalnych przedstawicieli producentów pojazdów. Nie uważa się za należne odszkodowanie także tej części stawki za robociznogodzinę, która przekracza wysokość średniej arytmetycznej stawki stosowanej w warsztatach naprawczych o tej samej kategorii co warsztat naprawczy, z którego pochodzi weryfikowana faktura, kosztorys lub rachunek, na terenie powiatu lub miasta na prawach powiatu, w którym naprawiany jest **Pojazd**,
  - 3) Ubezpieczyciel przed wypłatą odszkodowania zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją uszkodzeń określonych w ocenie technicznej,
  - 4) w przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w ocenie technicznej, Ubezpieczyciel ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy w zakresie nie większym niż określony w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.
5. W przypadku zawarcia Umowy w **Wariantcie Wycena**, wysokość odszkodowania przy **Szkodzie częściowej** ustalana jest w oparciu o:
  - 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen **Części nieoryginalnych** bez uwzględniania amortyzacji części (zgodnie §2 ust.5) oraz materiałów zawartych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), a w sytuacji braku dostępności na rynku **Części nieoryginalnych** do modelu **Pojazdu** będącego przedmiotem ubezpieczenia – wg średnich cen **Części oryginalnych** z uwzględnieniem amortyzacji części wg zasad zawartych § 4 ust. 8,
  - 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),
  - 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 70 zł netto za 1 robociznogodzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
  - 4) w przypadku braku cen części zamiennych (oryginalnych bądź nieoryginalnych) i norm czasowych robocizny w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
6. Użycie do naprawy **Pojazdu** zmodernizowanych części lub zespołów, jak również naprawa, uzasadniona ze względów ekonomicznych lub technologicznych części lub elementów pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela w trakcie oględzin, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy **Pojazdu**, musi zostać wcześniej ustalona z Ubezpieczycielem.
7. W odniesieniu do ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego oraz elementów układu wydechowego, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w ocenie technicznej. W przypadku udokumentowania fakturami lub rachunkami przez **Ubezpieczonego** wymiany tych części, stosuje się indywidualną ocenę ich zużycia eksploatacyjnego.
8. **Amortyzacji części** nie stosuje się w odniesieniu do wyposażenia i elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy tj.: pasów bezpieczeństwa, poduszek powietrznych.
9. W odniesieniu do osób nie będących płatnikami podatku VAT – jeśli w Umowie ustalono Sumę ubezpieczenia Pojazdu według wartości brutto, odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie brutto.
10. W odniesieniu do płatników podatku VAT – jeżeli w **Umowie Sumę ubezpieczenia Pojazdu** lub **Wyposażenia ponadstandardowego** ustalono według wartości brutto – odszkodowanie może zostać wypłacone w kwocie brutto pod warunkiem przekazania do Ubezpieczyciela faktur lub rachunków za naprawę.
11. W odniesieniu do płatników podatku VAT – jeżeli **Suma ubezpieczenia Pojazdu** lub **Wyposażenia ponadstandardowego** zgodnie z § 10 została ustalona:
  - 1) wg wartości netto, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT,
  - 2) z uwzględnieniem odliczonego częściowo podatku VAT, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania, uwzględnia się stopień odliczenia podatku VAT, jaki był przyjęty przy zakupie **Pojazdu/Wyposażenia ponadstandardowego** oraz ustalaniu **Sumy ubezpieczenia**.
12. W przypadku szkód powstałych za granicą naprawa pojazdu powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczyciel wyraża zgodę na przeprowadzenie naprawy częściowej za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuacji jazdy, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza równowartości 2 000 EUR.
13. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Ubezpieczyciela lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
14. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów w walucie zagranicznej.
15. W przypadku **szkody całkowitej** odszkodowanie należne jest w kwocie równej wartości pojazdu, ustalonej zgodnie z § 2 ust. 32 w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż **Suma ubezpieczenia Pojazdu** lub jego **Wyposażenia ponadstandardowego**, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.
16. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczyciela indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego, przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoEkspert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości.
17. W przypadku **szkody całkowitej**, gdy **Umowa** została zawarta z zastosowaniem **Gwarantowanej Sumy ubezpieczenia**, odszkodowanie jest należne w kwocie równej **Sumie ubezpieczenia pojazdu** wskazanej w **Umowie**, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu.
18. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy zadeklarowana przez Ubezpieczającego Suma ubezpieczenia pojazdu jest niższa niż rzeczywista o więcej niż 10% Wartości pojazdu, odszkodowanie zostaje zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje Suma ubezpieczenia pojazdu ustalona według deklaracji Ubezpieczającego do rzeczywistej Wartości Pojazdu aktualnej w dniu zawarcia Umowy.
19. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy zadeklarowana przez Ubezpieczającego Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego jest niższa niż rzeczywista wartość Wyposażenia ponadstandardowego, odszkodowanie zostaje zmniejszone w takiej proporcji, w jakiej pozostaje Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego ustalona według deklaracji Ubezpieczającego do rzeczywistej Wartości Wyposażenia ponadstandardowego aktualnej w dniu zawarcia Umowy.
20. Ubezpieczyciel dla każdego rodzaju pojazdu, z wyłączeniem samochodów ciężarowych, ciągników siodłowych i naczep, ubezpieczonego na podstawie niniejszej **Umowy AC**, bez względu na miejsce powstania szkody, pokrywa w granicach 10% **Sumy ubezpieczenia**, a w przypadku samochodów ciężarowych, ciągników siodłowych i naczep 10% **Sumy ubezpieczenia**, jednak nie więcej niż 5 000 PLN koszty:
  - zabezpieczenia **Pojazdu** po szkodzie w celu zmniejszenia rozmiarów szkody lub zapobieżenia zwiększaniu się szkody,
  - parkowania **Pojazdu** do następnego dnia roboczego włącznie po dniu, w którym Ubezpieczyciel wykonał oględziny powypadkowe dla szkód częściowych oraz do dnia przekazania przez Ubezpieczyciela ostatecznego rozliczenia szkody całkowitej dla szkód całkowitych,
  - transportu uszkodzonego **Pojazdu** (usunięcie z miejsca wypadku, załadunek i rozładunek (na pojazd specjalistyczny służący do holowania),

holowanie z miejsca wypadku do siedziby **Korzystającego** lub **Finansującego** lub do dowolnie wybranego warsztatu lub parkingu, przy czym dopuszczalne jest holowanie dwuetapowe.

**Finansujący** i **Korzystający** nie mają obowiązku konsultowania kosztów określonych powyżej bez względu na miejsce powstania szkody; Ubezpieczyciel refunduje przedmiotowe koszty na podstawie złożonych faktur lub rachunków.

## Wypłata odszkodowania

### § 14

1. **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe.  
Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. W przypadku gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłacenia odszkodowania, a przed dokonaniem wypłaty nastąpiła kolejna szkoda, Ubezpieczyciel dokona rozliczenia łącznego tych szkód.
5. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli **Ubezpieczający** nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem **Umowy** w innych pismach lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej **Ubezpieczającego**, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w terminie określonym w § 12 ust. 2, pkt. 3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
7. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 12 ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
9. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczyciel uzależnia wypłatę odszkodowania od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela.
10. Jeżeli utracony pojazd lub jego część, został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
11. Ubezpieczyciel oraz **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
12. Jeżeli **Umowa** została zawarta na cudzy rachunek, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia przysługuje bezpośrednio **Ubezpieczonemu**, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
13. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

## Regres ubezpieczeniowy

### § 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie **Ubezpieczonego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia **Ubezpieczonego** przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, **Ubezpieczonemu** przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli **Ubezpieczony** bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## Reklamacje

### § 16

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z **Umowy Ubezpieczenia** może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Ubezpieczycielowi:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
    - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00- 867 Warszawa**.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi, tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §17 ust. 5.

## Postanowienia końcowe

### § 17

1. Do **Umowy** mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany **Umowy** dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.

3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące **Umowy** z zastrzeżeniem §16 mogą być skutecznie dokonywane przez strony **Umowy**:
  - 1) na piśmie na adres **Ubezpieczającego** oraz Ubezpieczyciela,
  - 2) drogą elektroniczną na adres mailowy Ubezpieczyciela oraz **Ubezpieczającego** podany we wniosku o ubezpieczenie,
  - 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela,
  - 4) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
7. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
8. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/08/03/2017 z dnia 08.03.2017 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 01.04.2017 r.



AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.  
Spółka należąca do Grupy AXA  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa  
[www.axa.pl](http://www.axa.pl)

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55  
Wysokość Kapitału Zakładowego: 107 912 677 PLN opłacony w całości

**więcej /** niż standard

