

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne
Warunki Ubezpieczenia
Natychmiastowej Pomocy
Assistance Mini**

16.03.2015

więcej / niż standard



Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance Mini, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S. A., zwane dalej BRE Ubezpieczenia, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.

Definicje

§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Adres Ubezpieczonego** – adres zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
2. **Centrum Pomocy** – jednostka organizacyjna wskazana przez BRE Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony zobowiązany jest telefonicznie zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Wyłącznie Centrum Pomocy jest uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu BRE Ubezpieczenia świadczeń wynikających z Umowy;
3. **Certyfikat** – dokument wystawiony przez BRE Ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie Umowy;
4. **Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które powinny być w posiadaniu Ubezpieczającego: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży, lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany);
5. **Holowanie** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku, gdy w ocenie Pilot nie jest możliwe Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, polegająca na odholowaniu przez Pilot Pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo pod Adres Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi;
6. **Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploataowaniu Pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze;
7. **Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym Pojazdem, polegające na eksploataowaniu pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
8. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części, lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu;
9. **Limit odpowiedzialności** – góra granica odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia dla jednego zdarzenia stanowiąca kwotę brutto określona w § 4 ust. 4;
10. **Pakiet informacyjny** – usługa polegająca na udzieleniu Ubezpieczonemu informacji na temat:
 - a) warunków pogodowych,
 - b) sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
 - c) sytuacji na przejściach granicznych,
 - d) podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczytów obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
 - e) możliwości wypożyczenia samochodu,
 - f) możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
 - g) usługodawców z sieci Centrum Pomocy,
 - h) procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych: OC i/lub AC,
 - i) połączeń lotniczych i promowych,
 - j) kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
 - k) możliwości organizacji rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

11. **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia;
12. **Pojazd** – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu, a także samochód ciężarowy, mikrobus, ciągnik samochodowy (siodłowy albo balastowy), podlegający rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Certyfikatu;
13. **Punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw Pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację;
14. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
15. **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu lub osoba, która weszła w posiadanie dokumentów Pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi;
16. **Umowa** – umowa ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zawarta między BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
17. **Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu polegająca na zorganizowaniu i przesłaniu na miejsce zdarzenia pomocy drogowej w celu usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia, postoju Pojazdu, o ile w ocenie Pilot jest to możliwe usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrotu pod Adres Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje wyłącznie usprawnienie pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części i materiałów eksploatacyjnych) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu pod Adres Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa;
18. **Wypadek drogowy** – nagle zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych. Za wypadek drogowy uznawane jest także zdarzenie polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu szyby czołowej, bocznej lub tylnej Pojazdu, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu Pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU w związku z korzystaniem z Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową w okresie odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 4

1. Ubezpieczenie obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli Pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia albo
 - 2) Holowanie pojazdu (z wyłączeniem ciągników samochodowych) oraz
 - 3) Pakiet informacyjny.

W przypadku zdarzenia polegającego na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby przedniej, tylnej lub bocznej Pojazdu, zakres ochrony obejmuje holowanie pojazdu oraz pakiet informacyjny.
3. BRE Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Limity odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia na jedno zdarzenie dla poszczególnych świadczeń wynoszą:
 - 1) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – pokrycie kosztów usług assistance
 - i) dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton, ciągników samochodowych (siodłowych i balastowych) – do 1300 zł;
 - ii) dla pozostałych pojazdów – do 400 zł;

- 2) Holowanie pojazdu
 - i) dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 2 ton (z zastrzeżeniem ust. 2 pkt. 2) – do 1300 zł;
 - ii) dla pozostałych pojazdów – do 400 zł;
- 3) Pakiet informacyjny – bez limitu.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autotraso;
2. spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
3. jeśli skutek zawinionego działania Ubezpieczonego lub innej osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
4. spowodowane przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
5. w przypadku oddalenia się Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
6. powstałe podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
7. wynikające z powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez BRE Ubezpieczenia;
8. powstałe podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
9. powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym;
10. powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
11. powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
12. spowodowane trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
13. powstałe w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na terytorium RP tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium RP wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
14. polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

Refundacja kosztów

§ 6

1. BRE Ubezpieczenia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Pomocy, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 4 ust. 4.

2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zgłoszeniu, BRE Ubezpieczenia dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Pomocy.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.
4. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Pomocy.
5. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Pomocy dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia okaże się nie możliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienia tych okoliczności będzie możliwe. W takim przypadku wypłacana jest bezsporna część odszkodowania w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, a Ubezpieczony otrzymuje zawiadomienie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub części.

Zawarcie Umowy

§ 7

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia, w tym za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek Ubezpieczającego stanowi integralną część Umowy.
3. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu, do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. BRE Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 8

1. Okres ubezpieczenia w ramach niniejszej Umowy może wynosić od 12 do 60 miesięcy, jako wielokrotność 12 miesięcy.
2. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, jeżeli jest osobą fizyczną, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
3. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w Certyfikacie.
4. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się w dniu określonym w Certyfikacie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu na podstawie § 9 OWU, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

Rozwiązanie umowy

§ 9

1. Umowa rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta;
 - 2) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy, leasingobiorcy w przypadku Pojazdu oddanego w leasing lub najemcy w przypadku Pojazdu oddanego w najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
 - 3) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia BRE Ubezpieczenia o tym fakcie;
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 8 ust. 2;

- 5) z dniem rozwiązania zawartych z BRE Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy;
 - 6) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.
2. W przypadku przeniesienia praw własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt 2) powyżej), za zgodą BRE Ubezpieczenia prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z Umowy.

Składka ubezpieczeniowa

§ 10

1. Składkę ustala się biorąc pod uwagę okres odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia oraz koszty związane z zawarciem Umowy i jej wykonaniem.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

§ 11

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić BRE Ubezpieczenia o wszelkich zmianach okoliczności, o które BRE Ubezpieczenia zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach (zmiana adresu zamieszkania/siedziby/prowadzenia działalności gospodarczej), a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczającym (adresu poczty elektronicznej, dopisanie do dowodu rejestracyjnego nowego współwłaściciela, zmiana sposobu używania pojazdu);
 - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności dotychczasowego właściciela pojazdu na nabywcę poinformować o tym fakcie BRE Ubezpieczenia, z wyjątkiem przypadków określonych w § 9 ust. 1 pkt 2).
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy,
 - 2) podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i zakresu świadczeń,
 - 3) udzielić Pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu lub inny dokument pochodzenia pojazdu,
 - 4) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia innym podmiotom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na wykonanie usług przez inny podmiot.
3. BRE Ubezpieczenia może odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości BRE Ubezpieczenia znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
4. BRE Ubezpieczenia ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków z ust. 2 powyżej za szkody powstałe z tego powodu.
5. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek powiadomienia o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

Roszczenia regresowe

§ 12

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na BRE Ubezpieczenia do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli BRE Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na BRE Ubezpieczenia, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić BRE Ubezpieczenia wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub części, bez zgody BRE Ubezpieczenia, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, BRE Ubezpieczenia może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, BRE Ubezpieczenia może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez BRE Ubezpieczenia.
3. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:
 - 1) na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
 - 2) drogą elektroniczną na adres mailowy BRE Ubezpieczenia oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
 - 3) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
 - 4) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
4. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy, lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
5. Wniosek, o którym mowa w ust. 4 powyżej zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
7. Wszelkie spory wynikające z Umowy mogą być rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2015/3/2/3 z dnia 16.03.2015 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 30.03.2015r.

kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia inwestycje emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego
prosimy o kontakt z Centrum Pomocy
pod numer telefonu:**

+48 22 205 50 32