



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE – SAMOCHÓD ZASTĘPCZY

### § 1 Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance – Samochód zastępczy, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej BRE Ubezpieczenia, z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej.

### § 2 Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Centrum Pomocy** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, działający w imieniu BRE Ubezpieczenia podmiot odpowiedzialny za likwidację szkód w zakresie ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance.
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowe – badawcze.
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisyjnej.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres zamieszkania na terenie Polski, jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo adres zamieszkania kierowcy pojazdu.
- Naprawa pojazdu** – usunięcie przyczyny uniemożliwiającej: kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
- Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie dokumentów pojazdu oraz klucza służącego do jego otwarcia i uruchomienia, za zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nim.
- Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia.
- Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do polisy; z wyjątkiem motorowerów i pojazdów szynowych, przyczepy, przyczepy lekkiej oraz naczepy;
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie;
- Punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację.
- Wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych.
- Ubezpieczający** – właściciel pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki.
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu.
- Umowa** – umowa ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance – samochód zastępczy zawarta między BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

### § 3 Przedmiot Ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Pomocy i pokrycie jej kosztów przez BRE Ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

### § 4 Zakres ubezpieczenia

- BRE Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku wypadku drogowego mającego miejsce na terytorium Polski.
- Ubezpieczenie obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta, w wariancie:
  - Samochód zastępczy
  - Samochód zastępczy 14
- Zakres ubezpieczenia określany jest przez Ubezpieczającego poprzez wybranie jednego z wariantów ubezpieczenia, o których mowa powyżej w ust. 3. BRE Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia w granicach limitów odpowiedzialności określonych w § 11.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariancie Samochód zastępczy obejmuje:
  - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce wypadku

drogowej pomocy drogowej; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,

- holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
- organizację wynajmu samochodu zastępczego i pokrycie kosztów wynajmu samochodu klasy porównywalnej z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup> na maksymalny okres 7 dni, jeżeli Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, o którym mowa w § 4 ust. 5 pkt 2 a pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariancie Samochód zastępczy 14 obejmuje:
  - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce wypadku drogowego pomocy drogowej; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
  - holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
  - organizację wynajmu samochodu zastępczego i pokrycie kosztów wynajmu samochodu klasy porównywalnej z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup> na maksymalny okres 14 dni, jeżeli Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, o którym mowa w § 4 ust. 6 pkt 2 a pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia.
- Świadczenia samochodu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego, podstawienia oraz zwrotu pojazdu zastępczego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące samochody, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu samochodu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.
- Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

### § 5 Pakiet informacyjny

Centrum Pomocy, na życzenie Ubezpieczonego udzieli następujących informacji na temat:

- warunków pogodowych,
- sugerowanych płatców i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
- sytuacji na przejściach granicznych,
- podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- możliwości wypożyczenia samochodu,
- możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
- usługodawców z sieci Centrum Pomocy,
- procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych: OC i/lub AC,
- połączeń lotniczych i promowych,
- kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
- możliwości organizacji rozrywk (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

### § 6 Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autocasco;
- spowodowane umyślnie przez właściciela pojazdu albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela pojazdu lub Osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu:
  - jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o Ustawy przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, a stan ten miał wpływ na zajęcie lub rozmiar szkody;
  - jeżeli w chwili wypadku sprawca nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie szkody;
- w przypadku oddalenia się kierującego, będącego osobą uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem, z miejsca

zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

- powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym na terytorium Polski, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- wynikające z uszkodzenia, będącego następstwem nie usunięcia jego przyczyny po udzieleniu świadczenia przez BRE Ubezpieczenia;
- powstałe w pojazdach używanych w wyścigach i treningach do wyścigów;
- powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
- powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
- powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych lub jazd testowych;
- powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez właściciela lub osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
- powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku (bagażu);
- spowodowane działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, aktami terroru, sabotażem lub powstałe podczas użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów a także dotyczące pojazdów czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg.
- spowodowane działaniami: energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na terytorium Polski tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium Polski wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
- polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

### § 7 Refundacja kosztów

- BRE Ubezpieczenia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Pomocy, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w § 11.
- Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zejściu, BRE Ubezpieczenia dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Pomocy.
- Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie oryginalnych rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.
- Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Pomocy na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
- W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Pomocy działając w imieniu BRE Ubezpieczenia, dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

### § 8 Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu ustalonym przez BRE Ubezpieczenia, skierowanego do BRE Ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
- Wniosek Ubezpieczającego stanowi integralną część Umowy.
- Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Ubezpieczającego Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiącego integralną część Umowy.
- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
- BRE Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.

### § 9 Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

- Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy zgodnie z postanowieniami ust. 2 poniżej, chyba że Ubezpieczający (nie później niż przed upływem okresu, na jaki zawarto Umowę) lub BRE Ubezpieczenia (nie później niż na 14 dni przed upływem okresu, na jaki zawarto Umowę) złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy.

- BRE Ubezpieczenia prześle Ubezpieczającemu polisę potwierdzającą automatyczne przedłużenie Umowy na kolejne 12 miesięcy nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, z uwzględnieniem nowej wysokości składki.
- W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
- BRE Ubezpieczenia może wyrazić zgodę na rozpoczęcie się ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
- Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się w dniu określonym w polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu lub wygasa, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

#### § 10 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy jest przedsięwzięciem – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na który została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 9 ust. 1;
  - z dniem rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia w przypadku skorzystania przez Ubezpieczającego z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 9 ust. 3;
  - w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia BRE Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez BRE Ubezpieczenia, Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka;
  - w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
  - z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego na leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia BRE Ubezpieczenia o zmianach w tych umowach;
  - z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej;
  - z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczonego pojazdu na określone w § 6 ust. 7-10;
  - z dniem rozwiązania zawartych z BRE Ubezpieczenia i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy.

#### § 11 Limity odpowiedzialności

Górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia dla jednego zdarzenia stanowi kwota lub liczba dni zgodnie z poniższymi tabelami:

- Wariant Samochód zastępczy.

Zakres świadczeń	Limity
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł
Holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi	do 400 zł
Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, a nie może on zostać naprawiony tego samego dnia	do 7 dni

- Wariant Samochód zastępczy 14

Zakres świadczeń	Limity
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł
Holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi	do 400 zł
Organizacja i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego w przypadku, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania pojazdu, a nie może on zostać naprawiony tego samego dnia	do 14 dni

#### § 12 Składka ubezpieczeniowa

- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalona jest w kwocie ryczałtowej.
- Przy ustaleniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz z jej wykonaniem.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania Ubezpieczającemu polisy potwierdzającej automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w § 9 ust. 2.
- Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w polisie. Za datę zapłaty składki lub raty składki, przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego BRE Ubezpieczenia kwotą składki lub raty składki.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 7 powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 13 Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić BRE Ubezpieczenia o wszelkich zmianach okoliczności, o które BRE Ubezpieczenia zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z BRE Ubezpieczenia (m. in. zmiana sposobu używania pojazdu, zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej),
  - najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie BRE Ubezpieczenia.
- W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - podjęcia wszelkich czynności mających na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu przed dalszą szkodą;
  - w razie zajścia zdarzenia uprawniającego Ubezpieczonego do korzystania z pomocy oferowanej przez producenta lub importera pojazdu w ramach gwarancji – skorzystania z niej w pierwszej kolejności.
- Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, przed podjęciem jakichkolwiek działań, zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 50 32;
  - podjąć aktywną współpracę z Centrum Pomocy w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i zakresu świadczeń;
  - udzielić pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu;
  - nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia innym osobom, chyba, że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na wykonanie usług przez inną osobę.
- BRE Ubezpieczenia ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków z ust. 2 pkt. 1 powyżej za szkody powstałe z tego powodu.
- BRE Ubezpieczenia może odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał o wiadomości BRE Ubezpieczenia znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
- Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz powiadomienia o sprzedaży pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

#### § 14 Roszczenia regresowe

- Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na BRE Ubezpieczenia do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli BRE Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia.
- Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na BRE Ubezpieczenia, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczony obowiązany jest udzielić BRE Ubezpieczenia wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się w całości lub części, bez zgody BRE Ubezpieczenia, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, BRE Ubezpieczenia może odmówić organizacji pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, BRE Ubezpieczenia może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów.

#### § 15 Postanowienia końcowe

- Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania, muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez BRE Ubezpieczenia.
- Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy:
  - na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
  - faxem do BRE Ubezpieczenia na numer (+48 22) 444 70 70,
  - drogą elektroniczną na adres mailowy: [bok@breubezpieczenia.pl](mailto:bok@breubezpieczenia.pl) oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
  - w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
  - za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
- Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy, lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 4 powyżej zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy mogą być rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr BRE-TU/2012/2/1/1 z dnia 6.02.2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 11.02.2012 r.