

ubezpieczenia komunikacyjne

# ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne  
Warunki Ubezpieczenia  
Minicasco**  
24.02.2016

**więcej** / niż standard





## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Minicasco

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 12 §2 ust. 16 §2 ust. 20 §2 ust. 24 §2 ust. 32 – 33 §3 ust. 1 §4 ust. 2 – 2 §4 ust. 8 §12 ust. 4 §12 ust. 10 §12 ust. 13 §12 ust. 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 1 §2 ust. 5 – 8 §2 ust. 13 §2 ust. 17 §2 ust. 25 §4 ust. 5 – 6 §4 ust. 9 §5 §12 ust. 1 §12 ust. 4 §12 ust. 6

## Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Minicasco, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem, umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej. Przedmiotem umów ubezpieczenia jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Ubezpieczenia Minicasco.

## Definicje

### § 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Amortyzacja części** – współczynnik zużycia części składowych pojazdu wynikający z eksploatacji pojazdu, wyrażony w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany w przypadku Szkody, ustalony zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 6;
- Części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, sygnowane logiem producenta tejże marki;
- Części nieoryginalne** – części zamienne dystrybuowane przez sieci sprzedaży niezależne od producenta danej marki pojazdu, o jakości porównywalnej z częściami oryginalnymi;
- Dokumenty pochodzenia pojazdu** – dokumenty, które powinny być w posiadaniu Ubezpieczającego: dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), faktura zakupu, umowa sprzedaży, umowa darowizny lub inne dokumenty stanowiące o własności pojazdu, dowód odprawy celnej (o ile był wydany) wraz z istniejącymi załącznikami (np. oceną techniczną uszkodzeń pojazdu), tzw. brief (o ile został wydany);
- Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
- Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploataowaniu pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploataowaniu pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej; z
- Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbiór) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji Pojazdu oraz określony w § 4 ust. 3 i 4;
- Miejsce strzeżone** – wydzielony ogrodzeniem teren, zamknięty, na co najmniej jeden atestowany zamek wielozastawkowy lub pozostający pod całodobowym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia, lub garaż zamknięty, na co najmniej dwa atestowane zamki wielozastawkowe lub dwie atestowane kłódki wielozastawkowe lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną, z wyłączeniem miejsc postojowych w garażu wielostanowiskowym znajdujących się w budynku wielorodzinnym, chyba, że garaż ten pozostaje pod całodobowym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia;
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji Pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
- Pojazd** – wskazany w Polisie samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium RP** – pojazd wprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wbrew obowiązującym przepisom prawa;
- Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub automatyczne jej przedłużenie;
- Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły Pojazdu pozostałe po Szkodzie całkowitej posiadające wartość handlową;
- Pożar** – zdarzenie losowe, niezależne od woli Ubezpieczonego polegające na działaniu ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samodzielnie bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;

- Redukcja Sumy ubezpieczenia** – zmniejszenie Sumy ubezpieczenia po każdej Szkodzie częściowej o kwotę wypłaconego odszkodowania;
- Suma ubezpieczenia Pojazdu** – kwota określona w Polisie, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody powstałe w każdym 12- miesięcznym okresie ubezpieczenia, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono. Podstawą ustalenia Sumy ubezpieczenia Pojazdu jest Wartość pojazdu, określona na dzień zawarcia Umowy. Suma ubezpieczenia pojazdu może odpowiadać Wartości pojazdu brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku upustów handlowych obniżających Wartość pojazdu z faktury zakupu, Suma ubezpieczenia Pojazdu może odpowiadać wartości fakturowej przed zastosowaniem upustem, o ile obie wartości tj.: wartość fakturowa przed upustem i wartość fakturowa po upuście widnieją na fakturze zakupu pojazdu lub w treści;
- Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego** – kwota określona w Polisie, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno lub wszystkie zdarzenia powstałe w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono w odniesieniu do Wyposażenia ponadstandardowego. Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego może być ustalona wg jego wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- Szkoda** – bezpośrednia utrata lub uszkodzenie Pojazdu lub jego Wyposażenia;
- Szkoda całkowita** – utrata Pojazdu powstała wskutek Kradzieży, a także uszkodzenie Pojazdu, w przypadku, którego przewidywane koszty naprawy Pojazdu obliczone według cen nowych Części oryginalnych u (bez stosowania Amortyzacji części) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta Pojazdu zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, przekraczają 70 % Wartości pojazdu w dniu zaistnienia Szkody;
- Szkoda częściowa** – uszkodzenie Pojazdu, w przypadku, którego przewidywane koszty naprawy Pojazdu, obliczone według cen nowych Części oryginalnych (bez stosowania Amortyzacji części) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta Pojazdu zakładach naprawczych działających na terenie miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT, nie przekraczają 70% Wartości pojazdu w dniu zaistnienia Szkody;
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
- Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego Pojazdu;
- Udział własny** – wartość wyrażona procentowo w Umowie, o które pomniejszone jest odszkodowanie niezależnie od wysokości szkody;
- Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
- Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego pojazdu wskazany we wniosku o ubezpieczenie, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadający autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, lub stanowiących fabryczne wyposażenie pojazdu a także Urządzenie zabezpieczająco-lokacyjne z czynną funkcją monitoringu;
- Użytkownik pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie Dokumentów pochodzenia pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nim;
- Wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalana w oparciu o dane ubezpieczonego Pojazdu, na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, wyposażenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, przebiegu i stanu technicznego. Notowania te zawarte są w katalogach uznanych przez Ubezpieczyciela, których nazwa jest odnotowywana we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji, o której mowa w § 7 ust. 3. W razie braku notowań rynkowych danego pojazdu Ubezpieczyciel ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia na podstawie oceny wartości dokonanej przez niezależnego rzeczoznawcę;
- Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i użytkowania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem lub zabezpieczeniu go przed kradzieżą lub podnoszącą bezpieczeństwo jazdy, a także sprzęt i urządzenia multimedialne (trwale zamontowane). Za wyposażenie pojazdu uznaje się Wyposażenie standardowe dla danej marki, modelu i wersji wyposażenia, a także Wyposażenie dodatkowe, o ile zostało wymienione we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może wskazać we wniosku o ubezpieczenie również zamontowane w pojeździe Wyposażenie ponadstandardowe, wykorzystywane przy prowadzonej działalności gospodarczej (potwierdzone dokumentem montażu lub dokumentem zakupu tego wyposażenia) wraz z jego wartością, w tym montowaną w trybie pozafabrycznym zabudowę powierzchni ładunkowej, o wartości nieprzekraczającej wysokości 50 % Sumy ubezpieczenia Pojazdu;

31. **Zagraniczny przedstawiciel Ubezpieczyciela** – jednostka terenowa Ubezpieczyciela lub inny przedstawiciel Ubezpieczyciela posiadający uprawnienia do reprezentowania Ubezpieczyciela poza granicami RP;
32. **Zalanie** – przedostanie się cieczy z zewnątrz do Pojazdu w wyniku opadów atmosferycznych lub wydostania się cieczy z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych, grzewczych;
33. **Zatopienie** – zanurzenie całkowite lub częściowe Pojazdu w cieczy.

## Przedmiot Ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Pojazdy wraz z Wyposażeniem standardowym, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
2. Przedmiotem ubezpieczenia może być również Wyposażenie dodatkowe lub Wyposażenie ponadstandardowe, pod warunkiem, że zostało wskazane przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
3. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową Pojazdów wymienionych w ust. 1 jest dopuszczenie Pojazdu do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz wpis do dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu świadczącego o dopuszczeniu Pojazdu do ruchu, potwierdzający posiadanie ważnego badania technicznego. Jeżeli od ostatniego badania technicznego do chwili złożenia wniosku o ubezpieczenie stan pojazdu uległ zmianie i eksploatacja pojazdu nie jest możliwa w świetle przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, pojazd nie może być objęty ochroną.
4. Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
  - 1) o nadwoziu otwartym (tzw. kabriolety) lub ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego),
  - 2) wykonanych lub złożonych poza wytwórniami fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
  - 3) używanych jako rekwizyty, tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
  - 4) używanych do nauki jazdy,
  - 5) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. jazd off-road, driftu;
  - 6) używanych do wykonywania usług holowniczych,
  - 7) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - 8) używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
  - 9) należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
  - 10) używanych do jazd próbnych lub testowych,
  - 11) używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 12) używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
  - 13) używanych w służbie lotniskowej,
  - 14) specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym,
  - 15) pojazdów będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (tzw. „Car Fleet Management”),
  - 16) których okres eksploatacji przekracza 15 lat – w przypadku zawarcia Umowy, a w razie kontynuacji Umowy – 20 lat lub Suma ubezpieczenia Pojazdu jest niższa niż 5 000 zł wg kwoty brutto,
  - 17) o wartości powyżej 40.000 PLN wg kwoty brutto (w dniu zawarcia Umowy),
  - 18) które w dniu zawarcia Umowy mają kierownicę zamontowaną z prawej strony lub które fabrycznie miały ją montowaną z prawej strony,
  - 19) importowanych spoza rynku europejskiego,
  - 20) które na dzień zawarcia Umowy są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzi całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
  - 21) pojazdów stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego Pojazdu),
  - 22) które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.

## Zakres Ubezpieczenia

### § 4

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na utracie Pojazdu wraz z Wyposażeniem pojazdu lub uszkodzeniu Pojazdu lub Wyposażenia pojazdu, wskutek:
  - 1) Kradzieży,

- 2) Pożaru,
- 3) huraganu,
- 4) gradu.
2. Ochroną objęte są również szkody polegające na uszkodzeniu Pojazdu lub Wyposażenia pojazdu wskutek Pożaru, który nastąpił w wyniku samozapłonu silnika, z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 pkt. 17).
3. Warunkiem objęcia Pojazdu ochroną ubezpieczeniową jest posiadanie przynajmniej jednego sprawnego Urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą.
4. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od zainstalowania dodatkowych, atestowanych Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu Urządzenia/urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą zgodnie z zaleceniami producenta.
5. W przypadku utraty Pojazdu w wyniku Kradzieży wprowadza się Udział własny w wysokości 10 % odszkodowania, przy czym Udział własnego nie stosuje się w szkodach powstałych na skutek Kradzieży z Miejsc strzeżonych.
6. Jeżeli na rynku brak jest dostępności nowych części nieoryginalnych do modelu Pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, w przypadku likwidacji szkody częściowej uwzględnia się ceny części oryginalnych, od których stosowana będzie Amortyzacja części, uzależniona od okresu eksploatacji Pojazdu w następujący sposób:
  - 1) do 4 lat włącznie – 15%
  - 2) powyżej 4 do 6 lat włącznie – 30 %,
  - 3) powyżej 6 do 8 lat włącznie – 40 %,
  - 4) powyżej 8 lat – 50 %.
7. W Umowie ma zastosowanie Redukcja Sumy ubezpieczenia.
8. Ochroną ubezpieczeniową z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Moldawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.
9. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody polegające na utracie Pojazdu na skutek Kradzieży na terytorium: Białorusi, Moldawii, Rosji, Ukrainy i Turcji.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 5

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) spowodowane przez Ubezpieczonego bądź Użytkownika pojazdu wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 2) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu,
  - 3) powstałe w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na terytorium RP, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią,
  - 4) powstałe wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
  - 5) powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
  - 6) spowodowane trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 7) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych,
  - 8) związane z wadami produkcyjnymi wykonania pojazdu, które powinny zostać usunięte w ramach gwarancji lub rękojmi,
  - 9) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
  - 10) powstałe przed zawarciem Umowy, a także w elementach uszkodzonych i nienaprawionych przed zawarciem Umowy,
  - 11) powstałe wskutek stoczenia się pojazdu pozostawionego bez zaciągnięcia hamulca ręcznego,
  - 12) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży,
  - 13) powstałe w Wyposażeniu dodatkowym i Wyposażeniu ponadstandardowym niewyszczególnionym we wniosku o ubezpieczenie,
  - 14) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,



- 15) związane z przewożeniem towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 16) powstałe w wyniku zalania lub zatopienia pojazdu,
  - 17) powstałe w wyniku pożaru Pojazdu, jego Wyposażenia pojazdu, jeżeli był on następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej (niezgodnie z załącznikiem nr 9 do rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 31 grudnia 2002r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. 2003 nr 32, poz. 262),
  - 18) powstałe w następstwie Kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia pojazdu lub jego części, bez jednoczesnej kradzieży Pojazdu.
2. Ponadto w przypadku utraty Pojazdu w wyniku Kradzieży Ubezpieczyciel jest zwolniony od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli:
- 1) ubezpieczony Pojazd nie był zabezpieczony przed Kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji Pojazdu lub wyposażony w wymagane w Umowie Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą wymienione we wniosku o ubezpieczenie (w liczbie określonej w § 4 ust. 3) lub nie były one uruchomione w chwili dokonania Kradzieży (chyba, że Pojazd utracono na skutek rozboju), o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 2) szkoda powstała w wyniku przywłaszczenia określonego w art. 284 KK oraz w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu, również w przypadku pozostawienia klucza/kluczy, karty/kart lub pilota/pilotów służących do uruchomienia Pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## Zawarcie Umowy

### § 6

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Umowa zawarta jest z chwilą złożenia wniosku o ubezpieczenie i opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
5. Umowa nie jest zawarta, jeżeli przy składaniu wniosku o ubezpieczenie nie opłacono składki lub jej pierwszej raty.
6. Zawarcie Umowy potwierdzone jest Polisą.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę na cudzy rachunek (w przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu lub pojazdów przewłaszczonych na zabezpieczenie spłaty kredytu lub pożyczki i oddanych do używania kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy), powinien on poinformować Ubezpieczonego o fakcie zawarcia Umowy i jej treści.
8. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
9. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela lub od wyniku oględzin Pojazdu przeprowadzonych przez Ubezpieczyciela.
10. Podczas trwania umowy Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie oraz dokumentów potwierdzających te informacje, w tym również do przeprowadzenia oględzin Pojazdu.
11. W przypadku ustalenia niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i mającymi wpływ na wysokość składki, a stanem faktycznym, Ubezpieczyciel może dokonać ponownego ustalenia wysokości składki, uwzględniając dane zgodne ze stanem faktycznym, jakie powinny być podane przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy.

## Okres Ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

### § 7

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6, co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy.

2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do dnia upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o Sumie ubezpieczenia i składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonych w oparciu o zasady kalkulacji Sumy ubezpieczenia i składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczającemu Polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1 Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
5. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymaganej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli Okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 20 lat lub jeżeli na dzień wysłania informacji zgodnie z ust. 3 Wartość pojazdu wynosi poniżej 5.000 PLN (wg wartości brutto).
7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
  - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
  - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
8. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie potwierdzającej zawarcie Umowy, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

## Rozwiązanie Umowy

### § 8

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1,
  - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
  - 3) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w danym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia,
  - 4) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
  - 5) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
  - 6) z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności do Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika pojazdu oddanego na leasing lub najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
  - 7) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie,
  - 8) z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w § 3 ust. 3 pkt. 3-13,
  - 9) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 7 ust. 7 powyżej albo jej wypowiedzenia zgodnie z ust. 3, 4, 5 i 6 poniżej,
  - 10) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym,
  - 11) z dniem rozwiązania zawartej z Ubezpieczycielem i dotyczącej tego samego Pojazdu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadacza pojazdu.

2. W przypadku przeniesienia prawa własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt. 6)), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z Umowy, które poprzednio ciążyły na zbywcy, w tym obowiązek opłaty składki – licząc od dnia nabycia Pojazdu.
3. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
  - 1) Ubezpieczający nie przedstawi Pojazdu do oględzin w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie, chyba że brak przedstawienia Pojazdu w ustalonym terminie jest następstwem okoliczności, za które Ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności; w takim przypadku Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Pojazd do oględzin w dodatkowym terminie ustalonym z Ubezpieczycielem,
  - 2) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia przez Ubezpieczyciela oględzin Pojazdu,
  - 3) umówienie z Ubezpieczającym terminu do przeprowadzenia oględzin Pojazdu jest niemożliwe pomimo podjęcia przez Ubezpieczyciela trzykrotnej próby kontaktu z Ubezpieczającym.
4. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli oględziny Pojazdu wykazały niewystarczającą liczbę Urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 3 lub zamontowane Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą okazały się niesprawne, a Ubezpieczający nie zamontował lub nie naprawił ich w ustalonym z Ubezpieczycielem terminie.
5. Ubezpieczyciel ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli oględziny Pojazdu wykazały, iż stan Pojazdu uniemożliwia jego eksploatację w świetle przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
6. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustalenia podczas oględzin Pojazdu niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie i wykluczającymi zawarcie Umowy przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych OWU, a stanem faktycznym.
- 4) marki Pojazdu,
- 5) rodzaju Pojazdu,
- 6) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia AC i KR,
- 7) okresu eksploatacji Pojazdu,
- 8) sposobu użytkowania Pojazdu,
- 9) sposobu płatności składki,
- 10) innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania Szkody lub jej wysokość, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu Umowy.
2. W uzasadnionych przypadkach przy ustalaniu wysokości składki w momencie zawierania Umowy Ubezpieczyciel może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące Ubezpieczonego lub Pojazdu.
3. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12 – miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub raty składki, przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalny do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. Składka uwzględnia spadek wartości rynkowej Pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

## Suma Ubezpieczenia

### § 9

1. Suma ubezpieczenia Pojazdu ustalana jest w wysokości odpowiadającej Wartości pojazdu wraz z Wyposażeniem standardowym i Wyposażeniem dodatkowym wyszczególnionym na wniosku o ubezpieczenie w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania Ubezpieczającemu informacji, o której mowa w § 7 ust.3. Sumę ubezpieczenia Pojazdu określa się osobno na każdy 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia Pojazdu ustalana zgodnie z ust. 1 może odpowiadać wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W odniesieniu do Wyposażenia ponadstandardowego ustalana jest odrębna Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest określana przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie i jest wskazana w Polisie. Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego może odpowiadać jego wartości brutto lub wartości uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1, uwzględniany jest spadek wartości Wyposażenia ponadstandardowego o 10% rocznie.
4. Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego nie może przekraczać 50% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.
5. Sumy ubezpieczenia Pojazdu i Wyposażenia ponadstandardowego ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto Umowę lub automatycznie ją przedłużono, aż do jej wyczerpania.

## Składka

### § 10

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 7 ust. 3, o ile strony nie umówiły się inaczej. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
  - 1) zdolności prawnej Ubezpieczającego,
  - 2) miejsca zamieszkania Ubezpieczającego (dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej) lub siedziby albo miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego (dla pozostałych),
  - 3) Sumy ubezpieczenia pojazdu lub Suma ubezpieczenia Wyposażenia ponadstandardowego,

## Obowiązki Ubezpieczającego

### § 11

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, w szczególności: zmiana adresu siedziby, miejsca zamieszkania bądź miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczycielem (adresu poczty elektronicznej) oraz: zmiana wyposażenia Pojazdu, dopisanie do dowodu rejestracyjnego nowego współwłaściciela, uzyskanie uprawnień do prowadzenia Pojazdu przez współwłaściciela widniejącego w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, zmiana sposobu używania Pojazdu,
  - 2) poinformować Ubezpieczyciela o utracie klucza/kluczy, karty/ kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, pilotów do alarmu, dokumentów Pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty Pojazdu, jeżeli była wydana), utracie lub uszkodzeniu panelu czołowego radia lub radiodzwoniarza, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o ich utracie,
  - 3) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia Pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela, za wyjątkiem przypadków określonych w § 8 ust. 1 pkt. 6).
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający lub osoba kierująca Pojazdem zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia. Ponadto Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione kontynuacją bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszej akceptacji Ubezpieczyciela lub wcześniejszego przeprowadzenia oględzin Pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel nie zajął stanowiska w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
  - 3) powiadomić Ubezpieczyciela o powstałej szkodzie za pośrednictwem telefonu lub serwisu Internetowego w następujących terminach:
    - a) w przypadku powstania szkody z zakresu określonego w § 4 ust. 1 pkt 2 do 4 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody (lub daty uzyskania informacji o wystąpieniu szkody),
    - b) w przypadku powstania szkody z zakresu określonego w § 4 ust. 1 pkt 2 do 4 poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
      - i. nie później niż w ciągu 3 dni od daty przekroczenia granicy w drodze powrotnej do Polski, jeśli nie było potrzeby skorzystania z pomocy Zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,
      - ii. nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia szkody

dy lub uzyskania informacji o wystąpieniu szkody, jeżeli zaistniała sytuacja, w której konieczne byłoby skorzystanie z pomocy Zagranicznego przedstawiciela Ubezpieczyciela,

- c) w przypadku powstania szkody z zakresu określonego w § 4 ust. 1 pkt. 1 (dotyczy Kradzieży Pojazdu) zarówno na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami – nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powzięcia informacji o kradzieży,
- 4) niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 12 godzin od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić Policję o:
  - a) Kradzieży ubezpieczonego Pojazdu, a także kradzieży klucza/kluczy, karty/ kart lub pilota/pilotów służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub kradzieży dokumentów Pojazdu,
  - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku błąd w związku z popełnieniem przestępstwa,
  - c) wypadku z ofiarami w ludziach,
- 5) w przypadku Kradzieży Pojazdu – dostarczyć do Ubezpieczyciela:
  - a) wszystkie posiadane oryginalne Dokumenty pochodzenia Pojazdu (lub wtórnik wystawione przez uprawniony organ administracji państwowej lub samorządowej) oraz wszystkie komplety kluczy /kart/pilotów służące do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku o ubezpieczenie (chyba że wcześniej zgłoszono Ubezpieczycielowi Kradzież albo zagubienie klucza/kluczy, karty/ kart lub pilota/pilotów) wraz ze wszystkimi posiadanymi kompletami sprawnych urządzeń uruchamiających Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że Pojazd został utracony na skutek rozboju – w terminie 14 dni od daty powiadomienia Ubezpieczyciela o kradzieży;
  - b) postanowienie o umorzeniu dochodzenia przez prokuraturę, w terminie 14 dni od daty otrzymania tego dokumentu.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający ma obowiązek ułatwić Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i rozmiar szkody, a także udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Obowiązki związane z zawarciem oraz wykonaniem Umowy na cudzy rachunek, o których mowa w niniejszym paragrafie ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie. Obowiązek zapłaty składki oraz poinformowania o zbyciu Pojazdu ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.

## Ustalenie wysokości odszkodowania

### § 12

1. Kwota odszkodowania za powstałą szkodę ustalana jest zgodnie z zawartą Umową, z uwzględnieniem Amortyzacji części oraz ustalonego Udziału własnego w szkodzie.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć Wartości pojazdu ustalonej w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody lub Sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień zajścia zdarzenia.
3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania w razie szkody polegającej na uszkodzeniu Pojazdu lub Wyposażenia pojazdu uwzględnia się uzgodnione z Ubezpieczonym koszty naprawy wyłącznie w zakresie będącym następstwem zdarzeń, o których mowa w §4 ust. 1 pkt. 2 – 4, określone w sporządzonej ocenie technicznej. Ubezpieczyciel może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego.
4. Wysokość odszkodowania przy Szkodzie częściowej ustalana jest zawsze na podstawie wyceny w oparciu o:
  - 1) zawarty w ocenie technicznej wykaz części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany wg średnich cen Części nieoryginalnych bez uwzględniania Amortyzacji części oraz materiałów zawartych w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT), a w sytuacji braku dostępności na rynku Części nieoryginalnych do Pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia – wg średnich cen Części oryginalnych z uwzględnieniem Amortyzacji części wg zasad zawartych w § 4 ust. 6.
  - 2) normy czasowe robocizny określone przez producenta pojazdu i ujęte w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT),
  - 3) stawki robocizny ustalone w kwocie 70 zł netto za 1 roboczogodzinę z uwzględnieniem podatku VAT,
  - 4) w przypadku braku cen części zamiennych (oryginalnych bądź nieoryginalnych) i norm czasowych robocizny w powszechnie stosowanych przez rzeczoznawców programach do kosztorysowania (Audatex, Eurotax, DAT) przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
5. Użycie do naprawy Pojazdu zmodernizowanych części lub zespołów, jak również

naprawa, uzasadniona ze względów ekonomicznych lub technologicznych części lub elementów Pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Ubezpieczyciela w trakcie oględzin, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy Pojazdu, musi zostać wcześniej ustalona z Ubezpieczycielem.

6. W odniesieniu do ogumienia, akumulatora, elementów ciemnych układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementów układu wydechowego, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w ocenie technicznej.
7. Amortyzacji części nie stosuje się w odniesieniu do wyposażenia i elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy tj.: pasów bezpieczeństwa, poduszek powietrznych, napinaczy pasów.
8. W odniesieniu do osób niebędących płatnikami podatku VAT – jeśli w Umowie ustalono Sumę ubezpieczenia Pojazdu według wartości brutto, odszkodowanie zostanie wypłacone w kwocie brutto.
9. W odniesieniu do płatników podatku VAT – jeżeli Suma ubezpieczenia Pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego zgodnie z § 9 została ustalona:
  - 1) wg wartości netto, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT,
  - 2) z uwzględnieniem odliczonego częściowo podatku VAT, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania, uwzględnia się stopień odliczenia podatku VAT, jaki był przyjęty przy zakupie Pojazdu lub Wyposażenia ponadstandardowego oraz ustalaniu Sumy ubezpieczenia.
10. W przypadku szkód powstałych za granicą naprawa Pojazdu powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ubezpieczyciel lub jego zagraniczny przedstawiciel może wyrazić zgodę na przeprowadzenie naprawy częściowej za granicą w zakresie niezbędnym do kontynuacji jazdy, jeżeli koszt naprawy w dniu jej wykonania nie przekracza 1.000 EURO.
11. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Ubezpieczyciela lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
12. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów w walucie zagranicznej.
13. W przypadku Szkody całkowitej odszkodowanie należne jest w kwocie równej Wartości Pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż Suma ubezpieczenia Pojazdu lub wartości równej Wyposażenia ponadstandardowego, pomniejszona o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu.
14. Wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu ustalana jest przez Ubezpieczyciela indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia ich zużycia eksploatacyjnego przy wykorzystaniu systemów komputerowych InfoEkspert lub Eurotax, a także rynkowych ofert zakupu pozostałości.
15. W przypadku Kradzieży Pojazdu, a w przypadku wskazania we wniosku Wyposażenia dodatkowego lub Wyposażenia ponadstandardowego, Kradzieży Pojazdu wraz z Wyposażeniem pojazdu odszkodowanie należne jest w kwocie równej Wartości Pojazdu albo Wartości pojazdu wraz z Wyposażeniem pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, lecz nie wyższej niż Suma ubezpieczenia, pomniejszone o Udział własny, zgodnie z §4 ust. 5.

## Wypłata odszkodowania

### § 13

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności, a szkoda powstała na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie w terminie określonym w § 11 ust. 2, pkt. 3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
6. Skutki braku zawiadomienia o szkodzie nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w ter-



minie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

7. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykonał obowiązków określonych w § 1.1 ust. 2 pkt. 1, Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania za szkody powstałe z tego powodu.
8. W przypadku szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel uzależnia wypłatę odszkodowania od wyrejestrowania Pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela.
9. Jeżeli utracony Pojazd lub jego część, został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
10. Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
11. Jeżeli Umowa została zawarta na cudzy rachunek, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu, chyba że strony uzgodniły inaczej, jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
12. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

## Regres ubezpieczeniowy

### § 14

1. Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## Reklamacje

### § 15

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamację można składać w następujący sposób:
  - Ubezpieczycielowi – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo drogą pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru

takiej formy kontaktu).

7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §16 ust. 5.

## Postanowienia końcowe

### § 16

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §15, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/2/2/2 z dnia 24.02.2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 03.04.2016 r.



## kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

## ubezpieczenia inwestycje emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego  
prosimy o kontakt z Centrum Pomocy  
pod numer telefonu:**

**+48 22 459 10 00**

**(koszt połączenia wg. taryfy operatora)**

