

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE

## § 1. Przepisy ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, a BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwanym dalej BRE Ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na rzecz osoby trzeciej wymienionej w umowie ubezpieczenia. W takiej sytuacji postanowienia niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której umowę zawarto.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
4. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do umowy ubezpieczenia.
5. Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1151 z późniejszymi zmianami).

## § 2. Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- 1) **awaria pojazdu** - jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych (w tym paliwa), obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu;
- 2) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, działający w imieniu BRE Ubezpieczenia podmiot odpowiedzialny za likwidację szkód w zakresie ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance;
- 3) **kradzież pojazdu** – zabranie całego pojazdu lub jego części w celu przywłaszczenia przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem w sposób wyczerpujący znamiona czynu objętego dowolnym z wymienionych art: 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem), 280 k.k. (rozbój) i 282 k.k. (wymuszenia rozbójnicze);
- 4) **miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania jak również siedziba (w przypadku osób prawnych) właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania kierowcy pojazdu;
- 5) **naprawa pojazdu** – usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
- 6) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie kluczyka (kluczyków) służącego do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do posiadania kluczyków tego pojazdu;
- 7) **pilot** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 8) **pojazdy mechaniczne** – zwane dalej „pojazdami”, to zgodnie z aktualnymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym pojazdy silnikowe z wyjątkiem motorowerów i pojazdów szynowych, przyczepy, przyczepy lekkie oraz naczepy;
- 9) **polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy;
- 10) **punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny

zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację;

- 11) **wiek pojazdu (okres eksploatacji)** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu
- 12) **wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych,
- 13) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki;
- 14) **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu;
- 15) **Umowa** - umowa ubezpieczenia zawarta między BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

## § 3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego i pokrycie jej kosztów przez BRE Ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

## § 4. Zakres ubezpieczenia

1. BRE Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dodatkowo w wariancie trzecim oraz czwartym ochroną objęte są również szkody powstałe na terenie krajów europejskich.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta, z zastrzeżeniem ust.3 poniżej, w wariancie:
  - 1) pierwszym - minimum,
  - 2) drugim - standard,
  - 3) trzecim - assistance w Europie,
  - 4) czwartym - super
3. W wariantach drugim, trzecim i czwartym nie zawiera się umów dla pojazdów, których okres eksploatacji przekroczył 10 lat.
4. Ubezpieczeniem mogą być objęci właściciele i osoby uprawnione do korzystania z pojazdów, na rzecz których zawarte zostało z BRE Ubezpieczenia ubezpieczenie autocasco pojazdów bądź ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.

## § 5.

1. Ubezpieczenie w wariancie  **pierwszym**  obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
  - 1) **naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia** – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Alarmowe przysyła na miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
  - 2) **holowanie pojazdu** – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,

## § 6.

1. Ubezpieczenie w wariancie **drugim i trzecim** obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
  - 1) wypadku drogowego,
  - 2) kradzieży części składowych pojazdu;
  - 3) awarii pojazdu;
  - 4) szkody całkowitej;
  - 5) przebicia opony;
  - 6) rozładowania akumulatora;
  - 7) zatankowania niewłaściwego paliwa;
  - 8) utraty lub uszkodzenia kluczy;
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
  - 1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Alarmowe przysyła na miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
  - 2) holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
  - 3) transport opony – jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszt naprawy opony pokrywa Ubezpieczony,
  - 4) pomoc w uruchomieniu pojazdu – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia do wysokości ustalonego limitu,
  - 5) pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty uruchomienia / otwarcia pojazdu do wysokości ustalonego limitu,
  - 6) transport kierowcy i pasażerów do najbliższego warsztatu – jeżeli w wyniku uruchomienia pojazdu jest on odholowany przez Centrum Alarmowe do najbliższego warsztatu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu do wysokości ustalonego limitu,
  - 7) opieka nad dziećmi – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi do wysokości ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku,
  - 8) opieka nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami do wysokości ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku
  - 9) organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej,

## § 7.

1. Ubezpieczenie w wariancie **czwartym** obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
  - 1) wypadku drogowego,
  - 2) kradzieży części składowych pojazdu;
  - 3) awarii pojazdu;
  - 4) szkody całkowitej;
  - 5) przebicia opony;
  - 6) rozładowania akumulatora;

- 7) zatankowania niewłaściwego paliwa
- 8) utraty lub uszkodzenia kluczy
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
  - 1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Alarmowe przysyła na miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
  - 2) holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
  - 3) transport opony – jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszt naprawy opony pokrywa Ubezpieczony,
  - 4) pomoc w uruchomieniu pojazdu – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia do wysokości ustalonego limitu,
  - 5) pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty uruchomienia / otwarcia pojazdu do wysokości ustalonego limitu,
  - 6) transport kierowcy i pasażerów do najbliższego warsztatu – jeżeli w wyniku uruchomienia pojazdu jest on odholowany przez Centrum Alarmowe do najbliższego warsztatu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu do wysokości ustalonego limitu,
  - 7) opieka nad dziećmi – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi do wysokości ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku,
  - 8) opieka nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami do wysokości ustalonego limitu. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku
  - 9) organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej,
  - 10) samochód zastępczy – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
    - a) W zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego porównywalna z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>
    - b) W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego.
    - c) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, opłat dodatkowych oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC.
    - d) Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie ubezpieczonego pojazdu.
  - 11) jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje z uwzględnieniem lokalnych możliwości, również:
    - a) Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu

nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.

- b) Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), pociągiem I klasy (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli czas podróży przekracza 8 godzin, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie turystycznej (wraz z transportem do i z lotniska).
- 12) pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu w jedną stronę pociągiem I klasy lub samolotem (w klasie turystycznej), jeżeli odległość przekracza 1.000 km. Na życzenie Ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania pojazdu przez wskazanego w Centrum Alarmowym kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży. W takim przypadku Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych. Alternatywnie Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zastępczego po odbiór naprawionego pojazdu do wysokości ustalonego limitu. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa i opłat drogowych. Świadczenia te organizowane są dla Ubezpieczonych, którzy skorzystali z jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. 10-11,
- 13) parkowanie pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Europ Assistance zorganizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu do wysokości ustalonego limitu,
- 14) dostawę części zamiennych – świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia uprawniające do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy,
- 15) transport medyczny – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Centrum Alarmowe organizuje transport Ubezpieczonego z miejsca pobytu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego.
- 16) infolinia medyczna – całodobowe usługi informacyjne w ramach Infolinii Medycznej, dotyczące między innymi takich zagadnień jak:
  - a) informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
  - b) baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
  - c) informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
  - d) informacja o rekomendowanych placówkach medycznych na terenie kraju,
  - e) informacja o rekomendowanych placówkach diagnostycznych,
  - f) informacja o rekomendowanych placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych,
  - g) informacja o rekomendowanych placówkach leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
  - h) informacja o działaniach, które należy podjąć przez oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
  - i) informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej,
  - j) informacja o grupach wsparcia w Polsce, dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudna sytuacja rodzinna, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca) dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko

chorych dzieci,

- k) informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań
- 17) Usługi Concierge – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje określone świadczenia. Przykładowe świadczenia:
  - a) organizacja dostawy określonych towarów (kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres
  - b) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych)
  - c) rezerwacja i dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl pod wskazany adres,
  - d) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów,
  - e) organizacja opieki do dzieci,
  - f) organizacja wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego,
  - g) organizacja wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą,
  - h) organizacja usług drobnej pomocy domowej itp.

Koszty powyższych świadczeń pokrywa klient i są one zawsze przedstawiane klientowi przed zorganizowaniem usługi.

- 18) Pomoc prawna – Centrum Alarmowe organizuje wizytę prawnika i / lub tłumacza podczas dochodzeń policyjnych oraz zorganizuje przedpłatę kaucji.
  - 19) Usługi tłumaczenia – Centrum Alarmowe zorganizuje pomoc tłumacza w przypadku konieczności porozumienia się Ubezpieczonego z odpowiednimi organami za granicą, następującej na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
  - 20) Pomoc administracyjna – Centrum Alarmowe zapewnia pomoc w przypadku utraty lub kradzieży niezbędnych dokumentów podróży takich jak paszport, wiza wjazdowa, bilet lotniczy, itp., polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów
- Świadczenia określone w pkt 18 - 20 powyżej przysługują w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP.

## § 8.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje również udzielanie pomocy informacyjnej przez Centrum Alarmowe, w szczególności na temat:

- 1. warunków pogodowych,
- 2. sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
- 3. sytuacji na przejściach granicznych,
- 4. podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- 5. możliwości wypożyczenia samochodu,
- 6. możliwości skorzystania z sieci Centrum Alarmowego w zakresie holowania pojazdu,
- 7. usługodawców z sieci Centrum Alarmowego,
- 8. procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych,
- 9. połączeń lotniczych i promowych,
- 10. kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
- 11. procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
- 12. możliwości organizacji rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

## § 9. Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autocasco;
- 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, przez właściciela pojazdu albo osobę z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
- 3) powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela pojazdu lub osobę uprawnioną do korzystania z tego pojazdu:
  - a) w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu,
  - b) pod wpływem narkotyków i innych środków odurzających lub leków osłabiających zdolność koncentracji,

- c) nie posiadających właściwych uprawnień do kierowania pojazdem w tym również świadectwa kwalifikacji / zaświadczenia / oświadczenia;
- 4) w przypadku oddalenia się kierującego, będącego osobą uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem, z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia ;
- 5) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym aktualnego badania technicznego jak również dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym (Dz. U. Nr 98, poz.602 z późniejszymi zmianami);
- 6) wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez BRE Ubezpieczenia ;
- 7) powstałe w pojazdach używanych w wyścigach i treningach do wyścigów;
- 8) powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
- 9) powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
- 10) powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych;
- 11) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez właściciela lub osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
- 12) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia ładunku (bagażu);
- 13) spowodowane działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, aktami terroru, sabotażem lub powstałe podczas użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów a także dotyczące pojazdów czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg itp.;
- 14) spowodowane działaniem: energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 15) w pojeździe wprowadzonym nielegalnie w polski obszar celny tj. wówczas, gdy pojazd nie był zgłoszony lub dostarczony do miejsca odprawy celnej albo w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie podano nieprawdziwe dane;
- 16) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej;
- 17) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania;

## § 10.

1. BRE Ubezpieczenia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w §13.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, BRE Ubezpieczenia może dokonać refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.
3. Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.
4. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
5. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Alarmowe działając w imieniu BRE Ubezpieczenia dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

## § 11. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku, złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu ustalonym przez BRE Ubezpieczenia, skierowanego do BRE Ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu. Wniosek Ubezpieczającego winien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę) i adres (siedzibę) Ubezpieczającego,

- 2) imię, nazwisko (nazwę) i adres (siedzibę) Ubezpieczonego (dotyczy zawarcia umowy na rzecz osoby trzeciej),
- 3) okres ubezpieczenia,
- 4) wariant ubezpieczenia,
2. BRE Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
3. W przypadku gdy wniosek składany jest za pośrednictwem serwisu internetowego, warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Ubezpieczającego regulaminu świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną, przyjętego uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia i stanowiącym integralną część Umowy.
4. Zawarcie umowy BRE Ubezpieczenia potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
5. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub BRE Ubezpieczenia złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy, nie później niż na 14 dni przed upływem okresu na jaki zawarto Umowę z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 10 lat.

## § 12. Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następującego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej.
2. W przypadku niedokonania wpłaty składki w oznaczonym terminie, odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia nie powstaje. W przypadku dokonania wpłaty po oznaczonym terminie, odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po dokonaniu wpłaty.
3. Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się w dniu określonym w polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu lub wygasła, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.
4. Jeżeli szkoda powstała wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia w okresie, za który składka nie jest opłacona, BRE Ubezpieczenia jest zwolniony z obowiązku organizacji i pokrycia kosztów natychmiastowej pomocy assistance.

## § 13. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy nie pozbawia BRE Ubezpieczenia prawa do żądania zapłaty składki w wysokości proporcjonalnej do okresu ubezpieczenia, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności zwiększających prawdopodobieństwo powstania szkody, BRE Ubezpieczenia może odpowiednio zwiększyć składkę, poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W takim wypadku BRE Ubezpieczenia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty podwyższonej składki, a Ubezpieczający może w terminie 14 dni od otrzymania wezwania odstąpić od umowy.
4. Jeżeli ujawnienie okoliczności nastąpiło po wystąpieniu szkody lub w ciągu ostatniego miesiąca przed jej wystąpieniem, a przyczyną szkody była wyłącznie ujawniona okoliczność, BRE Ubezpieczenia może odmówić organizacji i pokrycia kosztów natychmiastowej pomocy assistance.
5. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta lub automatycznie przedłużona;
  - 2) z chwilą przeniesienia własności pojazdu na inną osobę z zastrzeżeniem ust. 6;
  - 3) z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
  - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - 5) w razie nieopłacenia składki lub raty składki, z dniem doręczenia przez BRE Ubezpieczenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy,
6. W przypadku przejścia prawa własności pojazdu na dotychczasowego posiadacza umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się pod warunkiem, że posiadacz pojazdu był w dotychczasowej umowie ubezpieczenia Ubezpieczającym.

## § 14. Limit odpowiedzialności

1. Górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia dla jednego zdarzenia stanowi kwota lub liczba dni zgodnie z poniższą tabelką:

Pakiet usług assistance	Limity	
	Polska	Europa
<b>Zakres świadczeń</b>		
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia	do 400 zł	do 800 zł
Holowanie pojazdu do warsztatu lub do wskazanego miejsca, jeżeli awarii nie można usunąć w miejscu zdarzenia	do 400 zł	do 800 zł
Zmiana koła w przypadku przebicia opony lub transport do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego, gdy nie ma możliwości zmiany koła na miejscu	do 200 zł	do 400 zł
Pomoc w uruchomieniu pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora lub w przypadku zatankowania niewłaściwego paliwa	do 400 zł	do 800 zł
Pomoc w otwarciu i uruchomieniu pojazdu w przypadku utraty lub uszkodzenia kluczy	do 400 zł	do 800 zł
Transport kierowcy i pasażerów do najbliższego warsztatu	do 500 zł	do 1 000 zł
Opieka nad dziećmi w razie wypadku	do 450 zł / 3 dni	do 900 zł / 3 dni
Opieka nad zwierzętami w razie wypadku	do 300 zł / 3 dni	do 600 zł / 3 dni
Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej	do 600 zł	do 600 zł
Zapewnienie kierowcy zastępczego	do 500 zł	do 1 000 zł
Pokrycie kosztów parkowania pojazdu na dozorowanym parkingu, jeżeli zajdzie taka potrzeba	do 200 zł	do 200 zł
Pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu do miejsca zamieszkania kierowcy lub do miejsca, będącego celem jego podróży po usunięciu usterki	do 1 000 zł	do 2 000 zł
Dostawa części zamiennych	-	do 1 000 zł
Pakiet medyczny	do 500 zł	do 2 000 zł
Pomoc prawna	-	do 1 000 zł

## § 15. Składka ubezpieczeniowa

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia.
3. Przy ustaleniu wysokości składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz z jej wykonaniem.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia (lub zmiany) umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia pisemnej propozycji, o której mowa w ust. poniżej.
5. W przypadku przedłużenia Umowy na kolejny rok BRE Ubezpieczenia proponuje, nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia, nową wysokość składki ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek, a także przedstawi inne zmiany Umowy obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
6. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane na poziomie rocznym, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach w terminach i wysokościach określonych we wniosku.
7. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w polisie. Za datę zapłaty składki, lub raty składki, przyjmuje się datę zaksięgowania jej na rachunku bankowym BRE Ubezpieczenia.
8. W razie ujawnienia okoliczności powodującej zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia szkody, BRE Ubezpieczenia może odpowiednio zwiększyć składkę, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia o podwyższeniu składki.
9. Jeżeli ujawniona okoliczność, o której mowa w ust. 8, zwiększa prawdopodobieństwo zajścia szkody w takim stopniu, że BRE Ubezpieczenia nie zawarłoby Umowy, gdyby o tej okoliczności wiedziało, BRE Ubezpieczenia może odstąpić od Umowy w ciągu miesiąca od ujawnienia tej okoliczności.

10. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BRE Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 16. Zwrot składki

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed końcem okresu ubezpieczenia określonego w polisie, BRE Ubezpieczenia zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia, o ile nie wystąpiło zdarzenie, z tytułu którego BRE Ubezpieczenia poniosło koszty.
2. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
3. BRE Ubezpieczenia dokonuje zwrotu składki, o której mowa w ust. 1 powyżej, na wniosek Ubezpieczającego.

## § 17. Obowiązki ubezpieczonego

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) podjęcia wszelkich czynności mających na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zabezpieczenie uszkodzonego pojazdu przed dalszą szkodą;
  - 2) w razie zajścia zdarzenia uprawniającego Ubezpieczonego do korzystania z pomocy oferowanej przez producenta lub importera pojazdu w ramach gwarancji - skorzystania z niej w pierwszej kolejności.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe;
  - 2) posiadać w momencie zaistnienia szkody polisę, bądź inny dokument ubezpieczenia i okazać go na żądanie pilota, lub w inny sposób potwierdzić zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 3) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru oraz udzielić wyjaśnień dotyczących szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia i zakresu świadczeń;
  - 4) udzielić pilotowi wszelkich niezbędnych pełnomocnictw i okazać mu dowód rejestracyjny pojazdu;
  - 5) nie powierzać wykonania usług, do których spełnienia zobowiązane jest BRE Ubezpieczenia innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wyrazi zgodę na spełnienie usług przez inną osobę.
3. BRE Ubezpieczenia może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub części jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z postanowień określonych w ust. 1 i 2, a niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody; chyba że do niedopełnienia obowiązków nie doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

## § 18. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na BRE Ubezpieczenia do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli BRE Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem BRE Ubezpieczenia.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na BRE Ubezpieczenia, jeśli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także osobom uprawnionym do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić BRE Ubezpieczenia wszelkich informacji i pomocy, dostarczyć wymagane dokumenty, a także dokonać lub umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczający skutecznie rzekł się, w całości lub części, bez zgody BRE Ubezpieczenia, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, BRE Ubezpieczenia S.A. może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, BRE Ubezpieczenia może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów.

## § 19. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia, lub za pośrednictwem serwisu internetowego BRE Ubezpieczenia, lub na piśmie i doręczane za pokwitowaniem, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił swój adres i nie zawiadomił o tym BRE Ubezpieczenia, przyjmuje się, że BRE Ubezpieczenia dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany adres Ubezpieczającego. Oświadczenie lub zawiadomienie uważa się za doręczone w chwili, w której Ubezpieczający mógłby je otrzymać, gdyby nie nastąpiła zmiana adresu.
3. Wszelkie wypłaty będą dokonywane przez strony Umowy na rachunki bankowe określone w Umowie. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli polecenie przelewu środków pieniężnych zostało dokonane najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

4. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu Umowy zastosowanie mają odpowiednio obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

## § 20.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TU S.A. nr BRE-TU/2007/1/2/3 z dnia 22.01.2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 31.01.2007 r.

CZŁONEK ZARZĄDU

PREZES ZARZĄDU



Elżbieta Pacholczuk

Jarosław Mastalerz