

Ubezpieczenie mieszkaniowe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Mieszkaniowych
„Twoje miejsce”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, a w szczególności w: Ogólnych warunkach ubezpieczeń mieszkaniowych „Twoje miejsce”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 1/07/11/2019 z dnia 7 listopada 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia majątkowe, Dział II według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

- grupa 8: Ubezpieczenia szkód, obejmujące szkody rzeczowe, nieujęte w grupach 3-7, spowodowane przez żywioły : 1) ogień, 2) eksplozję, 3) burzę, 4) inne żywioły, 5) energię jądrową, 6) obsunięcia się ziemi lub tąpnięcia;
- grupa 9: Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupach 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mróz oraz z innych przyczyn (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8;
- grupa 13: Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujętej w grupach 10-12;
- grupa 18: Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia wskutek pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rabunku (ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku) albo wskutek wszystkich rodzajów ryzyka (ubezpieczenie „All risk”). Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z Ubezpieczycielem w umowie ubezpieczenia potwierdzonej polisą, w pełnych tysiącach złotych. Suma ubezpieczenia w przypadku murów, stałych elementów lub ruchomości domowych oraz obiektów małej architektury jest ustalana według wartości odtworzeniowej ubezpieczonego mienia, tj. wartości odpowiadającej kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu „jak nowe”, lecz nie ulepszonego albo według wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia, tj. wartości odtworzeniowej pomniejszonej o stopień zużycia technicznego. W ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem, kierując się przewidywaną wielkością maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko). W ubezpieczeniu „All risk” w zakresie ryzyka kradzieży zwykłej suma ubezpieczenia jest stała.

Ryzyka fakultatywne:

wyrządzenie przez Ubezpieczonego osobie trzeciej czynem niedozwolonym szkody rzeczowej lub szkody na osobie w związku z użytkowaniem przez Ubezpieczonego objętego umową ubezpieczenia mienia lub wykonywaniem czynności życia prywatnego (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, wariant OC Standard);

wyrządzenie osobie trzeciej przez Ubezpieczonego czynem niedozwolonym szkody rzeczowej lub szkody na osobie na osobie w związku z użytkowaniem przez Ubezpieczonego objętego umową ubezpieczenia mienia lub wykonywaniem czynności życia prywatnego, a także w związku z posiadaniem i użytkowaniem sprzętu pływającego dla własnego użytku, jazdą konną, wycieczynowym uprawianiem sportów, z wyłączeniem sportów ekstremalnych oraz sportów uprawianych w celach zarobkowych. Odpowiedzialność za szkody powstałe w sprzęcie sportowym, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia - pod warunkiem posiadania wymaganych uprawnień do korzystania z ww. sprzętu, jeżeli są wymagane (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, wariant OC Premium);

wyrządzenie osobie trzeciej przez Ubezpieczonego wynajmującego i zamieszkującego ubezpieczoną nieruchomość czynem niedozwolonym szkody rzeczowej lub szkody na osobie w związku z użytkowaniem tej nieruchomości w zakresie czynności dokonywanych w miejscu ubezpieczenia (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, wariant OC Najemcy);

wyrządzenie osobie trzeciej przez Ubezpieczonego czynem niedozwolonym szkody rzeczowej lub szkody na osobie wskutek prowadzenia prac budowlanych w miejscu ubezpieczenia (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, wariant OC Inwestycji).

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym suma gwarancyjna jest określona w umowie ubezpieczenia i potwierdzona w polisie i nie może być niższa niż 10 000 PLN oraz przekraczać kwoty 300 000 PLN na jednego Ubezpieczonego, w wariant OC Najemcy suma gwarancyjna wynosi 50 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia budynków o konstrukcji palnej, niezamieszkałych i nieużytkowanych, niezwiązanych z gruntem, nagrobków cmentarnych, budynków wpisanych do rejestru zabytków.
- ✗ Pokrycia kosztów leków, wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, transportu na rehabilitację, rehabilitacji, wizyty u lekarza specjalisty (ubezpieczenie Pomoc Medyczna 24).
- ✗ Kosztów części zamiennych (ubezpieczenie Assistance Domowy).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz ubezpieczeniu „All risk” Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- ! Błędów konstrukcyjnych w ubezpieczonym mieniu, zaistniałych zarówno na etapie projektu, jak i wykonawstwa.
- ! Systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, w tym również kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian.
- ! Pęknięcia rur i wyposażenia instalacyjnego z powodu zamarznięcia wody lub innej cieczy, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dopełnił należytej staranności w utrzymaniu odpowiedniej temperatury w pomieszczeniach.
- ! Zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone albo niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi lub zapadania się budynku.
- ! Zdarzeń zaistniałych przed okresem ubezpieczenia.
- ! Prowadzonej rozbudowy, przebudowy, montażu lub remontu wymagających ingerencji we wbudowane lub zamontowane na stałe instalacje lub elementy nośne układu konstrukcyjnego lub dachu.
- ! Nieprawidłowej pielęgnacji, przemarzania, usychania, działania czynników biologicznych lub chemicznych na rośliny objęte ubezpieczeniem.
- ! Zużycia, eksploatacji lub starzenia się mienia objętego ubezpieczeniem.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! Wyrządzone umyślnie.
- ! Spowodowane pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- ! Powstałe w następstwie aktów wandalizmu lub sabotażu.
- ! Wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób, w tym przez zwierzęta.

zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zastępczego, transportu i dozoru mienia oraz kosztów interwencji w miejscu ubezpieczenia w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (ubezpieczenie Assistance Domowy); limity świadczeń assistance w okresie ubezpieczenia:

- 1) Zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu lub miejscu tymczasowego pobytu – do kwoty 1000 zł na jedną ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia.
- 2) Zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do hotelu lub miejsca tymczasowego pobytu, o którym mowa w pkt 1) i z powrotem – do kwoty 100 zł na jedną ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia.
- 3) Zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu mienia Ubezpieczonego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – do kwoty 1500 zł w okresie ubezpieczenia.
- 4) Zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru miejsca ubezpieczenia, jeżeli zachodzi konieczność odpłatnego dozoru niezabezpieczonego mienia pod nieobecność Ubezpieczonego – do kwoty 800 zł w okresie ubezpieczenia.
- 5) Zorganizowanie i pokrycie kosztów interwencji (dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz robocizny) specjalistów z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia, w zależności od potrzeb Ubezpieczonego, wynikających z użytkowania mienia – do kwoty 500 zł za jedną interwencję, ale nie więcej niż za 3 interwencje w okresie ubezpieczenia.
- 6) W razie awarii urządzeń gospodarstwa domowego zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu do miejsca ubezpieczenia oraz robocizny odpowiedniego specjalisty z zakresu adekwatnego do rodzaju zaistniałego zdarzenia. W przypadku braku technicznej możliwości wykonania naprawy w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokrywa także koszty transportu uszkodzonego urządzenia z miejsca ubezpieczenia do serwisu i z powrotem – do kwoty 500 zł za jedną interwencję, ale nie więcej niż za 3 interwencje w okresie ubezpieczenia.

zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów usług pomocy medycznej w związku z uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego (ubezpieczenie Pomoc Medyczna 24), limity świadczeń assistance w okresie ubezpieczenia: wizyta lekarza pierwszego kontaktu (domowa lub w placówce medycznej) – w przypadku dorosłych Ubezpieczonych 500 zł/2 razy; wizyta pediatry (domowa lub w placówce medycznej) w przypadku Ubezpieczonych będących dziećmi 500 zł/2 razy; wizyta pielęgniarki 400 zł/2 razy; transport Ubezpieczonego do placówki medycznej na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu 200 zł/2 razy; opieka pielęgniarska po hospitalizacji 48 h/2 razy; usługa dostawy leków i drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego 400 zł/2 razy; transport medyczny 2000 zł (na wszystkie transporty dla jednego zdarzenia)/2 razy; organizacja procesu rehabilitacji – 2 razy; pomoc psychologa 500 zł/1 raz; organizacja hospitalizacji – 2 razy; badania diagnostyczne 400 zł/2 razy (tylko w razie nieszczęśliwego wypadku); na życzenie Ubezpieczonego: przekazywanie niezbędnych informacji bez limitu, organizacja wizyty u lekarza specjalisty – 2 razy, infolinia medyczna bez limitu.

- ! Związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń.
- ! Objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych.
- ! Polegające na obowiązku zapłaty kary umownej, grzywny, odszkodowania o charakterze karnym oraz kary o charakterze pieniężnym.
- ! Związane z hodowlą zwierząt w celach zarobkowych.
- ! Wyrządzone w związku z posiadaniem zdalnie sterowanych modeli.
- ! Pojazdów, statków powietrznych lub wodnych.
- ! Powstałe wskutek prowadzonych prac remontowych, remontowo-budowlanych oraz budowlanych, a także wymiany lub remontu instalacji (nie dotyczy OC Inwestycji).

W ubezpieczeniu Pomoc medyczna 24 zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń powstałych w następstwie:

- ! Wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności.
- ! Pozostawiania Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! Szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu Assistance Domowy z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:

- ! Usługi elektryka świadczone w związku z uszkodzeniami żarówek i bezpieczników.
- ! Usługi związane z uszkodzeniami lub awarią maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich podłączenia do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej.
- ! Usługi związane z nieprawidłowym działaniem oprogramowania komputerowego, w tym wyrządzone przez wirusy komputerowe lub programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu, komputera, sieci, telefonu, niezależnie od przyczyn ich pojawienia się, w tym związane z dostępem i korzystaniem z Internetu.
- ! Usługi związane z uszkodzeniami mienia, o których istnieniu Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia assistance.
- ! Usługi do wykonania poza terytorium Polski.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W miejscu ubezpieczenia lub na terenie Polski – w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All risk”.
- ✓ W zależności od wyboru Ubezpieczającego zakres terytorialny obejmuje działania i zaniechania Ubezpieczonego – w miejscu ubezpieczenia lub na terytorium Polski lub Europy bądź całego świata (z wyłączeniem USA i Kanady) – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- ✓ Na terytorium Polski – w ubezpieczeniu Assistance Domowy.
- ✓ Na terytorium Polski – w ubezpieczeniu Pomoc Medyczna 24.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pyta w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadamiać Ubezpieczyciela o wszystkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowej płatności składki.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty w ubezpieczonym mieniu, stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania przed mrozem, zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych lub czasowo nieczynnych, wykonywać niezwłocznie wszelkie inwestycje i naprawy niezbędne do utrzymania stanu technicznego mienia na poziomie zapewniającym prawidłowe działanie instalacji co najmniej w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności gdy dojdzie do kradzieży z włamaniem lub rabunku).
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać zmian w miejscu szkody do czasu jego oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi Ubezpieczyciela pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji dotyczących okoliczności zajścia wypadku i powstania szkody, jej przedmiotu i wysokości.
- W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All risk” Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany do zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym w terminie 3 dni od chwili, w której dowiedział się o jego zajściu.

- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w razie zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenia ze strony poszkodowanej osoby trzeciej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest: bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić Ubezpieczyciela o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego, choćby zostało ono dopiero wstępnie sformułowane i nie miało formy pisemnej; bezzwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania pozwu, powiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu poszkodowanego na drogę sądową z roszczeniem o odszkodowanie.
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w razie zajścia zdarzenia mogącego spowodować roszczenia ze strony poszkodowanej osoby trzeciej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dodatkowo zobowiązany jest: starać się o ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego; udzielić Ubezpieczycielowi wyjaśnień, dostarczyć dostępne mu informacje potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego okoliczności zdarzenia; współpracować z Ubezpieczycielem w ramach toczącego się postępowania sądowego dotyczącego roszczeń w stosunku do Ubezpieczonego, objętych odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w szczególności nie oponować przeciwko wstąpieniu Ubezpieczyciela do sprawy w charakterze interwenienta; jeśli Ubezpieczyciel nie uczestniczy w postępowaniu sądowym – dostarczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska co do wniesienia środka odwoławczego.
- W ubezpieczeniu Assistance Domowy oraz w ubezpieczeniu Pomoc Medyczna 24 w celu skorzystania ze świadczeń objętych umową ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od chwili zajścia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym i podać żądane informacje.
- W ubezpieczeniu Assistance Domowy oraz w ubezpieczeniu Pomoc Medyczna 24 Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w razie bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym lub z wyznaczonym przez Ubezpieczyciela usługodawcą, zobowiązany jest: 1) okazać dokument tożsamości, 2) podać informacje potrzebne do realizacji usług assistance oraz do późniejszej likwidacji szkody.
- W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All risk” w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych, których utrata jest objęta ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie policję i Ubezpieczyciela oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.
- W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All risk” w przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego skradzionego przedmiotu w stanie niezmienionym Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Ubezpieczycielowi wypłaconą kwotę odszkodowania.
- W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All risk” w przypadku odzyskania skradzionych przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Ubezpieczycielowi kwotę wypłaconego odszkodowania odpowiadającą wartości odzyskanych przedmiotów ustaloną na dzień ich odzyskania.
- W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu „All risk” w przypadku utraty lub zniszczenia dzieła sztuki Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie faktu jego nabycia w postaci rachunku, faktury, paragonu lub wycenę rzeczoznawców Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych lub historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, znajdujących się na liście biegłych sądowych.
- W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy, dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych, a będące w posiadaniu Ubezpieczonego.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach, zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym na polisie lub 14-dniowym potwierdzeniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Składka powinna być opłacona w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie później niż w dniu poprzedzającym początek ochrony ubezpieczenia.

Składka może zostać opłacona gotówką, przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą kredytową lub płatniczą, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, albo z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń ma miejsce wcześniej.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni rozpoczyna się od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.